

UNIVERSITE DE TUNIS EL MANAR

AVIS DE SOLLICITATION DE MANIFESTATION D'INTERET
Appel d'Offres National PAQ-CG N° 01/2011

*DEUXIEME PROJET D'APPUI A LA REFORME DE L'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR (PARES II)*

SERVICE DE CONSULTANTS
Prêt BIRD N°7392-TUN

**« Appropriation des principes et des règles des systèmes de management de la qualité,
application à l'UTM et ses établissements universitaires »**

(Cette sollicitation de manifestation d'intérêt fait suite à l'avis général de passation des marchés de ce projet publié sur le site web de "United Nations Development Business"(UNDB) le 18 Juillet 2006-Edition n°684).

Le Gouvernement Tunisien a reçu un prêt de la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement en vue de contribuer au financement du coût du Projet d'Appui à la Qualité de l'Enseignement Supérieur (P.A.Q). Dans ce cadre, le MESRS a accordé à l'Université de Tunis El Manar une allocation pour la mise en œuvre de son projet d'amélioration de la capacité de gestion (PAQ-CG) intitulé « Programme d'Harmonisation de l'Administration, de la Recherche et de L'Enseignement (PHARE) ».

L'Université de Tunis El Manar compte utiliser une partie de cette allocation pour effectuer les paiements autorisés pour les contrats à signer au titre du présent Appel d'Offres et invite par la présente demande, les bureaux d'études intéressés à manifester leur intérêt et à réaliser une, plusieurs ou la totalité des actions suivantes :

- **L'action n°1** : « Sensibilisation des responsables et des cadres de l'Université de Tunis El Manar et de ses établissements universitaires au management par la valeur ».
- **L'action n°2** : « Formation en atelier pratique des facilitateurs en management qualité, management par la valeur et aux approches de résolution de problèmes en groupe ».
- **L'action n°3** : « Formation en atelier et encadrement des facilitateurs afin d'établir des démarches, des calendriers, et des programmes de formation pour développer un système de management qualité (SMQ) de l'UTM, et au sein de ses différents établissements ».
- **L'action n°4** : « Formation pratique des 35 membres du "Comité Management Qualité UTM" en coûts d'obtention de la qualité (COQ) et indicateurs et tableaux de bord qualité selon la norme FDX 50 171».
- **L'action n°5** : « Formation en atelier des responsables de l'insertion professionnelle et des clubs d'entreprises aux approches d'amélioration de l'employabilité ainsi que les responsables des relations avec l'environnement à la créativité et la co-construction des actions communes avec le milieu socio-économique et l'élaboration de guides pratiques ».

Pour cette mission, le bureau d'études sera choisi selon la méthode de sélection « Qualification des Consultants » conformément aux procédures définies dans les Directives « Sélection et Emploi de Consultants par les emprunteurs de la Banque Mondiale » (Edition Mai 2004, mises à jour en Octobre 2006) sur la base des critères décrits ci-après :

- Qualifications générales du bureau (années d'expérience, nombre et qualifications du personnel clef, ...)
- Qualifications spécifiques pour la mission (missions similaires ou en rapport direct avec une ou plusieurs actions du présent Appel d'Offres,...)

Pour renforcer leurs compétences respectives et augmenter leurs chances d'être présélectionnés, les bureaux d'études candidats peuvent s'associer en groupements.

Les candidats doivent fournir les informations pertinentes montrant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les missions demandées et particulièrement :

- Une lettre de candidature dûment datée et signée au nom de monsieur le Président de l'Université de Tunis El Manar, précisant la ou les actions auxquelles le bureau d'études est intéressé
- Pour les bureaux qui manifestent leur intérêt collectivement, le chef de file doit être désigné obligatoirement et une déclaration de groupement doit être soumise
- Une fiche de présentation du bureau d'études candidat (domaines d'expertise, brochure, site web,...)
- Toutes les informations nécessaires indiquant que le bureau d'études possède l'expérience et les compétences nécessaires pour assurer la réalisation d'une ou de plusieurs actions
- Etat des personnels clef et d'appui disponibles (qualifications en rapport avec la nature de la mission).

Les bureaux d'études ou les groupements de bureaux intéressés sont invités à retirer les termes de références auprès de l'Université de Tunis El Manar.

Pour obtenir plus d'informations au sujet des termes de références, les candidats intéressés peuvent également s'adresser:

- Au site web de l'Université de Tunis El Manar : www.utm.rnu.tn
- Par mail à l'adresse électronique :
dorsafslimane@yahoo.fr
bb1maroua@yahoo.fr
mohamed.manai@fst.rnu.tn
- au Portail du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique: www.mes.tn (www.paq.rnu.tn)

Les manifestations d'intérêt doivent être envoyées par la poste ou déposées directement au bureau d'ordre de l'Université de Tunis El Manar à l'adresse ci- dessous au plus tard le Jeudi 19 Mai 2011 à 13h, avec la mention suivante: "**Ne pas ouvrir, manifestation d'intérêt pour la réalisation de l'Appel d'Offres National PAQ-CG N° 01/2011 de l'Université de Tunis El Manar**", Université de Tunis El Manar, Campus Universitaire El Manar II, B.P 94 Rommana 1068 Tunis.

L'analyse des dossiers de candidature soumis par les bureaux d'études sera faite par une commission technique créée à cet effet. Les candidats seront informés en temps voulu de la suite à leur candidature.



STRATEGIE

O.C.M.

Optimum Conseil en Management
Services Études et de Conseil en Management



ATTESTATION DE FORMATION

Il est attesté par la présente que :

Madame Najiba BELLAAJ

de l'Institut Supérieur d'Informatique – ISI / UTM, a participé, dans le cadre du Projet PAQ P.H.A.R.E :

**« PROGRAMME D'HARMONISATION DE L'ADMINISTRATION,
DE LA RECHERCHE & DE L'ENSEIGNEMENT
DE L'UNIVERSITE TUNIS EL MANAR »**

à la formation

MANAGEMENT PAR LA QUALITE

dans le cadre de l'atelier N°2 du volet 2 de l'action PAQ-CG01/2014, qui s'est déroulé à l'ENIT les 16 et 17 Septembre 2015.

Cette attestation est délivrée à l'intéressé(e) pour servir et valoir ce que de droit.

Le Formateur

M. Chokri JEBARI



STRATEGIE - OCM

Groupement STRATEGIE - OCM, Groupement de Cabinets de Conseil en Management de la Qualité & de Projets
Adresse : Rue Casablanca, Im. Salim, Apt. 1-6, Ras Tabia 2000 El Oussema, Tunis Tunisie
Tél./Fax : (+216) 71 316 433 – R.C. B180811907 – M.F. 6016591/A/M/000

LISTE DES PARTICIPANTS

Institut Supérieur d'Informatique (ISI)

Projet PAQ P.H.A.R.E de renforcement de capacité :

**« PROGRAMME D'HARMONISATION DE L'ADMINISTRATION,
DE LA RECHERCHE & DE L'ENSEIGNEMENT
DE L'UNIVERSITE TUNIS EL MANAR »**

Volet 3 Partie 1 de l'action PAQ-CG 01/2014

ISI, 28/09 au 02/10/2015

- Mme Monia NAJJAR
- Mme Lamia KRICHEN KALLEL
- Mme Ahlem MANOUBA
- Mme Najiba MRABET BELLAEJ
- M. Sahbi BAHROUN
- M. Salah SALHI
- M. Essaied GAROUI
- M. Adib EL OTHMANI



ATTESTATION DE FORMATION

Il est attesté par la présente que :

L'Institut Supérieur d'Informatique (ISI)

a participé, dans le cadre du Projet PAQ P.H.A.R.E de renforcement de capacité :

**« PROGRAMME D'HARMONISATION DE L'ADMINISTRATION,
DE LA RECHERCHE & DE L'ENSEIGNEMENT
DE L'UNIVERSITE TUNIS EL MANAR »**

à la session qui s'est déroulée à l'ISI du 28/09 au 02/10/2015 dans le cadre du volet 3 Partie 1 de l'action PAQ-CG 01/2014 :

« Définition des systèmes de management : application à l'UTM et ses établissements »

Partie 1 : « Développement de Système de Management Qualité conformément aux exigences des référentiels ISO 17024 et IWA 2
dans le but d'une harmonisation des processus des institutions de l'UTM »

Cette attestation est délivrée à l'Institut Supérieur d'Informatique (ISI) pour servir et valoir ce que de droit.

Le Formateur

M. Anis KHLIFI



STRATEGIE - OCM



ATTESTATION DE FORMATION

Il est attesté par la présente que :

L'Institut Supérieur d'Informatique (ISI)

a participé, dans le cadre du Projet **PAQ P.H.A.R.E** de renforcement de capacité :

**« PROGRAMME D'HARMONISATION DE L'ADMINISTRATION,
DE LA RECHERCHE & DE L'ENSEIGNEMENT
DE L'UNIVERSITE TUNIS EL MANAR »**

à la session qui s'est déroulée à l'ISI du 16/11 au 20/11/2015 dans le cadre du volet 4 Partie 1 de l'action PAQ-CG 01/2014 :

« Déploiement de la démarche qualité au sein de l'UTM et ses institutions »

Partie 1 : « Déploiement de l'implémentation des SMQ conformément à la démarche définie et aux calendriers établis »

Cette attestation est délivrée à l'Institut Supérieur d'Informatique (ISI) pour servir et valoir ce que de droit.

Le Formateur

M. Anis KHLIFE



STRATEGIE - OCM



LISTE DES PARTICIPANTS

Institut Supérieur d'Informatique (ISI)

Projet PAQ P.H.A.R.E de renforcement de capacité :

**« PROGRAMME D'HARMONISATION DE L'ADMINISTRATION,
DE LA RECHERCHE & DE L'ENSEIGNEMENT
DE L'UNIVERSITE TUNIS EL MANAR »**

Volet 4 Partie 1 de l'action PAQ-CG 01/2014

ISI, 16/11 au 20/11/2015

- Mme Monia NAJJAR
- Mme Lamia KRICHEN KALLEL
- Mme Ahlem MANOUBA
- Mme Néjiba MRABET BELLAEJ
- M. Essaied GAROUI
- M. Mohamed LAARAYEDH
- M. Adib EL OTHMANI



ATTESTATION DE FORMATION

Il est attesté par la présente que :

L'Institut Supérieur d'Informatique (ISI)

a participé, dans le cadre du Projet **PAQ P.H.A.R.E** de renforcement de capacité :

**« PROGRAMME D'HARMONISATION DE L'ADMINISTRATION,
DE LA RECHERCHE & DE L'ENSEIGNEMENT
DE L'UNIVERSITE TUNIS EL MANAR »**

à la session qui s'est déroulée à l'ISI du 19/10 au 23/10/2015 dans le cadre du volet 3 Partie 2 de l'action PAQ-CG 01/2014 :

« Définition des systèmes de management : application à l'UTM et ses établissements »

Partie 2 : « Réalisation d'ateliers pratiques pour la préparation et le développement de tableaux de bord spécifique »

Cette attestation est délivrée à l'Institut Supérieur d'Informatique (ISI) pour servir et valoir ce que de droit.

Le Formateur

M. Anis KHLIFI



STRATEGIE - OCM



LISTE DES PARTICIPANTS

Institut Supérieur d'Informatique (ISI)

Projet PAQ P.H.A.R.E de renforcement de capacité :

**« PROGRAMME D'HARMONISATION DE L'ADMINISTRATION,
DE LA RECHERCHE & DE L'ENSEIGNEMENT
DE L'UNIVERSITE TUNIS EL MANAR »**

Volet 3 Partie 2 de l'action PAQ-CG 01/2014

ISI, 19/10 au 23/10/2015

- Mme Monia NAJJAR
- Mme Samia SALEM
- Mme Lamia KRICHEN KALLEL
- Mme Ahlem MANOUBA
- Mme Najiba MRABET BELLAEJ
- M. Adib EL OTHMANI
- M. Mohamed LAARAIEDH
- M. Essaied GAROUI
- M. Salah SALHI
- Club ENACTUS



LISTE DES PARTICIPANTS

Institut Supérieur d'Informatique (ISI)

Projet PAQ P.H.A.R.E de renforcement de capacité :

**« PROGRAMME D'HARMONISATION DE L'ADMINISTRATION,
DE LA RECHERCHE & DE L'ENSEIGNEMENT
DE L'UNIVERSITÉ TUNIS EL MANAR »**

Volet 3 Partie 2 de l'action PAQ-CG 01/2014

ISI, 19/10 au 23/10/2015

- **Mme Monia NAJJAR** /
- **Mme Samia SALEM**
- **Mme Lamia KRICHEN KALLEL**
- **Mme Ahlem MANOUBA**
- **Mme Najiba MRABET BELLAEJ**
- **M. Adib EL OTHMANI**
- **M. Mohamed LAARAIEDH**
- **M. Essaied GAROUI**
- **M. Salah SALHI**
- **Club ENACTUS**





Equipe Coordination PAQ PHARE	
Institution	Intitut Supérieur d'Informatique
Nom	Mrabet Belhaj Najiba
Date	23/10/2015
Visa	

Attestation de formation

[illegible]



14 سبتمبر 2015

تونس في



الجمهورية التونسية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة تونس المنار
الإدارة الفرعية للبنىات والتجهيز
مصلحة المعدات والتجهيزات والصيانة



من رئيس جامعة تونس المنار
إلى
السيد مدير المعهد العالي للإعلامية

الموضوع: حول المشاركة في الدورة التكوينية Volet 2/Action PAQ-CG 01/2014 في إطار برنامج دعم الجودة للتعليم العالي الخاص بجامعة تونس المنار.

تحية طيبة وبعد،

في إطار تطبيق برنامج دعم الجودة للتعليم العالي بجامعة تونس المنار، أتشرف بإعلامكم أن جامعة تونس المنار ستقوم بإعجاز القسط الثاني من الدورة التكوينية Volet 2/ Action PAQ-CG 01/2014 تحت عنوان:

«Formation pratique en : Management Qualité, Management par la valeur et Approches de résolution des problèmes en groupe»

وذلك ابتداء من يوم الاثنين 14 سبتمبر 2015 إلى غاية يوم السبت 19 سبتمبر 2015 بالمدرسة الوطنية للمهندسين بتونس، (القاعة عدد 720، الطابق السفلي ببنية عصمان بحري)، بداية من الساعة الثامنة والنصف صباحا إلى غاية الثانية بعد الزوال. وسوف يؤمن هذا التكوين السادة الخبراء: أنيس جبلون وشكري جباري وأنيس خليف.

وبالتالي، فإني أطلب إليكم دعوة كل من السيدة نجية بلاعج، منسقة الجودة الخاصة بمؤسستكم والسيد أديب العثماني للحضور في التاريخ والمكان المذكورين أعلاه.

والسلام

عن رئيس جامعة تونس المنار

نائب رئيس الجامعة

يوسف بن عثمان



ATTESTATION DE FORMATION

Il est attesté par la présente que :

Madame Najiba BELLAJ

de l'Institut Supérieur d'Informatique – ISI / UTM, a participé, dans le cadre du Projet **PAQ P.H.A.R.E** :

**« PROGRAMME D'HARMONISATION DE L'ADMINISTRATION,
DE LA RECHERCHE & DE L'ENSEIGNEMENT
DE L'UNIVERSITE TUNIS EL MANAR »**

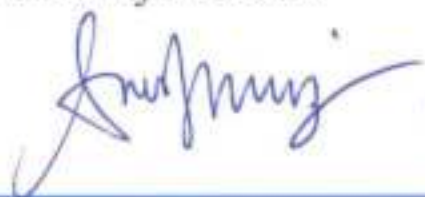
à la formation

MANAGEMENT PAR LA VALEUR

dans le cadre de l'atelier N°1 du volet 2 de l'action PAQ-CG01/2014, qui s'est déroulé à l'ENIT les 14 et 15 Septembre 2015.

Cette attestation est délivrée à l'intéressé(e) pour servir et valoir ce que de droit.

Le Formateur
M. Anis JABLOUN



STRATEGIE - OCM

