**CoBoSOL**

# Sitio de asesoría y servicios informáticos.

## Servicios:

* Informatización de servicios y procesos organizacionales.
* Capacitación en temáticas informáticas y educativas.
* Digitalización y publicación de CV.

## Productos:

* **CAMinner**: Sistema genérico de clasificación automática, un sistema que con apoyo en algoritmos de la inteligencia artificial procesará un conjunto de datos en un formato determinado para clasificarlos y según sea necesario devolver un informe estadístico sobre estos. Funcionalidades que ofrece:
  + análisis de datos.
  + análisis estadísticos.
  + tendencias y análisis de clasificación automática
  + segmentación y agrupamiento de semejantes.
  + Identificación de variables de interés.
* **ChatBot para Moodle**: Sistema de *chatbot* que integrado a una plataforma educativa como Moodle aplica algoritmos de procesamiento del lenguaje natural para evaluar tareas y aclarar dudas a los estudiantes.

## Otros:

* Solicitar servicio
* Comprar producto

# Descripción de necesidades y características deseadas:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Necesidades | Valor | Complejidad | Prioridad | Estimación | Iteración | Riesgo |
| Mostrar toda la información de los servicios y productos que ofrece CoBoSOL. | 600 | Media | Alta | 8ptos  10dias | 1 | Medio |
| Gestionar toda la información de los servicios y productos que ofrece CoBoSOL en una interfaz que requiera autenticación. | 300 | Media | Alta | 8ptos  10días | 1 | Alto |
| Mostrar cada servicio/producto que ofrece la empresa, con una descripción detallada en la vista pública. | 75 | Baja | Media | 2pto  2días | 1 | Bajo |
| Gestionar las solicitudes de un servicio o producto de los que ofrece CoBoSOL. | 300 | Alta | Media | 10ptos  15días | 2 | Alto |
| Generar reporte de los servicios contratados y los ingresos que generan en la vista administrativa. | 75 | Media | Media | 8ptos  10días | 2 | Medio |
| Generar un reporte de la satisfacción de los clientes atendidos en la vista pública. | 150 | Media | Media | 10ptos  15días | 3 | Alto |
|  |  |  |  |  |  |  |

# Definición de hecho

* El trabajo de cada iteración deberá ser revisado por el *Product Owner*(PO).
* Se establecen Criterios de Aceptación en equipo y se considera el cumplimiento de cada objetivo/requisito si cumplen lo definido.
* El trabajo en cada iteración tiene que cumplir con los requisitos de calidad funcionalidad, usabilidad, seguridad.
* Tiene que estar probado el resultado de cada iteración (calidad externa, usabilidad, funcionalidad, seguridad).
* El producto tiene que ser refactorizado en cada iteración para conseguir mantenibilidad.
* Tiene que estar documentado el resultado de cada iteración.
* El PO debe validar y aceptar el objetivo/requisito para darlo por terminado.

## Requerimientos de calidad del sistema

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Clasificación | Requisitos | Complejidad | Prioridad |
| Usabilidad | El sistema debe tener una arquitectura de información que permita acceder a todas las opciones de manera intuitiva. | Alta | Alta |
| El sistema debe mostrar las informaciones detalladas en menos de 10 líneas y en el centro de la pantalla. | Media | Alta |
| Las opciones deben estar siempre visibles en la pantalla. | Media | Baja |
| Los mensajes de las distintas opciones deben tener una redacción clara. | Media | Alta |
| El sistema debe poder contar con una versión en opción inglés. | Alta | Baja |
| El sistema debe poseer una opción para que los usuarios expresen su satisfacción. | Alta | Media |
| Reliabilidad | El sistema debe mantenerse activo, siempre que el servidor esté activo. | Baja | Alta |
| El mantenimiento al sistema no debe afectar el acceso de los usuarios, por tanto, se realizará a una versión offline y para actualizarlo se publicará la notificación previamente. | Media | Media |
| El sistema debe contar con una versión de respaldo offline, a modo de backup, en caso de cualquier situación poder reactivarlo en menos de 24h. | Media | Alta |
| Rendimiento | Una vez que el usuario solicite alguna de las opciones debe recibir respuesta en menos de 12h. |  |  |
| El sistema debe ser capaz de realizar al menos 5 o 6 transacciones concurrente. |  |  |
| El sistema debe ser capaz soportar alrededor de 200 usuarios concurrentes. |  |  |
| Suportabilidad | El sistema debe ser visible en cualquier dispositivo: móviles o computadoras personales. |  |  |
| El sistema debe permitir probar todas las opciones que se visualizan al usuario. |  |  |

# Historias de usuario

|  |  |
| --- | --- |
| HU1: Interfaz inicial | |
| El usuario podrá acceder a toda la información de la empresa con el objetivo de descubrir las ofertas de productos y servicios. | |
| Prioridad: Alta | **Valor:** 300 |
| Riesgo: Medio | **Estimación:** 8ptos (10 días-80h) |
| Complejidad: Media | **Iteración:** 1ra |
| Criterios de aceptación:   * Al abrir el sitio en la vista principal (sin scroll) deben ser visibles las ofertas de productos y servicios y el slogan. * Los servicios y productos deben estar listados con sus íconos en un 2do nivel de visualización en la misma interfaz principal. * Debe existir un menú superior que permita acceder a toda la estructura del sitio. | |

|  |  |
| --- | --- |
| HU2: Interfaz de administración | |
| El usuario podrá gestionar toda la información de los servicios y productos que ofrece CoBoSOL en una interfaz que requiera autenticación. | |
| Prioridad: Alta | **Valor:** 6300 |
| Riesgo: Alto | **Estimación:** 8ptos (10 días-80h) |
| Complejidad: Media | **Iteración:** 1ra |
| Criterios de aceptación:   * Al autenticar un usuario, en caso de un parámetro incorrecto notifica al usuario que ocurrió. * Debe tener una sección para productos y una para servicios, donde estén listados los actuales. * Debe permitir agregar un nuevo servicio /producto utilizando un nombre, descripción y costo. * Debe permitir eliminar servicios/productos, sin que esto afecte las estadísticas de los resultados anteriores. * Debe permitir modificar servicios/productos, sin que esto afecte las estadísticas de los resultados anteriores. | |

|  |  |
| --- | --- |
| HU3: Servicio/producto detallado | |
| El usuario podrá visualizar cada servicio/producto que ofrece la empresa, con una descripción detallada en la vista pública. | |
| Prioridad: Media | **Valor:** 75 |
| Riesgo: Bajo | **Estimación:** 2ptos (2 días-16h) |
| Complejidad: Baja | **Iteración:** 1ra |
| Criterios de aceptación:   * Al acceder al vínculo de un servicio/producto en la interfaz principal debe abrir una página con una descripción detallada. * Luego de la descripción detallada debe permitir solicitar el servicio/producto. | |

|  |  |
| --- | --- |
| HU4: Solicitud de compra | |
| El usuario podrá gestionar las solicitudes de un servicio o producto de los que ofrece CoBoSOL. | |
| Prioridad: Alta | **Valor:** 300 |
| Riesgo: Alto | **Estimación:** 10ptos (15 días-16h) |
| Complejidad: Media | **Iteración:** 2da |
| Criterios de aceptación:   * Al acceder al vínculo de un servicio/producto en la interfaz principal debe abrir una página con una descripción detallada. * Luego de la descripción detallada debe permitir solicitar el servicio/producto. | |