

Madrid, le 12 juillet 2017

INSTITUT SUPÉRIEUR D'INFORMATIQUE
À l'attention du Directeur Général
2 Rue Abou Raihane Bayrouni 2080
L'ARIANA
TUNISIA

Objet : Prix World Quality Commitment (WQC)
décerné à INSTITUT SUPERIEUR D'INFORMATIQUE

Madame, Monsieur,

INSTITUT SUPÉRIEUR D'INFORMATIQUE a été sélectionnée pour recevoir le Prix World Quality Commitment (WQC), dans la catégorie Or, à la Convention International BID Quality qui aura lieu à Paris, en France, le dimanche 22 octobre 2017. Le choix de remettre le Trophée est le résultat d'analyses réalisées par les Quality Hunters, leaders, entrepreneurs et experts en qualité, supervisés par Business Initiative Directions (BID), qui reconnaît la contribution de INSTITUT SUPÉRIEUR D'INFORMATIQUE envers le Leadership, la Qualité, l'Innovation et l'Excellence.

Le Comité de Sélection du WQC a basé son choix les critères du QC100 - Modèle de Gestion de la Qualité Totale, qui, associé avec le Programme Quality Mix de BID, renforcera votre position de leader et vous aidera à améliorer le développement et la visibilité de votre organisation.

Au cours des dix derniers mois, BID a rassemblé à l'occasion de ses Congrès annuels organisés dans les villes emblématiques de Paris, Londres, Madrid, Genève, Francfort et New York, des entreprises et organisations venant de 121 pays. Les participants réunis, leaders et experts dans les domaines de la qualité et de l'excellence, ont soumis leur vote pour les candidatures présentées.

La Convention WQC aura lieu à Paris, les 21 et 22 octobre 2017. La remise des trophées se tiendra au sein du spectaculaire complexe formé par le Palais des Congrès de Paris et le Hyatt Regency Paris Etoile, à côté de l'Arc de Triomphe et des Champs Elysées. Les représentants des entreprises, des organisations, des universités et des institutions éducatives, participeront aux côtés de leurs confrères.

Au cours de la Convention de Paris, BID organisera aussi un séminaire présenté par des professionnels qualifiés dans les domaines de la Théorie et la Pratique de la Qualité. Ce séminaire tournera autour de sujets en relation avec les secteurs des entreprises et organisations lauréates.

Le Trophée WQC, remis aux leaders par des leaders, est sponsorisé par 26 publications d'ImarPress (www.imarpress.com), toutes centrées sur les organisations qui se concentrent sur l'Innovation, la Qualité et l'Excellence. Suite à la réception du Prix WQC à Paris, INSTITUT SUPÉRIEUR D'INFORMATIQUE fera partie d'un groupe d'anciens lauréats BID, renforçant ainsi son propre prestige.

Afin de recevoir plus d'informations sur le Prix WQC et les opportunités de marketing et de networking au cours de la Convention à Paris, ainsi que sur les demandes de visas et le logement sur place, veuillez nous contacter par mail ou visiter www.bid-quality.com.

Pour confirmer votre participation, merci de bien vouloir nous renvoyer le Formulaire de Confirmation de Participation ci-joint complété (l'espace à remplir se trouve au verso du formulaire). N'hésitez pas à contacter notre Département International si vous désirez plus d'informations.

Sincères salutations,



Jose E. Prieto
Président Directeur Général

Département International WQC :
convention@bid-quality.com

Paris WQC: www.bid-quality.com

Téléphone : +34 915 97 33 69
Site Internet : www.bidgroup.org

BID est l'organisation privée leader dans le monde dans la diffusion de la culture de la qualité grâce au "Quality Mix" et le Prix International à la Qualité. Au cours de ces 31 dernières années, BID a permis l'implantation du modèle à la qualité QC100 dans plus de 100 pays grâce à l'attribution de son Prix à la Qualité.

VISA POUR VOYAGER À PARIS :

DÈS RÉCEPTION DE VOTRE FORMULAIRE DE CONFIRMATION DE PARTICIPATION, BID VOUS DEMANDERA LES NOMS ET COORDONNÉES DE VOS DÉLÉGUÉS POUR LES DÉMARCHES D'OBTENTION DE VISA, SI NÉCESSAIRE. VOUS POURREZ EN FAIRE LA DEMANDE AUPRÈS DU CONSULAT FRANÇAIS SEULEMENT APRÈS AVOIR REÇU LA LETTRE D'INVITATION DE BID. CÉPENDANT, VOUS DEVREZ PRENDRE RENDEZ-VOUS LE PLUS TÔT POSSIBLE AU CONSULAT FRANÇAIS DE VOTRE PAYS AFIN D'OBTENIR UN DÉLAI SUPÉRIEUR À UN MOIS POUR QUE VOTRE DEMANDE DE VISA SOIT TRAITÉE DANS LES TEMPS.



WORLD QUALITY COMMITMENT

31ème Congrès International à la Qualité WQC PARIS 21 - 22 octobre 2017

BID - 31 ANS DE RECONNAISSANCE DE LA CULTURE DE LA QUALITÉ DANS LE MONDE ENTIER

Jose E. Prieto

PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL DE
BID & BID GROUP ONE

ET

Dayle L. Fickling

ÉDITEUR EN CHEF
D'IMARPRESS

ont l'honneur d'informer

INSTITUT SUPÉRIEUR D'INFORMATIQUE

que lui a été décerné le

PRIX WORLD QUALITY COMMITMENT (WQC)

CONGRÈS INTERNATIONAL À LA QUALITÉ

CATÉGORIE OR

PARIS 2017

et vous convient au Dîner de Gala et à la Cérémonie de Remise de Trophées
qui auront lieu au Centre des Conventions Espace Étoile à Paris, en France

HÔTEL HYATT REGENCY PARIS ÉTOILE (CONCORDE LA FAYETTE) 3, PLACE DU GÉNÉRAL KOENIG - 75850 PARIS, FRANCE

DATE : DIMANCHE 22 OCTOBRE 2017, HEURE : 18:30

Le trophée BID a été retransmis au cours des années précédentes à la télévision et diffusé par d'importants médias sur tous les continents.

A cet événement seront présents des membres du corps diplomatique, d'importants chefs d'entreprise du monde entier, des professionnels de l'Économie, des Arts et des Médias ainsi que des experts en image publique et télévision.

Règlement du trophée WQC

Articles du règlement du
trophée World Quality
Commitment.
Pour toute information :
www.bid-quality.com

Définition du trophée :

Le trophée World Quality Commitment (WQC) de Business Initiative Directions (BID) sera décerné aux entreprises ou organisations de différents pays dans le monde entier qui veulent promouvoir leur notoriété et leur position en mettant en oeuvre la culture de la qualité.

Article 1

Le trophée reconnaît et encourage l'engagement des entreprises et organisations à la qualité, l'amélioration continue et la satisfaction du client ainsi que l'amélioration des relations avec les employés, les fournisseurs et toute personne étant associée à l'organisation.

Article 8

Les entreprises et organisations lauréates sont recommandées et votées par des leaders récompensés lors des années précédentes pour leur mérite, leur engagement envers la qualité et l'excellence au sein des organisations qu'ils dirigent.

Article 11

Le jour de la cérémonie, toutes les activités officielles du Congrès WQC seront couvertes par les photographes et caméramen agréés par BID.

Délégation de l'entreprise lauréate :

À Paris, BID décernera le trophée WQC à la personne la plus haut placée : Président, Directeur Général ou Propriétaire de l'entreprise ou organisation lauréate qui pourra être accompagné par d'autres représentants de cette même entreprise. BID appuiera la demande de visa pour un maximum de deux personnes, celles-ci devant être les plus haut placées de la délégation.

Visas pour voyager à Paris, en France :

Important : les représentants de l'entreprise ou de l'organisation allant recevoir le Prix à Paris devront présenter leur demande de visa Schengen à l'ambassade ou consulat français, au minimum un mois avant la date de la Convention. Nous vous rappelons qu'un visa Schengen est valide pour l'entrée en France (comme d'autres pays tels que l'Allemagne, l'Italie, la Belgique, la Suisse

et l'Espagne). BID peut soutenir la demande de visa des représentants ; néanmoins, cette procédure relève exclusivement de la responsabilité de ces derniers devant les autorités consulaires.

Séminaire Sectoriel sur la Qualité Appliquée :

Certains lauréats peuvent intervenir au cours du séminaire.

Reportage photographique et vidéo (à consulter) :

Des agences de communication spécialisées couvriront l'événement et réaliseront des reportages sur les participants et la présentation des trophées. Les entreprises et organisations qui le solliciteront avant la Cérémonie et le Dîner de Gala auront la possibilité d'acquiescer un vidéo couvrant les moments les plus importants de vos représentants lors de la cérémonie.

BID dans le monde :

BID a récompensé des entreprises et des professionnels de 179 pays depuis 1986. Chaque année, les médias diffusent la nouvelle, au bénéfice des lauréats et des organisations qu'ils représentent. BID publie

des journaux, revues, livres, et articles pour la télévision en anglais, espagnol, français, portugais et russe. Ses clients comprennent de grandes sociétés multinationales aussi bien que des entreprises locales et organisations.

BID dans la presse :

L'importance de BID croît chaque année davantage dans le monde de la communication d'entreprise, comme le montrent ses parutions dans des journaux leaders du domaine des affaires. Le journal Cinco Dias, et sa section quotidienne du Wall Street Journal, a déjà publié 3 pages complètes et une double, sur les activités de BID. Sur une des photos, on peut voir le président de BID, José E. Prieto, avec Bill Clinton, 42ème Président des États Unis. La chaîne de radio BBC World Service radio station à Londres, également, a émis la nouvelle sur le BID QC100 à Genève ; et plusieurs chaînes de télévision de différents pays ont déjà interviewé José E. Prieto lors des Conventions de BID.

Bienvenue à Paris :

Paris est une ville cosmopolite de près de 8 millions d'habitants. En tant que

capitale de la France, elle est le siège de toutes les institutions politiques et économiques les plus importantes ainsi que le centre d'importants salons et expositions, et représente la clef des affaires entre la France, l'Europe et les pays francophones. L'Hôtel Hyatt Regency Paris Étoile est situé dans le quartier de l'Arc de Triomphe. L'immeuble de 33 étages s'élève au dessus du Palais des Congrès de Paris, près des Champs-Élysées, dans le quartier des Affaires. La ville est le siège des corporations internationales, nationales et institutions bancaires.

Horaires habituels de bureaux :

Nos bureaux à Madrid sont ouverts du lundi au vendredi de 9h à 19h. Vous pouvez également nous contacter 24h/24 sur internet ou par email.

Bureau d'accueil de BID :

À Paris, pendant la Convention les 21 et 22 octobre, BID tiendra à votre disposition un bureau d'accueil à l'Hôtel Hyatt Regency Paris Étoile de 9h00 à 18h00 pour aider les lauréats à effectuer leur inscription à la Convention et leur enregistrement à l'hôtel.

Attribuez votre vote à une entreprise ou organisation que vous admirez comme leader et modèle de qualité et d'excellence pour recevoir le prix BID :

NOM DE L'ENTREPRISE/ORGANISATION :

PAYS :

Pour confirmer votre participation : Envoyez votre CONFIRMATION DE PARTICIPATION (voir au dos) à BID Espagne par courrier express ou e-mail :

Téléphone : +34 915 97 33 69 • +34 915 97 39 00

BUSINESS INITIATIVE DIRECTIONS * BID

BID GROUP ONE ** General Yagüe, 11 • 28020 MADRID - ESPAGNE convention@bid-quality.com www.bid-quality.com



WORLD QUALITY COMMITMENT

31ème Congrès International à la Qualité WQC PARIS 21 - 22 octobre 2017

BID - 31 ANS DE RECONNAISSANCE DE LA CULTURE DE LA QUALITÉ DANS LE MONDE ENTIER

Critères de sélection pour le Prix World Quality Commitment (WQC)

Catégories OR, PLATINE et DIAMANT

Basés sur des informations, des enquêtes et des votes (voir www.bid-quality.com)

Le Prix WORLD QUALITY COMMITMENT (WQC) est remis à chaque organisation en tant qu'entité unique, pour reconnaître ses réussites institutionnelles, afin de récompenser le leadership, la qualité, l'innovation, l'excellence, la technologie, le service au client et le prestige. Pour cela, un vote a été réalisé au cours du Congrès Global BID qui a eu lieu à Paris, Londres, Genève, Francfort, Madrid et New York au cours des dix derniers mois. Les votes sont effectués de forme présentielle, au cours de réunions, séminaires et conventions internationales, ainsi que par Internet, courrier et téléphone, basés sur les critères suivants :

Principes du QC100, Satisfaction de la Clientèle, Leadership, Technologie, Formation Continue et Stages, Résultats d'Affaires, ISO 9001 et TQM.

En plus de l'enquête, BID réunit des informations, en provenance de diverses sources telles que : les moyens de communications (presse, radio et télévision), les recommandations d'entreprises et d'organisations, les agences de publicité, les salons et expositions, les chambres de commerce, et les ambassades. Celles-ci sont analysées par le Comité de Sélection du Prix WQC, qui prend la décision finale de sélection des lauréats de l'année.

Lieu de la Convention :

L'Hôtel Hyatt Regency Paris Étoile (3 Place du Général Koenig, 75850 Paris, France). Le Bureau de Bienvenue de BID à l'Hôtel Hyatt Regency Paris Étoile sera ouvert aux délégués des entreprises récompensées afin que l'équipe de BID les aide pour obtenir leur chambre d'hôtel, pour connaître le protocole ou encore pour recevoir la documentation nécessaire.

Programme Général :

Dimanche 22 octobre 2017

- 10:30 Cérémonie de Bienvenue et présentation des participants
- 15:30 Séminaire Sectoriel sur la Qualité Appliquée
- 18:30 Séance de photographies corporatives des lauréats du Prix WQC
- 19:00 Dîner de Gala WQC
- 20:00 Cérémonie de Remise des Trophées
- 21:00 Séance photographique
- 21:30 Fin de la Cérémonie

Vous recevrez :

- Deux invitations pour le Dîner de Gala WQC.
- Le Trophée World Quality Commitment, dans la CATÉGORIE OR.
- Le Certificat du Prix à la Qualité.
- Le Modèle Total Quality Management QC100.
- Le Certificat d'Engagement au respect des principes du TQM QC100.
- L'acquisition du Programme Quality Mix de BID pour les deux années (24 mois) qui suivront la réception du Prix.
- Le manuel graphique appliqué au marketing, à la publicité et aux publications.
- Le Communiqué de Presse du Prix WQC.
- Une série de photos de la remise du trophée à votre délégation.
- Deux pin's WQC en plaqué or.
- Un court discours pour présenter votre organisation lors de la Cérémonie d'Inauguration.
- Hébergement pour 2 nuits (une chambre double à deux lits) à l'Hôtel Hyatt Regency Paris Étoile¹ (nuits du samedi 21 octobre et dimanche 22 octobre, petit déjeuner inclus).²

1. BID se réserve le droit d'héberger les participants dans un hôtel de même catégorie si nécessaire.

2. Les frais de participation couvrent seulement une chambre par organisation. Si vous désirez réserver une chambre supplémentaire, votre entreprise devra couvrir les frais.

Cérémonie de Bienvenue :

BID organisera une Cérémonie de Bienvenue afin de permettre aux participants de se rencontrer et présenter leur organisation.

Séminaire :

Conférence sur la Qualité Appliquée

Publication dans les médias :

ImarPress publiera le reportage sur la délégation lauréate dans plusieurs de ses 26 publications, selon une ou plusieurs des modalités suivantes :

- En couverture de la publication
- Les deux pages centrales
- Six pages additionnelles

La couverture médiatique, en accord avec le matériel graphique obtenu pendant la convention sur l'organisation récompensée, soumise à une révision éditoriale, pourra apparaître dans un format multimédia :

- YouTube
- Magazines : papier et online
- Reportage sur video
- Communiqué de Presse en format vidéo
- Blogs

PLUS D'INFORMATIONS : +34 915 97 39 00

Programme optionnel pour les présentations audiovisuelles :

OPTIONS DISPONIBLES SUR DEMANDE SELON LES CONDITIONS DÉCRITES DANS LE PROGRAMME OPTIONNEL.

- 1 Vidéo de la cérémonie.
- 2 Interview pour les médias.

Paiement des frais de participation :

Votre organisation a été désignée pour recevoir le Prix WQC à Paris lors de la convention qui aura lieu les 21 et 22 octobre. Le paiement des frais de participation de 4 200 euros (quatre mille deux cents euros) devra être fait par vos soins avant le 22 octobre 2017.

Pour confirmer votre participation, veuillez contacter nos bureaux à Madrid aux numéros suivants :
Téléphone : +34 91 59 73 369 • +34 915 97 39 00 • Fax : +34 910 085 997 • E-mail : convention@bid-quality.com

PARIS 2017 WQC AWARD

POUR CONFIRMER VOTRE PARTICIPATION VEUILLEZ RENVoyer PAR : FAX, E-MAIL OU CONTACTER NOS BUREAUX À MADRID.

CONFIRMATION DE PARTICIPATION

VEUILLEZ COMPLÉTER LE FORMULAIRE CI-DESSOUS

BID - General Yagüe, 11 - 28020 MADRID - ESPAGNE

NOM
INSTITUT SUPÉRIEUR D'INFORMATIQUE

PAYS

TUNISIA

PERSONNE QUI RECEVRA LE TROPHÉE

PRÉNOM

NOM

POSTE OCCUPÉ

DATE D'ARRIVÉE ET DE DÉPART

NOM DE VOTRE SOCIÉTÉ TEL QUE VOUS SOUHAITEZ LE VOIR APPARAÎTRE SUR LE TROPHÉE

NOMBRE DE PARTICIPANTS

LIGNE DIRECTE

PORTABLE

E-MAIL

SITE INTERNET

Notre organisation accepte les conditions de paiement de BID d'un montant de 4 200 € (quatre mille deux cents euros) en tant que frais de participation et pour toutes les actions incluses dans le programme Quality Mix pour les deux années qui suivront la convention.

NOTE : L'HÉBERGEMENT FOURNI SERA UNE CHAMBRE DOUBLE POUR LES NUITS DU 21 ET 22 OCTOBRE 2017 (PETIT-DÉJEUNER INCLUS).

BUSINESS INITIATIVE DIRECTIONS * BID
BID GROUP ONE **

NOM DU SIGNATAIRE

DATE, SIGNATURE ET TAMPON

* Business Initiative Directions: Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid N°1 - Tomo 842 General 817. Sección 3ª. Folio 25. Hoja n° 68596 Inscripción 1ª C.I.F. A78127032

** Bid Group One: Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid. Tomo 31331. Sección 8.ª, Libro 0. Hoja M-563958. Inscripción 1.ª C.I.F. B86792892

La Confirmation de Participation N'EST PAS VALABLE comme réservation d'hôtel. Seul le bon d'hôtel de BID servira de garantie de votre réservation d'hôtel.