ระบบปรับปรุงบิล (Web Adjustor)

P35 P36

NT Adjustment - Manual

Version 1.2

18-Apr-2025

สารบัญ

1. การปรับปรุงใบแจ้งหนี้ในระบบแจ้งหนี้ 5

1.1 การตรวจสอบข้อมูล ก่อนอนุมัติหลักการให้ปรับปรุงหนี้ 5

1.2 ประเภทการปรับปรุงใบแจ้งหนี้ 5

1.3 ผู้เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงหนี้ 6

2. การใช้งานโปรแกรม 7

2.1 การ Login เข้าใช้งาน 7

2.2 การทำปรับปรุงหนี้ P35 8

2.3 การทำปรับปรุงหนี้ P36 15

2.4 การใช้เมนู My adjustments 22

2.5 การใช้เมนู Search Adjustments 25

สารบัญรูปภาพ

รูปที่ 1 การอนุมัติหลักการปรับปรุงหนี้ 5
รูปที่ 2 ผู้เกี่ยวข้องการปรับปรุงหนี้ 6
รูปที่ 3 หน้าจอ Login 7
รูปที่ 4 หน้าจอ Home 8
รูปที่ 5 P35 การเลือก Service Number / Account Number 9
รูปที่ 6 P35 การเลือก Invoice 9
รูปที่ 7 P35 การปรับปรุงค่าเช่า 10
รูปที่ 8 P35 การ Submit รายการ 10
รูปที่ 9 P35 รายการใน Document Sequence 10
รูปที่ 10 P35 หน้าจอ Get Events 11
รูปที่11 P35 การ Submit Document 12
รูปที่12 P35 หน้าจอ Review Adjustments 13
รูปที่13 P35 หน้าจอ Approve Adjustments 13
รูปที่14 P35 หน้าจอ Finance Adjustments 14
รูปที่ 15 P36 การเลือก Service Number / Account Number 15
รูปที่ 16 P36 การเลือก Invoice 16
รูปที่ 17 P36 การปรับปรุงค่าเช่า 16
รูปที่ 18 P36 การ Submit รายการ 17
รูปที่ 19 P36 รายการใน Document Sequence 17
รูปที่ 20 P36 หน้าจอ Get Events 18
รูปที่ 21 P36 การ Submit Document 18
รูปที่ 22 P36 หน้าจอ Review Adjustments 19
รูปที่ 23 P36 หน้าจอ Approve Adjustments 20
รูปที่ 24 P36 หน้าจอ Finance Adjustments 21
รูปที่ 25 หน้าจอ My Adjustments 22
รูปที่ 26 รายละเอียด Document Sequence 23

รูปที่ 27 รายละเอียดการปรับปรุงหนี้ 23
รูปที่ 28 Export Current and Export All Documents 24
รูปที่ 29 Export Current - ExportData.xlsx 24
รูปที่ 30 Export All Documents - AlExportData.xlsx 25
รูปที่ 31 หน้าจอ Search Adjustments 26
รูปที่ 32 รายละเอียด Document Sequence 27
รูปที่ 33 Export Current and Export All Documents 27
รูปที่ 34 Export Current - ExportData.xlsx 28
รูปที่ 35 Export All Documents - AlExportData.xlsx 29

1. การปรับปรุงใบแจ้งหนี้ในระบบแจ้งหนี้

1.1 การตรวจสอบข้อมูล ก่อนอนุมัติหลักการให้ปรับปรุงหนี้

รูปที่ 1 การอนุมัติหลักการปรับปรุงหนี้

1.2 ประเภทการปรับปรุงใบแจ้งหนี้

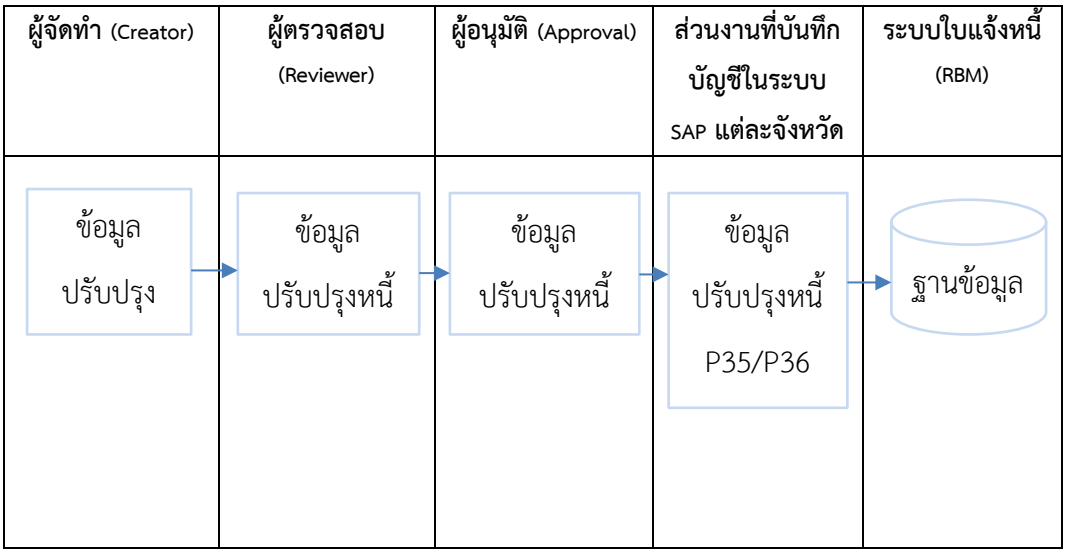
1.2.1 P35 (ทดแทน P31)

เป็นการทำปรับปรุงลดค่าบริการในใบแจ้งหนี้สำหรับใบแจ้งหนี้ที่จัดทำขึ้นในเดือนพฤศจิกายน และเดือนธันวาคม ของปีที่แล้ว และสามารถทำปรับปรุงได้จนถึงวันที่ 31 มีนาคม ปีปัจจุบันเท่านั้น โดยการบันทึกบัญชีของการการปรับปรุง P35 จะบันทึกเช่นเดียวกับการทำปรับปรุงใบแจ้งหนี้ปกติของปีปัจจุบัน

1.2.2 P36 (ทดแทน P32)

เป็นการทำปรับปรุงลดค่าบริการในใบแจ้งหนี้สำหรับใบแจ้งหนี้ที่จัดทำขึ้นในเดือนตุลาคม ของปีที่แล้วย้อนไปปีเก่า การบันทึกบัญชีของโดยการการปรับปรุง P36 จะบันทึกเช่นเดียวกับการทำปรับปรุงใบแจ้งหนี้ปกติของปีปัจจุบัน

1.3 ผู้เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงหนี้



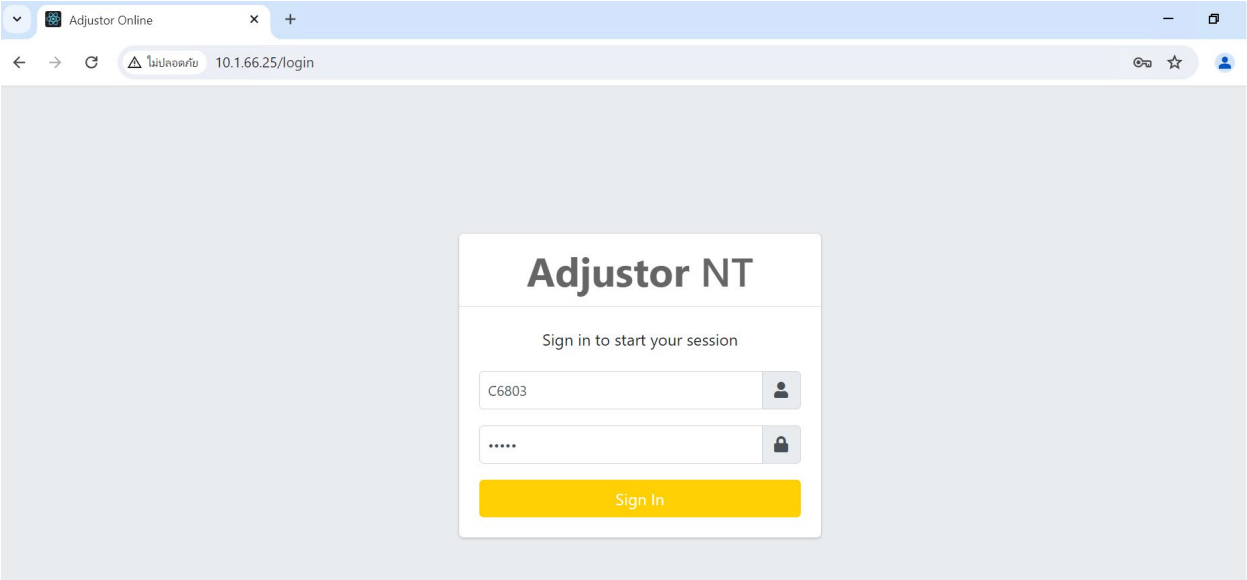
รูปที่ 2 ผู้เกี่ยวข้องการปรับปรุงหนี้

2. การใช้งานโปรแกรม

2.1 การ Login เข้าใช้งาน

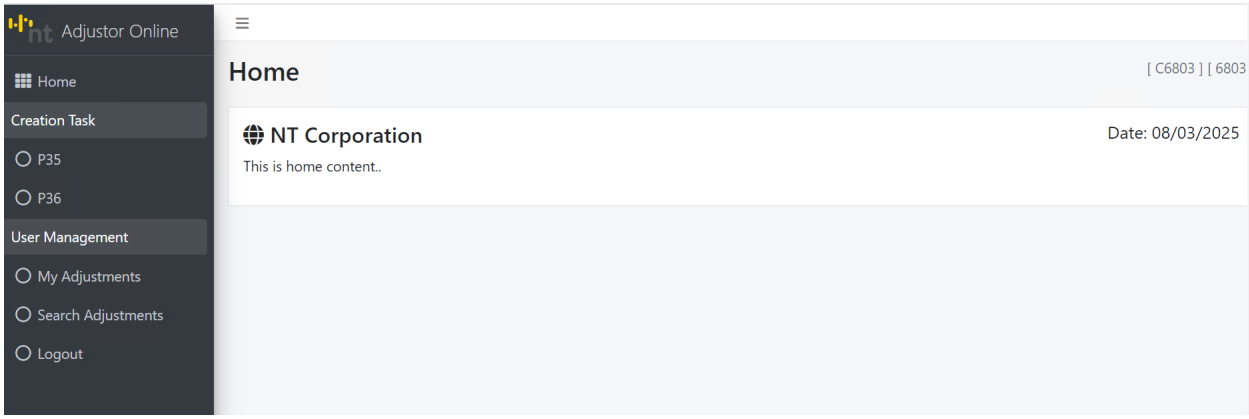
ผู้ใช้งานต้องมี username password สำหรับเข้าใช้งานโปรแกรมซึ่งผู้ใช้งานจะมี permission ตามข้อ 1.3

2.1.1 เข้าสู่ web site http://10.1.66.25/NTAdjustor/ ระบุ username และ password



รูปที่ 3 หน้าจอ Login

2.1.2 กดปุ่ม Sign In เพื่อเข้าสู่หน้าจอ Home



รูปที่ 4 หน้าจอ Home

2.2 <u>การทำปรับปรุงหนี้ P35</u>

การทำปรับปรุงหนี้ P35 เป็นการปรับปรุงหนี้ของปีก่อนหน้าปัจจุบันเฉพาะใบแจ้งหนี้ที่จัดทำ เช่น ในเดือน พฤศจิกายน และ ธันวาคม 2024 (ปีปัจจุบัน 2025) จะปรับปรุงหนี้และบันทึกบัญชีเช่นเดียวกับการปรับปรุงหนี้ปกติ (Adjust -) จะมีผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด 4 ระดับ ดังนี้

Creator ซึ่งเป็นเป็นคนสร้างรายการ adjustment

Reviewer คือคนที่ตรวจสอบรายการ adjustment ที่ Creator สร้างขึ้น

Approval คือคนที่อนุมัติรายการ adjustment ทีผ่านการ ตรวจสอบ (Reviewer) แล้ว

Finance approval คือคนที่อนุมัติรายการ adjustment หลังจากที่ approval เพื่อส่งเข้าระบบใบแจ้งหนี้

2.2.1 การใช้งาน Creator

1) ไปที่เมนู P35

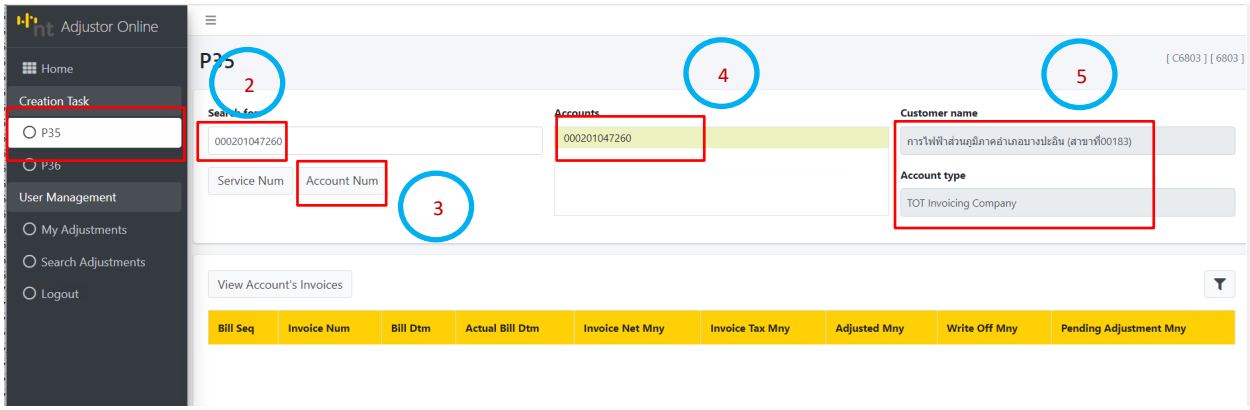
2) ระบุ service number หรือ account number ที่ต้องการปรับปรุงหนี้

ตัวอย่างในเอกสารจะค้นหาด้วย account number

3) จากนั้นกดปุ่ม account number

4) คลิก account number ในช่อง Account อีกครั้ง

5) หน้าจอแสดงชื่อในช่อง customer name และแสดงประเภท account ในช่อง Account type



รูปที่ 5 P35 การเลือก Service Number / Account Number

2.2.2 กดปุ่ม View Account’s Invoices หน้าจอแสดงรายการใบแจ้งหนี้ของ account นั้นๆ

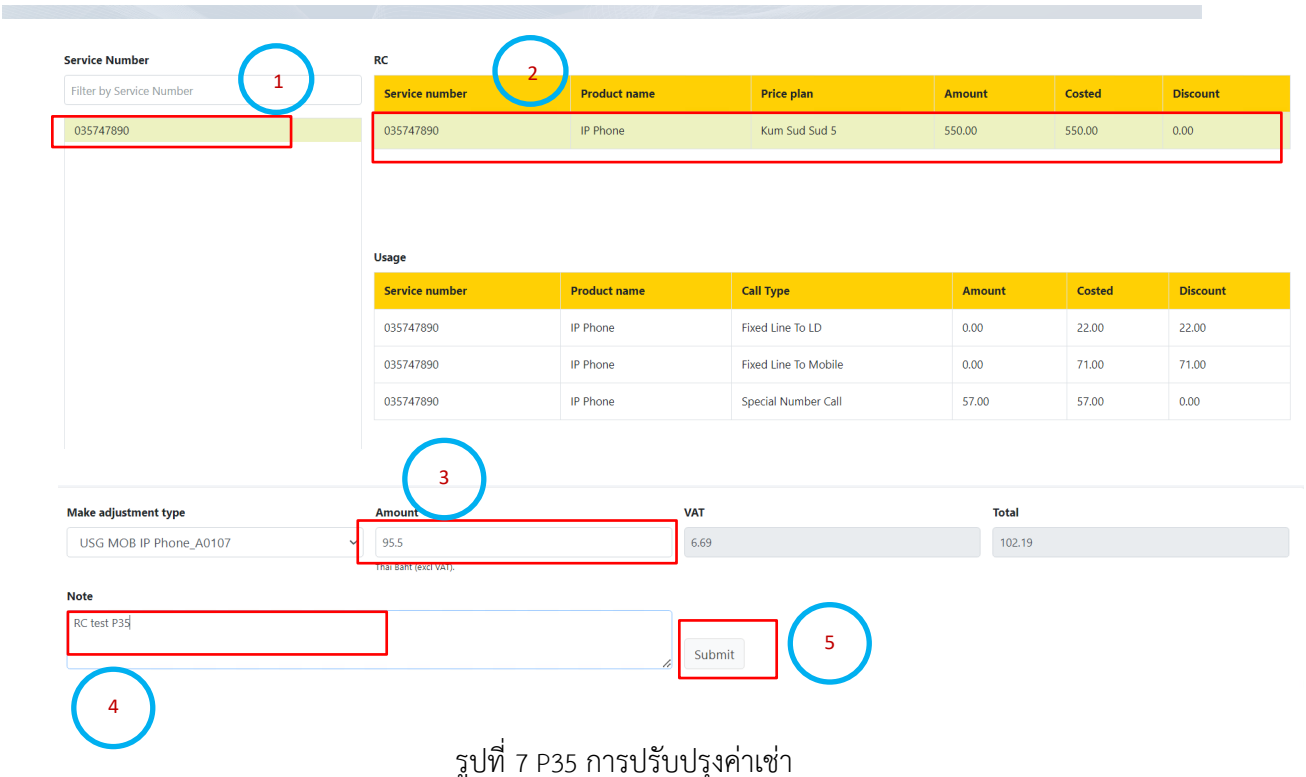
Bill Seq	Invoice Num	Bill Dtm	Actual Bill Dtm	Invoice Net Mny	Invoice Tax Mny	Adjusted Mny	Write Off Mny	Pending Adjustment Mny
162	0000896184544	01/02/2025	11/02/2025	606.00	42.42	0.00	0.00	0.00
161	0000893698386	01/01/2025	11/01/2025	550.00	38.50	0.00	0.00	0.00
160	0000891114576	01/12/2024	11/12/2024	607.00	42.49	0.00	0.00	0.00
159	0000888557697	01/11/2024	11/11/2024	583.00	40.81	117.00	0.00	0.00
158	0000886002321	01/10/2024	11/10/2024	586.00	41.02	0.00	0.00	0.00

รูปที่ 6 P35 การเลือก Invoice

ใบแจ้งหนี้ที่สามารถทำปรับปรุงหนี้ด้วย P35 ได้คือ ใบแจ้งหนี้ที่จัดทำในเดือน พฤศจิกายน และเดือนธันวาคมปี 2024

2.2.3 หลังจาก creator เลือกใบแจ้งหนี้ที่ต้องการทำปรับปรุงหนี้แล้วหน้าจอจะแสดง service number

1) ให้กดเลือก service number ที่ต้องการ หน้าจอจะแสดงรายการค่าเช่า (RC) และ รายการการใช้งาน (Usage) ตัวอย่างเลือกปรับปรุงค่าเช่า 95.5 บาท 2) กดเลือกรายการค่าเช่า 3) ระบุจำนวนเงินที่ต้องการทำปรับปรุง P35 4) สำหรับ Note สามารถระบุหรือไม่ก็ได้ 5) จากนั้นกดปุ่ม Submit

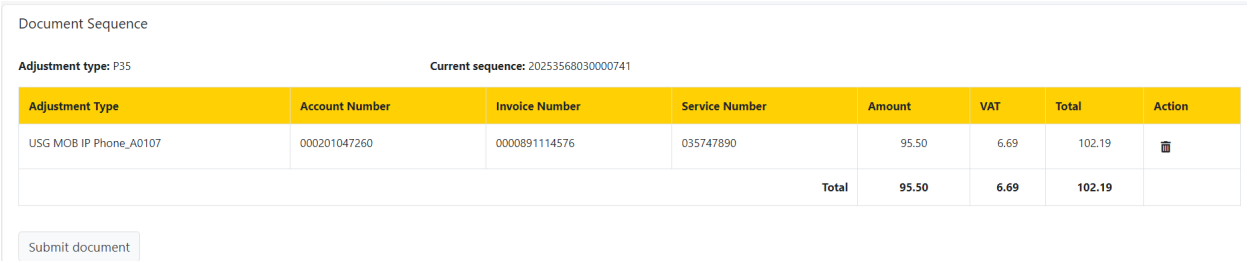


รูปที่ 7 P35 การปรับปรุงค่าเช่า

2.2.4 หลังจากกดปุ่ม Submit หน้าจอแสดงข้อความตามรูป

รูปที่ 8 P35 การ Submit รายการ

2.2.5 กดปุ่ม ตกลง หน้าจอเพิ่มรายการปรับปรุงล่าสุดในช่อง Document Sequence



รูปที่ 9 P35 รายการใน Document Sequence

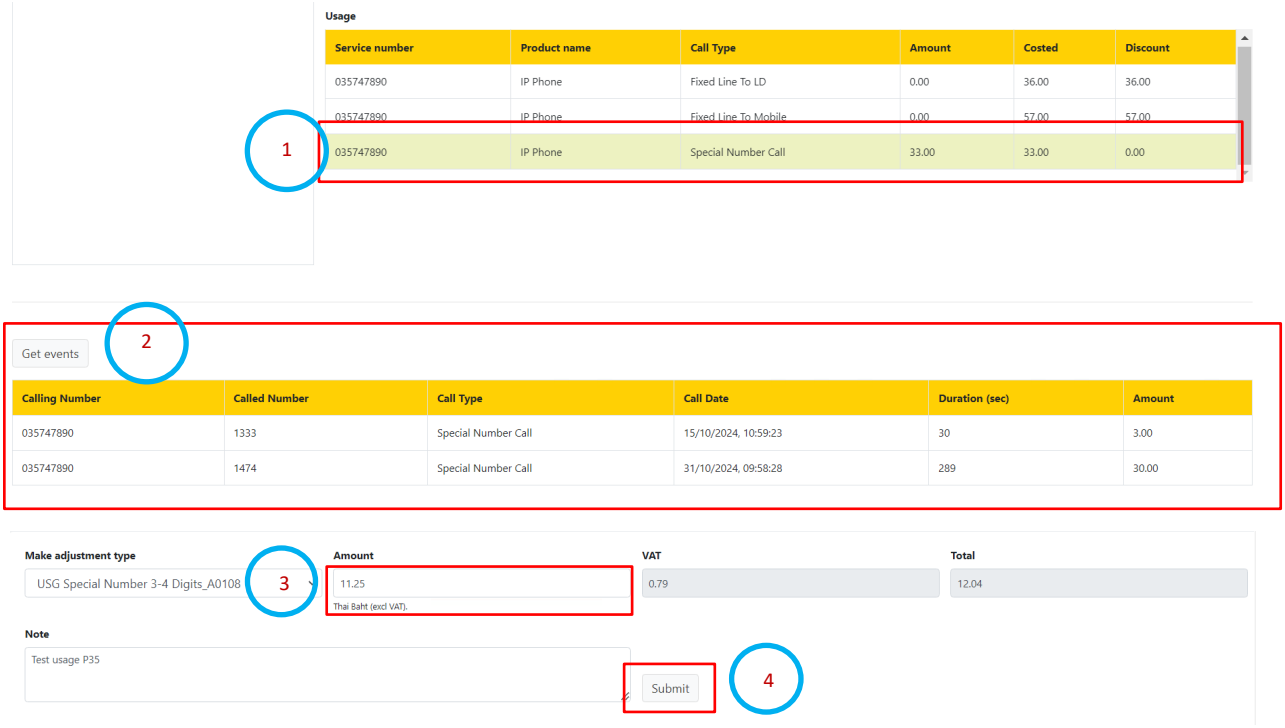
2.2.6 จาก account เดียวกัน Creator เลือกใบแจ้งหนี้ประจำเดือน พฤศจิกายน หน้าจอแสดง service number ให้กดเลือก service number ที่ต้องการ หน้าจอจะแสดงรายการค่าเช่า (RC) และ รายการการใช้งาน (Usage) ตัวอย่างเลือกปรับปรุงค่าใช้งาน

1) หลังจากเลือกรายการค่าใช้งาน

2) หน้าจอจะแสดงปุ่ม Get events หลังจากกดปุ่มนี้หน้าจอจะแสดงรายละเอียดการใช้งานของในแต่ละ call type เพื่อปรับปรุงหนี้ในระดับ call event ในกรณีที่ไม่ได้กดปุ่ม Get events จะเป็นการปรับปรุงหนี้ในระดับ event type ตัวอย่างจะปรับปรุงหนี้ในระดับ event type

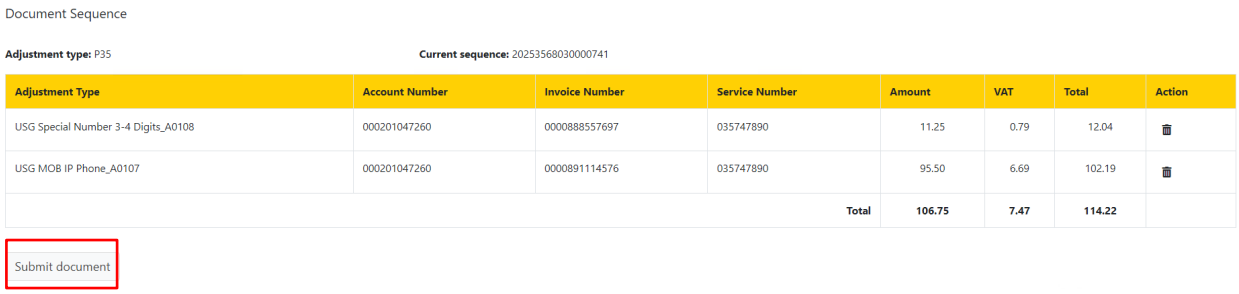
3) ระบุจำนวนเงินเท่ากับ 11.25 บาท

4) กดปุ่ม Submit



รูปที่ 10 P35 หน้าจอ Get Events

2.2.7 หลังจากทำปรับปรุงหนี้ค่าใช้งาน หน้าจอจะแสดงรายการปรับปรุงหนี้ในช่อง Document sequence เป็น 2 รายการ กดปุ่ม Submit document เพื่อส่งคำขอการปรับปรุงหนี้ไปตรวจสอบ ซึ่งเป็นขั้นตอนสุดท้ายของ creator ในการทำปรับปรุงหนี้ P35



รูปที่11 P35 การ Submit Document

2.2.8 Reviewer เข้าสู่ระบบ

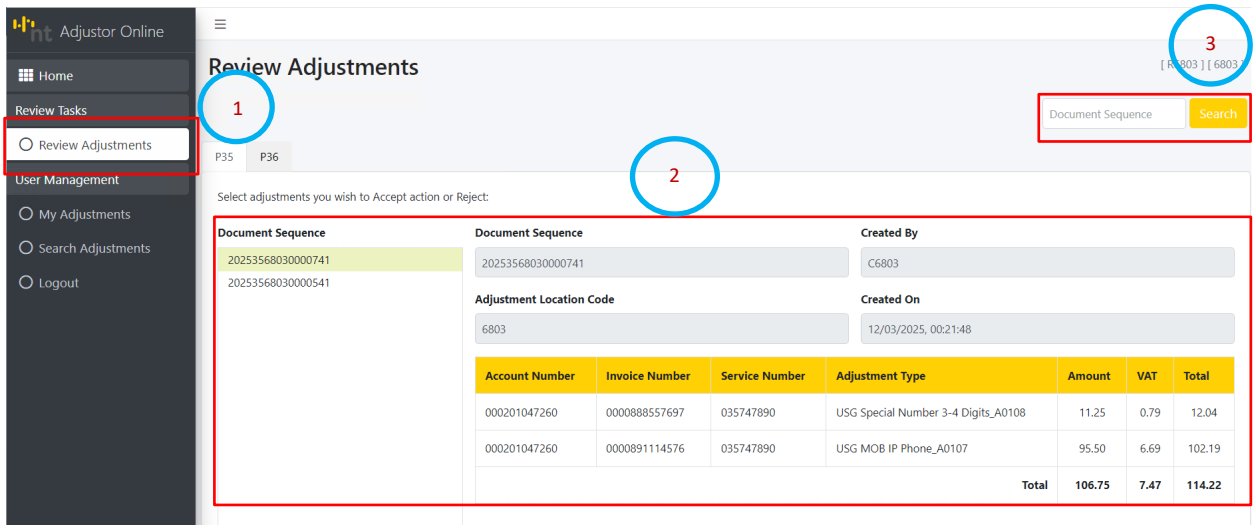
1) ไปที่เมนู Review Adjustments

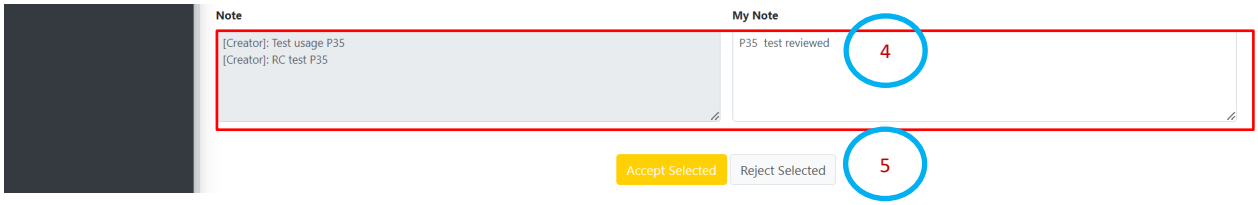
2) หน้าจอจะแสดงรายการปรับปรุงหนี้ที่ creator ได้สร้างขึ้นให้อัตโนมัติ

3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search

4) reviewer สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้

5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนี้ไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected





รูปที่12 P35 หน้าจอ Review Adjustments

หลังจากกดปุ่ม Accept Selected รายการปรับปรุงหนี้ใน document sequence นั้นจะหายจากหน้าจอ

2.2.9 Approver เข้าสู่ระบบ

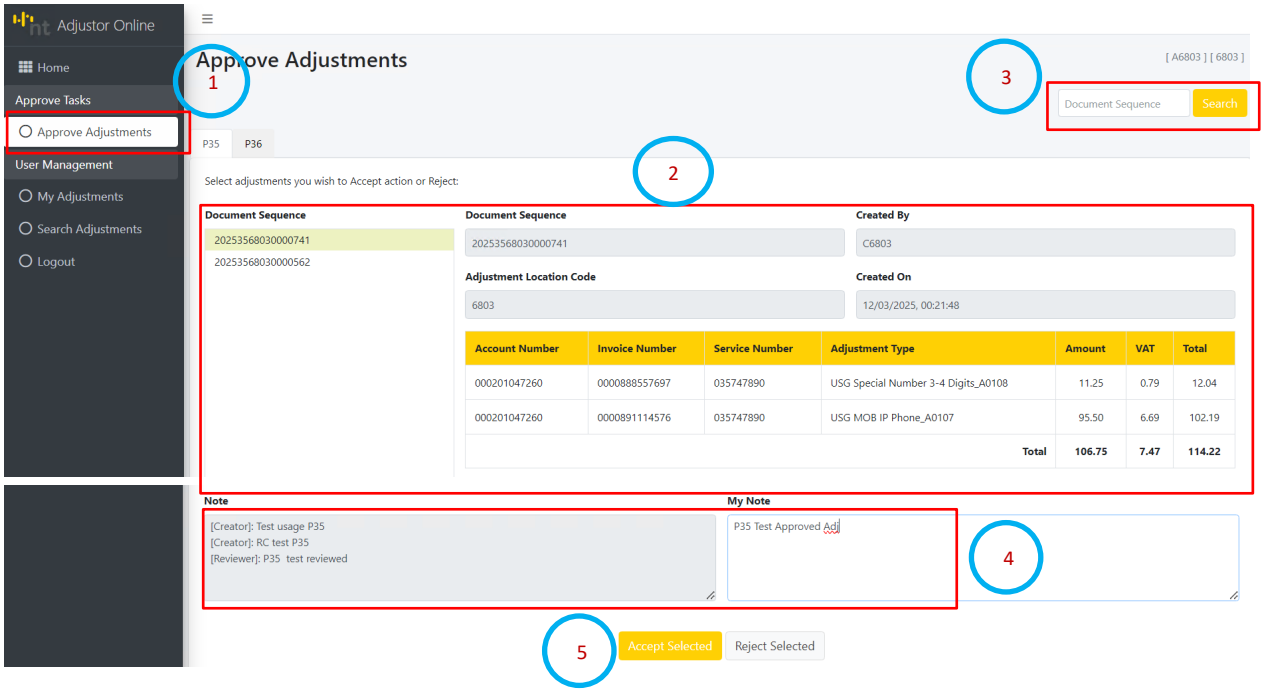
1) ไปที่เมนู Approve Adjustments

2) หน้าจอจะแสดงรายการปรับปรุงหนี้ที่ผ่านการ reviewer ให้อัตโนมัติ

3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search

4) Approver สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้

5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนี้ไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected



รูปที่13 P35 หน้าจอ Approve Adjustments

หลังจากกดปุ่ม Accept Selected รายการปรับปรุงหนี้ใน document sequence นั้นจะหายจากหน้าจอ

2.2.10 Finance Reviewer เข้าสู่ระบบ

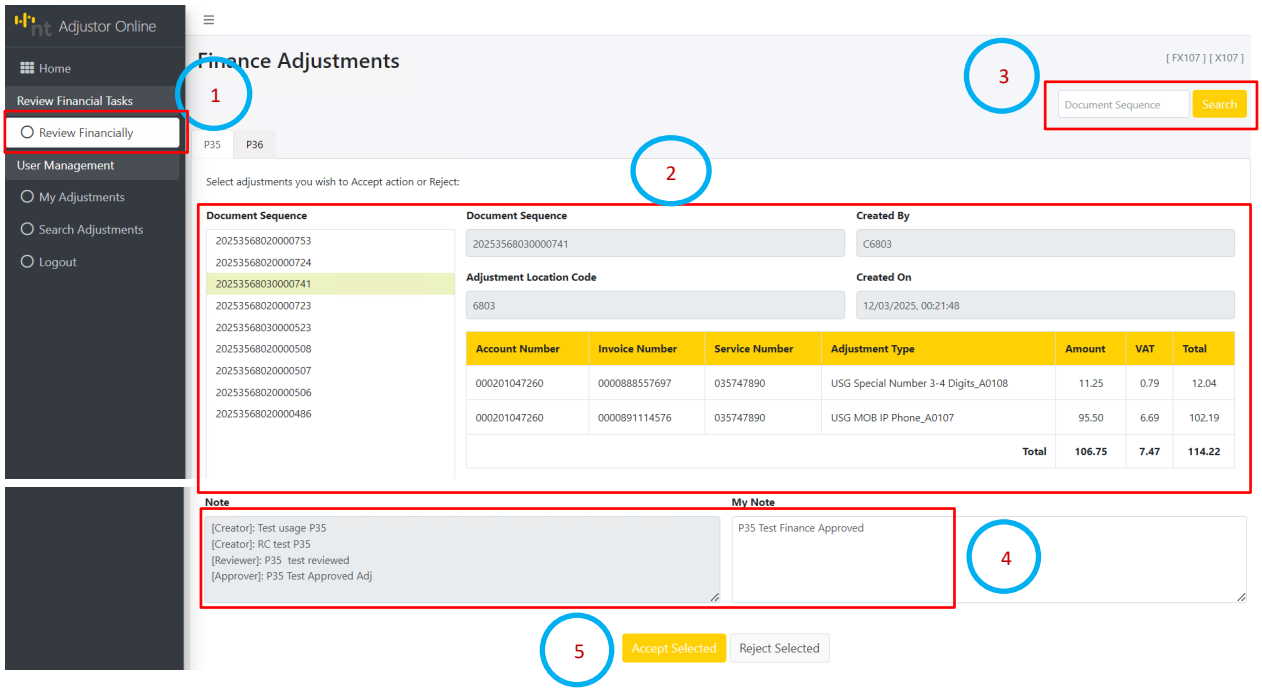
1) ไปที่เมนู Review financially

2) หน้าจอจะแสดงรายการปรับปรุงหนี้ที่ผ่านการ Approve ให้อัตโนมัติ

3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search

4) Approver สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้

5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนี้ไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected



รูปที่14 P35 หน้าจอ Finance Adjustments

หลังจากกดปุ่ม Accept Selected รายการปรับปรุงหนี้ใน document sequence นั้นจะหายจากหน้าจอ

2.3 <u>การทำปรับปรุงหนี้ P36</u>

การทำปรับปรุงหนี้ P35 เป็นการปรับปรุงหนี้ของปีก่อนหน้าปัจจุบันเฉพาะใบแจ้งหนี้ที่จัดทำในเดือนพฤศจิกายน และธันวาคม 2024 (ปีปัจจุบัน 2025) จะปรับปรุงหนี้และบันทึกบัญชีเช่นเดียวกับการปรับปรุงหนี้ปกติ (Adjust -) การทำปรับปรุงหนี้ P36 จะมีผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด 4 ระดับ ดังนี้

Creator ซึ่งเป็นเป็นคนสร้างรายการ adjustment

Reviewer คือคนที่ตรวจสอบรายการ adjustment ที่ Creator สร้างขึ้น

Approval คือคนที่อนุมัติรายการ adjustment ทีผ่านการ ตรวจสอบ (Reviewer) แล้ว

Finance approval คือคนที่อนุมัติรายการ adjustment หลังจากที่ approval เพื่อส่งเข้าระบบใบแจ้งหนี้

2.3.1 การใช้งาน Creator

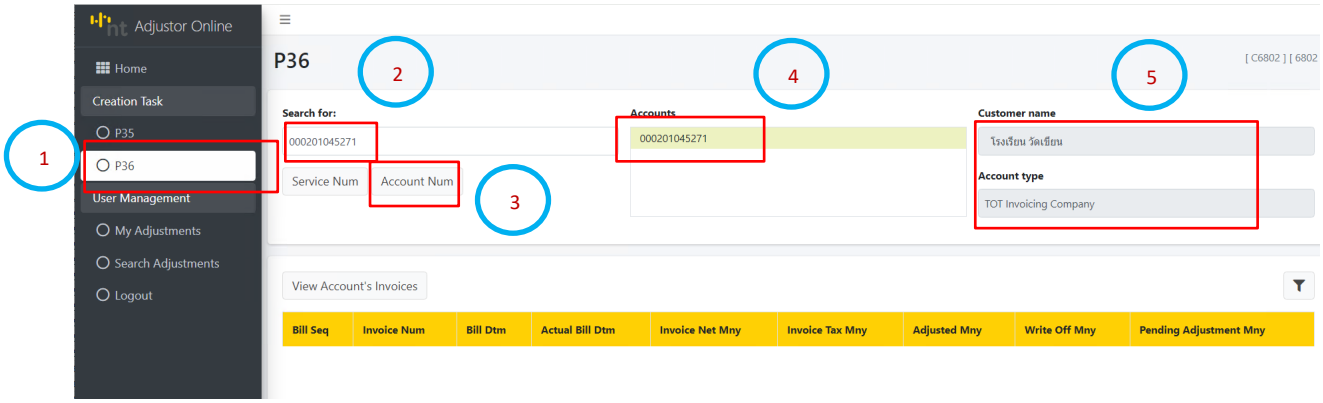
1) ไปที่เมนู P36

2) ระบุ service number หรือ account number ที่ต้องการปรับปรุงหนี้ ตัวอย่างในเอกสารจะค้นหาด้วย account number

3) จากนั้นกดปุ่ม account number

4) คลิก account number ในช่อง Account อีกครั้ง

5) หน้าจอแสดงชื่อในช่อง customer name และแสดงประเภท account ในช่อง Account type



รูปที่ 15 P36 การเลือก Service Number / Account Number

2.3.2 กดปุ่ม View Account’s Invoices หน้าจอแสดงรายการใบแจ้งหนี้ของ account นั้นๆ

Bill Seq	Invoice Num	Bill Dtm	Actual Bill Dtm	Invoice Net Mny	Invoice Tax Mny	Adjusted Mny	Write Off Mny	Pending Adjustment Mny
161	0000893698332	01/01/2025	11/01/2025	101.00	7.07	0.00	0.00	0.00
160	0000891114232	01/12/2024	11/12/2024	95.00	6.65	0.00	0.00	0.00
159	0000888556912	01/11/2024	11/11/2024	125.00	8.75	0.00	0.00	0.00
158	0000886003668	01/10/2024	11/10/2024	113.00	7.91	0.00	0.00	0.00
157	0000883445090	01/09/2024	11/09/2024	169.00	11.83	0.00	0.00	0.00
156	0000880937118	01/08/2024	11/08/2024	97.00	6.79	0.00	0.00	0.00

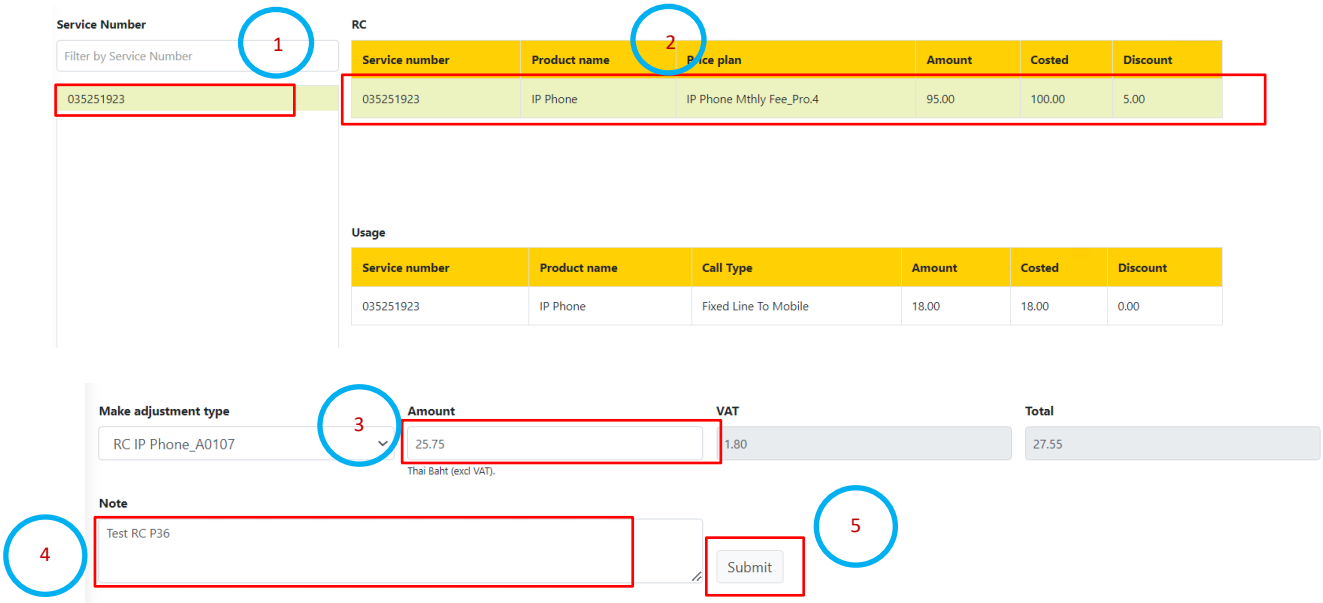
รูปที่ 16 P36 การเลือก Invoice

ใบแจ้งหนี้ที่สามารถทำปรับปรุงหนี้ด้วย P36 ได้คือ ใบแจ้งหนี้ที่จัดทำในเดือน ตุลาคม 2024 ย้อนไปในปีอดีต

2.3.3 หลังจาก creator เลือกใบแจ้งหนี้ที่ต้องการทำปรับปรุงหนี้แล้วหน้าจอจะแสดง service number

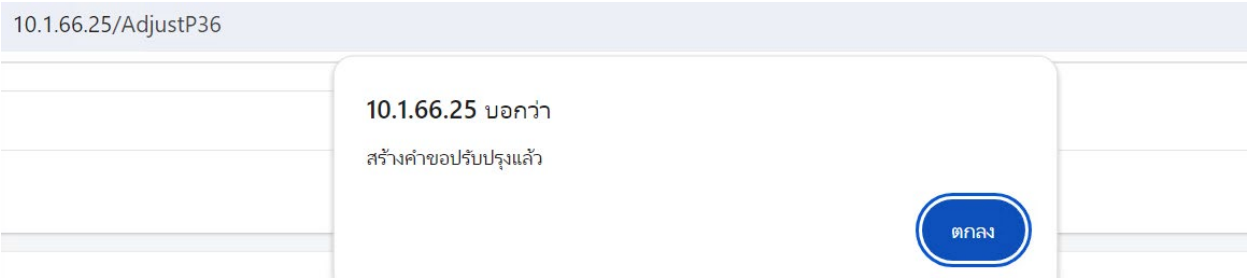
1) ให้กดเลือก service number ที่ต้องการ หน้าจอจะแสดงรายการค่าเช่า (RC) และ รายการการใช้งาน (Usage) ตัวอย่างเลือกปรับปรุงค่าเช่า 25.75 บาท

2) กดเลือกรายการค่าเช่า 3) ระบุจำนวนเงินที่ต้องการทำปรับปรุง P36 4) สำหรับ Note สามารถระบุหรือไม่ก็ได้ 5) จากนั้นกดปุ่ม Submit



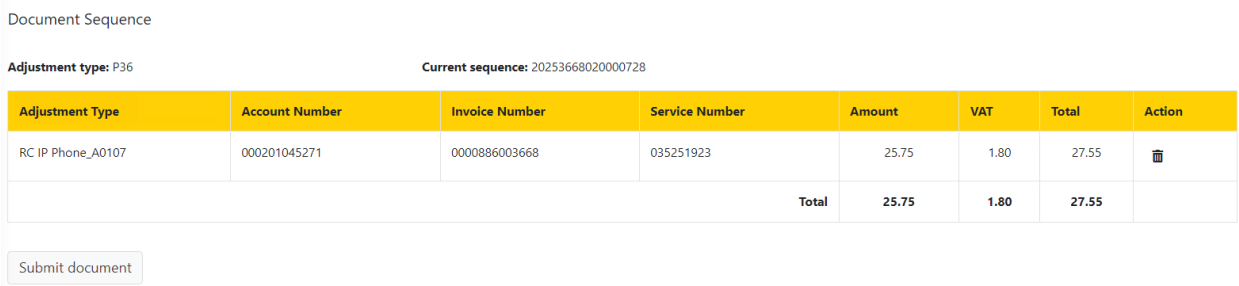
รูปที่ 17 P36 การปรับปรุงค่าเช่า

2.3.4 หลังจากกดปุ่ม Submit หน้าจอแสดงข้อความตามรูป



รูปที่ 18 P36 การ Submit รายการ

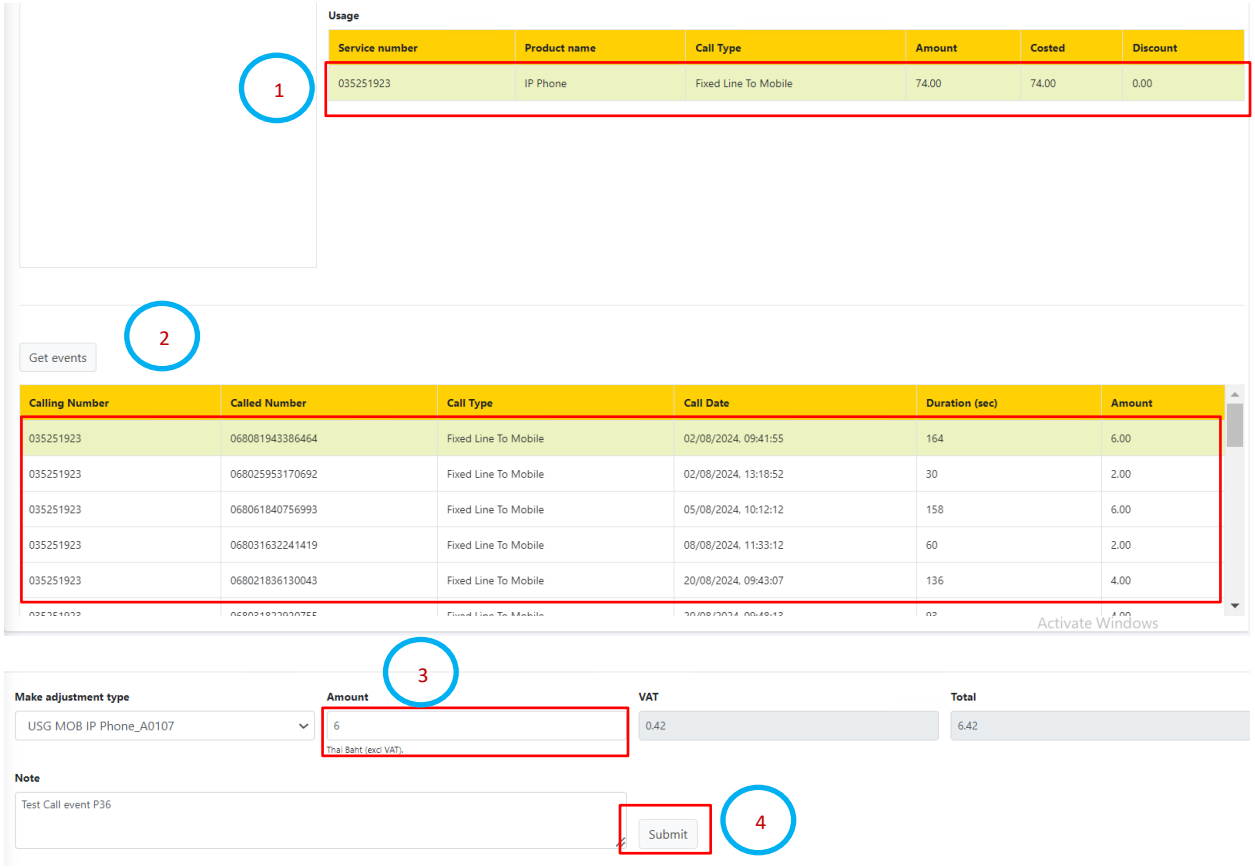
2.3.5 กดปุ่ม ตกลง หน้าจอเพิ่มรายการปรับปรุงล่าสุดในช่อง Document Sequence



Adjustment Type	Account Number	Invoice Number	Service Number	Amount	VAT	Total	Action
RC IP Phone_A0107	000201045271	0000886003668	035251923	25.75	1.80	27.55	
			Total	25.75	1.80	27.55	

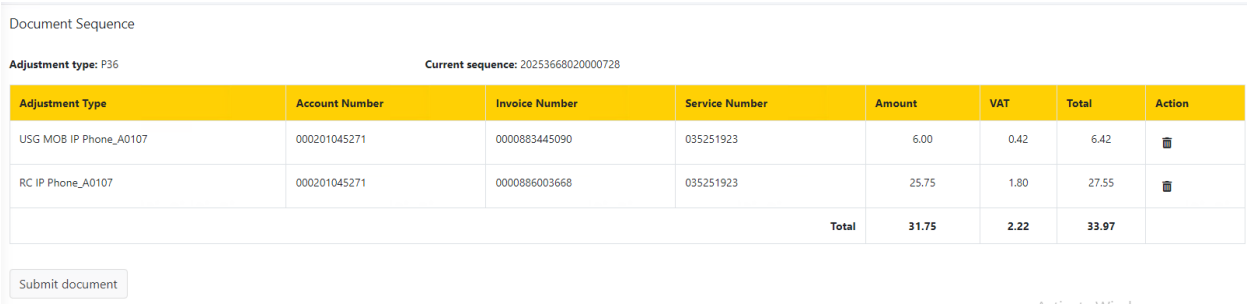
รูปที่ 19 P36 รายการใน Document Sequence

2.3.6 จาก account เดียวกัน Creator เลือกใบแจ้งหนี้ประจำเดือน กันยายน 2024 หน้าจอแสดง service number ให้กดเลือก service number ที่ต้องการ หน้าจอจะแสดงรายการค่าเช่า (RC) และรายการการใช้งาน (Usage) ตัวอย่างเลือกปรับปรุงค่าใช้งาน 1) หลังจากเลือกรายการค่าใช้งาน 2) หน้าจอจะแสดงปุ่ม **Get events** หลังจากกดปุ่มนี้หน้าจอจะแสดงรายละเอียดการใช้งานของในแต่ละ call type เพื่อปรับปรุงหนี้ในระดับ call event ในกรณีที่ไม่ได้กดปุ่ม Get events จะเป็นการปรับปรุงหนี้ในระดับ event type ตัวอย่างจะปรับปรุงหนี้ในระดับ call event 3) ระบุจำนวนเงินเท่ากับในแต่ละ event ในตัวอย่าง 6 บาท 4) กดปุ่ม Submit



รูปที่ 20 P36 หน้าจอ Get Events

หลังจากทำปรับปรุงหนี้ค่าใช้งาน หน้าจอจะแสดงรายการปรับปรุงหนี้ในช่อง Document Sequence เป็น 2 รายการ Creator กดปุ่ม Submit document เพื่อส่งคำขอการปรับปรุงหนี้ไปขั้นตอนการตรวจสอบ ซึ่งเป็นขั้นตอนสุดท้ายของ creator ในการทำปรับปรุงหนี้



รูปที่ 21 P36 การ Submit Document

2.3.7 Reviewer เข้าสู่ระบบ

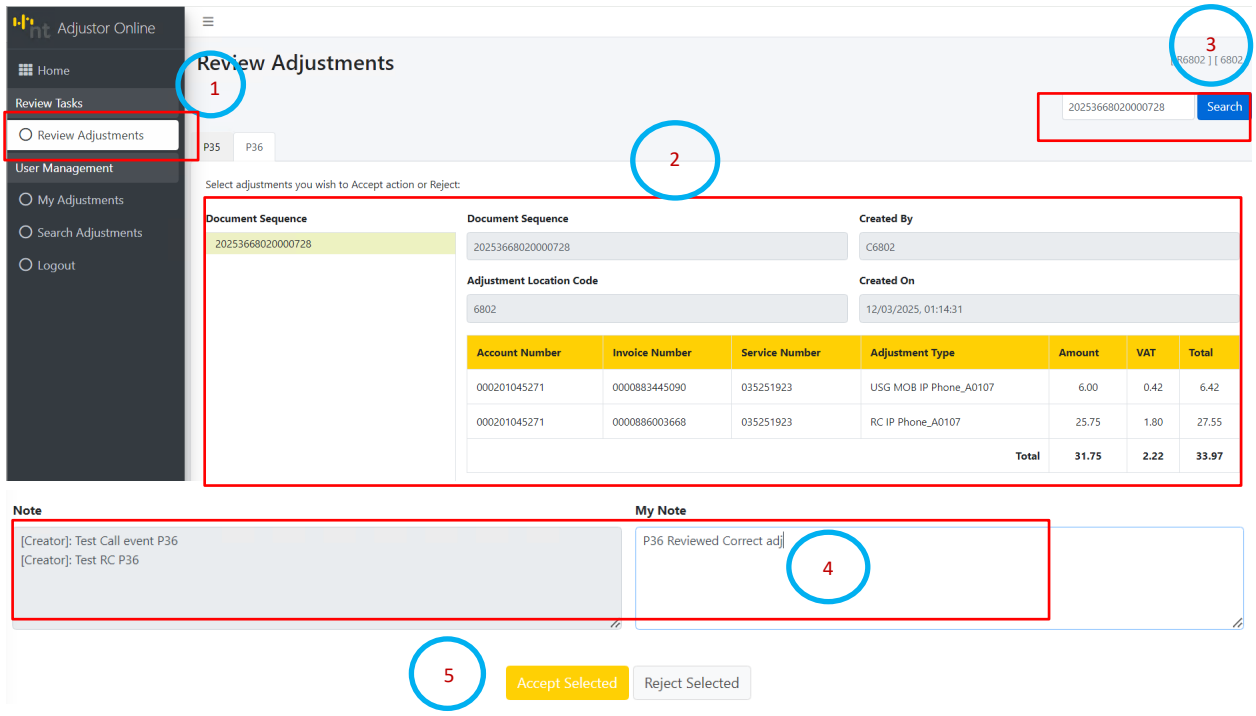
1) ไปที่เมนู Review Adjustments

2) หน้าจอจะแสดงรายการปรับปรุงหนี้ที่ creator ได้สร้างขึ้นให้อัตโนมัติ

3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search

4) reviewer สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้

5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนี้ไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected



รูปที่ 22 P36 หน้าจอ Review Adjustments

หลังจากกดปุ่ม Accept Selected รายการปรับปรุงหนี้ใน document sequence นั้นจะหายจากหน้าจอ

2.3.8 Approver เข้าสู่ระบบ

1) ไปที่เมนู Approve Adjustments

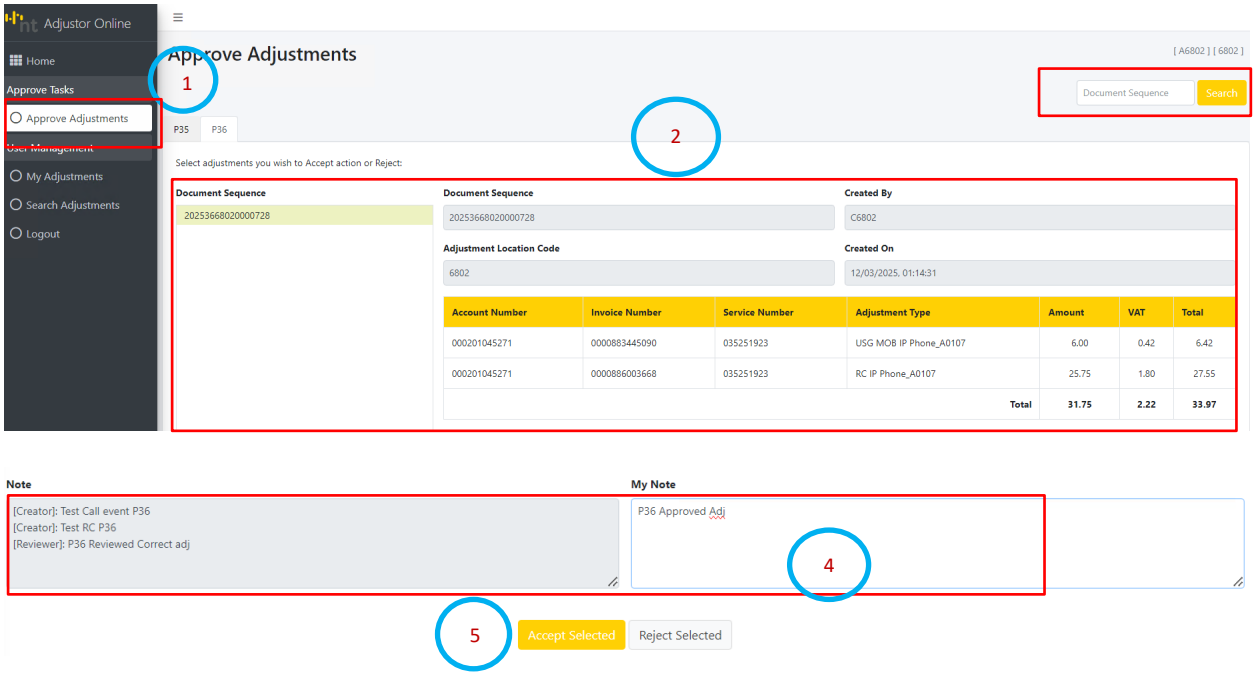
2) หน้าจอจะแสดงรายการปรับปรุงหนี้ที่ผ่านการ review ให้อัตโนมัติ กรณีมีเพียง 1 document sequence

3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search

4) Approver สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้

3

5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนี้ไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected



รูปที่ 23 P36 หน้าจอ Approve Adjustments

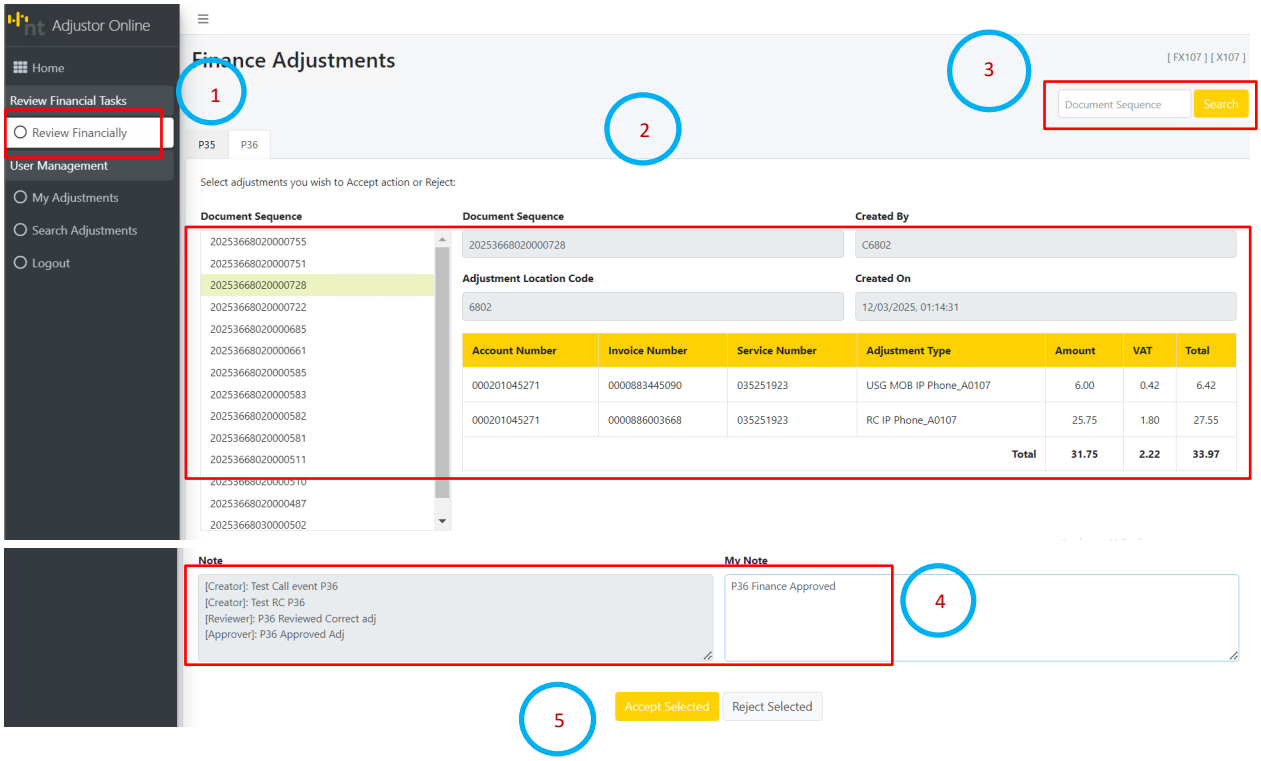
หลังจากกดปุ่ม Accept Selected รายการปรับปรุงหนี้ใน document sequence นั้นจะหายจากหน้าจอ

2.3.9 Finance Reviewer เข้าสู่ระบบ

1) ไปที่เมนู Review Financially

2) หน้าจอจะแสดงรายการปรับปรุงหนี้ที่ผ่านการ Approve ให้อัตโนมัติ กรณีมีเพียง 1 document sequence

3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search 4) Finance Approver สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้ 5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนี้ไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected



รูปที่ 24 P36 หน้าจอ Finance Adjustments

หลังจากกดปุ่ม Accept Selected รายการปรับปรุงหนี้ใน document sequence นั้นจะหายจากหน้าจอ

2.4 การใช้เมนู My adjustments

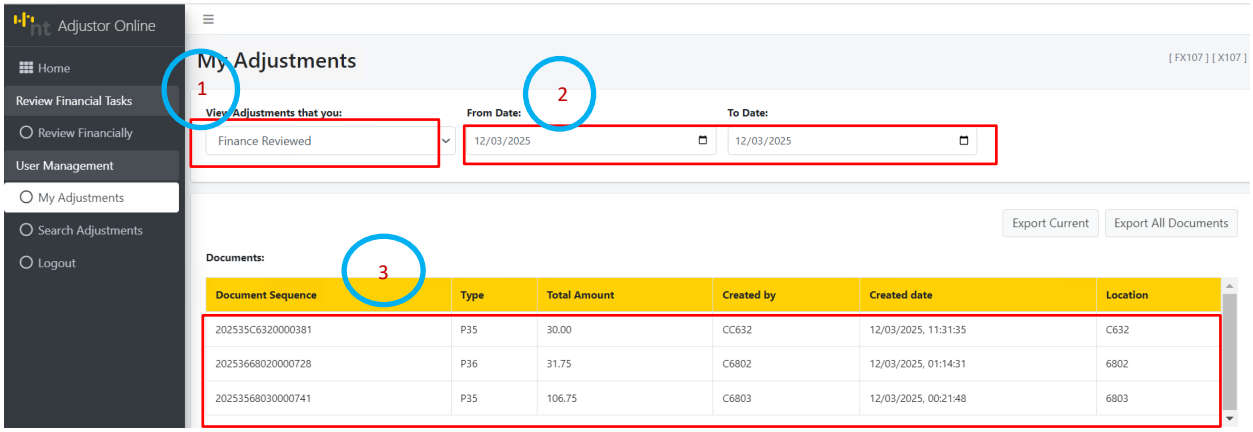
เมนู My adjustments เป็นเมนูแสดงข้อมูลการการปรับปรุงหนี้ตาม สิทธิ์การใช้งาน ของ user นั้นๆ เช่น creator จะสามารถค้นหาข้อมูลเฉพาะสถานะ created ที่ได้สร้างขึ้นเท่านั้น reviewer จะสามารถค้นหาข้อมูลฉพาะสถานะ Reviewed และสำหรับ Approver สามารถค้นหาข้อมูลเฉพาะสถานะ Approved และ Finance Reviewer จะสามารถค้นหาข้อมูลเฉพาะสถานะ Finance Reviewed เท่านั้น My adjustments ยังสามารถระบุวันที่ที่ต้องการดูข้อมูลได้ และสามารถ export ข้อมูลที่ค้นหาออกมาแสดงเป็นไฟล์ excel

2.4.1 ผู้ใช้งานไปที่เมนู My adjustments (ตัวอย่าง login ด้วย Finance reviewer)

1) เลือกสถานะรายการปรับปรุงหนี้เป็น Finance Reviewed

2) เลือกวันที่ที่ต้องการค้นหา

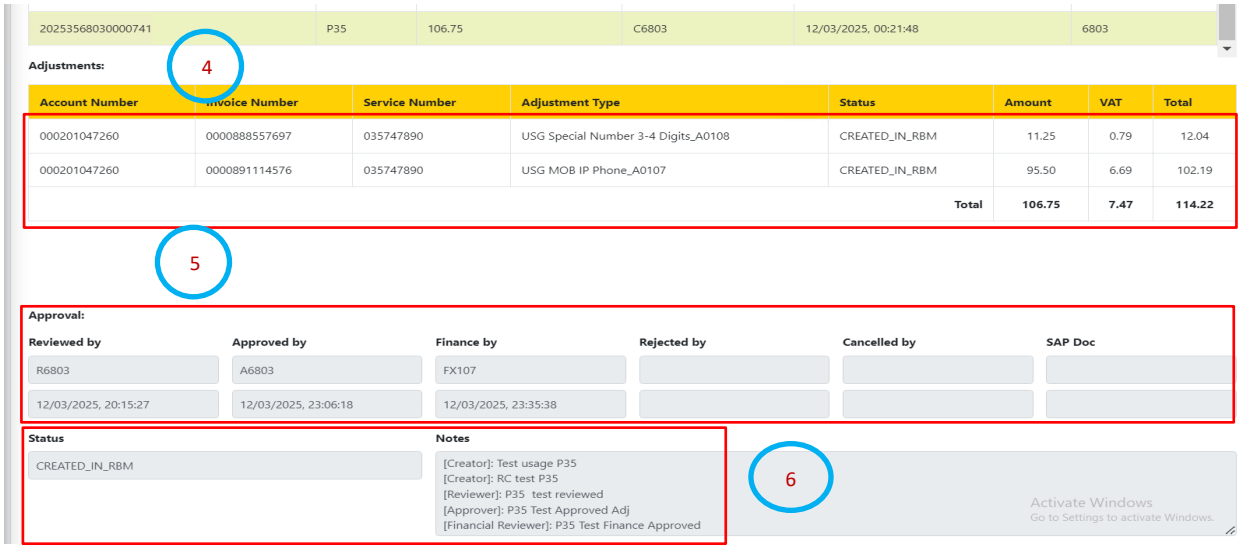
3) หน้าจอแสดงรายการปรับปรุงหนี้ตาม document sequence



รูปที่ 25 หน้าจอ My Adjustments

4) หน้าจอแสดงรายการปรับปรุงหนี้ในแต่ละ document sequence P35 (20253568030000741)

5) แสดงข้อมูลการอนุมัติ document sequence 6) แสดงสถานะล่าสุดของ document sequence และ note ทั้งหมด



20253568030000741	P35	106.75	C6803	12/03/2025, 00:21:48	6803

Adjustments:

4

Account Number	Invoice Number	Service Number	Adjustment Type	Status	Amount	VAT	Total
000201047260	0000888557697	035747890	USG Special Number 3-4 Digits_A0108	CREATED_IN_RBM	11.25	0.79	12.04
000201047260	0000891114576	035747890	USG MOB IP Phone_A0107	CREATED_IN_RBM	95.50	6.69	102.19
				Total	106.75	7.47	114.22

5

Approval:

Reviewed by	Approved by	Finance by	Rejected by	Cancelled by	SAP Doc
R6803	A6803	FX107			
12/03/2025, 20:15:27	12/03/2025, 23:06:18	12/03/2025, 23:35:38			

Status: CREATED_IN_RBM

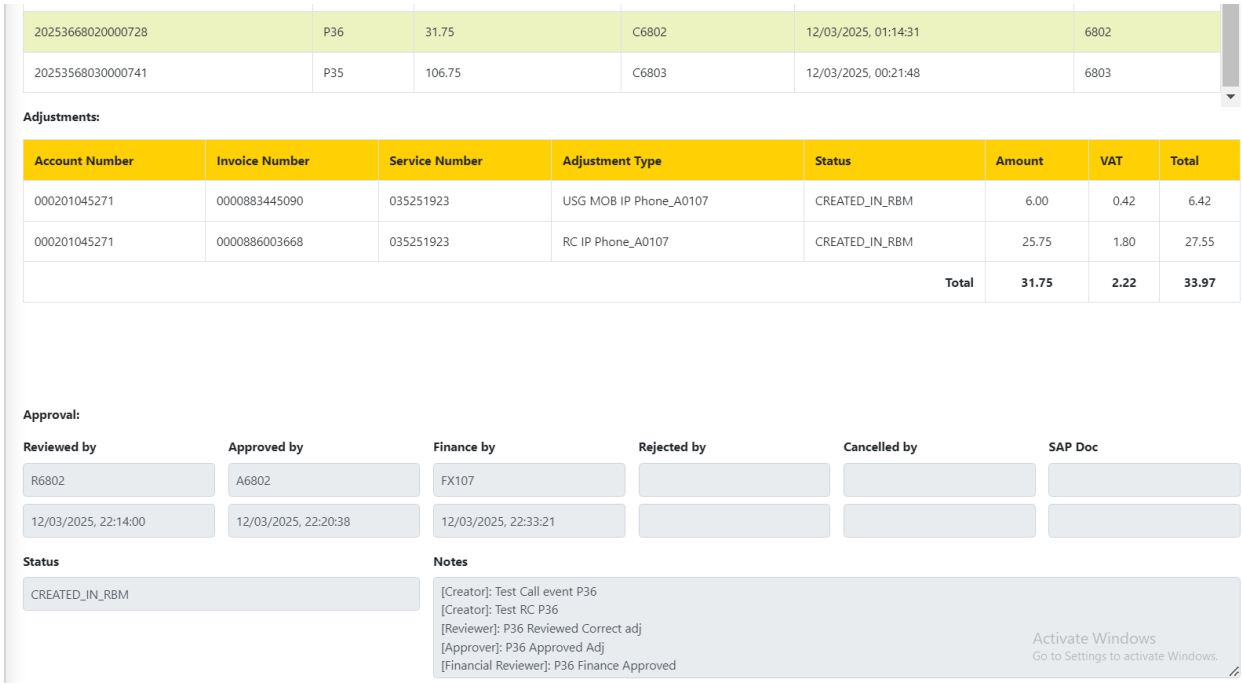
Notes:
[Creator]: Test usage P35
[Creator]: RC test P35
[Reviewer]: P35 test reviewed
[Approver]: P35 Test Approved Adj
[Financial Reviewer]: P35 Test Finance Approved

6

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

รูปที่ 26 รายละเอียด Document Sequence

หน้าจอแสดงรายการปรับปรุงหนี้ในแต่ละ document sequence P36 (20253568030000728)



20253668020000728	P36	31.75	C6802	12/03/2025, 01:14:31	6802
20253568030000741	P35	106.75	C6803	12/03/2025, 00:21:48	6803

Adjustments:

Account Number	Invoice Number	Service Number	Adjustment Type	Status	Amount	VAT	Total
000201045271	0000883445090	035251923	USG MOB IP Phone_A0107	CREATED_IN_RBM	6.00	0.42	6.42
000201045271	0000886003668	035251923	RC IP Phone_A0107	CREATED_IN_RBM	25.75	1.80	27.55
				Total	31.75	2.22	33.97

Approval:

Reviewed by	Approved by	Finance by	Rejected by	Cancelled by	SAP Doc
R6802	A6802	FX107			
12/03/2025, 22:14:00	12/03/2025, 22:20:38	12/03/2025, 22:33:21			

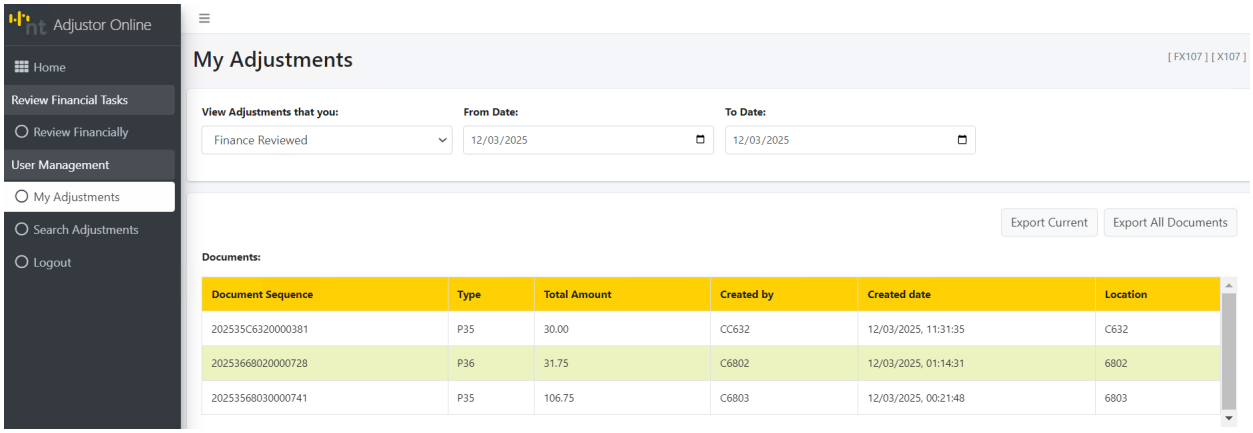
Status: CREATED_IN_RBM

Notes:
[Creator]: Test Call event P36
[Creator]: Test RC P36
[Reviewer]: P36 Reviewed Correct adj
[Approver]: P36 Approved Adj
[Financial Reviewer]: P36 Finance Approved

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

รูปที่ 27 รายละเอียดการปรับปรุงหนี้

2.4.2 ผู้ใช้งานสามารถ Export ข้อมูลการปรับปรุงหนี้ จากการระบุเงื่อนไขในการค้นหาในเมนู My Adjustments จากปุ่ม Export current และปุ่ม Export All Documents

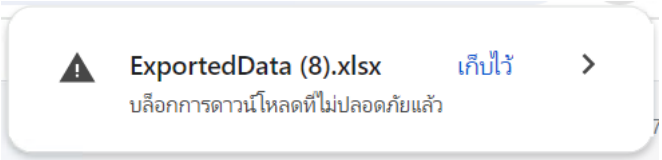


รูปที่ 28 Export Current and Export All Documents

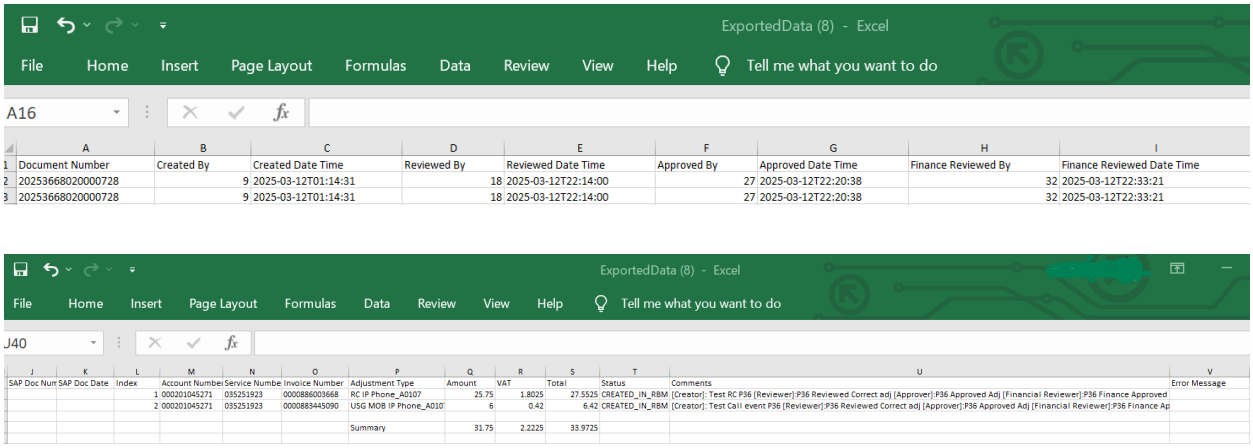
จากเงื่อนไขที่ระบุตามรูป หน้าจอแสดง 3 document sequence

การกดปุ่ม **Export Current** เป็นการ export ข้อมูลการปรับปรุงหนี้ของ document sequence ที่เลือกตามรูปด้านบนคือ document sequence 20253668020000728

หลังจากกดปุ่มหน้าจอแสดงชื่อไฟล์ excel ชื่อ ExportedData.xlsx ให้กดบันทึก file ระบบจะบันทึกที่ Folder Downloads



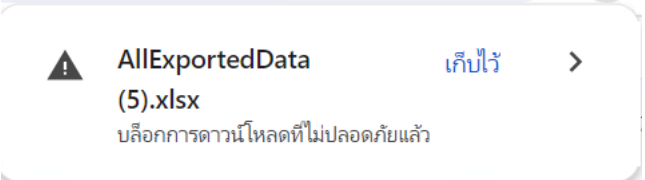
แสดงข้อมูลในไฟล์ excel ExportedData.xlsx



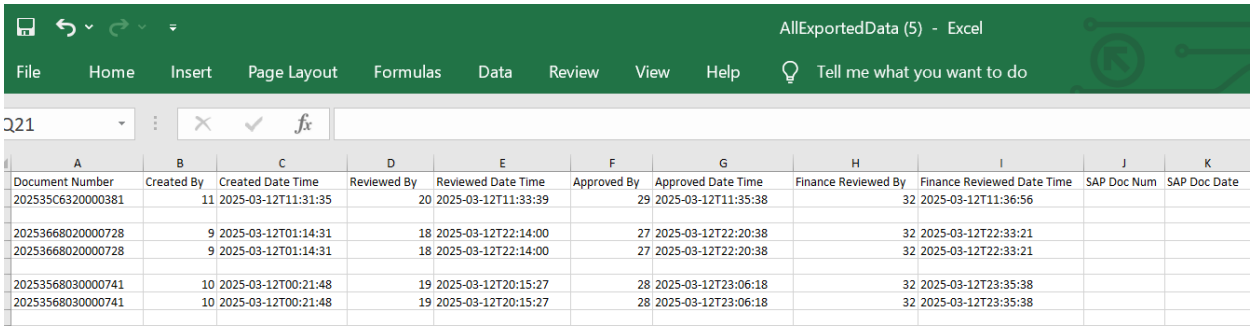
รูปที่ 29 Export Current - ExportData.xlsx

การกดปุ่ม **Export All Documents** เป็นการ export ข้อมูลการปรับปรุงหนี้ของ document sequence ทั้งหมด 3 document sequence

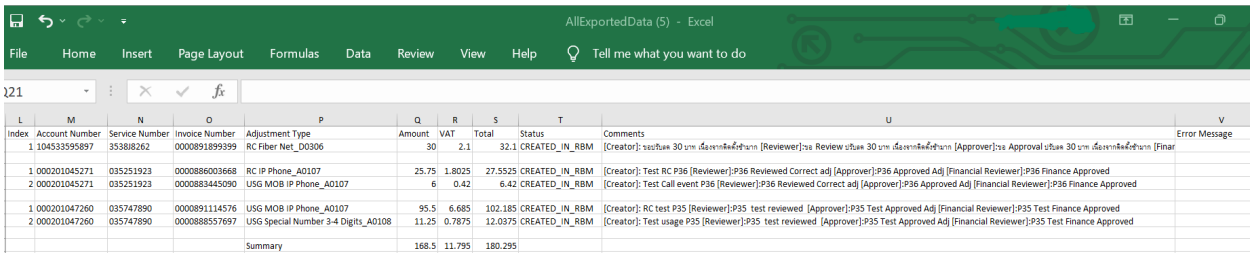
หลังจากกดปุ่มหน้าจอแสดงชื่อไฟล์ excel ชื่อ AllExportedData.xlsx ให้กดบันทึก file ระบบจะบันทึกที่ Folder Downloads



แสดงข้อมูลในไฟล์ excel AllExportedData.xlsx



Document Number	Created By	Created Date Time	Reviewed By	Reviewed Date Time	Approved By	Approved Date Time	Finance Reviewed By	Finance Reviewed Date Time	SAP Doc Num	SAP Doc Date
202535C6320000381	11	2025-03-12T11:31:35	20	2025-03-12T11:33:39	29	2025-03-12T11:35:38	32	2025-03-12T11:36:56		
20253668020000728	9	2025-03-12T01:14:31	18	2025-03-12T22:14:00	27	2025-03-12T22:20:38	32	2025-03-12T22:33:21		
20253668020000728	9	2025-03-12T01:14:31	18	2025-03-12T22:14:00	27	2025-03-12T22:20:38	32	2025-03-12T22:33:21		
20253568030000741	10	2025-03-12T00:21:48	19	2025-03-12T20:15:27	28	2025-03-12T23:06:18	32	2025-03-12T23:35:38		
20253568030000741	10	2025-03-12T00:21:48	19	2025-03-12T20:15:27	28	2025-03-12T23:06:18	32	2025-03-12T23:35:38		



Index	Account Number	Service Number	Invoice Number	Adjustment Type	Amount	VAT	Total	Status	Comments	Error Message
1	104533595897	353818262	0000891899399	RC Fiber Net_D0306	30	2.1	32.1	CREATED_IN_RBM	[Creator]: ระบบปรับผล 30 บาท เนื่องจากติดตั้งช้ำนาก [Reviewer]:วาย Review ปรับผล 30 บาท เนื่องจากติดตั้งช้ำนาก [Approver]:วาย Approval ปรับผล 30 บาท เนื่องจากติดตั้งช้ำนาก [Finar	
1	000201045271	035251923	0000886003668	RC IP Phone_A0107	25.75	1.8025	27.5525	CREATED_IN_RBM	[Creator]: Test RC P36 [Reviewer]:P36 Reviewed Correct adj [Approver]:P36 Approved Adj [Financial Reviewer]:P36 Finance Approved	
2	000201045271	035251923	0000883445090	USG MOB IP Phone_A0107	6	0.42	6.42	CREATED_IN_RBM	[Creator]: Test Call event P36 [Reviewer]:P36 Reviewed Correct adj [Approver]:P36 Approved Adj [Financial Reviewer]:P36 Finance Approved	
1	000201047260	035747890	0000891114576	USG MOB IP Phone_A0107	95.5	6.685	102.185	CREATED_IN_RBM	[Creator]: RC test P35 [Reviewer]:P35 test reviewed [Approver]:P35 Test Approved Adj [Financial Reviewer]:P35 Test Finance Approved	
2	000201047260	035747890	0000888557697	USG Special Number 3-4 Digits_A0108	11.25	0.7875	12.0375	CREATED_IN_RBM	[Creator]: Test usage P35 [Reviewer]:P35 test reviewed [Approver]:P35 Test Approved Adj [Financial Reviewer]:P35 Test Finance Approved	
				Summary	168.5	11.795	180.295			

รูปที่ 30 Export All Documents - AlExportData.xlsx

2.5 <u>การใช้เมนู Search Adjustments</u>

เมนู Search Adjustments ใช้สำหรับการค้นหาการปรับปรุงหนี้โดยสามารถค้นหาด้วย Document Sequence, Account Number, Invoice Number, Service Number แสดงข้อมูลการปรับปรุงหนี้ตาม location ที่ user นั้นมีสิทธิ์

2.5.1 ผู้ใช้งานไปที่เมนู ผู้ใช้งานไปที่เมนู Search Adjustments (ตัวอย่าง login ด้วย Finance reviewer)

1) เลือกค้นหาข้อมูลด้วย document sequence (ตัวอย่างค้นห้าด้วย document sequence number 20253568030000741)

2) ระบุ document sequence number

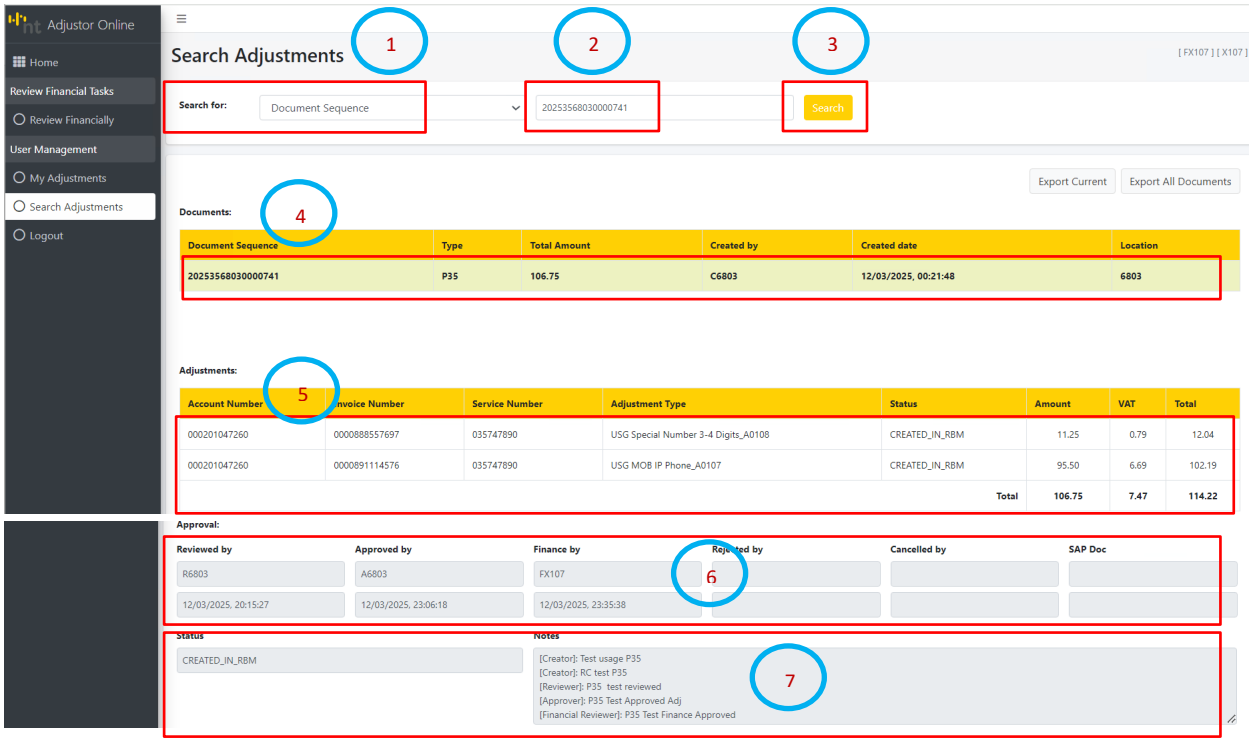
3) กดปุ่ม Search

4) หน้าจอแสดงข้อมูลของ document ที่ค้นหา

5) หลังกดเลือกที่ document sequence หน้าจอแสดงรายการปรับปรุงหนี้ของ account number

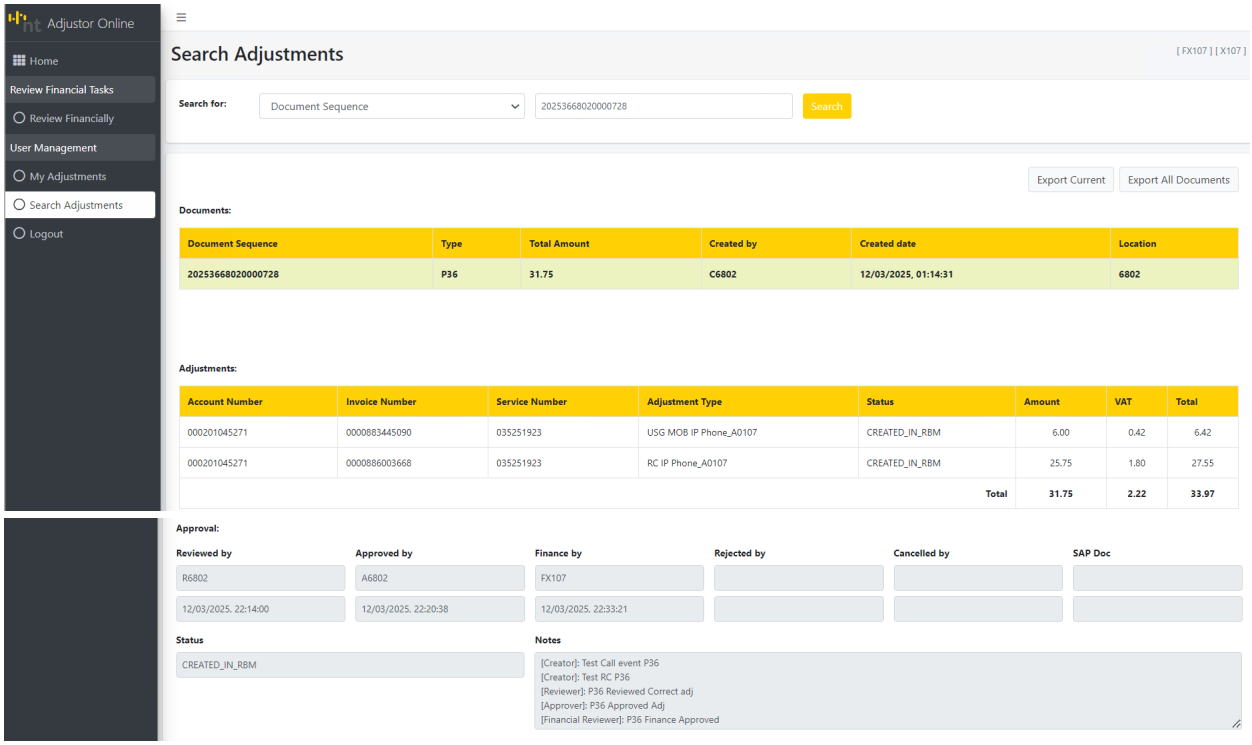
6) แสดงข้อมูลการอนุมัติ document sequence

7) แสดงสถานะล่าสุด และ note ทั้งหมดของ document sequence นั้น



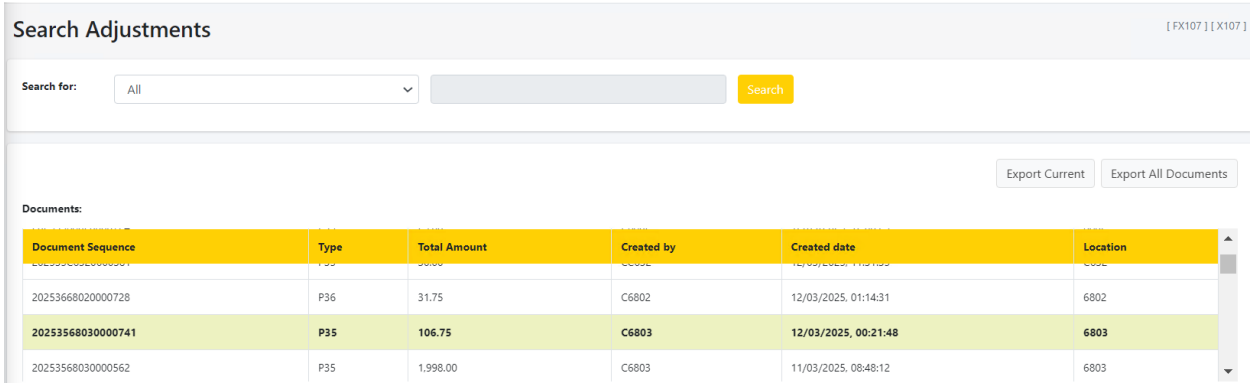
รูปที่ 31 หน้าจอ Search Adjustments

2.5.2 แสดงหน้าจอสำหรับ document sequence 20253668020000728 สำหรับการทำ P36



รูปที่ 32 รายละเอียด Document Sequence

2.5.3 ผู้ใช้งานสามารถ Export ข้อมูลการปรับปรุงหนี้ จากการระบุเงื่อนไขในการค้นหาในเมนู Search Adjustments จากปุ่ม Export current และปุ่ม Export All Documents

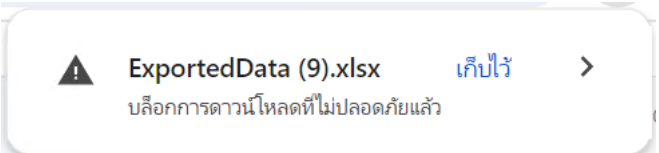


รูปที่ 33 Export Current and Export All Documents

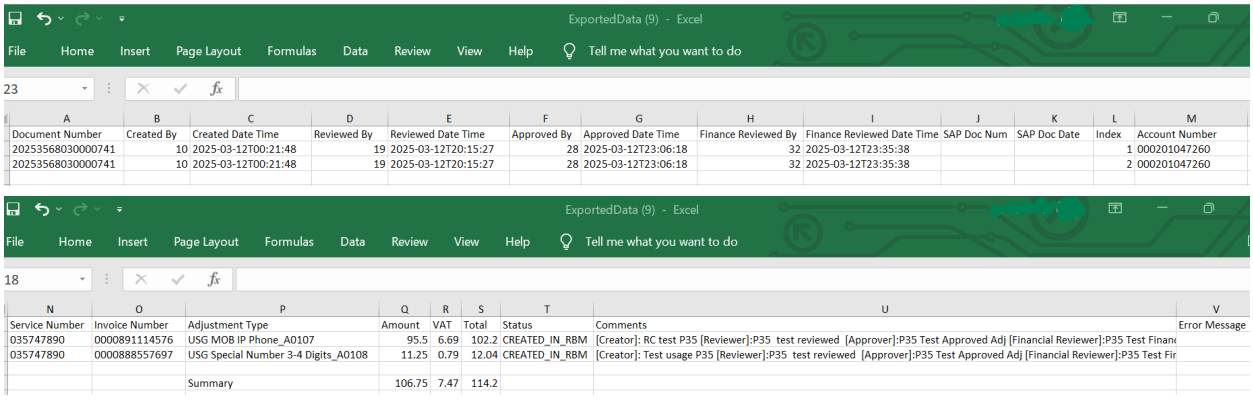
จากรูปเป็นการค้นหาแบบทั้งหมดที่ผู้ใช้งานมีสิทธิ์ในดูข้อมูล หน้าจอแสดง document sequence ทั้งหมด

การกดปุ่ม **Export Current** เป็นการ export ข้อมูลการปรับปรุงหนี้ของ document sequence ที่เลือกตามรูปด้านบนคือ document sequence 20253568020000741

หลังจากกดปุ่มหน้าจอแสดงชื่อไฟล์ excel ชื่อ ExportedData.xlsx ให้กดบันทึก file ระบบจะบันทึกที่ Folder Downloads



แสดงข้อมูลในไฟล์ excel ExportedData.xlsx

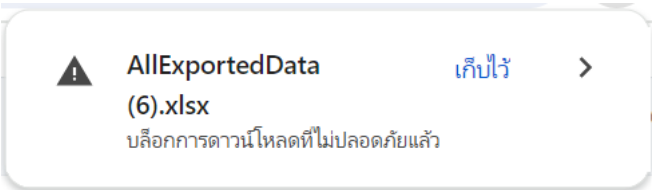


Document Number	Created By	Created Date Time	Reviewed By	Reviewed Date Time	Approved By	Approved Date Time	Finance Reviewed By	Finance Reviewed Date Time	SAP Doc Num	SAP Doc Date	Index	Account Number
20253568030000741	10	2025-03-12T00:21:48	19	2025-03-12T20:15:27	28	2025-03-12T23:06:18	32	2025-03-12T23:35:38			1	000201047260
20253568030000741	10	2025-03-12T00:21:48	19	2025-03-12T20:15:27	28	2025-03-12T23:06:18	32	2025-03-12T23:35:38			2	000201047260

Service Number	Invoice Number	Adjustment Type	Amount	VAT	Total	Status	Comments	Error Message
035747890	0000891114576	USG MOB IP Phone_A0107	95.5	6.69	102.2	CREATED_IN_RBM	[Creator]: RC test P35 [Reviewer]:P35 test reviewed [Approver]:P35 Test Approved Adj [Financial Reviewer]:P35 Test Finan	
035747890	0000888557697	USG Special Number 3-4 Digits_A0108	11.25	0.79	12.04	CREATED_IN_RBM	[Creator]: Test usage P35 [Reviewer]:P35 test reviewed [Approver]:P35 Test Approved Adj [Financial Reviewer]:P35 Test Fir	
		Summary	106.75	7.47	114.2			

รูปที่ 34 Export Current - ExportData.xlsx

การกดปุ่ม **Export All Documents** เป็นการ export ข้อมูลการปรับปรุงหนี้ของ document sequence ทั้งหมด หลังจากกดปุ่มหน้าจอแสดงชื่อไฟล์ excel ชื่อ AllExportedData.xlsx ให้กดบันทึก file ระบบจะบันทึกที่ Folder Downloads



AllExportedData (6) - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Document Number

Document Number	Created By	Created Date Time	Reviewed By	Reviewed Date Time	Approved By	Approved Date Time	Finance Revi	Finance Reviewed Date	SAP Doc Num	SAP Doc Date	Index	Account Number	Service Number	Invoice Number	Adjustment Type
20253668020000755	9	2025-03-12T13:21:32	18	2025-03-12T14:41:32	27	2025-03-12T15:13:52					1	000116447102	3532J2836	0000882830343	RC Fiber Net_D0306
20253668020000755	9	2025-03-12T13:21:32	18	2025-03-12T14:41:32	27	2025-03-12T15:13:52					2	000116447102	035241025	0000875272557	USG MOB IP Phone_A0107
20253668020000755	9	2025-03-12T13:21:32	18	2025-03-12T14:41:32	27	2025-03-12T15:13:52					3	000116447102	035241025	0000862071096	USG Local IP Phone_A0107
20253668020000755	9	2025-03-12T13:21:32	18	2025-03-12T14:41:32	27	2025-03-12T15:13:52					4	000116447102	035241025	0000864694115	USG LD IP Phone_A0107
20253668020000751	9	2025-03-12T13:17:57	18	2025-03-12T14:54:37	27	2025-03-12T15:14:10					1	000201051722	035322589	0000886002245	RC IP Phone_A0107
20253668020000751	9	2025-03-12T13:17:57	18	2025-03-12T14:54:37	27	2025-03-12T15:14:10					2	000201051722	035322589	0000883443989	RC IP Phone_A0107
20253668020000751	9	2025-03-12T13:17:57	18	2025-03-12T14:54:37	27	2025-03-12T15:14:10					3	000201051722	035322589	0000880937318	RC IP Phone_A0107
20253568020000753	9	2025-03-12T12:01:35	18	2025-03-12T13:59:38	27	2025-03-12T15:12:11					1	000201050802	035321270	0000888558782	RC Fixed Line_A0101
20253568020000724	9	2025-03-12T12:00:25	18	2025-03-12T14:29:22	27	2025-03-12T15:13:22					1	005500694467	3532J3125	0000888532206	RC Fiber Net_D0306
20253568020000724	9	2025-03-12T12:00:25	18	2025-03-12T14:29:22	27	2025-03-12T15:13:22					2	005500694467	3532J3125	0000888532206	RC Fiber Net_D0306
20253568020000724	9	2025-03-12T12:00:25	18	2025-03-12T14:29:22	27	2025-03-12T15:13:22					3	005500694467	3532J3125	0000888532206	RC Fiber Net_D0306
202535C6320000381	11	2025-03-12T11:31:35	20	2025-03-12T11:33:39	29	2025-03-12T11:35:38	32	2025-03-12T11:36:56			1	104533595897	3538J8262	0000891899399	RC Fiber Net_D0306
20253668020000728	9	2025-03-12T01:14:31	18	2025-03-12T22:14:00	27	2025-03-12T22:20:38	32	2025-03-12T22:33:21			1	000201045271	035251923	0000886003668	RC IP Phone_A0107
20253668020000728	9	2025-03-12T01:14:31	18	2025-03-12T22:14:00	27	2025-03-12T22:20:38	32	2025-03-12T22:33:21			2	000201045271	035251923	0000883445090	USG MOB IP Phone_A0107
20253568030000741	10	2025-03-12T00:21:48	19	2025-03-12T20:15:27	28	2025-03-12T23:06:18	32	2025-03-12T23:35:38			1	000201047260	035747890	0000891114576	USG MOB IP Phone_A0107
20253568030000741	10	2025-03-12T00:21:48	19	2025-03-12T20:15:27	28	2025-03-12T23:06:18	32	2025-03-12T23:35:38			2	000201047260	035747890	0000888557697	USG Special Number 3-4 Digits_A0108
20253568030000562	10	2025-03-11T08:48:12	19	2025-03-11T08:50:47							1	005500763919	3536A0131	0000889303553	RC DDN_C0102
20253568030000562	10	2025-03-11T08:48:12	19	2025-03-11T08:50:47							2	005500763919	3536A0131	0000891805424	RC DDN_C0102
20253668020000727	9	2025-03-10T12:27:42									1	000201044829	035246078	0000709473729	RC Fixed Line Lumsum(CK)_A0101
20253668020000727	9	2025-03-10T12:27:42									2	000201044829	035246078	0000702748881	RC Fixed Line Lumsum(CK)_A0101
20253668020000727	9	2025-03-10T12:27:42									3	000201044829	035246078	0000706151334	RC Fixed Line Lumsum(CK)_A0101
20253668020000727	9	2025-03-10T12:27:42									4	000201044829	035246078	0000712847661	USG MOB Fixed Line_A0101
20253668020000726	9	2025-03-10T12:20:13									1	000201044829	035246078	0000880937113	RC ADJ Access DSL_A0107
20253668020000725	9	2025-03-10T09:31:11	18	2025-03-10T09:38:45	27	2025-03-10T09:41:04					1	000201044829	035246078	0000883445912	RC ADJ Access DSL_A0107
20253668020000722	9	2025-03-10T09:02:11	18	2025-03-10T09:19:43	27	2025-03-10T09:37:15					1	000201044829	035246078	0000801187650	USG Local IP Phone_A0107
20253668020000722	9	2025-03-10T09:02:11	18	2025-03-10T09:19:43	27	2025-03-10T09:37:15					2	000201044829	035246078	0000883445912	RC ADJ Access DSL_A0107
20253668020000722	9	2025-03-10T09:02:11	18	2025-03-10T09:19:43	27	2025-03-10T09:37:15					3	000201044829	035246078	0000804169889	USG LD IP Phone_A0107
20253568020000723	9	2025-03-10T08:58:37	18	2025-03-10T09:17:25	27	2025-03-10T09:35:09					1	000201044829	035246078	0000891113598	RC ADJ Access DSL_A0107

Adjustments

AllExportedData (6) - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

12.0375

Amount	VAT	Total	Status	Comments	Error Message
200	0	200	Approve-Accept	[Creator]: งานตอนใน ภท.1 test12/3 [Reviewer]:TEST บันทึก..... [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]:	
100	0	100	Approve-Accept	[Creator]: [Reviewer]:TEST บันทึก..... [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]:	
1	0	1	Approve-Accept	[Creator]: งานตอนใน ภท.1 12/3 [Reviewer]:TEST บันทึก..... [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]:	
100	0	100	Approve-Accept	[Creator]: [Reviewer]:TEST บันทึก..... [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]:	
95	6.65	101.65	Approve-Accept	[Creator]: สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา test 12/3 [Reviewer]:TEST บันทึกเลขที่123 ลว.1/3/68 [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]:	
90	6.3	96.3	Approve-Accept	[Creator]: [Reviewer]:TEST บันทึกเลขที่123 ลว.1/3/68 [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]:	
5	0.35	5.35	Approve-Accept	[Creator]: สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา012/3 [Reviewer]:TEST บันทึกเลขที่123 ลว.1/3/68 [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]:	
9	0.63	9.63	Approve-Accept	[Creator]: ศิลูงห์หลักฐานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา test12/3 [Reviewer]:ประเภท B บันทึก บนน.1.2/123 [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]:	
5	0	5	Approve-Accept	[Creator]: อินเทอร์เน็ตโรงเรียน(ศูนย์หลุด) test 12/3 [Reviewer]:TEST บันทึกเลขที่1234 ลว.2/3/68 [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]:	
5	0	5	Approve-Accept	[Creator]: อินเทอร์เน็ตโรงเรียน(ศูนย์หลุด) test 2 [Reviewer]:TEST บันทึกเลขที่1234 ลว.2/3/68 [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]:	
15	0	15	Approve-Accept	[Creator]: อินเทอร์เน็ตโรงเรียน(ศูนย์หลุด) test3 [Reviewer]:TEST บันทึกเลขที่1234 ลว.2/3/68 [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]:	
30	2.1	32.1	CREATED_IN_RBM	[Creator]: ขอปรับลด 30 บาท เนื่องจากติดตั้งช้ามาก [Reviewer]:ขอ Review ปรับลด 30 บาท เนื่องจากติดตั้งช้ามาก [Approver]:ขอ Approval ปรับลด 30 บาท เนื่องจากติดตั้งช้ามา	
25.75	1.8025	27.5525	CREATED_IN_RBM	[Creator]: Test RC P36 [Reviewer]:P36 Reviewed Correct adj [Approver]:P36 Approved Adj [Financial Reviewer]:P36 Finance Approved	
6	0.42	6.42	CREATED_IN_RBM	[Creator]: Test Call event P36 [Reviewer]:P36 Reviewed Correct adj [Approver]:P36 Approved Adj [Financial Reviewer]:P36 Finance Approved	
95.5	6.685	102.185	CREATED_IN_RBM	[Creator]: RC test P35 [Reviewer]:P35 test reviewed [Approver]:P35 Test Approved Adj [Financial Reviewer]:P35 Test Finance Approved	
11.25	0.7875	12.0375	CREATED_IN_RBM	[Creator]: Test usage P35 [Reviewer]:P35 test reviewed [Approver]:P35 Test Approved Adj [Financial Reviewer]:P35 Test Finance Approved	
999	0	999	Review-Accept	[Creator]: test2 [Reviewer]:ประเภท A [Approver]: [Financial Reviewer]:	
999	0	999	Review-Accept	[Creator]: test 11/3 [Reviewer]:ประเภท A [Approver]: [Financial Reviewer]:	
2	0.14	2.14	Create-Accept	[Creator]: [Reviewer]: [Approver]: [Financial Reviewer]:	
22	1.54	23.54	Create-Accept	[Creator]: [Reviewer]: [Approver]: [Financial Reviewer]:	
22	1.54	23.54	Create-Accept	[Creator]: [Reviewer]: [Approver]: [Financial Reviewer]:	
1	0.07	1.07	Create-Accept	[Creator]: [Reviewer]: [Approver]: [Financial Reviewer]:	
1	0.07	1.07	Create-Accept	[Creator]: test new [Reviewer]: [Approver]: [Financial Reviewer]:	
2	0.14	2.14	Approve-Reject	[Creator]: ประเภทการปรับปรุง B บกจ.การท่องเที่ยว [Reviewer]:บันทึก TEST ครั้งที่ 1 ประเภท A [Approver]:ไม่ประเภทผิด [Financial Reviewer]:	
2	0.14	2.14	Approve-Accept	[Creator]: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 3 [Reviewer]:บันทึก TESTๆๆๆ [Approver]: [Financial Reviewer]:	
11	0.77	11.77	Approve-Accept	[Creator]: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 1 [Reviewer]:บันทึก TESTๆๆๆ [Approver]: [Financial Reviewer]:	
5	0.35	5.35	Approve-Accept	[Creator]: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 2 [Reviewer]:บันทึก TESTๆๆๆ [Approver]: [Financial Reviewer]:	
11	0.77	11.77	Approve-Accept	[Creator]: 3/10 ครั้งที่ 2 [Reviewer]:บันทึก อกกง./123 ลว.6/3/68 [Approver]: [Financial Reviewer]:	

Adjustments

รูปที่ 35 Export All Documents - AlExportData.xlsx