

ДЗ №7. Групповая динамика. Команда «Починка»

Определение пользовательских сценариев, анализ и варианты оптимизации

№	Пользовательский сценарий	Цель пользователя	Основные шаги	Количество шагов
1	Регистрация (email/номер телефона)	Создать аккаунт	Открыть приложение -> Регистрация -> Email/Номер телефона -> Пароль -> Подтвердить -> Завершить	6
2	Вход в аккаунт	Получить доступ	Открыть -> Ввести номер телефона/email -> Ввести пароль -> Войти	4
3	Переход в профиль	Управление аккаунтом	Главный экран -> Профиль	2
4	Создание будильника без ставки	Обычный будильник	Главный экран -> «+» -> Время -> Рингтон -> Громкость -> Сохранить	5
5	Создание будильника со ставкой	Финансовая мотивация	Главный экран -> «+» -> Время -> Рингтон -> Громкость -> Включить ставку -> Указать сумму -> Сохранить	7
6	Включение / отключение будильника	Управление активностью	Главный экран -> Список будильников -> Тумблер в списке будильников	2

7	Подтверждение пробуждения (математические задачи)	Подтвердить пробуждение	Уведомление -> Экран будильника -> Решить задачу -> Подтвердить	3
8	Подтверждение пробуждения (селфи + биометрия)	Подтвердить пробуждение	Уведомление -> Камера -> Сделать селфи -> Загрузить -> Биометрическая проверка	3
9	Пополнение баланса (при сохраненной банковской карте)	Обеспечить возможность ставок	Главный экран -> Профиль -> Баланс -> Пополнить -> Сумма -> Подтвердить	5
10	Списание средств при провале	Штраф	Происходит автоматически	0
11	Просмотр истории транзакций	Контроль финансов	Главный экран -> Профиль -> История транзакций	2
12	Добавление друга	Социальное взаимодействие	Главный экран -> Профиль -> Друзья -> Добавить -> Найти -> Отправить запрос	5
13	Просмотр списка друзей	Контроль окружения	Главный экран -> Профиль -> Друзья	2
14	Участие в соревновании	Мотивация	Главный экран -> Профиль -> Друзья -> Соревнования -> Выбрать -> Принять участие	5
15	Просмотр результатов соревнований	Оценка прогресса	Главный экран -> Профиль -> Друзья -> Соревнования -> Результаты	4
16	Просмотр статистики пробуждений	Самоконтроль	Главный экран -> Профиль -> Статистика -> Статистика успешных пробуждений	3

Сумма шагов = 57. Среднее количество шагов = 3.625

Выводы и оптимизация пользовательских сценариев

По результатам анализа пользовательских сценариев в текущей версии приложения **общее количество шагов составляет 58** при 16 сценариях, что даёт среднее значение **3.625 шага на сценарий**. Данный показатель можно считать удовлетворительным, однако анализ структуры переходов выявил ряд системных UX-проблем, влияющих на длину сценариев.

Ключевые наблюдения

Основной проблемой текущей структуры интерфейса является частое использование перехода «Главный экран -> Профиль». Значительная часть пользовательских сценариев начинается именно с этого перехода, что указывает на несоответствие точки входа в приложение реальным пользовательским путям. Фактически профиль выполняет роль центрального хаба, не будучи при этом главным экраном.

Кроме того, наиболее длинным сценарием (7) является создание будильника со ставкой, который требует максимального количества действий со стороны пользователя. С учетом того, что данная функция является ключевым конкурентным преимуществом приложения, избыточное количество шагов может негативно повлиять на пользовательскую лояльность.

UX-оптимизации

В рамках оптимизации можно пересмотреть структуру навигации приложения. Одним из вариантов является вынесение профиля в качестве главного экрана. Это позволяет сократить количество шагов сразу в нескольких сценариях, связанных с управлением аккаунтом, балансом, друзьями и статистикой.

Альтернативным и более универсальным решением является внедрение нижней панели навигации с отдельными разделами: «Будильники», «Друзья», «Статистика» и «Профиль». Данный подход снижает глубину навигации, позволяет быстрым действием (тапом) переходить в основные блоки функционала и сохранить сценарии, связанные с будильниками, максимально короткими.

Дополнительно предлагается оптимизировать сценарий создания будильника со ставкой за счет использования значений по умолчанию, объединения экранов настройки и быстрого выбора суммы ставки. Это позволяет сократить сценарий без потери функциональности.

Итоговый эффект оптимизации

После применения предложенных оптимизаций суммарное количество шагов сокращается **до 43**, что при том же количестве сценариев дает среднее значение **2.69 шага на сценарий**. Таким образом, среднее количество действий пользователя **снижается более чем на 0.93 шага** и делает пользование приложением более пользовательски-лояльным.