

**UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA  
FACULDADE DE CIENCIA E TECNOLOGIA  
BACHARELADO EM CIÊNCIA DA  
COMPUTAÇÃO**

**MATHEUS AUGUSTHO DE MOURA NAZARO**

**ENG. DE SOFTWARE I:  
Confeitapp – Casos de Uso**

**PRESIDENTE PRUDENTE  
2023**

#### Caso de Uso: **Iniciar Sistema**

Atores: Confeiteira

Tipo: Primário

Descrição: Ao iniciar o sistema pela primeira vez, ele solicita alguns dados para realizar a configuração inicial como dados da confeiteira, confeitaria, registros de vendas anteriores e itens em estoque atualmente. O sistema carrega os dados e, agora, é possível utilizar as outras funcionalidades

#### Caso de Uso: **Registrar Pedido**

Atores: Confeiteira

Tipo: Primário

Descrição: A confeiteira recebe um pedido de um cliente. Acessa o sistema para cadastrar as informações desse pedido. O sistema reserva os ingredientes que serão usados na confecção do pedido.

#### Caso de Uso: **Personalizar Produtos**

Atores: Confeiteira

Tipo: Primário

Descrição: A confeiteira pode mudar o modo de preparo padrão de um certo produto, a pedido do cliente durante a etapa de realizar pedido. Ao final da personalização, o sistema faz uma verificação dos ingredientes e permite a confeiteira registrar essa nova confecção.

#### Caso de Uso: **Processar Pagamento**

Atores: Confeiteira, Sistema Pagamento

Tipo: Primário

Descrição: Ao finalizar o registro do pedido a confeiteira orienta o cliente sobre o pagamento que pode ser feito no momento do pedido ou na entrega/retirada. O sistema externo de pagamento faz o processamento e validação do pagamento e retorna para o sistema Confeitapp os detalhes da transação.

#### Caso de Uso: **Registrar Compra de Ingredientes**

Atores: Confeiteira

Tipo: Primário

Descrição: Ao realizar a compra de ingredientes para repor o estoque, a confeiteira registra os detalhes da compra no sistema, os itens adquiridos, data de transação, quantidades e os custos. O sistema armazena os detalhes e deixa os itens disponíveis

#### Caso de Uso: **Visualizar Relatórios Financeiros**

Atores: Confeiteira

Tipo: Primário

Descrição: Ao final de um período a Confeiteira pode solicitar o relatório de vendas efetuadas. O sistema exibe o relatório e a confeiteira pode filtrar as vendas por datas ou intervalos de datas

#### Caso de Uso: **Atualizar Status de Pedidos**

Atores: Confeiteira

Tipo: Primário

Descrição: Ao prosseguir com a produção de um pedido a confeiteira registra o avanço no sistema, escolhendo o pedido que está trabalhando e atualiza o status para a etapa atual de produção do mesmo.

### Caso de Uso Expandido: Iniciar Sistema

**Atores:** Confeiteira

**Finalidade:** Inicializar o sistema, carregando dados sobre a confeitaria, vendas e estoque

**Visão Geral:** Ao iniciar o sistema pela primeira vez, ele solicita alguns dados para realizar a configuração inicial como dados da confeitaria, confeitaria, registros de vendas anteriores e itens em estoque atualmente. O sistema carrega os dados e, agora, é possível utilizar as outras funcionalidades.

**Tipo:** Primário e essencial

**Referências Cruzadas:** RF\_F1.1, RF\_F4.1;

Ações do Ator	Resposta do Sistema
1. Inicia o sistema Confeitapp pela primeira vez	2. Solicita que a Confeiteira realize a configuração inicial
3. A confeitaria fornece informações essenciais, como nome da confeitaria, localização, dados de contato e informações de pagamento	4. Solicita dados sobre o estoque de ingredientes
5. Fornece as informações dos ingredientes disponíveis em seu estoque	6. Carrega o estoque inicial de ingredientes disponíveis
	7. Solicita o histórico de vendas anteriores
8. Fornece os registros de vendas anteriores	9. Carrega os dados financeiros iniciais, incluindo registros de vendas anteriores, se disponíveis
	10. Exibe uma confirmação de que o sistema foi configurado com sucesso.

Sequencia Alternativa:

Linha 2: A Confeiteira já realizou a configuração inicial anteriormente. O sistema Confeitapp carrega os dados configurados anteriormente.

Linha 6: A Confeiteira não possui ingrediente em estoque. O sistema prossegue para a próxima etapa

Linha 9: A Confeiteira não tem registros de vendas anteriores. O sistema continua e confirma a configuração.

**Caso de Uso Expandido:** Registrar Pedido**Atores:** Confeiteira**Finalidade:** Registrar uma solicitação de pedido

**Visão Geral:** A confeiteira recebe um pedido de um cliente. Acessa o sistema para cadastrar as informações desse pedido. O sistema reserva os ingredientes que serão usados na confecção do pedido.

**Tipo:** Primário e essencial**Referências Cruzadas:** RF\_F2.1, RF\_F2.2, RF\_F2.3. RF\_F2.4;

Ações do Ator	Resposta do Sistema
1. Seleciona a opção de registrar <b>pedido</b>	2. Solicita os dados do pedido
3. Fornece os dados do pedido	4. Recebe os dados do pedido
	5. Solicita os ingredientes a ser utilizado na confecção
6. Fornece os ingredientes que serão utilizados	7. Reserva os ingredientes 'em uso'

Sequencia Alternativa:

Linha 7: Nem todos os ingredientes estão disponíveis em estoque. Então o sistema informa os ingredientes que estão em falta. Não é possível concluir o registro do pedido.

**Caso de Uso Expandido:** Personalizar Produtos

**Atores:** Confeiteira

**Finalidade:** Alterar a confecção padrão de um produto

**Visão Geral:** A confeiteira pode mudar o modo de preparo padrão de um certo produto, a pedido do cliente durante a etapa de realizar pedido. Ao final da personalização, o sistema faz uma verificação dos ingredientes e permite a confeiteira registrar essa nova confecção.

**Tipo:** Primário e essencial

**Referências Cruzadas:** RF\_F2.1, RF\_F2.2, RF\_F2.4, RF\_F7.1;

Ações do Ator	Resposta do Sistema
1. Seleciona um produto a ser personalizado	2. Exibe os detalhes do produto
	3. Permite a confeiteira alterar as propriedades e modo de preparo
4. Faz as alterações	5. Mostra as opções de 'salvar'
6. Confirma o registro das alterações	7. Faz a reserva dos ingredientes

Sequencia Alternativa:

Linha 7: Os ingredientes das alterações não estão disponíveis em estoque. Então o sistema informa os ingredientes que estão em falta. Não é possível concluir a personalização.

**Caso de Uso Expandido:** Processar Pagamentos**Atores:** Confeiteira, Sistema Pagamento**Finalidade:** Registrar o pagamento de um pedido

**Visão Geral:** Ao finalizar o registro do pedido a confeiteira orienta o cliente sobre o pagamento que pode ser feito no momento do pedido ou na entrega/retirada. O sistema externo de pagamento faz o processamento e validação do pagamento e retorna para o sistema Confeitapp os detalhes da transação.

**Tipo:** Primário e essencial**Referências Cruzadas:** RF\_F2.2, RF\_F4.1, RF\_F4.2, RF\_B6.1, RF\_B6.2;

Ações do Ator	Resposta do Sistema
1. Recebe um pagamento e envia os detalhes para o sistema	2. Recebe os dados
	3. Faz a referência ao pedido descrito
	4. Compara o valor recebido com o valor do pedido
	5. Atualiza o status do pedido para pagamento efetuado
	6. Registra o pedido em vendas concluídas

Sequencia Alternativa:

Linha 3: Não encontra o pedido referenciado. Se o pedido existir, a confeiteira atualiza o status do pedido e registra em vendas concluídas. Se não existir, o pagamento é devolvido.

**Caso de Uso Expandido:** Registrar Compra de Ingredientes

**Atores:** Confeiteira

**Finalidade:** Repor o estoque com os ingredientes comprados

**Visão Geral:** Ao realizar a compra de ingredientes para repor o estoque, a confeiteira registra os detalhes da compra no sistema, os itens adquiridos, data de transação, quantidades e os custos. O sistema armazena os detalhes e deixa os itens disponíveis

**Tipo:** Primário e essencial

**Referências Cruzadas:** RF\_F1.1, RF\_F1.2, RF\_S7.1;

Ações do Ator	Resposta do Sistema
1. Seleciona a opção de reposição de estoque	2. Solicita os dados do ingrediente
3. Fornece os dados do ingrediente	4. Registra o ingrediente no estoque
	5. Lista todos os ingredientes adicionados

Sequencia Alternativa:

'''

**Caso de Uso Expandido:** Visualizar Relatórios Financeiros

**Atores:** Confeiteira

**Finalidade:** Fornece o histórico do fluxo de caixa para o controle de gastos

**Visão Geral:** Ao final de um período a Confeiteira pode solicitar o relatório de vendas efetuadas. O sistema exibe o relatório e a confeiteira pode filtrar as vendas por datas ou intervalos de datas

**Tipo:** Primário e essencial

**Referências Cruzadas:** RF\_S8.1, RF\_S8.2, RF\_S9.1;

Ações do Ator	Resposta do Sistema
1. Solicita a exibição do relatório de vendas	2. Exibe o histórico de vendas efetuadas
3. Filtra um intervalo de datas	4. Exibe o histórico de vendas para aquele intervalo

Sequencia Alternativa:

Linha 4: O intervalo solicitado não possui registro de vendas. Então o sistema exibe uma mensagem informativa



**Caso de Uso Expandido:** Atualizar Status de Pedidos

**Atores:** Confeiteira

**Finalidade:** Manter os pedidos com os status em ordem com a produção

**Visão Geral:** Ao prosseguir com a produção de um pedido a confeiteira registra o avanço no sistema, escolhendo o pedido que está trabalhando e atualiza o status para a etapa atual de produção do mesmo

**Tipo:** Primário e essencial

**Referências Cruzadas:** RF\_F3.1, RF\_F4.1, RF\_B5.1, RF\_B5.2, RF\_B5.3;

Ações do Ator	Resposta do Sistema
1. Seleciona a lista de pedidos em produção	2. Exibe a lista de pedidos em produção
3. Escolhe o pedido que deseja atualizar o status	4. Exibe os detalhes do pedido selecionado
5. Altera o status do pedido	6. Registra a alteração e atualiza o status do pedido

Sequencia Alternativa:

'''