商品信息管理平台领域建模初稿

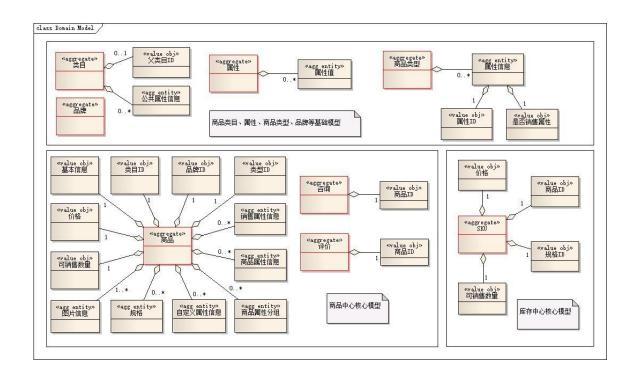
| 文档版本号: | 1.0 | 文档编号: | |
|--------|------|----------|-----------|
| 文档密级: | | 归属部门/项目: | 严选平台研发部 |
| 产品名: | 商品中台 | 子系统名: | 商品信息管理平台 |
| 编写人: | 邓尉 | 最近修订日期: | 2019/4/10 |

一、调研

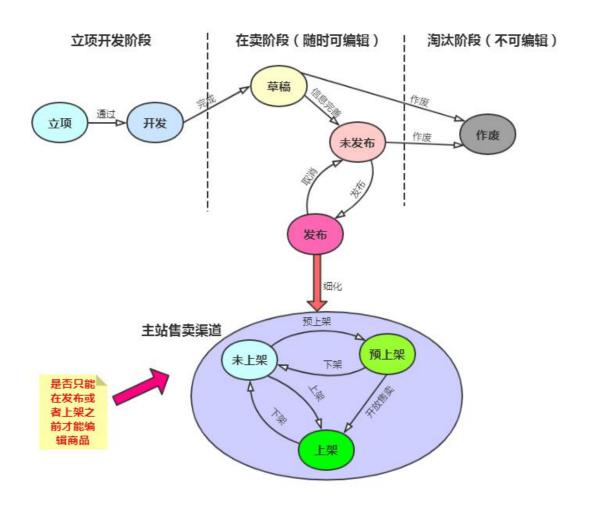
考拉(陈迎,商品技术负责人): 基础域 营销域 跨境域 资质域 流通域 品牌域 类目域服务域 库存域

产品(红星): 基础域 营销域 售后域 仓配域 类目域 网上:

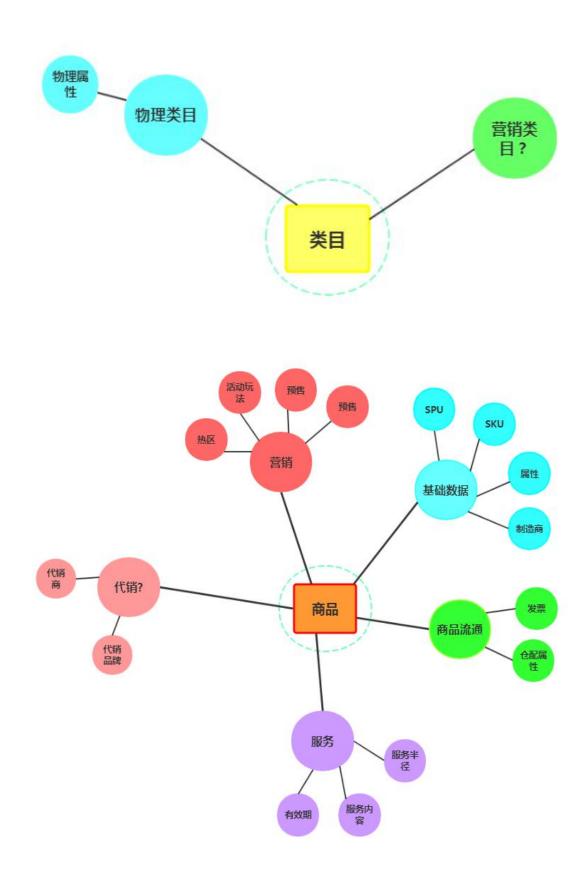




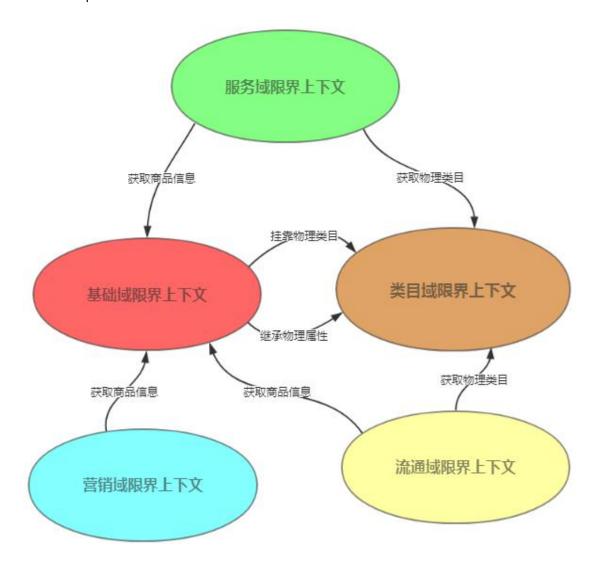
一、商品生命周期管理



二、商品信息管理平台



ContextMap



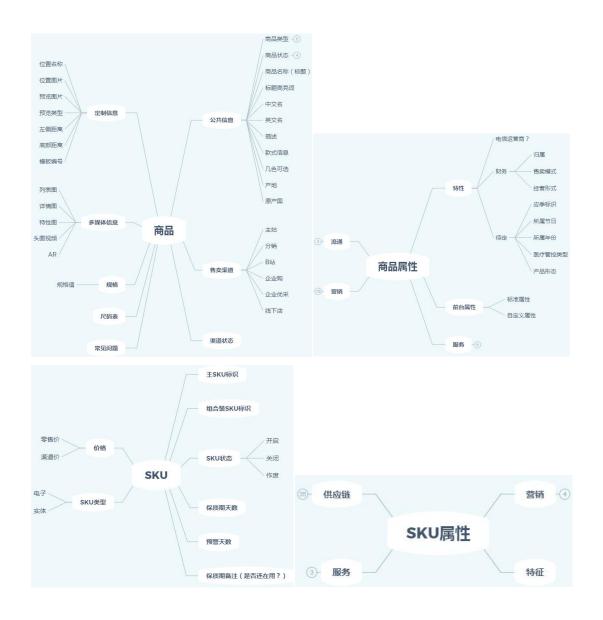
1、商品域

1.1 ContextMap

1.2 基础域

1.2.1 基础域限界上下文

提供商品基础信息和 SKU 基础信息管理能力。基础信息:用以描述严选商品和 SKU 基本特征的信息。



1.2.2 基础域通用语言

商品:可以售卖和流通的有价值物品。

商品类型:商品自身特性分类:普通、定制、礼品卡、游戏点卡、话费、回馈金包

定制品:消费者介入生产过程,满足个性化需求产生的商品,比如:眼镜、

售卖渠道:商品销售的渠道:主站、分销、企业购、企业优采、线下店

商品状态: 全渠道商品状态。主要有草稿、未发布、发布和作废

主站商品状态:商品主站上的状态。未上架、预上架和上架

分销商品状态:

TOB 商品状态:

企业购商品状态:

企业优采商品状态:

线下店商品状态:

列表页图: 在主站商品列表页面展示的图片 **详情页图:** 在主站商品详情页展示的图片 商品特性图: 在主站商品列表页特性区域展示的图片

详情页图视频: 在主站商品详情页展示的视频

AR: 增强现实,在主站商品详情页展示

常见问题: 描述商品售卖和使用过程中需要用户注意的问题

尺码表: 描述服饰品类商品尺寸大小

尺码推荐参数表: 服装 BU 通过实验测量得到的 7 类服装尺码对照参数表

前台商品属性: 售卖侧使用的商品属性

后台商品属性: 严选内部系统中使用的商品属性**商品属性分组:** 具有公共特性的商品属性集合

商品属性: 商品特有的信息

商品属性值:

商品标签:商品某一特性的标识

标签分类: 具有公共特性的标签集合

SKU: 商品的具化, 售卖最小个体

SKU 类型: 电子、实体

SKU 价格: 商品交易单位金额,包括:零售价、基准价

SKU 状态:包括:开启、关闭、作废 SKU 条码:SKU 仓储环节唯一标识

规格:

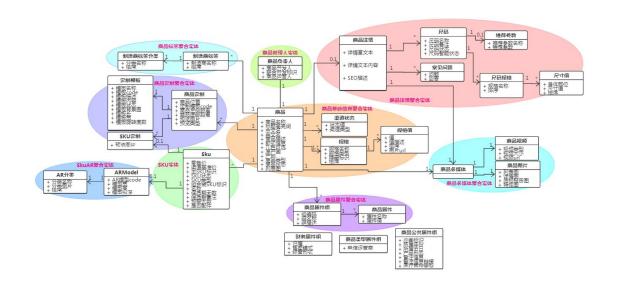
规格值:

SKU 属性分组: 具有公共特性的 SKU 特有的信息集合

SKU 属性: SKU 特有的信息

SKU 属性值:

1.2.3 基础域模型设计



1.2.4 基础域 Repository

1.2.5 基础域核心业务行为

1.2.6 基础域领域事件

1.3 营销域

1.3.1 营销域限界上下文

提供用于导购,吸引用户,提高商品销量相关信息管理能力



1.3.2 营销域通用语言

热区:

热区块:

预售: 在库存还未准备好, 便提前进行售卖的活动

众筹:

求活动配置: SKU 要求进行促销活动标识

玩法: 售卖营销活动玩法

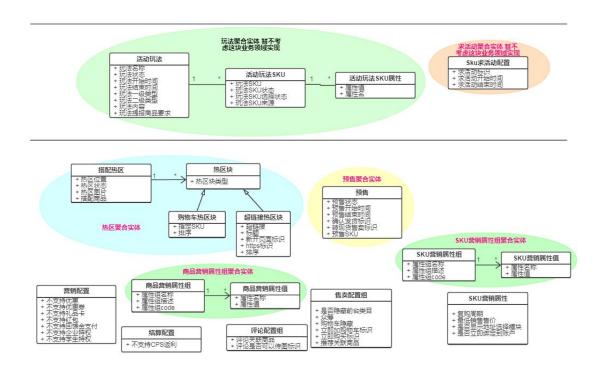
玩法 SKU:参与活动玩法的 SKU

玩法 SKU 属性: 参与活动玩法的 SKU 属性 **玩法 SKU 属性值:** 参与活动玩法的 SKU 属性值

营销属性: 是否参与活动、是否支持优惠券、支持的支付方式 **结算配置:** 跟第三方结算方式: CPS 返利、学生特权、企业特权

营销配置:商品短链:

1.3.3 营销域模型设计



1.3.4 营销域 Repository

1.3.5 营销域核心业务行为

1.3.6 营销域领域事件

1.4 服务域

1.4.1 服务域限界上下文

提供提升用户购买体验的严选服务信息管理能力。



1.4.2 服务域通用语言

服务政策:

售后政策: 提供的退换货服务 **维修政策:** 提供的维修服务 **售后原因:** 退换货原因

增值服务:

增值服务商品:增值服务公共信息抽象增值服务商品详情:主图、产品介绍图

增值服务商品状态: 增值服务状态: 初始、生效和失效

增值服务 SKU: 增值服务具化 增值服务税率: 增值服务税率

增值服务供应商: 提供增值服务服务商家

增值服务供应商报价: 提供增值服务服务商家报价

增值服务供应商报价状态:

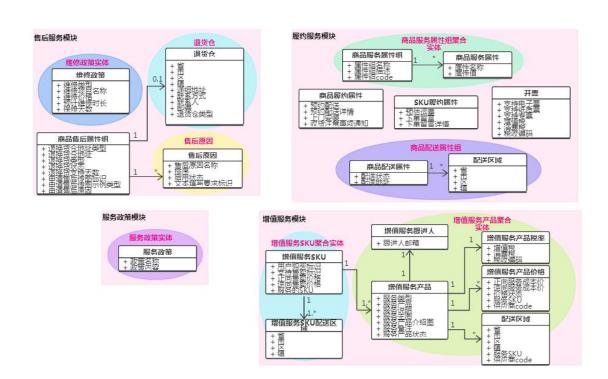
增值服务供应商配送限制: 提供增值服务服务配送服务半径

商品配送区域限制:商品配送服务半径

商品退货仓类型:商品退换货回寄仓库类型:内部和外部

退货仓地址:商品退换货回寄仓库地址

1.4.3 服务域模型设计



1.4.4 服务域 Repository

1.4.5 服务域核心业务行为

1.4.6 服务域领域事件

1.5 流通域

1.5.1 流通域限界上下文

提供商品仓储运输发货信息管理能力

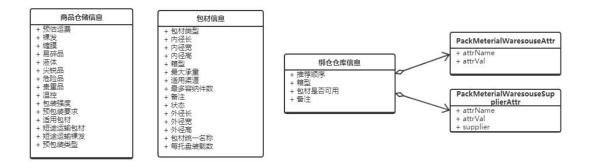
1.5.2 流通域通用语言

仓配属性:

包材通用属性:

包材仓库属性:

1.5.3 流通域模型设计



| 1.5.4 | 流通域 Repository |
|-------|----------------|
| 1.5.5 | 流通域核心业务行为 |

- 1.5.6 流通域领域事件
- 1.6 代销?

- 2、类目域
- 2.1 ContextMap
- 2.2 物理类目域
- 2.2.1 物理类目域限界上下文

提供物理类目、物理类目属性管理能力

2.2.2 物理类目域通用语言

物理类目:

类目商品配额:

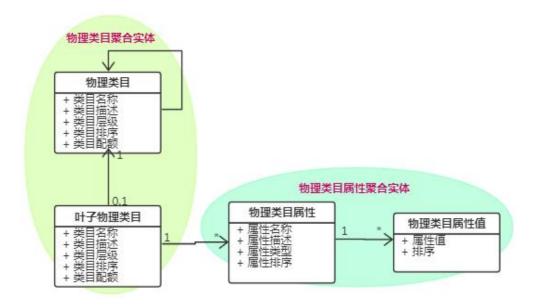
叶子类目:

物理属性分组:

物理属性:

物理属性值:

2.2.3 物理类目域模型设计



2.2.4 物理类目域 Repository

2.2.5 物理类目域核心业务行为

2.2.6 物理类目域领域事件

3、缓存模型设计

3.1 商品信息平台领域缓存模型设计

设计原则:

- 1、常量,单独放到一个缓存中(定制模板、尺码推荐参数、退货仓地址、售后原因、服务政策、配送区域地址)
- 2、聚合实体间的复杂映射关系,单独放到一个缓存中(商品与 SKU 映射关系、商品与制造商映射关系、制造商与商品映射关系、尺码表与推荐参数映射关系)
- 3、缓存模型与领域模型聚合实体一一对应。

3.1.1 KEY 构造规则

Cache 名称构造规则: IC_DomainName_CacheName

CacheKey 构造规则: CacheName_Key

3.1.2 基础域缓存模型设计

| 缓存信息 | 所属 Cache | Key | CacheKey 示例 |
|---------|-------------------|------------------|-------------------|
| 商品基础信息 | IC_BASEDOMAIN_ITE | itemId | IC_BASEDOMAIN_ITE |
| | M | | M_10086 |
| 商品详情 | IC_BASEDOMAIN_ITE | itemId | IC_BASEDOMAIN_ITE |
| | MDETAIL | | MDETAIL_10086 |
| 推荐参数常量 | IC_BASEDOMAIN_REC | recommendParamId | IC_BASEDOMAIN_REC |
| | OMMEND_PARAM | | OMMEND_PARAM_1 |
| 商品基础属性组 | IC_BASEDOMAIN_ITE | itemId | IC_BASEDOMAIN_ITE |
| | MATTR | | MATTR_10086 |
| 商品定制 | IC_BASEDOMAIN_CUS | itemId | IC_BASEDOMAIN_CUS |
| | TOM_INFO | | TOM_INFO_10086 |

| 定制模板常量 | IC_BASEDOMAIN_CUS | templateCode | IC_BASEDOMAIN_CUS |
|-----------|-------------------|--------------|-------------------|
| | TOM_TEMPLATE | | TOM_TEMPLATE_MB |
| 制造商标签 | IC_BASEDOMAIN_TAG | tagld | IC_BASEDOMAIN_TAG |
| | | | _1 |
| 商品与制造商标签映 | IC_BASEDOMAIN_ITE | itemId | IC_BASEDOMAIN_ITE |
| 射 | M_TAG | | M_TAG_10086 |
| 制造商标签与商品映 | IC_BASEDOMAIN_TAG | tagld | IC_BASEDOMAIN_TAG |
| 射 | _ITEM | | _ITEM_1 |
| 商品多媒体 | IC_BASEDOMAIN_MU | itemId | IC_BASEDOMAIN_MU |
| | LTIMEDIA | | LTIMEDIA_10086 |
| SKU 实体 | IC_BASEDOMAIN_SKU | skuld | IC_BASEDOMAIN_SKU |
| | | | _123 |
| 商品 SKU 映射 | IC_BASEDOMAIN_ITE | itemId | IC_BASEDOMAIN_ITE |
| | M_SKU | | M_SKU_10086 |
| AR 模型 | IC_BASEDOMAIN_SKU | skuld | IC_BASEDOMAIN_SKU |
| | _AR | | _AR_123 |

3.1.3 营销域缓存模型设计

| 缓存信息 | 所属 Cache | Кеу | CacheKey 示例 |
|-----------|-------------------|--------|-------------------|
| 热区 | IC_MARKETDOMAIN_ | itemId | IC_MARKETDOMAIN_ |
| | HOT_AREA | | HOT_AREA_10086 |
| 预售实体 | IC_MARKETDOMAIN_ | skuld | IC_MARKETDOMAIN_ |
| | PRESELL | | PRESELL_123 |
| 商品营销属性组 | IC_MARKETDOMAIN_I | itemId | IC_MARKETDOMAIN_I |
| | TEMATTR | | TEMATTR_10086 |
| SKU 营销属性组 | IC_MARKETDOMAIN_ | skuld | IC_MARKETDOMAIN_ |
| | SKU_PROMATTR | | SKU_PROMATTR_123 |

3.1.4 服务域缓存模型设计

| 缓存信息 | 所属 Cache | Key | CacheKey 示例 |
|---------|-------------------|--------|-------------------|
| 维修政策实体 | IC_SERVICEDOMAIN_ | itemId | IC_SERVICEDOMAIN_ |
| | REPAIR | | REPAIR_10086 |
| 商品售后属性组 | IC_SERVICEDOMAIN_ | itemId | IC_SERVICEDOMAIN_ |
| | AFTERSALEATTR | | AFTERSALEATTR_1 |
| 退货仓常量 | IC_SERVICEDOMAIN_ | repold | IC_SERVICEDOMAIN_ |
| | RETURNREPO | | RETURNREPO_123 |

| 售后原因常量 | IC_SERVICEDOMAIN_ | reasonId | IC_SERVICEDOMAIN_ |
|--------------|---------------------|---------------|---------------------|
| | ASREASON | | ASREASON_1 |
| 服务政策常量 | IC_SERVICEDOMAIN_ | policyld | IC_SERVICEDOMAIN_ |
| | POLICY | | POLICY_1 |
| 商品服务政策映射 | IC_SERVICEDOMAIN_I | itemId | IC_SERVICEDOMAIN_I |
| | TEM_POLICY | | TEM_POLICY_10086 |
| 商品履约属性组 | IC_SERVICEDOMAIN_ | itemId | IC_SERVICEDOMAIN_ |
| | PERFORMATTR | | PERFORMATTR_100 |
| SKU 履约属性分组 | IC_SERVICEDOMAIN_ | skuld | IC_SERVICEDOMAIN_ |
| | SKU_PERFORMATTR | | SKU_PERFORMATTR_ |
| | | | 1 |
| 商品配送区域属性组 | IC_SERVICEDOMAIN_I | itemId | IC_SERVICEDOMAIN_I |
| | TEMDISTRICT | | TEMDISTRICT_10086 |
| 增值服务产品实体 | IC_SERVICEDOMAIN_ | serviceItemId | IC_SERVICEDOMAIN_ |
| | SERVICEITEM | | SERVICEITEM_1 |
| 增值服务 SKU 实体 | IC_SERVICEDOMAIN_ | skuld | IC_SERVICEDOMAIN_ |
| | SERVICESKU | | SERVICESKU_1 |
| 增值服务 SKU 配送区 | IC_SERVICEDOMAIN_ | serviceSkuId | IC_SERVICEDOMAIN_ |
| 域 | SERVICESKU_DISTRICT | | SERVICESKU_DISTRICT |
| | | | _1 |

3.1.5 物理属性缓存模型设计

| 缓存信息 | 所属 Cache | Key | CacheKey 示例 |
|--------|-----------------|--------|-------------------|
| 物理属性实体 | IC_PHYCATE_ATTR | attrld | IC_PHYCATE_ATTR_1 |

3.2 缓存一致性设计

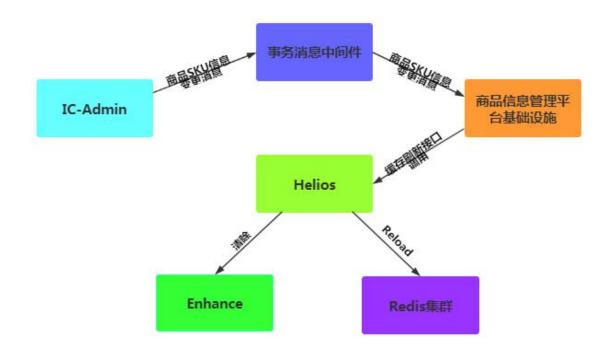
采用全量 reload 兜底+增量变更方式,保证缓存一致性。全量 Reload 兜底机制保证缓存最终一致性,增量变更方式保证缓存强一致性。

3.2.1 全量 Reload 兜底设计方案

采用 helios 自身的定时任务,全量 reload 商品及 SKU 信息。

- 1、reload 的数据量
- 2、对接的数据库
- 3、刷新频率

3.2.2 增量变更设计方案



3.2.3 消息与缓存模型刷新映射关系

| 消息类型 | 消息名称 | 刷新缓存模型 | 优先级 |
|------|------------|--------------|-----|
| 商品类型 | 新建(商品首次发布) | 该商品 3.1 小节中的 | |
| | | 全部缓存模型 | |
| 商品类型 | 发布、取消发布、作 | 商品基础信息 | |
| | 废、上架、下架、预 | 商品基础属性组 | |
| | 上架、变更售卖渠道 | | |
| 商品类型 | 变更基础信息 | 商品基础信息 | |
| | | 商品基础属性组 | |
| 商品类型 | 变更多媒体信息 | 商品多媒体 | PO |
| 商品类型 | 商品定制变更 | 商品定制 | |
| 商品类型 | 商品详情变更 | 商品详情 商品热区 | PO |
| 商品类型 | 商品服务政策变更 | 商品服务政策映射 | |

| 商品类型 | 维修政策变更 | 商品维修政策 | PO |
|--------------|-----------|---------------|----|
| 制造商类型 | 新建 | 制造商标签 | |
| 114701149011 | 变更制造商名称 | 11.Cl/4 13.TE | |
| 制造商类型 | 删除制造商分类 | 制造商标签 | |
| | 删除制造商 | 商品制造商映射关系 | |
| | | 制造商商品映射关系 | |
| 商品类型 | 变更制造商 | 商品制造商映射关系 | |
| | | 制造商商品映射关系 | |
| 商品类型 | 变更配送区域 | 商品配送区域属性 | |
| 商品类型 | 変更开票限制 | 商品履约属性组 | PO |
| | 变更履约信息 | | |
| 商品类型 | 变更退换货限制 | 商品售后属性组 | |
| | 变更退换货地址限制 | | |
| | 变更售后原因 | | |
| 商品类型 | 变更活动配置 | 商品营销属性组 | P0 |
| | 变更营销配置 | | |
| SKU 类型 | 新建 | SKU 实体 | |
| | | 商品 SKU 映射 | |
| | | AR 模型 | |
| | | SKU 营销属性组 | |
| | | SKU 履约属性组 | |
| | | 增值服务 SKU 实体 | |
| | | 增值服务 SKU 配送区 | |
| | | 域 | |
| SKU 类型 | 启用 | SKU 实体 | P0 |
| | 关闭 | | |
| | 作废 | | |
| | 变更零售价 | | |
| | 变更基础信息 | | |
| SKU 类型 | 预售开始 | 预售实体 | |
| | 预售结束 | | |
| | 变更预售描述 | | |
| SKU 类型 | 变更营销配置 | SKU 营销属性组 | PO |
| SKU 类型 | AR 变更 | AR 模型 | |
| 物理属性类型 | 删除 | 物理属性实体 | |
| | 变更 | | |
| | | | |

| 售后原因类型 | 变更 | 售后原因常量 | |
|--------|----------------|-------------------|----|
| 退货仓类型 | 变更 | 退货仓常量 | PO |
| 服务政策类型 | 变更 | 服务政策常量 | |
| 增值服务类型 | 变更基础信息 | 增值服务产品 | P1 |
| 增值服务类型 | 变更增值服务 SKU 配置 | 增值服务 SKU | P1 |
| 增值服务类型 | 变更增值服务配送区 域 | 增值服务 SKU 配送区 域 | P1 |

3.3 可用性设计

3.3.1 DB 兜底

缓存 miss 或者不可用时,采用 DB 兜底。

4、业务架构设计

