CAR2GO ITALIA S.R.L. ALLEGATO TARIFFE E COSTI FEE AND COST POLICY



Valido da 25.05.2018 Valid from 25.05.2018

TARIFFE/FEES

Quota unica d'iscrizione Validation fee	9,00€
Km previsti all'interno della tariffa al minuto (senza la prenotazione di un pacchetto) Included mileage within minute tariff (without booking a package)	200 km
Km previsti all'interno della tariffa per pacchetto Included mileage within package tariff	come indicato al momento della prenotazioneas as indicated at booking
Tariffa aeroporto valida unicamente per gli aeroporti di Milano Linate e Firenze Amerigo Vespucci ¹ Airport fee at the airports Milano Linate and Florence Amerigo Vespucci only ¹	4,90€
Tariffa aeroporto valida unicamente per l'aeroporto di Torino Caselle ¹ Airport fee at the airport Torino Casselle ¹	5,90€
Tariffa aeroporto valida unicamente per l'aeroporto di Roma Fiumicino ¹ Airport fee at the airport Rome Fiumicino ¹	9,90 €
Costo di fine noleggio in zone a tariffazione aggiuntiva (Zona a tariffa extra) ^{1,2} – varia a seconda della zona Additional fee for specific zones (Zona a tariffa extra) ^{1,2} - depending from the respective zone	bis/up to 4,90 €

TARIFFE AGGIUNTIVE/ADDITIONAL FEES

Perdita della chiave Loss of the vehicle ignition key	a seconda dei costi fatturati dalla società coinvolta (più i costi di gestione previsti sotto) acc. to invoice of third party (plus processing fees see below)
Perdita o danneggiamento della carta carburante car2go Loss or damage of car2go fuel card	50,00 €
Penale per viaggi all'estero Penalty for driving abroad	250,00 €
Penale per aver lasciato che soggetti terzi diversi dal cliente guidassero il veicolo car2go o per la comunicazione non autorizzata dei dati di accesso del Cliente Letting a third party drive the car2go, unauthorized disclosure of Customer login data	1.000,00€



Pagina 2 di 3 Page 2 of 3

Franchigia in caso di incidente (KASKO) Deductible in case of accident (CDW)	500,00 €
Spese per le operazioni di rimozione del veicolo car2go Charge for processing of towing operations concerning the car2go vehicle	a seconda dei costi fatturati dalla società coinvolta
	acc. to invoice of third party
Servizio di recupero oggetti smarriti presso il veicolo car2go Service drive to car2go vehicle due to customer's fault	100,00 €
Spese per il recupero dei veicoli lasciati fuori dall'Area Operativa Handling costs if car2go vehicle is left outside home area	500,00 €
Gestione di ogni singola multa Processing of fines	20,00€
Spese per le operazioni di pulizia speciale o per la riparazione del veicolo car2go a seguito di violazione dei Termini e Condizioni Generali Special cleaning or repair of the car2go vehicle due to a violation of the General Terms and Conditions	a seconda dei costi sostenuti e in ogni caso mai inferiore a 50,00€ acc. to expenditure, at least 50,00 €
Spese per la gestione degli incidenti dovuti a colpa del cliente e per la perdita della chiave Charge for handling of accidents due to customer's fault and loss of vehicle ignition key	50,00 €
Penale per aver fumato all'interno del veicolo car2go Smoking inside the car2go vehicle	50,00€
Penale per aver lasciato il car2go veicolo con uno o più finestrini abbassati Release car2go vehicle with windows down	50,00 €
Parcheggio in spazi privati e coperti/interrati Parking on private ground and underground	250,00 €
Spese di sollecito Penalty fees for delayed payment	2,50 €



Pagina 3 di 3 Page 3 of 3

Spese per l'utilizzo della Hotline per le Emergenze e il Supporto Tecnico

Costi di chiamata previsti
dall'operatore telefonico del
cliente
Telephone rates provided by
client's telephone service
provider

Charges of usages for the Hotline (Emergency and technical Support)

Non dovranno essere sostenute altre spese se il Cliente dimostra di non essere responsabile per i danni riportati o che nessun danno è avvenuto o, ancora che il danno effettivamente riportato è inferiore al costo addebitato.

All additional fees will not be charged, if you prove you are not responsible for such damages, that no damage occurred or that the actually occurred damage is lower than the fee.

¹ in aggiunta al normale costo di noleggio

¹ in addition to the normal cost of leasing

² Le zone in cui trovano applicazione le tariffe aggiuntive sono disponibili nella versione aggiornata pubblicata per ciascuna area sul sito www.car2go.com.

² The specific zones for which additional fees apply are published up to date for the respective business areas on www.car2go.com.

CAR2GO ITALIA S.R.L. ALLEGATO TARIFFE E COSTI FEE AND COST POLICY



Valido da 21.01.2020 Valid from 21.01.2020

TARIFFE/FEES

TAKIT LITLES	
Quota unica d'iscrizione	9,00 €
Validation fee	
Km previsti all'interno della tariffa al minuto (senza la prenotazione di un pacchetto)	200 km
Included mileage within minute tariff (without booking a package)	
Km previsti all'interno della tariffa per pacchetto Included mileage within package tariff	come indicato al momento della prenotazione as indicated at booking
Tariffa aeroporto valida unicamente per gli aeroporti di Milano Linate, Firenze Amerigo Vespucci, Torino Caselle, Roma Fiumicino, Milano Malpensa e Roma Ciampino¹	fino a/up to 11,99 €
Airport fee at the airports Milano Linate, Florence Amerigo Vespucci, Torino Caselle, Rome Fiumicino, Milano Malpensa and Roma Ciampino¹	
Costo di fine noleggio in zone a tariffazione aggiuntiva (Zona a tariffa extra) ^{1,2} – varia a seconda della zona	fino a/up to 4,99 €
Additional fee for specific zones (Zona a tariffa extra) 1,2 - depending from the respective zone	
Costo di modifica o cancellazione della prenotazione di un veicolo per un Noleggio Giornaliero con Prenotazione Anticipata o Noleggio Giornaliero Prepagato	20,00€
Fee for a change or cancellation of a vehicle reservation for Day Rentals with Pre- Reservation or Prepaid Day Rentals	
Tariffa Protezione Conducente a seconda della tipologia del veicolo per ridurre la franchigia del Cliente	Cat. XS e S: nessuna Tariffa Protezione Conducente Cat. M e L: 0,99 €
Driver Protection Fee depending on the vehicle type to reduce the Customer's deductible	Cat. XS and S: no Driver Protection Fee Cat. M and L: 0,99 €.

SOMME FORFETARIE/LUMP SUM COSTS

Perdita della chiave Loss of the vehicle ignition key	a seconda dei costi fatturati dalla società coinvolta (più i costi di gestione previsti sotto) acc. to invoice of third party (plus processing lump sum see below)
Perdita o danneggiamento della carta carburante/ricarica/parcheggio SHARE NOW Loss or damage of SHARE NOW fuel/charging/parking card	50,00 €
Inoltro di fatture di terzi relative a danni cagionati dai Clienti (operazioni di rimozione, infrazioni relative alla sosta, etc.)	a seconda della fattura del terzo acc. to invoice of third party



Pagina 2 di 3 Page 2 of 3

Passing on of third party invoices for damages caused by customers (Towing operations, parking violations, etc.)	
Spese per le operazioni di rimozione del veicolo, incidenti e danni al veicolo, perdita della chiave di accensione del veicolo Processing of towing operations, accidents and vehicle damage, loss of vehicle ignition key	50,00€
Servizio di spostamento verso il veicolo SHARE NOW per colpa del Cliente Service drive to SHARE NOW vehicle due to customer's fault	100,00€
Spese per il recupero dei veicoli SHARE NOW lasciati fuori dall'Area Operativa Handling costs if SHARE NOW vehicle is left outside home area	500,00€
Gestione di violazioni al codice della strada, pedaggi autostradali, infrazioni, costi relativi al carburante e violazioni dei Termini e Condizioni Generali Processing of traffic violations, highway tolls, misdemeanors, fueling bill and violation of the General Terms and Conditions	20,00€
Spese per le operazioni di pulizia speciale o per la riparazione del veicolo SHARE NOW a seguito di violazione dei Termini e Condizioni Generali	a seconda dei costi sostenuti, e in ogni caso non meno di 50,00€ acc. to expenditure, at least 50,00 €
Special cleaning or repair of the SHARE NOW vehicle due to a violation of the General Terms and Conditions	
Gestione per la restituzione della nota di addebito Processing of return debit note	3,10 €
Gestione dei pagamenti tardivi Processing of delayed payment	2,50 €
Spese per l'utilizzo della Hotline (per le Emergenze e il Supporto Tecnico) Charges of usages for the Hotline (Emergency and technical Support)	Tariffa locale Local rate

PENALI CONTRATTUALI/CONTRACTUAL PENALTIES

Generali SHARE NOW

Mancato rispetto degli obblighi generali del Cliente di cui all'articolo 9 (3) dei Termini 50,00 €

e Condizioni Generali SHARE NOW, ad eccezione dell'articolo 9 (3) 0); ad es., guidare
un veicolo SHARE NOW sotto l'influenza di bevande alcoliche
Non-compliance with general customer obligations Section 9 (3) of the SHARE NOW
General Terms and Conditions except Section 9 (3) 0); e.g. drive the SHARE NOW
vehicle under the influence of alcohol

Mancato rispetto dell'obbligo generale del Cliente di non effettuare viaggi all'estero
con un veicolo SHARE NOW di cui all'articolo 9 (3) 0) dei Termini e Condizioni



Pagina 3 di 3 Page 3 of 3

Non-compliance with general customer obligation to not make trips abroad with the SHARE NOW vehicle Section 9 (3) o) of the SHARE NOW General Terms and Conditions

Il Cliente consente ad una persona che non è un conducente autorizzato di guidare un veicolo SHARE NOW e/o rivela le informazioni di login del Cliente (il nome utente SHARE NOW, la password SHARE NOW, e il PIN SHARE NOW) a qualsiasi terzo (cfr. articolo 3 (4) e 14 (6) dei Termini e Condizioni Generali SHARE NOW.

500,00€

Customer lets a person who is not an authorized driver use the SHARE NOW vehicle and/or discloses customer login data (SHARE NOW user name, SHARE NOW password, and SHARE NOW PIN) to any third party (cf. Section 3 (4) and 14 (6) of the SHARE NOW General Terms and Conditions).

Non dovranno essere sostenute altre spese se il Cliente dimostra di non essere responsabile per i danni riportati o che nessun danno è avvenuto o, ancora che il danno effettivamente riportato è inferiore al costo addebitato.

All additional fees will not be charged, if you prove you are not responsible for such damages, that no damage occurred or that the actually occurred damage is lower than the fee.

¹ in aggiunta al normale costo di noleggio.

¹ in addition to the normal cost of leasing.

² Le zone in cui trovano applicazione le tariffe aggiuntive sono disponibili nella versione aggiornata pubblicata per ciascuna area sul sito <u>www.share-now.com</u>.

²The specific zones for which additional fees apply are published up to date for the respective business areas on www.share-now.com.