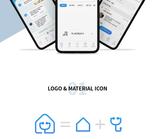
HOMECARE

U I U X

홈케어

홈케어를 이용하면 의료진과 환자 사이의 의료 정보를 공유하고 의료진의 원격 진료를 받을 수 있습니다.
의료진은 환자의 상태를 파악하고 진료 일정을 관리할 수 있습니다.
또한 의료진은 처방전을 발급하고 약국에 전달할 수 있습니다.
이러한 기능들을 통해 의료진과 환자 사이의 의료 서비스를 더욱 원활하고 효율적으로 만들어 줍니다.

사용 기술



LOGO & MATERIAL ICON

홈케어는 홈 인터페이스 기능에서 보다 쉽게 이해할 수 있도록 의료 서비스 기능을 아이콘화 하였습니다.
입체 아이콘이나 일반 아이콘보다 단순하고 가벼운 아이콘을 사용하였습니다.

KEYLINE ICON DESIGN

COLOR & ICON & PERSONA

ICONOGRAPHY :

아이콘 디자인을 가 사용하는 기능을 표현하기 위해서 그림 아이콘 형태로 표현하였습니다. 아이콘 이미지를 사용하였다.

PERSONA :

김은진

41세, 가정주부이고, 회사에서 일하지만

사용자 니즈(Pain & Needs)

평소 주기적으로 병원 진료를 받고 있지만 자주 아픈 가족이 있어 병원에 자주 방문하는 것 때문에 시간 관리가 어렵고 가족 건강 관리에 대한 부담감이 큽니다.
자주 아픈 가족이 있어 일정 계획이 자주 변경되고 갑작스럽게 병원을 방문하는 것이 힘들고 예측하기 어려운 일들이 많아 불안감을 느끼고 있습니다.
가족이 갑작스럽게 아프거나 진료를 받아야 할 때 빠르게 대처할 수 있는 방법이 필요합니다.
가족 건강 관리를 위한 정보를 한 곳에서 쉽게 확인하고 관리할 수 있는 서비스가 필요합니다.
의학적 용어가 많고 복잡하여 이해하기 어렵고 정보를 찾는 데 오랜 시간이 걸립니다.
정확하고 믿을 수 있는 의료 정보를 제공하는 것을 중요하게 여깁니다.
의사와 간호사 등 전문가들에게 자문하고 싶을 때 어디에 어떻게 연락해야 할지 몰라요.
의사나 간호사와 직접 만나고 싶을 때 어디에 어떻게 연락해야 할지 몰라요.

Goals

- 자주 아픈 가족을 위해 이용할 수 있는 간단한 서비스를 찾기 원함.
- 가족 건강 관리를 위한 정보를 한 곳에서 쉽게 확인하고 관리하기 원함.
- 믿을 수 있는 의료 정보를 얻을 수 있기 원함.

Motivation

- 가족 건강 관리 (90%)
- 의료 정보 접근 (85%)
- 시간 절약 (80%)
- 정보 신뢰성 (75%)
- 의사 소통 (70%)

Prefer channel

- 모바일 앱 (95%)
- 웹사이트 (85%)
- 전화 상담 (70%)
- 방문 진료 (60%)
- 의료 서적 (50%)

APP DESIGN

스마트워치

스마트워치 기능에서는 주기적인 진료를 위해 알람을 설정하고 진료 일정을 관리할 수 있도록 하였습니다.
또한 가족 구성원의 건강 정보를 한눈에 확인할 수 있도록 하였습니다.

로그인

로그인 화면 진입을 통해 의사/간호사 로그인 / 가입하기 / 아이디 / 비밀번호 / 로그인 / 아이디 / 비밀번호 / 찾기 / 가입하기

병원 및 약국

홈 화면에서 주기적인 진료 일정을 확인하고 병원 및 약국 검색을 통해 원하는 의료기관을 찾을 수 있도록 하였습니다.
또한 의료기관 및 약국 정보를 한눈에 확인할 수 있도록 하였습니다.
그리고 의료기관 / 약국 리뷰를 작성하여 다른 사용자들에게 도움을 주도록 하였습니다.

진료후기

담당 의료진 후기 / 의료 서비스 만족도 / 병원 및 의료기관 / 의료 서비스 만족도 / 의료 서비스 만족도 / 의료 서비스 만족도