



11-972818647

<http://tiny.cc/fmonaco>

fmonaco@gmail.com

## FLÁVIO MÔNACO

### OBJETIVO

Atuar na área de infra-estrutura tecnológica, implantando ou melhorando processos existentes, sempre com foco em performance, escalabilidade, menor custo e maior disponibilidade.

### HABILIDADES & COMPETÊNCIAS

Profissional com 25 anos de experiência na área de Tecnologia da Informação, sendo 20 anos com Infra-estrutura e suporte.

Experiência em redes (LAN/WAN/WLAN), switches/firewall, servidores Windows e Linux. Virtualização on-premises, Cloud Computing, Gerenciamento de storage e migração de dados.

Forte experiência em migração de serviços on-premises para cloud e operação híbrida.

Arquitetura, execução e manutenção de projetos de infra-estrutura tecnológica, seguindo melhores práticas e segurança da informação.

Atendimento de crises e incidentes, contorno, causa raiz, resolução do problema e laudo técnico.

Conhecimentos em: Windows, Linux, OSX, VMWare, Redes, TCP/IP, VPN, IPSec, Dell (servidores, storage e switches), Sonicwall, IPTables, Azure, GCP, DNS, NGINX, Zabbix, Grafana, Elasticsearch, Kibana, Terraform, Docker e Kubernetes.

Engajado, motivado, persistente com objetivos. Trabalho bem em equipe.

Entusiasta de tecnologia, gosto de aprender novas ferramentas e recursos, unindo minha experiência com o novo para gerar melhores resultados.

### EXPERIÊNCIA

#### **Analista de infra-estrutura Sênior**

##### **Acesso Digital**

**Período: abril de 2011 – março de 2020**

**Localidade: São Paulo**

Responsável pelo parque tecnológico em data-centers on-premises e cloud (Azure/GCP), plataformas Linux e Windows

Projeto e implementação de servidores físicos e virtualizados

Gerenciamento de bancos de dados Microsoft SQL Server

Implementação e manutenção de VPNs, roteamentos e interligação de data-centers (Strongswan/IPSec/Sonicwall)

Implementação de políticas de segurança da informação e processos de gestão de SI

Implantação e manutenção de firewall e regras de segurança (Sonicwall)

Implementação de processo de gestão de mudanças

Atendimento de chamados e incidentes de nível 3, resolução de crises e elaboração de laudos técnicos

Apoio na criação e gestão de processos de mudança (GMUD)

Monitoramento de ambientes e disponibilidade utilizando as ferramentas Zabbix e Grafana.

Análise de sizing e re-estruturação de ambientes para redução de custos operacionais.

Projetos de migração de servidores e dados entre data-centers. Migração de on-premises para cloud e entre clouds. Utilização das ferramentas ASR (Azure) e Velostrata (GCP)

#### **Analista de infra-estrutura**

##### **Datafix**

**Período: junho de 2009 – abril de 2011**

**Localidade: São Paulo e Rio de Janeiro**

*Flávio Mônaco*

<http://tiny.cc/fmonaco> - [fmonaco@gmail.com](mailto:fmonaco@gmail.com)

---

Responsável pelo gerenciamento de toda infra-estrutura tecnológica do data-center (on-premises).  
Instalação e configuração de servidores e aplicações, em ambiente Windows virtualizado  
Gerenciamento de recursos virtualizados (VMWare ESX)  
Implantação da infra-estrutura do escritório (servidores, estações e cabeamento)  
Implantação e manutenção de central telefônica VoIP (Asterix)  
Gerenciamento de bancos de dados PostgreSQL  
Suporte a clientes, apoio em pré e pós-vendas

**Coordenador de infra-estrutura**

**OR-Info**

**Período: agosto de 1994 – junho de 2009**

**Localidade: São Paulo**

Gerenciamento de todo parque tecnológico da empresa (data center e escritório), plataformas Windows e Linux  
Gestão de fornecedores de tecnologia  
Projeto, implantação a manutenção de rede e servidores  
Gerenciamento de equipe de suporte técnico níveis 2 e 3  
Apoio no desenvolvimento e implantação de políticas de segurança da informação  
Implantação de sistema de controle de suporte/helpdesk (Ocomon)  
Implantação de sistema de e-mail corporativo e messaging interno (Postfix/Jabber)  
Projeto e implantação de sistemas GED (CDIA+)  
Análise e desenvolvimento de sistemas  
Suporte a clientes, apoio em pré e pós-vendas

---

**EDUCAÇÃO**

**UNIFIEO**

Tecnólogo em Processamento de Dados  
1997 – 1999

---

**CURSOS**

AWS Technical Essentials  
Cloud Engineering with Google Cloud  
PDPE – Privacy and Data Protection Essentials  
Introdução ao Agile Scrum

---

**CERTIFICADOS**

AWS Certified Cloud Practitioner  
(Código do certificado: WFT048PCFJVQQRK9)

---

**EVENTOS**

Google Cloud Summit  
Google Cloud Onboard  
AWS Summit  
Microsoft Tech Summit

---

**IDIOMAS**

Inglês avançado