



سامانه یکپارچه مدیریت فرآیندها

راهنمای کاربری تبادلات ارزی (بخش اول از فاز یک)

مراحل ثبت درخواست استعلام حواله



شرکت مهندسی
صنایع یاس ارغوانی
Yas Arghavani Industries Co



هدف ایجاد سامانه تبادلات ارزی

بمنظور ارتقاء سهم درصد بانک از خدمات ارزی و با حمایت همه جانبه ی مدیر عامل محترم و مدیران ارشد بخش بین الملل بانک طراحی سامانه تبادلات ارزی بعنوان یک مزیت رقابتی در دستور کار اداره کل بین الملل قرار گرفت که در نخستین گام از فاز نخست سامانه فرایند استعلام درخواست کارسازی حواله آماده ی بهره برداری همکاران محترم صف و ستاد ارزی می باشد. طراحی سامانه حاضر با حفظ اولویت بالا و در سه فاز صورت پذیرفته است که طی ماه های آتی سایر بخش های آن در چهارچوب فازهای عنوان شده آماده ی بهره برداری خواهد بود. در این راستا اهداف مهمی با ملحوظ نظر قرار دادن چشم انداز بانک مدنظر قرار گرفته است که در ذیل به اهم آن اشاره می گردد.

کاهش مخاطرات امنیتی به جهت محرمانگی اطلاعات کارسازی حواله های ارزی ، سرعت و سهولت در انجام فرآیندها و پوشش ریسکهای مترتبه، فراخوانی اطلاعات موجود در سامانه بانکداری متمرکز و تجمیع آن با سایر داده ها، پیشگیری از ریسکهای فرآیندی متنوع در کارسازی حواله های ارزی ، نگهداری و مانیتورینگ و مدیریت منابع بانک، کارگزاران و شرکتهای قراردادی به صورت کاربر محور (ثبت دستی اطلاعات)، گردش کار کارتابلی فرآیندها بین کاربران واحدهای ارزی صف، ستاد، و کارگزاران، ارائه گزارش های مورد نیاز مدیریت، قابلیت تبادل و الصاق مستندات حواله توسط کاربران مجاز، آرشیو الکترونیک و مشاهده اسناد و سوابق، مانیتورینگ و رصد فرآیندهای مرتبط با کارسازی حواله های ارزی، اطلاع رسانی عمومی/ اختصاصی به کاربران مجاز ، محاسبه کارمزد (غیر مالی- کنترلی)، کاهش چشمگیر هزینه اqlام مصرفی (چاپ اسناد، بایگانی و...) .



بانک ملت
bank mellat

ورود

سامانه یکپارچه مدیریت فرآیندها

نام کاربری *

رمز عبور *

عبارت امنیتی *

 8Ve55

ورود ✓

ورود با رمز یکبار مصرف

- کد ملی هر کاربر بعنوان نام کاربری می باشد
- سپس با وارد کردن رمز ورود که قبلا توسط ستاد یا شعبه در اختیار کاربر قرار گرفته می توان وارد سامانه شد.

● نحوه تغییر گذرواژه:

در سمت چپ نوار بالای سامانه، روی نام و نام خانوادگی کاربر کلیک نموده و وارد منوی تنظیمات شده تا دکمه ی تغییر گذرواژه مشاهده شود، سپس با کلیک بر روی آن، وارد پنجره ی تغییر گذرواژه قبل و تعیین گذرواژه جدید شده و با ذخیره کردن آن، گذرواژه ورود به سامانه تغییر خواهد کرد.

نام و نام خانوادگی کاربر

● نکات حائز اهمیت

● در صورت مشخص نبودن شماره جهت سفارش می بایست به صورت پیش فرض هنگام ارسال درخواست استعلام در فیلد شماره ثبت سفارش کد ۱۱۱۱۱۱۱۱ ثبت گردد.

● نام ذینفع بایستی بصورت لاتین درج گردد.

● در صورت وجود نداشتن نام متقاضی بایستی شماره و نام مشتری به صورت لاتین طی تماس تلفنی با کارشناسان ستادی پشتیبانی سامانه جهت ثبت در سامانه به ایشان اعلام گردد.

● در بخش توضیحات بایستی اطلاعات ضروری (در صورت لزوم) جهت اعلام به کارگزار ثبت گردد.

● پس از انتخاب فایل / فایل ها بایستی ابتدا گزینه افزودن فایل و سپس انتخاب عنوان و پس از آن گزینه بارگزاری فایل انتخاب گردد تا فایل مورد نظر برای کارشناس ستادی ثبت کننده پاسخ قابل رویت باشد.

- کاربر شعبه، متناسب با درخواست مطرح شده از سوی متقاضی، مبلغ حواله ی مورد نظر خود را با سه ارز متفاوت با نوع ارز پروفرمای می تواند استعلام نماید، سپس اطلاعات فیلدهای نمایش داده شده در فرم را وارد می نماید.
- با توجه نوع پرداخت انتخاب شده، کاربر باید بین یک یا دو فایل را به اجبار به درخواست خود ضمیمه نماید.
- پس از درج کلیه اطلاعات مرتبط با حواله، با کلیک بر روی دکمه ثبت، درخواست استعلام مورد نظر در سامانه ثبت خواهد شد.



نام و نام خانوادگی کاربر

وضعیت استعلام حواله

درخواست استعلام حواله

خانه

مدیریت استعلام

درخواست استعلام حواله

وضعیت استعلام حواله

کارتابل پاسخ استعلام حواله

ردیف

مشاهده پاسخ

ثبت پاسخ

شماره حواله

وضعیت استعلام حواله

کد شعبه

نام شعبه

نام ذینفع

نام متقاضی

نوع پرداخت

نوع ارز منتخب ستاد

مبلغ ارز منتخب ستاد

کارگزار پیشنهادی

ثبت کننده

تاریخ و زمان ثبت

- در کارتابل پاسخ استعلام حواله ها، متناسب با سطح دسترسی کاربر لاگین شده، فهرست درخواست های استعلام نمایش داده می شود.
- چنانچه کاربر لاگین کرده از اداره امور بین الملل باشد آن کاربر قادر خواهد بود تا با کلیک بر روی دکمه ی ثبت پاسخ، که روی رکورد هر درخواست نمایش داده شده است، پاسخ متناسب را درج نماید.
- سایر کاربران می توانند با کلیک بر روی دکمه مشاهده پاسخ، اطلاعات درخواست مورد نظر به همراه پاسخ ثبت شده از سوی اداره امور بین الملل را مشاهده نمایند.

- پس از باز شدن صفحه جزئیات پاسخ استعلام، کاربر می تواند بعد از مشاهده ی جزئیات درخواست حواله مورد نظر، اقدام به درج اطلاعات پاسخ حواله نموده و نتیجه را در سیستم ثبت نماید.
- در این مرحله، کاربر اداره امور بین الملل ابتدا یکی از حالت های اعلام شده از سوی شعبه که قابلیت پرداخت توسط کارگزار دارد را انتخاب نموده و فیلد وضعیت استعلام حواله را مشخص می نماید. کاربر اداره امور بین الملل قادر است برای مدت اعتبار پاسخ خود یک تاریخ انقضای استعلام را به دلخواه مشخص نماید، در صورتی که این تاریخ انتخاب نشود سیستم بصورت خودکار تاریخ انقضای درخواست مورد نظر را ۱۰ روز در نظر خواهد گرفت، بعلاوه در پایان فاز یک سامانه پاسخ استعلام تایید شده (محدوده تاریخ انقضای استعلام) به درخواست کارسازی حواله در سامانه لینک خواهد گردید. همچنین به هر درخواست استعلام در سامانه یک رفرنس واحد تخصیص داده می شود، که می تواند به عنوان یک کد منحصر به فرد قابل جستجو و بازیابی باشد.

بخش قابل رویت توسط افراد معرفی شده در شعبه و ستاد

نام و نام خانوادگی کاربر

بانک ملت
bank mellat

نمایش اعلانات

اعلانات

خانه

+

🔍

⬅

➡

📁

مدیریت استعلام

اعلان ها

↺

🔍

📄

📄

👁

ردیف	عنوان	تماشای اعلان
۱	تست	تماشای اعلان
۲	تست اعلان	تماشای اعلان

۱

+

۱

ردیف ۱ الی ۱۰۰ از مجموع ۱۰۰ مورد

همه چیز خوب کار می کند

نسخه: ۰.۲.۱۱

خانه

مدیریت اعلانات


نمایش اعلانات

🔍

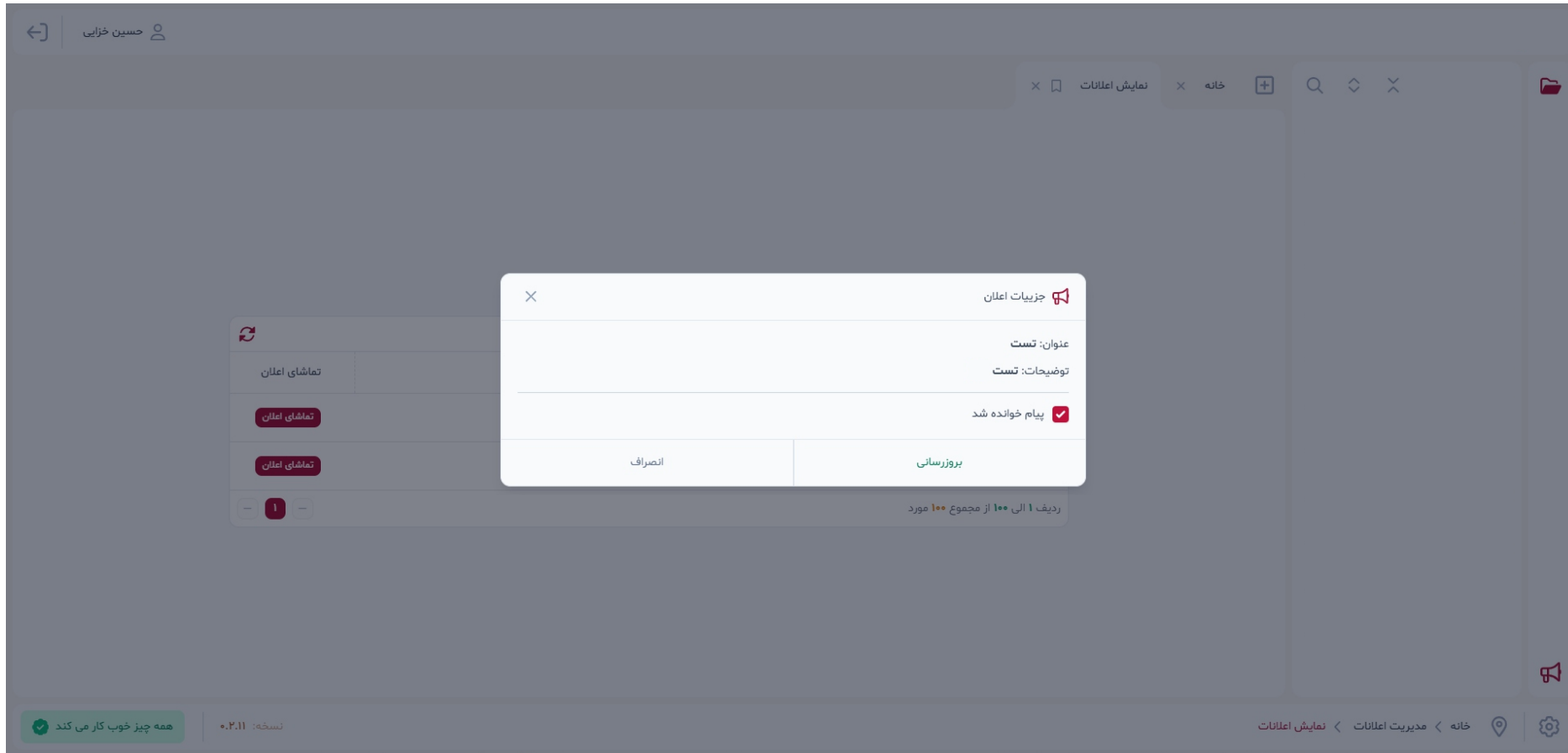
⬅

➡

⚙

● با کلیک روی دکمه  بخش اعلانات توسط شعبه و ستاد قابل مشاهده می باشد.

- کلیه ضوابط اجرایی و جاری مرتبط با معاونت تبادلات ارزی اداره کل بین الملل از طریق ستاد در بخش اعلانات اطلاعی رسانی خواهد شد که کاربران ملزم به مشاهده ی روزانه این بخش از سامانه می باشند. تا قبل از خواندن اعلان ارسال شده، آنها بصورت ردیف هایی با علامت زنگوله نمایش داده می شود.
- در کلیه مراحل و یا حضور در سامانه، می توان در هر لحظه دکمه **Ctrl+F5** را فشرده و سامانه را بروزرسانی کنید تا از اعلانات جدید با خبر شوید.



- پس از باز کردن اعلان جدید، وارد فرم جزئیات اعلان شده که در صورت ثبت تیک (پیام خوانده شد)، و کلیک بر روی دکمه بروزرسانی، اعلان جدید در لیست اعلانات خوانده شده قرار می گیرد.
- در صورت عدم تایید تیک (پیام خوانده شد)، پس از مدت تاریخ انقضای تعیین شده، اعلان منقضی و غیر قابل نمایش می شود.

بخش قابل رویت توسط ستاد

نام و نام خانوادگی کاربر

بانک ملت
bank mellat

اعلانات

خانه

مدیریت اعلانات

اعلانات

مدیریت استعلام

با کلیک روی دکمه + امکان دسترسی به فرم ارسال اعلان فراهم می گردد.

اعلان ها

ردیف

عنوان

توضیحات

۱

تست اعلان

۲

تست اعلان

ردیف ۱ الی ۵ از مجموع ۱۱ مورد

همه چیز خوب کار می کند

نسخه: ۲.۱۱

اعلانات

مدیریت اعلانات

خانه

- در منوی مدیریت اعلانات بخش اعلانات تنها توسط افراد معرفی شده در ستاد امکان ثبت اعلانات وجود دارد.
- در بخش اعلانات کلیه اعلاناتی که مرتبط با سامانه و فرایندهای جاری معاونت تبادلات ارزی اداره کل بین الملل قابل مشاهده توسط کاربران مجاز می باشد.

بخش قابل رویت توسط افراد معرفی شده در ستاد

نام و نام خانوادگی کاربر

نام و نام خانوادگی کاربر

خانه

اعلانات

مدیریت اعلانات

اعلانات

مدیریت استعلام

درخواست استعلام حواله

وضعیت استعلام حواله

ارسال اعلان

عنوان*

تاریخ انقضا*

سمت سازمانی*

گروه*

انتخاب نمایید

انتخاب نمایید

توضیحات

توضیحات

انتخاب فایل

ارسال

انصراف

همه چیز خوب کار می کند

نسخه: ۰.۲.۱۱

خانه

مدیریت اعلانات

اعلانات

- پس از تکمیل فیلدهای موجود در این منو با توجه به الزامی بودن فیلدهای ستاره دار، قابلیت ارسال اعلان مورد نظر، ایجاد می‌شود.



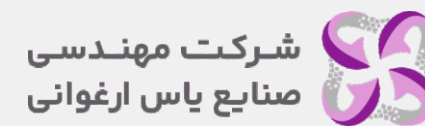
راه های ارتباطی جهت پیگیری مشکلات یا سوالات مرتبط با سامانه

سرکار خانم انصاری

تلفن تماس : ۰۲۱-۲۷ ۳۱ ۸۰ ۶۴

ایمیل: ansari@yaasie.com

نسخه ۰.۲.۱۱



با سپاس از توجه شما