

## Анкета №1

«Извлечение требований по проекту «Gambling Alarm»»

Дата: 16.10.2025

Составитель: Купцов Д.Д.

**Проект:** Gambling Alarm

**Исполнитель:** Починка

**Заказчик:** IT Элита

Вопросы формировались на основании предоставленной презентации с описанием проекта.

Ответы на вопросы анкеты рекомендуется давать сразу после каждого вопроса, выделяя ответ цветом, либо любым другим акцентным способом оформления, для облегчения процесса анализа ответов.

### Вопросы:

1. На каких платформах система должна работать (мобильное приложение, веб-версия, умные часы и т.д.)?

*Система будет реализована как кроссплатформенное мобильное приложение для iOS и Android, разработанное с использованием Flutter. Это обеспечивает широкий охват аудитории и нативную производительность. Веб-версия не является приоритетом для данного типа приложения, так как основной функционал завязан на мобильные возможности (камера, уведомления, интеграция с фитнес-трекерами). Интеграция с умными часами может быть рассмотрена на более поздних этапах для расширенной аналитики сна, но не является частью начальной реализации.*

2. Будут ли предусмотрены роли модераторов для ручной проверки спорных ситуаций?

*Да, роли модераторов будут предусмотрены. Несмотря на наличие автоматизированных механизмов верификации пробуждения (селфи-верификация с Liveness Detection, QR-коды) и мониторинга подозрительной активности, в финансово-мотивационных приложениях всегда возникают спорные ситуации, требующие ручного рассмотрения. Модераторы будут отвечать за разрешение конфликтов, проверку жалоб пользователей и принятие решений в неоднозначных случаях, особенно связанных с оспариванием списания средств.*

3. Должна ли быть возможность мультиаккаунта и/или использования одного аккаунта на разных устройствах?

*Да, должна быть возможность использования одного аккаунта на разных устройствах. Это стандартная и ожидаемая функциональность для современных мобильных приложений, позволяющая пользователям удобно переключаться между своими смартфонами или планшетами, сохраняя все настройки и историю. Возможность мультиаккаунта (несколько аккаунтов на одном устройстве) менее критична, но может быть реализована как дополнительная функция.*

4. Должна ли быть поддержка отправки уведомлений и каким способом (email, push-уведомления)?

*Да, поддержка уведомлений обязательна. Основным каналом будут Push-уведомления (Firebase Cloud Messaging для Android, Apple Push Notification service для iOS) для срочных оповещений о срабатывании будильника, статусе верификации и важных событиях. Дополнительно будет реализована интеграция с сервисами для отправки уведомлений по электронной почте или SMS (например, SendGrid, Twilio) для подтверждения регистрации, восстановления пароля, важных финансовых транзакций и маркетинговых рассылок.*

5. Каким образом должна реализовываться интеграция с умными устройствами - через отдельное приложение или посредством сбора данных из встроенных приложений (например, Apple Health, Google Fit)?

*Интеграция с умными устройствами будет реализовываться преимущественно посредством сбора данных из встроенных приложений (Apple Health, Google Fit) для получения информации о сне и активности. Для умных колонок (Google Home, Amazon Alexa) будет предусмотрена прямая API-*

*интеграция для голосового управления будильником и верификации пробуждения. Отдельное приложение для умных устройств не планируется, так как это усложнит разработку и поддержку.*

6. Какие задания будут доступны в базовой версии приложения?

*В базовой версии (MVP) будет доступна простая верификация пробуждения: селфи вне постели с базовым on-device ML анализом для определения наличия лица и открытых глаз. Это является ключевым и достаточным функционалом для проверки основной гипотезы проекта.*

7. Какие задания будут добавлены в премиум-подписке?

*В премиум-подписке будут доступны расширенные типы заданий, направленные на максимальное пробуждение и предотвращение обмана: математические задачи (с динамической генерацией сложности), QR-коды/NFC-метки, которые нужно будет сканировать в другой комнате. Также могут быть добавлены мини-игры и другие интерактивные задания, требующие активного участия.*

8. Какой перечень рингтонов будет доступен по умолчанию?

*По умолчанию будет доступен базовый, но разнообразный перечень рингтонов: несколько стандартных, энергичных мелодий, а также несколько более мягких и приятных звуков для тех, кто предпочитает постепенное пробуждение. Возможно, будут включены звуки природы или специальные звуки, разработанные для эффективного пробуждения.*

9. Должна ли быть возможность добавлять собственный рингтон для будильника?

*Да, в Фазе 3 Плана развития предусмотрены «Персонализированные будильники», включая «возможность загрузки собственных звуков». Это важная функция для повышения пользовательского опыта и кастомизации.*

10. Через какие сервисы должна быть реализована регистрация (email, Apple ID, телефон)?

*Регистрация будет реализована через несколько каналов для удобства пользователей: Email/пароль, Apple ID (для пользователей iOS) и Google Account*

*(для пользователей Android). Регистрация по номеру телефона также может быть добавлена как опция для максимальной доступности и простоты.*

11. Должна ли быть возможность добавления нескольких будильников с выбором, на какой из них сделать ставку?

*Да, должна быть возможность добавления нескольких будильников. Каждый будильник будет иметь свою индивидуальную настройку, включая возможность привязки финансовой ставки к конкретному будильнику. Пользователь сможет выбрать, какой из активных будильников будет монетизирован, а какой будет работать как обычный, без финансового стимула.*

12. Должна ли быть возможность вывода средств пользователем?

*Да, возможность вывода средств пользователем должна быть предусмотрена. Хотя основной механизм монетизации — это списание средств при невыполнении условий, для поддержания доверия и удобства пользователей, а также для групповых ставок с призовым фондом, функция вывода средств (например, выигрышей или неиспользованного депозита) является необходимой. Это будет реализовано через интеграцию с платёжными шлюзами.*

13. Должна ли быть возможность выбора суммы ставки, либо она рассчитывается как определённый процент от депозита?

*Должна быть возможность выбора суммы ставки пользователем из предложенных фиксированных вариантов или диапазона. Это позволит пользователю контролировать уровень финансового стимула. Расчёт ставки как процент от депозита менее гибок и может быть непонятен пользователям.*

14. Должна ли быть возможность установки времени будильника голосом?

*Да, в Фазе 3 Плана развития предусмотрена «Интеграция с умными колонками (Google Home, Amazon Alexa) для голосового управления и верификации», что подразумевает возможность установки времени будильника голосом. Это повысит удобство использования.*

15. Должна ли быть возможность отслеживания эффективности пробуждений (например, статистика успешных и пропущенных срабатываний)?

*Да, это предусмотрено. В Фазе 2 Плана развития указана «Геймификация: Внедрение рейтингов, достижений, статистики пробуждений, значков». Также в Фазе 1 MVP упоминается «Просмотр истории пробуждений и финансовых транзакций». Это позволит пользователям отслеживать свой прогресс и мотивироваться на улучшение.*

16. Какова должна быть функциональность приложения после обнуления средств на счету (сохранится ли возможность использовать обычный будильник)?

*После обнуления средств на счету, приложение должно сохранить возможность использования обычного будильника без финансового стимула. Это позволит пользователю продолжать пользоваться приложением как стандартным будильником, даже если он не готов вносить средства, и будет стимулировать его к пополнению баланса для использования основного функционала.*

17. Будет ли предусмотрена система внутреннего поощрения пользователя (баллы, достижения, уровни и т.п.)?

*Да, будет. В Фазе 2 Плана развития предусмотрена «Геймификация: Внедрение рейтингов, достижений, статистики пробуждений, значков», а также «Внутренняя виртуальная валюта» для покупки тем, стикеров, достижений. Это важный элемент для повышения вовлечённости и долгосрочной мотивации.*

18. Должна ли быть возможность установки таймера (например, обратного отсчёта)?

*Хотя документ не упоминает это явно, возможность установки таймера (обратного отсчёта) является стандартной функцией для большинства приложений-будильников и может быть полезна для пользователей, например, для короткого сна или фокусировки на задачах. Её реализация не противоречит основной концепции и может быть добавлена как дополнительный функционал.*


19. Должна ли быть возможность сохранения данных банковской карты для повторных операций?

*Да, должна быть возможность сохранения данных банковской карты для повторных операций. Это значительно повысит удобство пользователя при пополнении баланса. Реализация будет осуществляться через токенизацию карт через платёжные шлюзы, что обеспечит высокий уровень безопасности и соответствие стандартам PCI DSS.*

20. Должна ли быть возможность временно отключить списание средств по запросу пользователя (режим «паузы»)?

*Да, возможность временно отключить списание средств (режим «паузы») должна быть предусмотрена. Это важная функция для пользовательского опыта, позволяющая избежать случайных списаний во время отпуска, болезни или других непредвиденных обстоятельств. Режим «паузы» может быть реализован с ограничениями (например, на определённый срок или количество раз в год), чтобы не злоупотреблять им, но его наличие повысит лояльность пользователей.*

**Составитель:**

 /Купцов Д.Д./

**Согласовано:** «16» октября 2025г.

 /Володичева В.А./

**Руководитель «Починка»**

«16» октября 2025г.

 /Зобов А.А./

**Руководитель «IT Элита»**