

Scenario 2 i tok događaja

ethereal's Multiplex Sveg

Scenarij 2: Rezervacija karata od strane fizičkog lica i plaćanje karticom

Naziv:	Rezervacija karata od strane fizičkog lica i plaćanje karticom
Opis:	Korisnik se putem interfejsa izjašnjava o statusu (tj. Da je fizičko lice) zatim bira film iz ponuđene liste i prelazi na odabir slobodnih mjesta u ponuđenoj sali. Unosi lične podatke i bira način plaćanja (karticom u ovom slučaju). Korisnik unosi podatke o kreditnoj kartici. Slijedi prosljeđivanje transakcije sistemu za autorizaciju kartice i verifikacija transakcije za fizičko lice. Na korisnikov e-mail stiže link koji ga prosljeđuje na stranicu na kojoj potvrđuje da je e-mail njegov te mu se na e-mail šalje jedinstveni kod, kojim na licu mjesta potvrđuje rezervaciju.
Glavni tok:	Završava dobijanjem koda i preuzimanjem karata od uposlenika
Preduvjeti:	Da korisnik ima dostupan interfejs za rezervaciju, posjeduje e-mail i kreditnu karticu
Posljedice:	Uspješna rezervacija i preuzimanje karata

Tok događaja:

Fizičko lice	Multiplex Sveg
1. Pristupanje interfejsu za rezervaciju.	2. Prikaz trenutne ponude na repertoaru i omogućavanje izbora.
3. Izbor filma.	4. Prikaz sale i mjesta u sali.
5. Izbor mjesta u sali.	6. Prikaz interfejsa za unos ličnih podataka.
7. Unošenje ličnih podataka.	8. Prikaz interfejsa za izbor načina plaćanja.
9. Izbor kreditne kartice kao opcije plaćanja	10. Prikaz interfejsa za unos podataka o kreditnoj kartici.
11. Unos podataka o kreditnoj kartici.	12. Čekanje da sistem za autorizaciju odobri transakciju.
	13. Slanje linka na korisnikov e-mail.
14. Praćenje proslijeđenog linka.	15. Potvrda e-mail adrese.
	16. Sistem šalje kod na e-mail
17. Upotreba koda za preuzimanje karte.	

Alternativni tok 1

Alternativni tok 1:

Sistem za autorizaciju kartica nije odobrio transakciju

Preduvjeti:

Na dvanaestom koraku glavnog toka nisu zadovoljeni uvjeti za nastavak rezervacije.

Tok događaja:

Fizičko lice

Multiplex Sveg

1. Rezervacija ne prolazi verifikaciju zbog sistema za autorizaciju.

2. Vraćanje na početnu stranicu.

3. Brisanje do tada zabilježenih podataka.

Alternativni tok 2

Alternativni tok 2:

Korisnik ne prati proslijeđeni link.

Preduvjeti:

Na jedanaestom koraku glavnog toka nije zadovoljeno poslovno pravilo da korisnik mora u roku od 15 minuta potvrditi e-mail.

Tok događaja:

Fizičko lice

Multiplex Sveg

1. Rezervacija ne prolazi verifikaciju zbog poslovnog pravila.

2. Vraćanje na početnu stranicu.

3. Brisanje do tada zabilježenih podataka.