



سامانه یکپارچه مدیریت فرآیندها

راهنمای کاربری تبادلات ارزی (بخش اول از فاز یک)

مراحل ثبت درخواست استعلام حواله



هدف ایجاد سامانه تبادلات ارزی

بمنظور ارتقاء سهم درصد بانک از خدمات ارزی و با حمایت همه جانبی مدیر عامل محترم و مدیران ارشد بخش بین الملل بانک طراحی سامانه تبادلات ارزی بعنوان یک مزیت رقابتی در دستور کار اداره کل بین الملل قرار گرفت که در نخستین گام از فاز نخست سامانه فرایند استعلام درخواست کارسازی حواله آماده ی بهره برداری همکاران محترم صف و ستاد ارزی می باشد. طراحی سامانه حاضر با حفظ اولویت بالا و در سه فاز صورت پذیرفته است که طی ماه های آتی سایر بخش های آن در چهار چوب فازهای عنوان شده آماده ی بهره برداری خواهد بود. در این راستا اهداف مهمی با ملحوظ نظر قرار دادن چشم انداز بانک مدنظر قرار گرفته است که در ذیل به اهم آن اشاره می گردد.

کاهش مخاطرات امنیتی به جهت محرومگی اطلاعات کارسازی حواله های ارزی ، سرعت و سهولت در انجام فرآیندها و پوشش ریسکهای مترتبه، فراخوانی اطلاعات موجود در سامانه بانکداری متمرکز و تجمیع آن با سایر داده ها، پیشگیری از ریسکهای فرآیندی متنوع در کارسازی حواله های ارزی ، نگهداری و مانیتورینگ و مدیریت منابع بانک، کارگزاران و شرکتهای قراردادی به صورت کاربر محور (ثبت دستی اطلاعات)، گردش کار کارتابلی فرآیندها بین کاربران واحدهای ارزی صف، ستاد، و کارگزاران، ارائه گزارش های مورد نیاز مدیریت، قابلیت تبادل و الصاق مستندات حواله توسط کاربران مجاز، آرشیو الکترونیک و مشاهده اسناد و سوابق، مانیتورینگ و رصد فرآیندهای مرتبط با کارسازی حواله های ارزی، اطلاع رسانی عمومی / اختصاصی به کاربران مجاز ، محاسبه کارمزد (غیر مالی- کنترلی)، کاهش چشمگیر هزینه اقلام مصرفی (چاب اسناد، بایگانی و ...).



- کد ملی هر کاربر بعنوان نام کاربری می باشد.
- سپس با وارد کردن رمز ورود که قبلاً توسط ستاد یا شعبه در اختیار کاربر قرار گرفته می توان وارد سامانه شد.

نحوه تغییر گذرواژه:

در سمت چپ نوار بالای سامانه، روی نام و نام خانوادگی کاربر کلیک نموده و وارد منوی تنظیمات شده تا دکمه‌ی تغییر گذرواژه مشاهده شود، سپس با کلیک بر روی آن، وارد پنجره‌ی تغییر گذرواژه قبل و تعیین گذرواژه جدید شده و با ذخیره کردن آن، گذرواژه ورود به سامانه تغییر خواهد کرد.

The screenshot shows the main menu of the Bank Mellat mobile application. At the top left is the user profile icon and the text "نام و نام خانوادگی کاربر". At the top right is the bank logo "بانک ملت bank mellat". The top navigation bar includes icons for home, search, and other functions. Below the menu items are several service categories:

- منوی مرتبه به بخش تبادلات ارزی
- سامانه تبادلات ارزی
- حوالجات تراستی
- خرید و فروش ارز
- تبادل ارز
- مدیریت ریسک، انتباخ، اصلاح و انعطاف‌پذیری
- شناسایی و ارزیابی ریسک
- پاسخ و گزارشگیری ریسک
- اکتساب، ساخت و مدیریت دارایی‌ها
- مدیریت دارایی‌ها و پیکربندی
- شش سیگما
- کمیته امنیت بانک ملت
- توسعه و مدیریت محصولات و خدمات
- سرвис کاتالوگ
- رخداد و رویداد
- مدیریت موارد

At the bottom left is a green button with a checkmark and the text "همه چیز خوب کار می کند". At the bottom center is the text "نسخه: ۰.۲.۱۱". At the bottom right are icons for location and settings.

به فراخور زمان با توجه به افزایش مازوّل های گوناگون در پلتفرم سامانه سیما، این صفحه (خانه) دستخوش تغییرات می شود.

- **نکات حائز اهمیت**
- در صورت مشخص نبودن شماره جهت سفارش می بایست به صورت پیش فرض هنگام ارسال درخواست استعلام در فیلد شماره ثبت سفارش کد ۱۱۱۱۱۱ ثبت گردد.
- نام ذینفع بایستی بصورت لاتین درج گردد.
- در صورت وجود نداشتن نام متقاضی بایستی شماره و نام مشتری به صورت لاتین ط تماس تلفنی با کارشناسان ستادی پشتیبانی سامانه جهت ثبت در سامانه به ایشان اعلام گردد.
- در بخش توضیحات بایستی اطلاعات ضروری (در صورت لزوم) جهت اعلام به کارگزار ثبت گردد.
- پس از انتخاب فایل / فایل ها بایستی ابتدا گزینه افزودن فایل و سپس انتخاب عنوان و پس از آن گزینه بارگزاری فایل انتخاب گردد تا فایل مورد نظر برای کارشناس ستادی ثبت کننده پاسخ قابل رویت باشد.

The screenshot shows a web-based application for managing bills of exchange. The main interface is titled 'درخواست استعلام حواله' (Bill of Exchange Inquiry Request). It features several input fields and dropdown menus for entering details like the amount, type of bill, recipient's name, and contact information. There are also sections for attaching files and notes. On the right side, there is a sidebar with a tree view showing the hierarchy of bills of exchange and other management options. The overall design is clean and modern, typical of a corporate intranet or public-facing service.

- کاربر شعبه، متناسب با درخواست مطرح شده از سوی متقاضی، مبلغ حواله‌ی مورد نظر خود را با سه ارز متفاوت با نوع ارز پروفرمای می‌تواند استعلام نماید، سپس اطلاعات فیلدهای نمایش داده شده در فرم را وارد می‌نماید.
- با توجه نوع پرداخت انتخاب شده، کاربر باید بین یک یا دو فایل را به اجراء به درخواست خود ضمیمه نماید.
- پس از درج کلیه اطلاعات مرتبط با حواله، با کلیک بر روی دکمه ثبت، درخواست استعلام مورد نظر در سامانه ثبت خواهد شد.

ردیف	مشاهده پاسخ	ثبت پاسخ	کد شعبه	شماره حواله	نام شعبه	نام ذینفع	نوع پرداخت	مبلغ ارز منتخب ستاد	کارگزار پیشنهادی	تاریخ و زمان ثبت	ثبت کننده
۱	مشاهده پاسخ	ثبت پاسخ	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	۱۴۰۳/۱۱/۰۵ ۱۳:۰۰:۰۸	[REDACTED]
۲	مشاهده پاسخ	ثبت پاسخ	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	۱۴۰۳/۱۱/۰۵ ۱۳:۴۱:۴۱	[REDACTED]
۳	مشاهده پاسخ	تأیید	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	۱۴۰۳/۱۰/۲۹ ۱۴:۱۲:۳۴	راهبر
۴	مشاهده پاسخ	تأیید	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	۱۴۰۳/۱۰/۱۸ ۱۵:۱۵:۴۶	راهبر
۵	مشاهده پاسخ	تأیید مشروط	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	۱۴۰۳/۱۰/۱۸ ۰۸:۴۸:۵۵	صرافی

ردیف ۱ از مجموع ۵ مورد

هنوز ثبت نشده

همه چیز خوب کار می کند

نسخه: ۰.۲.۱۱

وضعیت استعلام حواله < مدارک < خانه

- در کارتایل پاسخ استعلام حواله ها، متناسب با سطح دسترسی کاربر لایکین شده، فهرست درخواست های استعلام نمایش داده می شود.
- چنانچه کاربر لایکین کرده از اداره امور بین الملل باشد آن کاربر قادر خواهد بود تا با کلیک بر روی دکمه **ی ثبت پاسخ**، که روی رکورد هر درخواست نمایش داده شده است، پاسخ متناسب را درج نماید.
- سایر کاربران می توانند با کلیک بر روی دکمه مشاهده پاسخ، اطلاعات درخواست مورد نظر به همراه پاسخ ثبت شده از سوی اداره امور بین الملل را مشاهده نماید.

باشگاه ملی bank mellat

جزئیات پاسخ استعلام حواله

وضعیت استعلام حواله

شانه > مدیریت حواله < جزئیات پاسخ استعلام حواله

ازرهای استعلام شده

مبلغ حواله درخواست شده

ردیف

مبلغ و نوع ارز حواله درخواست شده

بیوین انگلستان

دروخواست استعلام حواله

وضعیت استعلام حواله

مشاهده رفنس درخواست استعلام

اطلاعات درخواست استعلام حواله

نام متقاضی

نوع پرداخت

نام دینخواست

واریز به حساب

شماره پروforma

کالال پرداخت

مناخاب نهاد

نام بروکرها

نوع ارز بروکرها

تاریخ بروکرها

توضیحات متقاضی

اطلاعات پاسخ استعلام حواله

کارگزار

مبلغ و نوع ارز حواله درخواست شده

بیوین انگلستان - ۴۰۰۰

راهنمای

تاریخ انقضای استعلام

تایید

مبلغ کارمزد محاسبه شده

کارمزد کارگزار

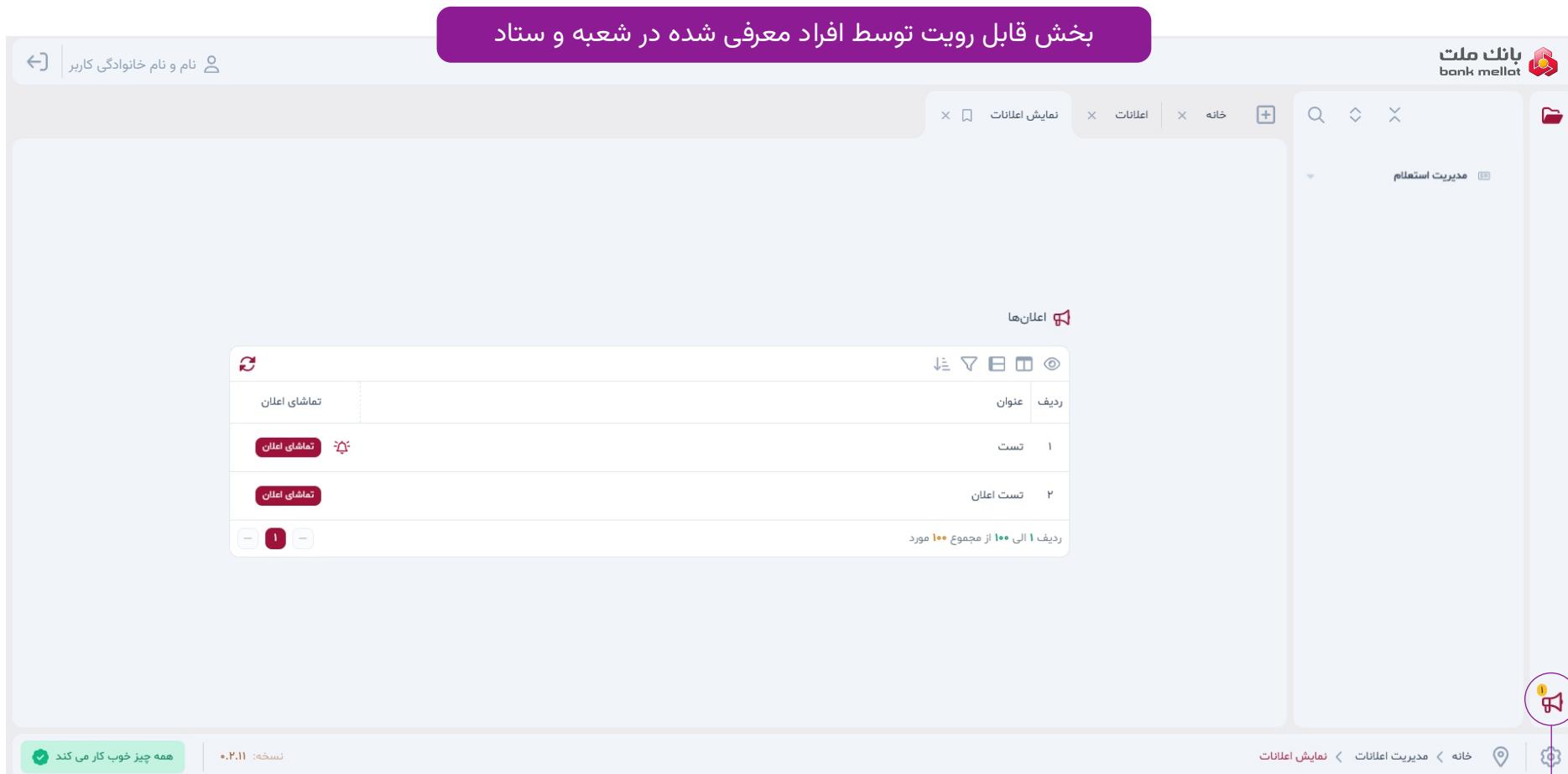
الگوی اول بیوین

توضیحات کارگزار

مهه چیز خوب کار هی کند

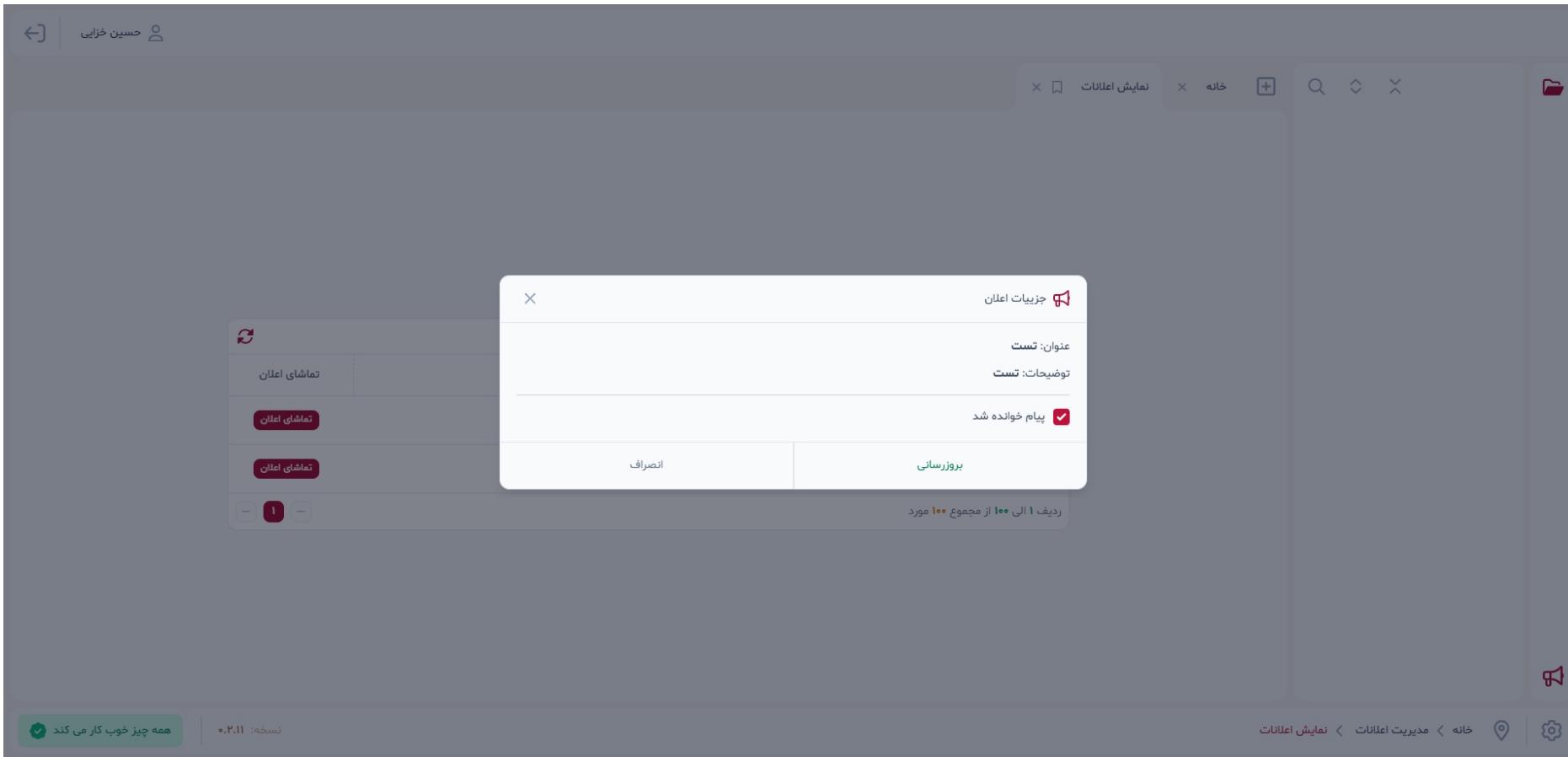
تست: ۰۳۱۱

- پس از باز شدن صفحه جزئیات پاسخ استعلام، کاربر می تواند بعد از مشاهده جزئیات درخواست حواله مورد نظر، اقدام به درج اطلاعات پاسخ حواله نموده و نتیجه را در سیس—تم ثبت نماید.
- در این مرحله، کاربر اداره امور بین الملل ابتدا یکی از حالت های اعلام شده از سوی شعبه که قابلیت پرداخت توسط کارگزار دارد را انتخاب نموده و فیلد وضعیت استعلام حواله را مشخص می نماید. کاربر اداره امور بین الملل قادر است اعتبار پاسخ خود یک تاریخ انقضای استعلام را به دلخواه مشخص نماید، در صورتی که این تاریخ انتخاب نشود سیستم بصورت خودکار تاریخ انقضای درخواست مورد نظر را ۱۰ روز در نظر خواهد گرفت، بعلاوه در پایان فاز یک سامانه پاسخ استعلام تایید شده (محدوه تاریخ انقضای استعلام) به درخواست کارسازی حواله در سامانه لینک خواهد گردید. همچنین به هر درخواست استعلام در سامانه یک رفنس واحد تخصیص داده می شود، که می تواند به عنوان یک کد منحصر به فرد قابل جستجو و بازیابی باشد.



با کلیک روی دکمه بخش اعلانات توسط شعبه و ستاد قابل مشاهده می باشد.

- کلیه ضوابط اجرایی و جاری مرتبط با معاونت تبادلات ارزی اداره کل بین الملل از طریق سنتاد در بخش اعلانات اطلاع رسانی خواهد شد که کاربران ملزم به مشاهده ی روزانه این بخش از سامانه می باشند.
- تا قبل از خواندن اعلان ارسال شده، آنها بصورت ردیف هایی با علامت زنگوله نمایش داده می شود.
- در کلیه مراحل و یا حضور در سامانه، می توان در هر لحظه دکمه **Ctrl+F5** را فشرده و سامانه را بروزرسانی کنید تا از اعلانات جدید باخبر شوید.



- پس از باز کردن اعلان جدید، وارد فرم جزئیات اعلان شده که در صورت ثبت تیک (پیام خوانده شد)، و کلیک بر روی دکمه بروزرسانی، اعلان جدید در لیست اعلانات خوانده شده قرار می گیرد.
- در صورت عدم تایید تیک (پیام خوانده شد)، پس از مدت تاریخ انقضای تعیین شده، اعلان منقضی و غیر قابل نمایش می شود.

بخش قابل رویت توسط ستداد

با کلیک روی دکمه + امکان دسترسی به فرم ارسال اعلان فراهم می گردد.

ردیف	عنوان	ردیف
۱	تست اعلان	
۲	تست اعلان	

ردیف ۱ از مجموع ۱۱ مورد

نحوه: ۰.۲.۱۱

همه چیز خوب کار می کند

خانه < مدیریت اعلانات < اعلانات

- در منوی مدیریت اعلانات بخش اعلانات تنها توسط افراد معرفی شده در ستداد امکان ثبت اعلانات وجود دارد.
- در بخش اعلانات کلیه اطلاع رسانی های مرتبط با سامانه و فرایندهای جاری معاونت تبادلات ارزی اداره کل بین الملل قایل مشاهده توسط کاربران مجاز می باشد.

بخش قابل رویت توسط افراد معرفی شده در ستاد

نام و نام خانوادگی کاربر

ارسال اعلان

تاریخ انقضا *

عنوان *

گروه *

سمت سازمانی *

انتخاب نمایید

انتخاب نهایید

توضیحات

توضیحات

انتخاب فایل

انصراف

ارسال

همه چیز خوب کار می کند

نسخه: ۰.۱.۱۱

خانه > مدیریت اعلانات < اعلانات

● پس از تکمیل فیلدهای موجود در این منو با توجه به الزامی بودن فیلدهای ستاره دار، قابلیت ارسال اعلان مورد نظر، ایجاد می شود.



راه های ارتباطی جهت پیگیری مشکلات یا سوالات مرتبط با سامانه

سرکار خانم انصاری

تلفن تماس : ۰۲۱-۳۷۳۱۸۰۶۴
ایمیل: ansari@yaaside.com

نسخه ۰.۲.۱۱



با سپاس از توجه شما