



Bc. Andrey Murintsev

Vytvořeno na www.jobDNES.cz/zivotopis

Adresa: Slavy Hornika 13, 15000 Praha 5
E-mail: andrey.murintsev@gmail.com
Tel.: +420 776 101 840

Datum narození: 21.04.1994
Rodinný stav: Svobodný

Řidičský průkaz: B

Pracovní zkušenosti

11/2015 - 1/2016	Lekvi s.r.o. Asistent při poskytování provozních služeb Poskytování služeb zákazníkům, zastupování klientů před soudem, živnostenským úřadem, telefonická komunikace s klienti, nabízení nových služeb, vyřízení běžných a problematických případů na cizinecké policie, administrativní práce v kanceláři.
2/2016 - 3/2019	SEKTOR - M plus s.r.o. Vedoucí recepce / Front Office Manager Každodenní komunikace se zákazníky v cizím jazyce (čeština, angličtina, ruština). Kontrola vedení evidence ubytovaných hostů a poskytnutých služeb. Organizace a řízení činnosti pracovníků recepce. Poskytování informací o ubytovacích službách a cenách klientům a obchodním partnerům. Provádění kontroly správnosti pokladních operací, směnárenské činnosti a jejich evidence. Provádění rozpisu služeb pracovníků recepce. Řešení reklamací a stížností zákazníků. Zajišťování školení personálu.
2/2019 - 4/2019	Happis s.r.o. Junior Project Manager Plánování sériových projektů v předem daném rozsahu, zodpovědnost za dosažení projektových cílů, za dodržování rozpočtu projektu, řízení změn na sériových projektech, identifikace rizika projektů, koordinace práce projektového týmu, reporting ukazatelů spojených s projekty.

Vzdělání

9/2011 - 6/2013	1. Slovanské gymnázium Masná 700/13, 11000 Praha 1 - Staré Město Stav studia: Studium řádně ukončené Úroveň vzdělání: Maturita
9/2014 - 9/2017	Metropolitní univerzita Praha, o.p.s. Dubečská 900/10, 10031 Praha 10 - Strašnice Stav studia: Studium řádně ukončené Úroveň vzdělání: Bakalářské Mezinárodní obchod
2/2017 - 5/2017	Jazyková škola Jipka Narodni 37, 11000 Praha 1 Stav studia: Studium řádně ukončené Kurzy anglického jazyka
9/2017 - 9/2019	Metropolitní univerzita Praha, o.p.s. Dubečská 900/10, 10031 Praha 10 - Strašnice Stav studia: Stále studuji Úroveň vzdělání: Vysokoškolské Regionální studia a mezinárodní obchod, Magisterský stupeň studia.

Jazyky

Anglický	Ústní interakce: B2 Písemný projev: B2 certifikát
Český	Ústní interakce: C2 Písemný projev: C2
Ruský	Rodilý mluvčí

Dovednosti a znalosti

Studium v oboru poskytl mi potřebné znalosti k pochopení základních makroekonomických otázek a souvislostí mezinárodního obchodu a mezinárodních ekonomických vztahů. Mám potřebné vědomosti i k přípravě a realizaci mezinárodních obchodních a platebních operací podnikatelských subjektů či specifické znalosti mezinárodního marketingu a managementu. analytické dovednosti, zejména v oblasti práce se statistickými daty, ekonomickým vývojem v různých regionech světa. Orientuju se v účetnictví, finančních trzích, dodací podmínkách incoterms a celním sazebníku (Taric).

Díky tomu že mám dvouletou praxi na pozici Vedoucí recepce umím řídit a organizovat práce, poskytovat informace o službách, komunikovat se zákazníkem v cizím jazyce, také během práce jsem se naučil organizovat a kontrolovat pracovní činnosti ostatních pracovníku.