

T: (+420) 605 950 646

M: petakozlova@gmail.com

# Petra Kozlová

#### Pracovní zkušenosti

<u>Cestování</u>

6/2015 – stále

Studium anglického a německého jazyka

Nahlédnutí na nové pracovní oblasti a procesy

Učení nových zvyků

Cestování

Osobní dovednosti

Analytické dovednosti Manager týmu prodejců, UniCredit Bank, Praha

Strategické plánování 6/2012 – 6/2015

Analýza obchodu *Management pobočky* 

Organizační dovednosti Organizace peněžních toků

Prezentace Monitorování klientských účtů

Komunikační dovednosti Správa každodenního provozu pobočky

Identifikace potřeb zákazníků a následná práce

**Zájmy** Prodej bankovních produktů jako jsou např.:

Sport *úvěry, investice a pojištění, atd.* 

Psychologie Daily communication with foreign clients

Business *Producing documents and reports* 

Management

IT <u>Junior Manager, GE Money Bank, Ostrava</u>

1/2011 - 5/2012

<u>Vzdělání a kurzy</u> Management nových zaměstnanců

<u>Prima kurzy</u> Organizace, management workshopů

2019 Prezentace týmu

Webmaster

## <u>Slezská univerzita</u> <u>Phone Banker, GE Money Bank, Ostrava</u>

2011 – 2014 (1 zkouška nedokončena 3/2010 – 1/2011

Díky rodinnému problému) Vytváření statistik bankovních produktů na českém trhu

Veřejná ekonomika a Identifikace potřeb zákazníků, prodej po telefonu a

Správa domluvení schůzky na pobočku

## Oxford house Operation Manager/Project Manager,

2014 <u>Ivo Kozel, Havířov</u>

Intenzivní kurz angličtiny 1998 – 2010

Provádění obchodního plánu

<u>KravMaga</u> Projektový management v rodinné firmě

2012-2013 Snižování provozních nákladů

Zkoušky P1, P2 *Vyhledávání specifických produktů na světě* 

Ochrana 3. osoby (podmínky transportu) – Určení dodavatele

Jednání o cenách

<u>Česká národní banka</u> Řešení objednávek (např. štěrk)

2012 Spolupráce s externími dodavateli

Certifikace k ověřování pravosti

padělků, peněz, dokladů

### <u>Česká národní federace</u>

2006

Licence k skákání na koních

Trenérská licence