



Marcin Mazur

Mam 7-letnie doświadczenie w obsłudze klienta oraz 5-letnie doświadczenie w zarządzaniu biurem i 10-osobowym zespołem. Interesuję się programowaniem i technologiami internetowymi. Aktualnie szukam nowych wyzwań zawodowych.

Doświadczenie

- | | |
|--------------------|--|
| 10-2013 | ThyssenKrupp Energostal S.A. Oddział Poznań |
| 03-2018 | Kierownik Działu Obsługi Klienta |
| | <ul style="list-style-type: none">• Samodzielne Zarządzanie Działem Obsługi Klienta i kierowanie zespołem 10 pracowników• Utrzymanie wysokiej motywacji pracowników• Udział w procesie rekrutacji, szkolenie nowych pracowników• Nadzór nad przestrzeganiem przepisów BHP i prawa pracy• Rozwiązywanie problemów i konfliktów• Stała analiza i doskonalenie procesów zachodzących w Dziale Obsługi Klienta |
| 06-2013 | ThyssenKrupp Energostal S.A. Oddział Poznań |
| 09-2013 | P.O. Kierownika Działu Obsługi Klienta |
| | <ul style="list-style-type: none">• Zarządzanie Działem Obsługi Klienta i kierowanie zespołem 10 pracowników pod ścisłym nadzorem bezpośredniego przełożonego• Zapewnienie prawidłowego przepływu informacji i dokumentów między działami• Nadzór i wspieranie codziennej pracy biura• Tworzenie pism firmowych, prezentacji i raportów dla bezpośredniego przełożonego• Nadzór nad procesem archiwizacji dokumentów |
| 01-2013 | ThyssenKrupp Energostal S.A. Oddział Poznań |
| 05-2013 | Specjalista ds. Obsługi Klienta |
| | <ul style="list-style-type: none">• Wspieranie bezpośredniego przełożonego• Wspieranie pracy Referentów ds. Obsługi Klienta• Zapewnienie najwyższej jakości obsługi klienta• Dbanie o wizerunek i dobre imię firmy• Obsługa transakcji gotówkowych i elektronicznych• Obsługa trudnego klienta |
| 08-2011 | ThyssenKrupp Energostal S.A. Oddział Poznań |
| 12-2012 | Referent ds. Obsługi Klienta |
| | <ul style="list-style-type: none">• Obsługa klienta posprzedażowego• Obsługa dokumentacji sprzedażowej i magazynowej• Kontakt mailowy i telefoniczny z dostawcami i odbiorcami• Wprowadzanie danych do systemu wewnętrznego• Odbieranie/Nadawanie korespondencji i przesyłek kurierskich |
| 04-2011 | ThyssenKrupp Energostal S.A. Oddział Poznań |
| 07-2011 | Pomocnik Magazyniera |
| Edukacja | |
| 2005 - 2009 | Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 1 im. Hipolita Cegielskiego w Pile |
| | Technik Informatyk |

Dane osobowe

Data urodzenia 1989-01-15
Adres Kabaczkowa, 52-311 Wrocław
Telefon 690 372 851
E-mail marcin.mazur1024@gmail.com

Umiejętności

- Zarządzanie biurem i zespołem
- Obsługa MS Word, Excel, Outlook, PowerPoint oraz LibreOffice
- Obsługa sprzętu biurowego
- Umiejętność analitycznego i strategicznego myślenia
- Umiejętność przewidywania, zapobiegania oraz rozwiązywania problemów i konfliktów

Dodatkowe informacje

- Czynne prawo jazdy kategorii B
- Dobra prezencja i wysoka kultura osobista
- Otwartość na zmiany i innowacje
- Gotowość do rozwoju i edukacji
- Dyspozycyjność i mobilność
- Szybka nauka systemów informatycznych

Języki obce

- Angielski B1

Zainteresowania

- Turystyka górską i Podróże
- Bieganie i wycieczki rowerowe
- Programowanie i technologie internetowe