



# MATĚJ HRÁBEK

ABSOLVENT VŠ

## PROFIL

Jsem čerstvým absolventem Vysoké školy mezinárodních a veřejných vztahů Praha, magisterského studia (Mezinárodní a diplomatická studia).

## ZNALOSTI

Jazyky: AJ (B1), NJ (B1)  
IT: MS Office, XDENT, WORKFLOW,  
SPINOCO, BACS

## KONTAKTNÍ ÚDAJE

Telefon: +420 739 664 468  
Email: matejhrabek@seznam.cz  
LinkedIn: [www.linkedin.com/in/matej-hrabek-66197a171/](https://www.linkedin.com/in/matej-hrabek-66197a171/)

## DOVEDNOSTI

### Prezentační dovednosti

Jsem schopen připravit prezentaci na téměř jakémkoliv téma (jsou-li dostupné zdroje) a tuto prezentaci také přednést.

### Analytické myšlení

Dokážu se na problém či zadaný úkol podívat ze všech různých pohledů a dojít jak k řešení tak i mnoha různým řešením.

### Komunikace

Jsem schopen hovořit v diskuzi, rychlým použitím argumentů i sám a to převážně z hlavy a bez papíru. Mam zkušenosti s apelativním projevem o délce 10 minut.

## PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

### Recepční

Říjen 2018-Březen 2019 - NejDent s.r.o.

- telefonická, osobní komunikace s pacienty a řešení Ad-hoc problémů
- práce s interním systémem a objednávání pacientů
- pochůzky a komunikace mezi jinými pracovišti (dentální laboratoř)
- péče o sterilní zubařské nástroje

### Operátor linky

Listopad 2016-Květen 2018 - TeamPrevent-Santé

- telefonická komunikace s klienty
- telefonická komunikace s lékaři a řešení administrativních záležitostí (fakturace...)
- práce s interním systémem a objednávání pacientů na různé lékařské či pracovně lékařské prohlídky
- backoffice (archivace informací a dokumentů, zakládání klientských karet)

### Back office support

Červen 2015-Listopad 2015 - UniCredit Bank Czech republic and Slovakia,a.s.

- backoffice (archivace a vyhledávání dokumentů)
- práce s interním systémem
- práce se swiftovými zprávami

## VZDĚLÁNÍ

### Vysoká škola mezinárodních a veřejných vztahů Praha

Mezinárodní vztahy a diplomacie a návazně mezinárodní diplomatická, Mgr. - 2019

- účast na diskuzním fóru ke dni Evropy (duben 2018)
- měsíční praxe ve FZŠ Umělecká