

Tugas
PEMROGRAMAN PERANGKAT BERGERAK
“SPRINT 1”



Disusun Oleh :

Amin Mustofa	18102005
Fajar Al Rasyid	18102012
Muhammad Ulfie Navise	18102025
Rofi Taufiqurrohman	18102032
Rachman Nur Hidayat	18102173

Dosen Pengampu :

Novian Adi Prasetyo , S.Kom., M.Kom

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2020

Aplikasi : Home Service

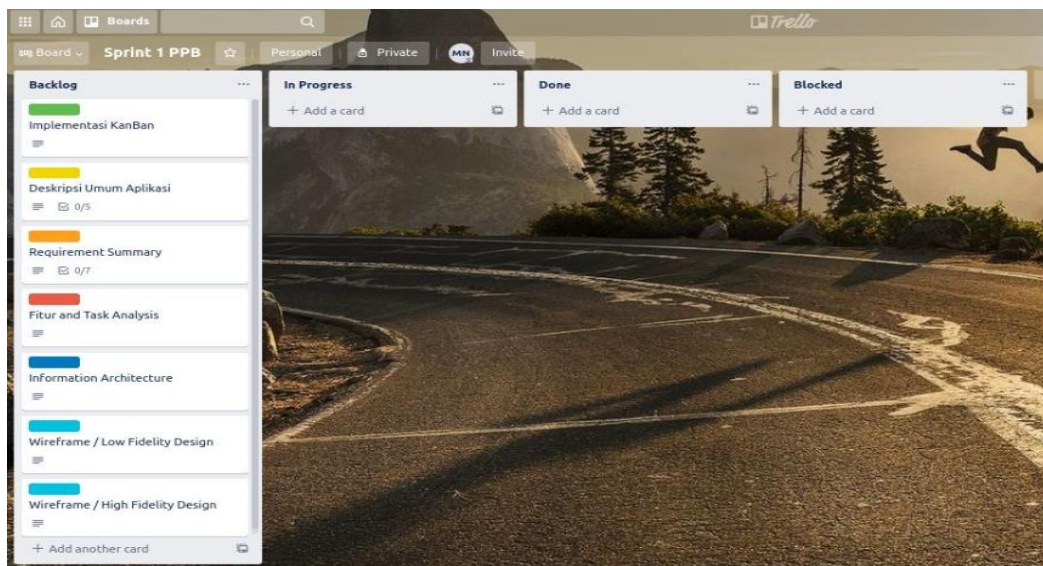
Pendahuluan

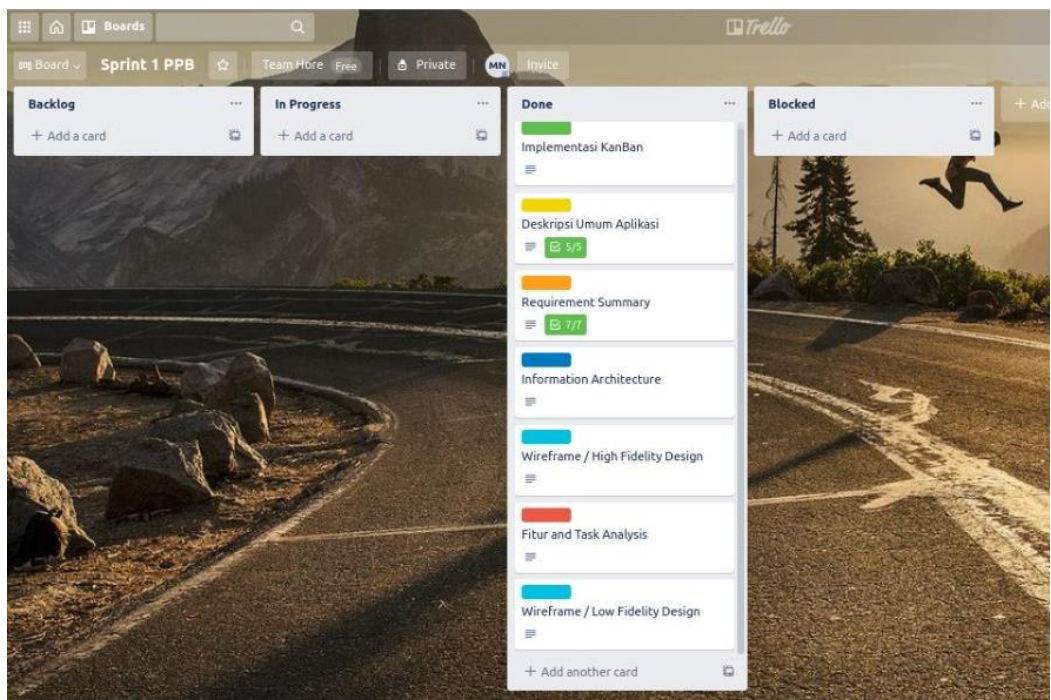
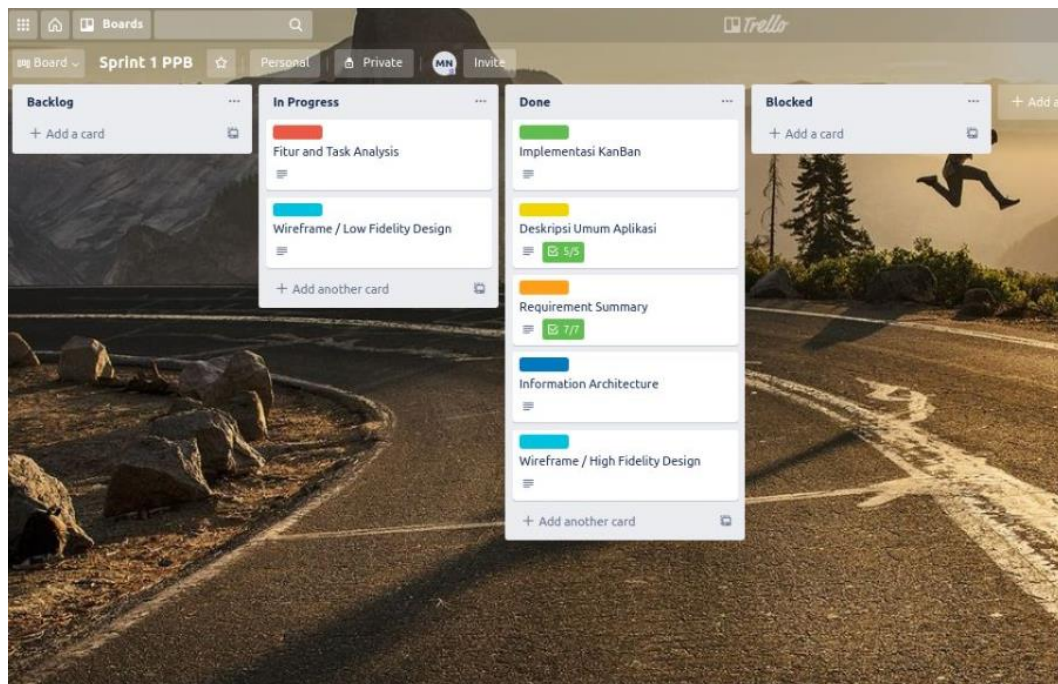
Di era kemajuan teknologi seperti sekarang ini, Smartphone menjadi hal yang sudah tidak asing lagi terdengar pada telinga kita, khususnya dalam dunia internet. Jumlah Pengguna Smartphone tiap tahunnya meningkat. kebanyakan orang menggunakan smartphone nya untuk bekerja, sekolah, hingga berbisnis. apabila smartphone mengalami gangguan akan menyebabkan terganggunya kegiatan kita. pada dasar pembuatan aplikasi ini digunakan untuk membantu orang yang pada smartphone nya mengalami gangguan teknis sehingga tidak dapat digunakan. dengan aplikasi ini pelanggan hanya perlu memasukan keluhannya pada aplikasi lalu tunggu hingga teknisi membantunya melalui jarak jauh atau pun mendatangi rumah pelanngannya.

Tujuan

1. Memudahkan Pengguna dalam mengorder service Smartphone.
2. Memantau Proses Service Smartphone yang sedang dikerjakan.
3. Menambah Wawasan mengenai Smartphone.

1. Implementasi Kanban





2. Deskripsi Aplikasi

2.1 Kegunaan Aplikasi

Proyek ini dibuat untuk memudahkan orang-orang yang membutuhkan bantuan dalam memperbaiki Smartphone yang mengalami kerusakan yang ringan tanpa harus pengguna mendatangi toko service Smartphone.

2.2 Konteks Penggunaan

Proses memesan jasa service dengan tujuan memperbaiki smartphone

2.3 Target Pengguna

Masyarakat umum

2.4 Tujuan Pengguna

Untuk memperbaiki Smartphone dengan mudah tanpa harus keluar rumah.

2.5 Tujuan Bisnis

Menjual jasa service Smartphone.

3. Requirement Summary

Task	: Dalam aplikasi ini terdapat beberapa fitur yang berguna bagi user, yaitu seperti :
Home	: Disini user akan menemui beberapa fitur utama seperti ; fitur notifikasi, pengaturan, order, berita, pantauan service, chat
Akun	: Berfungsi untuk membuat sebuah akun dengan identitas pribadi untuk registrasi di dalam Aplikasi ini.
Chat	: Fitur ini berguna sebagai media untuk berinteraksi antara pelanggan dengan user.
Buat Pesanan	: Berguna untuk mengorder service Smartphone
Cek Pesanan	: Berguna untuk memantau pesanan yang sedang di service
Pemberitahuan	: Untuk memberitahu pesanan sudah selesai
Pengaturan	: Untuk mengatur layanan yang berada di dalam aplikasi
Berita	: Memberikan wawasan mengenai Smartphone.

Needs : Hal-hal yang diinginkan user ketika menggunakan task.

- Layanan antar jemput yang mudah di akses
- Mempermudah dalam Mengorder service Smartphone
- Adanya fitur berita yang bisa menambah wawasan Smartphone
- Layanan chat untuk komunikasi antara Pelanggan dengan tuser.

Pains :Kesulitan user terhadap proses bisnis yang ada, yaitu masih ada beberapa orang yang kurang memahami cara memperbaiki smartphone. Selain itu ada beberapa kesulitan yang lain yaitu seperti lokasi service center yang terpercaya.

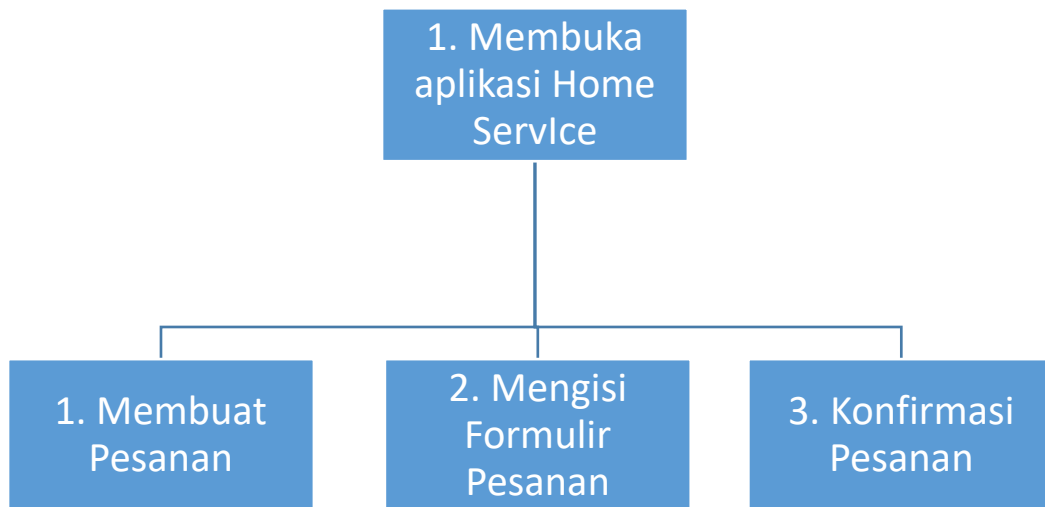
Usability Goals and Solution :

Pain Relievers : Solusi dari kesulitan yang dirasakan dari user. Untuk beberapa orang yang masih kurang orang yang kurang memahami cara memperbaiki smartphone. Cara memahaminya yaitu dengan cara mengorder service smartphone lalu pelanggan bisa memperhatikan dan mengetahui teknik menservice hp yang ringan. Solusi untuk masalah yang kedua yaitu dengan cara melihat jumlah pesanan dan penilaian dari pelanggan lain.

Functionality :

Potential Partner : Kami tidak memiliki partner bisnis.

4. Fitur dan Task Analysis



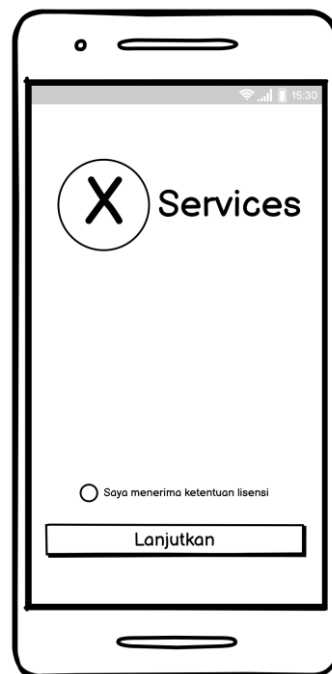
5. Information Architecture



Penjelasan : Pada aplikasi ini dibuka dengan memunculkan halaman home. Memiliki 5 sub menu yang terdiri dari daftar/ masuk, chat, buat pesanan, cek pesanan, pengaturan. Didalam menu daftar/ masuk ada submenu yaitu daftar bagi yang belum memiliki akun dan masuk

bagi yang sudah punya akun. Dalam menu chat, kita dapat menuliskan pesan untuk menanyakan masalah smartphone kepada teknisi. Menu buat pesanan berisi submenu yaitu Jenis servis yang berfungsi untuk memilih jenis kerusakan, kemudian deskripsi untuk menjelaskan kerusakan pada smartphone, alamat untuk menentukan posisi pelanggan agar dapat datang ke rumah pelanggan, pilihan terdapat opsi gunakan sparepart sendiri dan garansi, kemudian pesan/ batal untuk memesan atau membatalkan. Kemudian ada menu cek pesanan. Didalam cek pesanan berisi informasi tentang pesanan servis. Kemudian ada menu pesanan yang berisi akun dan tentang versi aplikasi home service.

6. Wireframe / Low Fidelity Design





A mobile app login screen for 'X Services'. At the top, there is a status bar with a signal icon, a battery icon, and the time '15:30'. Below the status bar is a header area containing a circular logo with a large 'X' and the text 'Services' to its right. The main content area has two input fields: the first is labeled 'nama pengguna' and the second is labeled 'sandi'. Below these fields is a rectangular button labeled 'Masuk'. At the bottom of the main content area is a text link labeled 'Daftar Akun'. The entire screen is framed by a black border representing the phone's bezel.

15:30

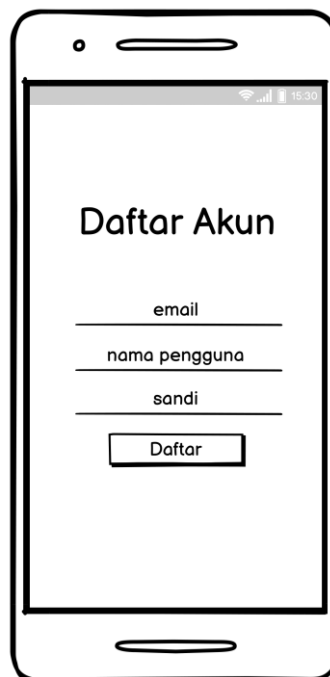
X Services

nama pengguna

sandi

Masuk

Daftar Akun



A mobile app registration screen for 'X Services'. At the top, there is a status bar with a signal icon, a battery icon, and the time '15:30'. Below the status bar is a header area containing a circular logo with a large 'X' and the text 'Services' to its right. The main content area has three input fields: the first is labeled 'email', the second is labeled 'nama pengguna', and the third is labeled 'sandi'. Below these fields is a rectangular button labeled 'Daftar'. At the bottom of the main content area is a text link labeled 'Masuk'. The entire screen is framed by a black border representing the phone's bezel.

15:30

X Services

Daftar Akun

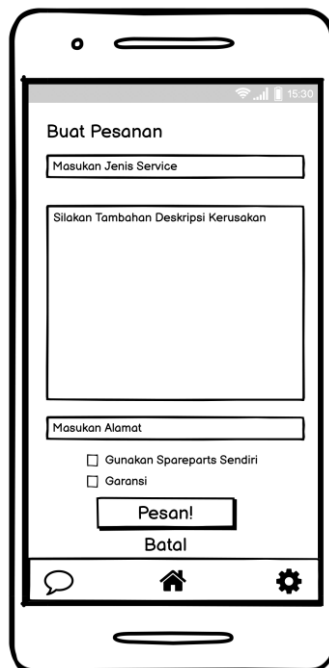
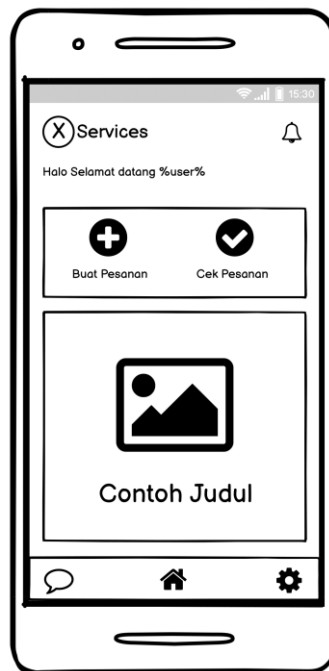
email

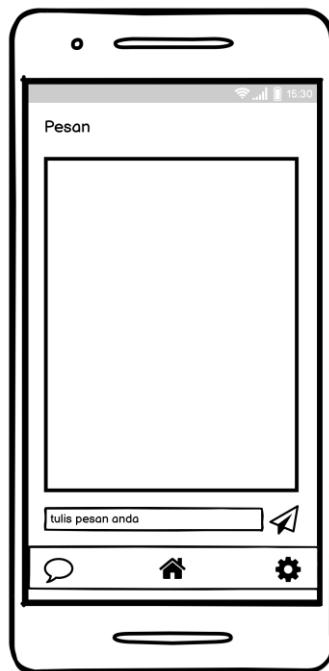
nama pengguna

sandi

Daftar

Masuk

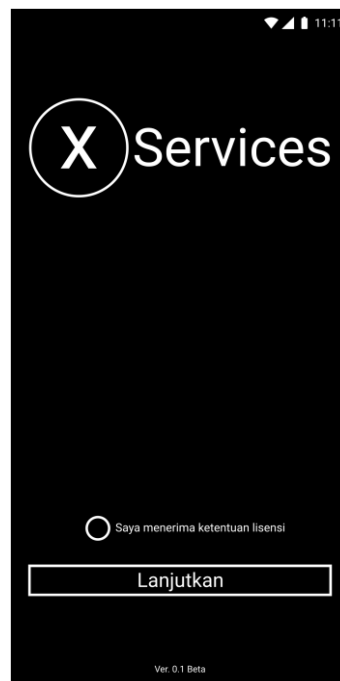








7. High Fidelity Design



11:11

X

Services

nama pengguna

sandi

Masuk

Daftar Akun

11:11

Daftar Akun

email

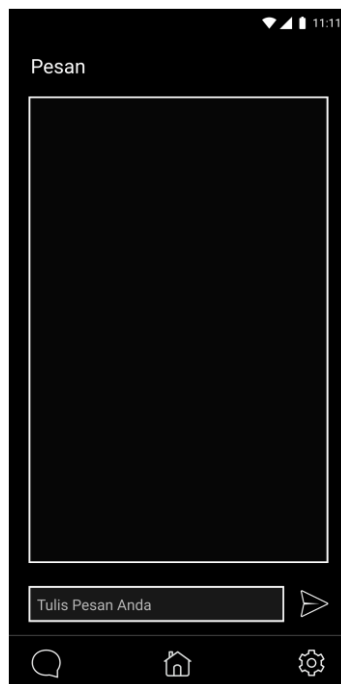
nama pengguna

sandi

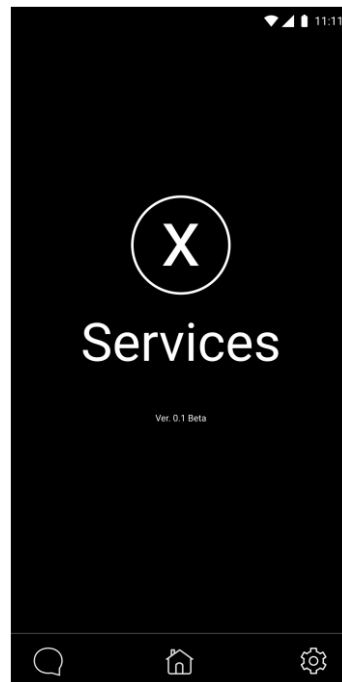
Daftar











8. URL Clickable Design (Prototype)

<http://bit.ly/sprint1PPB>