

Christian Rocha

christian.vajgel@al.infnet.edu.br

Banco

O Meu Banco está oferecendo condições especiais para novos clientes. Para isso, os gerentes serão responsáveis por abrir as contas dos novos clientes. Depois da conta aberta, o cliente pode realizar operações de saque, depósito, transferência, investimento e consulta em qualquer agência, caixa eletrônico ou através da Internet, a partir de tablets, computadores e smartphones. O cliente também pode pedir seguros, empréstimos e cartões de crédito, sendo necessária a aprovação do gerente. O cliente pode cancelar o seu cartão indo pessoalmente a agência e solicitando ao gerente ou pelo telefone de forma automatizada. Posteriormente, o novo cartão será enviado pelo correio e poderá ser ativado no caixa eletrônico. A troca de senha pode ser feita em qualquer agência pelo caixa ou dispositivo de auto atendimento. Caso o cliente desejar fechar a sua conta, deverá procurar o gerente da sua agência. A conta para ser fechada deverá estar com o seu saldo zerado.

O gerente poderá emitir relatórios gerenciais listando as contas de sua agência, contas com saldo maior que um determinado valor, contas com saldo negativo e as três contas com os maiores saldos.

Os caixas, além de atenderem os clientes nas operações de conta corrente, também tem a preocupação de fechar o caixa ao final do horário de trabalho. Esta operação depende da supervisão do gerente.

Requisitos funcionais

O sistema deverá permitir:

- [RF01] criação e fechamento de contas.
- [RF02] operações de saque, depósitos, transferências e consultas.
- [RF03] realizar investimentos.
- [RF04] pedido de seguros mediante aprovação do gerente.
- [RF05] pedido de empréstimos mediante aprovação do gerente.
- [RF06] pedido de cartões de créditos mediante aprovação do gerente.
- [RF07] ativação ou cancelamento do cartão de crédito.
- [RF08] trocar a senha.
- [RF09] gerar relatórios gerenciais sobre diferente aspectos.
- [RF10] fazer o balanço ao final do dia.

Requisitos não-funcionais

O sistema deverá:

- [RNF01] ser de fácil utilização.
- [RNF02] ser seguro para guardar dados e realizar operações.

- [RNF03] ter disponibilidade 24h.
- [RNF04] estar em ambiente criptografado.
- [RNF05] ter controle de acesso.
- [RNF06] ter uma rede local estável.
- [RNF07] ter log das transações.
- [RNF08] se comunicar com sistemas de outros bancos.
- [RNF09] se comunicar com outras agências do banco.