

Bakgrund och Problembeskrivning

Båtklubben ”Den glade piraten” har expanderat. Medlemmarna har därför fått svårt att hålla reda på möten och viktiga datum, samt att informationsändra i klubbens medlemsregister (ex. ändra adress, namn eller registrera nyinköpt båt/båtar).

Klubbens kassör har fått stora problem att ta hand om/ hålla reda på allas medlemsavgifter via inlämnade kvitton från medlemmar.

Klubbens sekreterare har hand om bokning av båtplatser, vilket betyder att hon behöver tillgång till ett aktuellt register över medlemmarna och deras båtar. Det måste bli lättare att kunna uppfylla medlemmars önskemål om att ha båtar nära varandra om de äger/köper en till båt.

Problem som uppstått p.g.a detta:

- Medlemmar blivit utan båtplats vid sjösättningen.
- Medlemmar missar viktiga möten och tider
- Klubbens sekreterare vet inte hur platserna ska tilldelas då denne ej har tillgång till aktuell information.
- Bråk och stök och privata byten mellan båtplatser
- Klubben lutar mot att gå in konkurs då de inte har någon riktig koll på vilka medlemmar som har betalt sina avgifter och flera medlemmar kommer undan med att inte betala.

Användargrupper/Aktörer (End Users)

- **Administratör** (Klubbens sekreterare).
Anställd. Datorvana: Ja.
Kommer vara huvudanvändaren (för att kunna organisera båtplatser utefter medlemsavgifter), Därför är hennes åsikt om funktionalitet extra viktig.
- **Klubbens medlemmar**
Livsstil: Båttintresserade/Båtagare. Ålder: 20+. Kön: Blandat, många par. Datorvana: Grundläggande för hemmabruk.
- **Klubbens kassör**
Anställd. Datorvana: Mindre, jobbar mest med penna och papper. Går dock att lära upp.

Intressenter (Stakeholders)

- **Annika Karlsson**
Sekreterare/administratör, ansvar för organisering av båtplatser och medlemsavgifter.
Tel: 070-XXX XX XX, mail: zzzz@gmail.com

- **Göran Sandström**

Kassör. Ekonomiansvarig. Tel: 075-XXX XX XX

- **Utvalda medlemmar (för test av produkt, feedback och åsikter kring systemet)**

Anders Viksson – Tel: 076-XXX XX XX

Bo Vätterström – Tel: 072-XXX XX XX

Ylva Bengtsson – Tel: 076-XXX XX XX

Liknande/Konkurrerande System

Stafsnäs Båtklubb (<http://www.stafsnasbatklubb.se/>)

- En webbplats med aktuella och viktiga datum och möten presenterade på startsidan.
- Medlemssidor med inloggning.
- En sida för Agendor, Helårsplan.
- Viktiga datum fetmarkerade.
- Val att vara aktiv eller passiv medlem (ha en registrerad båt, eller inte ha båt)

Dalarå Båtklubb (<http://www.dbk.nu>)

- En webbplats med aktuella event presenterade på startsidan.
- En sida för båtplatsinformation, där avgifter är tydligt listade.
- Medlemssidor med inloggning.

Saltsjöbadens Båtklubb (<http://saltsjobadensbatklubb.se/>)

- En webbplats med aktuella event presenterade i högerkolumn på startsidan (tydlig rubrik "AKTUELLT")
- En rubrik/länk till sida om klubbinformation och vad som krävs för att bli medlem.
- Möjlighet att registrera sig via ett formulär. Där avgifterna presenteras tydligt.
- Separat sida för avgifter.
- De skriver att de skickar ut en påminnelse om man är sen med sin betalning, och man får då en påminnelseavgift.

Baskrav (Features)

BK 1 Medlemmarna ska på ett användarvänligt och smidigt sätt kunna ändra sina uppgifter (adress etc) och kunna registrera om de införskaffat en till båt.

BK 1.1 Vid registrering av ny båt ska uppgifter om deras båt automatiskt hämtas från det nationella båtregistret (via båtens registreringsnummer), så att det tydligt framkommer ex av vilken storlek båten är.

BK 1.2 Medlemmar med flest antal båtar ska ha högre prioritering och hamna överst i medlemsregistret / och eller hamna i olika grupper. (För att sekreteraren ska kunna ge dem möjligheten att ha sina båtar så nära varandra som möjligt)

BK 2 Sekreteraren skall erbjudas ett användarvänligt och effektivt sätt att hantera uppgifter för klubbens medlemmar så att hon kan tilldela dem lämpliga båtplatser , samt kunna lägga upp och hantera tider för klubbens möten och event.

BK 3 Medlemmarna ska lätt kunna se/ få information om nästa möte/event.

BK 4 Betalning av medlemsavgift / extraavgifter ska kunna ske via plusgiro och kräver att man lämnar ocr/referens-meddelande med sitt ärende, namn och efternamn, så att kassören lätt ska kunna se vilka som har betalat.

BK 4.1 Kassören ska lätt kunna söka i medlemsregistret och pricka av/ändra status på de som har betalat.

BK 4.2 Om betalningen sker kontant kan kassören direkt ändra status på personen som betalt i medlemsregistret. Därav försvinner behovet att hålla reda på kvitton för varje medlem.

BK 4.3 Alla medlemmar har automatiskt statusen ”Obetalt” och man kan välja att enbart visa medlemmar med denna status, för att lätt kunna kontaka dem ang detta.

BK 4.4 Statusen gäller främst den fasta medlemsavgiften (som är samma för alla medlemmar). För de personer som äger fler båtar än 1, ska det läggas till ett nytt statusfält för varje båt medlemmen äger, så man lätt kan se om den rörliga avgiften är betald eller inte.