|  |  |
| --- | --- |
| A person posing for the camera  Description automatically generated | 11-972818647  <http://tiny.cc/fmonaco>  fmonaco@gmail.com |

Flávio Mônaco

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objetivo |  | Atuar na área de infra-estrutura tecnológica, implantando ou melhorando processos existentes, sempre com foco em performance, escalabilidade, menor custo e maior disponibilidade. |
| Habilidades & Competências |  | Profissional com 25 anos de experiência na área de Tecnologia da Informação, sendo 20 anos com Infra-estrutura e suporte.  Experiência em redes (LAN/WAN/WLAN), switchs/firewall, servidores Windows e Linux. Virtualização on-premises, Cloud Computing, Gerenciamento de storage e migração de dados.  Forte experiência em migração de serviços on-premises para cloud e operação híbrida.  Arquitetura, execução e manutenção de projetos de infra-estrutura tecnológica, seguindo melhores práticas e segurança da informação.  Atendimento de crises e incidentes, contorno, causa raíz, resolução do problema e laudo técnico.  Conhecimentos em: Windows, Linux, OSX, VMWare, Redes, TCP/IP, VPN, IPSec, Dell (servidores, storage e switchs), Sonicwall, IPTables, Azure, GCP, DNS, NGINX, Zabbix, Grafana, Elasticsearch, Kibana, Terraform, Docker e Kubernetes.  Engajado, motivado, persistente com objetivos. Trabalho bem em equipe.  Entusiasta de tecnologia, gosto de aprender novas ferramentas e recursos, unindo minha experiência com o novo para gerar melhores resultados. |
| Experiência |  | **Analista de infra-estrutura Sênior**  **Acesso Digital**  **Período: abril de 2011 – março de 2020**  **Localidade: São Paulo**  Responsável pelo parque tecnológico em data-centers on-premises e cloud (Azure/GCP), plataformas Linux e Windows  Projeto e implementação de servidores físicos e virtualizados  Gerenciamento de bancos de dados Microsoft SQL Server  Implementação e manutenção de VPNs, roteamentos e interligação de data-centers (Strongswan/IPSec/Sonicwall)  Implementação de políticas de segurança da informação e processos de gestão de SI  Implantação e manutenção de firewall e regras de segurança (Sonicwall)  Implementação de processo de gestão de mudanças  Atendimento de chamados e incidentes de nível 3, resolução de crises e elaboração de laudos técnicos  Apoio na criação e gestão de processos de mudança (GMUD)  Monitoramento de ambientes e disponibilidade utilizando as ferramentas Zabbix e Grafana.  Análise de sizing e re-estruturação de ambientes para redução de custos operacionais.  Projetos de migração de servidores e dados entre data-centers. Migração de on-premises para cloud e entre clouds. Utilização das ferramentas ASR (Azure) e Velostrata (GCP)  **Analista de infra-estrutura**  **Datafix**  **Período: junho de 2009 – abril de 2011**  **Localidade: São Paulo e Rio de Janeiro**  Responsável pelo gerenciamento de toda infra-estrutura tecnológica do data-center (on-premises).  Instalação e configuração de servidores e aplicações, em ambiente Windows virtualizado  Gerenciamento de recursos virtualizados (VMWare ESX)  Implantação da infra-estrutura do escritório (servidores, estações e cabeamento)  Implantação e manutenção de central telefônica VoIP (Asterix)  Gerenciamento de bancos de dados PostgreSQL  Suporte a clientes, apoio em pré e pós-vendas  **Coordenador de infra-estrutura**  **OR-Info**  **Período: agosto de 1994 – junho de 2009**  **Localidade: São Paulo**  Gerenciamento de todo parque tecnológico da empresa (data center e escritório), plataformas Windows e Linux  Gestão de fornecedores de tecnologia  Projeto, implantação a manutenção de rede e servidores  Gerenciamento de equipe de suporte técnico níveis 2 e 3  Apoio no desenvolvimento e implantação de políticas de segurança da informação  Implantação de sistema de controle de suporte/helpdesk (Ocomon)  Implantação de sistema de e-mail corporativo e messaging interno (Postfix/Jabber)  Projeto e implantação de sistemas GED (CDIA+)  Análise e desenvolvimento de sistemas  Suporte a clientes, apoio em pré e pós-vendas |
| Educação |  | **UNIFIEO**  Tecnólogo em Processamento de Dados  1997 – 1999 |
| CURSOS |  | AWS Technical Essentials  Cloud Engineering with Google Cloud  PDPE – Privacy and Data Protection Essentials  Introdução ao Agile Scrum |
| CERTIFICADOS |  | AWS Certified Cloud Practitioner  (Código do certificado: WFT048PCFJVQQRK9) |
| eventos |  | Google Cloud Summit  Google Cloud Onboard  AWS Summit  Microsoft Tech Summit |
| IDIOMAS |  | Inglês avançado |