

Michelle Medina

Los Angeles, California | michellemedflo@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/michellemed](https://www.linkedin.com/in/michellemed) | GitHub: github.com/mmedina3

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Ingeniera de Soporte

Mixpanel

San Francisco, CA
Julio 2018 - Presente

- Resuelvo problemas técnicos complejos y empodera a los usuarios para aprender de sus datos usando las herramientas analíticas multiplataforma de Mixpanel
- Aprovecho la experiencia del producto para guiar a clientes en la integración de Mixpanel en entornos web, móviles y de servidor
- Trabajo como líder de soporte en grupos de productos, conectando retroalimentación de clientes con equipos de desarrollo
- Mantengo calificación de satisfacción del cliente del 93%+ mientras manejo escalaciones técnicas complejas
- Desarrollo e implemento procesos integrales de Control de Calidad para operaciones de soporte
- Proporciono soporte al cliente bilingüe en inglés y español para base de clientes diversa

Maestra Fundadora de STEM – Matemáticas 4º Grado

KIPP Bridge Academy

Oakland, CA
Julio 2016 - Julio 2017

- Desarrollé un currículo integrado de matemáticas de 4º grado, resultando en 63% de mejora para el 2º trimestre
- Seguí el crecimiento del aprendizaje y creé boletas de calificaciones para padres quincenalmente
- Conduje conferencias de maestros-padres semanalmente para mejorar participación estudiantil y elevar rendimiento

Maestra de Artes del Lenguaje

Teach For America - Escuelas Públicas del Condado Miami-Dade

Miami, FL
Ago 2014 - Jun 2016

- Evalué y analicé el progreso de 180+ estudiantes, estrategias y instrucción diferenciada basada en necesidades de aprendizaje
- Incrementé la competencia de fin de año en 75%+ por período de clase a través de estrategias de intervención dirigidas
- Apliqué exitosamente y recibí \$1,000 de la beca Chevrolet para recursos de libros del aula

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Aprendiz de Ingeniera de Software

Techtonica

San Francisco, CA
Ene 2018 - Jul 2018

Programa intensivo de desarrollo full-stack de 6 meses proporcionando entrenamiento tecnológico a mujeres y adultos no binarios del Área de la Bahía.

- Desarrolladora Full-Stack: HTML/CSS, JavaScript, React.js, Node.js, Express.js

Licenciatura en Sociología

Universidad de California, Santa Cruz

Santa Cruz, CA
Sep 2008 - Dic 2012

Concentración: Estudios de América Latina y Latinos

HABILIDADES TÉCNICAS

Lenguajes de Programación

JavaScript, HTML/CSS, SQL

Frameworks y Librerías

React, Node.js, Express.js

Herramientas y Plataformas

Git, MongoDB, MySQL, Bash, Web Inspector

Idiomas

Inglés (Nativo), Español (Fluido)

EXPERIENCIA VOLUNTARIA

Voluntaria de Distribución de Alimentos

Banco de Alimentos Regional de Los Angeles

Los Angeles, CA
2020 - Presente

Apoyo las operaciones de distribución de alimentos para ayudar a proporcionar recursos esenciales a familias necesitadas en la comunidad de Los Angeles

Líder de Eventos y Mentora

Women Who Code

San Francisco, CA
Jul 2018 - 2020

Facilité y mentoré grupo de estudio semanal de JavaScript para mujeres, apoyando el desarrollo profesional de mujeres en tecnología