



(+420) 606 576 033

Praha Žižkov

tichyjosef@spojenci.cz







Profesní cíl: Chci dále rozvíjet své technické znalosti a učit se novým věcem.



2 ROKY HELP DESK L1 / L2 **2 ROKY IT TECHNIK** 2 ROKY CALL CENTRUM



03/2019 - 07/2019

ACEMA Credit Czech, a.s. Praha - Libeň, U libeňského pivovaru 63/2

Pracovní pozice: IT Administrátor

Náplň a typ práce: Onboarding/offboarding, podpora uživatelů, školení

04/2018 - 02/2019

Globus ČR, k.s. Praha Čakovice, Kostelecká 823

Pracovní pozice: Vedoucí SAP balíčku kontroly faktur, L2 Help Desk účetní procesy

Náplň a typ práce: SAP moduly (RETAIL, FI, GICOM)

Dokumentování a tvorba návodů pravidelných procesů (excel)

04/2017 - 04/2018

Globus ČR, k.s. Praha Čakovice, Kostelecká 823

IT Help Desk Vývoj a Infrastruktura L1 Pracovní pozice:

Náplň a typ práce: Správa interních aplikací a L1 Help Desk podpora

Instalace a správa firemního SW (SCCM, AD)

03/2015 - 04/2017

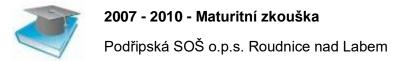
Globus ČR, k.s. Ústí nad Labem Trmice, Tyršova 869

Pracovní pozice: IT Technik

Zajištění chodu Hypermarketu (PC, tiskárny, pokladny, tel. ústředna) Náplň a typ práce:

Školení uživatelů (MS Office, firemní aplikace atd.)

Komunikace s externími dodavateli služeb



Jazykové znalosti

Anglický jazyk: B1

IT dovednosti

- SAP , Pohoda
- Exchange
- Sharepoint
- Oracle, MySQL
- SCCM
- Power BI
- AD
- MS-Office, VBA

Individuální dovednosti

- Komunikativnost
- Týmová spolupráce
- Samostatnost