

# Digital Health / eCare

Kap. 5.3: Elektronische Patientenakten

Prof. Dr. Georgios Raptis



#### Warum brauchen wir elektronische Patientenakten?

- Ungeplante Einweisungen / Behandlungen, Unfälle
  - → Notfalldaten (ist eigentlich eine zweckgebundene Kurzakte)
- Vorbereitung von Operationen
  - Krankenhausärzte kennen i.d.R. den Patienten und seine Krankengeschichte nicht
- Konsil, Zweitmeinung, Wechsel des Arztes
  - Neuer bzw. hinzugezogener Arzt braucht Informationen
- Behandlungen in Kooperation mehrerer Ärzte
  - Vor-, Nachsorge, Onkologie, Palliativmedizin
- Patientensicherheit
  - Bei Unkenntnis bestimmter medizinischer Informationen können Fehler passieren



- Dokumentation der Krankengeschichte und der Behandlung des Patienten
- Information des Arztes bei einer nachfolgenden Behandlung
  - → auch wenn diese in einem anderen Krankenhaus oder Praxis durchgeführt wird
  - → Wichtig für die klinischen Entscheidungen des Arztes
- Umfassende und schnelle Information aller beteiligten Ärzte in einer Behandlungssituation
  - > Unterstützung der Zusammenarbeit, auch einrichtungsübergreifend
- Effektive, einrichtungsübergreifende Suche nach bestimmten Informationen in der Akte
- Unterstützung administrativer Anwendungen, wie z.B. die Abrechnung

# Lebenslange Papierakte → Elektronische Patientenakte

### Anmerkung

- Früher, bei geringerer Mobilität der Menschen, war eine fast vollständige, lebenslange Patientenakte nicht unüblich
- Der Hausarzt hatte den Gesamtüberblick, von Kindesalter bis ins hohe Alter der Patienten
- Die heute erforderliche Flexibilität am Arbeitsmarkt hat zur Folge, dass diese quasi vollständige Aktenführung nicht mehr funktioniert
  - Arztwechsel ist heute viel häufiger als im letzten Jahrhundert
- Notwendigkeit, dieses Problem der modernen Welt, durch moderne Lösungen zu begegnen



#### Klassifikation

- Einrichtungsinterne elektronische Patientenakte
- Elektronische Fallakte
- Einrichtungsübergreifende elektronische Patientenakte
- Elektronische Gesundheitsakte
- Registerakten



# Aktenführung und Aktenmoderation

- Aktenführung → Wer darf hineinschreiben
  - arztgeführt vs. patientengeführt
- Aktenmoderation → Wer kontrolliert, was hineingeschrieben wird
  - arztmoderiert vs. patientenmoderiert
  - Patientenmoderierte Akten: mehrere Optionen
    - Moderation nach festen Policies
    - situative Moderation im Vorfeld für jedes Dokument / Bündel (Freigabe)
    - situative Moderation nach Einstellung von Dokumenten bei Bedarf



# Einrichtungsinterne elektronische Patientenakte

- + Lehrveranstaltung E-Health Grundlagen Kap. 3
  - s. Script-Folien



#### Elektronische Fallakte

- Einrichtungsübergreifende Behandlungsdokumentation, beschränkt auf einen einzelnen medizinischen Behandlungsfall
- Zugang erhalten nach Einwilligung des Patienten alle Ärzte, die an den konkreten Fall in der Behandlung des Patienten eingebunden sind
- Typisch: Hausarzt, falls vorhanden: einweisender Facharzt, Krankenhaus, evtl. Reha-Klinik, Haus- und Fachärzte für die Nachsorge des Patienten in dem Behandlungsfall

Eine typische, und vor allem in Deutschland seit Jahren produktiv eingesetzte E-Health Anwendung



In Deutschland: EFA2.0 (http://www.fallakte.de/)

- Entwicklung durch Fraunhofer FOKUS (Dr. Caumanns & Team) im Auftrag des
- Vereins Elektronische Fallakte e.V.
  - Klinikketten, Ärztenetze, Verbände, kommunale Krankenhäuser usw. (ca. 25% des stationären Sektors)
- Basiert auf IHE-Standards (IHE-XDS Profilfamilie + unterstützende IHE Profile)
- Eine EFA wird einem Patienten üblicherweise vom Krankenhaus ("EFA-Provider") angeboten
- Ärzte in Vor- und Nachsorge werden über die EFA in die Dokumentation angebunden



#### Rollen bei der EFA

- Fallaktenmanager
  - Admin der Akte, kann alles (auch "invalidierte" oder gesperrte Daten) sehen sowie die Akte löschen
- Patient
  - Einwilligung, betroffene Person
- EFA-Teilnehmer
  - Behandelnde Ärzte und Hilfspersonal, nach Einwilligung des Patienten
- EFA-Peer (EFA-Provider)
  - Der technische Betreiber der EFA, i.d.R. ein Krankenhaus



- Keine zentrale Datenspeicherung, Daten werden weiterhin im Krankenhaus bzw. bei den angebundenen Ärzten gespeichert
- EFA ist ein strukturiertes Inhaltsverzeichnis aller zum Fall gehörenden Dokumente
  - Mit der Möglichkeit des Abrufs dieser Dokumente
- Arztgeführt und arzt(teil)moderiert. Patientenmoderation beschränkt sich darauf, den Kreis der Berechtigten festzulegen (bzw. zu akzeptieren)
  - Der Patient erteilt (schriftlich oder elektronisch) Berechtigungen für den Zugriff "seiner" Ärzte, die im EFA-System eingepflegt werden
  - Barcode mit Schlüssel z.B. auf Überweisungsschein
    - → Berechtigung eines Arztes zum Zugriff auf die EFA



• Nur eine EFA für einen Fall (Vollständige Dokumentation des Falls)

### Alles oder nichts Prinzip

- Der Patient hat nicht das Recht, einzelne Dokumente von der eFA auszuschließen
- Er hat aber das Recht, seine Einwilligung zu widerrufen
- Dann wird die Akte geschlossen
- Gewährleistung, dass aus ärztlicher Sicht die Akte vollständig ist
  - Aus ärztlicher Sicht: Riesenvorteil gegenüber der ePA der Gematik



- Ende-zu-Ende Vertraulichkeit und Integrität
- Logging aller Zugriffe (IHE-ATNA)
- Unterteilung der Fallakte in Partitionen und Datenobjekten
  - Partition: Ordner mit Dokumenten einer Behandlungsepisode
  - Datenobjekt: Dokument
- Berechtigung von Ärzten über schriftliche Einwilligung
- oder über Berechtigungstoken (Code), welches der Patient einem Arzt übergibt
  - Einlösen des Tokens → Registrierung des Arztes in die EFA



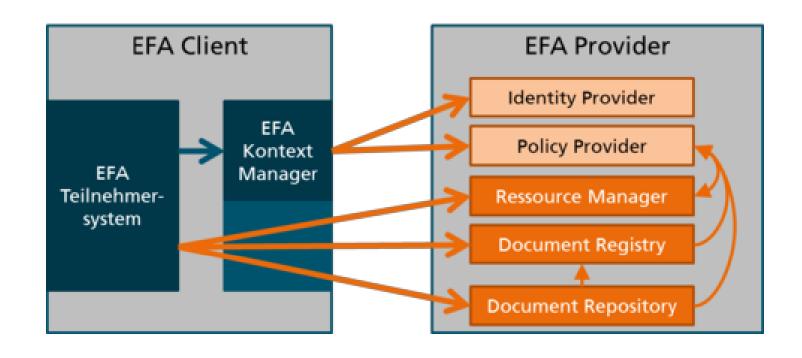
- Lebenszyklus
  - Einrichtung der Akte, Einwilligung Patient, technische Autorisierung der Teilnehmer
  - Offen
    - Aktive Nutzung durch EFA-Teilnehmer
  - Gesperrt
    - 6 Monate nach letztem Zugriff, oder Tod des Patienten
    - Zugriff nur durch Fallmanager möglich
    - Verbleib in gesperrtem Zustand für weitere 6 Monate
  - Verfallen
    - Kein Zugriff, Akte kann nur noch archiviert werden
  - Langzeitarchiviert (10-30 Jahre)



- Nochmal: EFA besteht nicht aus Daten (Dokumente) sondern ist ein strukturiertes Inhaltsverzeichnis mit Referenzen auf Dokumente bei den behandelnden Ärzten
- Sie umfasst also o.g. Referenzen, die Zugriffsberechtigungen sowie das Protokoll der Zugriffe
- Die EFA ersetzt nicht die Primärdokumentation der Ärzte!
  - D.h. bei Zugriff auf EFA-Daten eines anderen EFA-Teilnehmers sollten diese lokal zusätzlich archiviert werden, sofern sie für die Behandlung relevant sind

### Spezifikation:

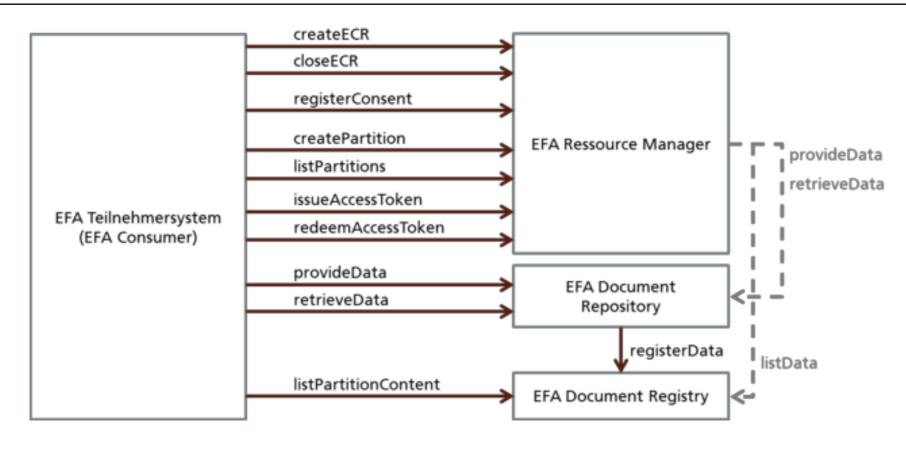
http://www.fallakte.de/images/efa/downloads/downloads/2015/cdaefa%20EFAv2\_Single\_Document\_Stand-2015-01-27\_v2.pdf



Quelle: EFA2.0 Spezifikation

#### Technische Akteure der EFA

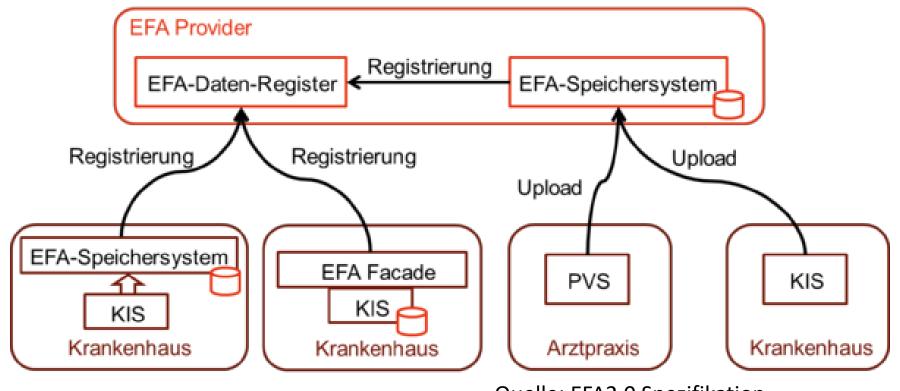




# Dienste und Operationen

- Voraussetzung: Sicherheitskontext aufgebaut
- D.h. Authentisierung & Autorisierung

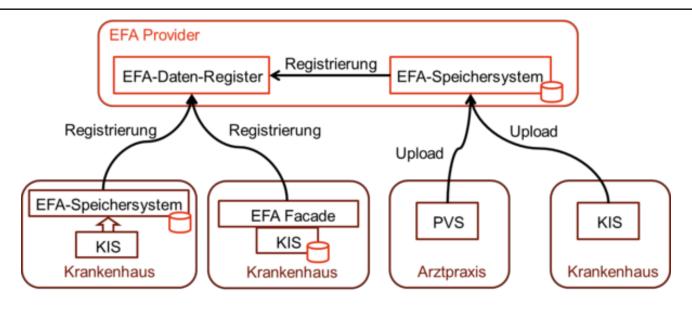
Quelle: EFA2.0 Spezifikation



Quelle: EFA2.0 Spezifikation

# Umsetzungsoptionen einer EFA





### EFA-Speichersystem?

 Warum ein extra "EFA-Speichersystem" wo die EFA doch nur ein strukturiertes Inhaltsverzeichnis von dezentral gehaltenen Dokumenten ist?

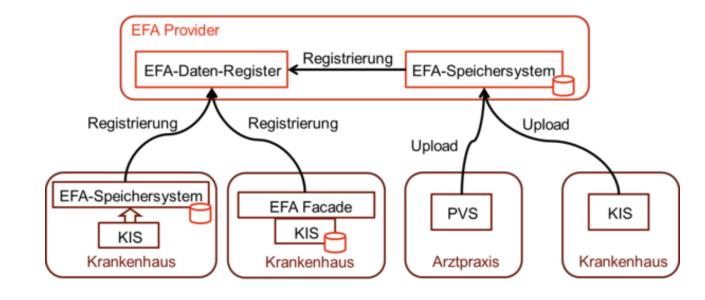
- → EFA erfordert IHE-konformes XDS Document Repository → Format und Methoden geeignet für IHE-standardkonformen Dokumentenaustausch
- Arztpraxen haben so etwas i.d.R. nicht, Krankenhäuser manchmal
- "Interne" Dokumente und Daten (z.B. in altem SAP-KIS) müssen deshalb in ein extra XDS Document Repository repliziert oder abgebildet werden

Quelle: EFA2.0 Spezifikation



### Hosting

- Eine Arztpraxis implementiert i.d.R. kein EFA-Speichersystem
- Die EFA wird i.d.R. in einem Krankenhaus gehostet (EFA-Provider)



Quelle: EFA2.0 Spezifikation

### Umsetzungsoptionen einer EFA

- Ein Krankenhaus kann das EFA-Speichersystem eines EFA-Providers nutzen
- Ein Krankenhaus kann ein EFA-Speichersystem als Add-on zusätzlich zu seinem Krankenhausinformationssystem (KIS) installieren
- Ein Krankenhaus kann das EFA-Speichersystem im KIS integrieren und nur die Schnittstelle installieren



### EFA2.0: Standards für die Implementierung

- SAML2.0: Identitäts- und Authentifizierungsnachweise, Protokolle
- eXtensible Access Control Markup Language (XACML): Rechtemanagement, Autorisierungspolicy, Autorisierung
- WS-Security: Verschlüsselung und Signatur von SOAP-Nachrichten

• IHE-XDS: Austausch von medizinischen Dokumenten über verschiedene Einrichtungen

### Einrichtungsübergreifende elektronische Patientenakte (eEPA)

- Gilt als die Königsdisziplin von E-Health
- Bringt die größten Vorteile in der Effektivität einer elektronisch unterstützten Patientenversorgung

### Art der eEPA bzgl. Speicherung

- Zentralisierte Elektronische Patientenakte, die online gespeichert wird und dediziert mit Informationen und Dokumenten gespeist wird
- Verteilte Elektronische Patientenakte, mit einem zentralen Verzeichnis, welches auf dezentral gespeicherte Dokumentation referenziert (Beispiel Fallakte)

#### Art der eEPA

- Zentralisierte Elektronische Patientenakte, die online gespeichert wird und dediziert mit Informationen und Dokumenten gespeist wird
  - "Zentralisiert" bezieht sich auf die Datenhaltung, nicht die Anwendung!
  - Auch bei einer "zentralisierten" Elektronischen Patientenakte handelt es sich um eine verteilte Anwendung!
  - Dokumente werden in wenigen zentralen ePA-Servern kopiert

### Einrichtungsübergreifende elektronische Patientenakte

- I.d.R. gehostet in einer landesweiten eHealth-Infrastruktur (Beispiel Dänemark, Estland)
  - Alternative: Hosting bei einem spezialisierten Anbieter (Beispiel USA → Versicherung)
- Arzt- oder Patientenmoderiert?
  - Arztmoderiert: Nur der Arzt speist Daten in die Akte ein, nicht der Patient
    - Alles oder nichts, Patient kann evtl. (!) die gesamte Akte schließen
  - Patientenmoderiert: der Patient kann (ggf. einzelne) Daten gezielt löschen oder verbergen, einem Arzt oder Krankenhaus zugänglich machen oder den Zugriff widerrufen
    - Der Patient kann aber keine eigenen Daten hineinschreiben oder ändern

#### Ziele

- Alle in der Behandlung einbezogene Ärzte und Gesundheitsberufe mit Informationen zu versorgen und so ihre Zusammenarbeit stärken
  - Aktuelle fachlich-politische Diskussion: Anbindung der Pflege, Physiotherapie usw.
- Patient Empowerment: dem Patienten die Kontrolle über seine Gesundheitsdaten geben
  - Will er sie haben? Diskussion
- In einer Behandlungssituation (geplant oder ungeplant) alle relevanten Informationen verfügbar machen



### Hauptfunktion der eEPA

- Einrichtungsübergreifende medizinische Dokumentation des Patienten
  - Dokumente
  - "Phänomendokumentation" ("lose" Einträge), wie Diagnosen, Maßnahmen, Laborwerte, klinische Notizen usw. im Kontext eines Behandlungsprozesses
- Eine (gute) eEPA hat auch weitere Funktionen
  - s. Folien später

#### Voraussetzung für eine effektive eEPA: Master Patient Index (MPI)

- Problem: in jeder krankenhausinternen iEPA hat der Patient eine eigene ID
  - Verschiedene IDs sogar in Abteilungen eines Krankenhauses
- Suche nach dem Patienten in einer zentralen eEPA?
- Mapping des Patienten in anderen iEPAs bei verteilter eEPA?
- → Master Patient Index
- Datenstruktur, welche die verschiedenen Patienten-IDs der lokalen iEPAs auf eine Master-ID zuordnet
  - Motivation MPI
    - Denselben Patienten in verschiedenen Datenbanken bzw. iEPAs finden!
    - → Schranken über Systeme überwinden
- Relevante IHE-Standards
  - IHE-PIX: Patient Identifier Cross Referencing

  - IHE-PDQ: Patient Demographics Query (IHE-XCPD: Cross Community Patient Discovery -> wenn man keinen oder mehrere MPIs hat... z.B. Schweiz, Österreich)

#### Master Patient Index

- Problem: von einer exakten Übereinstimmung aller persönlichen Daten (inkl. Adressen usw.) kann in der Praxis nicht ausgegangen werden
- Herausforderung:
  - Matching muss hinreichend tolerant sein (Ähnlichkeitssuche), um den Patienten bei kleineren Abweichungen zuzuordnen
  - aber gleichzeitig hinreichend sicher sein, um Verwechslungen zu vermeiden
     → Patientensicherheit!



Einschub: IHE

IHE: "Integrating the Healthcare Enterprise"

"Technisches Framework für die Implementierung etablierter Nachrichtenstandards, um spezifische klinische Ziele zu erreichen"

- Workflow- und prozessorientiert, auf Basis von Use Cases (Szenarien aus der klinischen Praxis)
- Transaktionsorientiert
- Profilierung und Nutzung existierender Standards, z.B. HL7-CDA, DICOM, LOINC, SOAP + Prozessbeschreibung
  - Transaktionen von IHE-Profilen: genau bestimmte Menge elementarer Operationen, die HL7 (V2 und/oder V3) oder DICOM Nachrichten profilieren
- Ziel ist immer die interoperable Kommunikation medizinischer Informationen im Kontext klinischer Prozesse



#### IHE: Warum profiliert man einen Standard?

- HL7, DICOM usw. haben sehr viele (zu viele) Optionen
- Es ist sehr schwierig, praktisch unmöglich für einen Hersteller, sämtliche Optionen eines Standards zu unterstützen
  - → Im Ergebnis keine Interoperabilität
- Profilierung schränkt die Optionen eines Standards ein
- Constrainable Profile: mit Einschränkungen aber weiterhin Optionen vorhanden.
  - Beispiel: Landes-Standard, Hersteller-Profilierung
- Implementable Profile: Feste Vorgaben für alle Optionen, keine Wahlmöglichkeiten mehr
  - Beispiel: EFA2.0 Spezifikation (profiliert IHE-Standards)
- → Merke: Eine Aussage "Produkt xyz setzt den HL7-Standard um" ist nicht aussagekräftig. Interessant ist die Dokumentation, welche Optionen / Profile wie unterstützt werden



### IHE-PIX: Patient Identifier Cross-Referencing

- Einrichtungsübergreifende Identifikation / Referenzierung eines Patienten anhand seiner Patienten-ID
  - Patienten haben in verschiedenen Krankenhäusern oder sogar Abteilungen i.d.R. unterschiedliche Identifier
  - PIX-Manager: typischerweise ein "Master Patient Index"



Patient Identify
Source

Patient Identifier
Cross-reference
Manager

PIX Update
Notification

Patient Identifier
Cross-reference
Consumer

Quelle: wiki.hl7.de, Rbrandner



### IHE-PDQ: Patient Demographics Query

- Einen Patienten anhand seiner persönlichen Daten suchen
  - → Transaktion IHE ITI-21 in HL7
  - Profilierte HL7-Nachrichten: QBP^Q22 (Anfrage), RSP^K22 (Antwort)
  - Beispiel (Quelle: OpenHIE)

```
MSH|^~\&|TEST_HARNESS|TEST|CR1|MOH_CAAT|20090226131520-0600||QBP^Q22^QBP_Q21|TEST-CR-15-20|P|2.5
```

QPD|Q22^Find Candidates^HL7|Q1520|@PID.8^F~@PID.5.1^JONES

RCP|I|10^RD

#### **Inhaltliche** Moderation der eEPA

• Unmoderierte einrichtungsübergreifende EPA

• Moderierte einrichtungsübergreifende EPA

Anmerkung: bitte unterscheiden Sie die <u>inhaltliche</u> Moderation von der Moderation bzgl. Zugriffspolicies ("Arzt-/Patientenmoderierte Akte")



### Inhaltlich unmoderierte Akte

- eEPA ist die Vereinigungsmenge aller verfügbaren Akten über den Patienten
- · Häufige Implementierung: als verteilte, dezentrale Akte mit zentralem Inhaltsverzeichnis

#### Vorteile

Vollständigkeit, maximale Information

#### **Nachteile**

- Daten-Überflutung der Ärzte, dadurch kann der Zweck der Akte nicht erreicht werden
- Aufwand bei Zugriff, um die wirklich relevanten Informationen zu finden

### Inhaltlich moderierte Akte

- eEPA enthält einen ärztlich-redaktionell relevanten Teil der medizinischen Informationen des Patienten (Extrakt)
- Vorteile
  - Übersichtlich, wichtige Informationen "gehen nicht unter"
  - Inhalte hochwertig
- Nachteile
  - Unvollständig
  - Aufwand für die Speisung der Akte mit Informationen ("Redaktionsarbeit" eines Arztes)
  - Gefahr, dass wichtige Informationen als nicht relevant eingestuft werden und nicht aufgenommen werden
    - Klinische Diagnostik ist oft Detektivarbeit...

eEPA: Hochstrukturierte Inhalte oder Dokumentenspeicher?

- Eine Akte muss in der Lage sein, auch Dokumente zu speichern
- Eine gezielte Suche oder computergestützte Auswertung ist jedoch nur mit strukturierten Daten möglich
- Eine Akte mit *hochstrukturierten Inhalten* (Kodierung nach kontrollierten Vokabularen, Terminologien usw.) ist daher hilfreicher
- Gegenstück: Akten als reiner Dokumentenspeicher, schlimmstenfalls gescannte PDFs

## Verteilung und Speicherung von **eEPA**s

- Ausschließlich zentral gespeicherte, allumfassende Akte, keine iEPAs
  - Ersetzt interne Primärdokumentation, einzige Akte "in der Cloud"
- Zentrale eEPA, redaktionell ausgewählte Inhalte (Extrakt)
  - Keine Replikation der kompletten iEPAs → ePA in der TI / Gematik
- Zentrale eEPA, Replikation/Synchronisation mit iEPAs
  - Herausforderungen
- Dezentrale Datenhaltung, zentral Verzeichnis mit MPI und <u>semantisch definierte</u> Verweise zu den (dezentralen) <u>Inhalten</u>
   → eFA, typische IHE-konforme ePAs
- Dezentrale Datenhaltung, zentral nur MPI mit Verweisen auf iEPAs
- Dezentrale, mobile Datenhaltung auf einem externen Datenträger oder App des Patienten

## Ausschließlich zentral gespeicherte, allumfassende Akte, keine iEPAs

- Alle Ärzte, Krankenhäuser usw. haben keine Primärdokumentation (eigene Akte) für die Patienten sondern speichern ihre Dokumentation in dieser gemeinsam genutzten zentralen Akte
- Vorteile: Daten immer aktuell und vollständig, alle Ärzte sind auf demselben Informationsstand. Verfügbarkeit "professionell", vermutlich besser
- Nachteile
  - Single point of failure → Falls die eEPA weg ist, sind alle Daten weg
  - Informationssicherheit schwierig (riesige zentrale DB, gutes Angriffsziel)
- In Deutschland bisher nicht umgesetzt (in den USA schon)
- Wobei manche Klinik-Ketten vergleichbare Modelle (auch im Deutschland) nutzen

#### Zentrale, redaktionell moderierte einrichtungsübergreifende Akte (Extrakt)

- Ausgewählte Inhalte müssen manuell aufbereitet und eingestellt werden
   → Redaktionelle Arbeit, "Bürokratischer" Aufwand
- Zeitnahe Aktualisierung kann i.d.R. nicht gewährleistet werden, meist erst nach einiger Zeit nach Ende der Behandlung
- Dedizierte Logik in PVS und KIS zur Pflege der Akte erforderlich
- Notifikation bei neuen Inhalten notwendig
- Syntaktische und semantische Interoperabilität am Einfachsten sicherzustellen
  - Ein einziges, zentral vorgegebenes Format und Semantik (Akte formularmäßig)
  - Man muss dies aber auch tun!
- Die ePA in der TI nach Gematik-Specs entspricht diesem Aktentyp



Zentrale einrichtungsübergreifende Akte **mit Replikation** der iEPAs → (wie CVS / subversion / git in der Software-Entwicklung ⊕ ), wenig Relevanz in der Praxis

- Kann die Primärdokumentation nicht ersetzen (aus rechtlichen Gründen)
- Daher ist eine Synchronisierung/Replikation in beiden Richtungen notwendig
- Gemeinsames Einstellen und Abrufen von Dokumenten und Einträgen → muss vom PVS / KIS unterstützt werden
- Notifikation bei neuen Inhalten notwendig
- Interoperabilität der Referenz-iEPAs zwingend notwendig
  - sonst entspricht die eEPA eine Ansammlung mehrerer schwach geordneter Haufen von Dokumenten und Informationen
  - idealerweise semantische Interoperabilität bei hochstrukturierten, kodierten Daten
  - Interoperabilität mindestens auf Header- / Feld-Ebene notwendig
  - Auf Basis von etablierten Standards, wie IHE / HL7 / HL7-CDA
  - Bei nicht interoperablen Bestandssystemen kann Interoperabilität mit Hilfe von Adaptern hergestellt werden



Verteilte einrichtungsübergreifende Akte, zentrales Dokumenten-/Einträgeverzeichnis mit MPI und indexierte, semantisch gekennzeichnete Dokumente / Einträge

- Werden Informationen über die eEPA aus einer anderen Akte verwendet, müssen diese in die eigene Primärdokumentation importiert werden (aus rechtlichen Gründen)
- (Automatische) Synchronisierung / Aktualisierung des zentralen Dokumentenverzeichnisses bei Einstellung neuer Dokumente in die lokale Akte notwendig
- Lokale iEPAs müssen Datenstrukturen anderer angeschlossener iEPAs "verstehen" können

  - syntaktische Interoperabilität, zumindest über Adapter Import in geeigneten Felder der eigenen Akte, Anzeige / Archivierung von Dokumenten
  - semantische Interoperabilität wünschenswert
- Notifikation bei neuen Inhalten notwendig ("Abonnieren" von einzelnen Patientenakten)
- Kommunikation der iEPAs mit eEPA am Besten über etablierte Standards, wie z.B. IHE / HL7
- → Wie Elektronische Fallakte (EFA), nur nicht auf einen Fall beschränkt

→ Möglich als IHE-konforme ePA nach IHE-XDS.b, mit zentraler Registry (=Suche), MPI und dezentralen Repositories



## Einrichtungsübergreifender Austausch medizinischer Dokumente

#### IHE-XDS.b

- Registrierung / Speicherung / Abruf von Submission-Sets ("Ordner" mit mehreren Dokumenten)
- XDS.b verarbeitet beliebige Inhalte
  - Definiert also nicht, was transportiert werden darf



#### Einrichtungsübergreifender Austausch medizinischer Dokumente

Innerhalb eines **XDS** Affinity Domains → Was ist das?

- Gruppe von Einrichtungen im Gesundheitswesen, die kooperieren und Gesundheitsdaten austauschen
  - z.B. Gruppe von Krankenhäusern / Arztpraxen oder eine landesweite E-Health Infrastruktur
- mit gemeinsamen Policies
  - z.B. bzgl. Patientenidentifikation, Datenschutzmaßnahmen, Authentifizierungsund Zugangsmodalitäten, semantischen Standards
  - also Regeln, wie und unter welchen Voraussetzungen, welche Patientendaten ausgetauscht werden sollen

# IHE-XDS.b: Cross-Enterprise Document Sharing

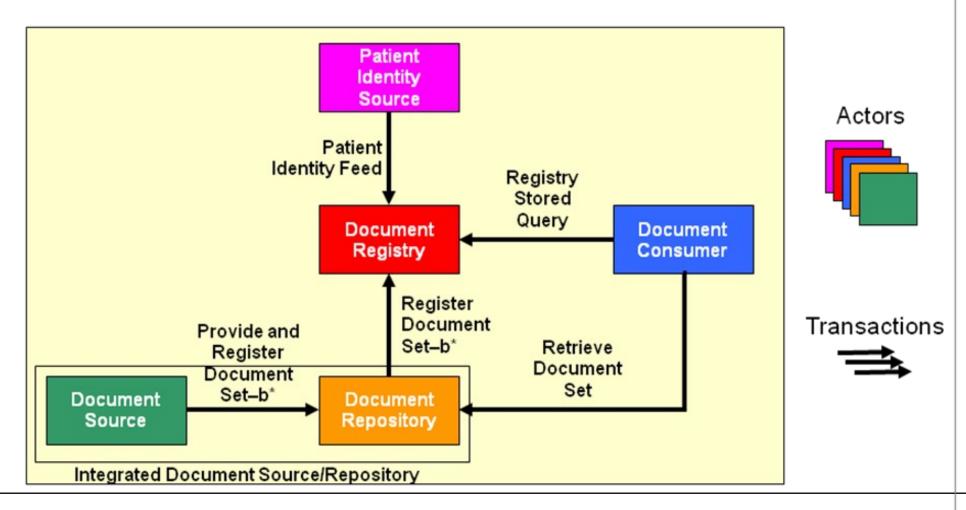
#### Modellierung

- Source: Datenquelle → Liefert Dokumente und Metadaten an Repository
- Repository
  - Speichert Dokumente
  - Läuft i.d.R. lokal/dezentral (z.B. im Krankenhaus), kann aber auch woanders sein (Hosting)
  - Registriert Dokumente an Registry
  - Liefert Dokumente, die abgerufen werden, anhand deren Identifier
- Registry
  - Speichert Metadaten der Dokumente
  - Unterstützt Suchabfragen
  - Nutzt dafür die Patientenidentifikation
  - Typischerweise nur eine Registry in einem XDS Affinity Domain
- Consumer
  - Sucht nach Dokumenten in der Registry
  - Ruft dann gefundene Dokumente ab
- Patient Identity Source: Liefert Informationen zur Patientenidentifikation, insbesondere eine eindeutige Patienten-ID



Einrichtungsübergreifender Austausch medizinischer Dokumente

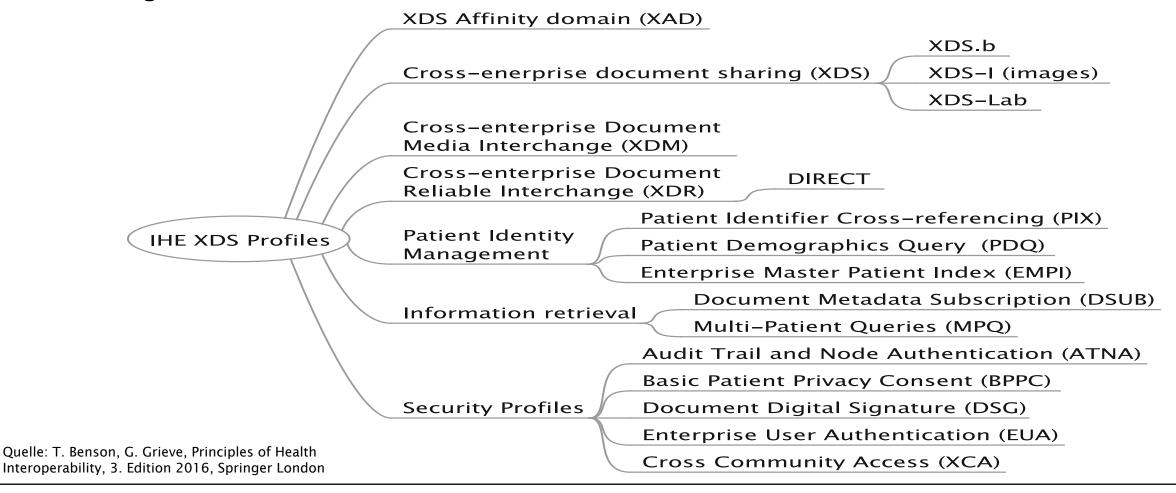
#### Workflow



Quelle: wiki.hl7.de, Rbrandner



# Eigentlich gibt es eine ganze Reihe von IHE-Profilen für den einrichtungsinternen oder -übergreifenden Dokumentenaustausch



#### Verteilte einrichtungsübergreifende Akte, zentral nur MPI

- Zentral sind nur Verweise auf dezentrale iEPAs ohne weitere Informationen zu den Dokumenten vorhanden
  - "Da gibt es eine Akte, aber keine Ahnung was sie enthält"
- Minimaler Implementierungsaufwand zentral
- · Suche nach Informationen, Notifikation bei neuen Inhalten aufwändig
- Kommunikation iEPAs mit eEPA und untereinander über etablierte Standards, wie z.B. IHE
- Implementierung z.B. in Dänemark (E-Journal)

Dezentrale, mobile Datenhaltung auf einem externen Datenträger oder App des Patienten

- Beispiel wäre eine eEPA auf USB-Stick (schlechte Idee) oder eine App
- eEPA ohne online-Konnektivität dient dann nicht mehr der Zusammenarbeit mehrerer kooperativ behandelnder Ärzte
  - Lesen / Schreiben / Aktualisierung der Akte nur bei Anwesenheit des Datenträgers = des Patienten
- Evtl. Vorteile bei der Sicherstellung der Vertraulichkeit der Akte (zusätzlich zu Verschlüsselung der Daten)
- Verminderte Verfügbarkeit
- "Handfeste" Kontrolle des Patienten

#### Dezentrale, mobile Datenhaltung auf einem externen Datenträger des Patienten

- Bei passiven Komponenten (USB-Stick) ist eine weitere aktive Komponente (wie z.B. die eGK) notwendig, um Sicherheitsleistungen zu erbringen (Verschlüsselung, Zugriffskontrolle)
  - Praktikabilität ist fraglich
- Backup-Problematik
- Anschluss an Praxis-IT nur über eine Sicherheitskomponente (z.B. gehärteter Konnektor mit kontrolliertem USB-Port) zulässig, um Schutz der Praxis-IT bzw. Schutz vor Datenabfluss zu gewährleisten

## Online-dezentrale eEPA als App

- · Technisch möglich, Prozesse bei Ärzten und Krankenhäusern schwierig
- Beispiel: EU-Projekt InteropEHRate: https://www.interopehrate.eu/

#### Welche Aktenform ist nun fachlich sinnvoll?

- Diskussion
  - Medizinischer Sinn der eEPA → bitte das Ziel nicht verlieren! Die eEPA ist nicht das Spielzeug von Medizininformatikern, sondern ein Werkzeug für Ärzt\*innen
  - Verantwortung der Ärzt\*innen bei inhaltlich moderierten Akten
  - Spannungsfeld zu rechtlichen Eventualitäten → Defensive Verhaltensweise der Ärzt\*innen um Haftungsrisiken zu minimieren
  - Wann ist eine eEPA sinnvoll, wann wird sie kontraproduktiv?
  - Was tun?

## Was gehört in einer eEPA?

- Nur solche Informationen, die für die weitere Behandlung bzw. für zukünftige Behandlungen des Patienten wichtig sein könnten
  - → Keine Daten-Überflutung!
- Entscheidung des behandelnden Arztes, in Abstimmung mit dem Patienten

Unter diesem Aspekt (persönliche Meinung):

- Evtl. ist eine Kombination aus Patientenkurzakte (Extrakt) und der Möglichkeit einer detaillierten Suche in einer verteilten Akte sinnvoll
- Rechtliche Klarstellungen notwendig: es darf kein Instrument geschaffen werden, welches eine Verpflichtung für die Ärzte begründet, für jede Behandlung mehrere Hunderte Seiten Dokumentation zu lesen



 Hauptfunktion: einrichtungsübergreifende medizinische Dokumentation der Behandlung des Patienten

#### Weitere Funktionen

- Administration der eEPA
  - Unter Kontrolle der Ärzte und des Patienten
- (Ggf. automatische) Benachrichtigungen, Wiedervorlage-Funktionen
  - z.B. Benachrichtigung bei Überschreitung bestimmter Laborwerte (> ACHTUNG: Medizinprodukt, i.d.R. ab Klasse IIa oder höher)
- (Ggf. automatische) Arzneimitteltherapiesicherheitsprüfungen
  - Bei Einstellung neuer Medikamentenverordnungen
  - Mit Möglichkeit der Kommentierung (insb. bei bewusster Berücksichtigung relativer Kontraindikationen)



- Gerichtete / ungerichtete (=Empfänger steht (noch) nicht fest) Kommunikation zwischen den behandelnden Ärzten eines Patienten
  - Integration mit weiteren Digital Health Anwendungen, wie eArztbrief, eEntlassbrief
  - Konsilfunktionen
  - Diskussionsforum
- Koordination von Terminen, Anfrage von Leistungen (unter Berücksichtigung der freien Arztwahl! → Einbeziehung des Patienten)
- Epidemiologie
  - Statistische Auswertung medizinischer Informationen
- Unterstützung der Forschung
  - Monitoring anhand eingestellter Parameter: geeigneter Patient?
  - Funktionen für Patienteneinwilligung
  - Pseudonymisierungs- und Anonymisierungsfunktionen, Export in Forschungs-DB

#### Nicht-funktionale Aspekte, Schnittstellen

- Technische Schnittstellen für die tiefe Integration von PVS, KIS, Spezialsystemen (z.B. LIS, RIS, OP-Systeme usw.)
  - i.d.R. Webservices, API
- Schnittstellen für die Integration mobiler Geräte (Tablets)
- Web-basierte Schnittstelle für "Gelegenheitsnutzer"
- Web-basierte, mHealth- oder Client-Schnittstelle für den Patienten

#### Nicht-funktionale Aspekte, Transaktionen

- Anforderungen an Transaktionen sind vergleichbar mit Anforderungen an Datenbanken
  - ACID
    - → Beispiel: Implementierung der Gematik-ePA bzgl. der Verarbeitung von Metadaten in einer Trusted Execution Environment (und nicht dezentral)
  - Schwierig bei verteilten eEPAs mit Replikation

## Nicht-funktionale Aspekte, Vollständigkeit, Zeitnähe

- Es muss gewährleistet sein, dass die Synchronisation einer iEPA vollständig ausgeführt wird, so dass keine Daten (lokal oder übergreifend) fehlen
- Die Aktualisierung/Synchronisation der eEPA/iEPA muss zeitnah erfolgen

#### Nicht-funktionale Aspekte, Unveränderbarkeit

- Medizinische Dokumentation muss nachvollziehbar sein
- Eine Löschung von Informationen ist nicht zulässig
- Veränderungen sind nur dann zulässig, wenn der ursprüngliche Inhalt erkennbar bleibt
- Es muss trotzdem möglich sein, mit Hypothesen / Verdachtsdiagnosen zu arbeiten oder Flüchtigkeitsfehler (z.B. Tippfehler, Info für falschen Patienten eingegeben und erkannt) korrigieren zu können
- Übliche Lösungen: z.B. Invalidierung von Daten
  - Daten werden als "zurückgezogen" markiert, ggf. mit Begründung
  - Oder sind nur bestimmten Rollen (eEPA-Manager) zugänglich

#### Nicht-funktionale Aspekte, Sicherheit

- Identity- und Rechtemanagement
  - Sichere Identitäten
  - Für die Anwendung geeignetes Modell für Autorisierung / Zugriffskontrolle, unter Einbeziehung des Patienten
- Durchsetzung von Policies
  - Z.B. Rechteentzug nach festgelegten Zeiträumen
    - Österreichische ELGA: Arzt bekommt automatisch Zugriffsrechte für 28 Tage
  - Zugriffe vordefiniert nur für festgelegte Rollen erlauben (z.B. bestimmte Informationen nur für Ärzte)

#### Nicht-funktionale Aspekte, Sicherheit

- Integrität der Daten
  - Keine (unerkannte) unautorisierte Veränderung von Daten
- Authentizität / Verbindlichkeit
  - Elektronische Signaturen
  - Sicheres Audit-Trail für jeden Eintrag / Dokument / Zugriff
- Vertraulichkeit
  - Gute Idee: durch Verschlüsselung
    - Achtung, IHE-konforme ePA unterstützt keine Verschlüsselung der Metadaten für die Suche
    - Achtung, bei HL7-FHIR ist eine patientenindividuelle Verschlüsselung nicht möglich
    - Achtung, IHE-DEN Profil (Document ENcryption) für die Verschlüsselung von Dokumenten in den Repositories ist (obwohl aktuell) veraltet und unsicher

#### Nicht-funktionale Aspekte, Datenschutz und informationelle Selbstbestimmung

- Kontrolle des Patienten
  - Eigenständiges Leserecht für den Patienten
    - → in Deutschland für die ePA der TI inzwischen vorgesehen
  - Entweder alles oder nichts, oder doch Löschung von Dokumenten durch Patienten?
    - Alles oder nichts rechtlich OK? Falls ja, unter welchen Voraussetzungen?
  - oder dedizierte Verwaltung der medizinischen Datenobjekte durch den Patienten (Moderation)
    - Diskussion: fachlich sinnvoll?
  - Rechteverwaltung durch den Patienten

#### Nicht-funktionale Aspekte, Datenschutz und informationelle Selbstbestimmung

- Einwilligung bzw. Wille des Patienten muss technisch abgebildet werden
  - Opt-In (z.B. Deutschland, Niederlande, Schweiz) vs. Opt-Out (Estland, Österreich, demnächst Frankreich)
  - Löschen der Akte bei Widerruf der Einwilligung
- Praktikable und intuitive Kontrolle der Akte für den Patienten
  - Zugang für den Patienten
  - Lesen von Daten / Dokumenten auf intuitiver Präsentationsoberfläche ohne Hemmnisse
  - Rechte- und Einwilligungsverwaltung
  - Barrierefreiheit



#### Elektronische **Gesundheits**akte (EGA)

- Vollständige, alleinige, auch inhaltliche Kontrolle und Verantwortung des Patienten
- (meist patientengeführte) / patientenmoderierte Akte
- · Inhalte grundsätzlich vom Patienten gespeist, ggf. von Ärzten im Auftrag des Patienten
  - Z.B. Elektronische Dokumente vom Arzt
  - Selbstgeführte Messungen, Beobachtungen, Notizen



#### (Sinnvolle) Merkmale Elektronischer Gesundheitsakten

- · Leichter Zugang über Client-Anwendung, App oder Web-Anwendung
- Zugriffskontrolle sicher vs. leicht durchführbar
- Verständliche und intuitive Bedienung
- Barrierefreiheit
- Notfallzugriff über spezielle Mechanismen
- Möglichkeit einer Vertreterregelung



#### (Sinnvolle) Merkmale elektronischer Gesundheitsakten

- Benachrichtigungsfunktionen
- Erinnerungsfunktionen
- Integration mit Terminverwaltungssystemen
- · Anbindung an Apotheken, Möglichkeit einer eRezept-Weiterleitung
- Kommunikationsschnittstelle
  - Gesicherte E-Mail an Ärzte und Krankenhäuser
  - Video-Sprechstunde
- → Integration in einem Gesundheitsportal



#### (Sinnvolle) Merkmale Elektronischer Gesundheitsakten

- Möglichkeit der Selbsteingabe und Import von Daten und Dokumenten
- Möglichkeit zur Strukturierung der Akte
- Bereitstellung von kontrollierten Vokabularen und Terminologien
- · Möglichkeit einer einheitlichen Kodierung medizinischer Informationen
- Bereitstellung einer <u>patientengerechten</u> Wissensdatenbank



#### (Sinnvolle) Merkmale Elektronischer Gesundheitsakten

- Schnittstellen zu medizinischen Geräten in der häuslichen Umgebung, basierend auf Standards (z.B. Continua Alliance)
- Schnittstellen zu Informationssystemen von Arztpraxen und Krankenhäusern zum Import von Daten, Steuerung der Datenübertragung
- Schnittstellen zu eEPA (→ Import von Daten aus eEPA, ggf. auch Export nach Zustimmung eines Arztes) oder gar vollständige Integration eGA/eEPA (→ Gematik-Akte in der TI)
- Schnittstellen und Möglichkeit zum Export von Daten an Arztpraxen und Krankenhäusern
- Gewährung von Zugangsrechten an Ärzten, anderen Gesundheitsberufen und Einrichtungen des Gesundheitswesens



Ist eine elektronische Gesundheitsakte die bessere eEPA?

- EGA und (e)EPA haben eine unterschiedliche Zielsetzung
  - EGA: Information des Patienten, Verwaltung seiner Gesundheitsinformationen, Beitrag für seine Behandlung
    - Informationen des Patienten können sehr wertvoll sein
    - Jedoch erstmal nicht validiert
    - Patient Empowerment
  - (e)EPA: Information des Arztes, Informationen nach medizinischer Fachexpertise, höhere Verlässlichkeit für den Arzt, hochstrukturierte, hochverdichtete Informationen
    - Validierte Informationen
    - Hauptlösung für ein dringendes Versorgungsproblem
- Bei integrierter eEPA/eGA: Unterscheidung der Inhalte notwendig



Registerakten: Spezialisierte Akten für die medizinische Forschung, Epidemiologie, Qualitätsmanagement, Versorgungsforschung

- Zweck von Registerakten ist NICHT die unmittelbare Behandlung der Patienten
  - Plakative Beispiele: Krebsregister, Transplantationsregister
- Hochstrukturierte Inhalte, nur bestimmte, vordefinierte Daten
- Pseudonymisierte oder anonymisierte Daten, nach festgelegten Datenschutzkonzepten
- Spezielle Nachrichten für die Einspeisung von Daten
- Spezielle Prozeduren für die Auswertung



Elektronische Patientenakten (allgemein) können auch Nachteile haben. Man muss sie kennen und entsprechend gegensteuern.

#### Beispiele

- Ärzte: Größerer Aufwand für Dokumentation
- Neue Prozesse → neue Risiken
  - Z.B. eRezept: Durch fast vollautomatischen Prozess können Prüfschritte entfallen
     → mögliche Fehler bleiben unerkannt
- Neue Prozesse → neue Fehler
  - z.B. Eingabe von Daten in die falsche Maske
- Immer wieder neue Änderungen und IT-Features
   → Frustration und hohe Kosten
- Synchronisationsprobleme zwischen Patientenakten

Quelle: RAND-Corp., Guide to Reducing Unintended Consequences of Electronic Health Records

#### Beispiele (Fortsetzung)

- Weniger Kommunikation im Gesundheitswesen → Fehler
  - Wenn alles elektronisch läuft, vergisst man oft, persönlich mit den Kolleginnen/Kollegen oder mit den Patienten zu sprechen
- Frustration über schlechte oder schlecht bedienbare IT
- IT-Abteilung / QM / Verwaltung werden wichtiger als ärztliches und Pflegepersonal
- Zu viel Abhängigkeit von der Technologie
  - Ärzte könnten sich zu stark auf IT-Unterstützung (Decision Support) verlassen
  - Neuartige Angriffe auf Informationssicherheit oder spezifisch auf KI-Prozesse und Algorithmen (!)



# Mögliche Folgen

- Weniger Akzeptanz
- Steigende Kosten
- E-Health-Projekte, die gegen die Wand fahren
- Schlechtere Patientensicherheit



- Klare und messbare Ziele definieren!
- Realisieren, dass eine ePA (außer Informationsbereitstellung) keine weiteren, bestehenden Probleme löst, z.B. bzgl. Prozesse, Qualität, Personal
- Alle Akteure informieren und kontinuierlich involvieren
  - Kontinuierliche Feedback-Prozesse etablieren
- Voraussetzungen für die Einführung der ePA sorgfältig prüfen
- Nutzen zeigen. Schnelle "Gewinne" erzielen
- Eher "US-amerikanische" statt "deutsche" Planung: System soll erstmal 80% der Ziele schnell erreichen. Perfektion ist oft hinderlich



- Die richtige IT / Software einsetzen
  - Zertifizierungen, Interoperabilität
  - Profis einsetzen
  - Für User "sichtbare" Updates ( >> Prozessänderungen) auf das Nötigste reduzieren
- Bestehende Prozesse analysieren, neue Prozesse mit ePA modellieren, pr
  üfen, ob sie bzgl. Aufwand passen, optimieren
  - z.B. doppelte Dokumentation vermeiden
- Einführung gut planen, testen, testen....
  - "Friendly Users" einbeziehen, Pilotprojekt → Rollout im kleinen Maßstab → dann optimieren → bei Erfolg skalieren
- Qualität überwachen, Maßnahmen / Technik gegen die Ziele evaluieren und anpassen