

Curso de Desarrollo de Software
especializado en experiencia de usuario y cliente

ARRANQUE DEL PROYECTO VEHICULAR

27 de Mayo del 2023



AGENDA

- Presentación del proyecto vehicular (20')
- Teoría (60')
- Práctica: primera iteración (40')
- Café (20')
- Práctica: segunda iteración (40')
- Descanso (15')
- Trabajar las historias de usuario del proyecto vehicular





¿TENEMOS CLARO EL PROYECTO?

A photograph of two female developers in a dimly lit office. The woman in the foreground has red hair in a ponytail and is wearing glasses and a plaid shirt, typing on a keyboard. The woman behind her has dark curly hair and glasses, resting her chin on her hand while looking at the monitor. The monitor displays lines of code. A red banner is overlaid at the bottom left.

**¿QUÉ PROBLEMAS NOS ENCONTRAMOS AL DESARROLLAR
UN PRODUCTO DE SOFTWARE?**

COMUNICACIÓN



DOMINIO PROBLEMA VS DOMINIO SOLUCIÓN



ANÁLISIS DEL PROBLEMA

- Contexto: ¿por qué? ¿para qué? Técnica de los 5 porqués
- Specification by example / BDD
- Design thinking
- Mind maps
- Impact mapping
- Spikes & prototipos
- y muchas más....



A group of people's hands are stacked together in a circle, symbolizing teamwork and commitment. The hands are of various skin tones and are wearing different types of clothing, including a blue and white checkered shirt, a blue long-sleeved shirt, and a grey sweater. The background is slightly blurred, showing what appears to be a meeting or collaborative work environment. The text "EL SOFTWARE ES UN COMPROMISO, NO UN VALOR" is overlaid in the center in a bold, white, sans-serif font.

**EL SOFTWARE ES UN COMPROMISO,
NO UN VALOR**

ERRORES VS DEFECTOS

Los **errores** inevitables como parte de la naturaleza de los seres humanos

Los **defectos** son errores que logran atravesar y llegar al cliente



Poka-yoke

“Las causas de los defectos residen en los errores de los trabajadores, y los defectos son el resultado de descuidar esos errores. Por lo tanto, los errores no se convertirán en defectos si los errores de los trabajadores se descubren y eliminan de antemano”

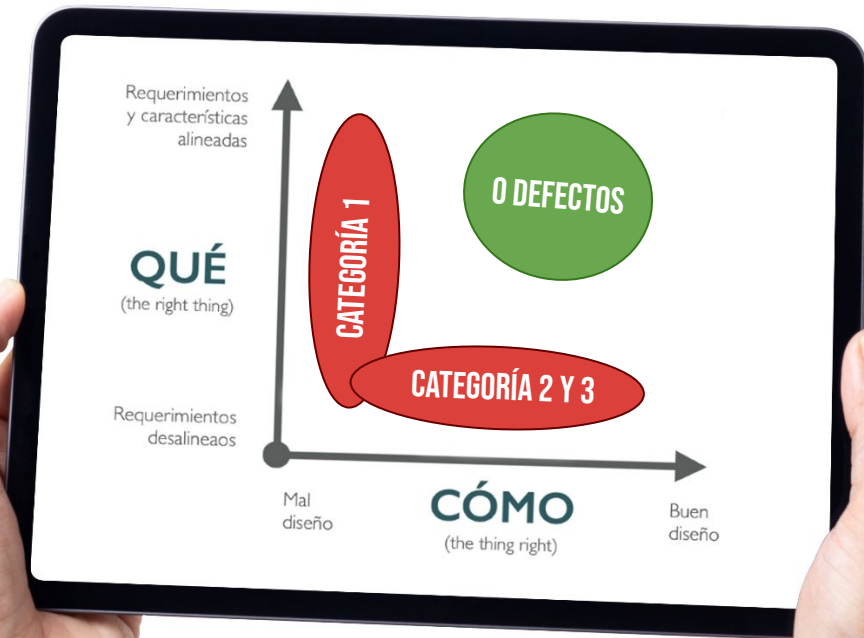
Shiego Shingo

CLASIFICACIÓN DE DEFECTOS

Categoría 1: Los requerimientos son correctos, pero el código no funciona como se esperaba para cumplirlos

Categoría 2: Los requerimientos son incorrectos (o incompletos), pero el código funciona bien (aunque irrelevante)

Categoría 3: Los requerimientos son correctos, pero mal entendidos por el desarrollador; el código hace algo más o diferente



Curso de Desarrollo de Software
especializado en experiencia de usuario y cliente

HISTORIAS DE USUARIO & SPECIFICATION BY EXAMPLE



HISTORIAS DE USUARIO



CARD

As a hacker
I want to put (a lot) of
items in my basket
without the intention of
buying them
so that I can get
products out of stock at
bol.com

CONVERSATION

COMO <rol / “persona”>

QUIERO <conseguir
algo>

PARA <motivo o valor>

CONFIRMATION

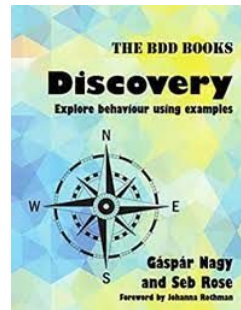
Criterios de aceptación

Ejemplos

EXAMPLE MAPPING



- **Three amigos:** Negocio, QA, Devs.
- Historia de usuario
- Objetivo: conversación clara y de calidad para obtener los criterios de aceptación / **reglas** / requisitos.
- **Lenguaje ubicuo.**
- Conversación con **ejemplos.** Aprendizaje deliberado.



Imagínate que estamos desarrollando un algoritmo que informa si una contraseña es fuerte o débil.

¿Qué criterios de aceptación / reglas se podrían inferir de los siguientes ejemplos?

- 1ab_2331 → fuerte
- 1_xyz2a → débil
- 3xasdfk23 → fuerte
- abcd_1234 → débil

Criterios de aceptación / reglas de negocio correctas:

- debe contener al menos **8 caracteres**
- debe contener **letras minúsculas** y **números**
- debe **empezar con un número** y **terminar con ese mismo número**

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN



CARACTERÍSTICAS DE UN TALLER

- **Colaborativo:** todas participan activamente.
- **Diversidad de perspectivas:** negocio, desarrollador y QA.
- **Corta.** Ideal 30 minutos, máximo 1h.
- **Enfoque progresivo.**
- **Consenso.**
- **Se define un facilitador** que se va rotando entre los perfiles..
- Se usa **lenguaje de negocio.**



EJEMPLOS

HISTORIA DE USUARIO

Cambiar la dirección de entrega

REGLA

Permitir el cambio de dirección si todavía no se ha recogido

Pedido esperando para ser recogido

- Marta pide una pizza a su domicilio
- La pizza está esperando para ser recogida
- Marta elige cambiar de dirección
- Selecciona la dirección de la oficina
- Envía el cambio
- => Se acepta el cambio de dirección

Pedido recogido

- Marta pide una pizza a su domicilio
- El repartidor ya ha recogido la pizza
- Marta elige cambiar de dirección
- => Se le muestra un aviso indicando que no se puede cambiar la dirección
- => Se le indica un número de teléfono en el mensaje

Pedido recogido mientras se cambia la dirección de entrega

- Marta pide una pizza a su domicilio
- La pizza está esperando para ser recogida
- Marta empieza a cambiar de dirección
- La pizza se recoge
- Marta envía el cambio
- => Se rechaza el cambio

Cambiar la dirección de entrega

Permitir el cambio de dirección si todavía no se ha recogido

La nueva dirección debe estar dentro del rango

Se actualiza el tiempo estimado de entrega

Solo son aceptadas direcciones válidas

Pedido esperando para ser recogido

- Marta pide una pizza a su domicilio
 - La pizza está esperando para ser recogida
 - Marta elige cambiar de dirección
 - Selecciona la dirección de la oficina
 - Envía el cambio
- => Se acepta el cambio de dirección

Nueva dirección dentro del rango

- El restaurante reparte en un radio de 5km
 - La dirección de entrega está en un radio de 3 km .
 - Se cambia la dirección a un radio de 4km.
- => Se acepta el cambio de dirección

El tiempo estimado de entrega aumenta por el cambio de ruta

- La pizza se recoge a las 21:20 y se estima que se entregue a las 21:45
 - Marta cambia la dirección y el tiempo de entrega aumenta 20 min por el cambio de ruta.
- => La hora estimada de entrega se actualiza a las 22:05

Se introduce una dirección válida

- Se pide la pizza
 - Se solicita cambiar la dirección a una dirección válida
- => Se acepta el cambio

Pedido recogido

- Marta pide una pizza a su domicilio
 - El repartidor ya ha recogido la pizza
 - Marta elige cambiar de dirección
- => Se le muestra un aviso indicando que no se puede cambiar la dirección
- => Se le indica un número de teléfono en el mensaje

Nueva dirección fuera del rango

- El restaurante reparte en un radio de 5km
 - La dirección de entrega está en un radio de 3 km .
 - Se cambia la dirección a un radio de 7km.
- => No se acepta el cambio de dirección

Pedido entregado por el mismo repartidor

- El reparto se le asigna a un repartidor
 - La dirección cambia pero el tiempo de la ruta es el mismo
 - La nueva ruta está dentro del rango del repartidor
- => El pedido sigue su curso y el tiempo de entrega no varía
- <

Se introduce una dirección errónea

- Se pide la pizza
 - Se intenta cambiar la dirección de entrega a una dirección errónea
- => No se permite solicitar el cambio

Pedido recogido mientras se cambia la dirección de entrega

- Marta pide una pizza a su domicilio
 - La pizza está esperando para ser recogida
 - Marta empieza a cambiar de dirección
 - La pizza se recoge
 - Marta envía el cambio
- => Se rechaza el cambio

¿Podemos permitir el cambio de dirección una vez se ha recogido la pizza para su entrega? Comprobar los costes extras del año pasado debido a los errores de dirección de entrega.



¿PREGUNTAS?



MADRID · PAMPLONA · LIMA

www.biko2.com · +34 91 436 48 54