

SECONDO ASSIGNMENT

Nel secondo assignment vengono identificati i personaggi e i casi d'uso a cui partecipano; viene effettuata la revisione dei personaggi/analisi dei task, l'analisi comparativa, le idee iniziali di progetto e i mock-up.

Vi sono due tipologie di utente:

- **Cliente:** colui che può usufruire delle varie funzionalità offerte dal sistema;
- **Amministratore:** si occupa della gestione del sito e anche della gestione dei voli.

Di seguito vengono presentati i task che possono essere effettuati dal sistema proposto, accompagnati da una breve descrizione:

- **Registrazione:** I nuovi clienti dovranno compilare un form con i propri dati per registrarsi al sito.
- **Login:** Gli utenti possono autenticarsi nella propria area personale attraverso l'apposita form.
- **Logout:** Gli utenti, una volta completata una sessione di utilizzo del sito, possono disconnettersi dalla piattaforma e dunque dalla propria area utente personale.
- **Modifica informazioni personali:** Accedendo alla pagina personale, gli utenti possono modificare i propri dati personali.
- **Ricerca volo:** l'utente, compilando un apposito form, può ricercare il volo desiderato.
- **Aggiunta al carrello:** l'utente, sceglie il volo e lo aggiunge al carrello.
- **Acquisto biglietto:** l'utente intende acquistare il biglietto e, preme sul pulsante "Acquista".
- **Visualizza biglietto digitale:** l'utente, accedendo alla propria area personale sarà in grado di visualizzare il biglietto acquistato.
- **Visualizzazione volo:** l'amministratore può visualizzare i voli che sono disponibili nel archivio FreedomAir .
- **Inserimento volo:** l'amministratore può inserire voli all'interno del database .

SCENARIO GENERICO CLIENTE

Marco, generico cliente, deve raggiungere i suoi colleghi di Barcellona , intende acquistare velocemente e in modo semplice un biglietto aereo. Attraverso il sito “FreedomAir”, per poter accedere ai vari servizi, si deve registrare al sistema e successivamente si deve loggare.

Marco, registrandosi avrà accesso ad una propria area personale dove, tra i vari servizi c’è quello della modifica dei dati personali.

Effettuata la ricerca del volo, secondo le proprie esigenze, Marco lo può aggiungere al carrello. Dopo l’aggiunta del volo al carrello Marco procede all’acquisto del volo inserendo i dati relativi al metodo di pagamento.

Dopo l’acquisto, Marco può visualizzare, nella propria area personale, il biglietto in formato digitale.

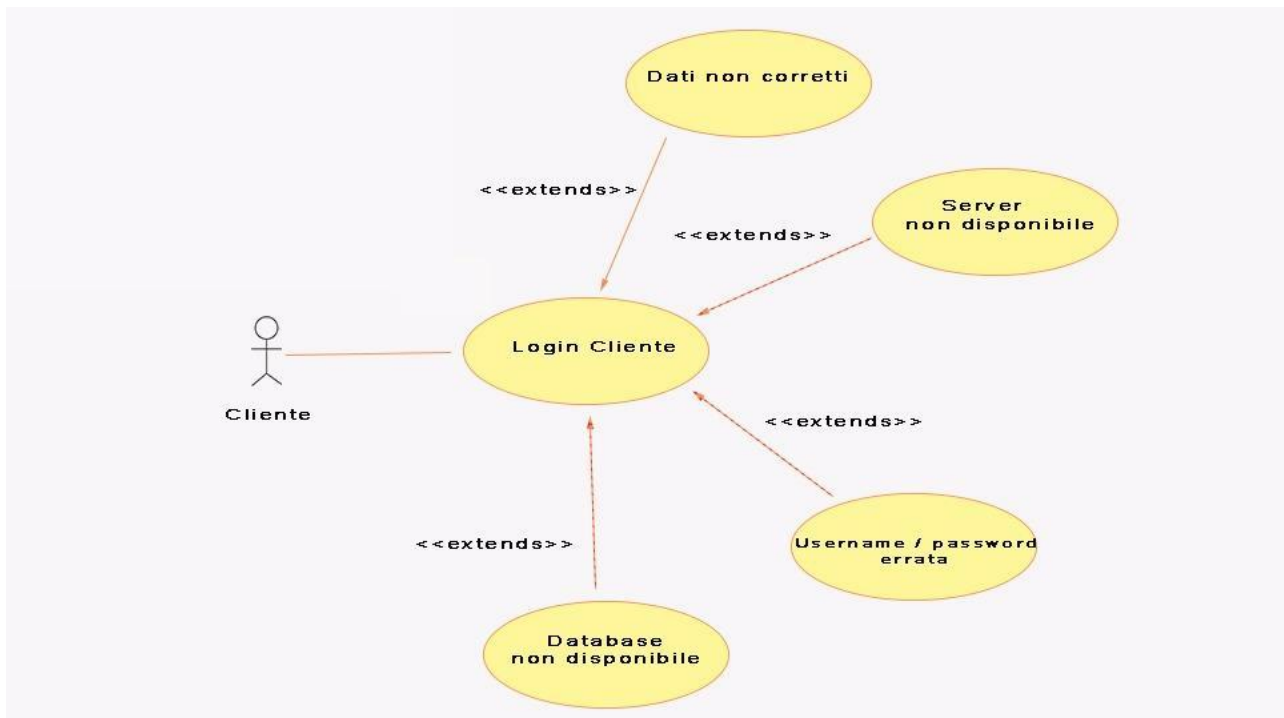
SCENARIO GENERICO AMMINISTRATORE

Federico, l’amministratore del sistema, vuole effettuare delle operazioni di gestione dell’archivio di voli , quindi tramite l’apposito login ed una casella dedicata accede come amministratore al sistema.

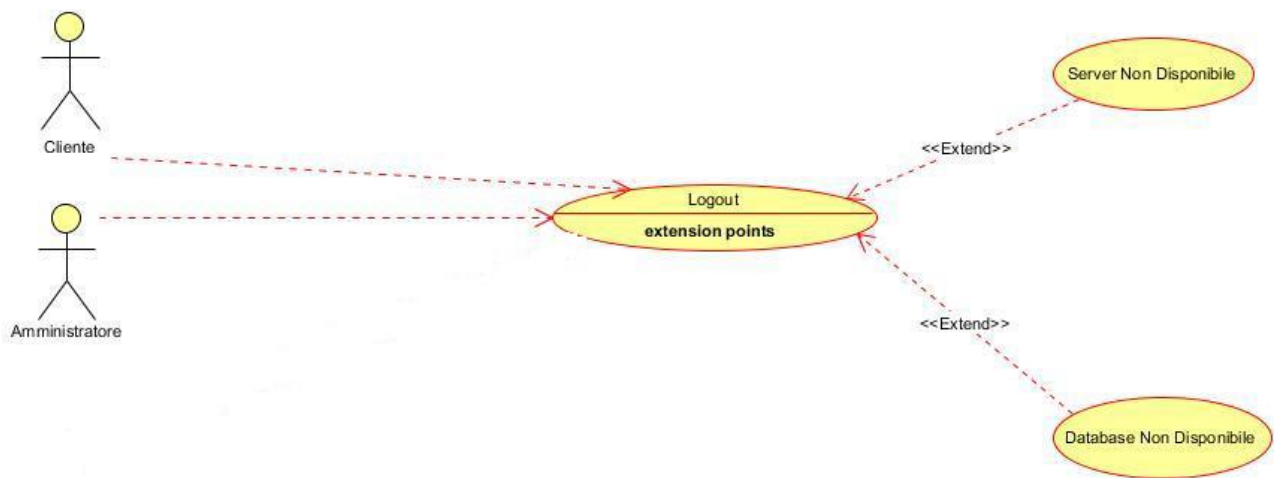
Federico può visualizzare tutti i voli che sono disponibili da FreedomAir e inoltre può aggiungere delle nuove tratte che sono state richieste dai clienti.

CASI D'USO

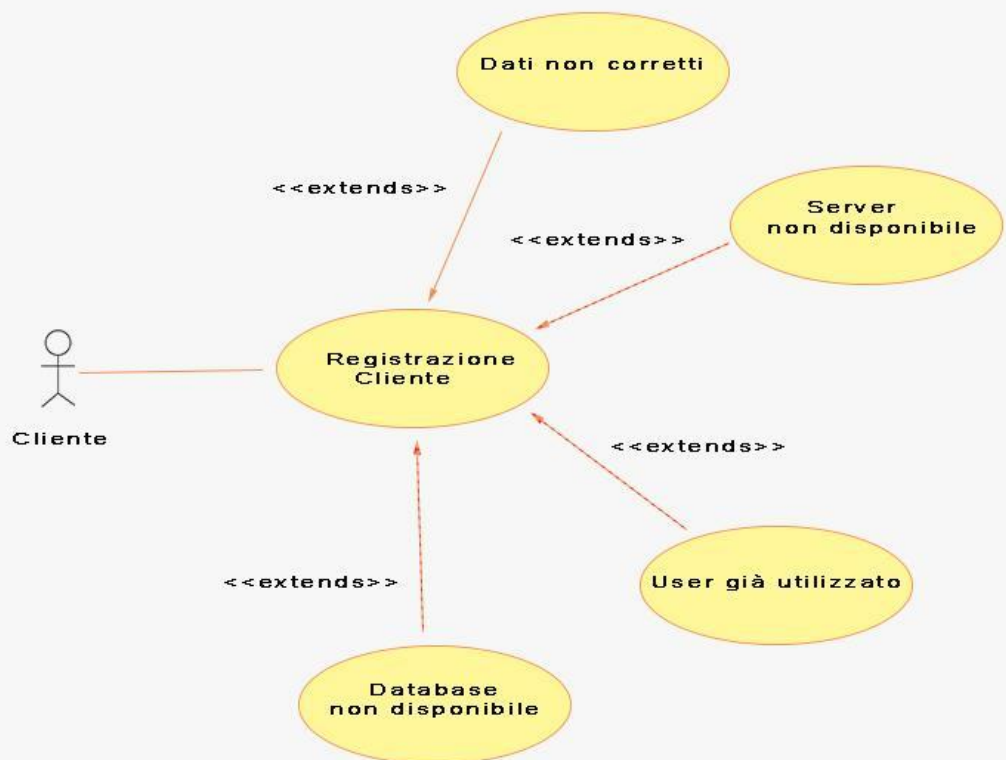
Nome use case:	Login di un Cliente.
Partecipanti:	Cliente
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema presenta l'Home page 2. Il Cliente interagisce con il sistema per accedere alla procedura di login 3. Il cliente tramite l'apposita form inserisce l'username e la Password. 4. Il Sistema nel caso in cui è andato tutto nel verso giusto reindirizza alla home page dove è disponibile un'area riservata per l'utente
Entry Condition	Il cliente si collega al sito web FreedomAir.
Exit Condition	<p>Il login è avvenuto.</p> <p>OR</p> <p>Il cliente ha inserito username o password errati.</p>
Exception	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dati non corretti. 2. Username o password sbagliata. 3. Database non disponibile. 4. Server non disponibile.



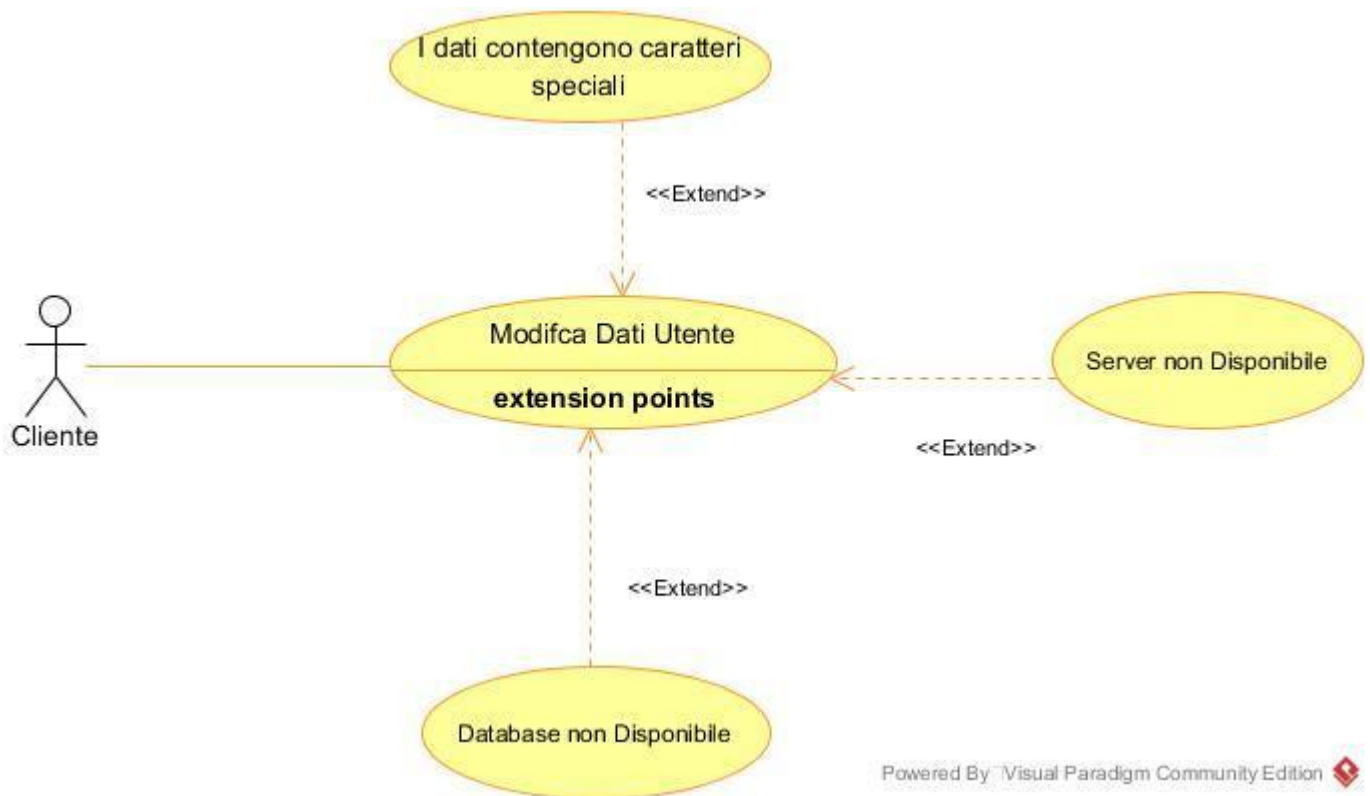
Nome use case:	Logout Utente.
Partecipanti:	Cliente, Amministratore
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1 Il Sistema presenta l'Home page personalizzata. 2 L'utente interagisce con il sistema per procedere al logout .
Entry Condition	L'utente si collega al sito web FreedomAir.
Exit Condition	Il logout è avvenuto.
Exception	<ol style="list-style-type: none"> 1 Database non disponibile. 2 Server non disponibile.



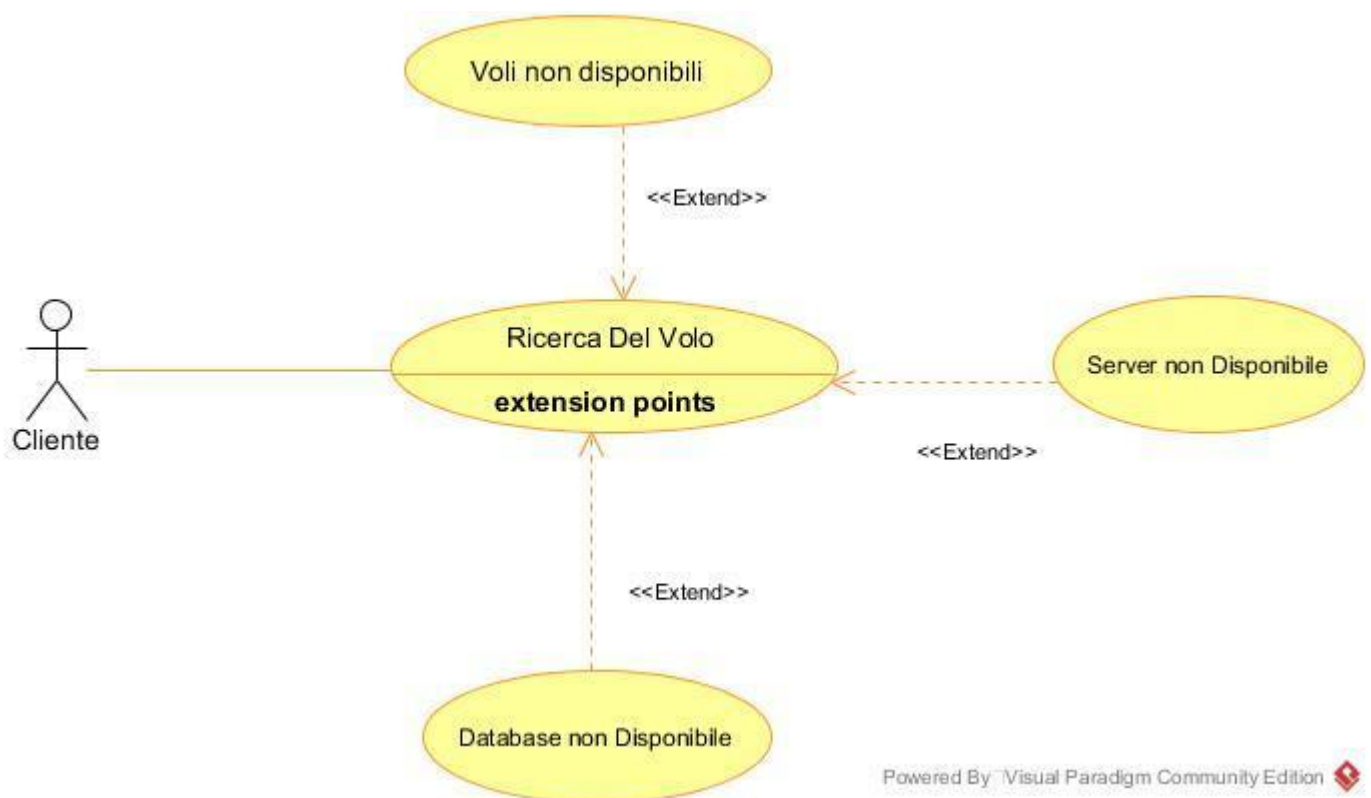
Nome use case:	Registrazione di un Cliente
Partecipanti:	Cliente
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema presenta l'Home page 2. Il Cliente interagisce con la form per accedere alla procedura di registrazione di un nuovo utente nel sistema. 3. Il cliente tramite le apposite form inserisce i propri dati personali e procede con la registrazione 4. Il Sistema nel caso in cui è andato tutto nel verso giusto reindirizza alla home page dove poi l'utente può loggarsi
Entry Condition	Il cliente si collega al sito web FreedomAir.
Exit Condition	L'inserimento è avvenuto. OR Il cliente non è stato registrato
Exception	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dati non corretti. 2. Username già utilizzato. 3. Database non disponibile. 4. Server non disponibile.



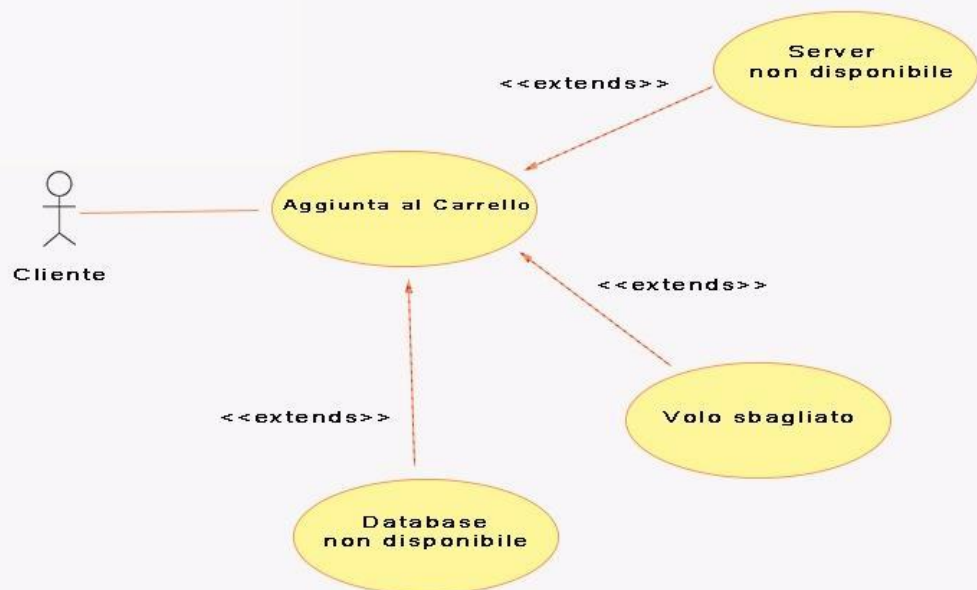
Nome use case:	Modifica Dati del Cliente
Partecipanti:	Cliente
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Cliente interagisce con il sistema per la modifica dei dati. 2. Il Cliente apre l'area dedicata per la modifica e tramite le form inserisce i nuovi dati . 3. Il Cliente procede con la modifica, e il sistema reindirizza alla sua pagina personale con i dati modificati.
Entry Condition	Il cliente modifica i dati.
Exit Condition	I dati sono stati modificati correttamente. OR I dati non sono stati modificati.
Exception	<ol style="list-style-type: none"> 1. Server non disponibile. 2. Database non disponibile. 3. I dati contengono caratteri speciali.



Nome use case:	Ricerca del Volo.
Partecipanti:	Cliente
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Cliente interagisce con il sistema per la ricerca del volo in base alle proprie esigenze. 2. Il cliente tramite l'apposita form inserisce il luogo di partenza, di arrivo . 3. Il Sistema gli presenta le scelte disponibili relative a quella ricerca.
Entry Condition	Il cliente ricerca i voli secondo le sue esigenze.
Exit Condition	<p>Il volo desiderato non è disponibile.</p> <p>OR</p> <p>Il cliente ha sbagliato ad inserire le date.</p>
Exception	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voli non disponibili. 2. Database non disponibile. 3. Server non disponibile. 4.

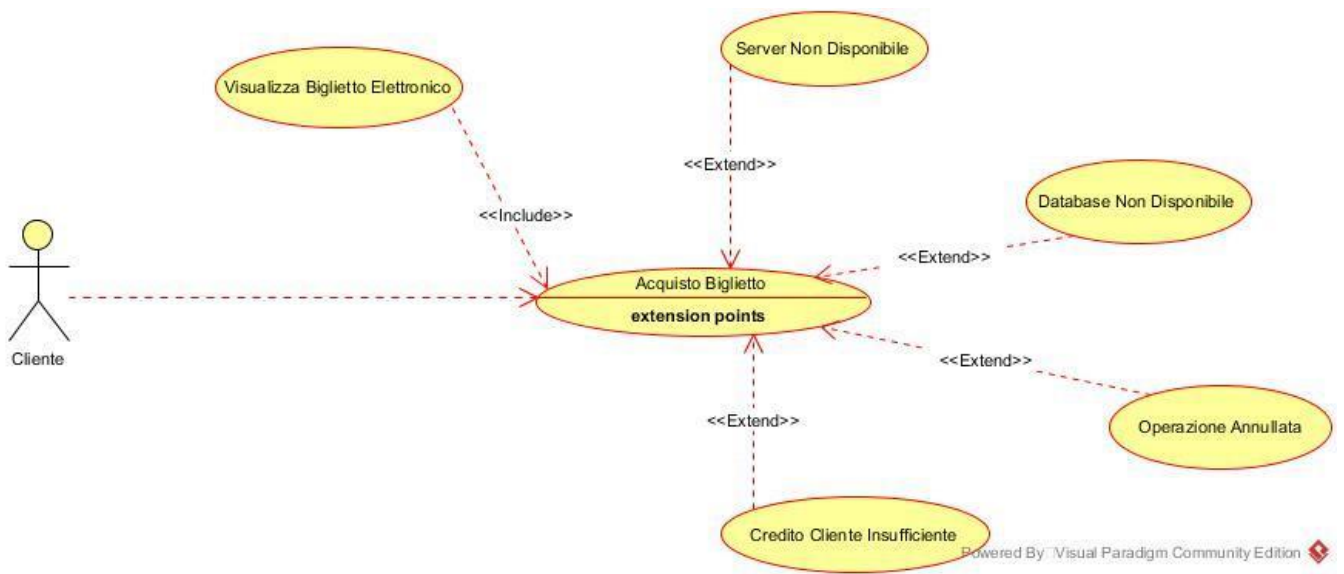


Nome use case:	Aggiunta al carrello.
Partecipanti:	Cliente
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Cliente interagisce con il sistema per l'aggiunta del volo da acquistare all'interno del carrello. 2. Il cliente tramite l'apposito bottone seleziona il volo desiderato. 3. Quando il cliente preme seleziona il volo viene aggiunto al carrello.
Entry Condition	Il cliente aggiunge il volo da acquistare al carrello.
Exit Condition	<p>Il volo desiderato è stato aggiunto al carrello.</p> <p>OR</p> <p>Il cliente ha sbagliato ad inserire il volo.</p>
Exception	<ol style="list-style-type: none"> 1. Volo sbagliato. 2. Database non disponibile. 3. Server non disponibile.

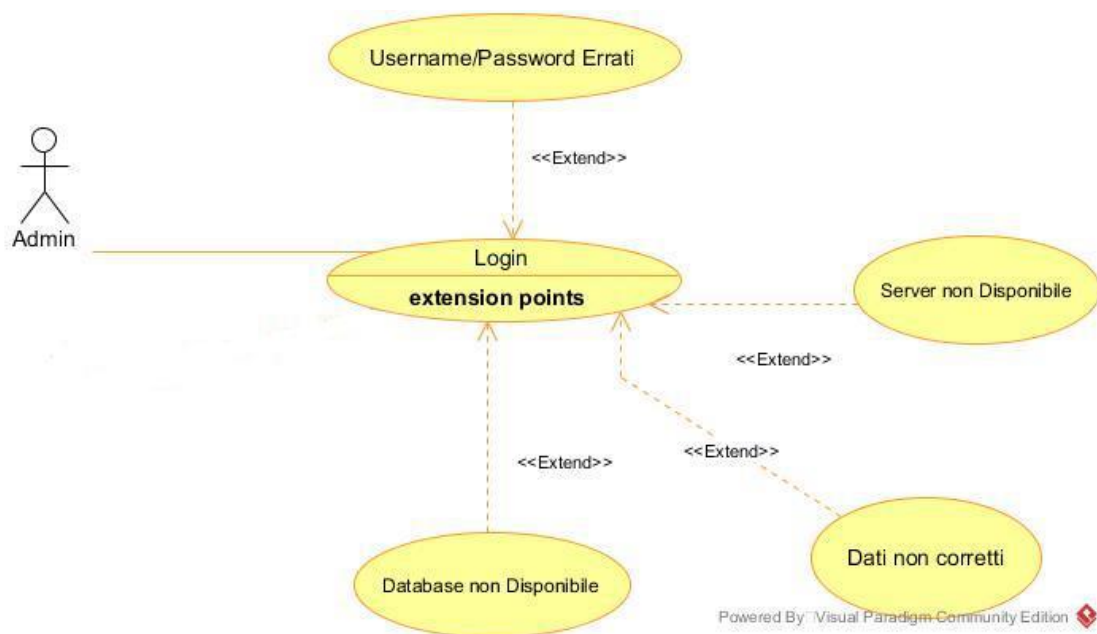


Nome use case:	Acquisto del biglietto.
Partecipanti:	Cliente
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Cliente interagisce con il sistema per l'acquisto del biglietto 2. Il Cliente apre l'area dedicata al carrello dove ha inserito il volo desiderato. 3. Il Cliente seleziona il volo, sceglie le informazioni relative al biglietto e procede al pagamento.
Entry Condition	Il cliente acquista il biglietto secondo le sue esigenze.
Exit Condition	<p>Il biglietto desiderato è stato acquistato.</p> <p>OR</p> <p>L'acquisto non è avvenuto.</p>
Exception	<ol style="list-style-type: none"> 1. Server non disponibile. 2. Database non disponibile. 3. Il credito del cliente non è sufficiente per l'acquisto del biglietto. 4. Operazione annullata.

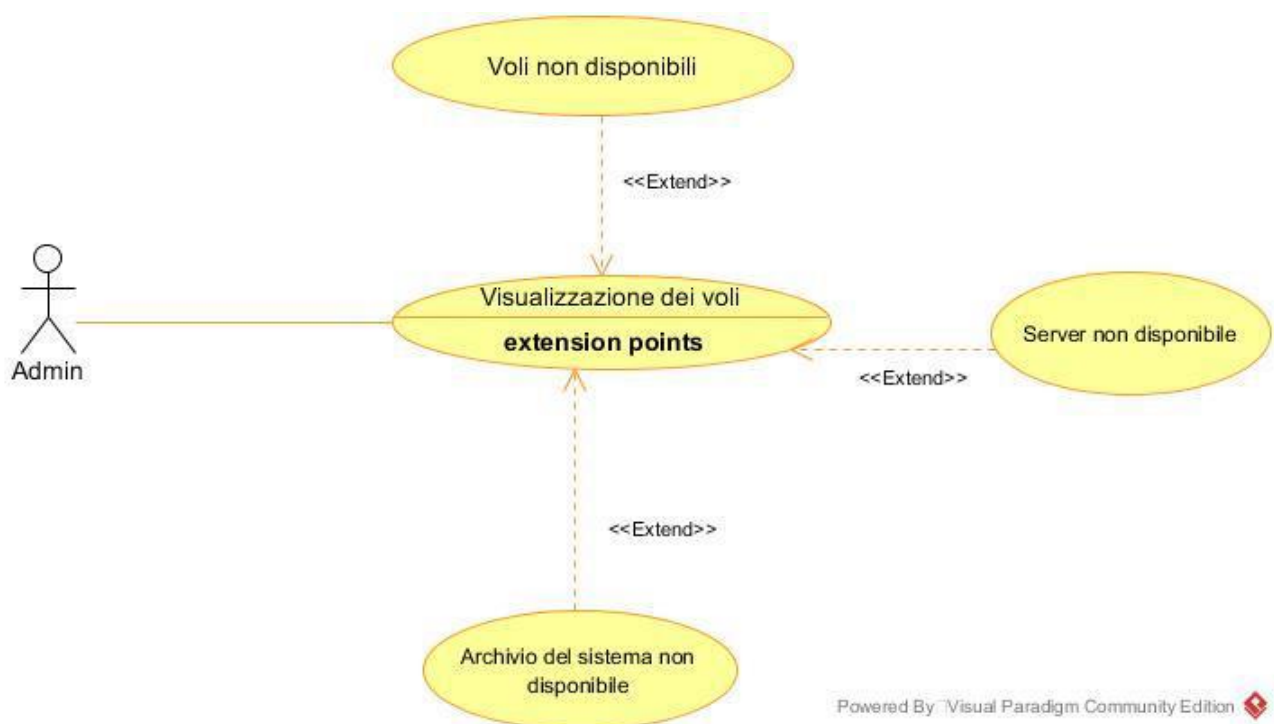
Nome use case:	Visualizzazione Biglietto
Partecipanti:	Cliente
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Cliente apre la propria area dedicata attraverso il login al sito. 2. Il Cliente apre il campo di visualizzazione del biglietto. 3. Il Cliente visualizza il biglietto elettronico che ha acquistato.
Entry Condition	Il cliente visualizza i biglietti acquistati.
Exit Condition	<p>Il cliente visualizza i biglietti.</p> <p>OR</p> <p>Biglietti non disponibili.</p>
Exception	<ol style="list-style-type: none"> 1. Server non disponibile. 2. Database non disponibile. 3. Biglietti non disponibili.



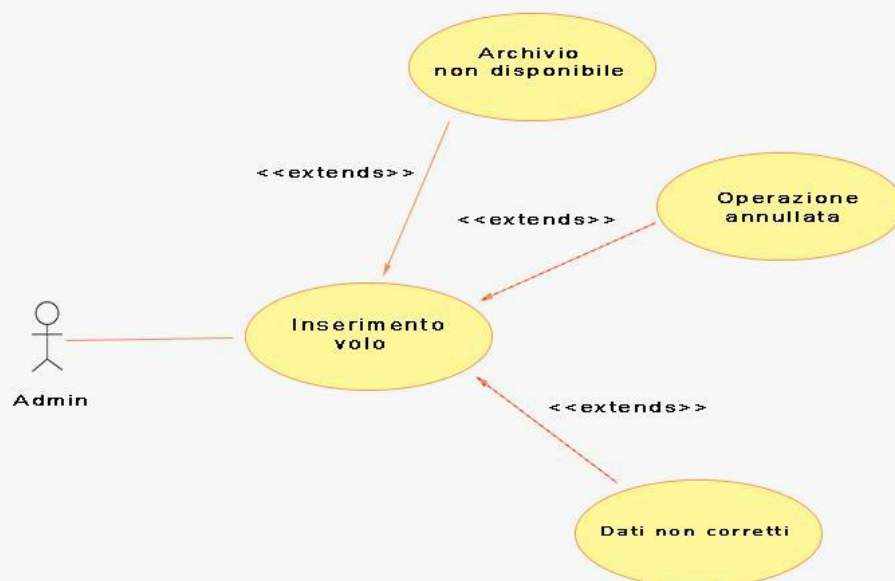
Nome use case:	Login dell'Amministratore
Partecipanti:	Amministratore
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore si collega al sito. 2. L'amministratore interagisce con il sistema per accedere alla procedura di login. 3. L'amministratore tramite l'apposita form inserisce l'username, la Password e inserisce la spunta per il campo amministratore. 4. Il Sistema nel caso in cui è andato tutto nel verso giusto reindirizza alla home page dove è disponibile un'area riservata per l'amministratore.
Entry Condition	L'amministratore si collega al sito web FreedomAir.
Exit Condition	<p>Il login è avvenuto.</p> <p>OR</p> <p>L'amministratore ha sbagliato username o password.</p>
Exception	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dati non corretti. 2. Username o password sbagliata. 3. Database non disponibile. 4. Server non disponibile.



Nome use case:	Visualizzazione del volo
Partecipanti:	Amministratore
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema presenta la schermata di avvio. 2. L'Amministratore interagisce con la form per la procedura di visualizzazione del volo.
Entry Condition	L'Amministratore accede alla sua area riservata.
Exit Condition	I voli vengono visualizzati. OR I voli non sono disponibili.
Exception	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voli non disponibili 2. Server non disponibile. 3. Archivio del sistema non disponibile.



Nome use case:	Inserimento volo
Partecipanti:	Amministratore
Flusso degli eventi:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema presenta la schermata di avvio. 2. L'Amministratore interagisce con la form per accedere alla procedura di inserimento di un nuovo volo nel sistema. 3. L'Amministratore inserisce tutti i campi e preme il pulsante invio 4. Il Sistema valida le informazioni inserite e le salva nel database, ripresenta la pagina di area riservata ricaricata.
Entry Condition	L'Amministratore accede alla sua area riservata.
Exit Condition	L'inserimento è avvenuto. OR Il volo non è stato registrato
Exception	<ol style="list-style-type: none"> 1. Operazione annullata. 2. Dati non corretti; 3. Archivio non disponibile

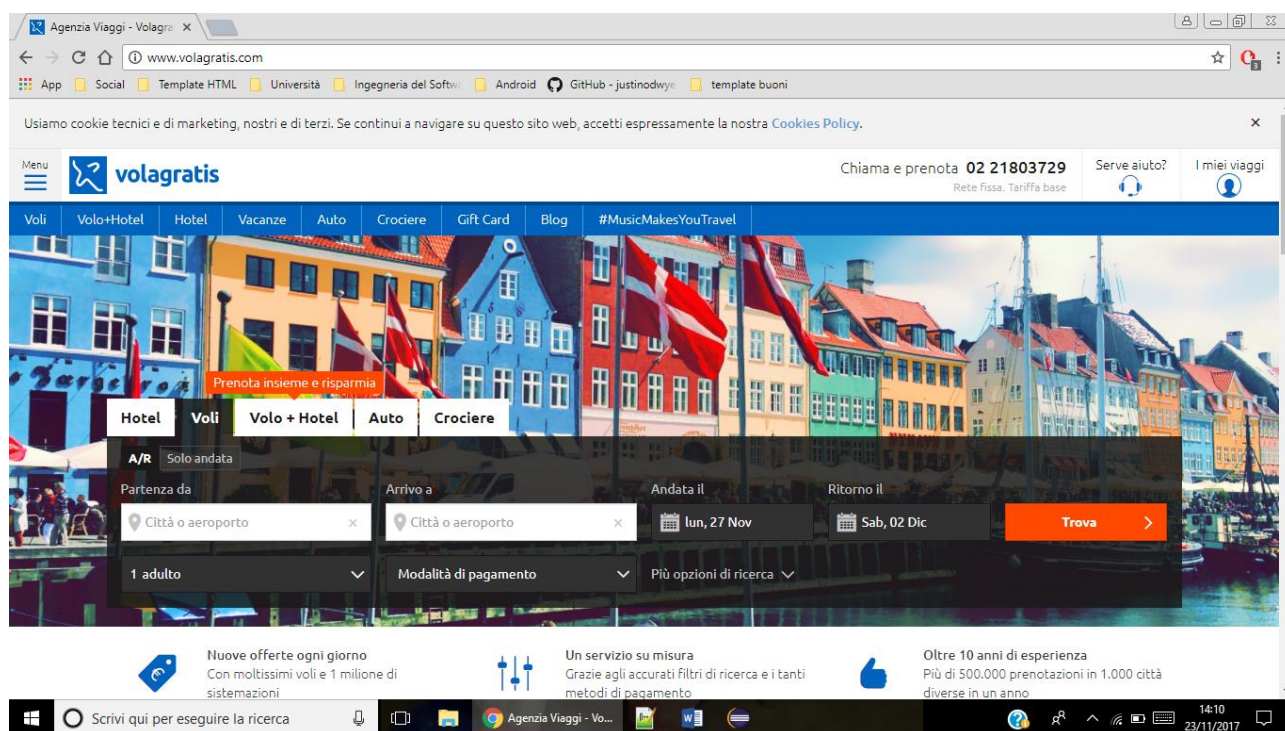


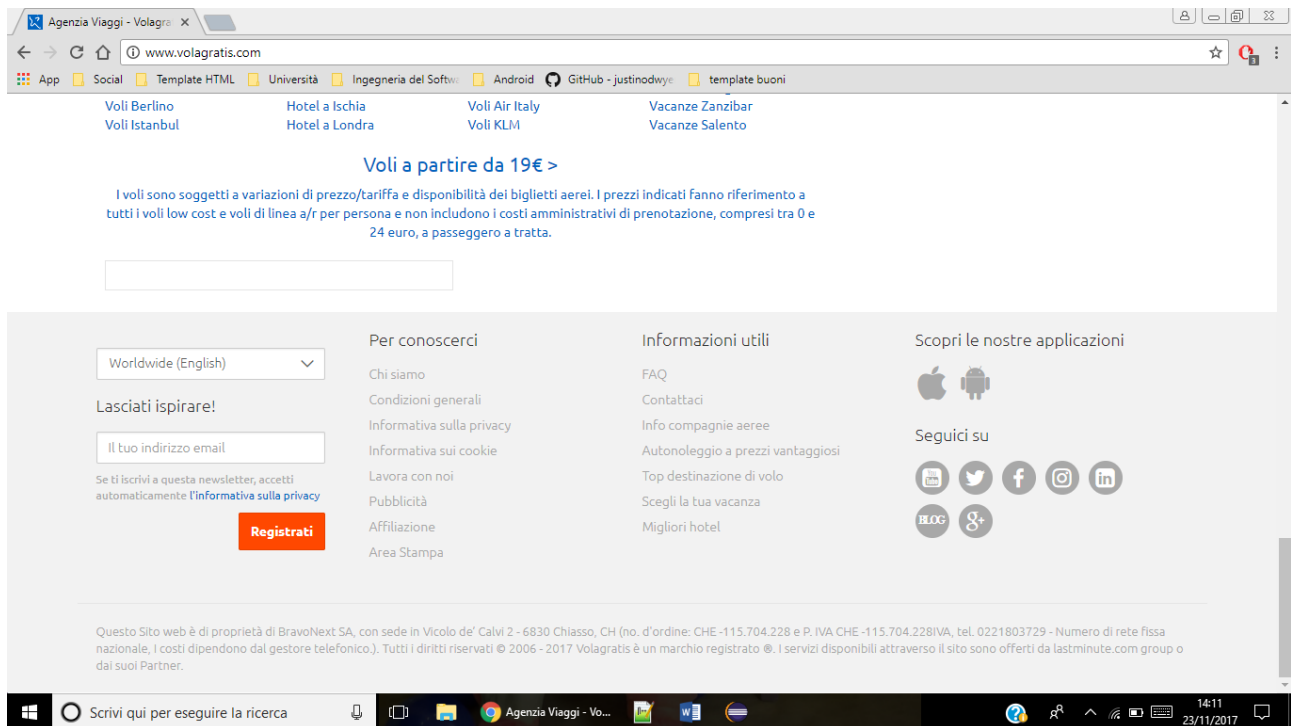
Analisi comparativa

I siti per l'acquisto di biglietti aerei vengono utilizzati non solo dai giovani, ma anche da utenti più anziani che non hanno competenze avanzate della tecnologia odierna. Valutando questo aspetto, il sistema verrà migliorato per far sì che qualsiasi tipo di utente lo possa utilizzare; ciò verrà fatto attraverso l'utilizzo di una grafica minimale e intuitiva così da risultare semplice anche agli utenti meno esperti.

FreedomAir è un software Web-based; esistono sistemi simili, come il sito volagratis.com. Il nostro sito implementerà solo alcune funzionalità del sito volagratis.com; nello specifico tutto ciò che riguarda l'acquisto di un biglietto aereo. Queste funzionalità saranno più veloci ed efficienti rispetto al sito considerato; infatti tutto verrà fatto online con la sola condizione che l'utente, per effettuare l'acquisto deve essere registrato al sito.

Di seguito mostriamo alcune immagini del sito da noi sviluppato:





Idee iniziali di progetto

Il sistema inizialmente da noi pensato, doveva essere un sito web, da poter essere utilizzata comodamente da qualsiasi dispositivo connesso ad internet. Inizialmente le interfacce seguivano uno stile con un design dettagliato e di piacevole impatto.

Dopo varie analisi, si è giunti alla conclusione che l'utilizzo e la comprensione di un sito web con una grafica avanzata, poteva essere meno intuitivo rispetto ad un sito web user-friendly. Inoltre, uno stile così avanzato poteva risultare poco chiaro ad utenti meno esperti. Si è quindi pervenuti ad una piattaforma web-based, con un'interfaccia minimale, più semplice e pulita.

Ecco una prima versione dei mock-ups, che rappresentano quelle che sono alcune funzionalità del sistema da noi realizzato.

Primi mockups



FreedomAir



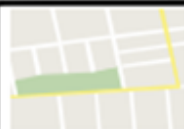
HOME IN PARTENZA INFO FAQ CONTATTACI

VOLI

Luogo Partenza

Luogo Arrivo

RICERCA



Azienda

[Home](#)

[Contatti](#)

[Assistenza](#)

Social



Copyright FreedomAir S.P.A Salerno. Sede Legale: Via giovanni paolo II,132,84084, Fisciano

A Web Page

←

→


✕


🏠

https://

Q

✈️ FreedomAir





Username:

Enter

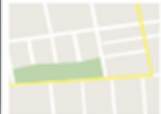
Password

Enter

☐ Amministratore

Login

Non sei iscritto? [Registrali!](#)







Azienda

[Home](#)

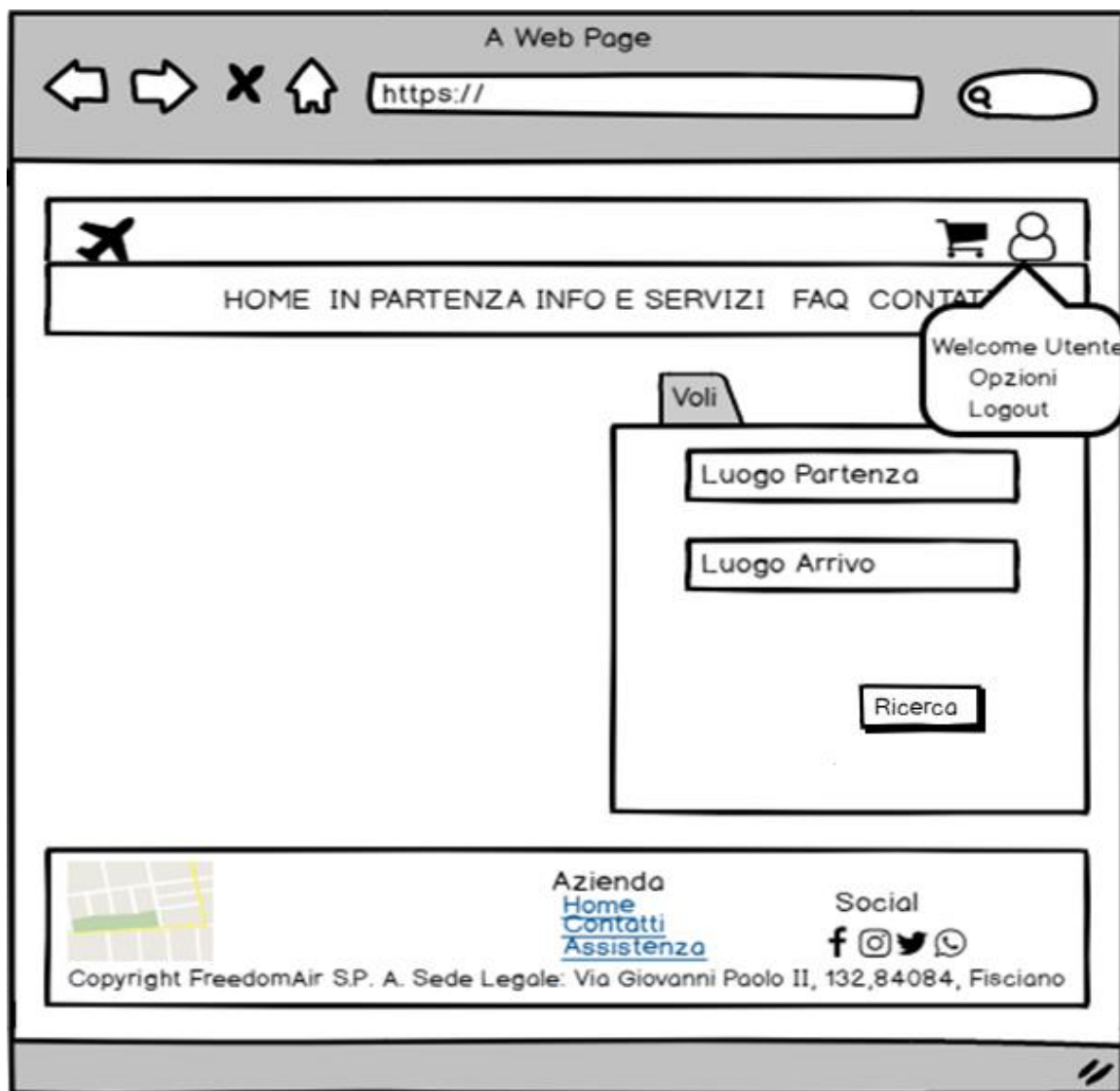
[Contatti](#)

[Assistenza](#)

Social



Copyright 2017 FreedomAir S.p.a. SALERNO. Sede Legale: Via Giovanni Paolo II, 132, 84084 Fisciano SA



[HOME](#) [IN PARTENZA](#) [INFO E SERVIZI](#) [FAQ](#) [CONTATTACI](#)

Info Utente

Nome: Marco

Nuovo Nome:

Nome: Rossi

Nuovo Cognome:

Biglietti Acquistati

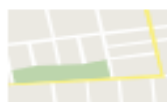


Intestatario: Marco Rossi

Posto: 189

Voli

Luogo Partenza	Data Partenza	Luogo Arrivo	Data Arrivo	Costo
Bologna	12/02/2018	Madrid	12/02/2018	250.50

[Azienda](#)
[Home](#)
[Contatti](#)
[Assistenza](#)

Social



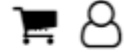
Copyright FreedomAir S.P. A. Sede Legale: Via Giovanni Paolo II, 132,84084, Fisciano



Seleziona

f i t s w

Copyright FreedomAir S.P.A. Sede Legale: Via Giovanni Paolo II, 132.84084, Fisciano



Invio

CodiceId	LuogoPartenza	DataPartenza	OraPartenza	LuogoArrivo	DataArrivo	OraArrivo	Costo
187	Bologna	2018-02-18	17:00	Madrid	2018-08-02	22:00	250
Acquista							
180	Bologna	2018-02-18	12:00	Madrid	2018-08-02	17:00	180
Acquista							

[Azienda](#)
[Contatti](#)
[Assistenza](#)
[Home](#)

Social



Copyright FreedomAir S.P.A. Sede Legale: Via Giovanni Paolo II, 132, 84084, Fisciano



FreedomAir

[Home](#) [In Partenza](#) [Info E Servizi](#) [FAQ](#) [Contattaci](#)

I voli che stai per acquistare:

CodiceId	LuogoPartenza	DataPartenza	OraPartenza	LuogoArrivo	DataArrivo	OraArrivo	Costo
180	Bologna	2018-02-18	17:00	Madrid	2018-02-18	22:00	250

Acquista:

Inserisci il codice identificativo del volo:

Intestatario del Biglietto:

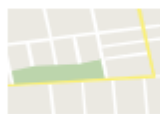
Tipo Carta:

MasterCard

Numero Carta:

Nominativo intestatario carta

Validità carta

[Azienda](#)
[Home](#)
[Contatti](#)
[Assistenza](#)

Social



CopyRight FreedomAir S.P.A Diritti Riservati. Sede Legale: Via Giovanni paolo II, 132, 84084, Fisciano

A Web Page

←

→

✕

🏠

https://

🔍

✈️ FreedomAir

👤

👤

Username:

Enter

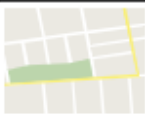
Password

Enter

☒ Amministratore

Login

Non sei iscritto? [Registrali!!](#)



Azienda
[Home](#)
[Contatti](#)
[Assistenza](#)

Social

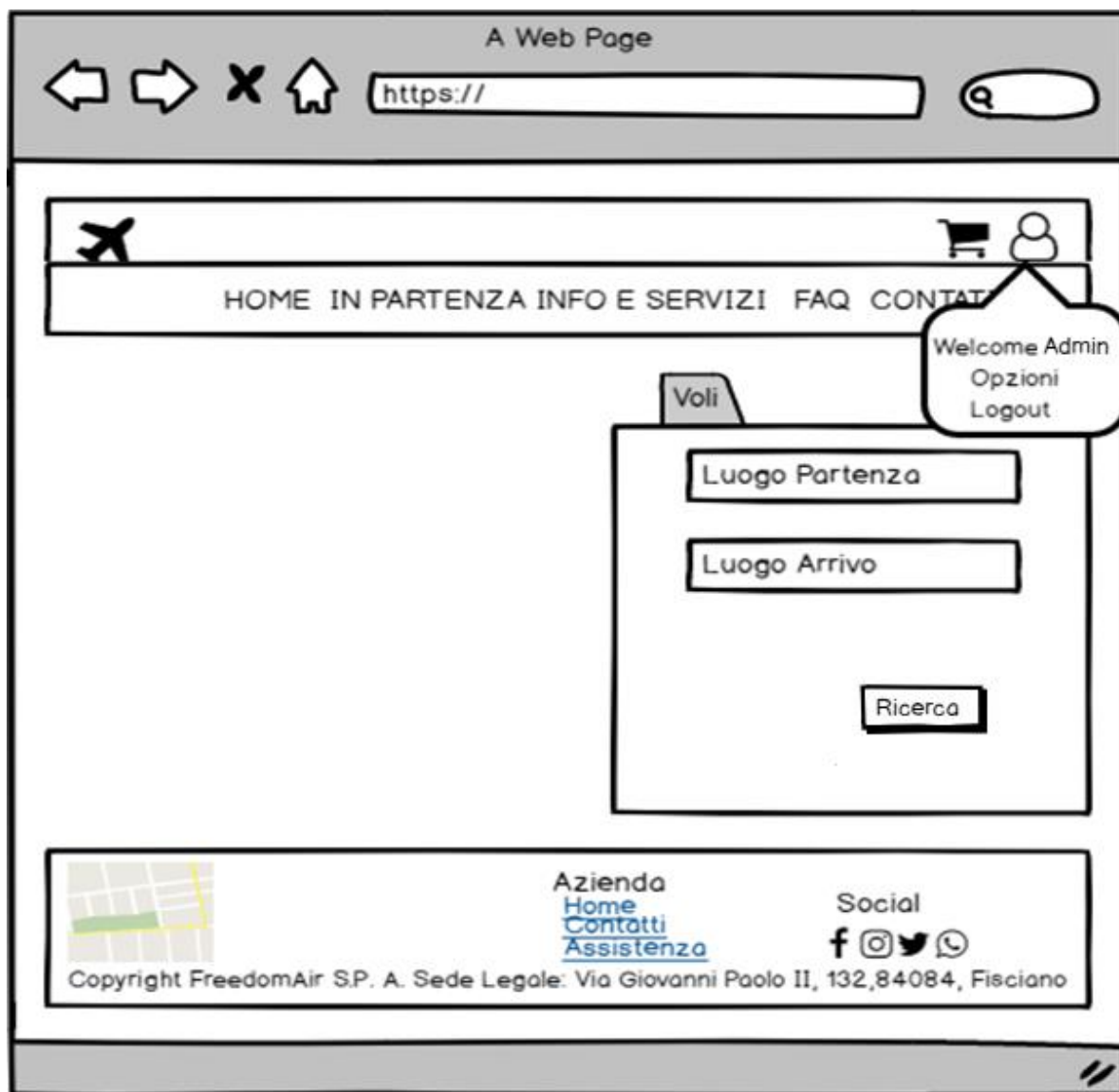
f

📷

🐦

🕒

Copyright 2017 FreedomAir S.p.a. SALERNO. Sede Legale: Via Giovanni Paolo II, 132, 84084 Fisciano SA





FreedomAir

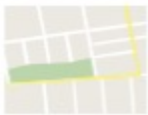
[HOME](#) [IN PARTENZA](#) [INFO](#) [FAQ](#) [CONTATTACI](#)

Visualizza Voli

CodiceID	LuogoPartenza	DataPartenza	OraPartenza	LuogoArrivo	DataArrivo	OraArrivo	Costo
150	Bologna	2018-01-30	10:00	Madrid	2018-01-30	14:30	250
40	Berlino	2018-02-14	06:50	Napoli	2018-02-14	10:35	140
35	Milano	2018-03-04	15:00	Roma	2018-03-04	18:55	100.80

Inserisci Voli

Codice ID:	<input type="text"/>	LuogoArrivo:	<input type="text"/>
LuogoPartenza:	<input type="text"/>	OraArrivo:	<input type="text"/>
DataPartenza:	<input type="text" value="/ /"/> 	DataArrivo:	<input type="text" value="/ /"/> 
OraPartenza:	<input type="text"/>	Costo:	<input type="text"/>
			<input type="button" value="Invio"/>

[Azienda](#)
[Home](#)
[Contatti](#)
[Assistenza](#)Social
   

Copyright 2017 FreedomAir S.p.a. SALERNO. Sede Legale: Via Giovanni Paolo II, 132, 84084 Fisciano SA