



โครงการ

เรื่อง

ระบบพัฒนา “ร้านสเก็ต E-Commerce”

(Skate Shop Online)

โดย

นางสาว ศุภิสรา ภักดีแก้ว

รหัสนักศึกษา B6111762

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิศวกรรมบัณฑิต

สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

ภาคการเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

บทคัดย่อ

ชื่อรายงาน : ระบบพัฒนา “ร้านสเก็ต E-Commerce” (Skate Shop Online)

ชื่อผู้จัดทำ : นางสาวศุภิสรา ภักดีแก้ว
ปีที่จัดทำ : 2564

ระบบพัฒนา “ร้านสเก็ต E-Commerce” (Skate Shop Online) เป็นระบบอำนวยความสะดวกในการสั่งซื้อของออนไลน์ให้แก่ผู้ซื้อและผู้ขาย เน้นการใช้งานที่ง่ายไม่ซับซ้อน และยังสามารถนำไปต่อยอดได้

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบร้านสเก็ตให้เป็นแบบ E-Commerce เพื่อให้ผู้ซื้อสามารถสั่งซื้อของ หรือกดดูสินค้า รายละเอียดสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ได้อย่างสะดวก อีกทั้งยังสามารถติดตามตรวจสอบสถานะของ สินค้านั้นๆว่าเป็นยังไงแล้ว เช่น หากลูกค้าสั่งซื้อสินค้าแล้วแต่ยังไม่ชำระเงินจะเป็นสถานะรอชำระเงิน แต่เมื่อชำระเงิน แล้วจะเป็นสถานะชำระเงินแล้ว และเมื่อฝั่งทางผู้ขายได้ทำการส่งของให้เรียบร้อยจะเปลี่ยนสถานะเป็นที่ต้องได้รับ พร้อมกับเลขไปรษณีย์ สามารถนำเลขไปรษณีย์ไปตรวจเพื่อติดตามการจัดส่งได้ ส่วนทางฝั่งของผู้ขายจะมีให้จัดการ ระบบในร้านค้ารวมถึงสถานะการสั่งซื้อต่างๆของลูกค้า เช่น เมื่อผู้ขายเข้าสู่ระบบจะเห็นสถานะต่างๆที่ลูกค้าได้ทำการ กดสั่งซื้อ และแก้ไขการจัดการต่างๆภายในระบบ

จากการทำโครงการนี้จะได้ระบบ E-Commerce ที่เป็นช่องทางการสั่งซื้อของออนไลน์ โดยจะมีสองฝั่งคือฝั่งผู้ซื้อ และฝั่งผู้ขาย โดยตัวระบบหากเข้าใช้ในฐานะผู้ขายจะพบกับการจัดการระบบต่างๆ ประกอบไปด้วย จัดการผู้ดูแลระบบ ,จัดการสมาชิก ,จัดการประเภทสินค้า ,จัดการสินค้า ,จัดการธนาคาร และจัดการ home โดยแต่ละการจัดการต่างๆจะสามารถเพิ่ม ,ลบ หรือแก้ไขได้ และจะมีในส่วนของสถานะการสั่งซื้อต่างๆของลูกค้าที่ได้ทำการสั่งซื้อเข้ามา โดยผู้ขายจะต้องส่งของ และเข้าไปกรอกเลขไปรษณีย์เพื่อแจ้งให้ลูกค้าทราบเมื่อมีการจัดส่งเรียบร้อยแล้ว ส่วนทางผู้ซื้อเมื่อเข้าใช้งานระบบครั้งแรกจะต้องทำการลงทะเบียนหรือสมัครสมาชิกก่อนเพื่อที่จะสามารถกดสั่งซื้อสินค้าได้จากนั้นทำการเข้าสู่ระบบ ผู้ซื้อจะเห็นสินค้าต่างๆ โดยสามารถกดดูรายละเอียดของสินค้านั้นๆเพิ่มเติมได้ และทำการกดสั่งซื้อ และติดตามสถานะต่างๆได้ทางเมนู order ผู้ซื้อสามารถทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของตัวเองได้ทางเมนู profile และเมื่อเลื่อนลงไปข้างล่างจะพบกับช่องทางการติดต่อต่างๆของทางร้านค้าด้วย โครงการนี้สามารถนำไปต่อยอดเพิ่มเติมได้

กิตติกรรมประกาศ

โครงการเรื่อง ระบบพัฒนา “ร้านสเก็ต E-Commerce” (Skate Shop Online) สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างสูงจากศาสตราจารย์ ดร. คงชา ชาญศิลป์ สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่กรุณาให้คำแนะนำ และชี้แนะมาโดยตลอด ตั้งแต่เริ่มต้นโครงการจนสำเร็จด้วยดี ผู้จัดทำโครงการขอขอบพระคุณด้วยความเคารพอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ศุภิสรา ภักดีแก้ว

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	1
กิตติกรรมประกาศ	2
สารบัญ	3
บทที่ 1 บทนำ	7
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ	7
1.1.1 E-Commerce คืออะไร	7
1.1.2 ประเภทของ E-Commerce	7
1.1.3 ทำมีเงื่อนไขการทำ E-Commerce	8
1.1.4 UX/UI คืออะไร	9
1.1.5 ความสำคัญของ UX/UI ต่อเว็บไซต์	9
1.2 วัตถุประสงค์	10
1.3 ขอบเขตของโครงการ	10
1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการทำโครงการ	10
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
บทที่ 2 เอกสารและโครงการที่เกี่ยวข้อง	11
2.1 ร้านสเก็ตที่มีชื่อเสียง 5 ร้าน	11
2.2 Bootstrap	17
2.2.1 Bootstrap คืออะไร	17
2.2.2 Bootstrap ประกอบด้วย	17
2.2.3 Bootstrap ติดตั้งอย่างไร	17
2.3 HTML	17
2.4 PHP	18
2.5 MySQL	18
2.6 phpMyAdmin	18
2.7 XAMPP	19

บทที่ 3 วิธีดำเนินการ ออกแบบและพัฒนาระบบ	20
3.1 ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	20
3.2 วางแผนการทำงาน	20
3.3 ขั้นตอนการดำเนินโครงการ	21
3.4 ทดสอบการใช้งานระบบ	23
บทที่ 4 การพัฒนาและทดสอบระบบ	26
4.1 ผลของการพัฒนาโปรแกรม	26
บทที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะ	47
5.1 ปัญหาในการทำโครงการ	47
5.2 ข้อเสนอแนะ	47
บรรณานุกรม	48

สารบัญรูปภาพ

รูปที่	หน้า
2.1 ร้าน 9INE 5IVE SKATE BKK	11
2.2 Cooler Bag ร้าน 9INE 5IVE	12
2.3 Mask ร้าน 9INE 5IVE	12
2.4 SkateBoard ร้าน 9INE 5IVE	12
2.5 ร้าน Preduce Siam	12
2.6 Bag ร้าน Preduce Siam	13
2.7 SkateBoard ร้าน Preduce Siam	13
2.8 เสื้อ ร้าน Preduce Siam	13
2.9 ร้าน Pavement Skate Shop	13
2.10 TaroxPavement ร้าน Pavement Skate Shop	14
2.11 Trucks ร้าน Pavement Skate Shop	14
2.12 Roller Blade ร้าน Pavement Skate Shop	14
2.13 ร้าน DIY Skate Shop & Skate Park	15
2.14 Bearing ร้าน DIY Skate Shop & Skate Park	15
2.15 SurfBoard ร้าน DIY Skate Shop & Skate Park	15
2.16 เสื้อ ร้าน DIY Skate Shop & Skate Park	15
2.17 ร้าน Switch SK8 Shop	16
2.18 Bearing ร้าน Switch SK8 Shop	16
2.19 SurfBoard ร้าน Switch SK8 Shop	16
2.20 เสื้อ ร้าน Switch SK8 Shop	16
2.21 ตัวอย่างการเรียกไฟล์ CSS และ JS	17
3.1 ตัวอย่างการเขียนโปรแกรมโดยใช้ Vistual Studio Code	24
3.2 ตัวอย่างการใช้งาน phpMyAdmin	24
3.3 ตัวอย่างการใช้งานโปรแกรมจำลอง Server XAMPP	25
3.4 ตัวอย่างการรันโปรแกรมโดยใช้ XAMPP	25
4.1 Header	26
4.2 Bar	26
4.3 Product Menu	27
4.4 Menu	27
4.5 ปุ่ม Detail	28
4.6 แสดง Detail	28
4.7 Register	29

4.8 Login	30
4.9 ตัวอย่าง Profile	30
4.10 ตัวอย่าง Edit Profile	31
4.11 ตัวอย่าง Cart	31
4.12 ตัวอย่าง ยืนยันการสั่งซื้อ	32
4.13 ตัวอย่าง Order	32
4.14 ตัวอย่าง รายละเอียดการสั่งซื้อ	33
4.15 ตัวอย่าง ยกเลิกแล้ว	33
4.16 ตัวอย่าง ชำระเงิน	34
4.17 ตัวอย่าง ชำระแล้ว	34
4.18 ตัวอย่าง รายละเอียดชำระแล้ว	35
4.19 ตัวอย่าง ที่ต้องได้รับ	35
4.20 Login admin	36
4.21 Home admin	36
4.22 tracking	37
4.23 แอดมินยกเลิก	37
4.24 Home admin	38
4.25 เพิ่มแอดมิน	38
4.26 แก้ไขแอดมิน	39
4.27 ประเภทสินค้า	39
4.28 เพิ่มประเภทสินค้า	40
4.29 แก้ไขประเภทสินค้า	40
4.30 สินค้า	41
4.31 เพิ่มสินค้า	41
4.32 แก้ไขสินค้า	42
4.33 ธนาคาร	42
4.34 เพิ่มธนาคาร	43
4.35 แก้ไขธนาคาร	43
4.36 สมาชิก	44
4.37 เพิ่มสมาชิก	44
4.38 แก้ไขสมาชิก	45
4.39 จัดการ Home	45
4.40 แก้ไขรูปและชื่อร้าน	46
4.41 ตัวอย่าง Footer	46

บทที่ 1

บทนำ

ผู้รับผิดชอบโครงการ นางสาวศุภิสรา ภักดีแก้ว รหัสนักศึกษา B6111762 สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ สำนักวิชา
วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ที่ปรึกษาโครงการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คงชา ชาญศิลป์

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

พูดได้ว่าในปัจจุบันนี้ อินเทอร์เน็ตหรือสื่อออนไลน์ต่างๆ ขึ้นมาเมื่อทางในชีวิตเรามากขึ้น ผู้คนมีการใช้งาน อินเทอร์เน็ต หรือโลกออนไลน์ในการเข้าถึงสื่อบรรเทิง ข่าว หรือเว็บไซต์ เพื่อตอบสนองความต้องการในด้านต่างๆ จึง ทำให้เกิดการปรับตัวของธุรกิจในหลายๆ ด้าน เพื่อให้เข้าถึงพฤติกรรมการใช้งานของผู้คนในปัจจุบัน ทำให้ร้านค้า จำนวนมากปรับตัวมาใช้ E-Commerce กันมากขึ้น

เป็นการศึกษา และการเรียนรู้เกี่ยวกับการทำสื่อออนไลน์ รวมไปถึงกลยุทธ์การตลาดในการโปรโมทโฆษณา สินค้า หรือร้านค้าของตนเองผ่านทางโลกออนไลน์ ทำให้ธุรกิจของตนเองเป็นที่รู้จักมากขึ้น เข้าถึงง่ายขึ้น ส่งผลให้ยอด การขายสูงขึ้น รวมไปถึงการเอาชนะคู่แข่งในตลาดอีกด้วย

1.1.1 E-Commerce คืออะไร

E-Commerce ย่อมาจากคำว่า Electronic Commerce แปลเป็นภาษาไทยได้ว่า การพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ คือการทำธุรกิจโดยช่องทางสินค้าหรือโฆษณาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่นิยมคือ วิทยุ โทรศัพท์ และที่มี การใช้งานมากที่สุดในปัจจุบันก็คืออินเทอร์เน็ต โดยสามารถใช้ทั้งข้อความ เสียง ภาพ และคลิปวิดีโอในการทำธุรกิจได้ การทำธุรกิจแบบ E-commerce สามารถเข้าถึงลูกค้าได้กว้างขวางและทำให้ลดค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการทำธุรกิจได้ เป็นอย่างดี

1.1.2 ประเภทของ E-Commerce

1. ธุรกิจกับผู้ซื้อปลีก หรือ บีทูซี (B-to-C = Business to Consumer) คือ ผู้ซื้อปลีกซื้อสินค้าจากผู้ขายผ่าน อินเทอร์เน็ต เช่น การขายเสื้อผ้า รองเท้า เครื่องสำอาง เป็นต้น
2. ธุรกิจกับธุรกิจ หรือ บีทูบี (B-to-B = Business to Business) คือ ผู้ประกอบการสองฝ่ายทำการติดต่อ ซื้อขายกัน โดยการขายในที่นี่เป็นการขายส่ง ซึ่งทำการส่งซื้อผ่านอินเทอร์เน็ต
3. ธุรกิจกับรัฐบาล หรือ บีทูจี (B-to-G = Business to Government) คือ ธุรกิจระหว่างภาครัฐกับภาครัฐ เช่น การจัดซื้อของภาครัฐโดยประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของรัฐเพื่อลดค่าใช้จ่าย
4. รัฐบาลกับรัฐบาล หรือ จีทูจี (G-to-G = Government to Government) คือ การติดต่อกันระหว่าง หน่วยงานในรัฐบาล เป็นการติดต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกระทรวง

5. ผู้บริโภคกับผู้บริโภค หรือ ซีทูซี (C-to-C = Consumer to Consumer) คือ การติดต่อซื้อขายระหว่างผู้บริโภคด้วยกันเอง กล่าวคือ ผู้บริโภคที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจประการขายสินค้าของตนเอง และผู้บริโภคก็คุยกันกับผู้ซื้อไป การประการขายนี้ส่วนใหญ่ทำผ่านอินเทอร์เน็ต เพราะมีพื้นที่ให้ติดต่อซื้อขายได้สะดวกรวมถึงหาคนที่มีความสนใจเหมือนกันได้ง่ายอีกด้วย

6. ภาครัฐกับประชาชน หรือ จีทูซี (G-to-C = Government to Consumer) คือ การให้บริการจากทางภาครัฐผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ต เช่น การคำนวณและเสียภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต การดาวน์โหลดแบบฟอร์มเพื่อลบเบียนต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์

1.1.3 ทำไมจึงควรทำ E-Commerce

ปัจจุบัน ผู้คนสามารถเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ บนโลกออนไลน์ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และการใช้งานอินเทอร์เน็ตถือได้ว่าเป็นกิจกรรมหลักในชีวิตประจำวันของผู้คนส่วนใหญ่ ไม่ว่าจะเป็นการเล่นโซเชียลมีเดีย ค้นหาข้อมูล เช็คอีเมล ดูโทรศัพท์หรือฟังเพลงออนไลน์ เป็นต้น ทำให้หลายธุรกิจจึงหันมาทำ E-Commerce กันมากขึ้นเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าดังกล่าว อีกทั้งธุรกิจ E-Commerce ยังมีข้อดีและประโยชน์ในหลายด้าน ดังต่อไปนี้

1. ไม่ต้องมีหน้าร้าน สามารถใช้วัตถุอย่างสินค้าเป็นรูปหรือคลิปวิดีโอบนเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียได้ ไม่ต้องใช้พนักงานขาย สามารถแสดงข้อมูลต่างๆ พร้อมระบบที่สามารถทำการซื้อขายได้อัตโนมัติ หรือติดต่อทางร้านได้ผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้เปิดขายและรองรับลูกค้าได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

2. เพิ่มโอกาสในการขาย ร้านค้ามีโอกาสเข้าถึงทุกคนที่มีอินเทอร์เน็ตได้ จึงสามารถมีลูกค้าได้จากทั่วประเทศและทั่วโลก หมวดปัญหาเรื่องการเดินทาง

3. ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ จึงสามารถนำเงินไปลงทุนในด้านอื่นๆ เพิ่มขึ้นได้ เช่น การขยายธุรกิจ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

4. ทำการตลาดได้แม่นยำและสามารถวัดผลได้ สามารถใช้เว็บไซต์ขายสินค้าและโซเชียลมีเดียเก็บข้อมูลลูกค้ารวมถึงผู้เยี่ยมชม และนำไปใช้ในการทำการตลาดออนไลน์ได้ตรงเป้าหมาย อีกทั้งยังมีระบบที่สามารถตรวจสอบประสิทธิภาพได้ซึ่งต่างจากการลงโฆษณาในสื่อออฟไลน์ เช่น โทรศัพท์ หนังสือพิมพ์ เป็นต้น

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าการทำธุรกิจแบบ E-Commerce นั้น เป็นการทำงานผ่านสื่อออนไลน์ ฉะนั้นการออกแบบแพลตฟอร์มเว็บไซต์ หรือ Web Application จากผู้พัฒนา (Developer) ก็มีความสำคัญอย่างมากเช่นกัน เพราะเว็บไซต์ต้องออกแบบออกแบบมาให้ดูน่าใช้ ครอบคลุม ใช้งานง่าย และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน ทั้ง 2 User คือผู้ขาย และผู้ซื้อ โดยเป็นไปตามรูปแบบของ E-Commerce ที่ควรจะเป็น ซึ่งจะต้องใช้ทักษะ และความสามารถของผู้พัฒนา (Developer) หรือนักออกแบบเว็บไซต์ และธุรกิจที่นำเสนอในตอนนี้ หนุ่งในนั้นคือธุรกิจร้านขายเกี่ยวกับสเก็ต หรือกีฬาล้อเลื่อน จะเห็นได้ว่า มีหลายๆ คนได้โพสขายสเก็ตบอร์ดที่กำลังติดเทรนกันในตอนนี้ ผ่านทางเว็บไซต์ต่างๆ รวมไปถึงผู้จัดทำได้มีร้านธุรกิจเกี่ยวกับสเก็ตหรือกีฬาล้อเลื่อน อยู่จังหวัดบุรีรัมย์ และได้ทำการโพสโปรโมทผ่านทาง Facebook แต่ยังไม่มีการสั่งซื้อแบบออนไลน์ ซึ่งเหตุผลนี้ทำให้ผู้จัดทำมีความสนใจที่จะพัฒนาระบบที่สามารถใช้งานร่วมกับธุรกิจเหล่านี้ได้ เพื่อให้ลูกค้า หรือผู้ใช้บริการร้านสเก็ตสามารถเข้าถึงร้านสเก็ตได้มากขึ้น สะดวกสบายในการซื้อขายสินค้าด้วยตัวเองมากขึ้น และสามารถจัดส่งสินค้าตามที่อยู่ของลูกค้า ซึ่งทำให้ลูกค้าที่อยู่ไกล

จากร้านไม่ต้องเสียเวลา เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการเดินทางมายังร้านสเก็ต อาจทำให้มีฐานลูกค้าเพิ่มมากขึ้น นำไปสู่ยอดขายที่สูงขึ้น

การออกแบบเว็บไซต์ที่ดี และเป็นระบบresponsive สามารถนำพาธุรกิจไปสู่ความสำเร็จมากขึ้น เพราะเว็บไซต์น่าใช้งาน ก็เป็นอีกหนึ่งทางที่ทำให้ผู้บริโภคนั้นให้ความสนใจกับเว็บไซต์มากขึ้น เพราะเว็บไซต์น่าใช้ ใช้งานง่าย เหตุนี้การนำความรู้ และความเข้าใจด้าน UX/UI มาใช้จึงเป็นเรื่องที่สำคัญเช่นกัน

1.1.4 UX/UI คืออะไร

องค์ประกอบทั้งสองนี้มีความสำคัญอย่างมากสำหรับการออกแบบผลิตภัณฑ์ และทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด ซึ่งแม้จะมีความคล้ายคลึงกันและมีความสัมพันธ์ทางวิชาชีพ แต่ทบทาของ UX / UI นั้นมีความแตกต่างกันและมีส่วนกันของความเป็นเหตุเป็นผลกันอยู่

UX หรือ **User Experience** คือ ประสบการณ์ของผู้ใช้งานในด้านความรู้สึกที่ตอบสนองต่อการใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือระบบต่าง ๆ ยกตัวอย่างเช่น ความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย ความสนุกสนาน จนเกิดเป็นความพึงพอใจสูงสุดหรือเกิดประสบการณ์ที่ดีของผู้ใช้งานนั้นเอง

UI หรือ **User Interface** คือ ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งาน หรือ ส่วนที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับผู้ใช้งาน กล่าวคือ ส่วนที่ให้ผู้ใช้งานสามารถโต้ตอบกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ได้ ซึ่งจะมุ่งเน้นไปที่เรื่องของหน้าตา การออกแบบ และการดีไซน์ ยกตัวอย่างเช่น หน้าจอ แพลตฟอร์ม เมนู ฟอร์มต่าง ๆ การวางแผน ขนาดตัวอักษร ปุ่ม แป้นพิมพ์ เสียง หรือแม้แต่แสงไฟ เป็นต้น

1.1.5 ความสำคัญของ UX/UI ต่อเว็บไซต์

- ทำให้เว็บไซต์ใช้งานง่าย ถ้าเราเคยเข้าเว็บไซต์ แล้วรู้สึกว่าใช้งานยาก หาสิ่งที่ต้องการไม่เจอ หรืองักบ ลำดับขั้นตอนในการเข้าไปสู่หน้าเพจต่างๆ ในเว็บไซต์

- เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย การออกแบบ UX จะช่วยจัดวางตำแหน่งของคันหาข้อมูล หรือ Search Engine ได้ ง่ายต่อการมองเห็น เช่น ด้านบนของเว็บไซต์ ทำให้ผู้ใช้ใช้งานได้ดีขึ้น

- ทำให้เว็บไซต์มีความสวยงาม ถ้าเว็บไซต์มีการออกแบบ UX โดยไม่สนใจ UI หน้าเว็บไซต์ก็จะมีรูปแบบที่ไม่สวยงาม ไม่น่าสนใจ หรืออาจส่งผลต่อการอ่านเนื้อหา เช่น ตัวอักษรอ่านยาก มีขนาดเล็กเกินไป เป็นต้น

- ตอบสนองความต้องการผู้ใช้ เมื่อผู้ใช้มีประสบการณ์การใช้งานที่ดี ผู้ใช้ก็จะยกกลับมาใช้งานเว็บไซต์ของเราอีก จุดนี้จะทำให้เราได้เปรียบเว็บไซต์อื่นๆ ที่ไม่ได้ออกแบบ UX และ UI

- ทำให้เว็บไซต์ดูน่าเชื่อถือ เว็บไซต์ที่มีการออกแบบทั้ง UX และ UI ย่อมมีความน่าเชื่อถือเพิ่มขึ้น

จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่า UX และ UI เป็นสิ่งที่มีประโยชน์อย่างมากต่อการทำการตลาดออนไลน์ อย่างธุรกิจ E-Commerce เพราะนอกจากจะใช้งานง่ายแล้ว ยังสวยงาม จัดวางสินค้าให้ดูง่าย ชัดเจน รายละเอียด และตอบสนองความต้องการในการใช้งาน อาจจะทำให้ผู้ใช้งานนั้นกลับมาใช้งานอีก และการออกแบบเว็บไซต์ในแบบต่างๆ ยังแสดงถึงความน่าเชื่อถืออีกด้วย ตามที่กล่าวมาข้างต้น อีกทั้งการออกแบบหรือพัฒนาเว็บไซต์ต่างๆเหล่านี้

ทางผู้ขายหรือเจ้าของธุรกิจ E-commerce เองก็สามารถออกแบบได้โดยการคุย และปรึกษา กับทางทีมพัฒนาที่สนใจได้ เพื่อให้เว็บไซต์ออกแบบที่ผู้ขายหรือเจ้าของธุรกิจต้องการ และเป็นมิตรต่อการใช้งานของผู้บริการ

1.2 วัตถุประสงค์

พัฒนาเว็บไซต์สำหรับธุรกิจ E-Commerce ร้านสเก็ต เพื่อให้ผู้ใช้งาน คือ ผู้ขายและผู้ซื้อ ใช้งานได้สะดวก และเข้าใจลำดับขั้นตอนการใช้งานต่างๆของเว็บไซต์ ออกแบบระบบให้ผู้ใช้มีประสบการณ์การใช้งานที่ดี โดยนำเรื่อง UX/UI และ E-Commerce เข้ามาช่วยในการออกแบบระบบในการใช้งาน โดยแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

1. ผู้ขายหรือผู้ดูแลระบบหลังร้าน สามารถเพิ่มสินค้า เพิ่มหมวดหมู่ของสินค้า เพิ่มบัญชีธนาคาร เพิ่มสมาชิก จัดการข้อมูลสินค้า จัดการข้อมูลหมวดหมู่ของสินค้า จัดการบัญชีธนาคาร จัดการข้อมูลร้าน จัดการสถานะการสั่งซื้อ จากทางลูกค้า จัดการเลขประจำตัว จัดการข้อมูลของผู้ดูแลระบบ เพิ่มผู้ดูแลระบบ และจัดการสมาชิก
2. ผู้ซื้อหรือผู้ใช้บริการร้านค้า สามารถสมัครสมาชิก เข้าสู่ระบบเพื่อสั่งสินค้า เพิ่มและแก้ไขข้อมูลที่อยู่ เพิ่มรายการสินค้าในตระกร้า แก้ไขจำนวนรายการสินค้า สั่งซื้อสินค้า อัปโหลดหลักฐานการโอนเงิน ยกเลิกการสั่งซื้อ สินค้า และติดตามสถานะการสั่งซื้อสินค้า

1.3 ขอบเขตของโครงการ

พัฒนาระบบ Web Application สำหรับร้านสเก็ต โดยมีผู้ใช้งาน 2 User คือ ผู้ขายหรือผู้ดูแลระบบร้าน และผู้ซื้อหรือผู้ใช้บริการร้าน โดยใช้ข้อมูลจากร้านสเก็ต 5 ร้าน ที่ได้เก็บมาข้อมูลมา และใช้หลักการ CRUD ในการจัดการข้อมูลต่างๆ

1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการทำโครงการ

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ MacBook Pro 2020 Quad-Core Intel Core i5
2. โปรแกรมพัฒนาโค้ด Visual Studio Code
3. โปรแกรมจำลองเซิร์ฟเวอร์ XAMPP
4. โปรแกรมจัดการเอกสาร Pages
5. เว็บไซต์จัดเก็บไฟล์ GitHub

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ขายหรือผู้ที่ทำธุรกิจ E-Commerce เกี่ยวกับร้านสเก็ต สามารถนำไปใช้งานได้
2. ทำให้ผู้บริโภคสะดวกสบายมากขึ้น เพราะไม่ต้อง walk in เข้าไปดู หรือสั่งซื้อที่ร้าน
3. เพิ่มยอดของกลุ่มลูกค้าในอินเตอร์เน็ต หรือลูกค้าทางไกลเพิ่มมากขึ้น เพื่อเพิ่มยอดขายให้กับร้านสเก็ต

บทที่ 2

เอกสารและโครงการที่เกี่ยวข้อง

ในการทำงานเกี่ยวกับเว็บไซต์ E-Commerce ครั้งนี้ ผู้จัดทำได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับร้านสเก็ตที่มีชื่อเสียง 5 ร้าน จากทางเว็บไซต์ men.Kapook.com ร้านสเก็ตที่นำมาเป็นแบบนี้เป็นร้านที่มีผู้ติดตาม Facebook ,Instagram ค่อนข้างสูง อุปกรณ์ตกแต่งครบวงจร ซึ่งบางร้านยังมีเว็บไซต์ร้านอีกด้วย จึงนำ 5 ร้านดังกล่าวมานำเสนอ และเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการออกแบบระบบ และเว็บไซต์ในครั้งนี้ นำมาเสนอตามหัวข้อ ดังนี้

2.1 ร้านสเก็ตที่มีชื่อเสียง 5 ร้าน

1. 9INE 5IVE SKATE BKK

ร้าน 9INE 5IVE SKATE BKK ตั้งอยู่ตรงข้ามสวนสมเด็จราษฎร์ภูริมณฑล (Pink Skate Park Ekkamai) หรือก่อนถึง Foodland เพชรบุรีตัดใหม่ จำหน่ายแผ่นและอุปกรณ์สเก็ตบอร์ดหลากหลาย ทั้งสเก็ตบอร์ดเล่นท่า, ครุยเซอร์ หรือเชิร์ฟสเก็ต รวมทั้งมีอุปกรณ์สำหรับนักเล่นสเก็ตบอร์ด เสื้อผ้า และกระเบ้าอีกด้วย ดังแสดงในรูปที่ 2.1



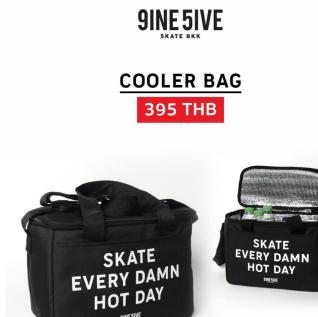
รูปที่ 2.1 ร้าน 9INE 5IVE SKATE BKK

ช่องทางการติดต่อ

- Address : 2423 ถนนเพชรบุรี แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ
- Tell : 098-957-9959
- Facebook : 9INE 5IVE Skate BKK
- Instagram : 9ine5ive_skatebkk
- Line : @95skatebkk
- Web Page : <https://www.9ine5iveskatebkk.com>

สินค้าร้าน 9INE 5IVE SKATE BKK

สินค้าของทางร้านประกอบไปด้วย SkateBoard ,SurfSkate ,Cruiser Board ,LongBoard ,อุปกรณ์ป้องกัน เช่น หมวก (Helmet) และ ชุดป้องกัน ,อุปกรณ์เสริม เช่น แผ่นกระดานบนสเก็ตบอร์ด (decks), Trucks, Wheels, Grip Tape, Tools ฯลฯ และสินค้าแบรนด์ของทางร้าน 9INE 5IVE เช่น แมส, กระเป้า, Cool Bag และ Sticker Pack ดังตัวอย่างแสดงรูปที่ 2.2 รูปที่ 2.3 และ รูปที่ 2.4



รูปที่ 2.2 Cooler Bag ร้าน 9INE 5IVE



รูปที่ 2.3 Mask ร้าน 9INE 5IVE



รูปที่ 2.4 SkateBoard ร้าน 9INE 5IVE

2. Preduce Siam

ร้าน Preduce Siam ย่านสยาม จำหน่ายสเก็ตบอร์ดทั้งผลิตเองและจากแบรนด์ดัง เช่น Victoria, Primitive, Second Skateboards เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีสินค้าแฟชั่นแนวสตรีท ทั้งเสื้อยืด รองเท้า ถุงเท้า หมวก เป็นต้น และ อุปกรณ์เสริมสำหรับการเล่นสเก็ตบอร์ดด้วย ซึ่งสามารถซื้อด้วยที่หน้าร้าน หรือสั่งผ่านทางออนไลน์ ส่งฟรีทั่วไทยอีกด้วย ดังแสดงในรูปที่ 2.5



รูปที่ 2.5 ร้าน Preduce Siam

ช่องทางการติดต่อ

- Address : 218/9 สยามสแควร์ ซอย 1 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ
- Tell : 086 045 5784
- Facebook : Preduce Siam
- Instagram : preduceshop

สินค้าร้าน Preduce Siam

สินค้าของทางร้านประกอบไปด้วย SkateBoard ,SurfSkate ,Cruiser Board ,LongBoard ,อุปกรณ์ป้องกัน เช่น หมวก (Helmet) และชุดป้องกัน ,อุปกรณ์เสริม เช่น แผ่นกระดานบนสเก็ตบอร์ด (decks), Trucks, Wheels, Grip Tape, Tools ฯลฯ และสินค้าแบรนด์ของทางร้าน Preduce Siam เช่น Wheels, Skateboard, Trucks, เสื้อ และ กะรape ดังตัวอย่างแสดงรูปที่ 2.6, รูปที่ 2.7 และ รูปที่ 2.8



รูปที่ 2.6 Bag ร้าน Preduce Siam



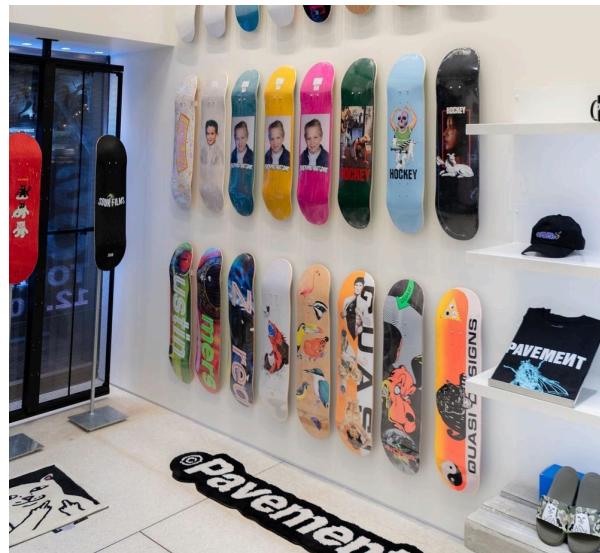
รูปที่ 2.7 SkateBoard ร้าน Preduce Siam



รูปที่ 2.8 เสื้อ ร้าน Preduce Siam

3. Pavement Skate Shop

ร้าน Pavement Skate Shop อยู่ใจกลางเมืองย่านสุขุมวิท ทางร้านจำหน่ายแผ่น อะไหล่ และอุปกรณ์สเก็ตบอร์ดครบครัน ไม่ว่าจะเป็นแกนล้อ ตลับลูกปืน ล้อสเก็ต (Wheels) อะไหล่เครื่องสกู๊ต ตลอดจน Skate Wax และ อุปกรณ์สนับป้องกัน สำหรับมือใหม่ใส่เอาไว้เพื่อความปลอดภัย ดังแสดงในรูปที่ 2.9



รูปที่ 2.9 ร้าน Pavement Skate Shop

ช่องทางการติดต่อ

- Address : 594 ถนนสุขุมวิท (อยู่ระหว่างซอย 22 กับ 24) ใกล้สวนเบญจสิริ และ BTS พัฒนาพงษ์ และชั้น 2 ศูนย์การค้า Central World
- Tell : 064-587-3585
- Facebook : Pavement Skate Shop
- Instagram : pavementbkk
- Line : @pavementbkk
- Web Page : <https://www.pavementsk8.com>

สินค้าร้าน Pavement Skate Shop

SkateBoard ,SurfSkate ,Roller Blade ,อุปกรณ์ป้องกัน เช่น หมวก (Helmet) และชุดป้องกัน ,อุปกรณ์เสริม เช่น แผ่นกระดาษบนสเก็ตบอร์ด (decks), Trucks, Wheels, Grip Tape, Tools ฯลฯ และสินค้าแบรนของทางร้าน Pavement Skate เช่น หมาก ,เสื้อยืด และ TaroxPavement Deck ดังตัวอย่างแสดงรูปที่ 2.10 รูปที่ 2.11 และ รูปที่ 2.12



รูปที่ 2.10 TaroxPavement ร้าน Pavement รูปที่ 2.11 Trucks ร้าน Pavement รูปที่ 2.12 Roller Blade ร้าน Pavement

4. DIY Skate Shop & Skate Park

ร้าน DIY Skate Shop & Skate Park ตั้งอยู่เมืองนนทบุรี สามารถวางแผนมา้านานาด้วยอุปกรณ์สเก็ตบอร์ด แห่งนี้กันได้ นอกจากมีสเก็ตบอร์ด และอุปกรณ์สเก็ตบอร์ดจำาน่ายแล้ว ยังมีบริการให้ใช้สนามสเก็ตบอร์ดฟรี ,สอน เทคนิคเบื้องต้นสำหรับมือใหม่อีกด้วย ,มีโรงเรียนสอนเล่นสเก็ตบอร์ด และมีบริการส่งพัสดุและ EMS ทั่วประเทศไทย ดังแสดงในรูปที่ 2.13



รูปที่ 2.13 ร้าน DIY Skate Shop & Skate Park

ช่องทางการติดต่อ

- Address : สะพานมหเจษฐ์ภาคดินทรานุสรณ์ อำเภอบางครีเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี
- Tell : 083-541-3212
- Facebook : DREG SkateShop & SkatePark
- Instagram : dreg_shop
- Line : @Dregskateshop

สินค้าร้าน DIY Skate Shop & Skate Park

SkateBoard ,SurfSkate ,Penny Board ,LongBoard ,สินค้าแบรน Van ,อุปกรณ์ป้องกัน เช่น หมวก (Helmet) และชุดป้องกัน ,อุปกรณ์เสริม เช่น แผ่นกระดานบนสเก็ตบอร์ด (decks), Trucks, Wheels, Tools ฯลฯ และสินค้าแบรนของทางร้าน DIY Skate Shop & Skate Park เช่น wheel, เสื้อยืด และSkateBoard ตั้งตัวอย่าง แสดงรูปที่ 2.14 รูปที่ 2.15 และ รูปที่ 2.16



รูปที่ 2.14 Bearing ร้าน DIY



รูปที่ 2.15 SurfBoard ร้าน DIY



รูปที่ 2.16 เสื้อ ร้าน DIY

5. Switch SK8 Shop

ร้าน Switch SK8 Shop ตั้งอยู่ย่านรังสิต มีอุปกรณ์ครบพร้อมให้เลือกหลากหลาย ทั้งอุปกรณ์สเก็ตบอร์ด รองเท้า สินค้านำเข้าราคาถูก ทางร้านยินดีให้คำปรึกษาแนะนำสำหรับผู้หัดเล่นสเก็ตบอร์ดจากผู้มีประสบการณ์ด้านสเก็ตบอร์ดกว่า 20 ปี สามารถมาซื้อสินค้าหน้าร้าน หรือสั่งซื้อทางออนไลน์ได้ จัดส่งทั่วประเทศ ดังแสดงในรูปที่ 2.17



รูปที่ 2.17 ร้าน Switch SK8 Shop

ช่องทางการติดต่อ

- Address : ห้อง SPT023 ชั้น 3 ห้างสรรพสินค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต (เข้าซอย F ranway)
- Tell : 085-966-0866
- Facebook : Switchsk8shop จำหน่าย อุปกรณ์ สเก็ตบอร์ด skateboard
- Instagram : switchsk8

สินค้าร้าน Switch SK8 Shop

SkateBoard ,SurfSkate ,Cruiser Board ,LongBoard ,อุปกรณ์ป้องกัน เช่น หมวก (Helmet) และ ชุดป้องกัน ,อุปกรณ์เสริม เช่น แผ่นกระดานบนสเก็ตบอร์ด (decks), Trucks, Wheels, Grip Tape, Tools, กระเบ้าสะพาย, เสื้อยืด และหมวก ดังตัวอย่างแสดงรูปที่ 2.18 รูปที่ 2.19 และ รูปที่ 2.20



รูปที่ 2.18 pomadeXkzlab ร้าน Switch



รูปที่ 2.19 SurfBoard ร้าน Switch



รูปที่ 2.20 wheel ร้าน Switch

2.2 Bootstrap

2.2.1 Bootstrap คืออะไร

Bootstrap คือ Frontend Framework ยี่ห้อหนึ่งที่รวม HTML, CSS และ JS เข้าด้วยกันสำหรับพัฒนา Web ที่รองรับทุก Smart Device หรือ เรียกว่า Responsive Web หรือ Mobile First ที่จะช่วยให้เราสามารถสร้างหน้าเว็บให้ตรงตามแบบที่เราต้องการได้ง่ายขึ้น เพราะ Bootstrap มีทั้งระบบ grid ที่ช่วยเรื่องการวาง layout ที่รองรับในแบบ responsive และมี component สำเร็จรูปให้ใช้งานได้เลย

2.2.2 Bootstrap ประกอบด้วย

ประกอบด้วยไฟล์ 2 ประเภทด้วยกัน คือ ไฟล์ CSS Stylesheet และไฟล์ JavaScript (JS) โดยแบ่งหน้าที่การทำงาน ไฟล์ CSS จะทำหน้าที่ช่วยออกแบบหน้าเว็บไซต์ ในขณะที่ไฟล์ JS ทำหน้าที่จัดการในเรื่องของ Component หรือส่วนประกอบต่างๆ เช่น สไลเดอร์ แท็บ และอื่นๆ

2.2.3 Bootstrap ติดตั้งอย่างไร

วิธีการติดตั้ง BootStrap สามารถทำได้ 2 วิธีหลักๆ ดังต่อไปนี้

1. ใช้วิธีการเรียกผ่าน BootStrap CDN ของ MaxCDN
2. ใช้วิธีการดาวน์โหลดไฟล์ BootStrap ทั้ง CSS และ JS มาเก็บไว้ที่เครื่องของเรา

จะเห็นว่าทั้ง 2 วิธีจะเรียกผ่านแท็ก HTML คือ ไฟล์ CSS จะเรียกผ่านแท็ก Link บนส่วนแท็ก Head ก่อน Stylesheets ตัวอื่นๆ และไฟล์ JS จะเรียกผ่านแท็ก Script ตรงส่วนล่างสุดของหน้าก่อนปิดแท็ก Body โดยการเรียกใช้งานจะเรียกจาก jQuery, Popper.js

ตัวอย่างการเรียกไฟล์ CSS และ JS โดยการเรียกไฟล์ทั้งสองนี้ ให้ใส่ไว้บนส่วน tag Head ของหน้า HTML

```
<link href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap@5.1.0/dist/css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet"
      integrity="sha384-KyZXEAg3QhqLMpG8r+8fhAXLRk2vvoC2f3B09zVXn8CA5QIVfZOJ3BCsw2P0p/We" crossorigin="anonymous">

<script src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap@5.1.0/dist/js/bootstrap.bundle.min.js"
       integrity="sha384-U1DAWznBHeqEIlVSCgzq+c9gqGAJn5c/t99JyeKa9xxaYpSvHU5awsuZVVFihvj" crossorigin="anonymous"></script>
<link href="product.css" rel="stylesheet">
```

รูปที่ 2.21 ตัวอย่างการเรียกไฟล์ CSS และ JS

2.3 HTML

HTML ย่อมาจาก HyperText Markup Language เป็นภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้สร้างหน้าเว็บ (Web Page) ในรูปแบบของไฟล์ HTML (คือไฟล์ที่มีนามสกุลเป็น .htm หรือ .html) ซึ่งมีเบราว์เซอร์ (Web Browser) เป็นโปรแกรมที่ใช้แปลงไฟล์ HTML เพื่อแสดงผลในรูปของหน้าเว็บ

ภาษา HTML ใช้สำหรับสร้างหน้าเว็บ (Web Page) เพื่อเก็บข่าวสารข้อมูลที่ต้องการในรูปของ เอกสารไฮเปอร์เทกซ์ (Hypertext) ที่มีคุณสมบัติสามารถเชื่อมโยงหน้าเว็บหนึ่งไปยังหน้าเว็บอื่นๆ ได้ โดยโครงสร้างของ HTML จะมี ตัว กำกับ หรือแท็ก (Tag) สำหรับใช้ในการควบคุมการแสดงผลของข้อความ รูปภาพ ตาราง และวัตถุอื่นๆ ผ่านเบราว์เซอร์ (Web Browser)

2.4 PHP

PHP ย่อมาจากคำว่า Personal Home Page Tool ซึ่งใช้ในการจัดทำเว็บไซต์และสามารถประมวลผลออกมานในรูปแบบHTML โดยมีรากฐานโครงสร้างคำสั่งมาจากภาษา ภาษาซี ภาษาจาวา และ ภาษาเพิร์ล เป้าหมายหลักของภาษาPHP คือให้นักพัฒนาเว็บไซต์สามารถเขียนเว็บเพจ ที่มีความตอบโต้ได้อย่างรวดเร็ว

PHP เป็นภาษาสคริปต์ (Scripting Language) คำสั่งต่างๆ จะเก็บในรูปของข้อความ (Text) อาจเขียนแทรกอยู่ภายในภาษา HTML หรือใช้งานอิสระก็ได้ แต่ในการใช้งานจริงมักใช้งานร่วมกับภาษา HTML ดังนั้นการเขียนโปรแกรมนี้ต้องมีความรู้ด้านภาษา HTML เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตามเราสามารถใช้โปรแกรมประยุกต์มาช่วยอำนวยความสะดวกในการสร้างงานได้ เช่น Macromedia Dreamweaver หรือโปรแกรมประเภท Editor เช่น EditPlus ฯลฯ โปรแกรมเหล่านี้จะช่วยจำแนกคำ เช่น คำสั่ง คำทั่วไป ตัวแปร ฯลฯ ให้มีสีต่างกันเพื่อสะดวกในการสังเกตและมีตัวเลขบอกบรรทัดทำให้สะดวกในการแก้ไข

2.5 MySQL

โปรแกรม MySQL นั้นเป็นโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลที่มีด้วยกัน 2 แบบคือ Open Source License แบบใช้งานได้ฟรีและแบบ Commercial License แบบธุรกิจ ซึ่งเราสามารถเลือกใช้งานได้ตามลักษณะการใช้งาน โดยประโยชน์และความสามารถของ MySQL ส่งผลให้สามารถใช้งานได้หลายด้านด้วยกันเริ่มจาก การใช้ร่วมกับเครื่องบริการเว็บ (Web Server) ซึ่ง MySQL ถูกออกแบบให้สามารถทำงานร่วมกับเซิร์ฟเวอร์ตัวอื่น ๆ ได้ พร้อมกันนั้นยังรองรับภาษาคอมพิวเตอร์ได้อย่างหลากหลาย อีกทั้ง MySQL ยังสามารถ จัดการข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ได้เป็นอย่างดี จึงเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ทุกคนเลือกใช้ MySQL เป็นโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลภายในเครื่อง Server การใช้งานด้านกราฟฟิก(Graphical) เป็นอีกหนึ่งในความสามารถของ MySQL ที่รองรับการทำงานด้านกราฟฟิก(GUI)โดยมีโปรแกรมต่าง ๆ รองรับมากมายอาทิเช่น phpMyAdmin, Navicat, OpenOffice.org, SQLBuddy, Sequel Pro, SQLYog, Toad for MySQL, Adminer, DaDaBIK นอกจากโปรแกรมที่กล่าวมาแล้วนั้น ยังมีอีกหลายโปรแกรมที่ให้การสนับสนุนการทำงานของ MySQL การใช้งาน MySQL ในด้านการเขียนโปรแกรมนั้น MySQL สามารถรองรับระบบการทำงานได้หลายระบบ อาทิเช่น AIX, BSDi, FreeBSD, HP-UX, eComStation, i5/OS, IRIX, Linux, Mac OS X, Microsoft Windows, NetBSD, Novell NetWare, OpenBSD, OpenSolaris, OS/2 Warp, QNX, Solaris, Symbian, SunOS และอื่น ๆ

จุดเด่นของ MySQL นั้นก็คือความเร็ว เมนูการใช้งานที่สะดวกสบาย พร้อมกับความเอาใจใส่ในการดูแลด้วยการอัพเดตความสามารถของโปรแกรม MySQL จากผู้ผลิตอยู่เรื่อย ๆ ทำให้ MySQL มีความสามารถใหม่และแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ

MySQL เป็นฐานข้อมูลที่มีการจัดการฐานข้อมูลแบบโครงสร้าง ซึ่งข้อมูลที่ได้รวบรวมมาจะอยู่ในรูปแบบของตาราง เพื่อช่วยให้สามารถเข้าหาและสืบค้นข้อมูลได้ง่ายกว่าการเก็บข้อมูลเป็นไฟล์ ซึ่งการเก็บข้อมูลแบบตารางนั้นส่งผลให้การทำงานของ MySQL นั้นทำงานได้รวดเร็วและยืดหยุ่น และข้อมูลทุกตารางจะเชื่อมโยงกันทำให้สามารถจัดการข้อมูลต่างๆได้ตามต้องการ

2.6 phpMyAdmin

phpMyAdmin คือโปรแกรมที่ถูกพัฒนาโดยใช้ภาษา PHP เพื่อใช้ในการบริหารจัดการฐานข้อมูล MySQL และการคีย์คำสั่ง เนื่องจากถ้าเราจะใช้ฐานข้อมูลที่เป็น MySQL บางครั้งจะมีความลำบากและยุ่งยากในการใช้งาน ดังนั้นจึงมีเครื่องมือในการจัดการฐานข้อมูล MySQL ขึ้นมาเพื่อให้สามารถจัดการ ตัว DBMS ที่เป็น MySQL ได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น โดย phpMyAdmin ก็ถือเป็นเครื่องมือชนิดหนึ่งในการจัดการ

phpMyAdmin เป็นส่วนต่อประสานที่สร้างโดยภาษาพีเอชพี ซึ่งใช้จัดการฐานข้อมูล MySQL ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ โดยสามารถที่จะทำการสร้างฐานข้อมูลใหม่ หรือทำการสร้าง TABLE ใหม่ๆ และยังมี function ที่ใช้สำหรับการทดสอบการ query ข้อมูลด้วยภาษา SQL พร้อมกันนั้น ยังสามารถทำการ insert delete update หรือแม้กระทั่งใช้คำสั่งต่างๆ เมื่อونกับกันการใช้ภาษา SQL ในการสร้างตารางข้อมูล

phpMyAdmin เป็นโปรแกรมประเภท MySQL Client ตัวหนึ่งที่ใช้ในการจัดการข้อมูล MySQL ผ่าน Web Browser ได้โดยตรง phpMyAdmin ตัวนี้จะทำงานบน Web Server เป็น PHP Application ที่ใช้ควบคุมจัดการ MySQL Server ความสามารถของ phpMyAdmin คือ

1. สร้างและลบ Database
2. สร้างและจัดการ Table เช่น แทรค record, ลบ record, แก้ไข record, ลบ Table, แก้ไข field
3. โหลดเท็กซ์ไฟล์เข้าไปเก็บเป็นข้อมูลในตารางได้
4. หาผลสรุป (Query) ด้วยคำสั่ง SQL

2.7 XAMPP

Xampp คืออะไร เป็นโปรแกรม Apache web server ไว้จำลอง web server เพื่อไว้ทดสอบ ศึกษาหรือเว็บไซต์ในเครื่องของเรา โดยที่ไม่ต้องเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตและไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายใดๆ ง่ายต่อการติดตั้งและใช้งาน โปรแกรม Xampp จะมาพร้อมกับ PHP ภาษาสำหรับพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันที่เป็นที่นิยม , MySQL ฐานข้อมูล, Apache จะทำหน้าที่เป็นเว็บ เซิร์ฟเวอร์, Perl อีกทั้งยังมาพร้อมกับ OpenSSL , phpMyadmin (ระบบบริหารฐานข้อมูลที่พัฒนาโดย PHP เพื่อใช้เชื่อมต่อไปยังฐานข้อมูล สนับสนุนฐานข้อมูล MySQL และ SQLite โปรแกรม Xampp จะอยู่ในรูปแบบของไฟล์ Zip, tar, 7z หรือ exe

บทที่ 3

วิธีดำเนินการ ออกรูปแบบและพัฒนาระบบ

ในวิธีการดำเนินการนี้ เพื่ออธิบายการวางแผนการดำเนินงานของทางผู้จัดทำ โดยได้ทำการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่นำมาเป็นตัวอย่างข้อมูลในการทำงาน และอธิบาย Features และ Function ต่างๆ แบบพอสังเขป ว่ามีการทำงานอย่างไร และผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้อย่างไร และได้อธิบายวิธีการสร้างตารางข้อมูลในรูปแบบ SQL โดยใช้ phpMyAdmin และมีรูปภาพตัวอย่างการใช้งานโปรแกรมต่างๆ โดยมีวิธีดำเนินการดังนี้

3.1 ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

1. ร้านสเก็ตที่มีชื่อเสียง 5 ร้าน ได้แก่
 - 1.1 9INE 5IVE SKATE BKK
 - 1.2 Preduce Siam
 - 1.3 Pavement Skate Shop
 - 1.4. Skate Planet Thailand
 - 1.5. Switch SK8 Shop
2. Framework ที่นำมาเลือกใช้
 - 2.1 Bootstrap 5
 - 2.2 PHP
 - 2.3 MySQL
3. โปรแกรม Server ที่นำมาใช้ คือ
 - 3.1. XAMPP
4. เว็บไซต์ต้นแบบของ UI/UX ที่ได้ศึกษา และนำมาปรับใช้ คือ
 - 4.1 Pavement Skate Shop

3.2 วางแผนการทำงาน

1. คิดหัวข้อระบบที่ต้องการทำ
2. ระบุขอบเขตของระบบที่ทำ
3. ออกรูปแบบฐานข้อมูล (Database) ตารางข้อมูลต่างๆ
4. สร้างฐานข้อมูลใน phpMyAdmin
5. ออกรูปแบบ User Interface และเริ่ม Coding ใน VS Code
6. ทดลองโปรแกรม และทดลองฟังก์ชันต่างๆ ภายในระบบ
7. แก้ไขโปรแกรม และฟังก์ชันที่เกิดข้อผิดพลาด

3.3 ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

1. กำหนดขอบเขตการทำงาน

ระบุ Feature และ Functions ของระบบ Skate Shop Online เพื่อกำหนดขอบเขตของการทำงาน โดยระบบ Skate Shop Online มีความสามารถ (Feature) ทั้งหมด 16 Features

Actor ที่ 1 แอดมิน

- เข้าสู่ระบบแอดมิน
- จัดการแอดมิน
- เพิ่มประเภทสินค้า
- เพิ่มสินค้า
- เพิ่มบัญชีธนาคาร
- จัดการสินค้า
- หน้าเว็บเพจ
- รายการสั่งสินค้า
- จัดการสมาชิก
- ข้อมูลร้านค้า

Actor ที่ 2 สมาชิก

- สมัครสมาชิก
- เข้าสู่ระบบ
- ข้อมูลสมาชิก
- เพิ่มสินค้าลงในตะกร้า
- ตักร้าวสินค้า
- ชำระเงิน
- สถานะสินค้า

โดยแต่ละ Feature มีการทำงาน (Functions) ดังนี้

Actor ที่ 1 แอดมิน

- **เข้าสู่ระบบแอดมิน** เป็น Feature ที่เมื่อໄວ่ให้แอดมิน เข้าสู่ระบบเพื่อใช้งาน feature ต่างๆ ของระบบ

โดยแอดมินจะใช้อีเมลและรหัสผ่านในการล็อกอิน

- **จัดการแอดมิน** เป็น Feature ที่เมื่อจัดการแอดมิน และสามารถสร้างข้อมูลของแอดมินได้ โดยผู้ใช้งาน

จะต้องใส่ข้อมูล คือ ชื่อ, นามสกุล, อีเมล, ชื่อผู้ใช้งาน (Username), เบอร์โทรศัพท์, รหัสผ่านสำหรับล็อกอิน เพื่อบันทึกลงในระบบ และนำไปใช้ในการเข้าสู่ระบบ

- **เพิ่มประเภท** เป็น Feature ที่เมื่อสร้างประเภทสินค้า และบันทึกไว้ในระบบ เพื่อนำไปแสดงหน้า

เว็บเพจ โดยผู้ใช้งานต้องใส่ข้อมูล คือ ชื่อประเภทสินค้า

- **เพิ่มสินค้า** เป็น Feature ที่เมื่อสร้างสินค้า และบันทึกไว้ในระบบ เพื่อนำไปแสดงที่หน้าเว็บเพจ โดยผู้

ใช้งานต้องใส่ข้อมูล คือ ชื่อสินค้า, ราคาสินค้า, จำนวน, เลือกประเภท, รายละเอียดสินค้า และรูปภาพสินค้า

- เพิ่มบัญชีธนาคาร เป็น Feature ที่เอาไว้สร้างธนาคาร และบันทึกไว้ในระบบ เพื่อนำไปแสดงที่หน้าเว็บเพจโดยผู้ใช้งานต้องใส่ข้อมูล คือ ชื่อบanca, ชื่อบัญชี และเลขบัญชี
- จัดการสินค้า เป็น Feature ที่เอาไว้จัดการสินค้าต่างๆ หรือหมวดหมู่ต่างๆ โดยผู้ใช้งานสามารถแก้ไขหรือลบสินค้าได้ ข้อมูลที่สามารถแก้ไขได้คือ ชื่อสินค้า, ราคาสินค้า, จำนวน, เลือกประเภท, รายละเอียดสินค้า และรูปภาพสินค้า
- หน้าเว็บเพจ เป็น Feature ที่เอาไว้แก้ไขเชื่อร้านค้าและโฆษณาแบบเนื้อรั้ง
- รายการสั่งสินค้า เป็น Feature สำหรับแออดมินเอาไว้ดูสถานะของสินค้า และเข็คสถานะของสินค้า โดยจะมี 4 สถานะคือ ถ้าผู้ใช้งานฝั่งสมาชิกยังไม่ยืนยันการชำระสินค้าจะมีสถานะเป็น “ยังไม่ชำระ” ถ้ายืนยันการชำระเงินแล้วจะมีสถานะเป็น “ที่ต้องจัดส่ง” โดยผู้ใช้งานฝั่งแออดมิน ต้องทำการอัพเดทสถานะการจัดส่ง โดยการกรอกเลขไปรษณีย์ สำหรับสินค้านั้นๆ ซึ่งจะทำให้สถานะเปลี่ยนเป็น “จัดส่งแล้ว” และส่วนสถานะ “ยกเลิกแล้ว” สำหรับสินค้านั้นๆ ที่ผู้ใช้บริการได้ยกเลิกเรียบร้อยแล้ว
- จัดการสมาชิก เป็น Feature ที่เอาไว้แสดงข้อมูลของสมาชิก โดยจะแสดงข้อมูลคือ ชื่อผู้ใช้งาน (Username), ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, อีเมล, ที่อยู่และแออดมินสามารถทำการลบสมาชิกได้
- ข้อมูลร้านค้า เป็น Feature ที่เอาไว้แสดงข้อมูลของร้านค้า โดยจะแสดงข้อมูลคือ ชื่อร้านค้า, ที่อยู่ร้านค้า, เบอร์โทรศัพท์ร้านค้าและช่องทางการติดต่อร้านค้า ซึ่งในส่วนของข้อมูลร้านค้านี้ ผู้ใช้งานสามารถทำการแก้ไขได้ ข้อมูลร้านค้าที่ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขได้ คือ ชื่อร้านค้า, ที่อยู่ร้านค้า, เบอร์โทรศัพท์ร้านค้า และช่องทางการติดต่อร้านค้า

Actor ที่ 2 สมาชิก

- สมัครสมาชิก เป็น Feature ที่ใช้ในการสร้างข้อมูลของสมาชิก เพื่อบันทึกข้อมูลเก็บไว้ในระบบ โดยผู้ใช้งานจะทำการใส่ข้อมูลดังนี้ คือ ชื่อจริง, นามสกุล, อีเมล, เบอร์โทรศัพท์, ชื่อผู้ใช้งาน, รหัสผ่าน, รหัสยืนยันตัวตน ในส่วนของชื่อผู้ใช้งาน และอีเมลจะมีการตรวจสอบกับฐานข้อมูลว่าข้อมูลนี้มีอยู่ในระบบแล้วหรือไม่ ถ้ามีข้อมูลอยู่ในระบบอยู่แล้วจะไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้
- เข้าสู่ระบบ เป็น Feature ที่เมื่อเอาไว้ให้สมาชิก เข้าสู่ระบบเพื่อใช้งาน feature ต่างๆ ของระบบ โดยสมาชิกจะใช้อีเมลและรหัสผ่านในการล็อกอิน โดยเอาข้อมูลนี้มาจากการสมัครสมาชิกใน feature สมัครสมาชิก
- ข้อมูลสมาชิก เป็น Feature ที่เอาไว้แสดงข้อมูลของสมาชิก โดยจะนำข้อมูลมาจาก feature สมัครสมาชิก ข้อมูลที่จะแสดง คือ ชื่อผู้ใช้งาน (Username), ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, อีเมล และที่อยู่ ซึ่งในส่วนของข้อมูลนี้ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขข้อมูลได้ ข้อมูลที่สามารถแก้ไขได้ คือ ชื่อจริง, นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, ที่อยู่ และเปลี่ยนรหัสผ่าน
- เพิ่มสินค้าลงในตะกร้า เป็น Feature ที่ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มสินค้าที่ต้องการลงใน feature ตะกร้าสินค้า
- ตะกร้าสินค้า เป็น Feature ที่ผู้ใช้งานเอาไว้แสดงรายการสินค้าที่เพิ่งลงในตะกร้าสินค้า จาก feature เพิ่มสินค้า ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มหรือลดสินค้าได้ และลบรายการสินค้าได้
- ชำระเงิน เป็น Feature ที่ผู้ใช้งานเอาไว้อัพโหลดหลักฐานการชำระเงิน โดยผู้ใช้งานจะต้องอัพโหลดสลิปการโอนเงิน วันที่ทำการชำระเงิน และจำนวนเงินที่ชำระ

- สถานะสินค้า เป็น Feature ที่เอาไว้แสดงสถานะของสินค้าที่ทำการยืนยันการสั่งซื้อ โดยจะมีสถานะ คือ ถ้าผู้ใช้งานยังไม่ชำระเงิน จะแสดงสถานะ “รอชำระเงิน” ถ้าผู้ใช้งานทำการชำระเงินและอพโหลดหลักฐานการชำระแล้ว จะแสดงสถานะ “ชำระเงินแล้ว” ถ้าสินค้าจัดส่งแล้ว จะแสดงสถานะว่า “ที่ต้องได้รับ” และถ้าผู้ใช้งานทำการยกเลิกการสั่งซื้อ จะแสดงสถานะ “ยกเลิกแล้ว”

2. เตรียมฐานข้อมูล

การเตรียมฐานข้อมูลเป็นการสร้างตารางข้อมูล Database โดยใช้ phpMyAdmin ในรูปแบบของ SQL มีตารางฐานข้อมูลทั้งหมด 13 ตาราง คือ

- address กีบรายละเอียดที่อยู่ของ member
- admin กีบข้อมูลของ admin
- amphures กีบข้อมูลอำเภอ
- bank กีบข้อมูลธนาคารของร้าน
- districts กีบข้อมูลตำบล
- geographies กีบข้อมูลภาค
- member กีบข้อมูลของ member
- order_detail กีบข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อทั้งหมด
- order_head กีบข้อมูลการสั่งซื้อแต่ละครั้ง
- product กีบข้อมูลสินค้า
- provinces กีบข้อมูลจังหวัด
- shop กีบข้อมูลรายละเอียดร้าน
- type กีบประเภทสินค้า

3.4 ทดสอบการใช้งานระบบ

ทำการเขียนโปรแกรมสร้าง Web Application ร้านสเก็ต โดยใช้โปรแกรม Vistual Studio Code โดยใช้ HTML และ PHP ในการเขียนและจำลอง Server ในการรันโปรแกรมคือ XAMPP โดยมีฐานข้อมูลหรือ Database คือ

```

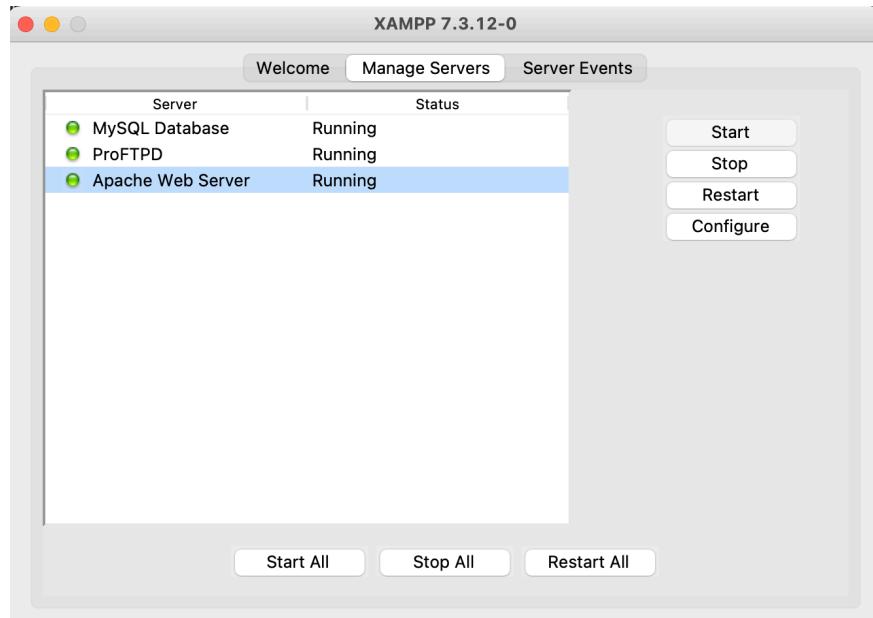
1 <?php
2 //print_r($_POST);
3 //exit();
4 session_start();
5 if(isset($_POST['m_email'])){
6     include "admin/condb.php";
7     $m_email = $_POST['m_email'];
8     $m_pass = $_POST['m_pass'];
9     $m_pass = hash('sha512', $m_pass);
10
11     //echo $m_pass;
12     //echo "<br>";
13     //echo hash('sha512', 'user');
14
15     $sql="SELECT * FROM member
16     WHERE m_email='".$m_email.'
17     AND m_pass='".$m_pass."'";
18
19     $result = mysqli_query($con,$sql);
20
21     if(mysqli_num_rows($result)==1){
22         $row = mysqli_fetch_array($result);
23
24         $SESSION['member_id'] = $row['member_id'];
25         $SESSION['m_name'] = $row['m_name'];
26         $SESSION['m_user'] = $row['m_user'];
27         $SESSION['m_email'] = $row['m_email'];
28         $SESSION['m_tel'] = $row['m_tel'];
29         $SESSION['m_address'] = $row['m_address'];
30         $SESSION['loginmember'] = true;
31
32         if($SESSION['member_id']!=''){
33             Header("Location: home.php");
34         }
35
36     }else{
37         echo "<script>";
38         echo "alert(\" email သိမ်းပေါ် password မျက်စွမ်းဆောင်ရန်\");";
39         echo "window.history.back();";
40         echo "</script>";
41     }
42
43 }else{
44 }

```

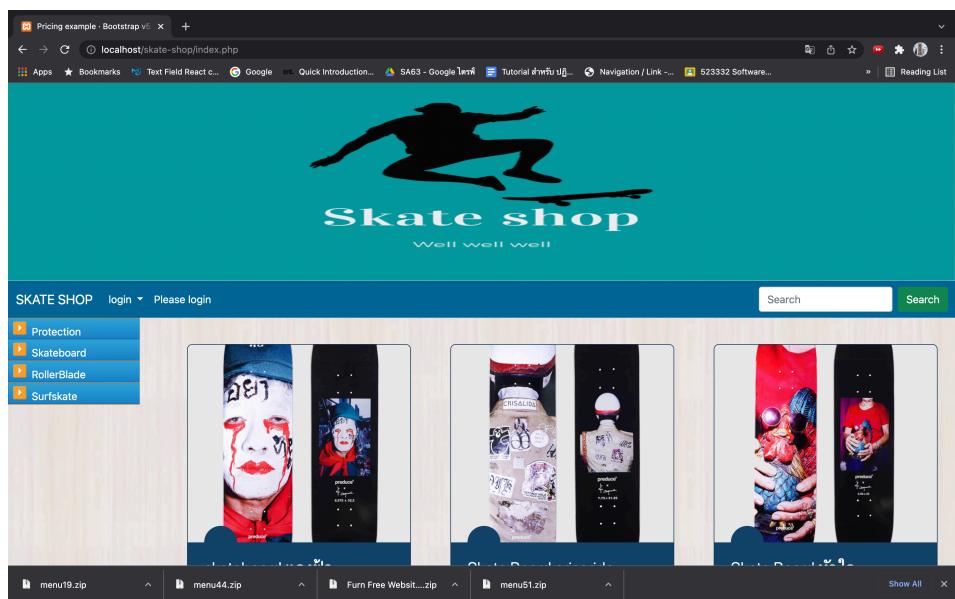
รูปที่ 3.1 ตัวอย่างการเขียนโปรแกรมโดยใช้ Vistual Studio Code

ตาราง	จำนวน	ការងារ	អាណីជី	ការគ្រប់គ្រង	ទម្ងន់	ការពារណ៍	ការកែតាំង
address	13,969		InnoDB	utf8_general_ci	16.0	កិច្ចការ	-
admin	4		InnoDB	utf8_general_ci	16.0	កិច្ចការ	-
amphures	998		MyISAM	utf8_unicode_ci	68.1	កិច្ចការ	-
bank	2		InnoDB	utf8_general_ci	16.0	កិច្ចការ	-
districts	8,849		MyISAM	utf8_bin	537.7	កិច្ចការ	-
geographies	6		MyISAM	utf8_bin	2.2	កិច្ចការ	-
member	2		InnoDB	utf8_general_ci	16.0	កិច្ចការ	-
order_detail	5		MyISAM	utf8_unicode_ci	2.2	កិច្ចការ	-
order_head	3		MyISAM	utf8_unicode_ci	2.2	កិច្ចការ	-
product	16		InnoDB	utf8_general_ci	32.0	កិច្ចការ	-
provinces	77		MyISAM	utf8_unicode_ci	5.8	កិច្ចការ	-
shop	1		InnoDB	utf8_general_ci	16.0	កិច្ចការ	-
type	4		InnoDB	utf8_general_ci	16.0	កិច្ចការ	-
ទាំង 13 គម្រោង	9,969		InnoDB	utf8_general_ci	746.3	កិច្ចការ	0 បាន

รูปที่ 3.2 ตัวอย่างการใช้งาน phpMyAdmin



รูปที่3.3 ตัวอย่างการใช้งานโปรแกรมจำลอง Server XAMPP



รูปที่3.4 ตัวอย่างการรันโปรแกรมโดยใช้ XAMPP

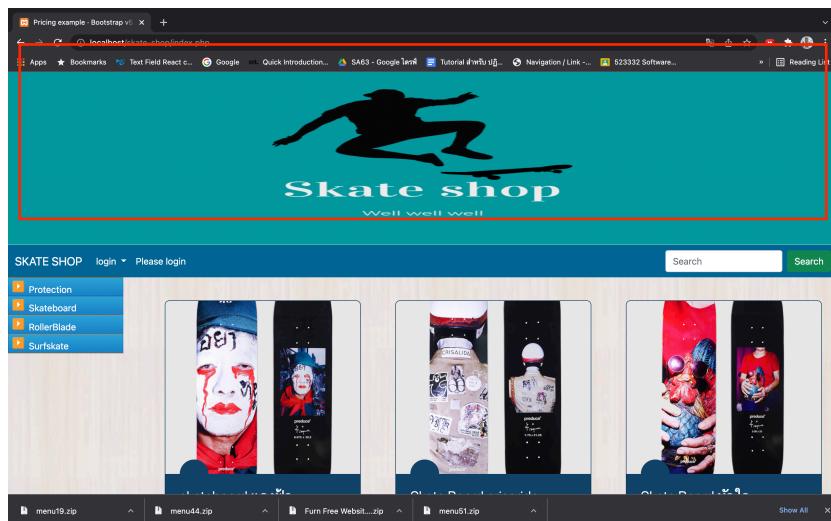
บทที่ 4

การพัฒนาและทดสอบระบบ

จากที่ผู้จัดทำได้ทำการพัฒนาโปรแกรม “ร้าน Skate Shop Online” โดยใช้ HTML, PHP และตกแต่ง Style หน้าเว็บไซต์ต่างๆ โดยใช้ Bootstrap เข้ามาช่วยนั้น มีรูปภาพตัวอย่างโปรแกรมและตัวอย่าง Feature หรือ Function ต่างๆ ที่มีในโปรแกรม โดยมีผลการทำงานดังนี้

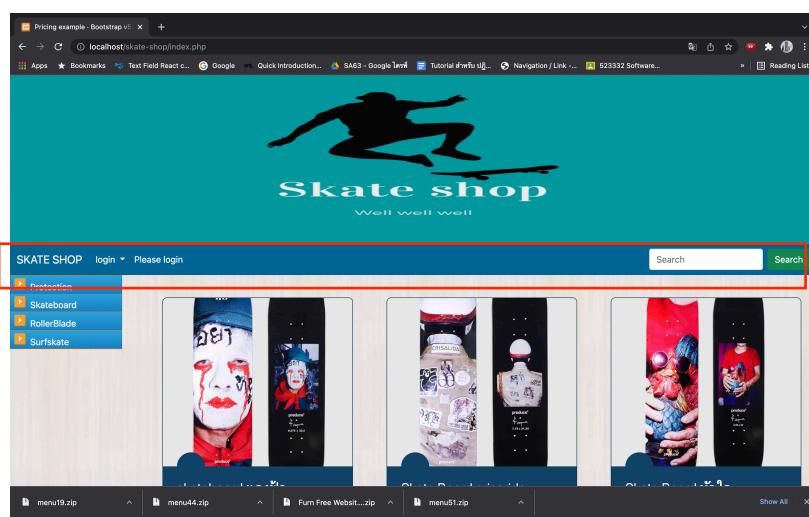
4.1 ผลของการพัฒนาโปรแกรม

- หน้า Home Page หรือหน้าเพจหลัก มีส่วนประกอบหลักๆ คือ Header ที่เป็นส่วนแสดงรูปร้านค้า



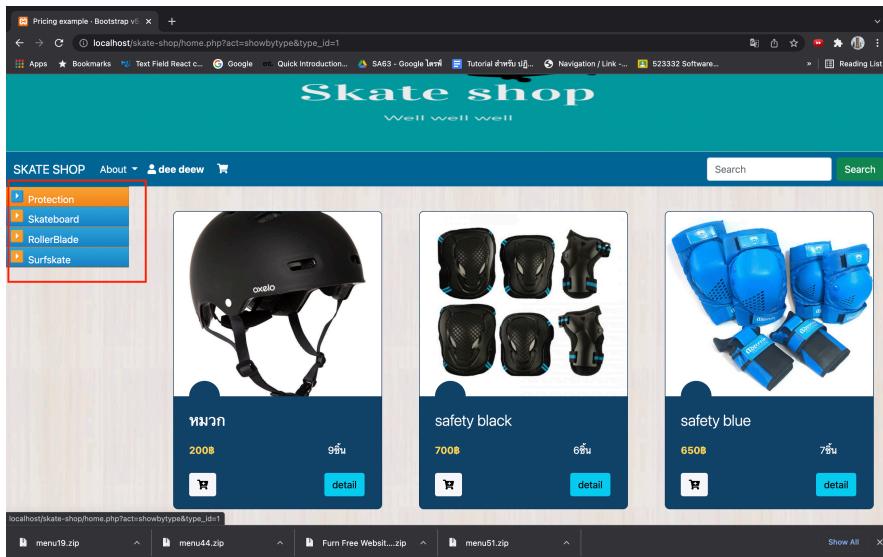
รูปที่ 4.1 Header

Bar ที่เป็นส่วนแสดงชื่อร้านค้า, Menu Tap และการค้นหา



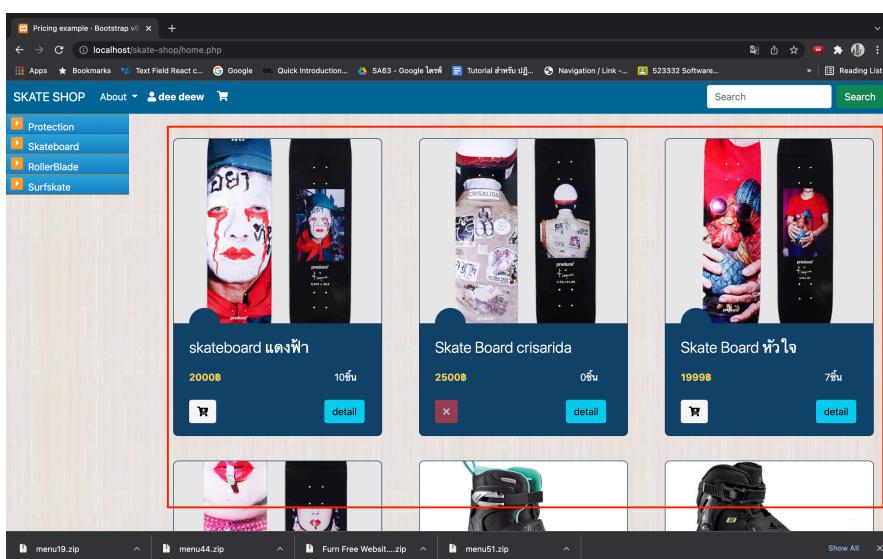
รูปที่ 4.2 Bar

Product Menu เป็นทางลัดหาเฉพาะหมวดหมู่เมื่อนั้นๆ



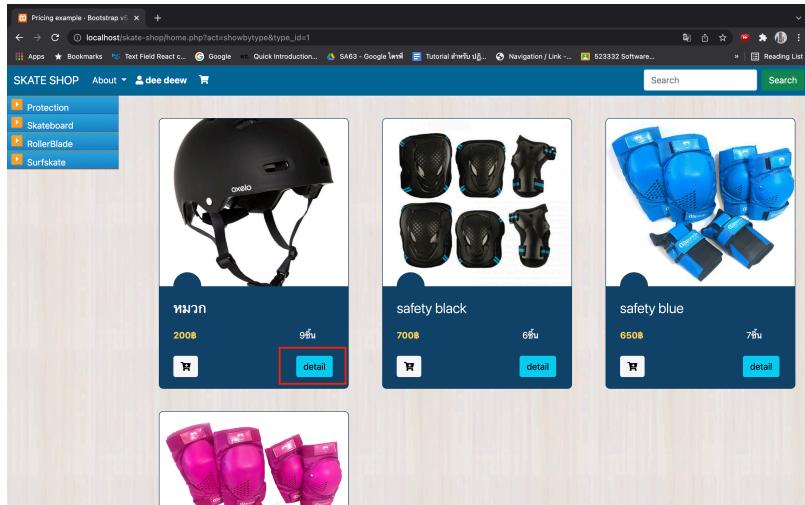
รูปที่ 4.3 Product Menu

Menu เป็นตัวแสดงรายการสินค้า

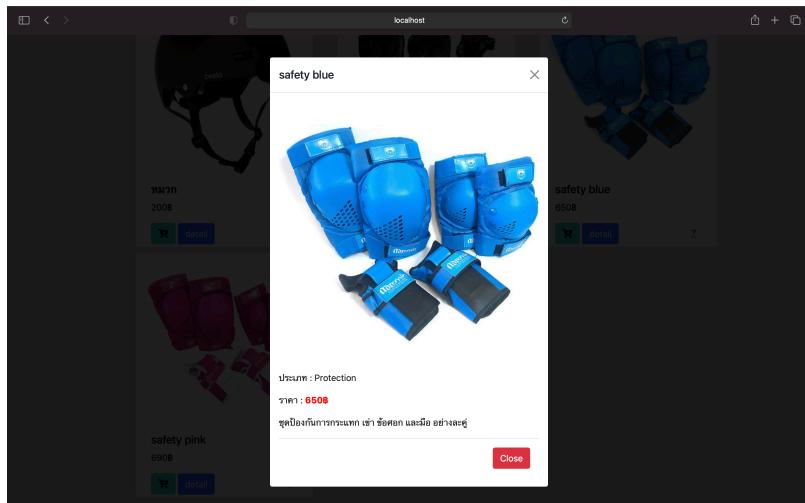


รูปที่ 4.4 Menu

Detail เป็นตัวแสดงรายละเอียดสินค้า



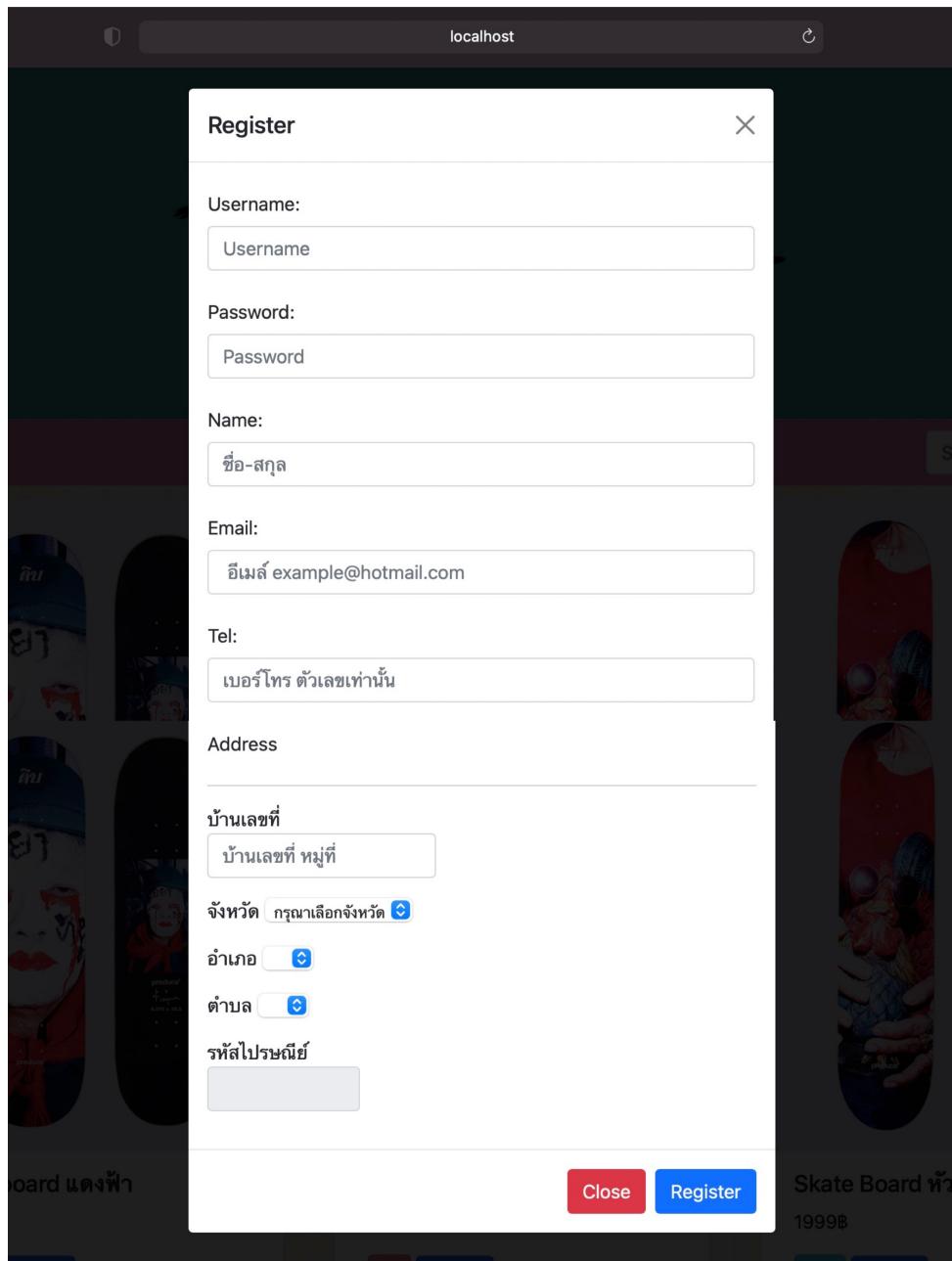
รูปที่ 4.5 ปุ่ม Detail



รูปที่ 4.6 แสดง Detail

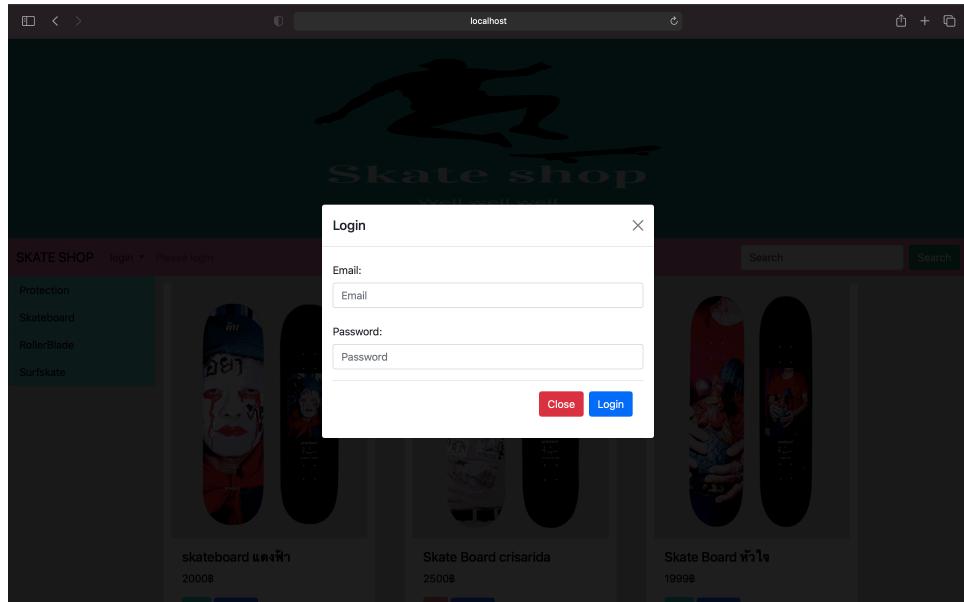
หมายเหตุ ถ้าผู้ใช้งานยังไม่ได้เข้าสู่ระบบ จะไม่สามารถเพิ่มสินค้าลงตะกร้าได้

2. หน้า Register สมัครสมาชิกสำหรับสมาชิก



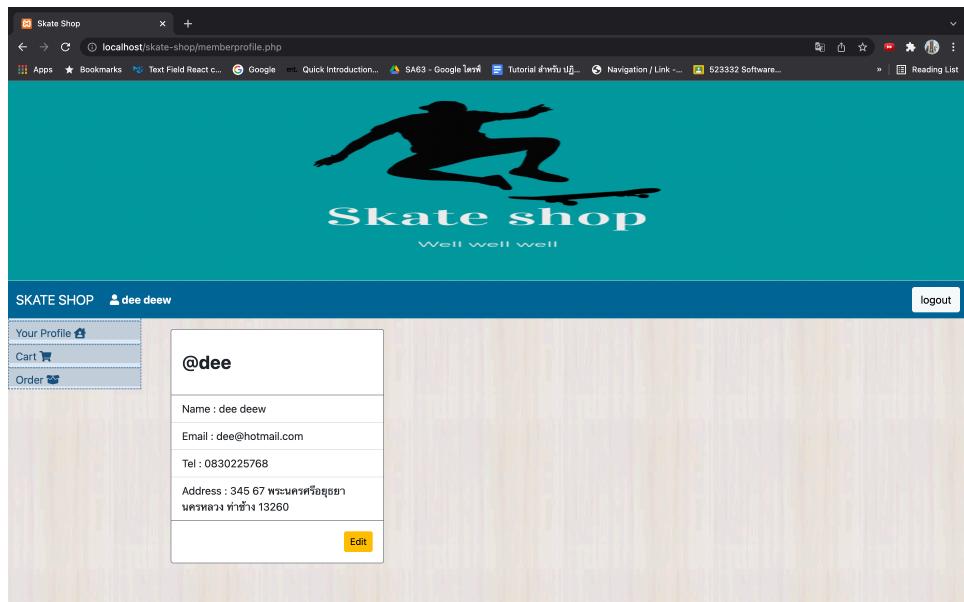
รูปที่ 4.7 Register

3. หน้า Login เข้าสู่ระบบสำหรับสมาชิก



รูปที่ 4.8 Login

4. หน้า Profile หรือข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน โดยมีส่วนสำหรับแก้ไขข้อมูล



รูปที่ 4.9 ตัวอย่าง Profile

เมื่อผู้ใช้งานกด Edit จะแสดงให้แก่ไข

The screenshot shows a web browser window for 'Skate Shop'. The main content area is titled 'แก้ไขสมาชิก' (Edit Member). It contains fields for 'Username' (ball), 'Email' (ball@hotmail.com), 'Password' (*****), 'Name' (พ็อกกี้ เมืองทอง), 'Tell' (0830225755), 'Address' (บ้านเลขที่ 123, แขวงสุขุมวิท, กรุงเทพฯ, รหัสไปรษณีย์ 15000), and a dropdown for 'ตำบล' (แขวงสุขุมวิท). A green 'Edit member' button is at the bottom right.

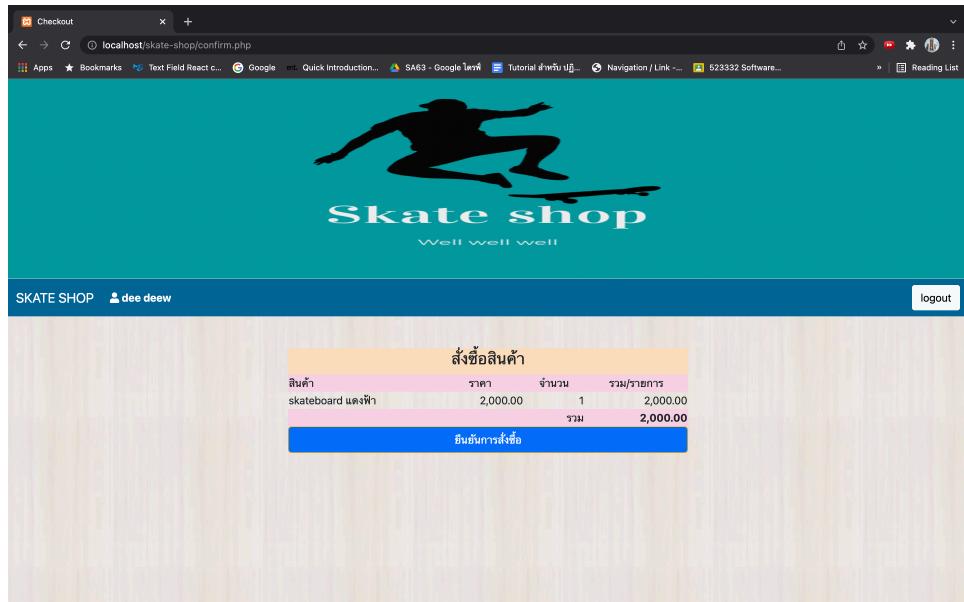
รูปที่ 4.10 ตัวอย่าง Edit Profile

5. หน้า Cart หรือตระกร้าสินค้า

The screenshot shows a web browser window for 'Skate Shop'. The main content area is titled 'ตะกร้าสินค้า' (Cart). It lists a single item: 'skateboard แตดพ้า stock : 10'. The item details are: รายการสินค้า (skateboard แตดพ้า), ลิสต์ (stock : 10), ราคา (2,000.00), จำนวน (1), รวม(บาท) (2,000.00), and a 'ลบ' (Delete) button. At the bottom, there are buttons for 'ยกเลิกการซื้อ' (Cancel purchase) and 'นัดหมาย' (Schedule).

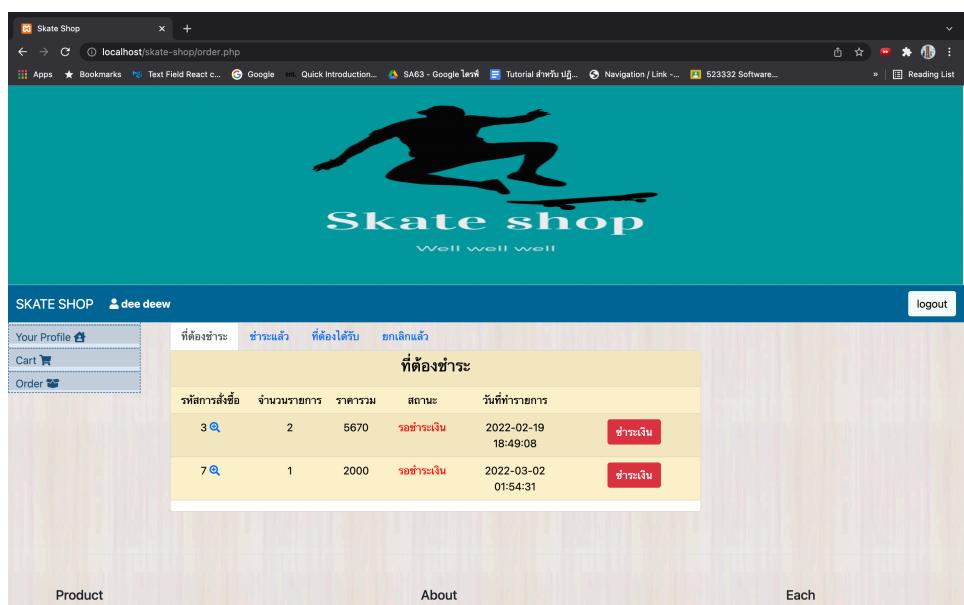
รูปที่ 4.11 ตัวอย่าง Cart

เมื่อผู้ใช้งานกด ปรับปรุง แล้วกดสั่งซื้อ จะมีหน้าให้ยืนยันการสั่งซื้อ



รูปที่ 4.12 ตัวอย่าง ยืนยันการสั่งซื้อ

6. หน้า Order หรือหน้าแสดงสถานะการสั่งซื้อต่างๆ คือ
สถานะที่ต้องชำระ



รูปที่ 4.13 ตัวอย่าง Order

เมื่อผู้ใช้งานกด icon แวนช่ายา จะสามารถดูรายละเอียดการสั่งซื้อได้

The screenshot shows a web browser window for 'Skate Shop' at localhost. The user is logged in as 'dee deew'. The main content area displays the following information:

- รหัสการสั่งซื้อ : 7
- ที่อยู่การจัดส่ง : อุดรเดี๋ยว ลุงเดือ แขวงท่าศาลา เขตท่าศาลา กรุงเทพมหานคร 13260
- วันที่สั่งซื้อ : 2022-03-02 01:54:31
- สถานะ : รอชำระเงิน

รหัส	สินค้า	ราคา	จำนวน	รวม
7	skateboard แพทฟ์	2000	1	2000

รวม 2000

[ยกเลิกการสั่งซื้อ](#) [ชำระเงิน](#)

Below the main content, there are three navigation tabs: Product, About, and Each.

รูปที่ 4.14 ตัวอย่าง รายละเอียดการสั่งซื้อ

สถานะยกเลิก

กรณีผู้ใช้งานกดยกเลิกสั่งซื้อ สินค้าจะไปอยู่ในสถานะ “ยกเลิกแล้ว” สามารถดูรายละเอียดได้

The screenshot shows a web browser window for 'Skate Shop' at localhost. The user is logged in as 'dee deew'. The main content area displays the following information:

ยกเลิกสำเร็จ

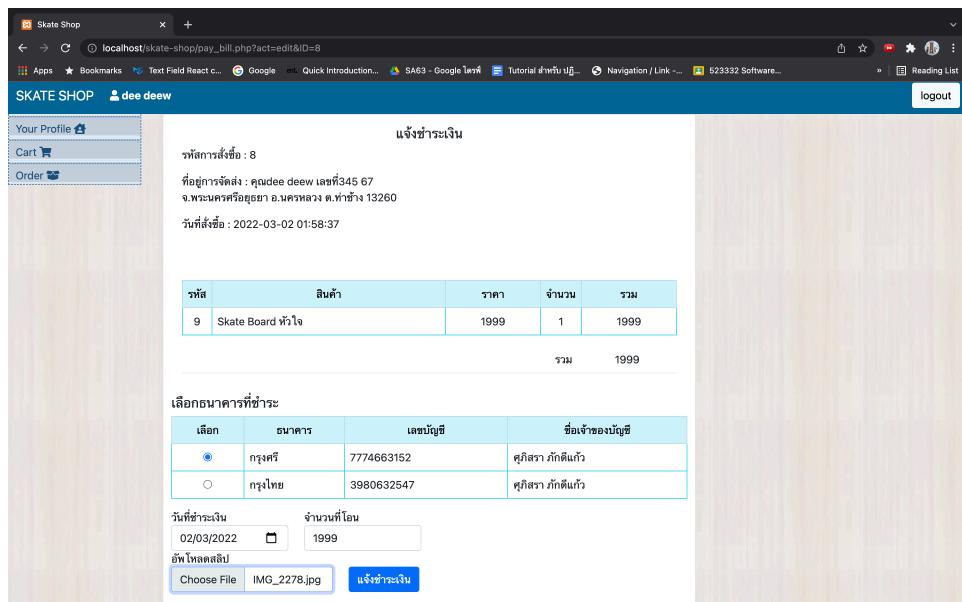
รหัสการสั่งซื้อ	จำนวนรายการ	ราคารวม	วันที่ยกเลิก
7	1	2000	2022-03-02 01:54:31

Below the main content, there are three navigation tabs: Product, About, and Each.

รูปที่ 4.15 ตัวอย่าง ยกเลิกแล้ว

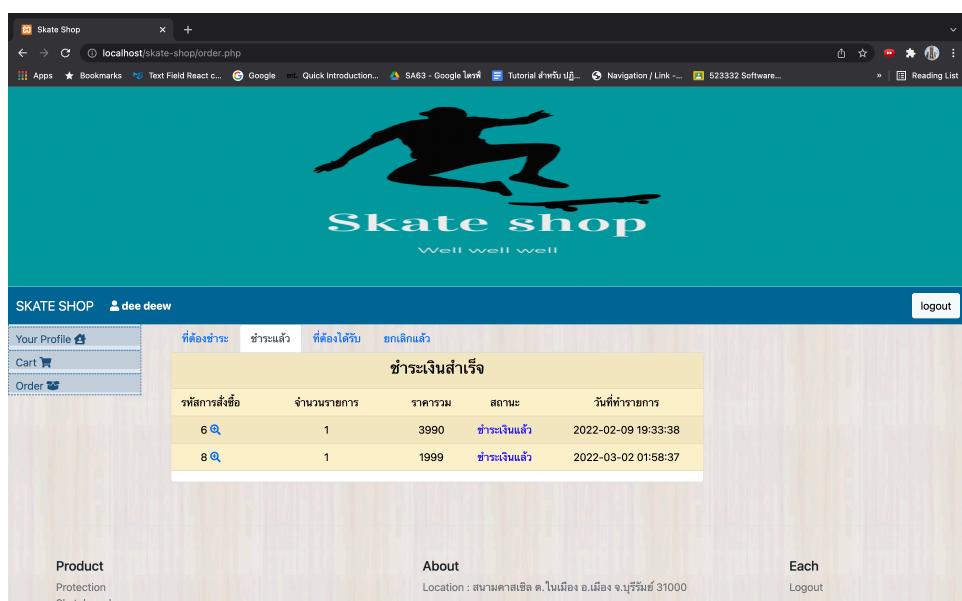
สถานะชำระเงินแล้ว

กรณีผู้ใช้งานกดชำระเงิน จะขึ้นให้เลือกข้อมูล และหลักฐานการชำระเงิน



รูปที่ 4.16 ตัวอย่าง ชำระเงิน

เมื่อผู้ใช้งานกดแจ้งชำระเงินแล้ว สินค้าจะไปอยู่ในสถานะ “ชำระแล้ว” สามารถดูรายละเอียดได้



รูปที่ 4.17 ตัวอย่าง ชำระแล้ว

รายละเอียดของสินค้าสถานะ “ชำรุดแล้ว”

รหัส	สินค้า	ราคา	จำนวน	รวม
9	Skate Board หว้าไจ	1999	1	1999
			รวม	1999

รูปที่ 4.18 ตัวอย่าง รายละเอียดชำรุดแล้ว

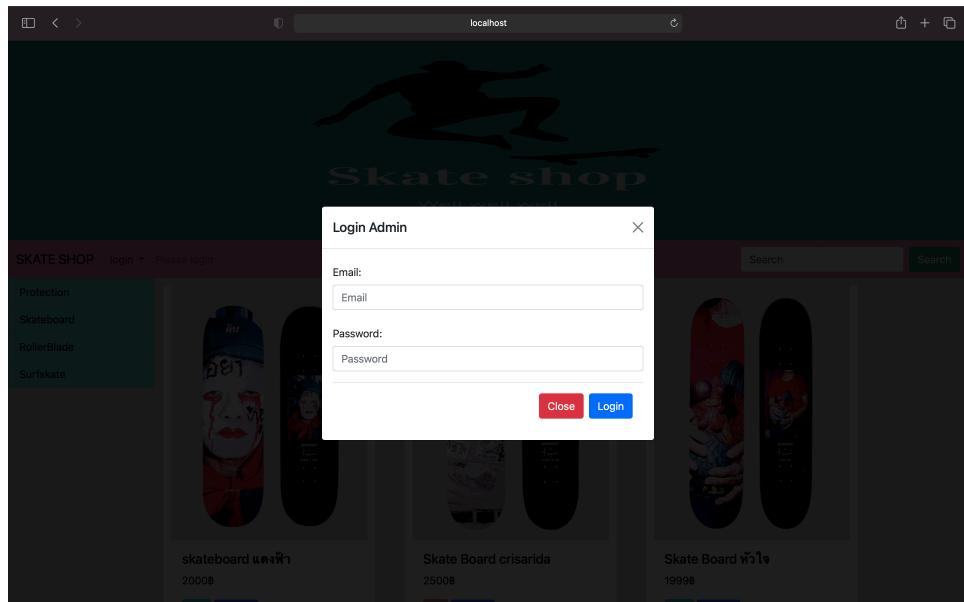
สถานะที่ต้องได้รับ

กรณีขายจัดส่งสินค้าให้แล้ว รายการสั่งซื้อจะเป็นสถานะ “ที่ต้องได้รับ” สามารถดูรายละเอียดได้

รหัสการสั่งซื้อ	จำนวนรายการ	ราคารวม	วันที่จัดส่ง	Tracking
8	1	1999	2022-03-02 01:58:37	AA3454345435TH

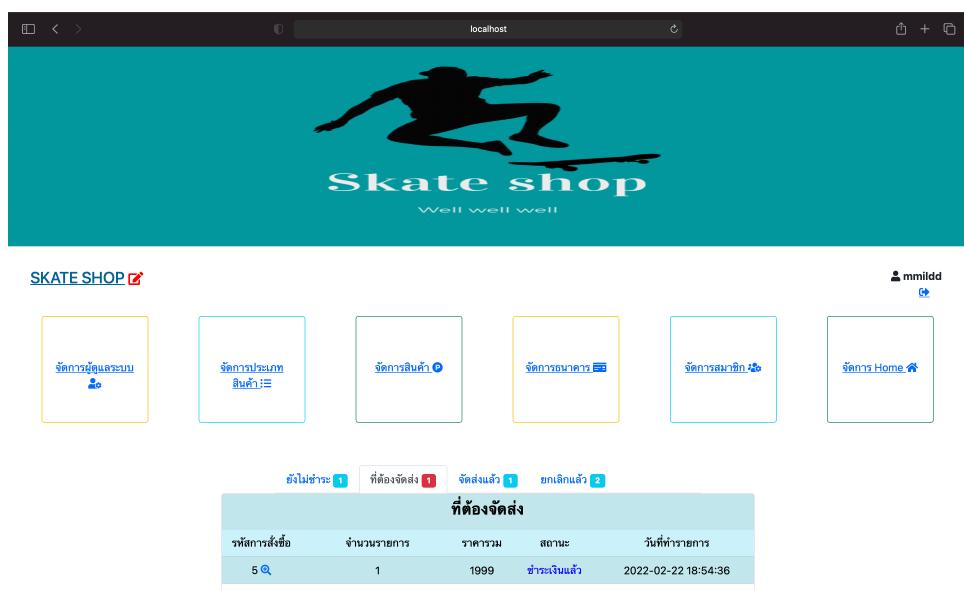
รูปที่ 4.19 ตัวอย่าง ที่ต้องได้รับ

7. หน้า Login admin หรือหน้าเข้าสู่ระบบในฐานะแอดมิน



รูปที่ 4.20 Login admin

8. หน้า Home admin หรือหน้าเพจหลักของผู้แอดมิน จะแสดงสถานะการสั่งซื้อของลูกค้า



รูปที่ 4.21 Home admin

โดยสถานะที่ต้องจัดส่ง แอดมินจะต้องกดเข้าไปดูรายละเอียดเพื่อใส่เลขไปรษณีย์ เพื่อแจ้งแก่ลูกค้า

รหัส	สินค้า	ราคา	จำนวน	รวม
9	Skate Board หัวใจ (สินค้าเหลือ 7 ชิ้น)	1999	1	1999
				รวม 1999

EMS Tracking:
เชือไปรษณีย์

รูปที่ 4.22 tracking

กรณีลูกค้ากดสั่งซื้อสินค้าแล้ว แต่ยังไม่ได้ชำระเงินภายใน 7 วัน แอดมินสามารถ “ยกเลิก” คำสั่งซื้อนั้นได้

ยังไม่ชำระ	ที่สั่งซื้อสั่ง	จัดส่งแล้ว	ยกเลิกแล้ว		
ยังไม่ชำระ	ที่สั่งซื้อสั่ง	จัดส่งแล้ว	ยกเลิกแล้ว		
ยังไม่ชำระ					
รหัสการสั่งซื้อ	จำนวนรายการ	ราคารวม	สถานะ	วันที่ทำการ	ผ่านมา
3	2	5670	รอชำระเงิน	2022-02-19 18:49:08	3วัน -
6	1	3990	รอชำระเงิน	2022-02-09 19:33:38	13วัน ยกเลิก

รูปที่ 4.23 แอดมินยกเลิก

9. หน้า จัดการผู้ดูแลระบบ สามารถเพิ่ม, แก้ไขหรือลบแอดมินได้

The screenshot shows the 'Admin list' page of the Skate Shop application. At the top, there is a logo of a skateboarder and the text 'Skate shop' with the tagline 'Well well well'. Below the logo, there are six buttons labeled: 'ผู้ดูแลระบบ', 'ผู้ดูแลบัญชี', 'ผู้ดูแลลูกค้า', 'ผู้ดูแลรายการสินค้า', 'ผู้ดูแลรายการสั่งซื้อ', and 'ผู้ดูแล Home'. A user profile for 'mmiidd' is visible on the right. Below these buttons is a table titled 'Add Admin' with columns: no, a_user, a_name, a_email, a_tel, edit, and delete. The table contains two rows of data:

no	a_user	a_name	a_email	a_tel	edit	delete
1	pitadee	mmiidd	mild-1@hotmail.com	0989185789	<button>Edit</button>	<button>Delete</button>
2	suphak	supit	mild-2@hotmail.com	0988888888	<button>Edit</button>	<button>Delete</button>

รูปที่ 4.24 Home admin

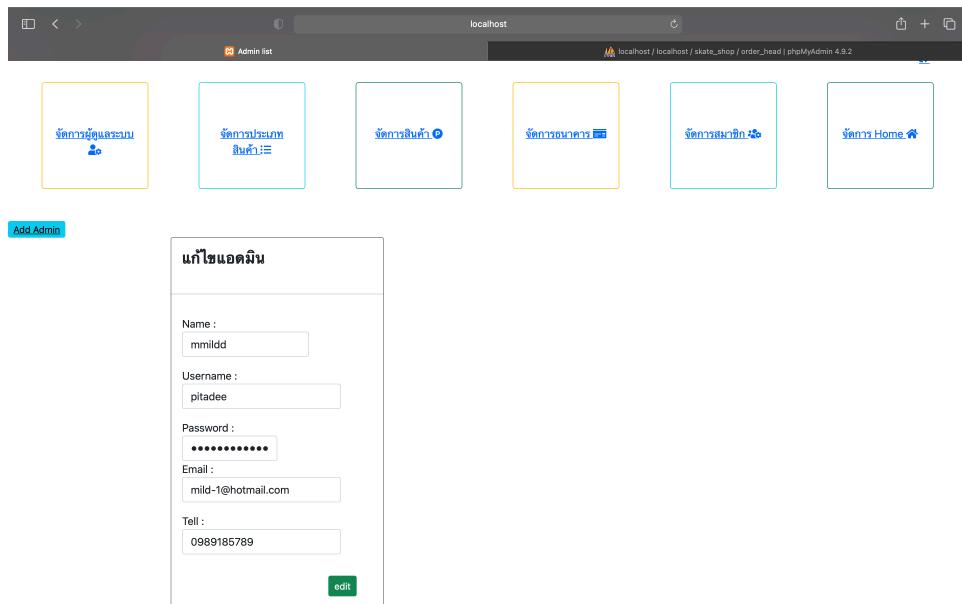
กรณีกดเพิ่มแอดมิน

The screenshot shows the 'Admin list' page with a modal window titled 'เพิ่ม admin' (Add Admin) overlaid. The modal contains fields for Name, Username, Password, Email, and Tell, along with a text area for Note. The 'Tell' field has the placeholder 'เบอร์โทรศัพท์ ตัวอย่าง เช่น 08123456789'. Below the modal, the main table is partially visible, showing four rows of data. The table has columns: no, a_user, a_name, a_email, a_tel, edit, and delete.

no	a_user	a_name	a_email	a_tel	edit	delete
1	pitadee	mmiidd	mild-1@hotmail.com	0989185789	<button>Edit</button>	<button>Delete</button>
2	suphak	supit	mild-2@hotmail.com	0988888888	<button>Edit</button>	<button>Delete</button>
3	hi findig	Hind	hind@skate.com	0998475736	<button>Edit</button>	<button>Delete</button>
4	jed titi	Jedit	jdit@hotmail.com	0987654321	<button>Edit</button>	<button>Delete</button>

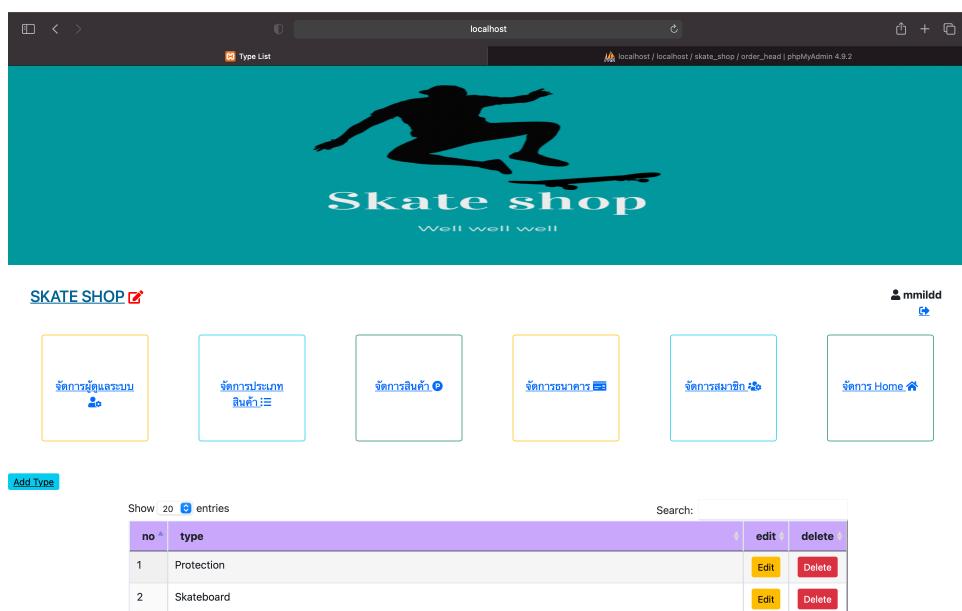
รูปที่ 4.25 เพิ่มแอดมิน

กรอบแก้ไขและมิน



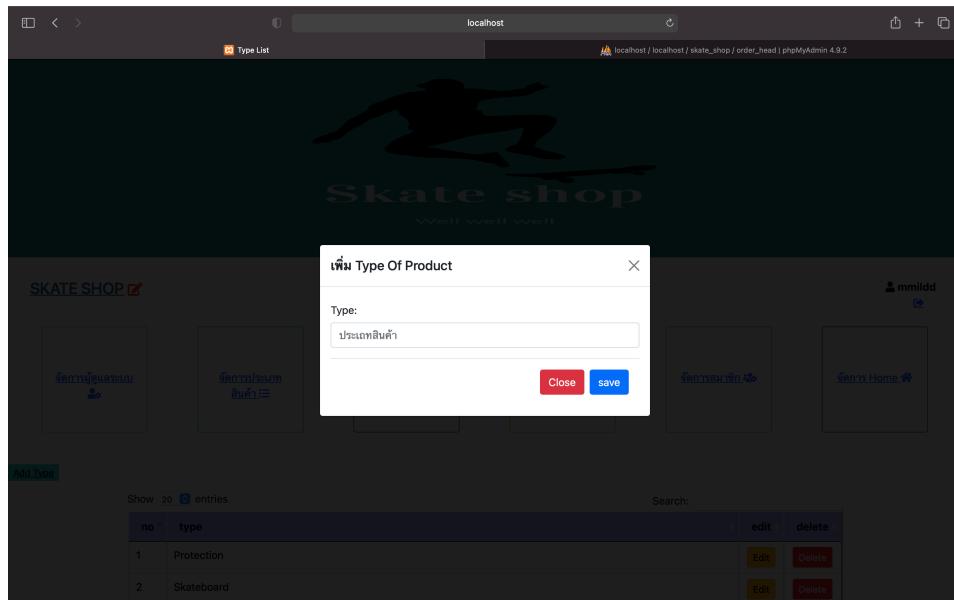
รูปที่ 4.26 แก้ไขและมิน

10. หน้า จัดการประเภทสินค้า สามารถเพิ่ม, แก้ไขหรือลบประเภทสินค้าได้



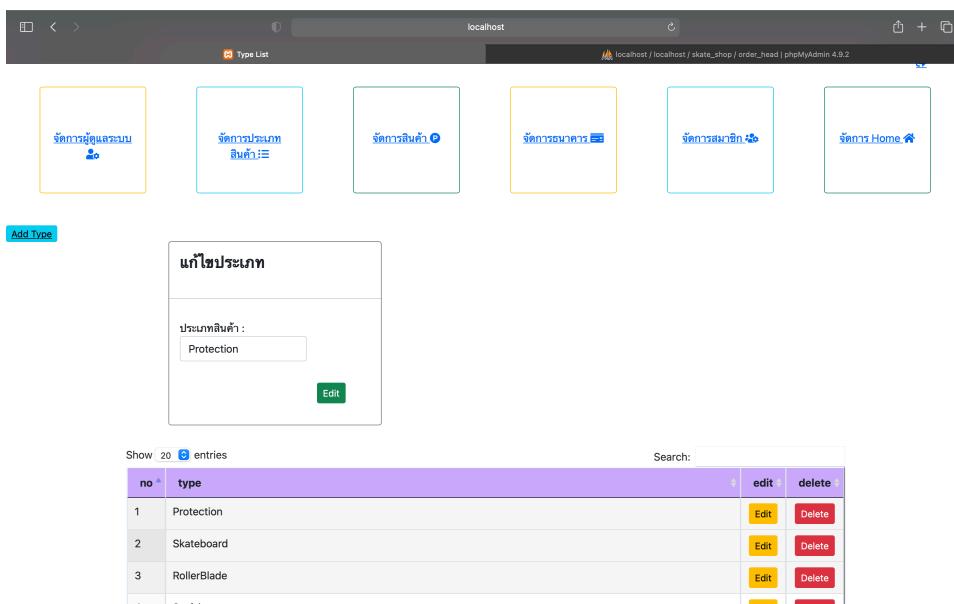
รูปที่ 4.27 ประเภทสินค้า

กรณีกดเพิ่มประเภทสินค้า



รูปที่ 4.28 เพิ่มประเภทสินค้า

กรณีแก้ไขประเภทสินค้า



รูปที่ 4.29 แก้ไขประเภทสินค้า

11. หน้า จัดการสินค้า สามารถเพิ่ม, แก้ไขหรือลบสินค้าได้

The screenshot shows a web browser window titled "localhost" with the URL "localhost / localhost / skate_shop / order_head | phpMyAdmin 4.9.2". The main content area is titled "SKATE SHOP" with the sub-section "Product List". Below this, there are several buttons: "Add Product" (blue), "ซื้อสินค้า" (orange), "จัดการสินค้า" (cyan), "จัดการหน้าตา" (green), "จัดการหมวดหมู่" (orange), and "จัดการ Home" (green). A user profile icon "mmild" is visible in the top right corner.

The main table displays a single product entry:

no	product_id	type	name	stock	price	img	edit	delete
1	22	Protection	safety pink	4	690		<button>Edit</button>	<button>Delete</button>

รูปที่ 4.30 สินค้า

กรณีกดเพิ่มสินค้า

The screenshot shows the same web browser setup as the previous one, but with an "Add Product" modal window open over the product list. The modal has the title "เพิ่ม Product". It contains several input fields:

- ชื่อสินค้า:
- ราคาสินค้า:
- จำนวน:
- ประเภทสินค้า:
- รายละเอียดสินค้า:
- ภาพสินค้า: no file selected

At the bottom of the modal are two buttons: "Close" (red) and "save" (blue).

รูปที่ 4.31 เพิ่มสินค้า

กรณีแก้ไขสินค้า

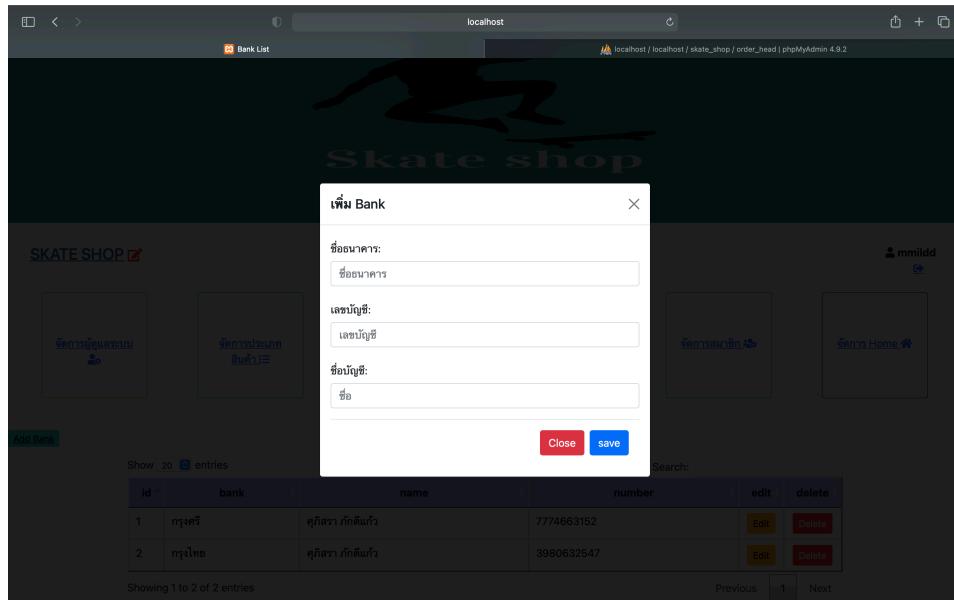
รูปที่ 4.32 แก้ไขสินค้า

12. หน้า จัดการธนาคาร สามารถเพิ่ม, แก้ไขหรือลบธนาคารได้

Show 20 entries	Search:				
id	bank	name	number	edit	delete
1	กรุงศรี	ศุภสรา ภักดีพันธ์	7774663152	Edit	Delete
2	ไทยไทย	ศุภสรา ภักดีพันธ์	3980632547	Edit	Delete

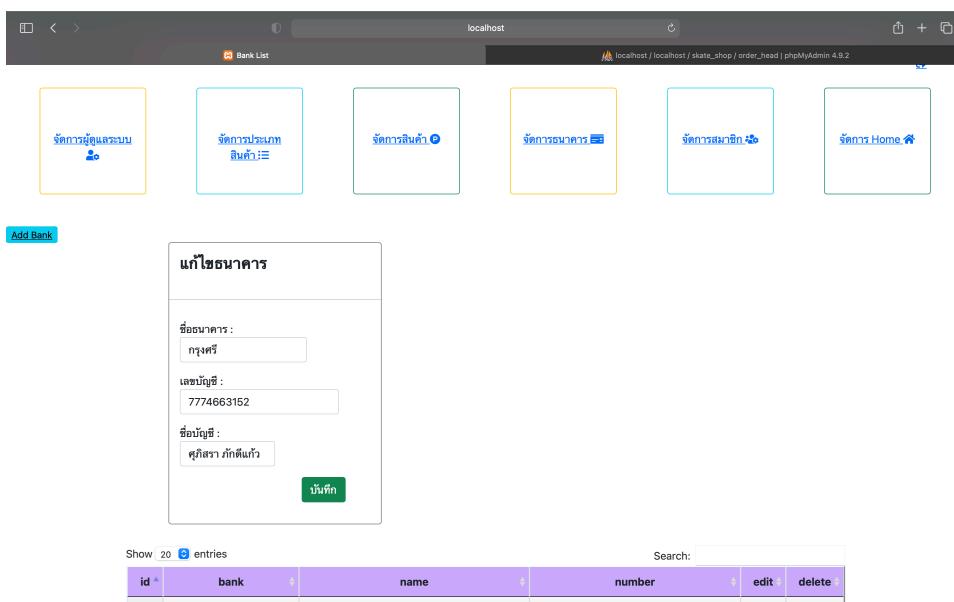
รูปที่ 4.33 ธนาคาร

กรณีกดเพิ่มธนาคาร



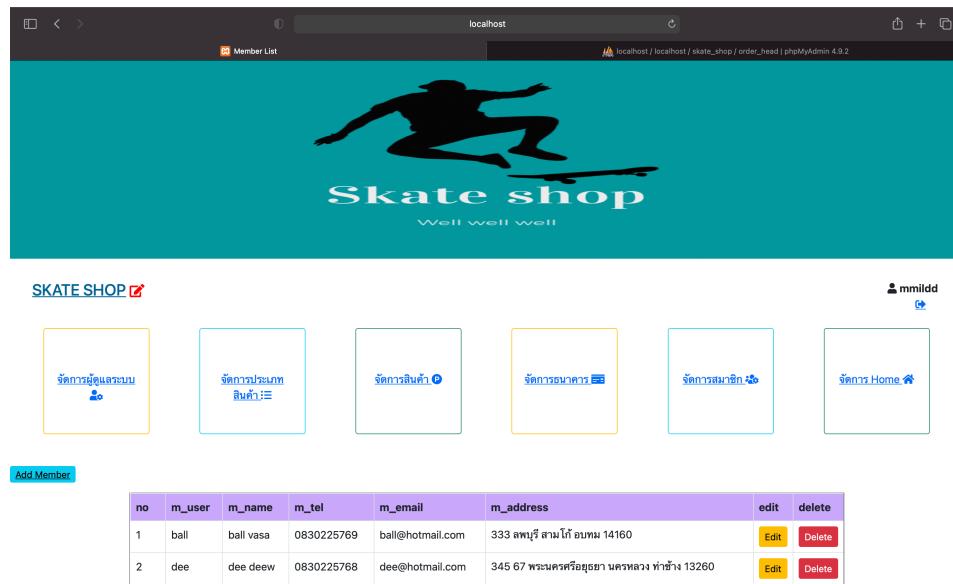
รูปที่ 4.34 เพิ่มธนาคาร

กรณีแก้ไขธนาคาร



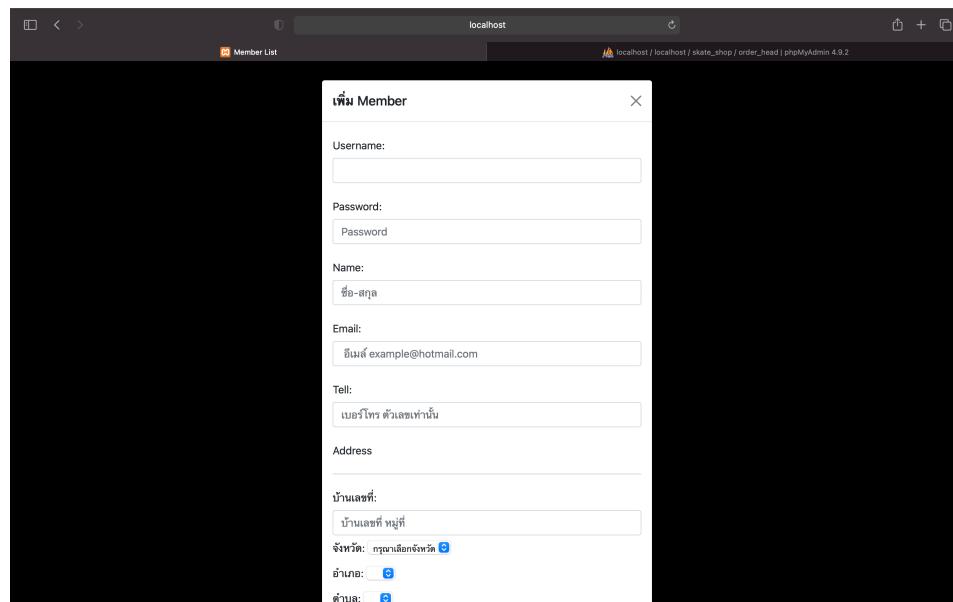
รูปที่ 4.35 แก้ไขธนาคาร

13. หน้า จัดการสมาชิก สามารถเพิ่ม, แก้ไขหรือลบสมาชิกได้



รูปที่ 4.36 สมาชิก

กรณีกดเพิ่มสมาชิก



รูปที่ 4.37 เพิ่มสมาชิก

กรอบแก้ไขสมาชิก

The screenshot shows a web browser window with two tabs open. The active tab is titled 'Member List' and contains a form for 'Add Member'. The form has fields for Username (ball), Password (***), Name (ball vasa), Email (ball@hotmail.com), Tell (0830225769), Address (บ้านเลขที่ 333, แขวงสุขุมวิท ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110), and a button 'Edit member'. Below the form is a table of member records:

no	m_user	m_name	m_tel	m_email	m_address	edit	delete
1	ball	ball vasa	0830225769	ball@hotmail.com	333 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย 10110	<button>Edit</button>	<button>Delete</button>
2	dee	dee deew	0830225768	dee@hotmail.com	345 67 พระนครศรีอยุธยา นครหลวง ท่าช้าง 13260	<button>Edit</button>	<button>Delete</button>

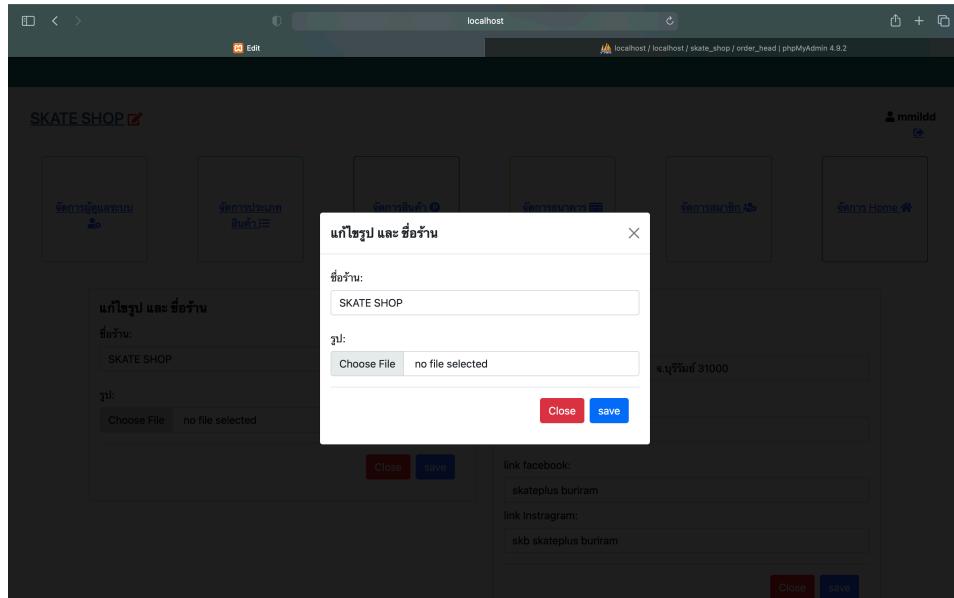
รูปที่ 4.38 แก้ไขสมาชิก

12. หน้า จัดการ Home สามารถแก้ไขรูป, ชื่อร้านและ Footer ได้

The screenshot shows a web browser window with two tabs open. The active tab is titled 'Edit' and contains several input fields and buttons. At the top right is a user profile icon with the text 'mmildd'. Below the tabs are five colored boxes labeled: 'ผู้ดูแลระบบ' (orange), 'ผู้ดูแลบัญชี' (cyan), 'ผู้ดูแลลูกค้า' (green), 'ผู้ดูแลพนักงาน' (blue), and 'ผู้ดูแลหน้า' (yellow). The main content area has two sections: 'แก้ไขรูป และ ชื่อร้าน' and 'แก้ไข Footer'. The 'แก้ไขรูป และ ชื่อร้าน' section includes fields for 'ชื่อร้าน:' (SKATE SHOP) and 'รูป:' (Choose File, no file selected). The 'แก้ไข Footer' section includes fields for 'ที่อยู่:' (ถนนคาดเต็ม ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000), 'เบอร์โทรศัพท์:' (098-918-6789), 'link facebook:' (skateplus buriram), and 'link Instagram:' (skt_b skateplus buriram). Both sections have 'Close' and 'save' buttons.

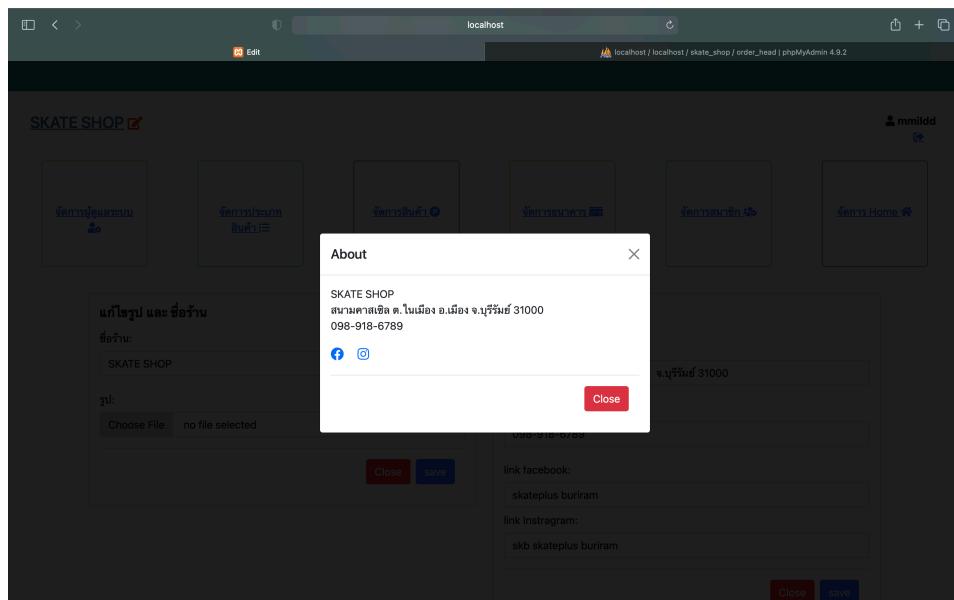
รูปที่ 4.39 จัดการ Home

กรณีแก้ไขรูป และชื่อร้าน



รูปที่ 4.40 แก้ไขรูปและชื่อร้าน

กรณีดูตัวอย่าง Footer เมื่อกด see



รูปที่ 4.41 ตัวอย่าง Footer

บทที่ 5

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานและการเขียน ของ SQL เพื่อที่จะดึงข้อมูลมากกว่า 2 ตาราง การศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของ Bootstrap เพื่อใช้ในการตกแต่งหน้าเว็บไซต์ให้ดูดีสวยงามน่าใช้มาก ยิ่งขึ้น โดยในการศึกษาข้อมูลต่างๆ เพื่อดำเนินการทำโปรแกรมในครั้งนี้ได้มีปัญหาต่างๆเกิดขึ้นเป็นพักๆ และมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาโปรแกรมสำหรับนักพัฒนาโปรแกรมในอนาคตเพื่อนำไปใช้งานได้จริง ดังนี้

5.1 ปัญหาในการทำโครงการ

- มีความรู้ทางด้าน PHP ไม่มากพอ ทำให้เสียเวลามากขึ้นในการหาข้อมูลเพื่อเขียน function
- การใช้ SQL ดึงข้อมูลที่มากกว่า 2 ตาราง หรือ บางตารางที่ต้องการดึงไม่เกี่ยวข้องกัน ทำให้ใช้เวลาในการศึกษาค่อนข้างนาน และการนำมาแสดงข้อมูล บางครั้งมีข้อผิดพลาดเล็กน้อย ทำให้ต้องใช้เวลาหารูปแบบที่ผิดนั่นนานๆ
- การศึกษาทำความเข้าใจ function ต่างๆ ที่ต้องนำมาใช้งานยังไม่ค่อยเข้าใจในบางเรื่อง จึงทำให้ features บางตัวในโปรแกรมยังไม่สมบูรณ์ แต่สามารถใช้งานได้ในเบื้องต้น

5.2 ข้อเสนอแนะ

จากที่กล่าวไปข้างต้น features ต่างๆ สามารถที่จะนำไปพัฒนาต่อได้ ผู้จัดทำจึงขอเสนอแนะแนวทางพัฒนาต่อ แบบพอสั่งเขป ดังนี้

- การสมัครสมาชิกหรือ Register นั้น เพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลเท็จในการสมัครที่อาจเป็นผลให้ทางร้านนั้นๆได้รับผลกระทบ เพราะเงินในส่วนนี้สามารถนำไปพัฒนาต่อได้โดยการใช้ Email จริงในการสมัครสมาชิก เพื่อที่จะได้ยืนยันได้ว่าผู้ใช้บริการนั้นใช้ข้อมูลจริง
- ตระกร้าสินค้าสามารถนำไปพัฒนาต่อให้มีตัวเลขจำนวนสินค้าที่เพิ่มลงเป็นตระก้าได้
- ตัดเงินจากบัตรเดบิต / บัตรเดบิตอัตโนมัติ
- ระบบแจ้งเตือนไปทางอีเมลของแอดมิน กรณีมีลูกค้าสั่งซื้อสินค้า
- พัฒนา feature การจัดส่งสินค้าโดยใช้ระยะเวลา

บรรณานุกรม

Bootstrap 5.0.2 [ออนไลน์]

สืบค้นเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2565

แหล่งที่มา : <https://getbootstrap.com/>

Font Awesome [ออนไลน์]

สืบค้นเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2565

แหล่งที่มา : <https://fontawesome.com/icons>

ajax stack overflow [ออนไลน์]

สืบค้นเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565

แหล่งที่มา : <https://stackoverflow.com/>

SQL select statement [ออนไลน์]

สืบค้นเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565

แหล่งที่มา : https://www.w3schools.com/sql/sql_select.asp

E-commerce คืออะไร [ออนไลน์]

สืบค้นเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2565

แหล่งที่มา : https://www.rd.go.th/fileadmin/user_upload/insightpasi/e-Commerce/e_commerce62.html

PHP คืออะไร [ออนไลน์]

สืบค้นเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2565

แหล่งที่มา : <https://www.webdodee.com/what-is-php/>

phpMyAdmin คืออะไร [ออนไลน์]

สืบค้นเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2565

แหล่งที่มา : <https://www.mindphp.com/บทเรียนออนไลน์/สอน-phpmyadmin.html>