

Dado el siguiente escenario:

Trabajas como programador en una empresa que tiene un software saas y tu labor es crear funcionalidades para los usuarios. En la empresa hay varios departamentos, entre ellos el de desarrollo, dónde tú trabajas y el de atención al usuario. Este departamento necesita disponer de un mecanismo sencillo para llevar un registro las llamadas que realizan los usuarios al mismo tiempo que van ayudando al usuario al teléfono. Se decide integrar en el software una pequeña funcionalidad para hacer este registro.

Dispones de una aplicación basada en el patrón MVC. Eres la persona encarga de hacer esta funcionalidad en la aplicación. En el equipo se han planteado diferentes alternativas y se han definido diferentes requisitos:

- a nivel interfaz, se abrirá un pequeño componente en la parte inferior derecha de la pantalla, del mismo modo que lo hace gmail para sus chats.
- aunque el usuario que utiliza la funcionalidad (recordamos, tu compañero de soporte) navegue por la aplicación queremos que esta ventana siga visible, una vez más, como ocurre con gmail. No te debes preocupar por mantener la navegación entre páginas, tu aplicación devuelve HTML pero dispone de una librería js para hacer la navegación asíncrona
- como la funcionalidad es interna, esta ventana se mostrará al pulsar un combinación de teclas, tipo CTRL+L
- para mejorar el servicio se le ofrecerá un código de llamada al usuario que podrá ver en una pantalla de ayuda. Este deberá facilitar al agente de soporte para su identificación. El primer paso antes de mostrar el formulario de registro de llamada es preguntar al agente por el código (el agente a su vez deberá preguntarlo al usuario que está al teléfono)
- en cuanto se verifique el código de llamada se redirigirá al agente a una url donde se ve la ficha del usuario que nos llama (no hay que hacer nada en esa url, es solo una ficha)

Estos son los bocetos que el diseñador te envía:

1. Pantalla de introducción del código

código de llamada

Continuar

Error desconocido

Código erróneo

código de llamada

Continuar

2. Formulario de registro de llamada

nuevo registro de llamada

Atendiendo a Jose Ignacio Andres Hernandez
Empresa: dokify demo

estado*

Resuelta

ámbito*

comentario

fecha*

01/08/2014

hora inicio*

14:22

hora fin*

14:27

guardar

El ejercicio consiste en realizar una lista de tarea+descripción que explique el proceso que seguirás para hacer la funcionalidad. No es necesario escribir código. La lista debe contemplar todo lo necesario para la funcionalidad. Debe incluir:

- Ficheros
- Entidades
- Vistas
- Rutas y controladores
- Código JS
- Cualquier otro aspecto que consideres relevante

Por ejemplo:

1. Controlador "Code.php"
Controlador que mostrará el formulario para introducir el código
2. Crear la vista "form-code.html"
Vista html con el formulario de introducción del código
3. Crear la vista "form-call.html"
Vista html con el formulario para introducir los datos de una llamada