

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «Белгородский государственный национальный
исследовательский университет»**

Лабораторная работа №1
дисциплина «Системная инженерия»
по теме «Анализ задачи»

Выполнил: студент группы 12002135
Проверил:

Макаров Д.С.

Белгород 2021

Лабораторная работа №1

«Анализ задачи»

Цель работы: Сформировать навыки работы с реальными заказчиками программных систем; идентификации заинтересованных лиц и интервью с ними; анализ полученного материала; формулирование проблемы, ее актуальности и потребностей заинтересованных лиц..

Постановка задачи

Провести предварительный анализ задачи. По окончании проведения предварительного анализа задачи необходимо предоставить следующие документы:

- перечень заинтересованных лиц;
- интервью и/или анкетирование с каждым заинтересованным лицом;
- краткие выводы по результатам анкетирования;
- словарь предметной области (глоссарий);
- документ «Описание постановки задачи»

Выбранная тема : “Разработка Единой автоматизированной системы учета складской деятельности.”

Следует уточнить что в рамках данной работы будет рассмотрена предметную область - склады для электронной коммерции.

Ход работы

Перечень заинтересованных лиц

- владельцы складов
- работники складов
- логистические компании

Анкетирование с заинтересованными лицом

В ходе анкетирования были выявлены следующие недостатки неавтоматизированной системы складского учета.

Владельцы складов и работники.

- большой сложный документооборот и архив документов

- сложность в эксплуатации складом и учете хранимых вещей при большом объеме

Работники складов.

- сложность ориентирования в складских выкладках при большом объеме склада
- большие временные затраты на ведение бумажной документации.
- *Логистические компаний и торговые площадки.*
- сложность взаимодействия со складом при помощи бумажного документооборота
- трудности учета невостребованных товаров и складских ревизий.

Описание постановки задачи

Спроектировать систему складского учета для электронной коммерции с следующими возможностями.

- электронный документооборот.
- интеграция с современным складским оборудованием (считыватели штрих кодов, умные стеллажи).
- интеграция с единой системой маркировки товаров “Честный знак”.
- генерация отчетов приема товаров, складских запасов, статистики продаж и передвижений товаров между складами.
- реализация алгоритмов для оптимизации складских выкладок для увеличения скорости работы склада.

Глоссарий

- **Складской учет** - количественный и постоянный учет, осуществляемый в помещениях, предназначенных для хранения товаров
- **Электронный документооборот** - обмен электронными документами по телекоммуникационным каналам связи между организациями или структурными подразделениями одной организации.
- **Система маркировки и прослеживания товаров** — специальный вид информационных систем, предназначенных для контроля прохождения товаров от производителей и/или импортеров через торговые сети потребителям.

- **Электронная коммерция** — это сфера экономики, которая включает в себя все финансовые и торговые транзакции, осуществляемые при помощи компьютерных сетей, и бизнес-процессы, связанные с проведением таких транзакций.