

PROGETTO FREEDOMAIR

PRIMO ASSIGNMENT

Nel nostro gruppo la divisione dei compiti progettuali è stata attuata secondo la seguente lista:

- Manager di Gruppo: Maddalena Napolitano, grazie alla conoscenza approfondita di ogni membro del gruppo abbiamo deciso che lei è la più adatta al ruolo.
- Manager di Progetto: Alfonso Del Gaizo, tra di noi il più portato alla gestione delle interfacce grafiche.
- Manager della Documentazione: Rosa Ferraioli, addetta alla stesura della documentazione e alla raccolta dei documenti.

Anche se è presente questa distinzione tra i ruoli, ogni membro parteciperà alla realizzazione completa del progetto.

Descrizione del problema

Il gruppo si focalizza su un problema: ossia coloro che intendono viaggiare tal volta trovano difficoltà nell'acquistare un biglietto online a causa delle informazioni personali che devono essere trattate e soprattutto per i metodi di pagamento che possono risultare difficili da gestire.

Il nostro scopo è quello di creare un'interfaccia semplice ed efficace, in modo tale che nessuno trovi difficoltà nell'acquistare un biglietto e nel pagare in totale sicurezza.

Il prodotto pensato dal gruppo ha un semplice metodo di ricerca dei voli disponibili e si occupa della gestione di tutti i possibili acquisti da parte di un utente. Ogni utente infatti possiede una propria area riservata, a cui sarà possibile accedere tramite username e password, dopo aver effettuato la registrazione. Grazie all'area riservata è possibile ricercare il volo in base alle proprie esigenze e poi procedere al pagamento del biglietto.

Analisi del contesto - Processo di sviluppo dei personaggi e dei loro obiettivi

Attraverso delle interviste fatte dai componenti del gruppo abbiamo capito quali sono le criticità per un utente quando deve acquistare un biglietto online.

I punti critici che abbiamo riscontrato sono:

- Difficoltà nella ricerca del volo secondo le proprie esigenze.
- Difficoltà nell'acquisto del biglietto.
- Difficoltà nell'inserimento del metodo di pagamento.

Quindi per tutti gli utenti sarebbe comodo riuscire ad effettuare queste operazioni in totale libertà, senza il timore di sbagliare e soprattutto in piena sicurezza.

Descrizione dei personaggi e dei goal



Maurizio Peluso. (23)

Studiante di Informatica presso l'Università degli Studi di Salerno, voleva effettuare un viaggio con la propria fidanzata, ma gli risulta difficile poter acquistare un biglietto aereo in base alle loro esigenze dato che i requisiti che vengono richiesti dal sito per la ricerca del volo non soddisfa Maurizio. Quindi sarebbe interessato ad un sito che offre un servizio facile da capire e soprattutto che sia agevole in base alle proprie necessità.



Alfonso Ferraioli. (28)

Programmatore presso Ericsson Telecomunicazioni S.p.A. Doveva effettuare un viaggio di lavoro per la sua azienda, quindi acquistare un biglietto aereo, ma ha trovato molte difficoltà nell'acquisto in quanto non è stato agevole per lui riuscire a capire le modalità in cui il sito permetteva l'acquisto del biglietto. Alfonso è propenso alla realizzazione di un servizio che gli renda facile l'acquisto di un biglietto in futuro.



Alessia Petrone. (21)

Studentessa di Lettere Moderne presso l'Università degli Studi Di Salerno, appassionata di canto e recitazione, deve recarsi ad un provino per un ruolo teatrale e ha scelto di spostarsi in aereo ma ha riscontrato delle problematiche, ossia il pagamento poco sicuro in molti siti web. Dato che Alessia sulla sua carta prepagata ha dei risparmi ha paura ad effettuare un acquisto in poca sicurezza, quindi vorrebbe avere un servizio con cui pagare senza preoccupazioni.

Descrizione dei task

Task“migliorare ricerca voli”	Frequenza	Priorità
Maurizio Peluso	1 volta per ricerca	Alta

Task“facilitare acquisto biglietto”	Frequenza	Priorità
Alfonso Ferraioli	1 volta per acquisto	Alta

Task“effettuare acquisto online in sicurezza”	Frequenza	Priorità
Alessia Petrone	1 volta per pagamento biglietto	Alta

Descrizione della parte svolta da ciascun componente del progetto

Maddalena Napolitano & Rosa Ferraioli : 67%

- o Gestione del gruppo, scrittura del codice, revisione dei materiali, gestione documentazione.

Alfonso Del Gaizo: 33%

- o Valutazione soggetti, studio comportamentale, scrittura codice.