

# Analisi di Prodotti simili

March 21, 2019

## 1 Home Maintenance Services

L'applicazione elimina quasi del tutto la parte front-end della segreteria: il cliente sceglie il tipo di intervento, la data, l'orario ecc.. Immaginiamo ci sia comunque un ufficio di segreteria atto ad organizzare i vari appuntamenti ed informare i vari professionisti (oppure un sistema automatico). Sono presenti comunque una chat e un numero di telefono nel caso in cui un cliente incontri delle difficoltà all'interno dell'applicazione, oppure non sappia descrivere autonomamente la richiesta di intervento.

L'applicazione possiede un sistema di recensioni che può portare vari vantaggi:

1. il cliente può esprimere la sua soddisfazione riguardo all'intervento eseguito;
2. l'azienda può aumentare la sua popolarità: più recensioni positive attirano maggiormente nuovi clienti e spingono i clienti precedenti a ricontattarli;
3. velocizza il processo di valutazione del servizio, eliminando il sistema di questionari e interviste

## 2 GAT Service

1. GESTIONE CLIENTI: possibilità di consultare tutti gli archivi ad essi collegati (storico) esse siano chiamate, interventi, contratti, preventivi e cronologie.
2. GESTIONE CHIAMATE: Tramite questa procedura sarà possibile inserire le chiamate o richieste dei clienti e fissare gli appuntamenti (come ad es: interventi a domicilio, riparazione in laboratorio).
3. AGENDA APPUNTAMENTI: visualizza in forma grafica, e quindi immediata, gli appuntamenti da effettuare, da pianificare o già effettuati.
4. GESTIONE INTERVENTI: A fine giornata, vengono inseriti i dati dell'intervento scaricando in automatico dal magazzino i ricambi utilizzati e generando le scadenze di pagamento dell'utente.
5. GESTIONE PREVENTIVI: Per compilare i preventivi di spesa prima di effettuare l'intervento. Il preventivo potrà essere effettuato su una chiamata specifica, per la quale verrà variato lo stato in preventivo effettuato. Infine con due pulsanti si potrà specificare l'accettazione o il rifiuto del preventivo
6. GESTIONE DOCUMENTI: Per l'emissione di documenti di vendita come fattura, fattura accompagnatoria, bolla accompagnatoria e vendita al banco anche tramite lettore di codici a barre.

### **3 Microsoft Dynamics 365**

Funzionalità:

1. Facilita la creazione di ordini attraverso interfacce guidate
2. Permette la gestione degli artigiani nell'agenda in modo semplice
3. Funzione di ottimizzazione automatica nell'assegnazione dei tecnici
4. Permette la visibilità di tutti gli ordini e il loro stato di avanzamento
5. Permette compilazione di report guidati
6. Pagina personalizzata per le varie categorie di lavoratori

### **4 App Android per gestione clienti**

App Android per gestione clienti by Gianluca...

1. Memorizzare i dati del cliente
2. Associare categorie ai clienti, come ad esempio idraulico, elettricista
3. Impostare scadenze per i clienti
4. Ordinare i clienti per scadenza o nome
5. Importazione da CSV e backup/ripristino dei dati
6. Ogni cliente ha la sua sezione note ed eventi: si possono aggiungere le fatture

### **5 Buffetti - ManagerUp**

1. Piattaforma gestionale client/server
2. Contabilità
3. Gestione solleciti
4. Gestione Bilancio
5. Cespiti
6. Gestione beni immobili
7. Gestione automezzi e autisti
8. Gestione Vendite
9. Gestione Acquisti
10. Gestione del Magazzino

## 6 Danea - Easyfatt

1. Fatturazione ricorrente
2. Scadenziario pagamenti e invio solleciti
3. Gestione documentale
4. Rapporti d'intervento
5. Analisi e report di facile consultazione
6. Rintracciabilit  dei documenti
7. Trasformare un preventivo in fattura
8. Allegare documenti, foto e rapporti d'intervento in fattura

## 7 PlanDay

1. Comunicazione veloce: Manda messaggi o SMS a dipendenti con la app 2. Orologio marcatempo per rilevazione presenze: Dipendenti possono timbrare entrate e uscite dalla prima pagina della app 3. Tabella turni dettagliata: Dipendenti possono vedere tutti i dettagli dei loro turni, direttamente sull'app 4. Scambio turni: Effettua scambi di turno con l'approvazione del superiore

## 8 Look&Go

1. Gestione di un numero illimitato di turni di lavoro tra pi  utenti e reparti con filtri dedicati alla profilazione del turnista 2. Comunicazione tra gli Utenti (Admin di Sistema e turnisti) 3. Statistiche strutturate per turnista, per giorno lavorativo e per turno 4. Pianificazione turni di lavoro in modalit  manuale e/o automatica 5. Gestione delle qualifiche professionali dei turnisti e delle apparecchiature che turnano 6. Gestione degli straordinari e visibilit  a sistema dei giorni festivi

## 9 <https://www.fluida.io/>

Fluida

1. Rilevazione presenze: Rileva le presenze in sede o da remoto tramite NFC, Bluetooth e GPS. 2. Collaboratori esterni: Stipula accordi, assegna incarichi e ricevi le fatture da freelance e collaboratori. 3. Visualizzazione calendario: visualizzare il calendario personale o del team in formato giornaliero e settimanale, filtrare per gruppi di lavoro o per sede

## 10 ResourceGuru

employee scheduling software (Employee side)

## 11 BookSteam

all-in-one online booking software (Customer side)

## 12 <https://www.openstamanager.com/>

Permette la gestione dell'assistenza tecnica, con funzionalit di gestione delle fatture. E' disponibile nella dashboard un calendario degli interventi, ma esso non e condivisibile con i tecnici. E' possibile effettuare statistica sui clienti/fornitori/tecnici e tutti i dati sono salvati su cloud. La gestione degli interventi da parte dei tecnici pu essere completata attraverso device come tablet.