



Curriculum Vitae

Datos Personales

- ❖ Apellido y Nombre: **Macchia, Martin Daniel**
- ❖ DNI : N° **34358427**
- ❖ Edad: **31 años**
- ❖ Fecha de Nacimiento: **06/02/1989**
- ❖ Estado civil: **Soltero**
- ❖ Domicilio: **Scalabrini Ortiz 2588 4to 10 (1425)**
- ❖ Celular: **15-3604-0872**
- ❖ Mail: **mmacchia1178@gmail.com**

Estudios Cursados

- ❖ Estudios Secundarios Completos:

Egresado en el 2006

Escuela D.F. Sarmiento (Perito mercantil en técnicas bancarias)

Estudios Complementarios:

- Programación Web en PHP y MySQL(Educación IT)
Duración: 40 Hrs
En curso
- JavaScript Avanzado(Educación IT)
Duración: 36 Hrs
Finalizado
- cursando SQL server (Educación IT).
Sql server developer
Duración: 18 Hrs
Finalizado
Lavalle 648, CABA.
- Web Master (UTN)
Av. Medrano 951, CABA
Duración: 72 Hrs

Finalizado

- Programador Web(IT Master)
PHP avanzado (IT Master)
Duración: 12 Hrs
Finalizado
Rivadavia 5040, CABA

Experiencia Laboral:

- **Incicom:** Ericsson_(septiembre 2018 -actualidad)
Ericsson: Asignación de tickets a los técnicos en diferentes zonas, priorizar reclamos, seguimiento de ticket, completar planillas de Excel con mediciones RNI, cierre de planillas del día, seguimientos de GPS para verificar cierre de los tks en forma correcta.

-Danone: Coordino entrega y cambios de productos con los consumidores, compra de productos a reponer y armado de recorridos-

Operador de llamados entrantes del cliente (TvFuego/ Ushuaia Visión/Telecentro) para soporte de internet, decodificadores, telefonía ip (básico)
- **BairesTecno11:** Local de electrodomésticos (Julio 2018- septiembre 2018)
Puesto: vendedor, venta al público, manejo de venta online a través de MercadoLibre, página web, Instagram. control de stock y manejo de caja. Pago a proveedores. Armado de vidriera.

Sistemas utilizados: MercadoLibre, AdWords, Facebook ads.

Av. Pueyrredon 450, Balvanera.
- **Sulimp SRL :** Compañía de limpieza (Abril 2018- Julio 2018)

Puesto: Administrativo/RRHH: Asistencia al supervisor y las coordinadoras del servicio con los cambios de turno, controlando ingresos y egresos, reportes, control de vencimiento de libretas sanitaria y vacunas, altas y bajas de servicio, estadísticas de dotación, control de inventario y pedido de insumos.

Sistemas utilizados: Time, Excel, Word.

Alt. Francisco Segui 1446, CABA 4581-1138 int 112,117
- **Aegis S.A:** Call Center (Abril 2016- Marzo 2018)

Puesto Temporario: Asistente de control de calidad.

Puesto Inicial: Operador de llamados entrantes del cliente (Fibertel/Cablevisión) para soporte plataforma Windows, cambios de Ip, protocolo tcp ipv6/ipv4, configuración de routers y extensores wifis, configuración de decodificadores.

Sistemas utilizados: Watchdog,Hades .

Ing. Huergo 1335, CABA

- **Posnet SRL**, Empresa de procesamiento de datos y servicios empresariales: (septiembre 2010-Marzo 2016)

Puesto: Técnico a domicilio y telefónico: Reparaciones de software y hardware de los equipos, instalación de app y configuración de las mismas.

Yrigoyen 914, Balvanera.

- **Arcos Dorados S.A** : Servicio de “Fast Food” y locales de venta de comida y bebida al paso: (Junio 2007 – Agosto 2010)

1. **Crew de atención al cliente.** Control del funcionamiento de las maquinas y limpieza de las mismas como así también del establecimiento. Manejo de caja. Asistente de cocina.
2. **Crew entrenador.** Capacitado para entrenar nuevos crew en diferentes áreas.
3. **Encargado de Área.** Encargado de un sector del local mediante planificación, controlando el Ticket del día. Manejo de dinero en altos volúmenes. Control de stock y vencimiento de productos.
4. **Coordinador de turno.** Planificación de personal, manejo de dinero en altos y bajos volúmenes. Armado de legajos, libretas sanitarias y cursos de manipuladores de alimentos CABA.

Sistemas utilizados: Made for you.

Santa Fe 1440, Recoleta.

Conocimientos de PC:

- **En Curso:** Google AdWords.
- **Manejo de paquete Office:** intermedio.
- **Nivel de Inglés:** Intermedio.
- **Programas:** Html5, Css3. PHP, JavaScript, MySQL, Photoshop.

Objetivo:

Mi objetivo es poder desarrollarme en áreas afines a mis experiencias laborales, estudios, y todas aquellas donde pueda aportar mis conocimientos, responsabilidad y, especialmente, el compromiso con las tareas, y así, crecer profesionalmente.

Remuneración pretendida: A convenir.