

ASSIGNMENT 4

1. Miglioramenti Apportati
2. Testing Di Usabilità

1. Miglioramenti Apportati

Dopo la realizzazione del prototipo, sono stati selezionati degli utenti per provare il sito e, individuare eventuali criticità. Dopo l'individuazione sono state riportate le relative modifiche per migliorare il sito.

1. Poter modificare la password

E' stata inserita una nuova pagina per poter permettere all'utente di poter modificare la password nel caso in cui questa venisse dimenticata. Ciò permette all'utente di recuperare il proprio account, e i relativi dati inseriti, senza doversi nuovamente registrare per poter usufruire dei servizi offerti dal sistema. La modifica è un'operazione semplice per l'utente: basta cliccare sul link "Password dimenticata", l'utente visualizzerà una nuova pagina contenente una form che richiede la propria email di registrazione e la nuova password. Dopo questa semplice compilazione, l'utente potrà effettuare il login con il proprio username e la nuova password.

2. Ricerca del volo utilizzando anche il campo data

La ricerca del volo aveva come campi di preferenza i luoghi di partenza e di destinazione. La ricerca è stata migliorata permettendo all'utente di scegliere le date sia di partenza che di un eventuale ritorno. Permettendo all'utente di visualizzare i voli relative solo a quelle date.

3. Ricercare il volo senza effettuare il login

Inizialmente l'utente poteva ricercare il volo solo se registrato al sito e, quindi aver effettuato il login. Questo limitava l'utilizzo del sito e quindi un eventuale perdita di potenziali clienti. Quindi, per risolvere questi problemi, è stata inserita una pagina di Home dove c'è anche la form per la ricerca del volo accessibile anche agli utenti non loggati.

2. Testing Di Usabilità

Verificare l'usabilità della piattaforma nelle sue principali funzioni, e quantificare il grado in cui può essere usato da specifici utenti per raggiungere specifici obiettivi con efficacia, efficienza e soddisfazione in uno specifico contesto d'uso.

Partecipanti

Per il test di usabilità è stato chiesto a 10 utenti campione, con età compresa tra i 18 e i 60 anni e in possesso di un computer, di testare le principali funzionalità del nostro sito web, sotto la nostra supervisione così da poter raccogliere dati utili, che verranno successivamente analizzati per trarne delle conclusioni.

Ogni soggetto ha eseguito gli esperimenti sotto tutte le condizioni (within groups). I task che l'utente deve completare sono:

NOME TASK	CODICE TASK
REGISTRAZIONE UTENTE	T1
LOGIN UTENTE	T2
RICERCA VOLO	T3
ACQUISTO BIGLIETTO	T4
VISUALIZZA VOLO	T5
INSERIMENTO VOLO	T6

Istruzioni per i partecipanti

Per effettuare il test, ai partecipanti verrà fornito il riferimento(link) del sistema sul proprio dispositivo e verranno spiegate le varie funzioni. Dapprima saranno raccolte informazioni per ogni task come: tempo impiegato per eseguire il task e il numero di digitazioni sullo schermo per completare il task, poi lasceremo loro 1 settimana per adattarsi al nostro sistema e raccoglieremo le medesime informazioni e verrà fatto compilare un questionario per valutare il sistema.

Alla fine sono stati confrontati questi dati con i valori previsti dagli sviluppatori.

DATI RISCONTRATI PER QUANTO RIGUARDA IL NUMERO DI DIGITAZIONI

Utente	T1	T2	T3	T4	T5	T6
Utente 1	18	12	8	25	16	26
Utente 2	20	7	10	30	19	22
Utente 3	21	9	12	33	15	20
Utente 4	19	6	13	27	15	23
Utente 5	25	14	9	28	21	24
Utente 6	22	6	7	32	20	26
Utente 7	19	7	14	26	16	25
Utente 8	17	8	11	31	18	20
Utente 9	20	10	12	37	17	23
Utente 10	25	12	10	25	19	24
Risultato atteso	17	6	7	25	15	20

Per gli utenti che hanno dimestichezza con i pc hanno subito interpretato correttamente le varie azioni da compiere per completare i task preposti.

DATI RISCONTRATI PER QUANTO RIGUARDA IL TEMPO IMPIEGATO IN SECONDI

Utente	T1	T2	T3	T4	T5	T6
Utente 1	80	40	65	120	41	125
Utente 2	100	35	92	240	30	150
Utente 3	60	41	78	280	39	135
Utente 4	70	64	100	220	28	145
Utente 5	120	72	80	180	43	110
Utente 6	140	34	66	140	47	115
Utente 7	85	57	75	200	52	135
Utente 8	110	39	78	160	31	110
Utente 9	85	44	60	190	28	140
Utente 10	90	33	85	230	45	120
Risultato atteso	60	30	60	120	25	110

Per gli utenti che hanno dimestichezza con i pc, come emerge dal test precedente, hanno subito interpretato nel modo giusto le varie azioni da compiere per completare i task proposti.

TEST EFFETTUATI DOPO 1 SETTIMANA DI UTILIZZO

DATI RISCONTRATI PER QUANTO RIGUARDA IL NUMERO DI DIGITAZIONI

Utente	T1	T2	T3	T4	T5	T6
Utente 1	17	8	7	25	16	22
Utente 2	18	6	8	25	16	21
Utente 3	20	7	10	27	15	20
Utente 4	17	6	9	25	15	20
Utente 5	20	10	8	26	18	23
Utente 6	18	6	7	28	17	24
Utente 7	17	6	11	25	16	22
Utente 8	17	7	9	26	15	20
Utente 9	19	8	8	30	16	23
Utente 10	22	11	7	25	14	21
Risultato atteso	17	6	7	25	15	20

DATI RISCONTRATI PER QUANTO RIGUARDA IL TEMPO
IMPIEGATO IN SECONDI

Utente	T1	T2	T3	T4	T5	T6
Utente 1	70	35	60	120	31	118
Utente 2	85	30	80	135	26	128
Utente 3	60	35	65	165	29	128
Utente 4	65	50	80	125	25	130
Utente 5	80	60	60	155	31	110
Utente 6	100	30	60	120	28	110
Utente 7	70	40	65	175	35	115
Utente 8	80	30	68	140	25	110
Utente 9	60	39	60	170	26	120
Utente 10	75	30	70	190	28	115
Risultato atteso	60	30	60	120	25	110