



(+420) 606 576 033



tichyjosef@spojenci.cz



Praha Žižkov



31 let

Josef Tichý

IT Administrátor/Support

Profesní cíl: *Chci dále rozvíjet své technické znalosti a učit se novým věcem.*



2 ROKY HELP DESK L1 / L2

2 ROKY IT TECHNIK

2 ROKY CALL CENTRUM



03/2019 – 07/2019

ACEMA Credit Czech, a.s. Praha - Libeň, U libeňského pivovaru 63/2

Pracovní pozice: IT Administrátor

Náplň a typ práce: Onboarding/offboarding, podpora uživatelů, školení

04/2018 – 02/2019

Globus ČR, k.s. Praha Čakovice, Kostelecká 823

Pracovní pozice: Vedoucí SAP balíčku kontroly faktur, L2 Help Desk účetní procesy

Náplň a typ práce: SAP moduly (RETAIL, FI, GICOM)

Dokumentování a tvorba návodů pravidelných procesů (excel)

04/2017 – 04/2018

Globus ČR, k.s. Praha Čakovice, Kostelecká 823

Pracovní pozice: IT Help Desk Vývoj a Infrastruktura L1

Náplň a typ práce: Správa interních aplikací a L1 Help Desk podpora

Instalace a správa firemního SW (SCCM, AD)

03/2015 – 04/2017

Globus ČR, k.s. Ústí nad Labem Trmice, Tyršova 869

Pracovní pozice: IT Technik

Náplň a typ práce: Zajištění chodu Hypermarketu (PC, tiskárny, pokladny, tel. ústředna)

Školení uživatelů (MS Office, firemní aplikace atd.)

Komunikace s externími dodavateli služeb



2007 - 2010 - Maturitní zkouška

Podřipská SOŠ o.p.s. Roudnice nad Labem

Jazykové znalosti

- Anglický jazyk: B1

IT dovednosti

- SAP , Pohoda
- Exchange
- Sharepoint
- Oracle, MySQL
- SCCM
- Power BI
- AD
- MS-Office, VBA

Individuální dovednosti

- Komunikativnost
- Týmová spolupráce
- Samostatnost