**UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA - UNESP**

**DEPARTAMENTO DE MATEMÁTICA E COMPUTAÇÃO**

**BACHARELADO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**

**MATHEUS AUGUSTHO DE MOURA NAZARO**

**DOCUMENTO DE REQUISITOS:**

**Sistema de Gestão de Confeiteiras Autônomas - ConfeitApp**

**Presidente Prudente**

**2024**

Sumário

[1. Introdução 3](#_Toc164086176)

[1.1. Propósito do Documento de Requisitos 3](#_Toc164086177)

[1.2. Escopo do Produto 3](#_Toc164086178)

[1.3. Definições, Acrônimos e Abreviações 3](#_Toc164086179)

[1.4. Visão Geral do Restante do Documento 3](#_Toc164086180)

[2. Descrição Geral 4](#_Toc164086181)

[2.1. Perspectiva do Produto 4](#_Toc164086182)

[2.2. Funções do Produto 4](#_Toc164086183)

[2.3. Características do Usuário 4](#_Toc164086184)

[2.4. Restrições Gerais 4](#_Toc164086185)

[2.5. Suposições e Dependências 5](#_Toc164086186)

[2.6. Requisitos Adiados 5](#_Toc164086187)

[3. Requisitos Específicos 6](#_Toc164086188)

[3.1. Requisitos Funcionais 6](#_Toc164086189)

[3.1.1. Funções Fundamentais 6](#_Toc164086190)

[3.1.2. Funções Básicas 6](#_Toc164086191)

[3.1.3. Funções de Saída 7](#_Toc164086192)

[3.2. Requisitos de Qualidade 7](#_Toc164086193)

[3.2.1. Funcionalidade 7](#_Toc164086194)

[3.2.2. Usabilidade 7](#_Toc164086195)

[3.3. Requisitos de Interface Externa 8](#_Toc164086196)

[3.3.1. Interface com o Usuário 8](#_Toc164086197)

[3.3.2. Interfaces de Comunicação 8](#_Toc164086198)

# Introdução

## Propósito do Documento de Requisitos

Este documento especifica as características e funcionalidades do ConfeitApp, um sistema de gestão para Confeiteiras Autônomas. Destina-se a ser utilizado tanto pelos usuários (confeiteiras autônomas), quanto pela equipe de desenvolvimento. Os usuários usarão este documento para compreender as capacidades e o escopo do sistema, enquanto a equipe de desenvolvimento o utilizará como guia durante o processo de implementação.

## Escopo do Produto

O Confeitapp deverá focar nas operações internas das confeiteiras e na gestão de pedidos. O sistema permitirá que as confeiteiras autônomas criem, visualizem e gerenciem pedidos, categorizando produtos, personalizando detalhes como sabor e tamanho, e agendando datas de entrega ou retirada. Além disso, o sistema fornecerá uma seção financeira para registro de receitas e despesas, facilitando o balanço mensal das atividades.

## Definições, Acrônimos e Abreviações

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo ou Abreviação** | **Descrição** |
| CPU | Componente principal de um computador que executa as instruções de um programa |
| Hardware | Componentes físicos de um sistema de computador |
| Backup | Processo de cópia de dados de um sistema para um local seguro |

## Visão Geral do Restante do Documento

Este documento foi divido em capítulos. O capítulo 2 contém a perspectiva do produto, um resumo geral de suas funções, características do usuário, restrições gerais, dependências do software e os requisitos adiados. No capítulo 3 contém uma descrição especifica e detalhada dos requisitos principais do software. O capítulo 4 contém uma apresentação final do software.

# Descrição Geral

## Perspectiva do Produto

O Confeitapp foi projetado para simplificar e otimizar as operações diárias desses profissionais. Permitirá o cadastro, visualização e gerenciamento de pedidos, além do registro de receitas e despesas para facilitar a gestão financeira. O sistema não terá interface com periféricos externos.

## Funções do Produto

Esse sistema permite às confeiteiras registrar compras de ingredientes e realizar pedidos personalizados, incluindo reserva automática de ingredientes do estoque. Além disso, possibilita reservar os pedidos para entrega ou retirada (por parte do cliente). Também registra as transações financeiras, oferecendo uma visão abrangente das atividades e possibilitando a geração de relatórios.

## Características do Usuário

As confeiteiras são os principais usuários do sistema, responsáveis por gerenciar toda atividade relacionada à produção e vendas de produtos confeitados.

Podem variar em habilidades técnicas, mas devem ser capazes de utilizar o sistema com facilidade, graças à sua interface intuitiva.

## Restrições Gerais

O sistema deve ser compatível com os principais navegadores web para garantir fácil acesso, e deve estar disponível online, com manutenções programadas fora do horário comercial para minimizar interrupções. A segurança dos dados pessoais deve estar em conformidade com legislações de proteção de dados aplicáveis.

É necessário que o sistema suporte um aumento gradual no número de usuários e no volume de dados sem degradação de performance. Operações essenciais deverão estar disponíveis offline, e o sistema deve permitir a exportação de dados financeiros em formatos comuns. O sistema deve ser autônomo, permitindo que a confeiteira gerencie todas as funcionalidades sem necessidade de assistência técnica frequente. Integrações com sistemas de emissão de notas fiscais eletrônicas não são necessárias, alinhando-se com operações de pequena escala.

## Suposições e Dependências

Supõe-se que o usuário disponha de conexão estável com internet, conhecimento básico de navegação web, tenha acesso a dispositivos compatíveis com tecnologia web moderna. Presume-se que o número de usuários crescerá gradualmente e que não haverá mudanças significativas na legislação de proteção de dados, que possam afetar a operações do sistema.

O sistema depende da manutenção e atualização das bibliotecas de software e frameworks utilizados no desenvolvimento para garantir segurança e compatibilidade. A capacidade de resolver problemas técnicos de maneira eficiente depende da qualidade do suporte técnico disponível. Necessita de capacidade de processamento compatível com tecnologia web moderna.

## Requisitos Adiados

Atualmente, todos os requisitos essenciais para o lançamento inicial do ConfeitApp estão programados para serem desenvolvidos na primeira fase do projeto. Porém com a evolução do sistema e mais feedbacks são recebidos, novas funcionalidades podem ser identificadas para melhor atender às necessidades do usuário.

# Requisitos Específicos

## Requisitos Funcionais

### Funções Fundamentais

RF\_F1.1 - Permitir que a confeiteira registre a compra de ingredientes no sistema, incluindo detalhes como data, código, nome, descrição e quantidade. (E)

RF\_F1.2 - Garantir que os ingredientes adquiridos sejam adicionados ao estoque do sistema. (O)

RF\_F2.1 - Possibilitar que a confeiteira selecione produtos disponíveis para incluir em um pedido, indicando quantidade, sabor, tamanho e outros detalhes. (E)

RF\_F2.2 - Calcular o valor inicial do pedido com base nos produtos selecionados pela confeiteira. (O)

RF\_F2.3 - Permitir que a confeiteira escolha uma data desejada para a entrega ou retirada do pedido. (E)

RF\_F2.4 - Reservar os ingredientes necessários no estoque após a realização do pedido. (O)

RF\_F3.1 - Permitir que a confeiteira atualize o status do pedido, indicando se está em produção, produção finalizada ou aguardando retirada/entrega. (E)

RF\_F3.2 - Subtrair os ingredientes reservados no estoque após a produção finalizada do pedido. (O)

### Funções Básicas

RF\_B4.1 – Permitir que a confeiteira complete o processo de entrega ou retirada do produto. (E)

RF\_B4.2 – Registrar a conclusão do pedido após a retirada ou entrega bem sucedida. (E)

RF\_B4.3 - Alterar o status do pedido para "pedido concluído”. (O)

RF\_B5.1 – Registrar o recebimento do pagamento no momento do pedido ou durante a retirada. (E)

RF\_B5.2 - Atualizar o status do pedido para "pagamento efetuado" após o pagamento ser realizado. (O)

### Funções de Saída

RF\_S6.1 - Exibir uma lista dos produtos disponíveis para que a confeiteira possa selecioná-los ao efetuar um pedido. (E)

## Requisitos de Qualidade

### Funcionalidade

RF\_QF1 - O sistema deve fornecer resultados corretos em todas as funções, incluindo cálculos de totais e reservas de ingredientes.

RF\_QF2 - Implementar backups automáticos diários dos dados para garantir a recuperação em caso de falha.

RF\_QF3 - Proteger dados sensíveis através de criptografia e controle de acesso baseado em autenticação e autorização.

### Usabilidade

RF\_QU1 - Design de interface intuitivo e fácil de usar, com tutoriais ou ajuda integrada para novos usuários.

RF\_QU2 - Implementar funcionalidades de acessibilidade, como compatibilidade com leitores de tela e ajuste de tamanho de fonte.

RF\_QU3 - Manter um esquema de cores coerente e atraente e layouts limpos e organizados em toda a interface do usuário.

* + 1. Eficiência

RF\_QE1 - Garantir que o tempo de resposta das páginas não exceda 2 segundos, mesmo sob carga.

RF\_QE2 - Otimizar o uso de recursos de hardware, incluindo CPU e memória, e garantir operação eficiente em dispositivos com especificações técnicas variadas.

## Requisitos de Interface Externa

### Interface com o Usuário

RF\_IE1.1 – O sistema deve oferecer uma interface gráfica intuitiva e responsiva, compatível com navegadores web modernos e dispositivos móveis.

RF\_IE1.2 - Deve incluir elementos visuais para facilitar a navegação e interação do usuário.

RF\_IE1.3 - O sistema deve permitir a geração e visualização de relatórios financeiros e de pedidos, com opções para exportar dados

RF\_IE1.4 - O sistema deve prover notificações visuais e sonoras para alertar sobre atualizações importantes.

### Interfaces de Comunicação

RF\_IE2.1 - O sistema deve integrar-se com plataformas de pagamento online para processar transações financeiras de forma segura.

RF\_IE2.2 – O sistema deve suportar os principais métodos de pagamento.

RF\_IE2.3 - O sistema deve permitir a importação de dados de estoque e listas de clientes de outros sistemas ou planilhas em formatos comuns.

RF\_IE2.4 - O sistema deve oferecer funcionalidades de exportação de dados operacionais para integração com outros sistemas contábeis ou de gestão.