

Luana Brisola Mena

• Sorocaba, SP • (15) 99146-1802 • luhmena05@gmail.com •

S O B R E M I M

Meu nome é Luana Brisola Mena, tenho 23 anos e sou formada em Engenharia da Computação pela FACENS. Busco uma oportunidade para iniciar minha carreira na área de programação, com foco em desenvolvimento de software. Tenho interesse tanto por front-end quanto por backend, com uma inclinação especial por interfaces bem projetadas, usabilidade e experiências interativas. Estou comprometida em continuar aprendendo, me desenvolver tecnicamente e contribuir com soluções criativas. Quero fazer parte de um time onde possa evoluir profissionalmente e agregar valor com dedicação e paixão pela tecnologia

F O R M A Ç Ã O A C A D Ê M I C A

Engenharia de computação - FACENS 2020-2024

E X P E R I Ê N C I A P R O F I S S I O N A L

Analista de Suporte e Monitoramento de IA - TEGRA

10.02.2025 – atual

Atuação no monitoramento de uma inteligência artificial, garantindo o funcionamento adequado das interações automatizadas. Responsável também por oferecer suporte interno, investigando e solucionando falhas técnicas, gerando insights para melhorias e documentando processos. Essa experiência tem ampliado minha visão sobre automação, análise de dados e fluxo de comunicação digital.

Estagiária no laboratório de elétrica - FACENS

01.01.2024 – 12.08.2024

Responsável pela manutenção dos aparelhos utilizados nas aulas práticas, além de elaborar relatórios e documentações relacionadas aos equipamentos. Essa experiência me permitiu desenvolver uma maior atenção aos detalhes e habilidades técnicas no manuseio e manutenção de dispositivos eletrônicos.

Estagiária na academia de robótica - FACENS

12.08.2022 – 01.01.2024

Tive a oportunidade de ensinar robótica para jovens, adolescentes e crianças. Essa vivência me ajudou a aprimorar minha capacidade de transmitir conhecimentos técnicos de forma clara e acessível, criatividade ao adaptar o conteúdo para diferentes faixas etárias. Além de desenvolver os projetos de robótica.

Especialista de atendimento e negócios - SX Negócios (Santander)

19.03.2022 – 12.08.2022

Neste emprego a principal responsabilidade era atender os clientes em um call center receptivo, resolvendo problemas relacionados aos cartões. Essa experiência me proporcionou a oportunidade de desenvolver uma excelente comunicação e habilidades para lidar com diferentes perfis de clientes, sempre focando em soluções rápidas e eficazes.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Linguagens de Programação: Python, JavaScript, C/C++
- Desenvolvimento Web: HTML5, CSS3, React.js, Node.js
- Banco de Dados: SQL (MySQL, PostgreSQL), experiência com Navicat para administração e consultas
- Inteligência Artificial: Conhecimentos básicos em NLP (Processamento de Linguagem Natural) e sistemas de recomendação
- Versionamento de Código: Git, GitHub
- Ferramentas e Plataformas: VS Code, Figma, Postman
- Metodologias: Scrum, Kanban
- Outras habilidades: Suporte técnico e atendimento, lógica de programação, desenvolvimento orientado a objetos (POO), APIs REST

IDIOMAS

Inglês intermediário

LINKS

<https://www.linkedin.com/in/luana-brisola-mena-/>

<https://github.com/mmoonax>