

DIPLOMADO

Gestión de la Calidad para
Laboratorios Clínicos, Unidades
de Medicina Transfusional o
Imagenología



Estimados/as estudiantes,

Es un honor para mí darles la más cordial bienvenida a los programas de formación continua de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud de la Universidad Central de Chile. Nos llena de entusiasmo que hayan confiado en nuestra institución para continuar su desarrollo académico y profesional, eligiendo nuestra Facultad como espacio para su formación integral.

Nos enorgullece ofrecer una formación que no solo se basa en el conocimiento científico, sino también en los valores que guían nuestra práctica: ética, humanización y un compromiso constante con las necesidades de salud de la sociedad. Nuestra misión es formar profesionales de la salud que, además de contar con los más altos estándares de excelencia académica, sean capaces de enfrentarse a los desafíos del curso de la vida con una mirada integral, centrada en las personas.

Los programas de formación continua de nuestra Facultad están diseñados para brindarles no solo competencias técnicas y habilidades especializadas, sino también para promover el pensamiento crítico, la innovación y el liderazgo ético. Sabemos que, en un mundo en constante transformación, es fundamental adaptarse a nuevas realidades, y por ello, en nuestra oferta académica promovemos la interdisciplinariedad, la investigación y el conocimiento situado, siempre orientados al bienestar de las personas, las familias y las comunidades.

La educación continua es un pilar fundamental para el progreso de cualquier profesional en un entorno globalizado y competitivo. A través de nuestros cursos, diplomados y postítulos, podrán integrar

los más altos conocimientos con la práctica efectiva, obteniendo herramientas que les permitirán ser agentes de cambio en sus contextos laborales y sociales. Nos esforzamos por crear espacios de aprendizaje que fomenten el desarrollo de competencias clave para la gestión de la salud y el liderazgo estratégico, siempre desde una perspectiva humanizada.

Reitero el compromiso de la Universidad Central de Chile con su aprendizaje y su crecimiento profesional. Estamos seguros de que este será un período de grandes desafíos, pero también de muchas oportunidades. Aprovechen al máximo cada experiencia, establezcan redes de colaboración y mantengan viva la curiosidad que los ha llevado hasta aquí. Al finalizar esta etapa, estarán preparados para contribuir de manera significativa a la mejora de la salud y el bienestar de nuestra sociedad.

Con mis mejores deseos para esta nueva etapa,



Gisela Alarcón Rojas
Decana

FACULTAD
Medicina y Ciencias de la Salud

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Por el impacto clínico que tienen las unidades de apoyo, es fundamental definir, documentar, implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, con el propósito de otorgar prestaciones seguras y clínicamente útiles y para demostrar la correcta ejecución técnica y administrativa. Este Sistema debe ser integral y contemplar un conjunto de actividades, diferentes funciones, componentes, programas, lineamientos, estándares y herramientas, cuyo objetivo es definir la estructura organizativa y las tareas esenciales para alcanzar la calidad en estas unidades, teniendo como punto central la seguridad del paciente con un enfoque de oportunidad de mejora. Para obtener correctos resultados y ser un verdadero apoyo tanto al diagnóstico clínico como a la terapia realizada al paciente, debemos aplicar herramientas de calidad en todo nuestro quehacer, principalmente en los cuatro pilares básicos: calidad analítica, sistema de gestión documental, gestión del riesgo y acreditación MINSAL. En su mayoría, los procesos de gestión de la calidad no son de fácil comprensión, debido a que no es suficiente entregar la información de manera teórica sino también práctica, resolutiva y adaptable a las condiciones laborales y recursos disponibles.

Dependiendo del área que el título profesional del participante le habilite las competencias necesarias para su desempeño, se otorgará la Certificación del Diplomado en Laboratorio Clínico y Unidades de Medicina Transfusional o, como Diplomado en Gestión de la Calidad en Servicios de Imagenología.



Daniela Ovalle Vidangossy
Directora Académica

Licenciada en Ciencias Biológicas y diplomado en Gestión de Calidad en Salud, auditor ISO 15189

OBJETIVO

Entregar un espacio de perfeccionamiento en temas de la Gestión de la Calidad en Salud y Calidad Analítica para todos los y las profesionales que cumplan con los requisitos de ingreso

PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el diplomado, los y las profesionales de la salud contarán con el conocimiento necesario para abordar los programas de Gestión de la Calidad en Salud y Calidad Analítica, con herramientas que facilitaran la comprensión y resolución de problemas que se presenten en estos ámbitos y estarán en condiciones de integrar los equipos que colaboren en las diferentes actividades y acciones en pro de la seguridad de los pacientes en las unidades de apoyo diagnóstico y terapéutico.

DIRIGIDO A

Dirigido a profesionales que están insertos en unidades de apoyo diagnóstico como un Laboratorio Clínico, Banco de Sangre o Unidad de Imagenología, ya sea del ámbito público o privado, o bien que tienen un título profesional que los faculte para ingresar laboralmente a estas áreas.

En el área de Laboratorio Clínico los profesionales que se encuentran habilitados para desempeñarse son los Médicos Cirujanos especialistas en Laboratorio Clínico y Medicina Transfusional, Tecnólogos Médicos, Químicos Farmacéuticos y Bioquímicos, de acuerdo con el Reglamento de Laboratorios Clínicos, decreto N° 20, año 2011.

Dirigido a Tecnólogos Médicos que se desempeñan en Bancos de Sangre, Servicios de Medicina Transfusional o Imagenología del área pública o privada y a Médicos Cirujanos especialistas en Radiología.

SELLO DIFERENCIADOR

Este programa brinda a los profesionales que se desempeñan habitualmente en los servicios clínicos diagnósticos y terapéuticos del área de la imagenología y terapia con radiaciones ionizantes, las herramientas que en el ámbito de la calidad y seguridad asistencial aplican específicamente a este ámbito.

Se releva el impacto del uso de las herramientas que se requieren no sólo en el ámbito teórico, sino que también en el ámbito práctico a través del uso del Centro de simulación clínica y los laboratorios de la Escuela de Tecnología Médica, con flexibilidad para implementar un Sistema de Gestión de la Calidad alineado con la Institución que corresponda y de acuerdo con los recursos disponibles.



MALLA CURRICULAR

1

MÓDULO

Introducción al aseguramiento de la calidad

5

MÓDULO

Introducción al control de calidad interno y externo

2

MÓDULO

Bioseguridad

6

MÓDULO

Evaluación de métodos

3

MÓDULO

Herramientas de gestión de las personas

7

MÓDULO

Evaluación del sistema de Gestión de calidad

4

MÓDULO

Bioestadística

DOCENTES O ACADÉMICOS

TECNÓLOGO MÉDICO RODRIGO CHERUBINI CISTERNAS

Máster en Física Médica. PhD(c) en Fisiología, Biofísica y Física Médica.

PSICÓLOGA CLAUDIA FARÍAS ÁLVAREZ

Licenciada en Psicología, Diplomado en Docencia

TECNÓLOGA MEDICA MARÍA SOLEDAD HERNÁNDEZ BARRIENTOS

Máster en Bioestadística y Bioinformática

TECNÓLOGO MEDICO PEDRO CORTÉS ALFARO

Magister en Administración en Salud

SEDE, FECHAS Y HORARIOS

Santiago
Semipresencial

- 23 de junio 2025
- 31 de octubre 2025
- 16 de junio 2025

Fines de semana

- Viernes 17 a 21 horas.
- Sábado 9 a 13 horas.
- Sábado 15 a 19 horas.

REQUISITOS DE ADMISIÓN

Enviar carta de compromiso y manifestar interés en las materias incorporadas en la formación para aplicarlas en forma óptima en los ámbitos asistencial, de gestión o como evaluador del sistema nacional de acreditación. Tener conocimientos básicos (a nivel de usuario) sobre el manejo de programas computacionales en ambiente operativo Windows y navegación por Internet. Requisitos de permanencia cumplir con las actividades planificadas, respeto a las normativas de académicas de la facultad.

Selección y cupos: Cupos de 15 personas, la selección según protocolos de ingresos

ARANCELES

Arancel: \$ 1.500.000.-

 Forma de Pago: tarjeta de Crédito o financiamiento directo con la Universidad

* Consulte por convenios y descuentos preferenciales.

