

เรื่อง ขอแจ้งหลักเกณฑ์การบันทึกรายการปรับปรุงบิล โดยใช้รหัสปรับปรุงบิล P31/P31M

เรียน ผจก.บก.1.1 ผจก.บก.1.2 ผจก.บก.2.1 ผจก.บก.2.2 จาก ผจก.พย.  
 ผจก.บก.3.1 ผจก.บก.3.2 ผจก.บก.4.1 ผจก.บก.4.2  
 ผจก.บก.5.1 ผจก.บก.5.2  
 ผจก.บณ.1.1 ผจก.บณ.1.2 ผจก.บณ.2.1 ผจก.บณ.2.2  
 ผจก.บณ.3.1 ผจก.บณ.3.2 ผจก.บณ.4.1 ผจก.บณ.4.2  
 ผจก.ยท. ผจก.นค. ผจก.จส. ผจก.ขบ.  
 ผจก.บง. ผจก.สส.  
 ผส.งชน.1 ผส.งชน.2 ผส.งชน.3 ผส.งชน.4  
 ผส.บง.3 ผส.บง.5 ผส.รบง. ผส.ขจส. ผส.ชสส.

- อ้างอิง 1. หนังสือเลขที่ ทีโอที คร./30 ลว. 17 ก.พ. 57 เรื่อง แจ้งกระบวนการปรับปรุงบิลในระบบใบแจ้งหนี้ (ฉบับปรับปรุงเดือน ก.พ.57)
2. หนังสือเลขที่ ทีโอที คร./275 ลว. 13 พ.ย. 57 เรื่อง ขอแจ้งการปรับหลักเกณฑ์การบันทึกรายการปรับปรุงบิล โดยใช้รหัสปรับปรุงบิล P31/P31M (อ้างอิง 1 และ 2 เรียกดูได้ที่ [http://10.0.102.43/prodev/27\\_index.htm](http://10.0.102.43/prodev/27_index.htm))

ตามที่ พย.ได้แจ้งกระบวนการปรับปรุงบิลผ่าน Web Adjustorรายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง 1 และได้แจ้งหลักเกณฑ์การบันทึกรายการปรับปรุงบิลของใบแจ้งหนี้ เดือนปีก่อนปีปัจจุบัน โดยใช้รหัสปรับปรุงบิล P31/P31M ซึ่งไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี ตามมาตรา 65 ตรี รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง 2 นั้น

เพื่อให้การบันทึกรายการปรับปรุงบิลของใบแจ้งหนี้ เดือนปีก่อนปีปัจจุบัน เป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย จึงขอยกเลิกหนังสือที่อ้างถึง 2 และ ขอแจ้งหลักเกณฑ์การบันทึกรายการปรับปรุงบิล โดยใช้รหัสปรับปรุงบิล P31/P31M ดังนี้

หลักเกณฑ์การบันทึกรายการปรับปรุงบิล โดยใช้รหัสปรับปรุงบิล P31/P31M	เงื่อนไขเวลา	
	1 ม.ค. ถึง 28 ก.พ.	1 มี.ค. ถึง 31 ธ.ค.
1. กรณีลูกค้าขอยกเลิก (หรือถอน) การใช้บริการ (ไม่รวมถึง การขอยกเลิกเฉพาะบริการเสริม (VAS)) ในเดือน พ.ย. /ธ.ค. ของปีก่อนปีปัจจุบัน 1 ปี แต่ระบบยังออกใบแจ้งหนี้เรียกเก็บ เดือน พ.ย./ธ.ค. ของปีก่อนปีปัจจุบัน 1ปี	ให้ใช้รหัสปรับปรุงบิล P31/P31M	ให้ใช้รหัสปรับปรุงบิล P32/P32M
2. กรณีลูกค้าร้องเรียนค่าใช้บริการสูงผิดปกติของใบแจ้งหนี้เดือนปีก่อนปีปัจจุบัน เช่น มิเตอร์สูงผิดปกติเนื่องจากถูกลักลอบใช้งาน ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการบันทึกข้อมูลเข้าระบบไม่ถูกต้อง แต่ได้รับการอนุมัติปรับปรุงลดค่าบริการในปีปัจจุบัน	ให้ใช้รหัสปรับปรุงบิล P31/P31M	
3. กรณีออกใบแจ้งหนี้ เดือนปีก่อนปีปัจจุบัน เรียกเก็บค่าบริการสูงเกินไป และได้รับชำระครบถ้วนแล้ว ต่อมาต้องการปรับปรุงลดหนี้ในปีปัจจุบัน	ให้ใช้รหัสปรับปรุงบิล P31/P31M	

ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่ปรับปรุงบิลในระบบ Web Adjustor (ผู้จัดทำ Creator / ผู้ตรวจสอบ Review / ผู้อนุมัติรายการปรับปรุงบิล Approve / ผู้ตรวจสอบรายการบัญชี Financial Review ) ต้องพิจารณาการใช้รหัสปรับปรุงบิล P31/P31M และดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนงานที่ทำหน้าที่ปรับปรุงบิลทราบและถือปฏิบัติ

  
(นางมารีย์ โอภาสเสถียร)

ส่วนระบบงานบริการลูกค้า (กพย.)

ฝ่ายคุณภาพองค์กร (พย.)

โทร. 0-2574-8439

โทรสาร 0-2574-8061