

UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA - UNESP
DEPARTAMENTO DE MATEMÁTICA E COMPUTAÇÃO
BACHARELADO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

MATHEUS AUGUSTHO DE MOURA NAZARO

DOCUMENTO DE REQUISITOS:
Sistema de Gestão de Confeiteiras Autônomas - ConfeitApp

Presidente Prudente
2024

Sumário

1.	Introdução	3
1.1.	Propósito do Documento de Requisitos	3
1.2.	Escopo do Produto.....	3
1.3.	Definições, Acrônimos e Abreviações	3
1.4.	Visão Geral do Restante do Documento	3
2.	Descrição Geral.....	4
2.1.	Perspectiva do Produto.....	4
2.2.	Funções do Produto.....	4
2.3.	Características do Usuário	4
2.4.	Restrições Gerais.....	4
2.5.	Suposições e Dependências.....	5
2.6.	Requisitos Adiados	5
3.	Requisitos Específicos.....	6
3.1.	Requisitos Funcionais	6
3.1.1.	Funções Fundamentais	6
3.1.2.	Funções Básicas	6
3.1.3.	Funções de Saída	7
3.2.	Requisitos de Qualidade	7
3.2.1.	Funcionalidade	7
3.2.2.	Usabilidade.....	7
3.3.	Requisitos de Interface Externa	8
3.3.1.	Interface com o Usuário.....	8
3.3.2.	Interfaces de Comunicação	8

1. Introdução

1.1. Propósito do Documento de Requisitos

Este documento especifica as características e funcionalidades do Sistema de Gestão de Confeiteiras Autônomas. Destina-se a ser utilizado tanto pelos usuários (confeiteiras autônomas) quanto pela equipe de desenvolvimento. Os usuários usarão este documento para compreender as capacidades e o escopo do sistema, enquanto a equipe de desenvolvimento o utilizará como guia durante o processo de implementação.

1.2. Escopo do Produto

O Sistema de Gestão de Confeiteiras Autônomas deverá focar nas operações internas das confeiteiras e na gestão de pedidos. O sistema permitirá que as confeiteiras autônomas criem, visualizem e gerenciem pedidos, categorizando produtos, personalizando detalhes como sabor e tamanho, e agendando datas de entrega. Além disso, o sistema fornecerá uma seção financeira para registro de receitas e despesas, facilitando o balanço mensal das atividades.

1.3. Definições, Acrônimos e Abreviações

Termo ou Abreviação	Descrição
CPU	Componente principal de um computador que executa as instruções de um programa
Hardware	Componentes físicos de um sistema de computador
Backup	Processo de cópia de dados de um sistema para um local seguro

1.4. Visão Geral do Restante do Documento

Este documento foi dividido em capítulos. O capítulo 2 contém a perspectiva do produto, um resumo geral de suas funções, características do usuário, restrições gerais, dependências do software e os requisitos adiados. No capítulo 3 contém uma descrição específica e detalhada dos requisitos principais do software. O capítulo 4 contém uma apresentação final do software.

2. Descrição Geral

2.1. Perspectiva do Produto

O Sistema de Gestão de Confeiteiras Autônomas foi projetado para simplificar e otimizar as operações diárias desses profissionais. Permitirá a visualização e gerenciamento de pedidos, além do registro de receitas e despesas para facilitar a gestão financeira. Além disso, incluirá integração com plataformas de transações financeiras online, importar dados de estoque e exportar dados operacionais, garantindo uma solução completa e eficaz para as confeiteiras autônomas.

2.2. Funções do Produto

O sistema de gerenciamento de confeiteiras permite às confeiteiras autônomas registrar compras de ingredientes e realizar pedidos personalizados, incluindo reserva automática de estoque. Além disso, possibilita acompanhar o status de produção dos pedidos e efetuar a retirada/entrega dos produtos, com opção de pagamento no ato. O sistema também registra as transações financeiras, oferecendo uma visão abrangente das atividades e possibilitando a geração de relatórios detalhados.

2.3. Características do Usuário

As confeiteiras autônomas são os principais usuários do sistema, responsáveis por gerenciar todas as atividades relacionadas à produção e vendas de produtos confeitados.

Podem variar em habilidades técnicas, mas devem ser capazes de utilizar o sistema com facilidade, graças à sua interface intuitiva.

2.4. Restrições Gerais

O sistema deve ser compatível com os principais navegadores web para garantir fácil acesso, e deve estar disponível online, com manutenções programadas fora do horário comercial para minimizar interrupções. A segurança dos dados pessoais deve estar em conformidade com legislações de proteção de dados aplicáveis.

É necessário que o sistema suporte um aumento gradual no número de usuários e no volume de dados sem degradação de performance. Operações

essenciais deverão estar disponíveis offline, e o sistema deve permitir a exportação de dados financeiros em formatos comuns. O sistema deve ser autônomo, permitindo que a confeitaria gerencie todas as funcionalidades sem necessidade de assistência técnica frequente. Integrações com sistemas de emissão de notas fiscais eletrônicas não são necessárias, alinhando-se com operações de pequena escala.

2.5. Suposições e Dependências

Supõe-se que o usuário disponha de conexão estável com internet, conhecimento básico de navegação web, tenha acesso a dispositivos compatíveis com tecnologia web moderna. Presume-se que o número de usuários crescerá gradualmente e que não haverá mudanças significativas na legislação de proteção de dados, que possam afetar a operações do sistema.

O sistema depende da manutenção e atualização das bibliotecas de software e frameworks utilizados no desenvolvimento para garantir segurança e compatibilidade. A capacidade de resolver problemas técnicos de maneira eficiente depende da qualidade do suporte técnico disponível.

2.6. Requisitos Adiados

Atualmente, todos os requisitos essenciais para o lançamento inicial do ConfeitApp estão programados para serem desenvolvidos na primeira fase do projeto. Porém com a evolução do sistema e mais feedbacks são recebidos, novas funcionalidades podem ser identificadas para melhor atender às necessidades do usuário.

3. Requisitos Específicos

3.1. Requisitos Funcionais

3.1.1. Funções Fundamentais

RF_F1.1 - Permitir que a confeitadeira registre a compra de ingredientes no sistema, incluindo detalhes. (E)

RF_F1.2 - Garantir que os ingredientes adquiridos sejam adicionados ao estoque do sistema. (O)

RF_F2.1 - Possibilitar que a confeitadeira selecione produtos disponíveis para incluir em um pedido. (E)

RF_F2.2 - Calcular o valor total do pedido com base nos produtos selecionados pela confeitadeira. (O)

RF_F2.3 - Permitir que a confeitadeira escolha uma data desejada para a entrega ou retirada do pedido. (E)

RF_F2.4 - Reservar os ingredientes necessários no estoque após a realização do pedido. (O)

RF_F3.1 - Permitir que a confeitadeira atualize o status do pedido. (E)

RF_F3.2 - Reduzir os ingredientes reservados no estoque após o registro do pedido. (O)

RF_F4.1 - Permitir que a confeitadeira registre as vendas concluídas no sistema, incluindo detalhes. (E)

RF_F4.2 - Calcular o lucro de cada venda com base nos custos dos ingredientes e no preço de venda dos produtos. (O)

3.1.2. Funções Básicas

RF_B5.1 – Permitir que a confeitadeira complete o processo de entrega ou retirada do produto. (E)

RF_B5.2 – Registrar a conclusão do pedido após a retirada ou entrega bem sucedida. (E)

RF_B5.3 - Alterar o status do pedido para "pedido concluído". (O)

RF_B6.1 – Registrar o recebimento do pagamento no momento do pedido ou durante a retirada. (E)

RF_B6.2 - Atualizar o status do pedido para "pagamento efetuado" após o pagamento ser realizado. (O)

3.1.3. Funções de Saída

RF_S7.1 - Exibir uma lista dos produtos disponíveis para que a confeitaria possa selecioná-los ao efetuar um pedido. (E)

RF_S8.1 – Exibir um resumo das vendas realizadas em um período específico. (E)

RF_S8.2 – Permitir que a confeitaria filtre as vendas por data para análise de desempenho em diferentes períodos. (E)

RF_S9.1 – Gerar relatórios financeiros que detalhem as vendas, lucros e despesas em um determinado período. (E)

3.2. **Requisitos de Qualidade**

3.2.1. Funcionalidade

RF_QF1 - O sistema deve fornecer resultados corretos em todas as funções.

RF_QF2 - Implementar backups automáticos diários dos dados para garantir a recuperação em caso de falha.

RF_QF3 - Proteger dados sensíveis através de criptografia e controle de acesso baseado em autenticação e autorização.

3.2.2. Usabilidade

RF_QU1 - Design de interface intuitivo e fácil de usar, com tutoriais ou ajuda integrada para novos usuários.

RF_QU2 - Implementar funcionalidades de acessibilidade.

RF_QU3 - Manter um esquema de cores coerente e atraente e layouts limpos e organizados em toda a interface do usuário.

3.2.3. Eficiência

RF_QE1 - Garantir que o tempo de resposta das páginas não exceda 2 segundos, mesmo sob carga.

RF_QE2 - Otimizar o uso de recursos de hardware, incluindo CPU e memória, e garantir operação eficiente em dispositivos com especificações técnicas variadas.

3.3. Requisitos de Interface Externa

3.3.1. Interface com o Usuário

RF_IE1.1 – O sistema deve oferecer uma interface gráfica intuitiva e responsiva, compatível com navegadores web modernos e dispositivos móveis.

RF_IE1.2 - Deve incluir elementos visuais para facilitar a navegação e interação do usuário.

RF_IE1.3 - O sistema deve permitir a geração e visualização de relatórios financeiros e de pedidos, com opções para exportar dados

RF_IE1.4 - O sistema deve prover notificações visuais e sonoras para alertar sobre atualizações importantes.

3.3.2. Interfaces de Comunicação

RF_IE2.1 - O sistema deve integrar-se com plataformas de pagamento online para processar transações financeiras de forma segura.

RF_IE2.2 – O sistema deve suportar os principais métodos de pagamento.

RF_IE2.3 - O sistema deve permitir a importação de dados de estoque de outros sistemas ou planilhas em formatos comuns.

RF_IE2.4 - O sistema deve oferecer funcionalidades de exportação de dados operacionais para integração com outros sistemas contábeis ou de gestão.