

Konstruktive Qualitätssicherung

- Software Richtlinien
- Typisierung
- Vertragsbasierte Programmierung
- Fehlertolerante Programmierung
 - Portabilität
 - Dokumentation





Fehlertolerante Programmierung

Fehlertolerante Programmierung:

Verbesserung des Reaktionsverhaltens eines Programms im Fall eines Fehlers.

Die Bedeutung der fehlertoleranten Programmierung hängt von der Anwendung ab. Ein Textverarbeitungssystem kann auch mal abstürzen, Flugzeugsteuerungssoftware sollte das nicht.





Fehlertolerante Programmierung



- Software Redundanz
- Selbstüberwachende Systeme
- Ausnahmebehandlung





Software Redundanz – Ausprägungen 1/2

Funktionale Redundanz
 Erweiterung um zusätzliche Funktionen, die ausschließlich der Erhöhung der Fehlertoleranz dienen.

Informationelle Redundanz
 Nutzdaten werden um zusätzliche Informationen angereichert.





Software Redundanz – Ausprägungen 2/2

- Temporale Redundanz
 Zeitanforderungen werden übererfüllt, so dass ggfs. eine Wiederholung stattfinden kann.
- Strukturelle Redundanz
 Mehrfachauslegung von Komponenten.
 - → Details nächste Seiten





Strukturelle Redundanz

Ausprägungen:

- Homogene Redundanz (n Komponenten gleicher Bauart)
 Ausschließlich im Hardware Bereich
- Heterogene Redundanz (n Komponenten unterschiedlicher Bauart)

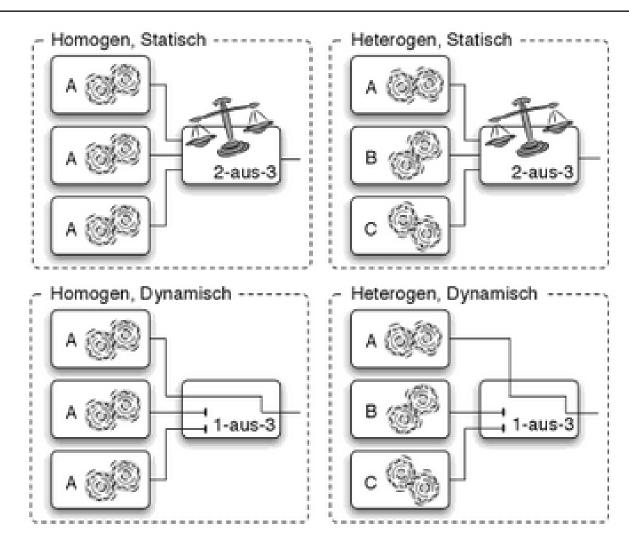
Ausprägungen:

- Statische Redundanz (alle Komponenten aktiv, Ergebnisse werden durch Voter verglichen)
- Dynamische Redundanz (Ersatzkomponenten, die bei Bedarf aktiviert werden)





Homogene und Heterogene Redundanz

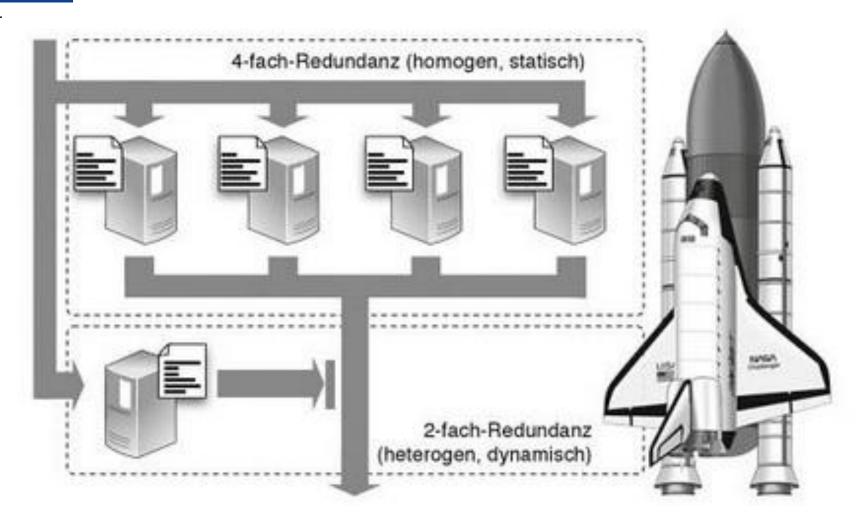


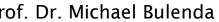
Quelle der Abb.: D. Hoffmann: *Software*

Qualität



SW Redundanz, Bsp. Space Shuttle









Fehlertolerante Programmierung

- Software Redundanz
- Selbstüberwachende Systeme
 - Ausnahmebehandlung





Selbstüberwachende Systeme

Reaktionsszenarien

Fail-Safe Reaktion

Wechsel in einen sicheren Zustand (z.B. Selbstabschaltung) Bsp: Selbstaktivierende Notbremse eines Aufzugs, Sitzplatzverriegelung einer Achterbahn.

Selbstreparatur

Selbstdiagnose und Reparatur Bsp: automatische Wiederherstellung von Dateien

Reaktivierung

Watchdog Logik, Bsp: Explorer Prozess in Windows XP





Fehlertolerante Programmierung

- Software Redundanz
- Selbstüberwachende Systeme



Ausnahmebehandlung





Ausnahmebehandlung



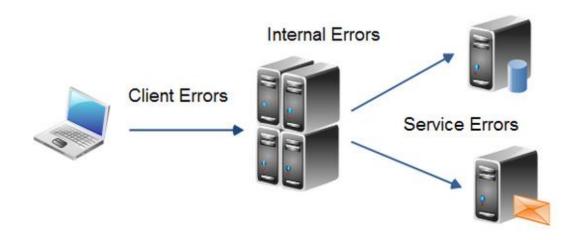
- **Einleitung**
- Strukturierte Ausnahmebehandlung
- Java Checked Exceptions
- Exception Handling Strategie





Einteilung von Exceptions

- Benutzer Fehler Client Errors
- Programmierfehler Internal errors
- Fehler bei Zugriffen auf Ressourcen Service Errors







Typische Reaktionen

Client Errors:

- Aktion abbrechen
- Ressourcen schließen
- Speicher freigeben
- Benutzer informieren
- Error loggen

Service Errors:

- Aktion abbrechen
- Ggfs später nochmal versuchen
- Ressourcen schließen
- Speicher freigeben
- Benutzer informieren
- Error loggen
- Nachricht an Admin

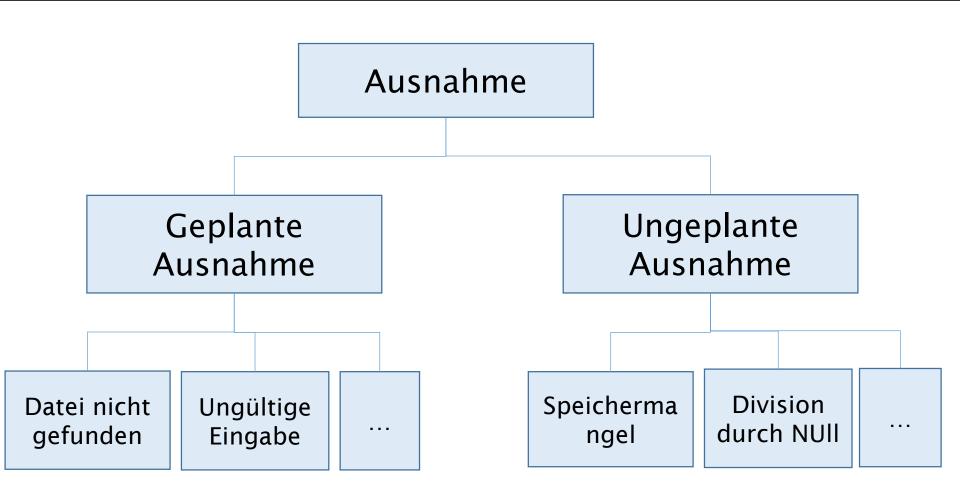
Internal Errors:

- Aktion abbrechen
- Ressourcen schließen
- Speicher freigeben
- Benutzer informieren
- Error loggen
- Nachricht an Admin
- Entwickler informieren





Ausnahmen







Unterschiedliche Philosophien

 Delegation der Ausnahmebehandlung ans Betriebssystem.

 Behandlung der Ausnahmen in dem Konzept der Programmiersprache verankert.





Ausnahmebehandlung

 In C: Ausnahmebehandlung mit geschachtelten If Strukturen und return codes

In Java: Ausnahmebehandlung mit Exceptions





Auswirkungen fehlerhaften Exceptionshandlings

- GUI: Sanduhr verschwindet nicht.
- Dateien werden nicht geschlossen.
- Datenbankverbindungen bleiben offen.

Auswirkungen oftmals nicht sofort, sondern erst nach einer gewissen Laufzeit.





Beispiel

Beschreibung der Funktion readFile():

- 1. Datei wird geöffnet.
- 2. Dateigröße wird ermittelt.
- 3. Speicherplatz belegt.
- 4. Dateiinhalt einlesen.
- 5. Datei schließen.

Bei jedem Schritt können Fehler passieren. Realisierung in C und in Java?





Geschachtelte If-Strukturen

```
int readFile(char *name)
    int error_code;
    <Datei öffnen>
    if (<Datei erfolgreich geöffnet>) {
        <ermittle Dateigröße>
        if (<Dateigröße erfolgreich ermittelt>) {
            <Belege Speicher>
            if (<Speicher erfolgreich belegt>) {
                <Lese Datei Inhalt>
                if (<Dateiinhalt erfolgreich gelesen>)
                    error code = 0;
                }else{
                    error_code = 1;
            lelse
                error code = 2;
        }else{
            error_code = 3;
        <Schließe Datei>
        if(<Datei nicht schließbar>) {
            error code = 4;
    }else{
        error code = 5;
    return error_code;
```





Exception Handling in Java

```
void readFile(String name) {
    try{
        <Öffne Datei>
        <Ermittle Dateigröße>
                                       Fachliche Logik
        <Belege Speicher>
        <Lese Dateinhalt>
        <Schließe Datei>
    }catch(DateiÖffnenFehler dfe) {
        <korrekte Fehlerreaktion>
    }catch(DateiGrößenFehler dqf) {
        <korrekte Fehlerreaktion>
    }catch(Speicherbelegenfehler sbe) {
                                            Fehlerbehandlung
        <korrekte Fehlerreaktion>
    }catch(DateilesenFehler dle) {
        <korrekte Fehlerreaktion>
    }catch(DateiSchließenFehler dsf) {
        <korrekte Fehlerreaktion>
```



Ausnahmebehandlung

- Einleitung
- Strukturierte Ausnahmebehandlung
 - Java Checked Exceptions
 - Exception Handling Strategie





Strukturierte Ausnahmebehandlung

Idee: Code zur Ausnahmebehandlung wird vom Anwendungscode getrennt.

- 1. Loggen der Ausnahme nahe der Stelle, wo sie passiert ist.
- 2. Ggfs. an den Aufrufer weiterreichen.
- 3. Behandlung der Ausnahme an der Stelle, wo die Konsequenzen erkannt werden können und eine angemessene Reaktion erfolgen kann.
- 4. Angemessene Reaktion:
 - Benutzer wird zu erneuter Eingabe aufgefordert.
 - Datei wird geschlossen.
 - Programm wird beendet.
 - Rollback von Aktionen

S. 78



Vorteile der SEH

- Trennung Anwendungscode von Ausnahmebehandlungen
- Exceptions können nicht ignoriert werden. (Rückgabewerte schon)
- Fehler können einfach die Aufrufhierarchie hochpropagiert werden.
- Fehler können sauber gruppiert und differenziert werden.

Programmiersprachen mit Ausnahmebehandlung: Bsp: Java, C#, Ruby, Eiffel, Ada ...

S. 79



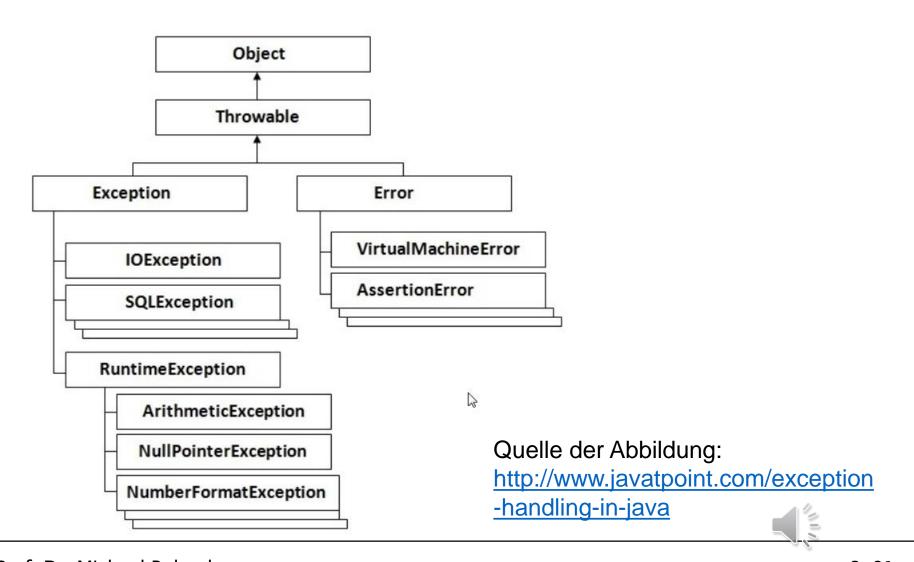
Ausnahmebehandlung

- Einleitung
- Strukturierte Ausnahmebehandlung
- - Java Checked Exceptions
 - Exception Handling Strategie





Java Exceptions





Weiterentwicklung: Java checked Exceptions

Java checked Exception: Compiler prüft, ob alle Stellen, wo diese Exception auftreten kann, durch Code zum Abfangen abgedeckt sind.

Idee: Der Entwickler wird gezwungen, alle Ausnahmen, auf die man angemessen reagieren kann, auch wirklich zu behandeln.

Außerdem in Java: Unchecked Exceptions: Können auch behandelt werden, müssen es aber nicht.

Errors: Unchecked Exceptions, die auf ein wirklich ernsthaftes Problem hinweisen und nicht gefangen werden sollten.





Java - Effektives Exception Handling

Gutes Exceptions Handling →

- Einfachere Entwicklung
- Einfachere Wartung
- Weniger bugs
- Einfachere Anwendung

Schlechtes Exceptions Handling →

- Verwirrung der Benutzer
- Schwere Wartung
- → Exceptions Handling und error recovery muss im Design Prozess berücksichtigt werden!



Perspektiven des Exceptions Handlings

■ Die Klasse, die die Exception wirft.

■ Die Klasse, die die Exception fängt.

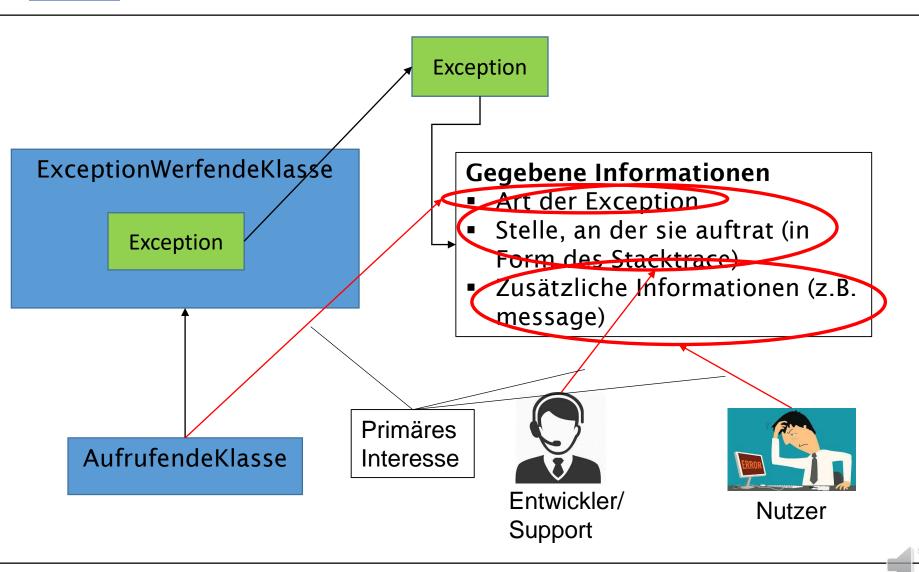
 Der Benutzer, der mit dem Resultat umgehen muss.

Entwickler/Support





Perspektiven des Exception Handlings





Design: Throws

Die geworfenen Exception Types einer Klasse gehören zum Design.

- Ausgangspunkt: Der Aufrufer, nicht der aufgerufene.
 - Welche Typen kann der Aufrufer behandeln, welche reicht er vermutlich weiter (an Aufrufer oder Benutzer)?
 - Normalerweise NICHT: Deklaration aller möglichen Exceptions im throws.

Gründe:

- Bewahrung der Designhoheit
- Offenlegung von Implementierungsaspekten im Interface

Stabile throws clauses

 Kleine Anzahl von Exceptions auf höheren Abstraktionsleveln führt zu stabileren Methodensignaturen (Aufrufer werden es danken).



Beispiel

Bsp: Klasse ResourceLoader lädt Resourcen aus File, DB, remote Server – je nach Initialisierung.

→ Wie sieht die Methodensignatur aus?

→ Welche Exceptions werden deklariert?





Negativ Beispiel für throws

Bsp: Klasse ResourceLoader lädt Resourcen aus File, DB, remote Server – je nach Initialisierung.

Methodensignatur

public Resource getResource() throws SQLException, IOException, RemoteException

- 1. Frage: Ist die Detail-Information der Exceptions für den Aufrufer relevant?
 - ==> Normalerweise nicht. Relevant ist die Information, dass die Ressource nicht verfügbar ist.
- 2. Es wird Detail Information der Implementierung offenbart (DB Zugriff, File Zugriff, Remote Zugriff)
- → Besser: Siehe nächste Folie





Bessere Signatur

```
public Resource getResource() throws ResourceLoadException{
   try{
        //access resource
    catch(SQLException sqle){
        throw new ResourceLoadException();
    catch(RemoteException re){
        throw new ResourceLoadException();
    catch(IOException ioe){
        throw new ResourceLoadException();
```

Problem: Es geht Information verloren, die interessant ist für Entwickler/Support.





Java Multicatch Feature

```
public Resource getResource() throws ResourceLoadException{
    try{
        //access resource
    catch(SQLException | RemoteException | IOException exc){
        throw new ResourceLoadException();
                       Code ist jetzt aufgeräumter.
```



Exceptions, die nicht (weiter) geworfen werden sollen

Bsp:

```
public class Resource(String name) throws ResourceLoadException {
   try {
      // try to load the resource from the database
      ...
   }
   catch (SQLException e) {
      throw new ResourceLoadException(e.toString()):
   }
}
```

Aufrufer bekommt die Information, an der er interessiert ist.

Information, welche Exception die Ursache war. (StackTrace geht verloren)



Exception chaining

Vorheriges Beispiel führt dazu, dass wesentliche Information der ursprünglichen Exception verloren geht. Dem wirkt das Exception chaining entgegen.

→ Exception chaining: Die ursprüngliche Exception wird in der neu geworfenen Exception als Ursache gespeichert.

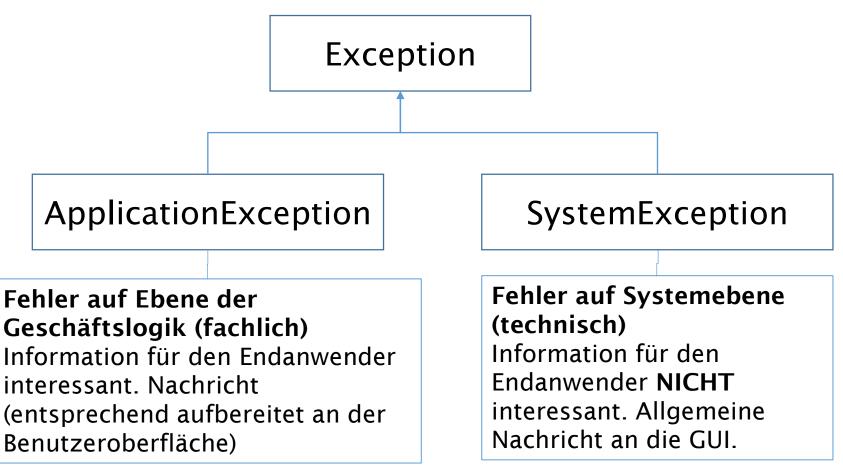
Methoden und Konstruktoren dazu:

- Throwable getCause()
- Throwable initCause(Throwable)
- Throwable(String, Throwable)
- Throwable(Throwable)





Unterscheidung von Exceptions in der Anwendung





Exceptions für den Benutzer

 Der Benutzer ist normalerweise nicht an technischen Informationen interessiert.

■ → Ihm wird eine sprechende Meldung angezeigt, aus der er schließen kann, wie er weiter vorgehen soll.

■ → ggfs. lokalisiert

■ → ggfs Fehlercode für Kommunikation mit dem Support.





Exceptions - Best Practices

- Verwenden Sie spezifische Exceptions keine toplevel Exceptions fangen.
- Fangen Sie die Exception erst dann, wenn Sie sie auch ordentlich behandeln können.
- Schließen Sie alle Ressourcen im finally Block (oder automatisch mit Java ARM)
- Loggen Sie alle Exceptions. Aber nur einmal!
- Verwenden Sie Multicatch um Ihren Code übersichtlicher zu machen.
- Dokumentieren Sie alle Exceptions (javadoc @throws)
- Verwenden Sie keine Exceptions für den Kontrollfluss.
- Keine Exceptions ignorieren.

S. 95



Ausnahmebehandlung

- Einleitung
- Strukturierte Ausnahmebehandlung
- Java Checked Exceptions
- Exception Handling Strategie





Exception Handling Strategie

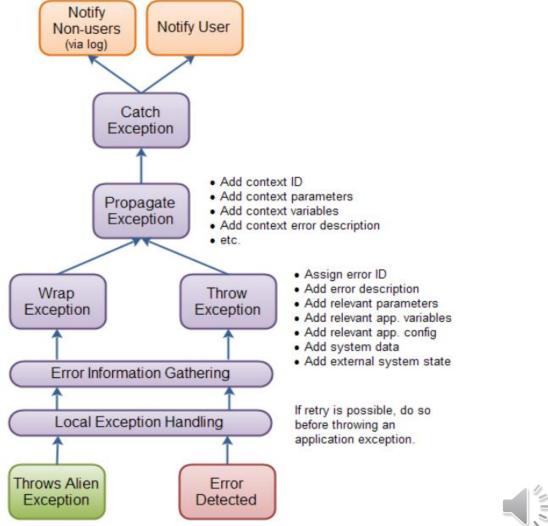


- <u> Überblick</u>
- Anforderungen
- Error Location und Error Context
- Fehlertypen und Reaktionen
- Strategie Elemente
- Mögliches Template





Exception Handling Strategie -Überblick



Quelle:

http://tutorials.jenkov.co m/exception-handlingstrategies/overview.html





Exception Handling Strategie

- Überblick
- Anforderungen
 - Error Location und Error Context
 - Fehlertypen und Reaktionen
 - Strategie Elemente
 - Mögliches Template





Anforderungen ans Exception Handling

Primär:

- Überleben der Applikation
- Information der relevanten Stellen
- Fehlerdiagnose und Reproduktion

Sekundär:

- Abstraktion
- Les- und Wartbarer Code





Überleben der Applikation

1. Fehler fangen und behandeln

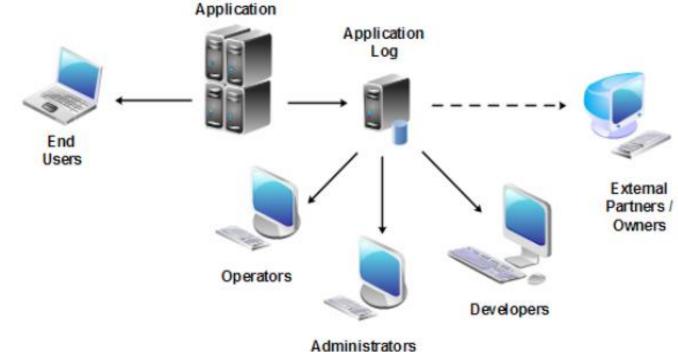
- Im Idealfall: Applikation läuft weiter als wäre der Fehler nicht passiert
- Sonst. Sauberes Beenden der Applikation

2. Ressourcen sauber schließen





Information der relevanten Stellen



Wer? Typisch:

- Endnutzer
- Betreiber
- Administrator
- Entwickler
- Application owner





Diagnose und Reproduktion

Diagnose: Relevante Informationen:

- Wo genau im Code ist die Exception aufgetreten?
- Kontext, in dem der entsprechende Code aufgerufen wurde
- Fehlerbeschreibung incl Variablen Werte, Zustände etc.

Reproduktion:

- Welcher Weg hat zu dem Fehler geführt?
- → Welche events werden geloggt?





Abstraktion

→ Verbergen von Informationen, die die höheren Schichten nicht zu interessieren hat.

Bsp siehe das ResourceLoaderBeispiel von oben





Exception Handling Strategie

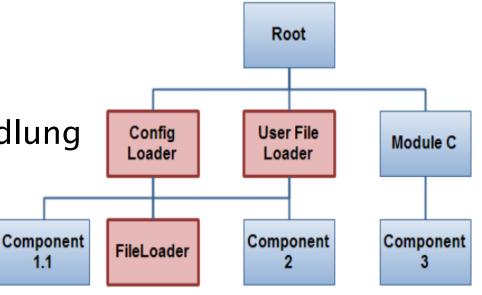
- Überblick
- Anforderungen
- Error Location und Error Context
- Fehlertypen und Reaktionen
- Strategie Elemente
- Mögliches Template





Error Location und Error Context

- Error Location:
 - Wo genau ist der Fehler aufgetreten?
- Error Context:
 - Ausführungspfad zur Errorlocation
 - Hat Auswirkung auf die Fehlerbehandlung





Exception Handling Strategie

- Überblick
- Anforderungen
- Error Location und Error Context
- Fehlertypen und Reaktionen
 - Strategie Elemente
 - Mögliches Template





Fehlerarten und Reaktionen

Client Error

Service Error Internal Error

Typische Reaktion:

- Abbruch der aufgerufenen Aktion
- Schließen der geöffneten Ressourcen (connections, files, streams etc.)
- Freigeben der allokierten Ressourcen (memory buffers etc.).
- Nutzer benachrichtigen.
- Loggen des Fehlers

S. 108



Fehlerarten und Reaktionen

Client Error

Service Error

Internal Error

Typische Reaktion:

- Abbruch der aufgerufenen Aktion oder neuer Versuch nach kurzer Zeit
- Schließen der geöffneten Ressourcen (connections, files, streams etc.)
- Freigeben der allokierten Ressourcen (memory buffers etc.).
- Nutzer benachrichtigen.
- Loggen des Fehlers
- Benachrichtigung des Betriebs, damit geeignete Maßnahmen ergriffen werden können.



Fehlerarten und Reaktionen

Client Error

Service Error

Internal Error

Typische Reaktion:

- Abbruch der aufgerufenen Aktion oder neuer Versuch nach kurzer Zeit
- Schließen der geöffneten Ressourcen (connections, files, streams etc.)
- Freigeben der allokierten Ressourcen (memory buffers etc.).
- Nutzer benachrichtigen.
- Loggen des Fehlers
- Benachrichtigung des Betriebs, damit geeignete Maßnahmen ergriffen werden können.

Benachrichtigung der Entwickler zur Behebung.



Exception Handling Strategie

- Überblick
- Anforderungen
- Error Location und Error Context
- Fehlertypen und Reaktionen
- Strategie Elemente
 - Mögliches Template



Strategie Elemente des Exc. Handlings

Eine Exception Handling Strategie umfasst typisch Design Überlegungen zu folgenden Elementen:

- Fehler entdecken
- Informationen zum Fehler sammeln
- Exception werfen
- Propagieren der Exception, ggfs. Kontextinformation hinzufügen
- Fangen und Reaktion:
 - Wenn möglich neuer Versuch.
 - Relevante Parteien informieren.



Fehler entdecken - Bsp

Fehler entdecken

NB: Die throw Clauses gehören zum "Fehler werfen"



Informationen zum Fehler sammeln

Relevante Information: Ursache und Location

	Information	Interested Party
Cause	Technische Fehlerbeschreibung	Entwickler, Operator / Administrator
Cause	End User Fehlerbeschreibung	End User
Cause	Relevante input / Parameter / Variable Daten	End User, Entwickler, Operator / Administrator
Cause	Relevante System Daten in Konfigurationen, Datenbanken etc.	End User, Entwickler, Operator / Administrator
Cause	Relevante externe Bedingungen (ist System xy erreichbar?)	End User, Entwickler, Operator / Administrator
Location	Stack Trace	Entwickler
Location	Unique Error ID	Entwickler, Operator / Administrator



Werfen und Propagieren von Exceptions

Werfen:

Klären: Welche Exceptions werfe ich und welche Information gebe ich der Exception mit?

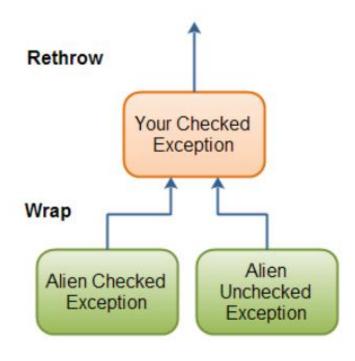
→ Siehe Folien zu Abstraktion und zum Exception Chaining





Propagieren von Exceptions

Rethrow fremder Exceptions (bei Verwendung von Checked Exceptions in der eigenen Applikation)







Exceptions Fangen und behandeln

```
Bsp:
              try{
                       startTheWholeThing();
              }catch (MyAppAxception exc){
                       notifyUser(lookupErrorText(exc));
                       notifyNonUsers(exc);
              }catch(Throwable t){
                       notifyUserlookupErrorText(t));
                       notifyNonUsers(t);
```





Exception Handling Strategie

- Überblick
- Anforderungen
- Error Location und Error Context
- Fehlertypen und Reaktionen
- Strategie Elemente

Mögliches Template





Lesbarer und Wartbarer Code

Eine saubere Strategie zum Exceptionhandlung sorgt dafür, dass sich nicht viele identische try-catch-finally Blöcke im Code befinden.

→ Ein Teil dieser Strategie: Verwendung von Exception Templates, siehe z.B.

http://tutorials.jenkov.com/java-exception-handling/exception-handling-templates.html





Template für Exception Klasse

```
public class AppException extends Exception {
  protected List<ErrorInfo> errorInfoList = new ArrayList<ErrorInfo>();
  public AppException() {
  public ErrorInfo addInfo(ErrorInfo info) {
    this.errorInfoList.add(info);
    return info;
  public ErrorInfo addInfo() {
    ErrorInfo info = new ErrorInfo();
    this.errorInfoList.add(info);
    return info;
  public List<ErrorInfo> getErrorInfoList() {
    return errorInfoList;
```



Template für ErrorInfo

```
public class ErrorInfo {
   protected Throwable cause
                                          = null;
   protected String errorId
                                          = null:
   protected String contextId
                                          = null:
   protected int errorType
                                          = -1;
   protected int severity
                                          = -1;
   protected String userErrorDescription = null;
                                          = null;
   protected String
                      errorDescription
   protected String errorCorrection
                                         = null;
   protected Map<String, Object> parameters =
           new HashMap<String, Object>();
```

Getter und Setter sind nicht dargestellt





ErrorInfo Template

Field	Description	
cause	The error cause, if an alien exception is caught and wrapped.	
	A unique id that identifies this error. The errorld tells what went wrong, like FILE_LOAD_ERROR. The id only has to be unique within the same context, meaning the combination of contextld and errorld should be unique througout your application.	
	A unique id that identifies the context where the error occurred. The contextld tells where the error occurred (in what class, component, layer etc.). The contextld and errorld combination used at any specific exception handling point should be unique throughout the application.	
	The errorType field tells whether the error was caused by errornous input to the application, an external service that failed, or an internal error. The idea is to use this field to indicate to the exception catching code what to do with this error. Should only the user be notified, or should the application operators and developers be notified too?	
severity	Contains the severity of the error. E.g. WARNING, ERROR, FATAL etc. It is up to you to define the severity levels for your application	
scription	Contains the error description to show to the user. Note: In an internationalized application this field may just contain a key used to lookup an error message in a text bundle, so the user can get the error description in his or her own language.	
	Also keep in mind that many errors will be reported to the user with the same standard text, like "An error occurred internally. It has been logged, and the application operators has been notified". Thus, you may want to use the same user error description or error key for many different errors.	
	Contains a description of the error with all the necessary details needed for the application operators, and possibly the application developers, to understand what error occurred.	
errorCorrec tion	Contains a description of how the error can be corrected, if you know how. For instance, if loading a configuration file fails, this text may say that the operator should check that the configuration file that failed to load is located in the correct directory.	
parameters	A Map of any additional parameters needed to construct a meaningful error description, either for the users or the application operators and developers. For instance, if a file fails to load, the file name could be kept in this map. Or, if an operation fails which require 3 parameters to succeed, the names and values of each parameter could be kept in this Map.	



Verwendung der AppException - Bsp

```
public byte[] loadFile(String filePath) throws AppException {
  // Error Detection
  if(filePath == null){
    AppException exception = new AppException();
    ErrorInfo info = exception.addInfo();
    // Error Information Gathering
    info.setErrorId("FilePathNull");
    info.setContextId("FileLoader");
    info.setErrorType(ErrorInfo.ERROR TYPE CLIENT);
    info.setSeverity(ErrorInfo.SEVERITY ERROR);
    info.setErrorDescription("The file path of file to load was null");
    info.setErrorCorrection("Make sure filePath parameter is not null.");
    // Throw exception
    throw exception;
```





Verwenden der AppException

- Verwendung Severity und ErrorType Bei mehreren ErrorInfoObjekten: Welche sollen verwendet werden?
 - → die letzten
- Beschreibungen für den Benutzer
 - Bei client errors: Beschreibung + Anleitung der Korrektur
 - Bei Internal errors: Standard Fehler Meldung ohne Details
- Beschreibung für Nicht-Benutzer (Entwickler etc.):
 - Z.B. Darstellung in XML Form

S. 124



Exception Handling - Links

- http://tutorials.jenkov.com/exception-handling-strategies/index.html
- http://tutorials.jenkov.com/java-exception-handling/index.html
- http://www.java-tutorial.org/exception-handling.html
- https://docs.oracle.com/javase/tutorial/essential/exceptions/index.ht ml
- http://www.javaworld.com/article/2075476/core-java/exceptionalpractices--part-1.html
- http://www.journaldev.com/1696/java-exception-handling-tutorialwith-examples-and-best-practices

