

TechTic - Informática Unipessoal, Lda.

Avenida Paulo Felisberto Edif. Ponta do Sol Loja 5/6

4750-194 Barcelos

Apartado 205

Contribuinte: 515 458 430

Telefone: 253 823 45

Email: apoio.cliente@techtic.pt



Processo: PR0003

Receção de objetos

2020-03-24

Ciente	Equipamento
NIF: 219875952	Marca: Apple
Nome: Marta Martinho	Modelo: Air
MORADA: Rua Comandante Carvalho Crato, 44 4A	Nº de série:
Código Postal: 4805-104 - Caldas das Taipas	Tipo: Computador portátil
Telefone:	Acessórios:
Telemóvel: 967568213	
Email: martasmartinho@gmail.com	

Descrição do problema	Como reproduzir
Teste	

TABELA DE PREÇOS

> Pode ser consultada na loja ou em www.TechTic.pt (brevemente)

ORÇAMENTOS

> A solicitação de orçamento de reparação é da responsabilidade do cliente e tem que ser solicitado antes da intervenção. O orçamento tem validade de 2 dias após a data da sua emissão.

> No caso de não adjudicação, será cobrada a taxa de orçamentação. Caso seja inviável a apresentação de orçamento (normalmente por inexistência de componentes necessários à intervenção, será cobrada a taxa de verificação de avaria.

> Caso não ocorra qualquer decisão acerca do orçamento entregue no prazo de 30 dias, será considerado automaticamente como não adjudicado. O equipamento será devolvido havendo lugar à cobrança de portes e à taxa de orçamentação.

REPARAÇÕES

> A garantia de reparação é de 30 dias e não abrange componentes de desgaste (ex: consumíveis ou equivalentes).

> Não são aceites reclamações após 8 dias da entrega do equipamento. Caso o levantamento seja efetuado depois de 30 dias do fim da intervenção, não serão aceites reclamações.

> Levantamento obrigatório no prazo máximo de 60 dias após a conclusão da intervenção. Será cobrada uma taxa de 1,5€ por cada dia além do prazo fixado. Quando o valor em dívida preferir o valor comercial do(s) objeto(s) / equipamento(s), consideraremos o equipamento abandonado e será considerado nossa propriedade para liquidação da dívida.

LICENÇAS SOFTWARE

> O software instalado nos equipamentos é da inteira responsabilidade do cliente.

> O equipamento deverá ser entregue à nossa guarda devidamente acompanhado das licenças e suportes de instalação, originais de cada produto. Quando tal acontecer, cada um desses itens estará descrito na coluna acessórios deste documento.

> Caso o equipamento não seja acompanhado das respetivas licenças, a manutenção será efetuada com base nas chaves de instalação conhecidas no sistema operativo.

> Declinamos qualquer responsabilidade sobre o resultado de inspeções efetuadas pelas entidades competentes nos equipamentos quando estes se encontrarem à nossa guarda.

LEVANTAMENTO

> A apresentação deste documento é obrigatória para efetuar o levantamento dos objetos / equipamentos.

> Os objetos deste processo serão entregues ao portador deste documento. Caso dê pela falta ou extravio do mesmo, deve alertar os nossos serviços de imediato, para procedermos à emissão da segunda via.

EQUIPAMENTOS ELECTRÓNICOS OU SIMILARES

> O facto de um equipamento funcionar ou ligar, não prova por si o bom funcionamento dos seus componentes. No ato de receção, são sempre efetuados testes para verificar o seu bom funcionamento.

> No entanto, não é possível detetar as avarias intermitentes (não acontecem sempre), nem tão pouco prever a existência de peças estaladas, semi-quebradas ou até calcinadas fruto de quedas ou simples desgaste do tempo. Quando acontece uma destas situações, é comum que a simples desmontagem do equipamento, faça com que um ou mais componentes deixem de funcionar, não significando isto qualquer erro técnico ou mau manuseamento interno.

> A TechTic declina de antemão qualquer responsabilidade sobre equipamentos que deixem de funcionar em ambiente de oficina sem motivo aparente. Não sendo possível, nestes casos, anular o efeito da intervenção por ser irreversível, o cliente não pode solicitar a reposição no estado original.

> Apesar do investimento e extremo cuidado como sigilo e manuseamento da informação, é da responsabilidade do cliente manter cópias de segurança devidamente atualizadas.

> É da responsabilidade do cliente informar no ato da entrega dos equipamento(s) / objeto(s) a existência de licenças ou software que necessitem de tratamento e cuidados especiais (exemplo de ERPs), seja para fins de verificação de vírus, cópia / restauro de seguranças ou qualquer outro tipo de intervenção.

> Não é possível advogar acerca da saúde de um suporte magnético, logo não pode ser garantida a informação constante em cada equipamento. É da responsabilidade do cliente, manter cópias devidamente atualizadas. A TechTic declina qualquer responsabilidade sobre a perda de informação no decurso de intervenções técnicas.

Tomei conhecimento e conferi, toda a informação constante neste documento, incluindo as condições gerais que declaro entender perfeitamente e concordo integralmente sem qualquer reserva. Dou autorização à TechTic - Informática, Unipessoal Lda. para proceder à reparação do equipamento.