

۱. اشتباه تشخیص دادن بازیگران فرایند

در زمانی که Lanes مطابق زیر تعریف شده باشد، در بخش بازیگران فرایند به اشتباه در سامانه، معاونت طرح و برنامه ذکر می‌شود. در بخش بازیگران فرایند باید همواره آخرین لایه انتخاب شود. برای نمونه در شرایط زیر، باید کارشناسان و مدیران به عنوان بازیگران فرایند انتخاب شود.

بازیگران فرایند (با توجه به تصویر)			
کارشناس			
مدیر			
کارشناس			
مدیر			

گروه سازمان هوشمند همکاران فردا	معاونت طرح و برنامه	مدیریت سازمان و بهبود روش‌ها	
		مدیر	
	مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات	کارشناس	
		مدیر	

همچنین امکان دارد سطوح این Lanes با هم متفاوت باشد، لذا باید بصورت هوشمند آخرین رده را انتخاب نماید. برای مثال در نمودار زیر باید "کارشناس طرح و برنامه" نیز به عنوان بازیگر در سیستم قرار بگیرد و بطور خودکار، آخرین رده‌ها را از فرایند تشخیص دهد.

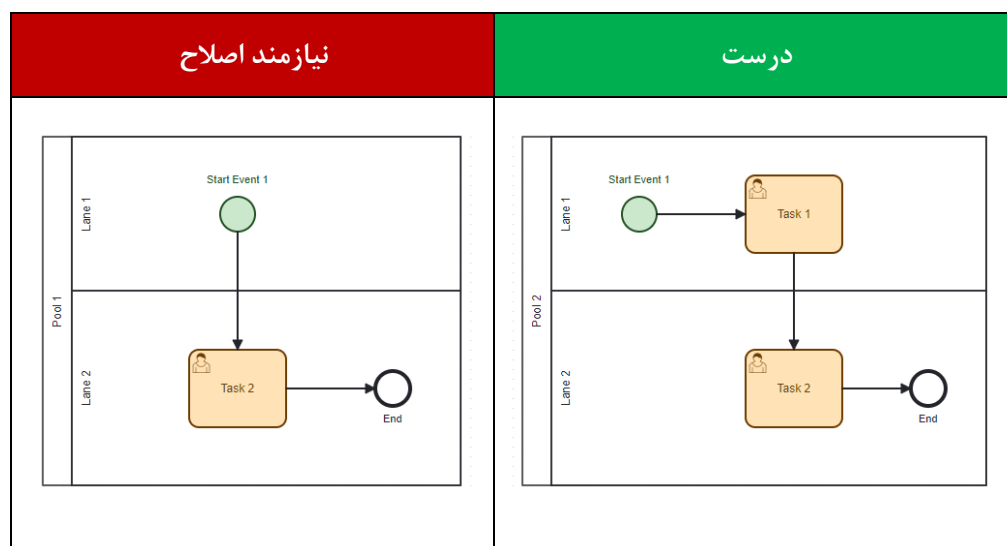
گروه فناوری سازمان هوشمند همکاران فردا	معاونت طرح و برنامه	
	کارشناس طرح و برنامه	مدیریت سازمان و بهبود روش‌ها
		مدیر
		کارشناس

بازیگران فرایند (با توجه به تصویر)
کارشناس
مدیر
کارشناس طرح و برنامه

۲. نیاز به اصلاح رویداد شروع ساده (Start Event)

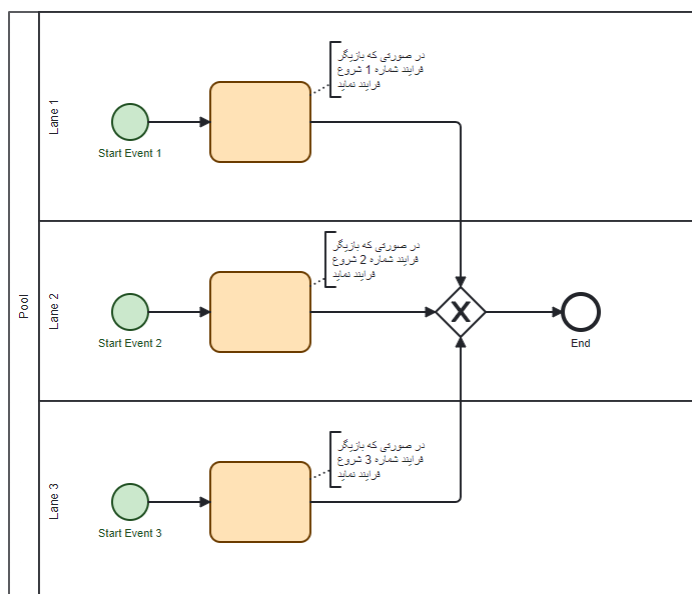
۲/۱. شروع فرایند نباید خود به عنوان وظیفه در نظر گرفته شود.

Task بعدی پس از شروع، نوع وظیفه را مشخص می‌کند (در صورتی که یک فرایند اتوماتیک بصورت دستی شروع شود، فرایند با مشکل مواجه می‌شود و لزوماً در شروع فرایند، نیازی به پر کردن فرم نیست).



۲/۲. سامانه باید از چند رویداد شروع ساده در یک فرایند پشتیبانی نماید.

در صورتی که متقاضی در Lane شماره ۱ ایجاد درخواست نماید، فرایند باید از Start Event ۱ آغاز شود. به همین منوال در صورتی که متقاضی در Lane شماره ۲ ایجاد درخواست نماید، فرایند باید از Start Event ۲ آغاز شود.



۳. امکان تعریف بازیگر فرایند بر اساس ساختار برای یک Lane

در برخی از فرایندها، نیاز هست تا در صورتی که یک شخص درخواست ارسال نمود، مقام بالاتر واحد گام فرایند را ادامه دهد.

برای مثال، در صورتی که کارشناس نوآوری درخواست خرید را شروع نمود، مدیر نوآوری باید تأیید نماید. در صورتی که کارشناس ریسک درخواست خرید را شروع نماید، مدیر ریسک باید به تأیید درخواست بپردازد لذا تعریف بازیگر باید بر اساس ساختار باشد.

۴. امکان تعریف چند بازیگر فرایند برای یک Lane

در صورتی که در یک Lane، کارشناسان هم‌رده‌ای وجود داشته باشد، باید بتواند چند بازیگر فرایند برای یک Lane تعریف نمود. در صورتی که یکی از آنها گام فرایند را ادامه داد، درخواست با نام همان شخص ثبت شود.

۵. ایجاد امکان حذف فرایند

در حالت کلی در صورتی که فرایندی حذف شود، فرایند نباید بصورت کامل حذف شده و اطلاعات آن باید تا مدتی بایگانی شود. در وضعیت فعلی که سامانه در حال طراحی می‌باشد، باید بتوان فرایندهای آزمایشی را **بدون حذف کلیه فرایندها، حذف نمود.**

۶. امکان اصلاح فرایند

در صورتی که طرح گرافیکی فرایند تغییر نماید، اصلاحات باید بتواند بر روی گردش کار فرایند در سامانه اعمال شود.

۷. اصلاح بیرون زدگی متن‌ها از طرح گرافیکی فرایند، افزودن امکان تغییر سایز المان‌های فرایندی و امکان تغییر سایز و فونت متون استفاده شده در طرح‌های گرافیکی

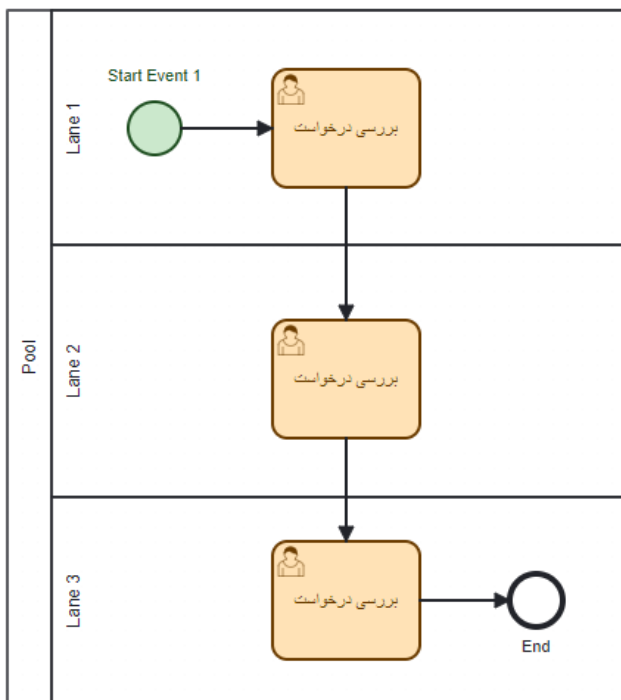
۸. امکان افزودن و اصلاح ساختار سازمانی جهت کنترل یوزرهای سامانه (افزودن، غیرفعال‌سازی و حذف یوزر طبق ساختار)

۹. تغییر نام منوی و محتوای داخلی "تعریف پروژه" به "تعریف گروه فرایندی"

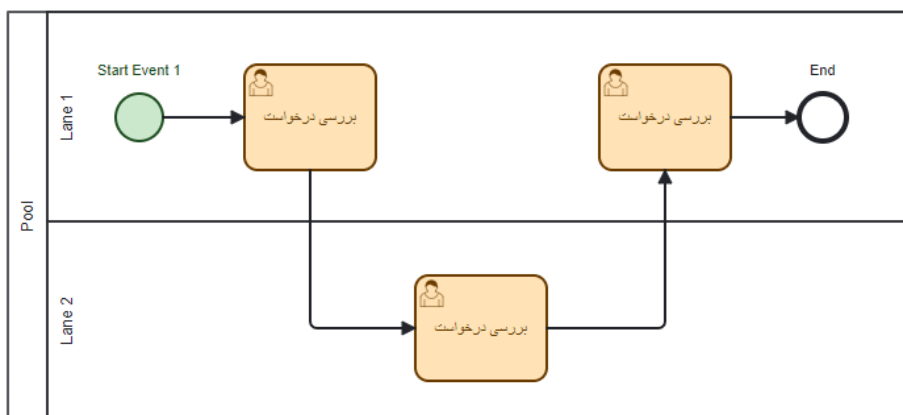
- در بخش "تعریف پروژه"، عبارت پروژه باید به گروه فرایندی تغییر نماید.

۱۰. تفکیک نمودن وظایف (Tasks) با نام تکراری در بخش تعریف گام فرایند

- در این حالت، در تعریف گام فرایند، تمام گام‌ها با نام "بررسی درخواست" ثبت می‌شود و برای راهبر سامانه، قابل تشخیص نمی‌باشد که کدام بررسی برای کدام Lane می‌باشد.



- در صورتی که فرایند مانند تصویر زیر باشد نیز باید گام فرایند به نحوی باشد که بتوان تشخیص داد "بررسی درخواست" برای کدام وظیفه است.



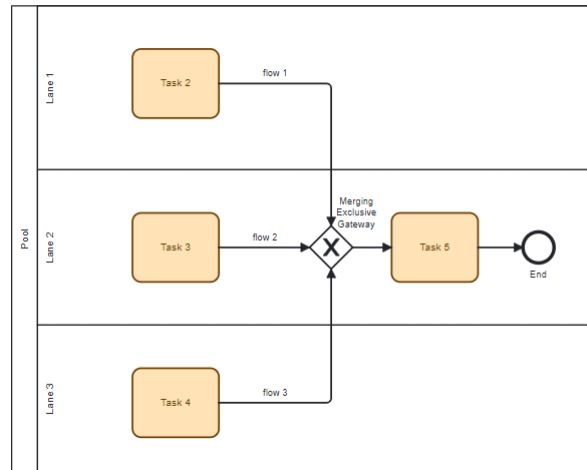
۱.۱. اصلاح دروازه انحصاری (Exclusive Gateway)

المان Exclusive Gateway باید موارد زیر را شامل شود:

۱. دروازه انحصاری در حالت جمع شونده (Merging Parallel Gateway)

در این حالت در صورتی که هر کدام از Task 2، Task 3 و Task 4 زودتر وظیفه خود را تکمیل کرد گام فرایند ادامه پیدا می کند و وارد Task 5 می شود. در این شرایط حداکثر یکی از flow های ۱، ۲ و ۳ فعال می شود.

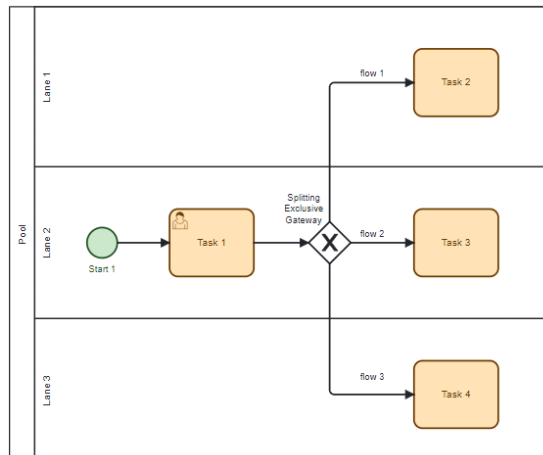
به دروازه انحصاری در حالت جمع شونده **حداقل** یک جریان وارد شده و یک جریان خارج می شود.



۲. دروازه انحصاری در حال بازشونده (Splitting Parallel Gateway)

در این حالت بر اساس دروازه، حداکثر یکی از Flow های ۱، ۲ و ۳ فعال می شود.

از دروازه انحصاری در حالت بازشونده یک جریان وارد شده و حداکثر یک جریان خارج می شود.



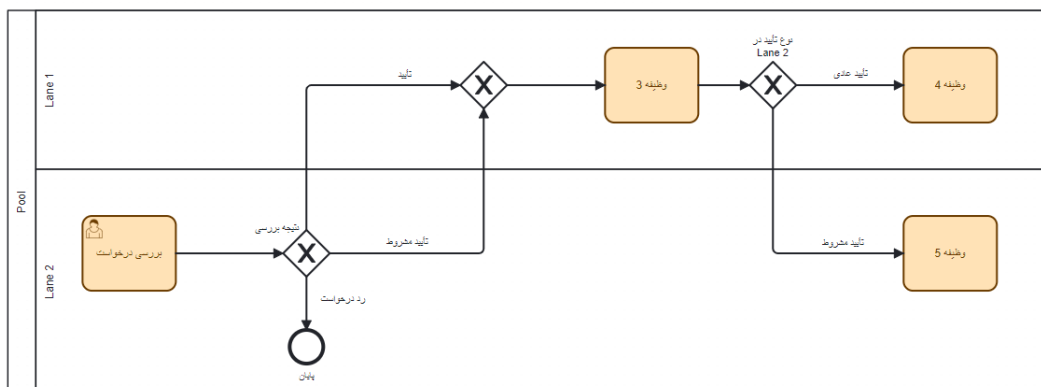
۳. امکان افزودن شروط ساده (از دکمه و فیلدهای فرم) بر روی دروازه انحصاری (Exclusive Gateway)

سامانه باید به نحوی باشد که بتواند بر روی دروازه شروط ساده گذاشت.

نمونه‌ای از شرطها در بخش زیر آمده است.

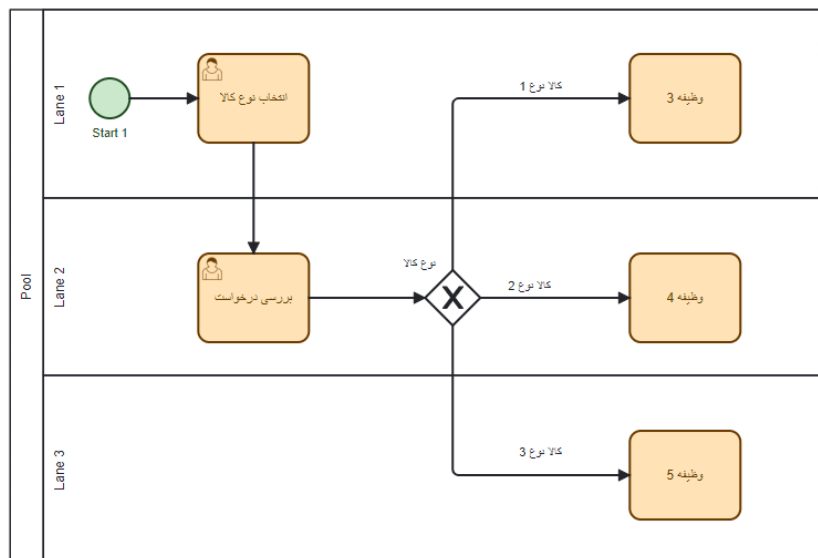
۳/۱. شرط گذاری بر روی دکمه‌ها (تمامی دکمه‌های فرم‌های فرایند باید ساپورت شود و لزوماً شرط بر روی دکمه‌های

Task قبلی اعمال نمی‌شود)



۳/۲. شرط گذاری بر روی فیلدهای فرم‌های فرایند (تمامی فیلدهای فرم‌های فرایند باید ساپورت شود و لزوماً شرط

بر روی فیلد فرم Task قبلی اعمال نمی‌شود)



در این حالت برای نمونه، در صورتی که هزینه در فرم وارد شود، اگر هزینه از عددی بزرگتر باشد کلان است، اگر از عددی کوچکتر باشد جزء است و در سایر حالات متوسط می‌باشد.

