

1) Quali eventi sono considerati imprevisti? Sono tutti con uguale gravità oppure con gravità diverse?

Come bisogna notificare l'evento inatteso?

2) Come il corriere/il centro operativo deve ricevere la notifica?

3) Cosa bisogna implementare esattamente? (occuparci di routing ottimizzato, di trovare gli eventi imprevisti o solo di notificare?)

4) Come deve essere visualizzato il software (graficamente)?

5) Il programma deve tracciare tutti i tragitti (sia quello ottimo sia quelli alternativi) oppure deve fornire il tragitto ottimo in quel momento?

6) Il programma deve fornire il percorso migliore considerando tutti i fattori oppure è l'utente a scegliere il percorso secondo le sue priorità?

7) Può servire anche il tracking del corriere, memorizzando l'orario di partenza, di arrivo e il percorso seguito, per migliorare le soluzioni successive?

8) Può servire anche un tool di monitoraggio delle informazioni (su internet) in base a data/ora/luogo per notificare eventi inattesi?

9) Può servire il feedback dell'utente per migliorare la learning function?

10) Le consegne sono da considerare tutte a stessa priorità oppure hanno priorità diverse?

11) Quanti e dove sono i Distribution center?

12) Quale area di Genova bisogna coprire?

13) Quanti sono i corrieri coinvolti?

14) Esistono già software/applicazioni di base su cui si può lavorare?

15) Bisogna considerare anche l'organizzazione dei pacchi in base alla distribuzione ottimizzata?

16) Da chi verrà utilizzato il software? E come?