



Jan Stuchlík

Datum narození: 20/07/1993 | Státní příslušnost: Česká republika | Pohlaví: Muž |

(+420) 792778860 | HonzaStu@gmail.com |

<https://www.linkedin.com/in/janstuchlikaliveandkicking/> |

Malá Lhota 35, 75701, Velká Lhota, Česko

O mně: Rád pracuji s novými technologiemi - jako pracovník i člověk jsem velice učenlivý a pracuji rychle a svědomitě a hodně přemýšlím dopředu. Kdykoliv v mém okolí něco technologického porouchá, volají mně - jsem tedy takový domácí "ajťák". Jsem náruživý hráč videoher se silným příběhem. Mám rád fantasy, science fiction a historii jak z hlediska vzdělávání tak i zábavy. Většinu podnětu vstřebávám v angličtině a momentálně se učím Norský jazyk formou samostudia.

● PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

05/2019 – 09/2020 – Aurlandsvangen, Norsko

PROVOZ UBYTOVACÍHO ZAŘÍZENÍ – Mall of Norway, Saga Souvenir, a.s.

Správa ubytování, recepce, péče o zákazníky s celkovou kapacitou 100 lůžek

- hlavní komunikační jazyk - Angličtina
- úplná správa zařízení včetně rezervací a customer support na booking.com

Ubytování, stravování a pohostinství | Aurland, Norsko

01/02/2017 – 27/05/2019

TECHNICKÁ A ZÁKAZNICKÁ PODPORA - HELPDESK 1.STUPNĚ – RICOH Czech Republic s.r.o.

Zákaznická a technická podpora 1. stupně na poli kancelářského a produkčního tisku a tiskových zařízení

- 12 000 emailů ročně, 4 000 telefonních požadavků ročně z CZ, SK i zahraničí
- přímá komunikace s uživateli a koncovými zákazníky skrze webový portál, e-mail a telefonní kontakt
- nad rámec práce helpdesk: zodpovědnost za evidenci recyklačního programu použitého spotřebního materiálu RICOH u externího partnera v České Republice (Instrukce operátorovi, správnost postupu, efektivní třídění SM a kalkulace položek k exportu, evidence množství a typů recyklovaného SM)

Zlín, Česko

06/2014 – 10/2016

PRACOVNÍK STŘEŠNÍCH KONSTRUKCÍ – Střechák s.r.o.; ITP s.r.o.

Zlín, Česko

09/2008 – 09/2013

VYCHYSTÁVÁNÍ ZBOŽÍ ZÁKAZNÍKŮM A PRO ZÁSOBOVACÍ TRASY – Ovocentrum V+V s.r.o.

Valašské Meziříčí, Česko

● VZDĚLÁNÍ A ODBORNÁ PŘÍPRAVA

2013 – 2016 – Zlín, Česko

ANGLICKÝ JAZYK PRO MANAŽERSKOU PRAXI - UKONČENO V 5. SEMESTRU – Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

Combined programme in Czech and English language
American and English culture, history and literature.
Philology of English
Economics and business subjects

2008 – 2012 – Valašské Meziříčí, Česko

ÚPLNÉ STŘEDNÍ VZDĚLÁNÍ S MATURITOU – Střední průmyslová škola stavební

Úroveň EQF 4

● ZNALOST JAZYKŮ

Mateřský jazyk/jazyky: **ČEŠTINA**

	POROZUMĚNÍ		MLUVENÝ PROJEV		PSANÍ
	Poslech	Čtení	Samostatný ústní projev	Mluvená komunikace	
ANGLIČTINA	C1	C1	C1	C1	C1
NORŠTINA	A1	A1	A1	A1	A1

Úrovně: A1 a A2: uživatel základů jazyka (začátečník), B1 a B2: samostatný uživatel (mírně pokročilý), C1 a C2: zkušený uživatel (pokročilý)

● DIGITÁLNÍ DOVEDNOSTI

MS Office (MS Word MS Powerpoint MS Excel MS) | Microsoft Navision | booking.com | OBS studio | MS-SQL - učím se | Teorie a praxe SW testingu - učím se | AutoCAD

● ŘIDIČSKÝ PRŮKAZ

Řidičský průkaz: B

● ORGANIZAČNÍ DOVEDNOSTI

Organizační dovednost

- Metodický
- Detailní nastudování problému

● KOMUNIKAČNÍ A INTERPERSONÁLNÍ DOVEDNOSTI

Komunikace a postoj

- Diplomát
- Empatický
- Snažit se zákazníkům popsat problém/řešení co nejlépe
- Pozitivní přístup

● JOB-RELATED SKILLS

Dovednosti

- Improvizace při variabilních situacích s různými lidmi/zákazníky a snažit se přijít s co nejlepším řešením
- Pořádný a systematický
- Rychle se učím
- Hledám zlepšení a efektivnost