|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 个人简历 | | | | | | |
| **姓 名** | **莫尉涛** | **性 别** | **男** | **出生年月** | **2000.04** | 莫尉涛-工作照 |
| **籍 贯** | **浙江省杭州市萧山区** | **手机/微信** | **15988487590** | **邮 箱** | **mwt\_moweitao@163.com** |
| **期望职位** | **技术支持/实施运维** |  |  |  |  |
| 教育背景 |  | | | | | |
| **2018.09—2022.06 浙江中医药大学滨江学院 计算机科学与技术(本科）** | | | | | | |
| 主要技能 |  | | | | | |
| 熟悉Mysql，Oracle，SqlServer等常用数据库以及相关原理知识，具备 SQL 性能分析和索引优化的能力；  熟悉 Java基础，Spring，SpringMVC，SpringBoot， Mybatis 等框架进行项目开发以及相关原理，有java开发经验；  熟悉ApiPost的使用；  熟悉Windows，Linux系统基本使用和常用命令；  熟悉Docker，k8s容器相关命令以及项目部署。 | | | | | | |
| 工作内容 |  | | | | | |
| 负责软件运维管理，实时监控，故障排除等日常工作；  负责制定用户培训计划，组织培训，确保用户能够熟练使用系统，支持并解决用户在使用过程中遇到的问题；  收集用户在使用中的问题，对接用户需求，并提供临时解决方案；  协助研发部门，收集产品使用中的需求和bug,不断改进优化，将临时方案替换成长远方案  识别项目中的潜在风险，制定风险缓解策略;监控项目风险，确保风险得到及时管理；  定期总结和编写项目文档，解决方案文档，用户手册等，提高服务效率；  与项目团队、开发部门、销售等多方进行有效沟通，确保信息流通，促进团队协作。 | | | | | | |
| 工作经历 |  | | | | | |
| **2022.07 - 2025.01**  **外企德科 技术支持/实施** | | | | | | |
| 项目经历 |  | | | | | |

**项目一 Meta ERP系统**  **2023.08 - 2025.01**

* **项目背景**：Meta ERP系统全面涵盖财务管理、供应链管理、人力资源管理等多个核心领域，为企业提供一站式智能化管理解决方案，解决传统业务中数据孤岛和重复建设的问题。系统通过自动化办公流程，减少人为错误，提升数据准确性与决策效率。帮助企业在多变市场环境中快速响应，优化资源配置。

**项目二 权签管理平台**  **2022.12 - 2023.09**

* **项目背景**: 专注于各级领导在多种审批场景下的审批金额进行细致管理，并确保每一笔审批都能精准匹配到符合条件的权签人。通过该平台，企业可以实现对权签人的全面统一管理，从而提升审批效率和准确性。

**项目三 深圳智慧城市**  **2022.07 - 2023.06**

* **项目背景:** 该项目为深圳政府数字化治理系统，包括数字城管平台，渣土车管理平台，特殊人群管理平台，人房管理平台等多个系统应用。我们团队负责人房管理和特殊人群管理平台开发，为系统的子服务之一。主要包括人口、房屋信息采集，审核，流转，以及后续的标记重点人员，重点人走访，居民走访等业务。

|  |  |
| --- | --- |
| 个人优势 |  |

本人性格开朗，待人真诚，具备良好的团队协作精神和沟通能力。在技术支持和运维实施领域拥有丰富的经验，能够独立解决客户遇到的各种技术问题。对工作充满热情，责任心强，善于学习和接受新知识，能够不断提升自身的技术能力和服务水平。具备良好的沟通能力和客户服务意识，能够快速响应客户需求。