

MATRIZ DE RIESGOS.

Patitas Sin Hogar

Banda López Mildred Mariana

Manzano Villafaña Gerardo

Ver 1.0 Matriz de Riesgos

ID	Descripción del riesgo	Probabilidad	Impacto	Detectabilidad	Categoría	¿Cuándo me doy cuenta que el evento ya ocurrió?	Descripción de la respuesta ante el riesgo	Si ocurrió el riesgo que voy hacer	Nombre del que monitorea el riesgo	Estatus (activo-inactivo)	Fecha de registro	Fecha de revisión
R1	Retraso en la conexión o disponibilidad del backend (API no responde)	2	4	3	Técnico	La app muestra errores 500/timeout	Crear pruebas de carga y monitoreo	Reiniciar servicios y revisar logs	Gerardo Manzano	Activo	18/11/2025	18/11/2025
R2	Pérdida de datos por fallas en la base de datos	3	5	2	Técnico / Operativo	Datos desaparecen o se duplican	Configurar backups diarios	Restaurar backup y validar integridad	Gerardo Manzano	Activo	18/11/2025	18/11/2025
R3	Información incompleta para publicar mascotas en adopción	3	3	4	Operativo	Fichas de mascotas incompletas	Checklist obligatorio para personal	Solicitar datos faltantes y completar	Gerardo Manzano	Activo	18/11/2025	18/11/2025
R4	Fallas del usuario al registrar mascotas por mala interfaz o formularios confusos	4	3	4	UX/UI	Usuarios reportan errores o no pueden guardar datos	Rediseñar formularios y mejorar validaciones	Ajustar interfaz y guiar al usuario paso a paso	Gerardo Manzano	Activo	18/11/2025	18/11/2025

Ver 1.0 Matriz de Riesgos

R5	Falta de fotografías o mala calidad en el registro de mascotas	3	2	4	Contenido	Publicaciones sin foto o borrosas	Incluir validación obligatoria de imagen	Solicitar nuevas fotos y actualizar ficha	Gerardo Manzano	Activo	18/11/2025	18/11/2025
R6	Ataques informáticos o accesos no autorizados	2	5	3	Seguridad	Intentos de login sospechosos o accesos repetidos	Implementar tokens seguros, HTTPS, rate limiting	Bloquear IP, resetear contraseñas y revisar logs	Gerardo Manzano	Activo	18/11/2025	18/11/2025
R7	Errores en pagos o donaciones (en caso de integrar pasarela)	2	4	3	Financiero / Técnico	Donación no se procesa o se duplica	Realizar pruebas sandbox y logs de transacciones	Reembolsar si aplica, reintentar pago seguro	Gerardo Manzano	Activo	18/11/2025	18/11/2025
R8	Baja disponibilidad del equipo de desarrollo	3	3	3	Recursos Humanos	Retrasos en tareas o entregas	Planificar sprints con margen	Reasignar tareas o reducir alcance parcial	Gerardo Manzano	Activo	18/11/2025	18/11/2025
R9	Incumplimiento de requisitos solicitados por refugios o veterinarias	2	3	3	Operativo	Quejas de usuarios o datos incorrectos	Revisión semanal de requisitos	Actualizar módulos y corregir flujos	Gerardo Manzano	Activo	18/11/2025	18/11/2025

Ver 1.0 Matriz de Riesgos

R10	Errores en el módulo de notificaciones (correos o alertas no enviadas)	3	3	4	Técnico	Usuarios no reciben avisos	Crear logs de envío + fallback	Revisar servidor SMTP y reenviar notificaciones	Gerardo Manzano	Activo	18/11/2025	18/11/2025
R11	Saturación del servidor por alto tráfico (muchas mascotas o usuarios)	2	4	3	Infraestructura	Carga lenta o caídas intermitentes	Configurar escalabilidad horizontal/vertical	Optimizar consultas y evaluar migración a cloud	Gerardo Manzano	Activo	18/11/2025	18/11/2025
R12	Retrasos en contenido multimedia (videos, campañas o catálogos)	4	2	5	Marketing / Contenido	Página o redes sin material actualizado	Establecer calendario de entregas	Acelerar producción o usar contenido temporal	Gerardo Manzano	Activo	18/11/2025	18/11/2025
R13	Problemas legales al manejar datos personales de adoptantes	2	5	2	Legal / Normativo	Reporte de incumplimiento o queja de privacidad	Cumplir con aviso de privacidad y protección de datos	Ajustar base de datos, revocar accesos y notificar	Gerardo Manzano	Activo	18/11/2025	18/11/2025