Министерство науки и высшего образования

Российской Федерации

Федеральное Государственное

Автономное Образовательное Учреждение

Высшего Образования

Национальный ядерный университет «МИФИ»

Кафедра: «Финансовый мониторинг»

Программа и методика испытаний

Студент Монастырский М. О.

Группа С21-703

Москва 2023г.

**Оглавление**

[**1.** **Объект испытаний.** 4](#_Toc151839711)

[**1.1 Наименование работ** 4](#_Toc151839712)

[**1.2 Область применения.** 4](#_Toc151839713)

[**2.** **Цель испытаний.** 4](#_Toc151839714)

[**3. Общие положения.** 4](#_Toc151839715)

[**3.1 Основания для проведения испытаний.** 4](#_Toc151839716)

[**3.2 Организации, участвующие в испытаниях.** 5](#_Toc151839717)

[**3.3 Место и продолжительность испытаний.** 5](#_Toc151839718)

[**3.4 Перечень документов, предъявляемых на испытания.** 5](#_Toc151839719)

[**3.5 Требования к персоналу, проводящему испытания.** 5](#_Toc151839720)

[**3.6 Функциональные характеристики Программы, подлежащие проверке.** 6](#_Toc151839721)

[**4.** **Требования к программе.** 6](#_Toc151839722)

[**5.** **Требования к программной документации.** 6](#_Toc151839723)

[**6.** **Средства и порядок испытаний.** 7](#_Toc151839724)

[**7.** **Методы испытаний.** 9](#_Toc151839725)

[**Протокол** 27](#_Toc151839726)

[**Приложение 1 «Исходные данные.»** 38](#_Toc151839727)

**Программа и методика испытаний**

**программно-информационного обеспечения библиотечного фонда ВУЗа**

**Листов 37**

2023

# **Объект испытаний.**

## **1.1 Наименование работ**

программно-информационное обеспечение библиотечного фонда ВУЗа

## **1.2 Область применения.**

Программа предназначена к применению в библиотеках города для упрощения взаимодействия читателя с библиотекой (заказ, продление литературы), а также снижения нагрузки на персонал, ускорения работы сотрудников и уменьшения количества возможных ошибок при выполнении определенных задач.

# **Цель испытаний.**

Цель проведения испытаний – проверка соответствия функциональным и эксплуатационным назначениям, а также всем видам требований, описанных в техническом задании.

# **3. Общие положения.**

## **3.1 Основания для проведения испытаний.**

Испытания проводятся в соответствии с требованиями технического задания.

## **3.2 Организации, участвующие в испытаниях.**

Испытания проводятся комиссией, в состав которой входят ВУЗа «НИЯУ МИФИ» (Далее - Заказчик) и студентом группы С21-703 Монастырским Максимом Олеговичем (далее — Исполнитель). Члены комиссии утверждаются распорядительными документами, издаваемые руководителями Заказчика и Исполнителем. Комиссию возглавляет председатель комиссии, утвержденный Заказчиком.

## **3.3 Место и продолжительность испытаний.**

Испытания должны проводиться на территории и программно-техническом комплексе Заказчика в сроки, установленные председателем комиссии.

## **3.4 Перечень документов, предъявляемых на испытания.**

Состав программной документации должен включать в себя:

1. техническое задание

2. программу и методику испытаний

3. программная документация

4. проект протокола проведения предварительных испытаний

## **3.5 Требования к персоналу, проводящему испытания.**

Проводящий испытания сотрудник должен обладать следующими навыками:

1. пользовательские навыки в работе с ЭВМ

## **3.6 Функциональные характеристики Программы, подлежащие проверке.**

В ходе проведения испытаний проверке подлежат функциональные характеристики Программы, установленные в техническом задании.

# **Требования к программе.**

* 1. В данном разделе указаны требования, подлежащие проверке во время испытаний и заданные в техническом задании.

2.1 Функциональные требования к Программе.

4.2.1 Программа должна позволять производить операции по выдаче и получению книг, а также управлению ими в библиотеке.

(4.1.1,4.1.17,4.1.14,4.1.16,4.1.9,4.1.15 ТЗ)

4.2.2 Программа должна позволять содержать библиотечный фонд в актуальном состоянии (4.1.2,4.1.10,4.1.8,4.1.7 ТЗ)

4.2.3 Программа должна предоставлять широкий набор инструментов для взаимодействия с целевой аудиторией, ускорения работы библиотекаря, а также предоставлять инструменты принуждения читателей к следованию правилам библиотеки. (4.2.3,4.2.4,4.2.5,4.2.6,4.2.11,4.2.12,4.2.13,4.2.15)

# **Требования к программной документации.**

* 1. В данном разделе указаны требования, подлежащие проверке во время испытаний и заданные в п. 5 технического задания.
  2. На основании ГОСТ 19.101-77 «Виды программ и программных документов» в состав программной документации входят:
* Техническое задание
* Программа и методика испытаний
* Руководство пользователя
* Руководство сотрудника
  1. Программная документация передается в двух экземплярах машинописного текста, а также в электронном виде на оптическом носителе.

# **Средства и порядок испытаний.**

* 1. Технические средства, используемые во время испытаний.

Для проведения испытаний используется ПК с операционной системой UBUNTU SERVER в качестве сервера и компьютер с операционной системой Astra Linux в качестве устройства пользователя (п. 4.4. ТЗ)

* 1. Программные средства, используемые во время испытаний.

Для проведения испытаний предоставляется установочная версия разработанного ПО

* 1. Порядок проведения испытаний.
     1. Испытания проводятся в один этап и включают следующие проверки:
* Проверка комплектности программной документации
* Проверка качества программы, определяемого степенью выполнения общих и функциональных требований программно-информационного обеспечении
  + 1. Последовательность проведения испытаний и перечень проверок программы, выполняемых в ходе проведения испытаний с указанием соответствующей методики их проведения, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Пункты программы испытаний.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пункт программы испытаний** | | **Пункт методики испытаний** |
| **№** | **Наименование** |
| 2 | Регистрация читателя | Таблица 2 № 2 |
| 3 | Добавление книг | Таблица 2 № 3 |
| 4 | Редактирование данных читателей | Таблица 2 № 4 |
| 5 | Печать данных | Таблица 2 № 5 Таблица 2 № 6  Таблица 2 № 15 |
| 6 | Санкции на читателя | Таблица 2 № 7  Таблица 2 № 9 |
| 7 | Возврат литературы | Таблица 2 № 8 |
| 8 | Выдача книг | Таблица 2 № 10  Таблица 2 № 23 |
| 9 | Навигация по системе | Таблица 2 № 11  Таблица 2 № 12  Таблица 2 № 16  Таблица 2 № 17  Таблица 2 № 18  Таблица 2 № 19  Таблица 2 № 20 |
| 10 | Списание литературы | Таблица 2 № 13 |
| 11 | Потеря литературы | Таблица 2 № 14 |
| 12 | Пользование поисковой системой | Таблица 2 № 21  Таблица 2 № 22 |
| 13 | Редактирование данных книг | Таблица 2 № 24 |

# **Исходные данные для испытаний**

* М. А. Булгаков «Мастер и Маргарита», 2020
* Ф. М. Достоевский «Идиот», 2015
* Дж. Р. Р. Толкин «Властелин колец» единый том, 1985
* А. С. Пушкин «Капитанская дочка», 2020
* Е. И. Замятин «Мы», 2013
* Тургенев И. С. «Отцы и Дети», 2020

С заполненными полями согласно приложению 1 Технического задания

1. Номер читательского билета в формате: 6 цифр без пробелов и других символов. **998612**
2. Номер заказа в формате: 6 цифр без пробелов и других символов.
3. Номер телефона в формате: **89031329078**
4. Учетная запись Иванова Ивана Ивановича с несколькими заказами и выданными книгами

# **Методы испытаний.**

* 1. В ходе испытаний последовательно, в соответствии с представленной в Таблице1 программой испытаний, выполняются и тестовые задания, успешность которых определяется в соответствии с методами и критериями, представленными в настоящем разделе.
  2. Проверка компетентности эксплуатационной документации по пункту 1 программы испытаний (таблица 1) осуществляется путем рассмотрения предъявленной Исполнителем на предварительные испытания эксплуатационной документации на наличие документов, указанных в пункте 5.2.
  3. Испытания Программы по пунктам 2-24 программ испытаний (таблица 1) проходят в соответствии с методами и критериями, приведенными в таблице 2.

Таблица 2. Методика проведения испытаний.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Действие** | **Критерий оценки результативности** |
| 1 | **Оператор:** Жмет на ярлык программы появившийся на рабочем столе после установки  **Программа:** открывает стартовую страницу  Стартовая страница содержит кнопки: «Домой», «Добавить пользователя», «Добавить книгу»,  «Настройки»; Помимо этого, главная станица содержит поле поиска и кнопку «найти»; список заявок, индикацию статуса заявки и возможность перейти на страницу заявки | Контролируется реакция системы на запуск программы. Критерий оценки – визуальный.  Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если запуск ПО подтверждается открытием стартовой страницы. |
| 2 | **Исходные данные:** Открыта главная страница программы  **Оператор:** Нажимает на кнопку «Настройки»  **Программа:** Открывает раздел «Настройки»  Раздел настройки содержит  Список изменяемых параметров, текущее значение, кнопки подтверждения и отклонения изменений | Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если после нажатия кнопки Программа откроет раздел «Настройки» и позволит изменять настраиваемые параметры |
| 3 | **Исходные данные:** Открыта любая страница, кроме главной  **Оператор:** Нажимает на кнопку «Домой»  **Программа:** Открывает домашнюю страницу программы | Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если после нажатия кнопки Программа домашнюю страницу |
| 4 | **Исходные данные:** стартовая страница приложения  **Оператор:** нажимает кнопку «Регистрация нового пользователя».  **Программа:** открывает форму для регистрации  Форма для регистрации содержит:  - Кнопки подтверждения/отмены операции  - Поле для ввода номера зачетной книжки  - Поле для номера телефона  - Кнопку «Поиск» | Контролируется открытие системой модальных окон. Критерий оценки – визуальный.  Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если на экране пользователя появилось |
| 5 | **Исходные данные:** Открыто модальное окно добавления пользователя  **Оператор:** ручным способом вводит свои данные, нажимает кнопку «Поиск».  **Программа:** выводит сообщение о том найден ли читатель с таким номером зачетной книжки во внешней БД или нет.  **Оператор:** подтверждает свое намерение зарегистрировать читателя нажатием соответствующей кнопки «Подтвердить»  **Программа:** Открывает личный кабинет читателя, отображает статус операции во Всплывающем Уведомлении | Контролируется добавление нового читателя в базу. Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если после регистрации открывается личный кабинет читателя и всплывающее окно уведомлений имеет зеленый цвет. Критерий оценки – визуальный. |
| 6 | **Исходные данные:** Открыто модальное окно добавления пользователя  **Оператор:** ручным способом вводит свои данные, допуская ошибку нажимает кнопку «Поиск»;  **Программа:** проверяет согласованность данных с внешним источником.  **Оператор:** подтверждает свое намерение зарегистрироваться нажатием соответствующей кнопки «Подтвердить»  **Программа:** выводит уведомление об ошибке.  **Программа:** После закрытия/исчезновения окна уведомления возвращается на главную страницу программы | Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если после нажатия кнопки появляется всплывающее окно уведомлений содержит сведения о допущенной ошибке.  Критерий оценки – визуальный. |
| 7 | **Исходные данные:** стартовая страница  **Оператор:** нажимает кнопку «Добавить новую книгу».  **Программа:** открывает форму для добавления книги  модальное окно:  Поля: название, оригинальное название, автор ISBN, Издательство, год, описание, тип издания, стоимость.  А также количество доступных экземпляров, штрих код текущего экземпляра и его предлагаемое местоположение, а также «галочка» выдачи книги.  Кнопки сброса и подтверждения | Контролируется открытие системой модальных окон. Критерий оценки – визуальный.  Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если на экране пользователя появилось |
| 8 | **Исходные данные:** Открыто модальное окно добавления новой книги  **Оператор:** вводит данные, подтверждает введение данных нажатием «Подтвердить»  **Программа:** выводит уведомление со статусом операции  **Программа:** После закрытия/исчезновения окна уведомления возвращается на главную страницу программы | Программа добавляет книгу в базу данных, состояние программы не изменяется, модальное окно не исчезает, позволяя быстро ввести еще одну книгу.  Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если после регистрации книги появляется всплывающее окно уведомлений зеленого цвета. Критерий оценки – визуальный. |
| 9 | **Исходные данные:** Открыто модальное окно добавления новой книги  **Оператор:** нажимает кнопку «Добавить новую книгу».  **Программа:** открывает форму для добавления книги  **Оператор:** вводит данные из приложения 1, изменяя некоторые данные на неверные, например, отрицательную стоимость/буква в поле год | Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если после попытки регистрации книги появляется всплывающее окно уведомлений красного цвета, содержащее пояснение о неверно введенных данных. Критерий оценки – визуальный |
| 10 | **Исходные данные:** Открыта главная страница  **Оператор:** Вводит штрих-код книги или штрих-код читательского билета в поле поиска и нажимает кнопку «Найти»  **Программа:** Открывает окно поиска с результатами  Окно с результатами поиска  Содержит вкладки различных каталогов, которые позволяют отфильтровывать выдачу. Кнопку «домой» и кнопку «настроек»; А также поле поиска и кнопку «найти»  Сами результаты содержат данные: - ФИО и миниатюра фото для читателя  И  - название, автор, миниатюра обложки для книги  Каждый результат поиска снабжен кнопкой «перейти» | Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если после нажатия кнопки открывает страницу поиска с результатами |
| 11 | **Исходные данные:** Открыта главная страница  **Оператор:** Вводит штрих-код книги или штрих-код читательского билета и нажимает кнопку «Найти»  **Программа:** Открывает окно поиска с результатами  **Оператор:** Изменяет параметр фильтрации на другой  **Программа:** Фильтрует выдачу | Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если программа открывает страницу поиска с результатами, отфильтрованными по выбранному параметру в алфавитном порядке. |
| 12 | **Исходные данные:** Открыта главная страница  **Оператор:** Вводит штрих-код книги  **Программа:** Открывает окно поиска с результатами  **Оператор:** жмет кнопку «перейти» рядом с искомым результатом  **Программа:** Открывает страницу издания книги | Проверяется связность элементов системы и поиск как средство навигации по ней  Требование ТЗ считается выполненным, если система открыла искомую страницу  Критерий - визуальный |
| 13 | **Исходные данные:** Открыта главная страница  **Оператор:** Вводит штрих-код читательского билета  **Программа:** Открывает окно поиска с результатами  **Оператор:** жмет кнопку «перейти» рядом с искомым результатом  **Программа:** Открывает страницу читателя | Проверяется связность элементов системы и поиск как средство навигации по ней  Требование ТЗ считается выполненным, если система открыла искомую страницу  Критерий - визуальный |
| 14 | **Исходные данные:** Открыта начальная страница программы  **Оператор:** нажимает кнопку «Подробнее» в разделе Заказы  **Программа:** открывает страницу заказа, с подробной информацией о заказчике и составе  Страница заказа содержит:  - ФИО заказчика  - номер телефона  - статус заказа  - кнопку перейти напротив ФИО  - состав заказа в виде таблицы  - кнопки «найти» напротив каждой позиции в заказе  - кнопки подтверждения заказа и закрытия модального окна | Критерий оценки – визуальный.  Программа считается прошедшей испытание, если информация, отображенная на странице, соответствует действительности |
| 15 | **Исходные данные:** Открыта страница с подробной информацией о заказе  **Оператор:** нажимает кнопку «Перейти» около ФИО заказавшего **Программа:** Открывает страницу ЛК заказавшего  Страница пользователя содержит:  - ФИО  - Фото читателя  - Номер телефона  - статус пользователя  - кнопка печати формуляра  -кнопка печати билета  - кнопка редактирования профиля  - кнопка домой  - кнопка выдачи книги  -кнопка сдачи книги  -кнопа блокировки  - кнопка назначения штрафа  -кнопка настройки  - Раздел заказы в виде таблицы, строки которой содержат состав заказа в формате автор|название  - кнопка перейти напротив каждого заказа  -раздел формуляр в виде таблице, содержащей наименования книг, выданных читателю и срок их сдачи  - кнопка перейти напротив каждой выданной единицы | Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если после нажатия кнопки «Перейти» программа открыла профиль в ЛК читателя того же человека, который сделал заказ.  Критерий – визуальный. |
| 16 | **Исходные данные:** Открыта страница с подробной информацией о заказе  **Оператор:** нажимает кнопку «Найти» около любой книги в заказе **Программа:** Открывает страницу любой доступной к выдаче книги данного издания, где в поле статус отображается ее местоположение  Страница каждой конкретной книги содержит информацию о книге:  Название  Оригинальное название  автор  ISBN  Издательство  год  Описание  Статус  Штрих код  Читатель  Кнопки действий:  Списать книгу  потеряна/утрачена  распечатать наклейку  и кнопку закрытия страницы | Требование ТЗ считается выполненным, если библиотекарь смог найти книгу по указанию программы  Критерий оценки -визуальный |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 17 | **Исходные данные:** открыт личный кабинет читателя.  **Оператор:** нажимает кнопку «Редактировать».  **Программа:** открывает форму для редактирования данных читателя  Форма аналогична по содержанию форме для создания пользователя | Контролируется возможность открытия программой модального окна редактирования данных пользователя  Программа считается выполнившей требования ТЗ если  Запрошенное окно отобразилось  Критерий-визуальный |
| 18 | **Исходные данные:** открыто модальное окно редактирования пользователя  **Оператор:** вводит данные, которые хочет отредактировать, нажимает кнопку «Подтвердить».  **Программа:** Выводится окно с уведомлением «Изменения успешно сохранены» зеленого цвета, затем возвращается на страницу ЛК читателя. | Контролируется изменение старых данных и сохранение новых. Требования ТЗ считается выдержавшим испытание, если после нажатия кнопки «Подтвердить» выводится окно с уведомлением «Изменения успешно сохранены» зеленого цвета. Критерий оценки – визуальный. |
| 19 | **Исходные данные:** открыт личный кабинет читателя.  **Оператор:** нажимает кнопку «Распечатать формуляр».  **Программа:** Запускает принтер и выдает список книг на руках читателя. | Требования ТЗ считается выдержавшим испытание, если после нажатия кнопки  «Просмотр формуляра» программа запускает принтер и содержимое распечатанного совпадает с фактическими данными отображающимися в ЛК читателя |
| 20 | **Исходные данные**: открыт личный кабинет читателя.  **Оператор:** нажимает кнопку «Распечатать Билет».  **Программа:** Запускает принтер и выдает Читательский Билет со штрих кодом. | Требования ТЗ считается выдержавшим испытание, если после нажатия кнопки «Распечатать билет» запускает принтер и печатает реальную информацию о читателе, которая совпадает с информацией в его ЛК, а при сканировании штрих кода из домашней страницы автоматически открывается его страница ЛК |
| 21 | **Исходные данные:** открыт личный кабинет читателя.  **Оператор:** нажимает кнопку «Заблокировать читателя»  **Программа:** открывает форму для введения причины блокировки  Форма содержит поле для ввода причины и кнопки подтверждения и отмены | Контролируется возможность открытия программой модального окна указания причины блокировки пользователя  Программа считается выполнившей требования ТЗ если  Запрошенное окно отобразилось  Критерий-визуальный |
| 22 | **Исходные данные:** Открыто окно введения причины блокировки читателя  **Оператор:** вводит причину блокировки и нажимает «Подтвердить»  **Программа:** изменяет статус читателя на заблокирован, при этом блокирует ему доступ к услугам библиотеки и присылает уведомление на телефон | Требования ТЗ считается выдержавшим испытание, если после нажатия кнопки «Заблокировать читателя» программа изменяет строку «статус» в ЛК читателя на «Заблокирован» красного цвета, исчезли кнопки действий за исключением кнопки заблокировать читателя.  Критерий оценки - визуальный |
| 23 | **Оператор:** нажимает кнопку «Заблокировать читателя» на странице ЛК заблокированного читателя  **Программа:** Разблокирует читателя предоставив ему доступ к услугам библиотеки и присылает ему уведомление на телефон | Требования ТЗ считается выдержавшим испытание, если после нажатия кнопки «Заблокировать читателя» программа изменяет строку «статус» в ЛК читателя на «Разблокирован» зеленого цвета  Критерий оценки - визуальный |
| 24 | **Исходные данные:** открыт личный кабинет читателя.  **Оператор:** нажимает кнопку  «Вернуть литературу».  **Программа:** открывает форму для выбора экземпляров, которые читатель хочет сдать.  Окно представляет из себя:  - поле для поиска, в которое вводятся штрих коды той литературы, которую человек сдает, поля для отметки повреждений книги.  Поле, в котором программа указывает куда нужно поместить сданный экземпляр  и кнопки подтверждения/отклонения операции. | Контролируется возможность открытия программой модального окна сдачи книги в библиотеку  Программа считается выполнившей требования ТЗ если  Запрошенное окно отобразилось  Критерий-визуальный |
| 25 | **Исходные данные:** Открыто  **Оператор:** вводит штрих-код с клавиатуры/ при помощи сканера,  экземпляра, которые читатель хочет сдать, ставит отметку о повреждениях по результатам визуального осмотра  Нажимает кнопку «Подтвердить».  **Программа:** выводит окно с уведомлением об успешном оформлении возврата.  **Программа:** После закрытия/исчезновения окна уведомления возвращается на страницу профиля читателя программы | Требования ТЗ считается выдержавшим испытание, если после нажатия кнопки «Оформить возврат» программа выводит окно с уведомлением об успешном возврате. Критерий оценки – визуальный. |
| 26 | **Исходные данные:** открыт личный кабинет читателя.  **Оператор:** нажимает кнопку  «Наложить штраф».  **Программа:** открывает форму для ввода суммы штрафа  Форма содержит  Поле введения суммы  Кнопки «добавить» и «установить» для осуществления различных арифметических операций с заказами  Кнопки подтверждения/отмены | Контролируется возможность открытия программой модального окна наложения штрафа  Программа считается выполнившей требования ТЗ если  Запрошенное окно отобразилось  Критерий-визуальный |
| 27 | **Исходные данные:** Открыто модальное окно наложения штрафов  **Оператор:** вводит сумму штрафа, нажимает кнопку установить, нажимает кнопку «Подтвердить».  **Программа:** фиксирует штраф для читателя, блокирует доступ к услугам библиотеки, присылает читателю уведомление, выводит на экран уведомление об успешности операции  **Программа:** После закрытия/исчезновения окна уведомления возвращается на страницу ЛК читателя программы | Контролируется процесс наложения штрафов  Программа считается выдержавшей испытания если уведомления после выполнения операции имеет зеленый цвет и не содержит сообщений об ошибках  Критерий - визуальный |
| 28 | **Исходные данные:** открыт личный кабинет читателя.  **Оператор:** Нажимает на кнопку «Выдать книгу»  **Программа:** открывает форму выдачи книги  Окно содержит:  - поле для ввода штрих-кода  - кнопку «найти» для проверки целостности  - поле ввода даты возврата  - поля для отметки типа выдачи (на руки или в читальный зал)  -кнопки подтверждения/отмены операции | Контролируется возможность открытия программой модального окна выдачи книги  Программа считается выполнившей требования ТЗ если  Запрошенное окно отобразилось  Критерий-визуальный |
| 29 | **Исходные данные** открыто модальное окно выдачи книги  **Оператор:** вводит штрих-код книги с клавиатуры/сканирует сканером, жмет на кнопку «Найти книгу»  **Программа:** при этом добавляет в формуляр строку с ее названием  **Оператор:**  Вводит другие необходимые данные для выдачи и нажимает кнопку «Подтвердить»  **Программа:** запускает формуляр его на печать, отображает на странице выдачи данные о местоположении книги. | Контролируется процесс выдачи новой литературы читателю Критерий оценки – визуальный.  Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если в формуляре читателя на его странице в ЛК появляется новая книга. |
| 30 | **Исходные данные** открыто модальное окно выдачи книги  **Оператор:** вводит штрих-код книги, которая уже была в формуляре читателя с клавиатуры/сканирует сканером, жмет на кнопку «Найти книгу»  **Программа:** показывает красное сообщение об ошибке, содержащее информацию о том, что экземпляр данной книги уже выдан  **Оператор:**  Отменяет выдачу книги нажатием кнопки «Отмена» | Контролируется процесс выдачи новой литературы читателю Критерий оценки – визуальный.  Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если программа запретит выдачу книги, сославшись на уже выданный экземпляр |
| 31 | **Исходные данные:** Открыта страница ЛК читателя  **Оператор:** нажимает кнопку «Подробнее» в разделе формуляр  **Программа:** открывает страницу конкретной книги, с подробной информацией о ней. | Критерий оценки – визуальный.  Программа считается прошедшей испытание, если информация, отображенная на странице, соответствует действительности |
| 32 | **Исходные данные:** Открыта страница ЛК читателя  **Оператор:** нажимает кнопку «Подробнее» в разделе Заказы  **Программа:** открывает страницу заказа, с подробной информацией о заказчике и составе | Критерий оценки – визуальный.  Программа считается прошедшей испытание, если информация, отображенная на странице, соответствует действительности |
| 33 | **Исходные данные:** Открыта страница конкретного экземпляра книги  **Оператор:** Нажимает кнопку «Списать книгу»  **Программа:** Открывает форму для указания причины списания  Форма состоит из кнопок подтверждения/отмены операции и поля для ввода причины списания. | Контролируется возможность открытия программой модального окна списания книги  Программа считается выполнившей требования ТЗ если  Запрошенное окно отобразилось  Критерий-визуальный |
| 34 | **Исходные данные:** Открыта форма указания причины списания.  **Оператор:** Вводит причину и подтверждает списание нажатием «Подтвердить»  **Программа:** Маркирует книгу как списанную, выводит уведомление об успешности операции  **Программа:** После закрытия/исчезновения окна уведомления возвращается на страницу издания | Контролируется причинно-следственная связь в области контроля за актуальностью литературного фонда библиотеки  Программа считается прошедшей испытание, если уведомление по завершении операции имеет зеленый цвет и не содержит данных об ошибках. |
| 35 | **Исходные данные:** Открыта страница конкретного экземпляра книги  **Оператор:** Нажимает кнопку  «Потеряна/утрачена»  **Программа:** Маркирует книгу как потерянную,  выдает сообщение об успешности операции и возвращает Оператора на домашнюю страницу книги | Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если программа отобразила уведомление об успешности операции.  Критерий оценки - визуальный |
| 36 | **Исходные данные:** Открыта страница конкретного экземпляра книги  **Оператор:** Нажимает кнопку  «Распечатать наклейку»  **Программа:** Запускает на принтере печать наклейки, которая содержит штрих-код экземпляра и его цифровой эквивалент | Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если программа отобразила уведомление об успешности операции и штрих-код, напечатанный принтером совпадает с штрих-кодом на странице книги.  Критерий оценки - визуальный |
| 37 | **Исходные данные:** Открыта страница издания в системе учета  **Оператор:** Нажимает кнопку «Добавить читателя»  **Программа:** открывает форму выдачи книги (аналогичную описанной ранее) | Контролируется возможность открытия программой модального окна выдачи книги  Программа считается выполнившей требования ТЗ если  Запрошенное окно отобразилось  Критерий-визуальный |
| 38 | **Исходные данные:** Открыта форма выдачи книги.  **Оператор:** вводит штрих-код читателя с клавиатуры/сканирует сканером, жмет на кнопку «Найти читателя»  **Оператор:**  Вводит другие необходимые данные для выдачи и нажимает кнопку «Подтвердить»  **Программа:** Дополняет формуляр читателя, запускает его на печать, отображает на странице выдачи данные о местоположении книги. | Контролируется процесс выдачи новой литературы читателю Критерий оценки – визуальный.  Требование ТЗ считается выдержавшим испытание, если в формуляре читателя на его странице в ЛК появляется новая книга. |
| 39 | **Исходные данные:** Открыта страница издания в системе учета  **Оператор:** Нажимает кнопку «Редактировать книгу»  **Программа:** отображает форму аналогичную форме для добавления новой книги, заполненную данными редактируемого издания | Требование ТЗ является выполненным, если уведомление о статусе операций будет сообщать об успехе операций. |
| 40 | **Исходные данные:** Открыта страница редактирования книги  **Оператор:** Оператор изменяет данные в форме на новые и жмет кнопку «Подтвердить»  **Программа:** Изменяет данные в базе данных на новые и отображает уведомление о статусе операции.  **Программа:** После закрытия/исчезновения окна уведомления возвращается на страницу издания в системе учета книг |  |
| 41 | **Исходные данные:** Открыта страница с подробной информацией о заказе  **Оператор:** Подтверждает заявку, находящуюся в статусе не подтверждена нажатием кнопки «подтвердить»  **Программа:** меняет статус заявки на «готова к выдаче» и присылает читателю уведомление об этом;  Библиотекарь же получает уведомление об успешности операции зеленого цвета  **Программа:** После закрытия/исчезновения окна уведомления возвращается на главную страницу программы | Контролируется работа системы учета и обработки заказов.  Программа считается успешно прошедшей испытание, если окно уведомлений имеет зеленый цвет и не содержит сведений об ошибке. |
| 42 | **Исходные данные:** Открыта страница с подробной информацией о заказе  **Оператор:** Подтверждает заявку, находящуюся в статусе «готова к выдаче» нажатием кнопки «подтвердить»  **Программа:** меняет статус заявки на «выдана»  Библиотекарь получает уведомление об успешности операции зеленого цвета  **Программа:** После закрытия/исчезновения окна уведомления возвращается на главную страницу программы | Контролируется работа системы учета и обработки заказов.  Программа считается успешно прошедшей испытание, если окно уведомлений имеет зеленый цвет и не содержит сведений об ошибке. |

* 1. Результаты испытаний по каждому пункту программы испытаний заносятся в протокол предварительных испытаний Программы, для каждого из которых фиксируется наличие/отсутствие функции в формате «есть»/«нет», корректность выполнения функции в форме «выполнено»/«не выполнено», и в случае обнаружения ошибок – сведения об ошибках и комментарии (как основа для формирования замечаний и предложений).
  2. В протокол проведения предварительных испытаний Программы по результатам выполнения каждого требования, в объеме указанном в разделе 4, заносится оценка комиссии в форме «Соответствует» / «Не соответствует» / «Соответствует частично», а также формируется список замечаний и предложений.
  3. По итогам испытаний комиссией делается мотивированное заключение о возможности (невозможности) сдачи-приемки Программы в опытную эксплуатацию. Заключение вносится в протокол проведения предварительных испытаний. В случае если в ходе испытаний возникали замечания, однако при этом комиссия сочла возможной приемку программы в опытную эксплуатацию, то в протоколе приводится перечень требуемых доработок с указанием срока их выполнения.

**Приложение 1**

# **Протокол**

1. **Наименование объекта испытаний**

Наименование – программно-информационное обеспечение библиотечного фонда ВУЗа

1. **Список должностных лиц, проводивших испытание**

Оператор: студент группы С21-703, Монастырский Максим Олегович.

1. **Цель испытаний**

Цель испытаний — определение работоспособности Программы, соответствия комплектности ее эксплуатационной документации и возможности приемки Программы в опытную эксплуатацию.

1. **Сведения о продолжительности испытаний**

Испытания будут проводиться в течение 1 рабочего дня.

1. **Состав этапов испытаний**

Состав этапов испытаний приведен в Таблице 1

1. **Данные для проведения испытаний**

Данные, которые будут использованы в ходе испытаний, указаны в Приложении 1. Исходные данные.

Таблица 1П. Этапы испытаний

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Проверка комплектности эксплуатационной документации | 4, 5, 7 | Рассмотрена предъявленная Исполнителем эксплуатационная документация. | Программа запускается |  |
| 2 | Запуск программы |  | Был нажат ярлык программы на рабочем столе | Программа запускается |  |
| 3 | Навигация по основным разделам |  | Нажата кнопка «Настройки» | Программа открыла раздел настройки |  |
| 4 | Навигация по основным разделам |  | Нажата кнопка «Домой» | Программа открыла основную страницу |  |
| 5 | Открытие окна добавления читателя | 4.1.11 | Нажата кнопка «добавить нового читателя» на главной странице программы | Программа открыла окно регистрации читателя, соответствующее описанию в табл. 2 |  |
| 6 | Регистрация нового читателя | 4.1.11 | Были введены данные читателя ( **Телефон:89031329078 Номер зачетки:776172**  )  И нажата кнопка подтверждения в интерфейсе программы | Пользователь зарегистрирован. Открывается Личный кабинет читателя.  Присвоен номер читательского билета «000000001».  Программа выдала уведомление об успешности операции |  |
| 7 | Регистрация нового читателя | 4.1.11 | Были введены данные читателя **Телефон:88005553535  Номер зачетки:998612**  )  И нажата кнопка подтверждения в интерфейсе программы | Программа выдает сообщение описывающее допущенную ошибку: «Зачетная книжка не найдена» |  |
| 8 | Открытие окна добавления книги | 4.1.2 | Нажата кнопка «добавить новую книгу» на главной странице программы | Программа открыла окно регистрации книги, соответствующее описанию в табл. 2 |  |
| 9 | Регистрация новой книги | 4.1.2 |  | Книга была добавлена в базу данных, книге был присвоен штрих код и место в библиотеке, после нажатия «Подтверждение»  Форма обнулилась и позволяет ввести новые данные. Помимо этого, программа вывела зеленое окно подтверждающее выполнение операции |  |
| 10 | Регистрация новой книги | 4.1.2 | Была нажата кнопка «Добавить новую книгу» на главной странице, в появившейся форме были введены новые данные: Е. И. Замятин «Мы», 1920, ISBN: 978-5-17-153214-7, АСТ,-300р, “Базовое описание” | Программа выдает сообщение, описывающее допущенную ошибку: «Ошибка введенных данных» |  |
| 11 | Открытие окна поиска | 4.1.16 | Нажата кнопка «найти» на главной странице программы, при введенном в поле поиск параметре | Программа открыла окно регистрации читателя, соответствующее описанию в табл. 2 |  |
| 12 | Тестирование поиска | 4.1.16 | Был введен штрих код заранее добавленных в систему книг из приложения 1  Нажата кнопка «найти» | Программа открыла результаты поиска по заданным параметрам |  |
| 13 | Тестирование поиска | 4.1.16 | Был введен штрих код заранее добавленных в систему книг из приложения 1  Нажата кнопка «найти»  Затем был изменен параметр поиска | Программа открыла результаты поиска по заданным параметрам |  |
| 14 | Тестирование поиска | 4.1.16 | Был введен штрих код заранее добавленных в систему книг из приложения 1  Нажата кнопка «перейти» | Программа открывает страницу издания в системе учета |  |
| 15 | Тестирование поиска | 4.1.16 | Был введен штрих код заранее добавленных в систему читателей из приложения 1  Нажата кнопка «перейти» | Программа открывает страницу читателя в системе учета |  |
| 16 | Навигация по разделу заказов | 4.1.3 | На странице «Заказы» была нажата кнопка «подробнее» напротив заранее подготовленной заявки | Программа перенаправила библиотекаря на страницу конкретного заказа.  Совпадающую по внешнему виду с описанием в табл. 2 |  |
| 17 | Навигация по заказам | 4.1.3 | На странице заранее подготовленного заказа была нажата кнопка перейти напротив профиля читателя, сделавшего заявку | Программа открыла его персональную страницу  Совпадающую по внешнему виду с описанием в табл. 2 |  |
| 18 | Поиск книги в библиотеке | 4.1.9 | На странице заранее подготовленного заказа напротив книги за порядковым номером 1 была нажата кнопка найти | Программа открыла персональную страницу доступной к выдаче книги, страница согласуется с описанием данным в таблице 2, руководствуясь информацией в поле «статус» книга была найдена в библиотеке. |  |
| 19 | Открытие окна редактирования пользователя | 4.1.18 | Была нажата кнопка редактирования данных пользователя на его персональной странице в системе учета | Было открыто окно редактирования данных читателя, внешний вид и содержимое, которого совпадет с содержимым описанным в табл. 2 |  |
| 20 | Редактирование данных читателя | 4.1.18 | Номер читателя был изменен на 8-800-555-35-35 | После подтверждения программа выдала подтверждение сохранения данных, после чего был открыт ЛК читателя |  |
| 21 | Печать формуляра | 4.1.12 | Была нажата кнопка «Печать формуляра» на странице ЛК читателя | Программа распечатала формуляр |  |
| 22 | Печать читательского билета | 4.1.13 | Была нажата кнопка «Печать читательского билета» на странице ЛК читателя | Программа распечатала читательский билет |  |
| 23 | Открытие окна блокировки читателя. | 4.1.6 | Была нажата кнопка блокировки на странице ЛК читателя | Программа открыла окно указания причин блокировки, соответствующее описанию из табл. 2 |  |
| 24 | Блокировка читателя | 4.1.6 | Были указаны причины блокировки и нажата кнопка подтверждения | Программа изменила статус читателя на «заблокирован» и запретила ему доступ к услугам библиотеки, при этом отправив ему уведомление на телефон |  |
| 25 | Разблокировка читателя | 4.1.6 | Была нажата кнопка блокировки на странице ЛК читателя, при условии, что читатель заблокирован | Программа изменила статус читателя на «разблокирован» и вернула ему доступ к услугам библиотеки, при этом отправив ему уведомление на телефон. |  |
| 26 | Открытие окна возврата литературы | 4.1.17 | На странице читателя нажата кнопка возврат литературы | Программа открыла форму возврата, содержание которой совпадает с описанием в таблице 2 |  |
| 27 | Возврат литературы в библиотеку | 4.1.17 | введены данные заранее подготовленного пользователя из приложения 1, поставлена отметка о возврате заранее выданной книги | Программа регистрирует изменения в базах данных, выдает инструкции о том, куда поместить книгу, а затем выдает всплывающее уведомление об успешности операции |  |
| 28 | Открыто окно операции «наложить штраф» | 4.1.5 | На странице профиля читателя была нажата кнопка  «Наложить штраф» | Программа открыла окно инструмента «наложение штрафа»  соответствующее описанию из табл. 2 |  |
| 29 | Наложение штрафа на пользователя | 4.1.5 | На странице читателя был наложен штраф на сумму 1000р, после подтверждения работы, штраф был снят теми же инструментами для продолжения тестирования | Программа заблокировала читателя, уведомила его о штрафе по номеру телефона Библиотекарь же получил уведомление об успешности операции |  |
| 30 | Открытие окна выдачи книги | 4.1.1 | На странице читателя был вызван инструмент «Выдать книгу» | Программа открыла окно инструмента «выдача книги»  соответствующее описанию из табл. 2 |  |
| 31 | Выдача книги читателю | 4.1.1 | и была выдана книга Замятина «Мы», по вводу указанного программой штрих кода, распечатанного во время тестов ранее | Программа выдала книгу, внесла ее в формуляр, после чего его распечатала |  |
| 32 | Повторная выдача книги | 4.1.1 | была выдана книга Замятина «Мы», по вводу указанного программой штрих кода, распечатанного во время тестов ранее | Программа выдает ошибку, в которой написано, что данная книга уже была выдана ранее |  |
| 33 | Навигация по странице ЛК читателя |  | На странице заранее подготовленного читателя в разделе «формуляр» на его странице ЛК была нажата кнопка «подробнее» напротив заранее выданной книги в ходе предыдущих тестов | Программа перенаправила библиотекаря на страницу конкретной книги,  Ее внешний вид соответствует описанию в табл. 2 |  |
| 34 | Навигация по странице ЛК читателя |  | На странице заранее подготовленного читателя в разделе «Заказы» на его странице ЛК была нажата кнопка «подробнее» напротив заранее подготовленной заявки | Программа перенаправила библиотекаря на страницу конкретного заказа. |  |
| 35 | Вызов окна списания книги | 4.1.10 | На странице экземпляра была нажата кнопка «списать книгу» | Программа открыла окно указания причины списания  соответствующее описанию из табл. 2 |  |
| 36 | Списание книги | 4.1.10 | На странице одной из двух внесенных во время предыдущих тестов книг Замятина «мы» была нажата кнопка «списать книгу» и указана причина «тест» | Программа убрала книгу из списка доступных, вывела библиотекарю сообщение об успешности операции |  |
| 37 | Потеря книги | 4.1.7 | На странице одной из двух внесенных во время предыдущих тестов книг Замятина «мы» была нажата кнопка «Потеряна» | Программа обозначила книгу как потерянную, наложила на читателя штраф, после чего отобразила сообщение об успешности операции |  |
| 38 | Печать наклейки | 4.1.14 | На странице заранее внесенной в систему книги из приложения 1 была нажата кнопка  «Распечатать наклейку» | Программа распечатала наклейку на указанную книгу и вывела уведомление об успешности операции |  |
| 39 | Редактирование книги | 4.1.8 | Со страницы книги был запущен функционал редактирования книги Название заранее добавленной книги из приложения 1  «Отцы и Дети» было изменено на «Отцы и Эти» | Система позволила сохранить изменения, на странице книги начали отображаться новые данные, программа выдала уведомление об успешности операции |  |
| 40 | Изменение статуса заказа | 4.1.3 | Статус заказа Иванова И. И. был изменен на «готов к выдаче» | Программа изменила статус заказа, что подтверждается цветовой индикацией на главной странице и соответствующей надписью на странице конкретного заказа. Иванов получил смс уведомление о готовности к выдаче |  |
| 41 | Изменение статуса заказа | 4.1.3 | Статус заказа Иванова И. И. был изменен на «выдан» | Программа изменила статус заказа, что подтверждается цветовой индикацией на главной странице и соответствующей надписью на странице конкретного заказа.  Книги появились в его формуляре |  |