

L'Institut Supérieur d'Informatique (ISI) de l'Université de Tunis El Manar (UTM) est un établissement d'enseignement créé par décret N° 1912 du 14 Août 2001. Nous dispensons des formations diplômantes dans le domaine de l'Informatique et de ses applications, aspirant à l'excellence depuis notre création en visant des labels qui renforcent la reconnaissance et la valeur ajoutée de notre activité principale : la formation d'ingénieurs.

Dans le but de fournir des produits et services éducatifs conformes aux exigences légales et réglementaires et de renforcer la satisfaction de nos apprenants, l'ISI s'est engagée à développer et améliorer son Système de Management des Organismes d'Éducation (SMOE) selon la Norme ISO 21001 version 2018 pour l'ensemble de ses activités.

Dans le cadre de notre mission, de notre vision et nos valeurs, notre politique SMOE vise à garantir un service d'un haut niveau de professionnalisme afin de créer une image crédible, nécessaire pour promouvoir la confiance envers la société, nos apprenants et toutes les parties prenantes.

Notre engagement envers la protection de la propriété intellectuelle, la responsabilité sociétale et l'adaptation aux évolutions pédagogiques, didactiques, scientifiques et techniques pertinentes, ainsi que notre démarche d'amélioration continue du SMOE, témoignent de notre leadership visionnaire et de notre engagement envers l'excellence.

L'ISI s'engage continuellement à développer ses pratiques managériales en cohérence avec notre planification stratégique. À cet effet, nous avons défini des objectifs clairs :

- **Améliorer en permanence** nos produits et services éducatifs pour satisfaire les apprenants, le personnel, les enseignants et toutes les parties prenantes.
- **Encourager l'innovation et le développement** stratégique de l'établissement.
- **Former des compétences** dans le domaine des sciences de l'informatique et des TIC.
- **Renforcer l'employabilité** et l'intégration professionnelle de nos diplômés.
- **Évoluer dans nos approches pédagogiques**, didactiques, scientifiques et techniques.
- **Établir des collaborations** et des parcours de formation conformes aux normes internationales pour soutenir notre réputation et notre crédibilité.
- **Impliquer et soutenir** les acteurs sociétaux et professionnels dans la dynamique de l'établissement.
- **Encourager** la créativité, la culture entrepreneuriale et les compétences transversales.
- **Promouvoir** l'épanouissement intellectuel et culturel par le biais d'activités extra-universitaires.
- **Assurer et maintenir** un environnement propice au bien-être des apprenants et du personnel.
- **Faciliter** l'accessibilité des services éducatifs pour les personnes ayant des besoins particuliers, dans une perspective de transparence et d'équité.
- **Promouvoir** une recherche innovante et multidisciplinaire en réponse aux défis scientifiques.

Nous nous assurons que cette politique soit comprise à tous les niveaux de l'ISI et nous encourageons l'implication de tous les collaborateurs pour atteindre l'efficacité et l'efficience attendues de notre SMOE.

Cette politique et ses objectifs sont régulièrement examinés lors de la revue de direction ou exceptionnellement sur demande de la direction.



Direction de l'ISI

Directeur de l'Institut
Supérieur d'Informatique
Salah Salhi