

Tema: Base Sistema de Turnos Médicos

Alumna: Rodriguez, Micaela Karina

Curso: SQL

Comisión: 81810

CoderHouse

INDICE

1 – INTRODUCCIÓN	3
2- OBJETIVO.....	3
3- TEMÁTICA.....	3
4- SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	4
5- MODELO DE NEGOCIO	4
6- DIAGRAMA ENTIDAD-RELACION (DER).....	4
7- TABLA DE BASE DE DATOS.....	6
7.1- TABLA PACIENTES.....	6
7.2- TABLA ESPECIALIDAD.....	6
7.3- TABLA MÉDICO	6
7.4- TABLA CONSULTORIO	7
7.5- TABLA TURNO	7
7.6- TABLA ATENCIÓN	7

1 – INTRODUCCIÓN

El presente proyecto corresponde al trabajo final del curso de SQL y tiene como objetivo el diseño e implementación de una base de datos relacional aplicada a un **Sistema de Gestión de Turnos Médicos**. La solución propuesta busca resolver de manera estructurada la administración de pacientes, profesionales de la salud y turnos médicos dentro de una clínica o centro de atención.

El proyecto se desarrolla desde una perspectiva funcional y técnica, contemplando buenas prácticas de modelado relacional, normalización de datos y uso adecuado de claves primarias, foráneas e índices. Asimismo, se presenta la documentación necesaria para comprender el modelo de negocio, la situación problemática y la estructura de la base de datos.

2- OBJETIVO

El objetivo principal del proyecto es diseñar una base de datos que permita:

- Centralizar la información operativa de la clínica.
- Optimizar la gestión de turnos médicos.
- Facilitar el acceso a información confiable para fines administrativos, analíticos y operativos.

Desde una visión cross-funcional, la base de datos puede ser utilizada como fuente de información para:

- **Gestión administrativa y contable:** control de atenciones realizadas y volumen de turnos.
- **Gestión operativa y logística:** asignación de consultorios y disponibilidad de profesionales.
- **Análisis de datos:** métricas de demanda por especialidad, médicos más solicitados y niveles de ocupación.

3- TEMÁTICA

La base de datos propuesta corresponde a un **Sistema de Gestión de Turnos Médicos** para una clínica o centro de salud. El sistema permite administrar pacientes, profesionales de la salud, especialidades, turnos, consultorios y registros de atención.

El objetivo es centralizar la información necesaria para:

- Registrar pacientes y médicos.
- Asignar médicos a distintas especialidades.
- Gestionar turnos médicos por fecha y horario.
- Registrar el resultado de la atención.

4- SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

En muchas clínicas y centros de salud pequeños o medianos, la gestión de turnos y pacientes se realiza mediante sistemas manuales o herramientas poco integradas, como planillas de cálculo o registros en papel. Esta situación genera múltiples problemáticas, tales como:

- Duplicación de información de pacientes.
- Errores en la asignación de turnos.
- Falta de trazabilidad entre turnos y atenciones médicas.
- Dificultad para obtener información analítica confiable.

La implementación de una base de datos relacional permite solucionar estas brechas, asegurando la integridad de los datos, la correcta relación entre entidades y la posibilidad de escalar el sistema a futuro.

5- MODELO DE NEGOCIO

La solución está orientada a una **clínica privada de atención ambulatoria**, que cuenta con múltiples especialidades médicas, varios profesionales y una cantidad variable de pacientes.

Desde un punto de vista abstracto, la organización:

- Registra pacientes con información personal básica.
- Contrata médicos asociados a una especialidad.
- Administra consultorios físicos.
- Asigna turnos a pacientes según disponibilidad médica.
- Registra la atención médica realizada.

6- DIAGRAMA ENTIDAD-RELACION (DER)

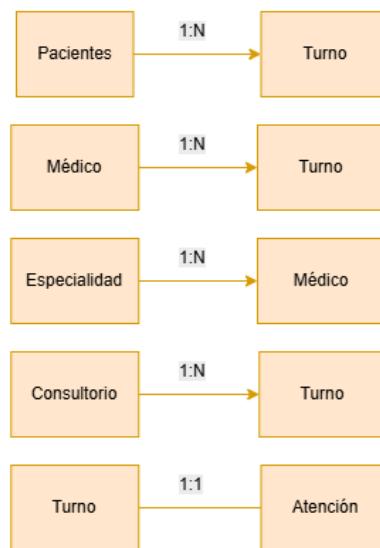
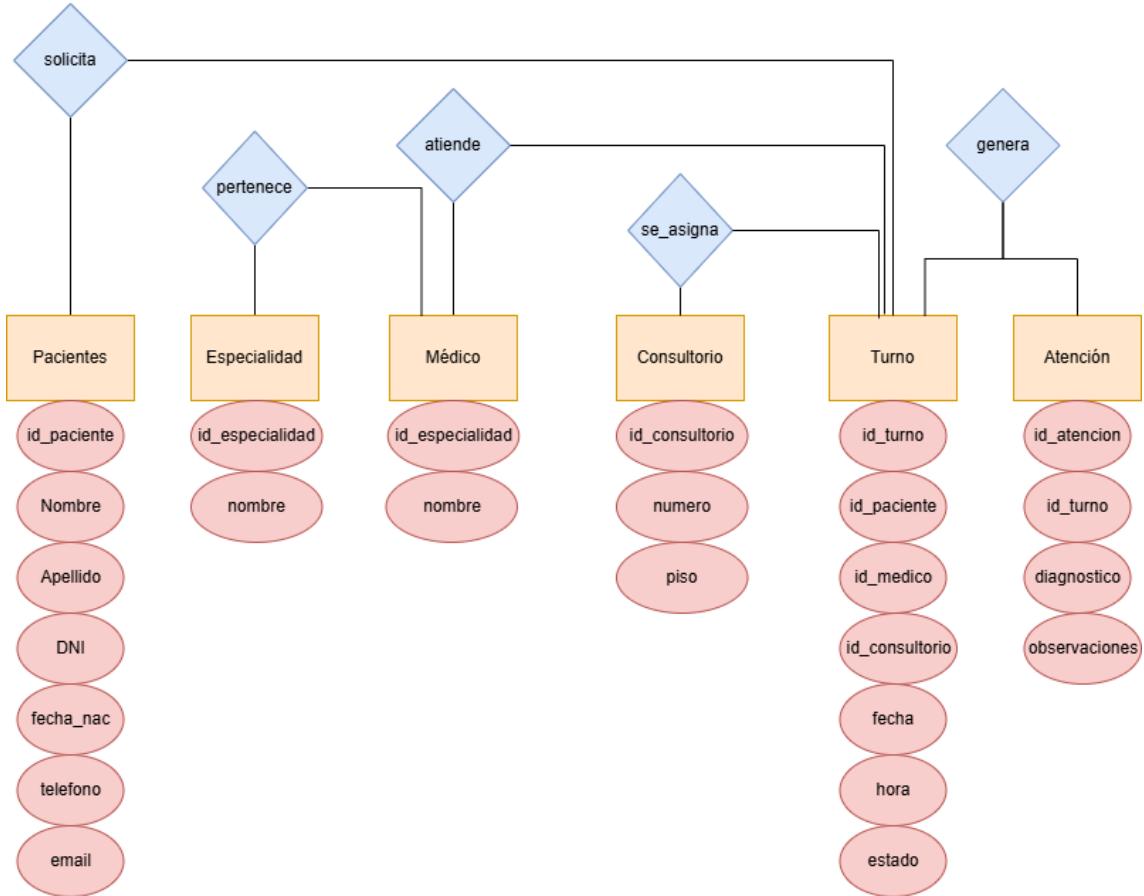
Entidades principales y relaciones:

- **PACIENTE (1) —— (N) TURNO**
- **MEDICO (1) —— (N) TURNO**
- **ESPECIALIDAD (1) —— (N) MEDICO**
- **CONSULTORIO (1) —— (N) TURNO**
- **TURNO (1) —— (1) ATENCION**

Relaciones:

- Un paciente puede tener muchos turnos.
- Un médico puede atender muchos turnos.
- Una especialidad puede tener muchos médicos.

- Un consultorio puede ser utilizado en muchos turnos.
- Un turno puede generar un registro de atención.



7- TABLA DE BASE DE DATOS

7.1- TABLA PACIENTES

Abrev.	Campo completo	Tipo de dato	Clave
id_paciente	ID Paciente	INT	PK
nombre	Nombre	VARCHAR(50)	
apellido	Apellido	VARCHAR(50)	
dni	Documento	VARCHAR(15)	UNIQUE
fecha_nac	Fecha de nacimiento	DATE	
telefono	Teléfono	VARCHAR(20)	
email	Email	VARCHAR(100)	

7.2- TABLA ESPECIALIDAD

Abrev.	Campo completo	Tipo de dato	Clave
id_especialidad	ID Especialidad	INT	PK
nombre	Nombre especialidad	VARCHAR(50)	

7.3- TABLA MÉDICO

Abrev.	Campo completo	Tipo de dato	Clave
id_especialidad	ID Especialidad	INT	PK
nombre	Nombre especialidad	VARCHAR(50)	

7.4- TABLA CONSULTORIO

Abrev.	Campo completo	Tipo de dato	Clave
id_consultorio	ID Consultorio	INT	PK
numero	Número	VARCHAR(10)	
piso	Piso	INT	

7.5- TABLA TURNO

Abrev.	Campo completo	Tipo de dato	Clave
id_turno	ID Turno	INT	PK
id_paciente	Paciente	INT	FK
id_medico	Médico	INT	FK
id_consultorio	Consultorio	INT	FK
fecha	Fecha turno	DATE	
hora	Hora turno	TIME	
estado	Estado	VARCHAR(20)	INDEX

7.6- TABLA ATENCIÓN

Abrev.	Campo completo	Tipo de dato	Clave
id_atencion	ID Atención	INT	PK
id_turno	Turno	INT	FK
diagnostico	Diagnóstico	TEXT	
observaciones	Observaciones	TEXT	

El script SQL de creación de la base de datos se encuentra publicado en el siguiente repositorio GitHub público:

<https://github.com/mmicarodriguez/SistemaTurnos.Rodriguez>