

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: AZ-900	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 1 de 9

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: AZ-900	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 2 de 9

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Sistema gestor de clientes
<b>Fecha Solicitud:</b>	28/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Miguel Angel Medina Martínez

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	<p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p>
<b>Líder Funcional</b>	<p>Se debe desarrollar un CRM, con la posibilidad de dar altas de demandas, gestión de clientes y administración de datos de estos. Se debe desarrollar un work flow para la gestión de las demandas con la posibilidad de agregar comentarios y de imprimir los formatos necesarios.</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: AZ-900	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 3 de 9

## FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

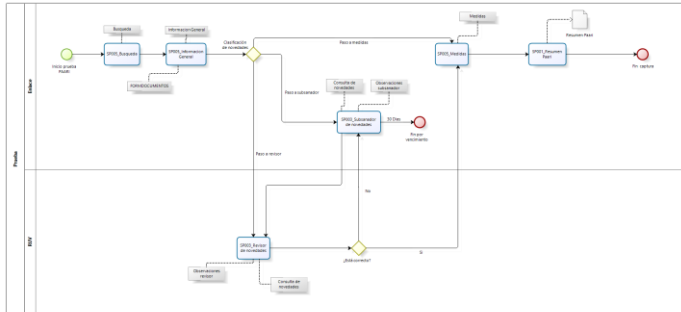
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

## 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
<b>Modelamiento de Negocio</b>			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
			
<b>Términos de Referencia</b>			
<b>Alcance de la solución</b>	El sistema permite crear usuario, solicitudes de demandas, agregar comentarios sobre las demandas y gestionar los procesos a seguir en una demanda, agregar métodos de pago y cotizaciones de pagos. No se permite eliminar o cancelar pagos ya realizados.		
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	Procesar una demanda de manera correcta desde el alta, agregar comentarios, realizar el flujo de pagos y cierre de demanda		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: AZ-900	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 4 de 9

Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>La página debe ser responsiva empleando la técnica first mobile.</li> <li>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</li> </ul>										
Interesados en la solución	<table> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Demandante</td><td>Crea solicitudes de demandas y administra métodos de pago.</td></tr> <tr> <td>Abogado</td><td>Gestiona los comentarios sobre las solicitudes.</td></tr> <tr> <td>Administrador</td><td>Gestiona pagos y el estado de las solicitudes de demandas.</td></tr> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Demandante	Crea solicitudes de demandas y administra métodos de pago.	Abogado	Gestiona los comentarios sobre las solicitudes.	Administrador	Gestiona pagos y el estado de las solicitudes de demandas.
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Demandante	Crea solicitudes de demandas y administra métodos de pago.										
Abogado	Gestiona los comentarios sobre las solicitudes.										
Administrador	Gestiona pagos y el estado de las solicitudes de demandas.										
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: o MariaDB	<b>Versión</b> _____ Última Última								
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____								
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )										

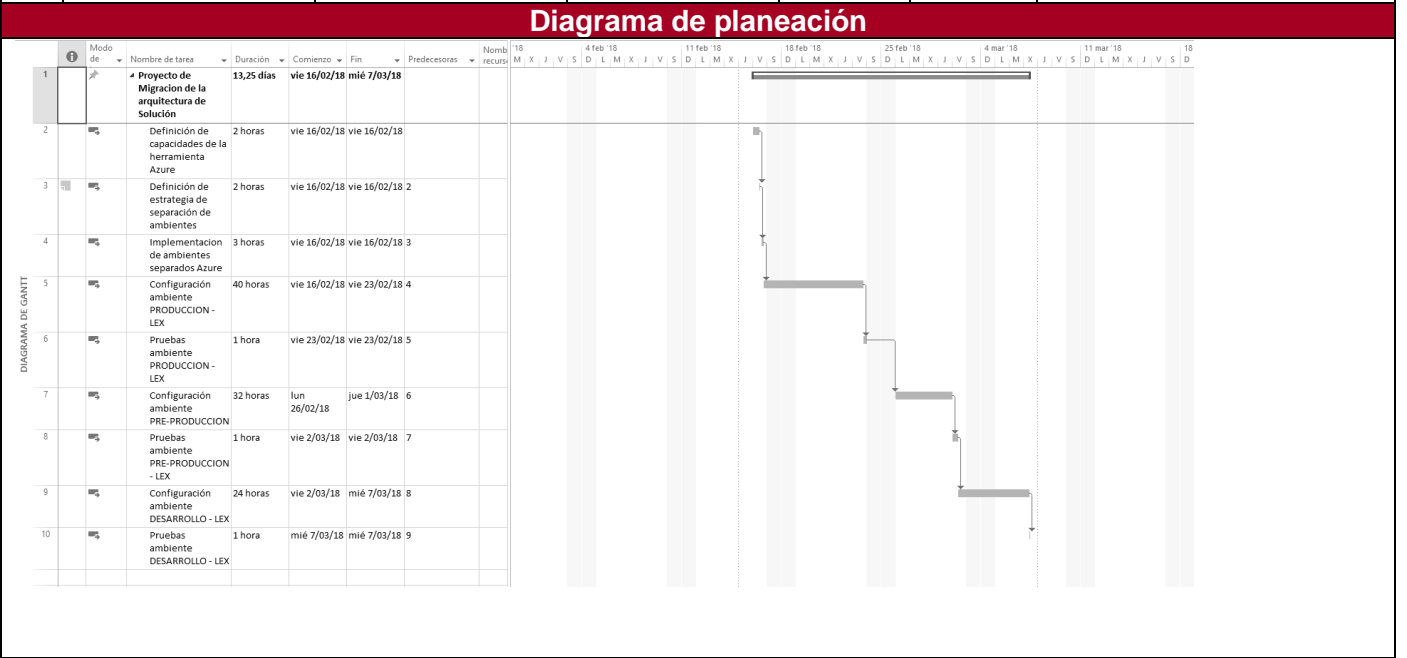
#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Miguel Angel Medina Martínez	Desarrollo	55-xxxx-xxxx	Miguel

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: AZ-900	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 5 de 9


#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Diseño Base Datos	Diseño Base Datos	Base de Datos			
2	Diseño Front	Diseño Front	Front			
3	Inicio de desarrollo de base de datos	Inicio de desarrollo de base de datos	Base de Datos			
4	Inicio de desarrollo front	Inicio de desarrollo front	Front			
5	Implementación de aplicación	Implementación de aplicación	PIP			



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: AZ-900	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 6 de 9

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Miguel Angel Medina Martínez	Desarrollo		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: AZ-900	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 7 de 9

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
<b>Nº.</b>	Identificador único de la historia de usuario		
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY		
<b>Estimación</b>	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p>			
Razón/Resultado			
<p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	<p>Título del escenario</p> <p>Pe. Ingreso del empleado a la plataforma</p>	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.</p>	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: AZ-900	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 8 de 9

2	Control tiempo respuesta	de de	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...				

Firmas de aceptación					
Nombre			Dependencia	Teléfono	Firma
Miguel	Angel	Medina	Desarrollo		
Martínez					



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: AZ-900	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 9 de 9

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	28/02/2022		
<b>Vista Lógica</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Implementación</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Proceso</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Física</b>			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Prototipos de interfaces de usuario</b>			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.