



ระบบปรับปรุงบิล (Web Adjustor)

Adjust+, Adjust-, P3+, P3-, B1+/-, รายงาน

Version 1.3

1-Sep-2025

สารบัญ

| | | |
|------|---|----|
| 1. | การปรับปรุงใบแจ้งหนี้ในระบบแจ้งหนี้ | 6 |
| 1.1 | การตรวจสอบข้อมูล ก่อนอนุมัติหลักการให้ปรับปรุงหนี้..... | 6 |
| 1.2 | ประเภทการปรับปรุงใบแจ้งหนี้ | 6 |
| 1.3 | ผู้เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงหนี้..... | 7 |
| 2. | การใช้งานโปรแกรม | 8 |
| 2.1 | การ Login เข้าใช้งาน..... | 8 |
| 2.2 | การทำปรับปรุงหนี้ P35..... | 9 |
| 2.3 | การทำปรับปรุงหนี้ P36..... | 16 |
| 2.4 | การทำปรับปรุงหนี้ Adjust –..... | 22 |
| 2.5 | การทำปรับปรุงหนี้ Adjust +..... | 27 |
| 2.6 | การปรับปรุงหนี้ B1+/-..... | 30 |
| 2.7 | การทำปรับปรุงหนี้ P3-..... | 33 |
| 2.8 | การทำปรับปรุงหนี้ P3+..... | 37 |
| 2.9 | การใช้เมนู My adjustments..... | 40 |
| 2.10 | การใช้เมนู Search Adjustments..... | 44 |
| 2.11 | การใช้เมนู Cancel | 48 |
| 2.12 | การใช้เมนู Change Password | 50 |
| 2.13 | การใช้เมนู Review Adjustments..... | 50 |
| 2.14 | การใช้เมนู Approve Adjustments..... | 51 |
| 2.15 | การใช้เมนู Review Financially | 53 |
| 2.16 | การใช้งานเมนู Report | 54 |

สารบัญรูปภาพ

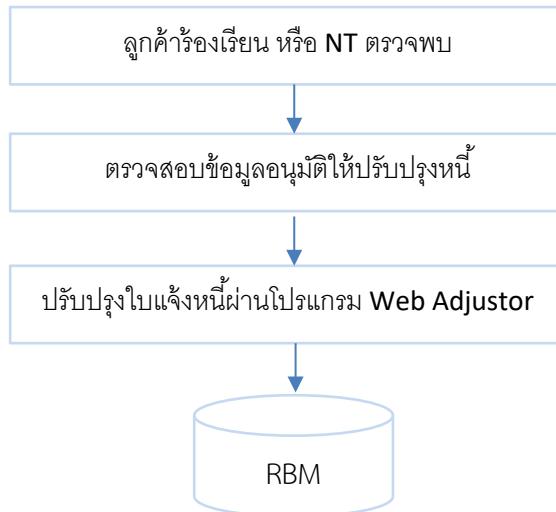
| | |
|--|----|
| รูปที่ 1 การอนุมัติหลักการปรับปรุงหนี้ | 6 |
| รูปที่ 2 ผู้เกี่ยวข้องการปรับปรุงหนี้ | 7 |
| รูปที่ 3 หน้าจอ Login | 8 |
| หมายเหตุ Admin สามารถกำหนดใน web config ที่ file auth-config.json เพื่อตรวจสอบ session ให้ login ผ่านระบบ Intranet หรือไม่ก็ได้..... | 8 |
| รูปที่ 4 หน้าจอ Home | 9 |
| รูปที่ 5 P35 การเลือก Service Number / Account Number..... | 10 |
| รูปที่ 6 P35 การเลือก Invoice..... | 10 |
| รูปที่ 7 P35 การปรับปรุงค่าเช่า | 11 |
| รูปที่ 8 P35 การ Submit รายการ | 11 |
| รูปที่ 9 P35 รายการใน Document Sequence..... | 12 |
| รูปที่ 10 P35 หน้าจอ Get Events | 12 |
| รูปที่ 11 P35 การ Submit Document | 13 |
| รูปที่ 12 P35 หน้าจอ Review Adjustments | 14 |
| รูปที่ 13 P35 หน้าจอ Approve Adjustments | 14 |
| รูปที่ 14 P35 หน้าจอ Finance Adjustments..... | 15 |
| รูปที่ 15 P36 การเลือก Service Number / Account Number..... | 16 |
| รูปที่ 16 P36 การเลือก Invoice..... | 17 |
| รูปที่ 17 P36 การปรับปรุงค่าเช่า | 18 |
| รูปที่ 18 P36 การ Submit รายการ | 18 |
| รูปที่ 19 P36 รายการใน Document Sequence..... | 18 |
| รูปที่ 20 P36 หน้าจอ Get Events | 19 |
| รูปที่ 21 P36 การ Submit Document | 20 |
| รูปที่ 22 P36 หน้าจอ Review Adjustments..... | 20 |
| รูปที่ 23 P36 หน้าจอ Approve Adjustments | 21 |
| รูปที่ 24 P36 หน้าจอ Finance Adjustments..... | 22 |
| รูปที่ 25 Adjust – แสดงใบแจ้งหนี้ | 23 |
| รูปที่ 26 Adjust – แสดง RC USAGE..... | 24 |
| รูปที่ 27 Adjust – แสดง adjustment type | 25 |

| | |
|---|----|
| รูปที่ 28 Adjust – แสดงตาราง document sequence | 25 |
| รูปที่ 29 Adjust – แสดงหน้าจอ review | 26 |
| รูปที่ 30 Adjust – แสดงหน้าจอ approve | 26 |
| รูปที่ 31 แสดงหน้าจอ Adjust+ | 28 |
| รูปที่ 32 แสดงหน้าจอ Adjust+ Review | 29 |
| รูปที่ 33 แสดงหน้าจอ Adjust+ Review | 29 |
| รูปที่ 34 แสดงหน้าจอ B1- ค้นหาข้อมูล | 30 |
| รูปที่ 35 แสดงหน้าจอ B1+ Submit | 31 |
| รูปที่ 36 แสดงหน้าจอ B1+/- document sequence | 31 |
| รูปที่ 37 แสดงหน้าจอ B1+/- Review | 32 |
| รูปที่ 38 แสดงหน้าจอ B1+/- approve | 33 |
| รูปที่ 49 แสดงหน้าจอ P3- ค้นหาข้อมูล | 34 |
| รูปที่ 50 แสดงหน้าจอ P3- Submit adjustment | 34 |
| รูปที่ 51 แสดงหน้าจอ P3- Review | 35 |
| รูปที่ 52 แสดงหน้าจอ P3- Approve | 36 |
| รูปที่ 53 แสดงหน้าจอ P3- Finance Approve | 36 |
| รูปที่ 53 แสดงหน้าจอ P3+ | 38 |
| รูปที่ 54 แสดงหน้าจอ P3+ Review | 38 |
| รูปที่ 55 แสดงหน้าจอ P3+ Approve | 39 |
| รูปที่ 56 แสดงหน้าจอ P3+ Finance Review | 40 |
| รูปที่ 57 หน้าจอ My Adjustments | 41 |
| รูปที่ 58 รายละเอียด Document Sequence | 41 |
| รูปที่ 59 รายละเอียดการปรับปรุงหนี้ | 42 |
| รูปที่ 60 Export Current and Export All Documents | 42 |
| รูปที่ 61 Export Current - ExportData.xlsx | 43 |
| รูปที่ 62 Export All Documents - AllExportData.xlsx | 44 |
| รูปที่ 63 หน้าจอ Search Adjustments | 45 |
| รูปที่ 64 รายละเอียด Document Sequence | 45 |
| รูปที่ 65 Export Current and Export All Documents | 46 |
| รูปที่ 66 Export Current - ExportData.xlsx | 46 |
| รูปที่ 67 Export All Documents - AllExportData.xlsx | 48 |

| | |
|---|----|
| รูปที่ 68 แสดงหน้าจอเมนู cancel | 49 |
| รูปที่ 69 แสดงรายละเอียด document sequence หลังถูกยกเลิก..... | 50 |
| รูปที่ 70 แสดงหน้าจอการเปลี่ยนระหว่างผ่าน | 50 |
| รูปที่ 84 แสดงหน้าจอ Review | 51 |
| รูปที่ 85 แสดงหน้าจอ Approve | 52 |
| รูปที่ 86 แสดงหน้าจอ Finance Review..... | 54 |
| รูปที่ 89 แสดงหน้าจอ Report All..... | 55 |
| รูปที่ 90 แสดงหน้าจอ Report P3+ P3-..... | 56 |
| รูปที่ 91 แสดงหน้าจอ Report B1+/- | 57 |

1. การปรับปรุงใบแจ้งหนี้ในระบบแจ้งหนี้

1.1 การตรวจสอบข้อมูล ก่อนอนุมัติหลักการให้ปรับปรุงหนี้



รูปที่ 1 การอนุมัติหลักการปรับปรุงหนี้

1.2 ประเภทการปรับปรุงใบแจ้งหนี้

1.2.1 P35

เป็นการทำปรับปรุงลดค่าบริการในใบแจ้งหนี้สำหรับใบแจ้งหนี้ที่จัดทำขึ้นในเดือนพฤษภาคม และเดือนรัษฎา ของปีก่อนปีปัจจุบัน โดยสามารถทำปรับปรุงแยกตาม ค่าเช่า (RC) ค่าใช้งาน (Usage) และ รายการใช้งาน (Call Event) โดยการบันทึกบัญชีของการปรับปรุง P35 จะบันทึกเข่นเดียวกับการทำปรับปรุงใบแจ้งหนี้ปกติของปีปัจจุบัน (Adjust -)

1.2.2 P36

เป็นการทำปรับปรุงลดค่าบริการในใบแจ้งหนี้สำหรับใบแจ้งหนี้ที่จัดทำขึ้นในเดือนตุลาคม ของปีก่อนปีปัจจุบันย้อนไปปีก่อน และตั้งแต่วันที่ 1 เมษายนของปีปัจจุบัน P36 จะสามารถทำบันใบแจ้งหนี้ที่จัดทำในเดือนพฤษภาคม และเดือนรัษฎา ของปีก่อนปีปัจจุบันได้ โดยสามารถทำปรับปรุงแยกตาม ค่าเช่า (RC) ค่าใช้งาน (Usage) และ รายการการใช้งาน (Call Event) การบันทึกบัญชีของโดยการปรับปรุง P36 จะบันทึกเข่นเดียวกับการทำปรับปรุงใบแจ้งหนี้ปกติของปีปัจจุบัน (Adjust -)

1.2.3 Adjust -

เป็นการทำปรับปรุงลดหนี้สำหรับใบแจ้งหนี้ที่จัดในปีปัจจุบัน โดยสามารถทำปรับปรุงแยกตาม ค่าเช่า (RC) ค่าใช้งาน (Usage) และ รายการการใช้งาน (Call Event)

1.2.4 Adjust +

เป็นการทำปรับปรุงเพิ่มหนี้ให้กับลูกค้าตาม adjustment type ที่ได้แบ่งประเภทเป็น RC USG NRC

1.2.5 B1+/-

เป็นการปรับปรุงโอนหนี้ให้ลูกค้าจาก Account นึง ไปยัง Account อื่น หน้าจอให้เลือกรายการที่ต้องการปรับปรุง B- ก่อนโดยสามารถเลือกใบแจ้งหนี้เดิมปีเก่าและปีปัจจุบัน แล้วให้ระบุ account สำหรับ B+

1.2.6 P3-

การปรับปรุงหนี้ P3- ใช้ในการปรับปรุงลดหนี้ให้ลูกค้า ซึ่งจะต้องทำคู่กับเอกสารทางบัญชี GLF01 เช่น การปรับปรุงเงินประกันหักหนี้ค้าง หรือการปรับปรุงลดหนี้เนื่องจากการรับผิดชอบสบัญชี การปรับปรุงหนี้ P3- สามารถทำได้ทั้งใบแจ้งหนี้ปีเก่า และปีปัจจุบัน

1.2.7 P3+

การปรับปรุง P3+ เป็นการปรับปรุงเพิ่มหนี้ให้กับลูกค้า ที่ต้องทำคู่กับเอกสารทางบัญชี GLF01 แต่จะไม่มี adjustment type ให้เลือกประเภท RC USG NRC

1.3 ผู้เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงหนี้



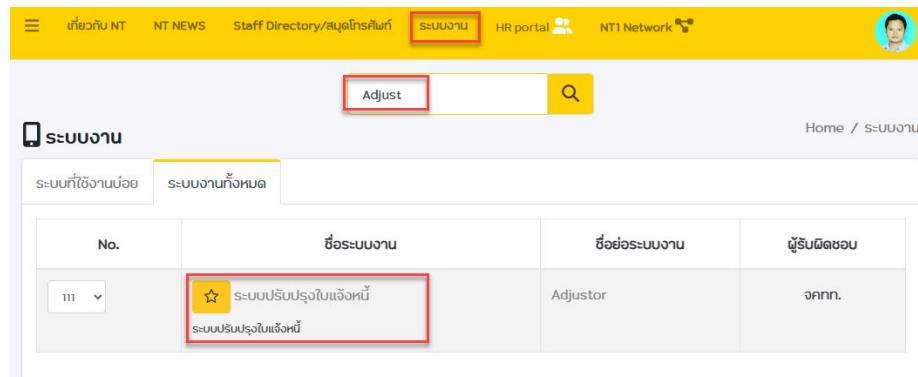
รูปที่ 2 ผู้เกี่ยวข้องการปรับปรุงหนี้

2. การใช้งานโปรแกรม

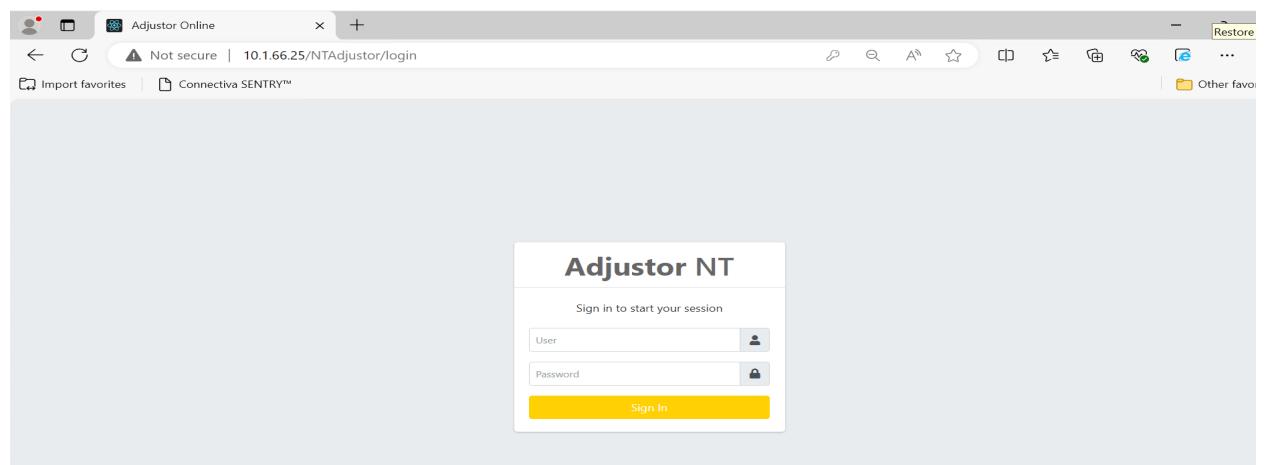
2.1 การ Login เข้าใช้งาน

ผู้ใช้งานต้องมี username password สำหรับเข้าใช้งานโปรแกรมซึ่งผู้ใช้งานจะมี permission ตามข้อ 1.3

2.1.1 เข้าสู่ web site : NT Intranet > ระบบงาน > ค้นหา “Adjust” หรือ ระบบปรับปรุงบิล



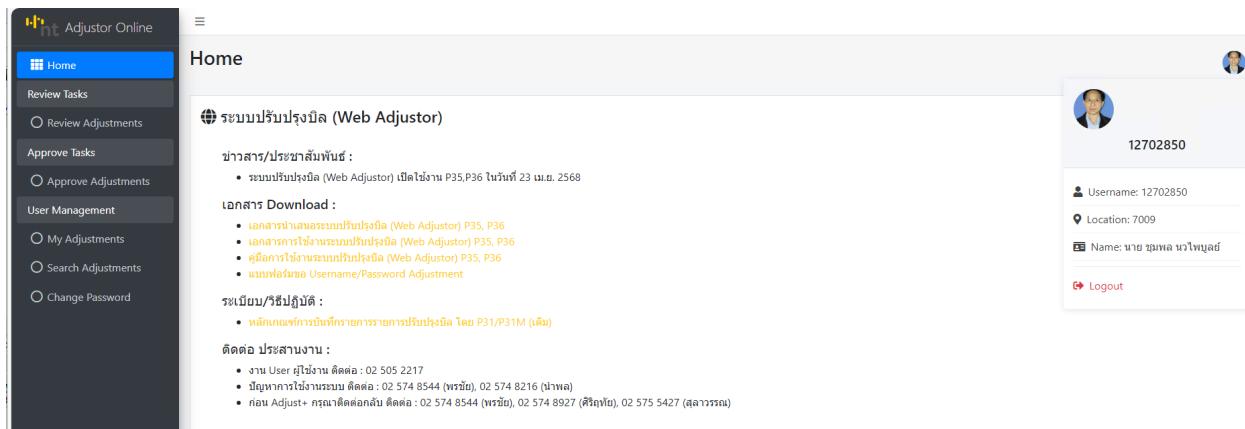
จากนั้นกรอก Username และ Password ที่ใช้งาน



รูปที่ 3 หน้าจอ Login

หมายเหตุ Admin สามารถกำหนดใน web config ที่ file auth-config.json เพื่อตรวจสอบ session ให้ login ผ่านระบบ Intranet หรือไม่ก็ได้

2.1.2 กดปุ่ม Sing In หน้าจอเข้าสู่หน้าจอ Home



รูปที่ 4 หน้าจอ Home

2.2 การทำปรับปรุงหนี้ P35

การทำปรับปรุงหนี้ P35 เป็นการปรับปรุงหนี้ของปีก่อนหน้าปัจจุบันเฉพาะใบแจ้งหนี้ที่จัดทำในเดือน พฤษภาคม และธันวาคม 2024 (ปีปัจจุบัน 2025) และ ใบแจ้งหนี้ประจำเดือนธันวาคมปีก่อน ที่จัดทำในเดือน มกราคม ปีปัจจุบัน การปรับปรุงหนี้และบันทึกบัญชีเช่นเดียวกับการปรับปรุงหนี้ปกติ (Adjust -) จะมีผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด 4 ระดับ ดังนี้

Creator ซึ่งเป็นเป็นคนสร้างรายการ adjustment

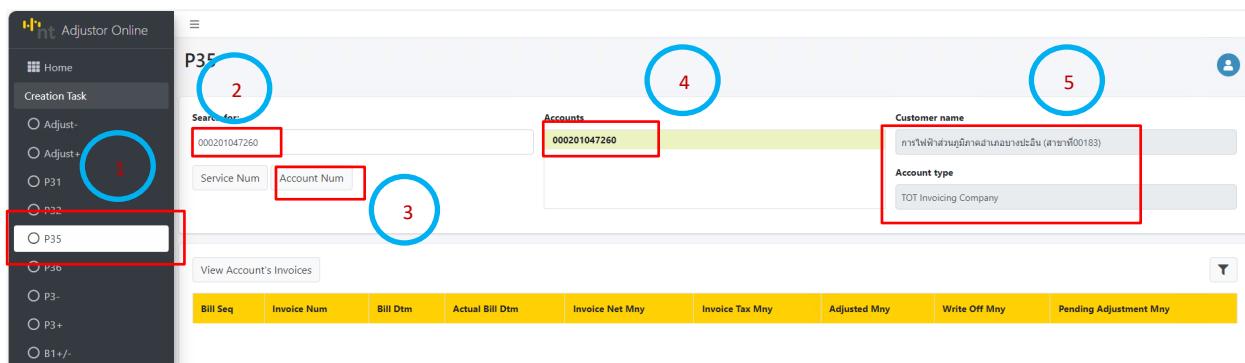
Reviewer คือคนที่ตรวจสอบรายการ adjustment ที่ Creator สร้างขึ้น

Approval คือคนที่อนุมัติรายการ adjustment ที่ผ่านการ ตรวจสอบ (Reviewer) แล้ว

Finance approval คือคนที่อนุมัติรายการ adjustment หลังจากที่ approval เพื่อส่งเข้าระบบใบแจ้งหนี้

2.2.1 Creator

- 1) ไปที่เมนู P35
- 2) ระบุ service number หรือ account number ที่ต้องการปรับปรุงหนี้
ตัวอย่างในเอกสารจะค้นหาด้วย account number
- 3) จักนั่นกดปุ่ม account number
- 4) คลิก account number ในช่อง Account อีกครั้ง
- 5) หน้าจอแสดงชื่อในช่อง customer name และแสดงประเภท account ในช่อง Account type



รูปที่ 5 P35 การเลือก Service Number / Account Number

2.2.2 กดปุ่ม View Account's Invoices หน้าจอแสดงรายการใบแจ้งหนี้ของ account นั้นๆ

| View Account's Invoices | | | | | | | | |
|-------------------------|---------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|---------------|------------------------|
| Bill Seq | Invoice Num | Bill Dtm | Actual Bill Dtm | Invoice Net Mny | Invoice Tax Mny | Adjusted Mny | Write Off Mny | Pending Adjustment Mny |
| 162 | 0000896184544 | 01/02/2025 | 11/02/2025 | 606.00 | 42.42 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 161 | 0000893698386 | 01/01/2025 | 11/01/2025 | 550.00 | 38.50 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 160 | 0000891114576 | 01/12/2024 | 11/12/2024 | 607.00 | 42.49 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 159 | 000088557697 | 01/11/2024 | 11/11/2024 | 583.00 | 40.81 | 117.00 | 0.00 | 0.00 |
| 158 | 0000886002321 | 01/10/2024 | 11/10/2024 | 586.00 | 41.02 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 157 | 0000002444713 | 01/09/2024 | 11/09/2024 | 550.00 | 37.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

รูปที่ 6 P35 การเลือก Invoice

ใบแจ้งหนี้ที่สามารถทำปรับปรุงหนี้ด้วย P35 ได้คือ ใบแจ้งหนี้ที่จัดทำในเดือน พฤษภาคม และเดือน
ธันวาคมปี 2024

2.2.3 หลังจาก creator เลือกไปแล้วหน้าที่ต้องการทำปรับปรุงหน้าจอจะแสดง service number

- 1) ให้กดเลือก service number ที่ต้องการ หน้าจอจะแสดงรายการค่าเช่า (RC) และ รายการการใช้งาน (Usage) ตัวอย่างเลือกปรับปรุงค่าเช่า 95.5 บาท
- 2) กดเลือกรายการค่าเช่า
- 3) ระบุจำนวนเงินที่ต้องการทำปรับปรุง P35
- 4) สำหรับ Note สามารถระบุหรือไม่ก็ได้
- 5) จากนั้นกดปุ่ม Submit

The screenshot shows the following steps highlighted:

1. Service Number: A red box highlights the input field for service number.
2. RC: A red box highlights the table header for the Resource Consumption (RC) section.
3. Usage: A red box highlights the table header for the Usage section.
4. Note: A red box highlights the note input field.
5. Submit: A red box highlights the 'Submit' button.

| Service Number | | | | | | |
|--------------------------|----------|---------------|------------|--------|--------|----------|
| Filter by Service Number | | | | | | |
| 035747890 | 2 | Product name | Price plan | Amount | Costed | Discount |
| 035747890 | IP Phone | Kum Sud Sud 5 | 550.00 | 550.00 | 0.00 | |

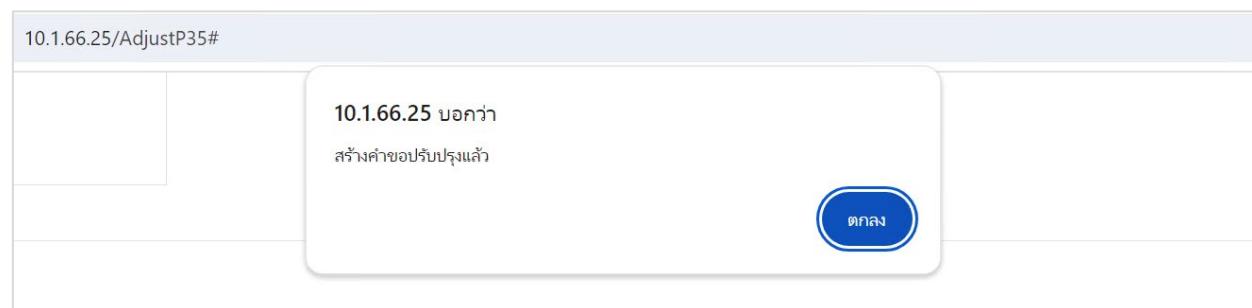
| Usage | | | | | | |
|----------------|--------------|----------------------|--------|--------|----------|--|
| Service number | Product name | Call Type | Amount | Costed | Discount | |
| 035747890 | IP Phone | Fixed Line To LD | 0.00 | 22.00 | 22.00 | |
| 035747890 | IP Phone | Fixed Line To Mobile | 0.00 | 71.00 | 71.00 | |
| 035747890 | IP Phone | Special Number Call | 57.00 | 57.00 | 0.00 | |

| Make adjustment type | | Amount | VAT | Total |
|------------------------|------|--------|--------|-------|
| USG MOB IP Phone_A0107 | 95.5 | 6.69 | 102.19 | |
| Thai Baht (excl VAT) | | | | |

| Note | |
|-------------|--------|
| RC test P35 | Submit |

รูปที่ 7 P35 การปรับปรุงค่าเช่า

2.2.4 หลังจากกดปุ่ม Submit หน้าจอแสดงข้อความตามรูปที่ 8



รูปที่ 8 P35 การ Submit รายการ

2.2.5 กดปุ่ม ตกลง หน้าจอเพิ่มรายการปรับปรุงล่าสุดในช่อง Document Sequence

Document Sequence

Adjustment type: P35 Current sequence: 202535680300000741

| Adjustment Type | Account Number | Invoice Number | Service Number | Amount | VAT | Total | Action |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|--------|-------|--------|--------|
| USG MOB IP Phone_A0107 | 000201047260 | 0000891114576 | 035747890 | 95.50 | 6.69 | 102.19 | |
| | | | | Total | 95.50 | 6.69 | 102.19 |

รูปที่ 9 P35 รายการใน Document Sequence

2.2.6 จาก account เดียวกัน Creator เลือกใบแจ้งหนี้ประจำเดือน พฤศจิกายน หน้าจอแสดง service number ให้กดเลือก service number ที่ต้องการ หน้าจอจะแสดงรายการค่าใช้จ่าย (RC) และ รายการการใช้งาน (Usage) ตัวอย่างเลือกปรับปรุงค่าใช้จ่าย

1) หลังจากเลือกรายการค่าใช้จ่าย

2) หน้าจอจะแสดงปุ่ม **Get events** หลังจากกดปุ่มนี้หน้าจอจะแสดงรายละเอียดการใช้งานของในแต่ละ call type เพื่อปรับปรุงหนึ่งในระดับ call event ในกรณีที่ไม่ได้กดปุ่ม Get events จะเป็นการปรับปรุงหนึ่งในระดับ event type ตัวอย่างจะปรับปรุงหนึ่งในระดับ event type

3) ระบุจำนวนเงินเท่ากับ 11.25 บาท

4) กดปุ่ม Submit

Usage

| Service number | Product name | Call Type | Amount | Costed | Discount |
|----------------|--------------|----------------------|--------|--------|----------|
| 035747890 | IP Phone | Fixed Line To LD | 0.00 | 36.00 | 36.00 |
| 035747890 | IP Phone | Fixed Line To Mobile | 0.00 | 57.00 | 57.00 |
| 035747890 | IP Phone | Special Number Call | 33.00 | 33.00 | 0.00 |

1

Get events

2

| Calling Number | Called Number | Call Type | Call Date | Duration (sec) | Amount |
|----------------|---------------|---------------------|----------------------|----------------|--------|
| 035747890 | 1333 | Special Number Call | 15/10/2024, 10:59:23 | 30 | 3.00 |
| 035747890 | 1474 | Special Number Call | 31/10/2024, 09:58:28 | 289 | 30.00 |

3

Make adjustment type

USG Special Number 3-4 Digits_A0108

Amount: 11.25

VAT: 0.79

Total: 12.04

Note:

Test usage P35

Submit

4

รูปที่ 10 P35 หน้าจอ Get Events

2.2.7 หลังจากทำปรับปรุงหนี้ค่าใช้จ่าย หน้าจะจะแสดงรายการปรับปรุงหนี้ในช่อง Document sequence เป็น 2 รายการ กดปุ่ม Submit document เพื่อส่งคำขอการปรับปรุงหนี้ไปตรวจสอบ ซึ่งเป็นขั้นตอนสุดท้ายของ creator ในการทำปรับปรุงหนี้ P35

| Document Sequence | | | | | | | |
|-------------------------------------|----------------|-------------------------------------|----------------|--------|--------|--------|--------|
| Adjustment type: P35 | | Current sequence: 20253568030000741 | | | | | |
| Adjustment Type | Account Number | Invoice Number | Service Number | Amount | VAT | Total | Action |
| USG Special Number 3-4 Digits_A0108 | 000201047260 | 000088557697 | 035747890 | 11.25 | 0.79 | 12.04 | |
| USG MOB IP Phone_A0107 | 000201047260 | 0000891114576 | 035747890 | 95.50 | 6.69 | 102.19 | |
| | | | | Total | 106.75 | 7.47 | 114.22 |

Submit document

รูปที่ 11 P35 การ Submit Document

2.2.8 Reviewer เข้าสู่ระบบ

- 1) ไปที่เมนู Review Adjustments
- 2) หน้าจะจะแสดงรายการปรับปรุงหนี้ที่ creator ได้สร้างขึ้นให้อัตโนมัติ
- 3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search
- 4) reviewer สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้
- 5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนี้ไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected

Review Adjustments

Document Sequence: 20253568030000741

Created By: C6803

Created On: 12/03/2025, 00:21:48

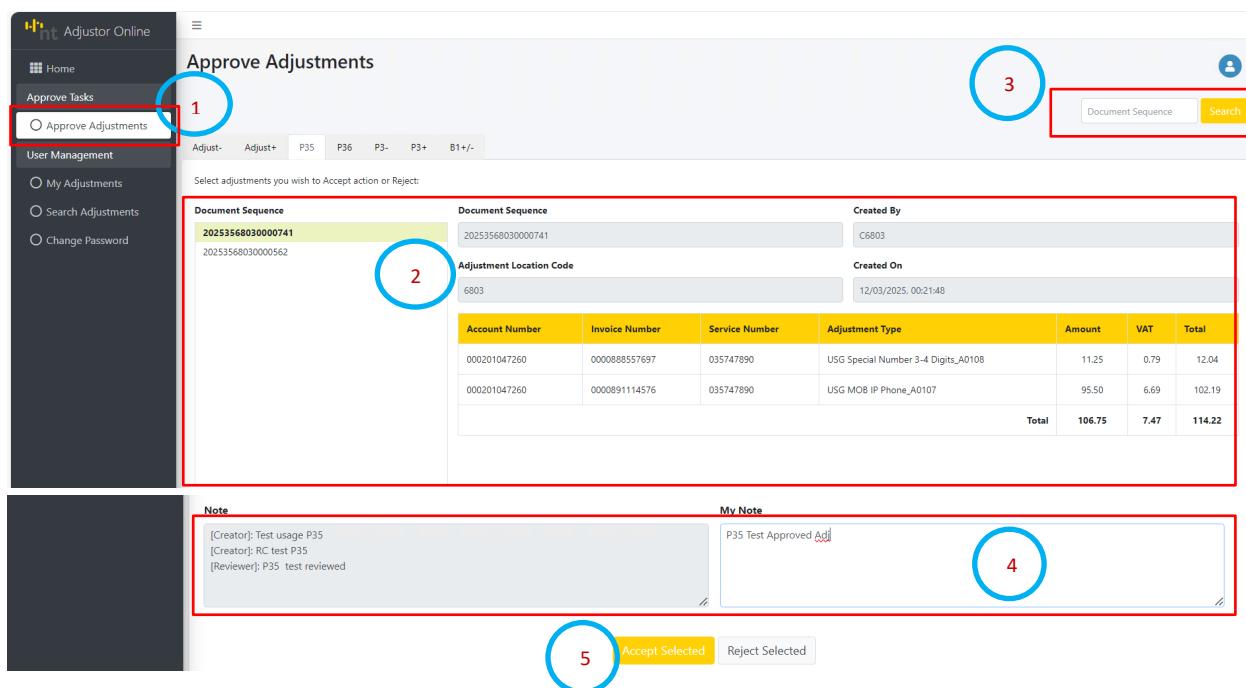
| Account Number | Invoice Number | Service Number | Adjustment Type | Amount | VAT | Total | |
|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| 000201047260 | 000088557697 | 035747890 | USG Special Number 3-4 Digits_A0108 | 11.25 | 0.79 | 12.04 | |
| 000201047260 | 0000891114576 | 035747890 | USG MOB IP Phone_A0107 | 95.50 | 6.69 | 102.19 | |
| | | | | Total | 106.75 | 7.47 | 114.22 |



รูปที่12 P35 หน้าจอ Review Adjustments

หลังจากกดปุ่ม Accept Selected รายการปรับปรุงหนึ่งใน document sequence นั้นจะหายจากหน้าจอ

2.2.9 Approver เข้าสู่ระบบ 1) ไปที่เมนู Approve Adjustments 2) หน้าจะแสดงรายการปรับปรุงหนึ่งที่ผ่านการ reviewer ให้อัตโนมัติ 3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search 4) Approver สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้ 5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนึ่งไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected



รูปที่13 P35 หน้าจอ Approve Adjustments

หลังจากกดปุ่ม Accept Selected รายการปรับปรุงหนึ่งใน document sequence นั้นจะหายจากหน้าจอ

2.2.10 Finance Reviewer เข้าสู่ระบบ

- 1) ไปที่เมนู Review financially
- 2) หน้าจอจะแสดงรายการปรับปรุงหนึ่งที่ผ่านการ Approve ให้อัตโนมัติ เมื่อคัดเลือกที่รายการ document sequence นั้นหน้าจอจะแสดงรายการ adjustment ภายใน document sequence นั้น
- 3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search
- 4) Approver สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้
- 5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนึ่งไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected

The screenshot shows the 'Finance Adjustments' screen. On the left, a sidebar menu includes 'Review Financial Tasks' (highlighted with a red box), 'Cancel Tasks', 'Retry Tasks', 'User Management', 'My Adjustments' (highlighted with a red box), 'Search Adjustments', and 'Change Password'. The main area has a title 'Finance Adjustments' (circled 1). It lists document sequences (e.g., 20253568030000741, 6803) and their details. A table shows account numbers, invoice numbers, service numbers, adjustment types, amounts, VAT, and totals. At the bottom, there's a 'Note' section with a note about P35 test usage and a 'My Note' section with a note about P35 test finance approval. Buttons for 'Accept Selected' (circled 5) and 'Reject Selected' are at the bottom right.

รูปที่ 14 P35 หน้าจอ Finance Adjustments

หลังจากกดปุ่ม Accept Selected รายการปรับปรุงหนึ่งใน document sequence นั้นจะหายจากหน้าจอ

2.3 การทำปรับปรุงหนี้ P36

การทำปรับปรุงหนี้ P36 เป็นการปรับปรุงหนี้ของปีก่อนหน้าปัจจุบันเฉพาะใบแจ้งหนี้ที่จัดทำในเดือน ตุลาคม 2024 ย้อนไปปีก่อน (ปีปัจจุบัน 2025) การปรับปรุงหนี้ P36 จะสามารถทำงานใบแจ้งหนี้ที่จัดทำในเดือนพฤษภาคม และ ธันวาคม ของปีก่อน และรวมถึงใบแจ้งหนี้ประจำเดือนธันวาคมปีก่อน ที่จัดทำในเดือน มกราคม 2025 (ปีปัจจุบัน) ได้ ตั้งแต่ 1 เมษายน ปีปัจจุบัน จนถึงเดือนธันวาคมปีปัจจุบัน

การปรับปรุงหนี้และบันทึกบัญชีเข่นเดียวกับการปรับปรุงหนี้ปกติ (Adjust -)

การทำปรับปรุงหนี้ P36 จะมีผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด 4 ระดับ ดังนี้

Creator ซึ่งเป็นคนสร้างรายการ adjustment

Reviewer คือคนที่ตรวจสอบรายการ adjustment ที่ Creator สร้างขึ้น

Approval คือคนที่อนุมัติรายการ adjustment ที่ผ่านการตรวจสอบ (Reviewer) แล้ว

Finance approval คือคนที่อนุมัติรายการ adjustment หลังจากที่ approval เพื่อส่งเข้าระบบใบแจ้งหนี้

2.3.1 Creator

1) ไปที่เมนู P36

2) ระบุ service number หรือ account number ที่ต้องการปรับปรุงหนี้ ตัวอย่างในเอกสารจะค้นหาด้วย account number

3) จากนั้นกดปุ่ม account number

4) คลิก account number ในช่อง Account อีกครั้ง

5) หน้าจอแสดงชื่อในช่อง customer name และแสดงประเภท account ในช่อง Account type

The screenshot shows the 'P36' creation task selected in the sidebar (1). The search bar contains '000201045271' (2). The account number '000201045271' is highlighted in red (3). The customer name 'TOT Invoicing Company' and account type 'TOT Invoicing Company' are also highlighted in red (4 and 5).

รูปที่ 15 P36 การเลือก Service Number / Account Number

2.3.2 กดปุ่ม View Account's Invoices หน้าจอแสดงรายการใบแจ้งหนี้ของ account นั้นๆ

| Bill Seq | Invoice Num | Bill Dtm | Actual Bill Dtm | Invoice Net Mny | Invoice Tax Mny | Adjusted Mny | Write Off Mny | Pending Adjustment Mny |
|----------|---------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|---------------|------------------------|
| 161 | 0000893698332 | 01/01/2025 | 11/01/2025 | 101.00 | 7.07 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 160 | 0000891114232 | 01/12/2024 | 11/12/2024 | 95.00 | 6.65 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 159 | 000088556912 | 01/11/2024 | 11/11/2024 | 125.00 | 8.75 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 158 | 0000886003668 | 01/10/2024 | 11/10/2024 | 113.00 | 7.91 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 157 | 0000883445090 | 01/09/2024 | 11/09/2024 | 169.00 | 11.83 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 156 | 0000880937118 | 01/08/2024 | 11/08/2024 | 97.00 | 6.79 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

รูปที่ 16 P36 การเลือก Invoice

ใบแจ้งหนี้ที่สามารถทำปรับปรุงหนี้ด้วย P36 ได้คือ ใบแจ้งหนี้ที่จัดทำในเดือน ตุลาคม 2024 ย้อนไปในปี อดีตแต่ตั้งแต่เดือนเมษายนของปีปัจจุบันจะสามารถบิลเดินพุทธิจิกายน รัชนาคม ของเก่าได้

2.3.3 หลังจาก creator เลือกใบแจ้งหนี้ที่ต้องการทำปรับปรุงหนี้แล้วหน้าจอจะแสดง service number

- 1) ให้กดเลือก service number ที่ต้องการ หน้าจอจะแสดงรายการค่าเช่า (RC) และ รายการการใช้งาน (Usage) ตัวอย่างเลือกปรับปรุงค่าเช่า 25.75 บาท
- 2) กดเลือกรายการค่าเช่า
- 3) ระบุจำนวนเงินที่ต้องการทำปรับปรุง P36
- 4) สำหรับ Note สามารถระบุหรือไม่ก็ได้
- 5) จากนั้นกดปุ่ม Submit

| RC | | | | | |
|----------------|--------------|--------------------------|--------|--------|----------|
| Service number | Product name | Price plan | Amount | Costed | Discount |
| 035251923 | IP Phone | IP Phone Mthly Fee_Pro.4 | 95.00 | 100.00 | 5.00 |

| Usage | | | | | |
|----------------|--------------|----------------------|--------|--------|----------|
| Service number | Product name | Call Type | Amount | Costed | Discount |
| 035251923 | IP Phone | Fixed Line To Mobile | 18.00 | 18.00 | 0.00 |

Make adjustment type
RC IP Phone_A0107

| Amount | VAT | Total |
|--------|------|-------|
| 25.75 | 1.80 | 27.55 |

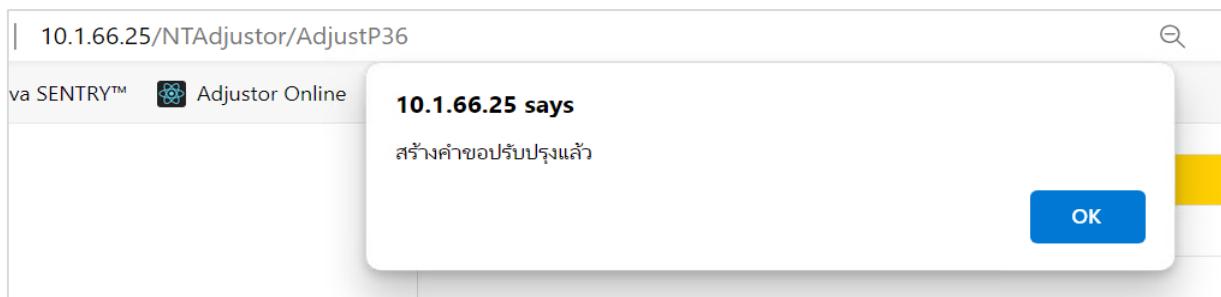
Thai Baht (excl VAT).

Note
Test RC P36

Submit

รูปที่ 17 P36 การปรับปรุงค่าเช่า

2.3.4 หลังจากกดปุ่ม Submit หน้าจอแสดงข้อความตามรูป



รูปที่ 18 P36 การ Submit รายการ

2.3.5 กดปุ่ม ตกลง หน้าจอเพิ่มรายการปรับปรุงล่าสุดในช่อง Document Sequence

| Document Sequence | | | | | | | |
|----------------------|----------------|-------------------------------------|----------------|--------|-------|-------|--------|
| Adjustment type: P36 | | Current sequence: 20253668020000728 | | | | | |
| Adjustment Type | Account Number | Invoice Number | Service Number | Amount | VAT | Total | Action |
| RC IP Phone_A0107 | 000201045271 | 0000886003668 | 035251923 | 25.75 | 1.80 | 27.55 | แก้ไข |
| | | | | Total | 25.75 | 1.80 | 27.55 |

Submit document

รูปที่ 19 P36 รายการใน Document Sequence

2.3.6 จาก account เดียวกัน Creator เลือกใบแจ้งหนี้ประจำเดือน กันยายน 2024 หน้าจอแสดง service number ให้กดเลือก service number ที่ต้องการ หน้าจอจะแสดงรายการค่าใช้จ่าย (RC) และรายการการใช้งาน (Usage) ตัวอย่างเลือกปรับปรุงค่าใช้จ่าย

1) หลังจากเลือกรายการค่าใช้จ่าย

2) หน้าจอจะแสดงปุ่ม **Get events** หลังจากกดปุ่มนี้หน้าจอจะแสดงรายละเอียดการใช้งานของในแต่ละ call type เพื่อปรับปรุงหนึ่งในระดับ call event ในกรณีที่ไม่ได้กดปุ่ม Get events จะเป็นการปรับปรุงหนึ่งในระดับ event type ตัวอย่างจะปรับปรุงหนึ่งในระดับ call event

3) ระบุจำนวนเงินที่กำกับในแต่ละ event ในตัวอย่าง 6 บาท

4) กดปุ่ม Submit

The screenshot shows the 'Get events' feature in the NT Adjustment - Manual software. It consists of three main sections:

- Usage:** A table showing a single row for a service number (035251923) using an IP Phone, categorized as 'Fixed Line To Mobile', with an amount of 74.00, costed at 74.00, and no discount.
- Call Events:** A table listing multiple call events for service number 035251923. Each event details the calling and called numbers, call type (Fixed Line To Mobile), date (e.g., 02/08/2024, 09:41:55), duration (e.g., 164 seconds), and amount (e.g., 6.00). The last event listed is for 068021836130043 on 20/08/2024, 09:43:07, amount 4.00.
- Make adjustment type:** A section where a note 'Test Call event P36' is entered. Below it, there are fields for 'Amount' (set to 6), 'VAT' (0.42), and 'Total' (6.42). A dropdown menu shows 'USG MOB IP Phone_A0107'. A red box highlights the 'Amount' field, and a red circle with the number 3 points to it.

รูปที่ 20 P36 หน้าจอ Get Events

หลังจากทำปรับปรุงหนี้ค่าใช้จ่าย หน้าจอจะแสดงรายการปรับปรุงหนึ่งในช่อง Document Sequence เป็น 2 รายการ Creator กดปุ่ม Submit document เพื่อส่งคำขอการปรับปรุงหนึ่งไปขั้นตอนการตรวจสอบ ซึ่งเป็นขั้นตอนสุดท้ายของ creator ในการทำปรับปรุงหนี้

Document Sequence

Adjustment type: P36 Current sequence: 20253668020000728

| Adjustment Type | Account Number | Invoice Number | Service Number | Amount | VAT | Total | Action |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|--------|-------|-------|--------|
| USG MOB IP Phone_A0107 | 000201045271 | 0000883445090 | 035251923 | 6.00 | 0.42 | 6.42 | |
| RC IP Phone_A0107 | 000201045271 | 0000886003668 | 035251923 | 25.75 | 1.80 | 27.55 | |
| | | | | Total | 31.75 | 2.22 | 33.97 |

รูปที่ 21 P36 การ Submit Document

2.3.7 Reviewer เข้าสู่ระบบ

- 1) ไปที่เมนู Review Adjustments
- 2) หน้าจอจะแสดงรายการปรับปรุงที่ creator ได้สร้างขึ้นให้อัตโนมัติ
- 3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search
- 4) reviewer สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้
- 5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงนี้ไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected

Review Adjustments

Select adjustments you wish to Accept action or Reject:

| Document Sequence | Created By | | | | | | |
|--------------------------|----------------------|----------------|------------------------|--------|-------|-------|-------|
| 20253668020000728 | C6802 | | | | | | |
| Adjustment Location Code | Created On | | | | | | |
| 6802 | 12/03/2025, 01:14:31 | | | | | | |
| Account Number | Invoice Number | Service Number | Adjustment Type | Amount | VAT | Total | |
| 000201045271 | 0000883445090 | 035251923 | USG MOB IP Phone_A0107 | 6.00 | 0.42 | 6.42 | |
| 000201045271 | 0000886003668 | 035251923 | RC IP Phone_A0107 | 25.75 | 1.80 | 27.55 | |
| | | | | Total | 31.75 | 2.22 | 33.97 |

Note

[Creator]: Test Call event P36
[Creator]: Test RC P36

My Note

P36 Reviewed Correct adj.

Accept Selected Reject Selected

รูปที่ 22 P36 หน้าจอ Review Adjustments

หลังจากกดปุ่ม Accept Selected รายการปรับปรุงที่ใน document sequence นั้นจะหายจากหน้าจอ

2.3.8 Approver เข้าสู่ระบบ

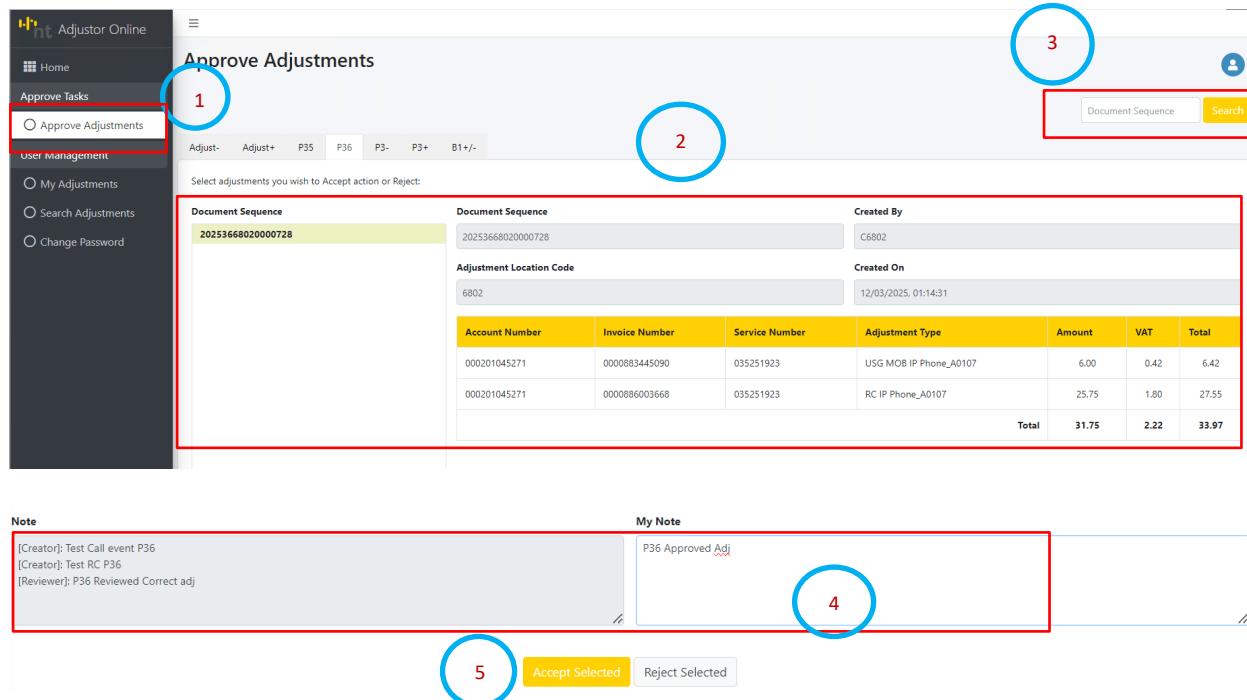
1) ไปที่เมนู Approve Adjustments

2) หน้าจะจะแสดงรายการปรับปรุงหนึ่งที่ผ่านการ review ให้อัตโนมัติ กรณีมีเพียง 1 document sequence

3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search

4) Approver สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้

5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนึ่งไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected

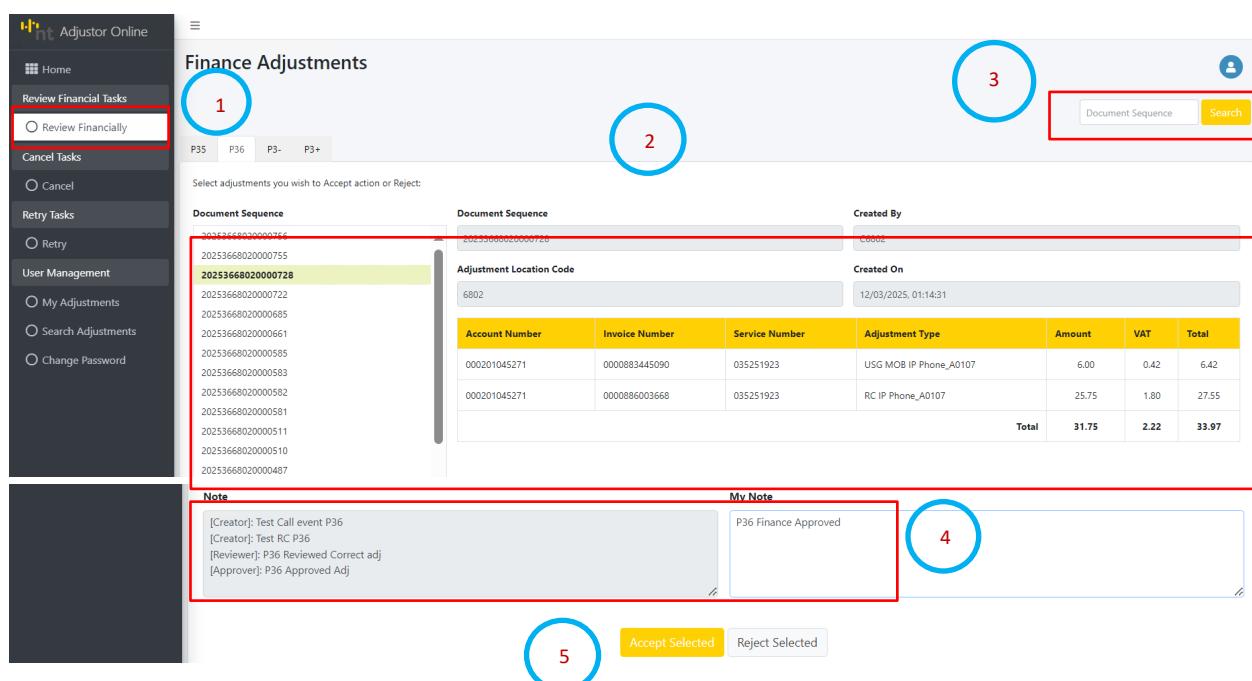


รูปที่ 23 P36 หน้าจอ Approve Adjustments

หลังจากกดปุ่ม Accept Selected รายการปรับปรุงหนึ่งใน document sequence นั้นจะหายจากหน้าจอ

2.3.9 Finance Reviewer เข้าสู่ระบบ

- 1) ไปที่เมนู Review Financially
- 2) หน้าจอจะแสดงรายการปรับปรุงหนึ่งที่ผ่านการ Approve ให้อัตโนมัติ กรณีมีเพียง 1 document sequence
- 3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search
- 4) Finance Approver สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้
- 5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนึ่งไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected



รูปที่ 24 P36 หน้าจอ Finance Adjustments

หลังจากกดปุ่ม Accept Selected รายการปรับปรุงหนึ่งใน document sequence นั้นจะหายจากหน้าจอ

2.4 การทำปรับปรุงหนึ่ง Adjust –

การปรับปรุงหนึ่ง Adjust – ใช้ในการปรับปรุงลดหนึ่งในกรณีที่ใบแจ้งหนี้มีวันจัดทำในปัจจุบัน ซึ่งจะสามารถทำปรับปรุงลดหนึ่งแยกตาม ค่าเช่า (RC) ค่าใช้จ่าย (USAGE) และรายการการใช้งาน (Call Event) ยอดเงินที่สามารถทำปรับปรุงลดหนึ่งได้จะหักส่วนลด(discount) หักยอดที่ทำปรับปรุง(adjusted) และยอด pending adjustment

การทำปรับปรุงลดหนี้จะมีผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด 3 ระดับ ดังนี้

Creator ซึ่งเป็นคนสร้างรายการ adjustment

Reviewer คือคนที่ตรวจสอบรายการ adjustment ที่ Creator สร้างขึ้น

Approver คือคนที่อนุมัติรายการ adjustment ที่ผ่านการตรวจสอบ (Reviewer) แล้ว

2.4.1 Creator เข้าสู่ระบบ

- 1) ไปที่เมนู Adjust –
- 2) ค้นหาข้อมูลด้วย account number หรือ Service number ได้ กดเลือก
- 3) account number ในช่อง Accounts
- 4) หน้าจอแสดงชื่อ และ account type
- 5) จากนั้นให้กดปุ่ม View Account's Invoices
- 6) หน้าจอแสดงใบแจ้งหนี้เรียงจากใบปัจจุบันย้อนไปอีกต่อไป

รูปที่ 25 Adjust – แสดงใบแจ้งหนี้

2.4.2 หลังจาก Creator เลือกใบแจ้งหนี้

- 1) หน้าจอแสดง รายการ Service number หลังจากกดเลือก service number
- 2) หน้าจอจะแสดงรายการ RC และ USAGE ในกรณีที่เรากดเลือกรายการ usage
- 3) หน้าจอจะแสดงปุ่ม Get events
- 4) หลังจากกดปุ่มน้ำจอแสดงรายการ Call event ภายใต้ usage นั้นๆ

The screenshot shows the NT Adjustment - Manual interface. It has two main sections: 'RC' and 'Usage'. The 'RC' section contains a table with columns: Service number, Product name, Price plan, Costed, Discount, Adjusted, and Amount. The 'Usage' section also contains a similar table. Numbered circles (1, 2, 3, 4) point to specific elements: 1 points to the '035264000' entry in the RC table; 2 points to the '035264000' entry in the Usage table; 3 points to the 'Get events' button; and 4 points to the '035264000' entry in the detailed call log table.

| Service number | Product name | Price plan | Costed | Discount | Adjusted | Amount |
|----------------|--------------|-------------|--------|----------|----------|--------|
| 035264000 | IP Phone | Kum Sud Sud | 100.00 | 0.00 | 11.00 | 89.00 |

| Service number | Product name | Call Type | Costed | Discount | Adjusted | Amount |
|----------------|--------------|----------------------|--------|----------|----------|--------|
| 035264000 | IP Phone | Fixed Line To Mobile | 52.00 | 20.00 | 11.25 | 20.75 |

| Service number | Product name | Call Type | Costed | Discount | Adjusted | Amount |
|----------------|--------------|----------------------|--------|----------|----------|--------|
| 035264000 | IP Phone | Fixed Line To Mobile | 52.00 | 20.00 | 11.25 | 20.75 |

| Calling Number | Called Number | Call Type | Call Date | Duration (sec) | Amount |
|----------------|-----------------|----------------------|----------------------|----------------|--------|
| 035264000 | 068085870513269 | Fixed Line To Mobile | 11/01/2025, 09:59:19 | 30 | 2.00 |
| 035264000 | 068031931244932 | Fixed Line To Mobile | 12/01/2025, 07:11:12 | 30 | 2.00 |
| 035264000 | 068031818907458 | Fixed Line To Mobile | 12/01/2025, 18:07:41 | 49 | 2.00 |
| 035264000 | 068085870513269 | Fixed Line To Mobile | 13/01/2025, 10:58:14 | 54 | 2.00 |
| 035264000 | 068064954539027 | Fixed Line To Mobile | 13/01/2025, 12:16:55 | 30 | 2.00 |
| 035264000 | 068032810513269 | Fixed Line To Mobile | 15/01/2025, 10:44:22 | 30 | 2.00 |

รูปที่ 26 Adjust – แสดง RC USAGE

2.4.3 หลังจาก Creator กดเลือก RC หรือ USAGE

1) หน้าจอจะแสดง adjustment type ที่ตรงกับรายการนั้นๆ

2) จากนั้นให้ระบุจำนวนเงิน และ Note (จะระบุหรือไม่ก็ได้)

หน้าจอจะแสดง adjustment type ที่ตรงกับรายการนั้นๆ จากนั้นให้ระบุจำนวนเงิน และ Note (จะระบุ

หรือไม่ก็ได้) กด Sumit หน้าจอแสดงข้อความได้สร้างคำขอปรับปรุงแล้ว

The screenshot shows a form for making an adjustment. It includes fields for 'Make adjustment type' (with 'USG MOB IP Phone A0107' selected), 'Amount' (set to 1.5), 'VAT' (0.11), and 'Total' (1.60). Below these are 'Note' and 'Submit' buttons. Numbered circles (1, 2) point to the 'USG MOB IP Phone A0107' selection and the 'Amount' field respectively.

Make adjustment type: USG MOB IP Phone A0107

Amount: 1.5

VAT: 0.11

Total: 1.60

Note: Adjust - on usage

Submit

10.1.66.25 says

สร้างคำขอปรับปรุงแล้ว

OK

รูปที่ 27 Adjust – แสดง adjustment type

2.4.4 หลังจากกดปุ่ม OK ในข้อความ หน้าจอจะแสดงรายการ adjustment ในช่อง document sequence ถ้าตรวจสอบรายการ adjustment และมีอะไรผิดพลาดสามารถลบรายการ โดยการกดปุ่ม ลบ ถ้าถูกต้องให้กดปุ่ม Submit Document รายการ adjustment จะหายจากหน้าพร้อมกับแสดงค่า Current Sequence ค่าใหม่ เป็นการเสร็จกระบวนการสร้างการปรับปรุงลดหนี้ (Adjust -)

| Document Sequence | | | | | | | |
|--------------------------|----------------|-------------------------------------|----------------|--------|------|-------|--------|
| Adjustment type: Adjust- | | Current sequence: 20250168030001370 | | | | | |
| Adjustment Type | Account Number | Invoice Number | Service Number | Amount | VAT | Total | Action |
| USG MOB IP Phone_A0107 | 000116555368 | 0000897014091 | 035264000 | 1.50 | 0.11 | 1.60 | ลบ |
| | | | | Total | 1.50 | 0.11 | 1.60 |

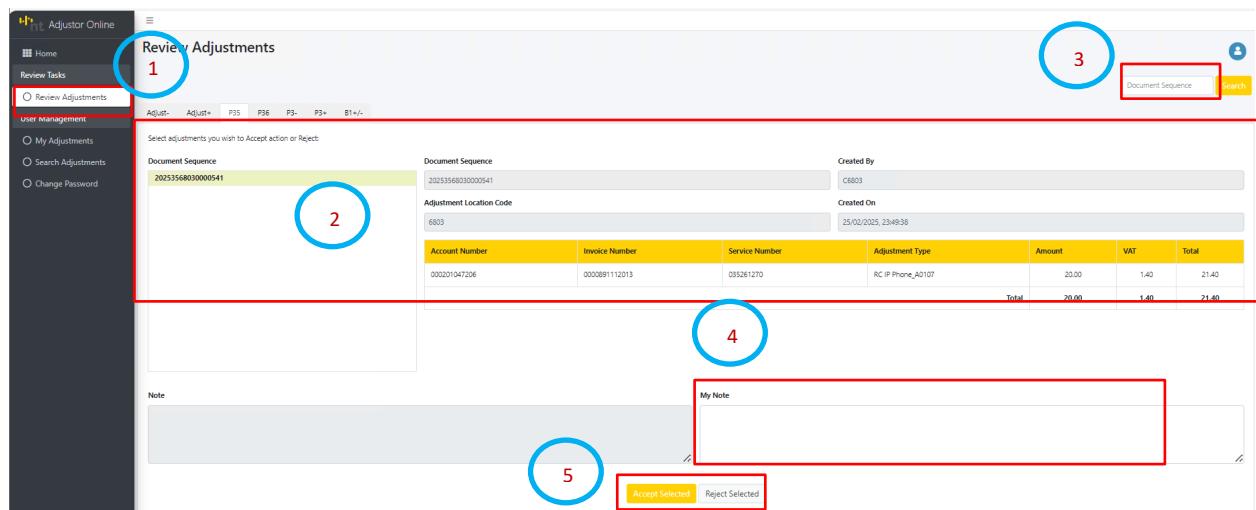
Submit document

รูปที่ 28 Adjust – แสดงตาราง document sequence

หลังจาก Creator สร้างคำขอปรับปรุงลดหนี้แล้ว ขั้นตอนต่อไปเป็นหน้าที่ของ Reviewer Approver ในการอนุมัติรายการ adjustment

2.4.5 Reviewer เข้าสู่ระบบ

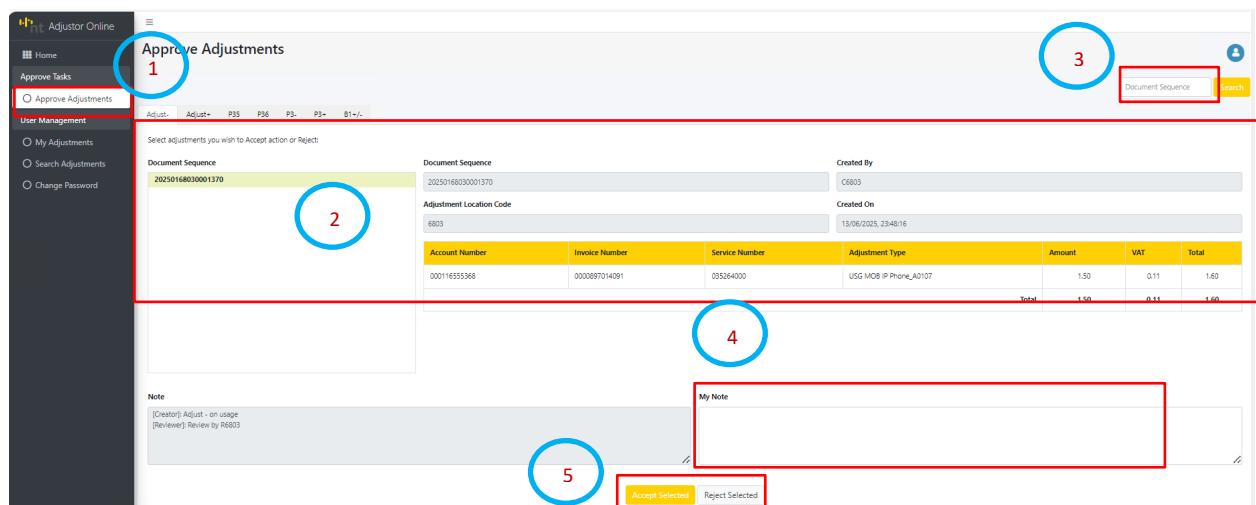
- 1) ไปที่เมนู Review Adjustments
- 2) ไปที่ช่อง Adjust- หน้าจอจะแสดงรายการปรับปรุงหนี้ที่ creator ได้สร้างขึ้นให้อัตโนมัติ
- 3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search
- 4) reviewer สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้
- 5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนี้ไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected หลังจากกดปุ่ม Accept Selected รายการปรับปรุงหนี้ใน document sequence นั้นจะหายจากหน้าจอ



รูปที่ 29 Adjust – แสดงหน้าจอ review

2.4.6 Approver เข้าสู่ระบบ

- 1) ไปที่เมนู Approve Adjustments
- 2) ไปที่ช่อง adjust- หน้าจอจะแสดงรายการปรับปรุงหนึ่งที่ผ่านการ review ให้อัตโนมัติ ตัวอย่างมีเพียง 1 document sequence
- 3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search
- 4) Approver สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้
- 5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนึ่งไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected หลังจากกดปุ่ม Accept Selected รายการปรับปรุงหนึ่งใน document sequence นั้นจะหายจากหน้าจอ



รูปที่ 30 Adjust – แสดงหน้าจอ approve

หลังจากการ approve รายการปรับปรุงลดหนี้จะถูกสร้างขึ้นที่ RBM

2.5 การทำปรับปรุงหนี้ Adjust +

การปรับปรุงหนี้ Adjust+ ใช้ในการปรับปรุงเพิ่มหนี้ ซึ่งจะสามารถทำปรับปรุงรายการค่าใช้จ่าย และค่าบริการที่เรียกเก็บเป็นครั้งคราว

RC คือค่าบริการรายเดือน เช่น ปรับปรุงค่าบริการรายเดือน N-ISDN PRI ปรับปรุงค่าบริการคู่สายเช่า วงจรเช่า ปรับปรุงค่าบริการ ADSL เป็นต้น

Usage คือรายละเอียดค่าใช้บริการ เช่น ปรับปรุงค่าใช้โทรศัพท์ทางไกล Y-TEL เป็นต้น

NRC คือค่าบริการที่เรียกเก็บเป็นครั้งคราว เช่น ค่าติดตั้ง ADSL ค่าธรรมเนียมการย้าย/การติดตั้ง เป็นต้น

การทำปรับปรุงลดหนี้จะมีผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด 3 ระดับ ดังนี้

Creator ซึ่งเป็นเป็นคนสร้างรายการ adjustment

Reviewer คือคนที่ตรวจสอบรายการ adjustment ที่ Creator สร้างขึ้น

Approval คือคนที่อนุมัติรายการ adjustment ที่ผ่านการตรวจสอบ (Reviewer) แล้ว

2.5.1 Creator เข้าสู่ระบบ

- 1) ไปที่เมนู Adjust+
- 2) ค้นหาข้อมูลด้วย account number หรือ Service number ได้
- 3) กดเลือก account number ในช่อง Accounts
- 4) หน้าจอแสดง Service number ชื่อ และ account type ให้กดเลือก service number
- 5) จากนั้นตรงตำแหน่ง Choose your desired adjustment properties สามารถกดเลือกทั้ง RC USG NRC ซึ่งจะสัมพันธ์กับ adjustment type ในช่อง Make adjustment type ในตัวอย่างเลือกเฉพาะ RC
- 6) ตรงช่อง Make adjustment type เลือก adjustment type ที่ต้องการ แล้วระบุจำนวนเงิน
- 7) ในช่อง Note จะใส่ข้อความหรือไม่ใส่ก็ได้จากนั้นกดปุ่ม Submit
- 8) หน้าจอจะแสดงข้อความ “สร้างคำขอปรับปรุงแล้ว”
- 9) หลังจากกดปุ่ม OK หน้าจอแสดงรายการ adjustment ในช่อง document sequence ให้กดปุ่ม submit document เพื่อยืนยันการส่งคำขอปรับปรุงเพิ่มหนี้ เพื่อเข้าสู่การ review และการ approve ต่อไป

The screenshot shows the 'Adjust +' creation task. Key highlighted fields include:

- 1**: 'Adjust+' button in the sidebar.
- 2**: 'Search for:' field containing '000201047145'.
- 3**: 'Account' field containing '000201047145'.
- 4**: 'Customer name' field containing 'ไทยประกันภัยจำกัด'.
- 5**: 'Choose your desired adjustment properties' section with checked 'RC' and uncheckable 'USG' and 'NRC' options.
- 6**: 'Make adjustment type' dropdown set to 'RC Fixed Line'.
- 7**: 'Note' field containing 'Adjust = fixed line'.
- 8**: 'OK' button at the bottom right of the dialog.

10.1.66.25 says

สร้างคำขอปรับปรุงแล้ว

OK

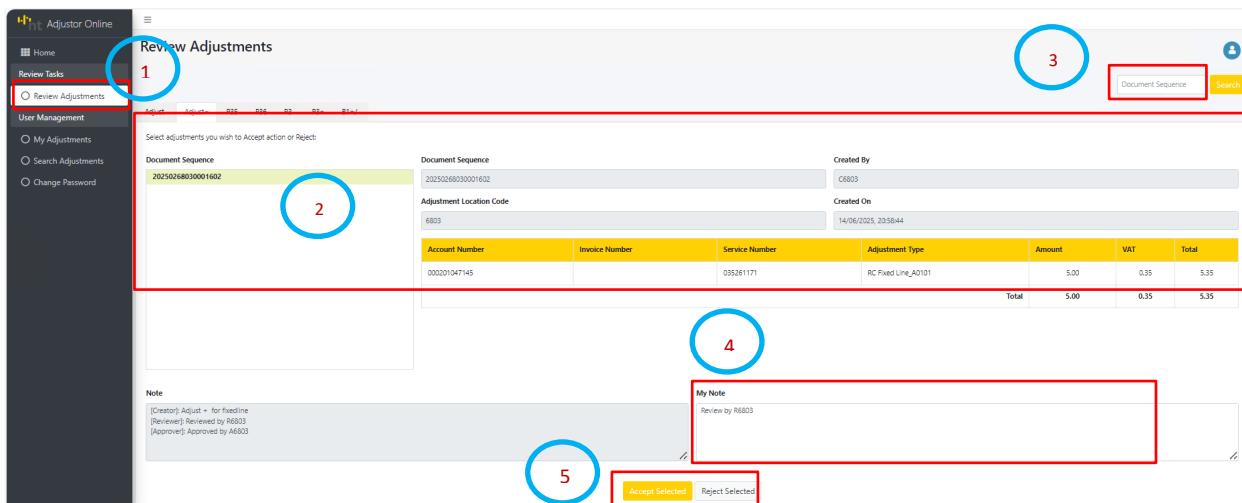
| Document Sequence | | | | | | | |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|--------|------|-------|--------|
| Current sequence: 20250268030001602 | | | | | | | |
| Adjustment Type | Account Number | Invoice Number | Service Number | Amount | VAT | Total | Action |
| RC Fixed Line_A0101 | 000201047145 | | 035261171 | 5.00 | 0.35 | 5.35 | |
| | | | | Total | 5.00 | 0.35 | 5.35 |

Submit document Activate Windows

รูปที่ 31 แสดงหน้าจอ Adjust+

2.5.2 Reviewer เข้าสู่ระบบ

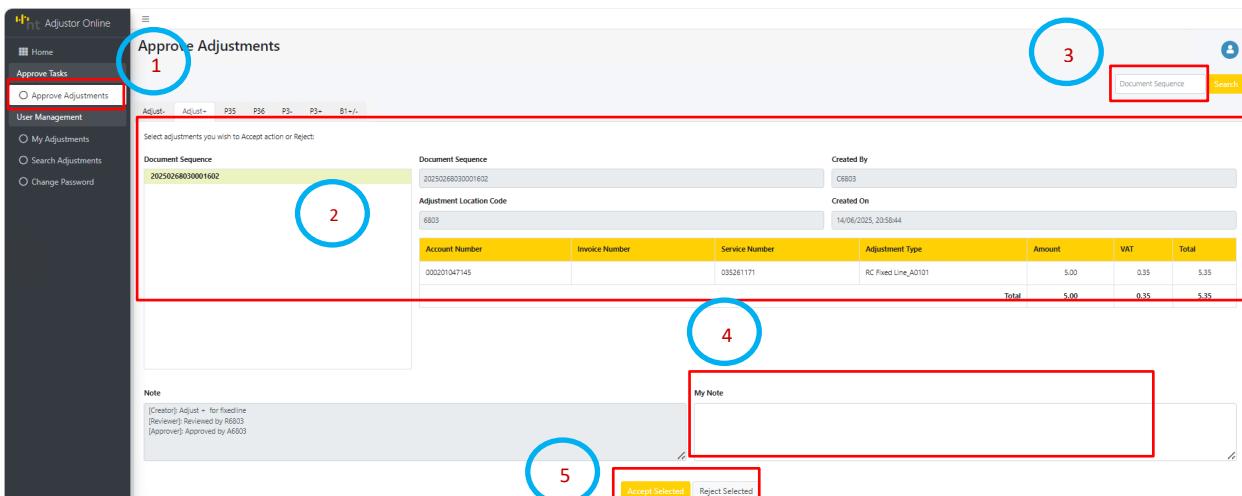
- 1) ไปที่เมนู Review Adjustments
- 2) ไปที่ช่อง Adjust+ หน้าจอจะแสดงรายการปรับปรุงหนึ่งที่ creator ได้สร้างขึ้นให้อัตโนมัติ
- 3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search
- 4) reviewer สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้
- 5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนึ่งไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected หลังจากกดปุ่ม Accept Selected รายการปรับปรุงหนึ่งใน document sequence นั้นจะหายจากหน้าจอ



รูปที่ 32 แสดงหน้าจอ Adjust+ Review

2.5.3 Approver เข้าสู่ระบบ

- 1) ไปที่เมนู Approve Adjustments
- 2) ไปที่ช่อง adjust+ หน้าจะจะแสดงรายการปรับปรุงหนึ่งที่ผ่านการ review ให้อัตโนมัติ ตัวอย่างมีเพียง 1 document sequence
- 3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search
- 4) Approver สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้
- 5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนึ่งไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected หลังจากกดปุ่ม Accept Selected รายการปรับปรุงหนึ่งใน document sequence นั้นจะหายจากหน้าจอ หลังจากการ approve รายการปรับปรุงลดหนึ่งจะถูกสร้างขึ้นที่ RBM



รูปที่ 33 แสดงหน้าจอ Adjust+ Review

2.6 การปรับปรุงหนี้ B1+/-

ใช้ในการปรับปรุงโอนหนี้ให้ลูกค้าจาก Account นึง ไปยัง Account อื่น หน้าจอให้เลือกรายการที่ต้องการปรับปรุง B1- ก่อนโดยสามารถเลือกใบแจ้งหนี้ได้ทั้งปีเก่าและปีปัจจุบัน และวิ่งระบบ account สำหรับ B1+ การทำปรับปรุงลดหนี้จะมีผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด 3 ระดับ ดังนี้

Creator ซึ่งเป็นคนสร้างรายการ adjustment

Reviewer คือคนที่ตรวจสอบรายการ adjustment ที่ Creator สร้างขึ้น

Approval คือคนที่อนุมัติรายการ adjustment ที่ผ่านการตรวจสอบ (Reviewer) แล้ว

2.6.1 Creator เข้าสู่ระบบ

- 1) ไปที่เมนู B1+/-
- 2) ในช่อง B1- ค้นหาข้อมูลด้วย account number หรือ Service number ได้
- 3) กดเลือก account number ในช่อง Accounts
- 4) หน้าจอแสดงชื่อ และ account type และ service number กดเลือก service number
- 5) จากนั้นให้กดปุ่ม View Account's Invoices หน้าจอแสดงใบแจ้งหนี้เรียงจากใบปัจจุบันย้อนไปดีต

| Bill Seq | Invoice Num | Bill Dts | Actual Bill Dts | Invoice Net Mny | Invoice Tax Mny | Adjusted Mny | Write Off Mny | Pending Adjustment Mny |
|------------|----------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|--------------|---------------|------------------------|
| 161 | 0000897014802 | 11/02/2025 | 18/02/2025 | 560.00 | 39.20 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 160 | 0000894485633 | 11/01/2025 | 18/01/2025 | 560.00 | 39.20 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 159 | 0000892316911 | 11/12/2024 | 18/12/2024 | 560.00 | 39.20 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 158 | 0000889538418 | 11/11/2024 | 18/11/2024 | 560.00 | 39.20 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 157 | 0000887029621 | 11/10/2024 | 18/10/2024 | 560.00 | 39.20 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 454 | 0000000000000000 | xx/xx/xxxx | xx/xx/xxxx | xx.xx | xx.xx | xx.xx | xx.xx | xx.xx |

รูปที่ 34 แสดงหน้าจอ B1- ค้นหาข้อมูล

2.6.2 ในช่อง B1+ เช่นเดียวกับช่อง B1-

- 1) สามารถค้นหาข้อมูลด้วย account number หรือ service number
- 2) หน้าจะแสดง account number ในช่อง Accounts ให้กดเลือก
- 3) หน้าจะแสดง service number ซึ่งaccount type
- 4) ระบุจำนวนเงิน สำหรับช่อง Note จะระบุหรือไม่ระบุก็ได้แล้วกดปุ่ม Submit
- 5) จากนั้นหน้าจะแสดงข้อความแจ้ง “สร้างคำขอปรับปรุงแล้ว”

Search for service number for B+:

Service Num Account Num

Accounts

Service Numbers

Customer name

Note

Amount Thai Baht (exc VAT). VAT Total

OK

รูปที่ 35 แสดงหน้าจอ B1+ Submit

2.6.3 หลังกดปุ่ม OK หน้าจะแสดงรายการ adjustment 2 รายการคือ adjust - และ adjust + ด้วยจำนวนเงินที่เท่ากัน จากนั้นให้กดปุ่ม Submit document เพื่อยืนยันการสร้างคำขอปรับปรุง เพื่อส่งคำขอให้ Reviewer และ Approver

Document Sequence

Adjustment type: B1+/- Current sequence: 20251168030001675

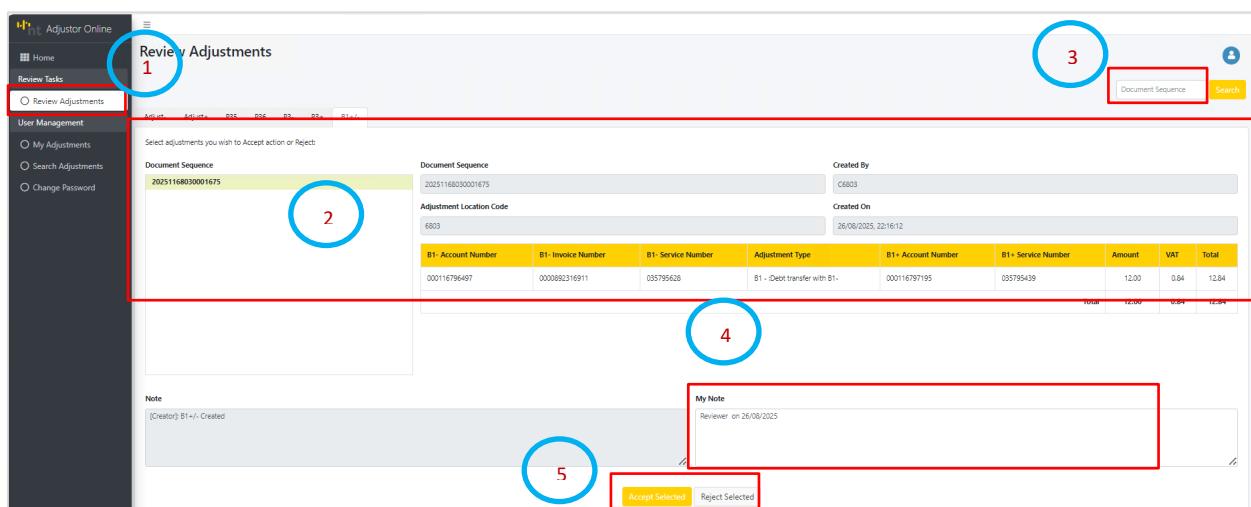
| Adjustment Type | B1- Account Number | B1- Invoice Number | B1- Service Number | B1+ Account Number | B1+ Service Number | Amount | VAT | Total | Action |
|------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------|-------|-------|--------|
| B1 - :Debt transfer with B1- | 000116796497 | 0000892316911 | 035795628 | 000116797195 | 035795439 | 12.00 | 0.84 | 12.84 | |
| | | | | | | Total | 12.00 | 0.84 | 12.84 |

Submit document

รูปที่ 36 แสดงหน้าจอ B1+/- document sequence

2.6.4 Reviewer เข้าสู่ระบบ

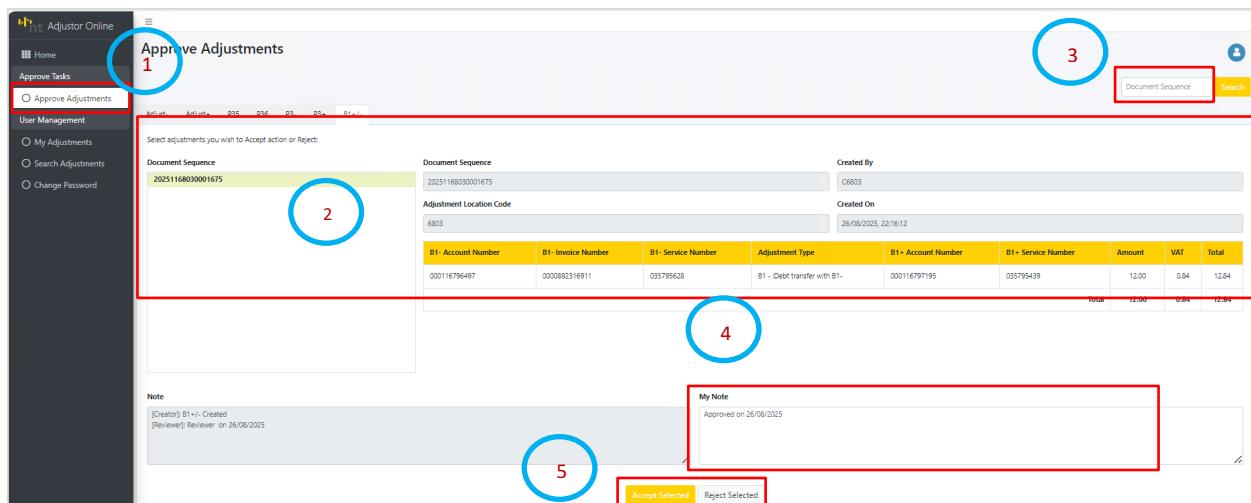
- 1) ไปที่เมนู Review Adjustments
- 2) ไปที่ช่อง B1+/- หน้าจอจะแสดงรายการปรับปรุงหนึ่งที่ creator ได้สร้างขึ้นให้อัตโนมัติ
- 3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search
- 4) reviewer สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้
- 5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนึ่งไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected หลังจากกดปุ่ม Accept Selected รายการปรับปรุงหนึ่งใน document sequence นั้นจะหายจากหน้าจอ



รูปที่ 37 แสดงหน้าจอ B1+/- Review

2.6.5 Approver เข้าสู่ระบบ

- 1) ไปที่เมนู Approve Adjustments
- 2) ไปที่ช่อง B1+/- หน้าจอจะแสดงรายการปรับปรุงหนึ่งที่ผ่านการ review ให้อัตโนมัติ ตัวอย่างมีเพียง 1 document sequence
- 3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search
- 4) Approver สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้
- 5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนึ่งไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected หลังจากกดปุ่ม Accept Selected รายการปรับปรุงหนึ่งใน document sequence นั้นจะหายจากหน้าจอ หลังจากการ approve รายการปรับปรุงจะถูกสร้างขึ้นที่ RBM.



รูปที่ 38 แสดงหน้าจอ B1+/- approve

2.7 การทำปรับปรุงหนี้ P3-

การปรับปรุงหนี้ P3- ใช้ในการปรับปรุงลดหนี้ให้ลูกค้า ซึ่งจะต้องทำคู่กับเอกสารทางบัญชี GLF01 เช่น การปรับปรุงเงินประกันหักหนี้ค้าง หรือการปรับปรุงลดหนี้เนื่องจากรับผิดชอบสบัญชี การปรับปรุงหนี้ P3- สามารถทำได้ทั้งใบแจ้งหนี้ปีเก่า และปีปัจจุบัน

การทำปรับปรุงหนี้ P3- จะมีผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด 4 ระดับ ดังนี้

Creator ซึ่งเป็นเป็นคนสร้างรายการ adjustment

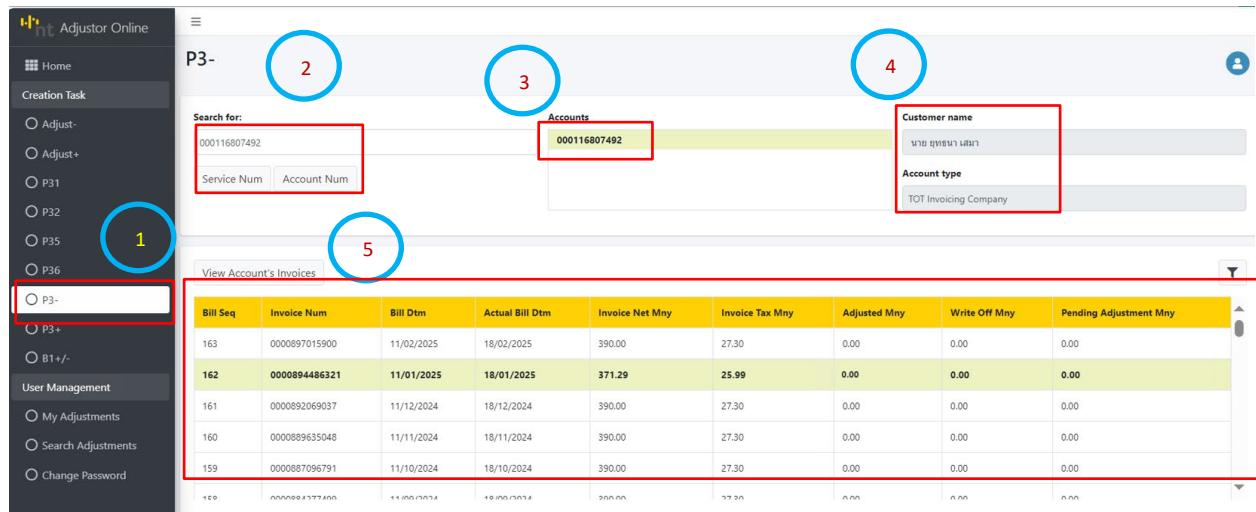
Reviewer คือคนที่ตรวจสอบรายการ adjustment ที่ Creator สร้างขึ้น

Approver คือคนที่อนุมัติรายการ adjustment ที่ผ่านการตรวจสอบ (Review) แล้ว

Finance approver คือผู้อนุมัติทางบัญชีที่อนุมัติรายการ adjustment หลังจากการ approved เพื่อส่งเข้าระบบใบแจ้งหนี้

2.7.1 Creator เข้าสู่ระบบ

- 1) ไปที่เมนู P3-
- 2) ค้นหาข้อมูลด้วย account number หรือ Service number ได้ กดเลือก
- 3) account number ในช่อง Accounts
- 4) หน้าจอแสดงชื่อ และ account type
- 5) จากนั้นให้กดปุ่ม View Account's Invoices หน้าจอแสดงใบแจ้งหนี้เรียงจากใบปัจจุบันย้อนไปอีก

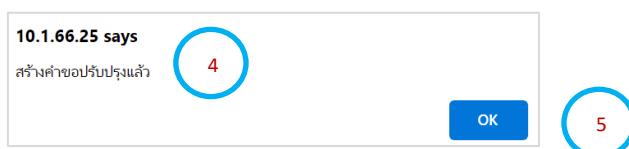


รูปที่ 49 แสดงหน้าจอ P3- ค้นหาข้อมูล

2.7.2 เลือกใบแจ้งหนี้ที่จัดทำในเดือนมกราคม 2025 (ปีปัจจุบัน)

- 1) กดเลือก service number
- 2) ระบุจำนวนเงินตามต้องการ สำหรับช่อง Note จะระบุหรือไม่ก็ได้
- 3) กดปุ่ม Submit เพื่อยืนยันการสร้างคำขอปรับปรุง
- 4) หน้าจอแสดงข้อความ “สร้างคำขอปรับปรุงแล้ว”
- 5) หลังจากกดปุ่ม OK ในข้อความ หน้าจอจะแสดงรายการ adjustment ในช่อง document sequence

| | | | | |
|--|--------------------------------|-------------------------------|------|-------|
| Service Number | Make adjustment type | Amount | VAT | Total |
| Filter by Service Number 353616942 035707056 | P3 - :Debt decrease adjustment | 1.29 Thai Baht (excl VAT.) | 0.09 | 1.38 |
| <p>Note P3- created on Jan bill</p> <p>Submit</p> | | | | |

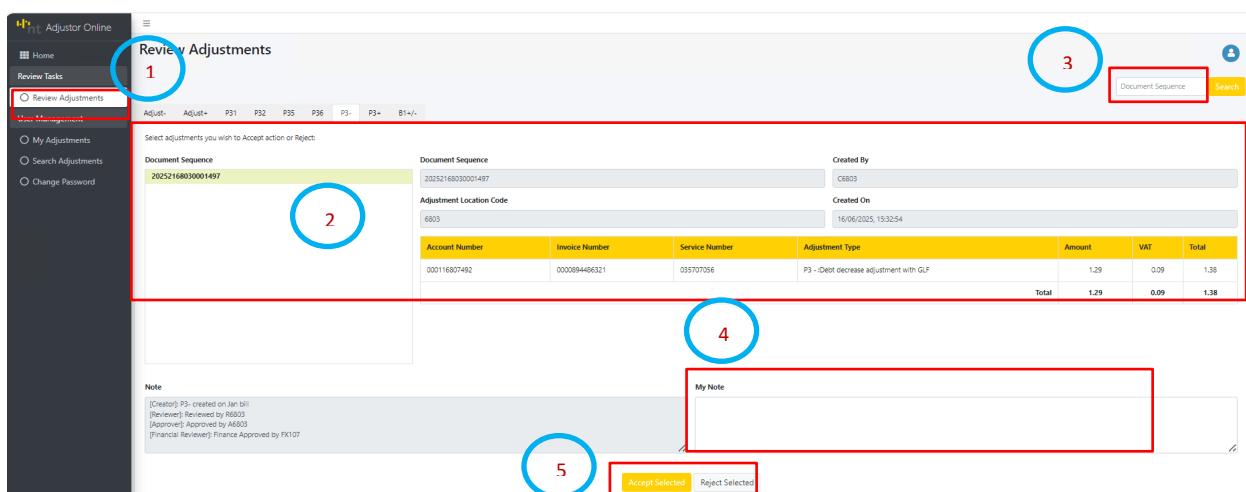


| Document Sequence | | | | | | | |
|---|----------------|-------------------------------------|----------------|--------|------|-------|--------|
| Adjustment type: P3- | | Current sequence: 20252168030001497 | | | | | |
| Adjustment Type | Account Number | Invoice Number | Service Number | Amount | VAT | Total | Action |
| P3 - :Debt decrease adjustment with GLF | 000116807492 | 0000894486321 | 035707056 | 1.29 | 0.09 | 1.38 | |
| | | | | Total | 1.29 | 0.09 | 1.38 |

รูปที่ 50 แสดงหน้าจอ P3- Submit adjustment

2.7.3 Reviewer เข้าสู่ระบบ

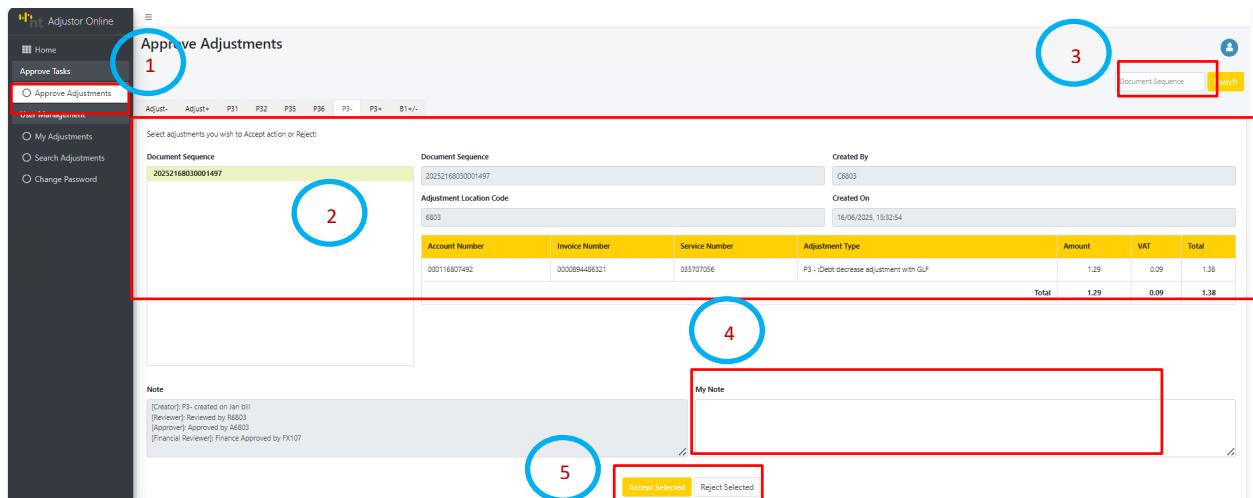
- 1) ไปที่เมนู Review Adjustments
- 2) ไปที่ช่อง P3- หน้าจอจะแสดงรายการปรับปรุงหนึ่งที่ creator ได้สร้างขึ้นให้อัตโนมัติ
- 3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search
- 4) reviewer สามารถระบุ note หรือไม่ระบุก็ได้
- 5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนึ่งไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected หลังจากกดปุ่ม Accept Selected รายการปรับปรุงหนึ่งใน document sequence นั้นจะหายจากหน้าจอ



รูปที่ 51 แสดงหน้าจอ P3- Review

2.7.4 Approver เข้าสู่ระบบ

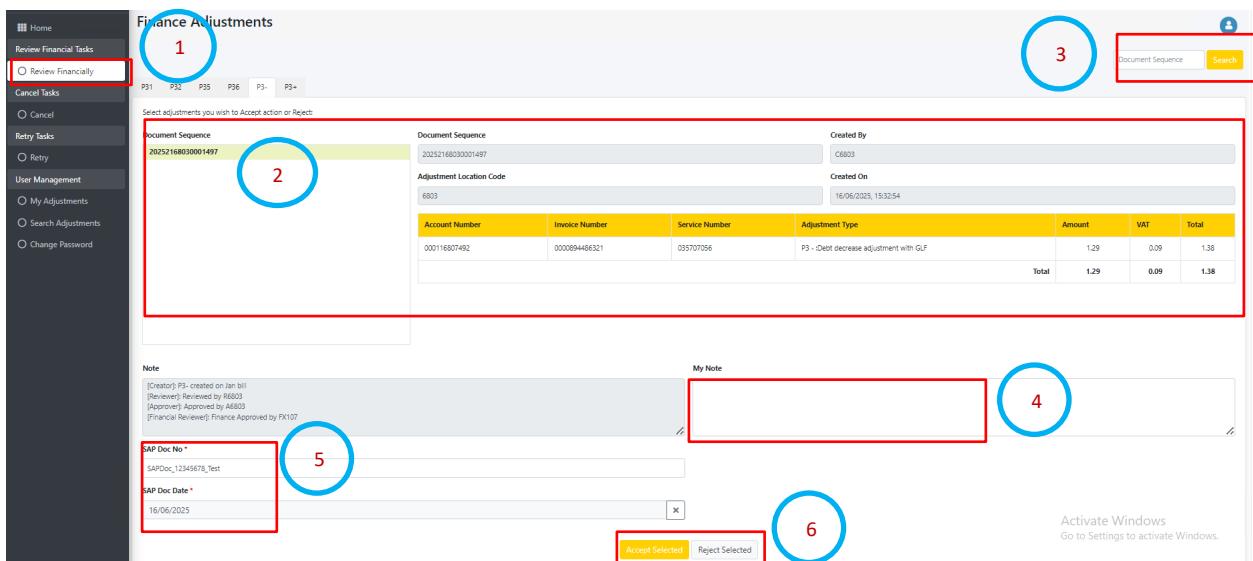
- 1) ไปที่เมนู Approve Adjustments
- 2) ไปที่ช่อง P32 หน้าจอจะแสดงรายการปรับปรุงหนึ่งที่ผ่านการ reviewer ให้อัตโนมัติ
- 3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search
- 4) Approver สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้
- 5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนึ่งไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected



รูปที่ 52 แสดงหน้าจอ P3- Approve

2.7.5 Finance Reviewer เข้าสู่ระบบ

- 1) ไปที่เมนู Review financially
- 2) ไปที่ช่อง P3- หน้าจอจะแสดงรายการปรับปรุงหนึ่งที่ผ่านการ Approve ให้อัตโนมัติ
- 3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search
- 4) Finance Reviewer สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้
- 5) ระบุ SAP document number และวันที่
- 6) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนึ่งไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected



รูปที่ 53 แสดงหน้าจอ P3- Finance Approve

2.8 การทำปรับปรุงหนี้ P3+

การปรับปรุง P3+ เป็นการปรับปรุงเพิ่มหนี้ให้กับลูกค้า ที่ต้องทำคู่กับเอกสารทางบัญชี GLF01

การทำปรับปรุงหนี้ P3+ จะมีผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด 4 ระดับ ดังนี้

Creator ซึ่งเป็นคนสร้างรายการ adjustment

Reviewer คือคนที่ตรวจสอบรายการ adjustment ที่ Creator สร้างขึ้น

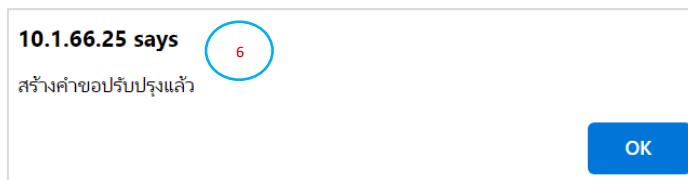
Approver คือคนที่อนุมัติรายการ adjustment ที่ผ่านการตรวจสอบ (Reviewer) แล้ว

Finance approver คือผู้อนุมัติทางบัญชี จะอนุมัติรายการ adjustment ที่ผ่านการ approved เพื่อส่งเข้าระบบใบแจ้งหนี้

2.8.1 Creator เข้าสู่ระบบ

- 1) ไปที่เมนู P3+
- 2) ค้นหาข้อมูลด้วย account number หรือ Service number ได้ กดเลือก
- 3) account number ในช่อง Accounts
- 4) หน้าจอแสดง Service number ซึ่ง แสดง account type กดเลือก Service number
- 5) ระบุจำนวนเงิน ส่วนในช่อง Note จะระบุหรือไม่ได้ แล้วกดปุ่ม Submit
- 6) หน้าจอแสดงข้อความ “สร้างคำขอปรับปรุงแล้ว”
- 7) หลังจากกดปุ่ม OK หน้าจอจะแสดงรายการ adjustment ในช่อง Document sequence ให้กดปุ่ม Submit document เพื่อยืนยันการสร้างรายการการปรับปรุงเพิ่มหนี้

The screenshot shows the 'P3+' adjustment creation screen. On the left, there's a sidebar with 'Creation Task' options: 'Adjust-' (radio button), 'Adjust+' (radio button), 'P31' (radio button), 'P32' (radio button), 'P35' (radio button), 'P36' (radio button), 'P3+' (radio button, highlighted by a yellow circle), and 'B1+/-' (radio button). Below this is 'User Management'. In the center, there's a search bar with 'Search for:' containing '000116528294' (highlighted by a red box and circled by a blue circle 2), 'Service Num' and 'Account Num' buttons, and a list of accounts (highlighted by a red box and circled by a blue circle 3). To the right of the accounts is a list of service numbers (highlighted by a red box and circled by a blue circle 4). Further right is customer information: 'Customer name' (นาย มงคล พารณ์เรืองราษฎร์) and 'Account type' (TOT Invoicing Company). At the bottom, there's a 'Make adjustment type' dropdown set to 'P3+ :Debt increase adjustment with GLF', an 'Amount Thai Baht (excl VAT)' input (100), a 'VAT' input (7.00), a 'Total' input (107.00), a 'Note' text area with 'Create P3+ create by C6803', and a 'Submit' button (highlighted by a red box and circled by a blue circle 5).



| Adjustment Type | Account Number | Invoice Number | Service Number | Amount | VAT | Total | Action |
|---|----------------|----------------|----------------|--------|--------|--------|--------|
| P3+ (Debt increase adjustment with GLF) | 000116528294 | | 035236755 | 100.00 | 7.00 | 107.00 | |
| | | | | Total | 100.00 | 7.00 | 107.00 |

รูปที่ 53 แสดงหน้าจอ P3+

2.8.2 Reviewer เข้าสู่ระบบ

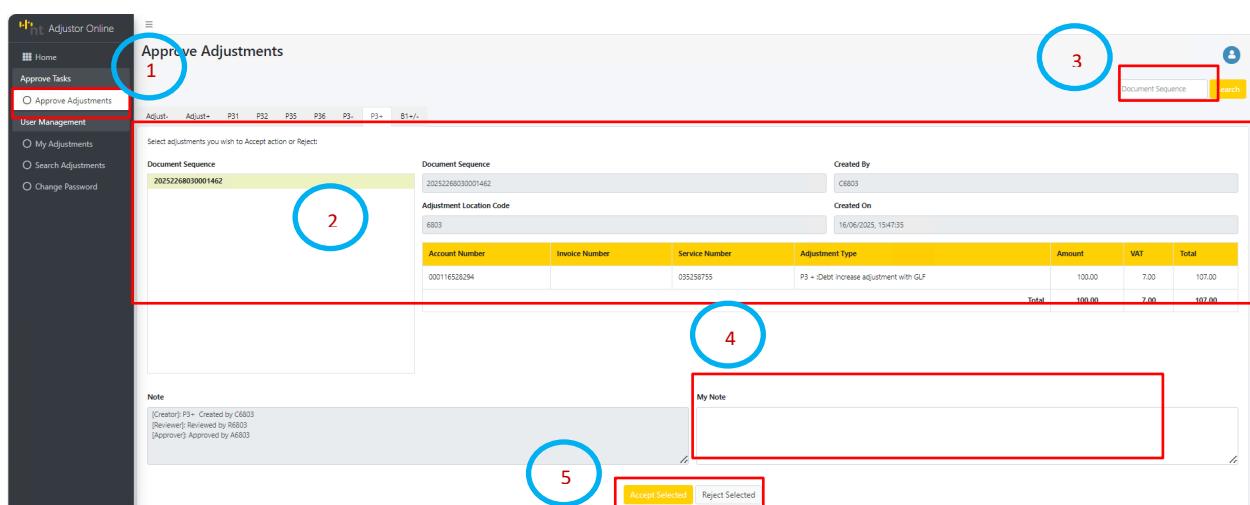
- 1) ไปที่เมนู Review Adjustments
- 2) ไปที่ช่อง P3+ หน้าจอจะแสดงรายการปรับปรุงหนึ่งที่ creator ได้สร้างขึ้นให้อัตโนมัติ
- 3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search
- 4) reviewer สามารถระบุ note หรือไม่ระบุก็ได้
- 5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนึ่งไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected หลังจากกดปุ่ม Accept Selected รายการปรับปรุงหนึ่งใน document sequence นั้นจะหายจากหน้าจอ

| Account Number | Invoice Number | Service Number | Adjustment Type | Amount | VAT | Total |
|----------------|----------------|---|-----------------|--------|--------|--------|
| 000116528294 | 035236755 | P3+ (Debt increase adjustment with GLF) | 100.00 | 7.00 | 107.00 | |
| | | | Total | 100.00 | 7.00 | 107.00 |

รูปที่ 54 แสดงหน้าจอ P3+ Review

2.8.3 Approver เข้าสู่ระบบ

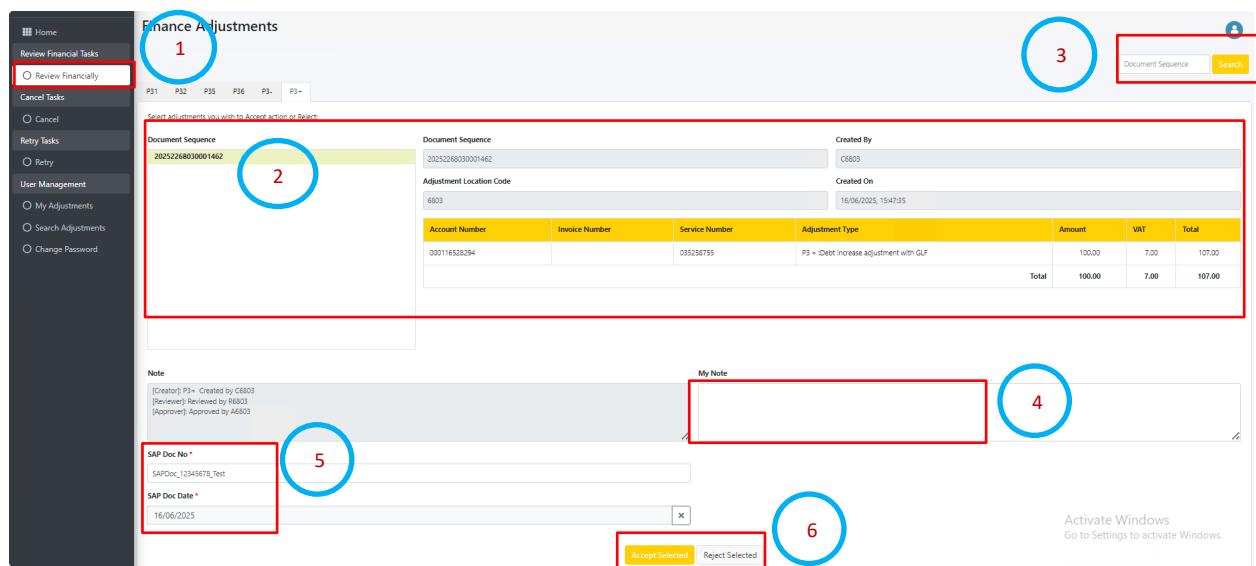
- 1) ไปที่เมนู Approve Adjustments
- 2) ไปที่ช่อง P3- หน้าจะแสดงรายการปรับปรุงหนึ่งที่ผ่านการ reviewer ให้อัตโนมัติ
- 3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search
- 4) Approver สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้
- 5) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนึ่งไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected



รูปที่ 55 แสดงหน้าจอ P3+ Approve

2.8.4 Finance Reviewer เข้าสู่ระบบ

- 1) ไปที่เมนู Review financially
- 2) ไปที่ช่อง P3+ หน้าจะแสดงรายการปรับปรุงหนึ่งที่ผ่านการ Approve ให้อัตโนมัติ
- 3) หรือสามารถค้นหา document sequence โดยปุ่ม search
- 4) Finance Reviewer สามารถระบุ note หรือไม่ระบุได้
- 5) ระบุ SAP document number และวันที่
- 6) กดปุ่ม Accept Selected กรณีตรวจสอบรายการแล้วถูกต้อง หรือกด ปุ่ม Reject Selected กรณีรายการปรับปรุงหนึ่งไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง กด Accept Selected



รูปที่ 56 แสดงหน้าจอ P3+ Finance Review

2.9 การใช้เมนู My adjustments

เมนู My adjustments เป็นเมนูแสดงข้อมูลการการปรับปรุงหนี้ตาม สิทธิ์การใช้งาน ของ user นั้นๆ หรือรายการที่ผู้ใช้งานมีส่วนร่วมในรายการการปรับปรุงหนี้นั้น เช่น creator จะสามารถค้นหาข้อมูลเฉพาะสถานะ created ที่ได้สร้างขึ้นเท่านั้น reviewer จะสามารถค้นหาข้อมูลเฉพาะสถานะ Reviewed และสำหรับ Approver สามารถค้นหาข้อมูลเฉพาะสถานะ Approved และ Finance Reviewer จะสามารถค้นหาข้อมูลเฉพาะสถานะ Finance Reviewed เท่านั้น My adjustments ยังสามารถระบุวันที่ที่ต้องการดูข้อมูลได้ และสามารถ export ข้อมูลที่ค้นหาออกมารอการแสดงเป็นไฟล์ excel

2.9.1 ผู้ใช้งานไปที่เมนู My adjustments (ตัวอย่าง login ด้วย Finance reviewer)

- 1) เลือกสถานะรายการปรับปรุงหนี้เป็น Finance Reviewed
- 2) เลือกวันที่ที่ต้องการค้นหา
- 3) หน้าจอแสดงรายการปรับปรุงหนี้ตาม document sequence

รูปที่ 57 หน้าจอ My Adjustments

- 4) หน้าจอแสดงรายการปรับปรุงหนึ่งในแต่ละ document sequence P35 (20253568030000741)
 5) แสดงข้อมูลการอนุมัติ document sequence 6) แสดงสถานะล่าสุดของ document sequence และ note ทั้งหมด

รูปที่ 58 รายละเอียด Document Sequence

หน้าจอแสดงรายการปรับปรุงหนี้ในแต่ละ document sequence P36 (20253568030000728)

| | | | | | |
|-------------------|-----|--------|-------|----------------------|------|
| 20253668020000728 | P36 | 31.75 | C6802 | 12/03/2025, 01:14:31 | 6802 |
| 20253568030000741 | P35 | 106.75 | C6803 | 12/03/2025, 00:21:48 | 6803 |

Adjustments:

| Account Number | Invoice Number | Service Number | Adjustment Type | Status | Amount | VAT | Total | |
|----------------|----------------|----------------|------------------------|----------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| 000201045271 | 0000883445090 | 035251923 | USG MOB IP Phone_A0107 | CREATED_IN_RBM | 6.00 | 0.42 | 6.42 | |
| 000201045271 | 0000886003668 | 035251923 | RC IP Phone_A0107 | CREATED_IN_RBM | 25.75 | 1.80 | 27.55 | |
| | | | | | Total | 31.75 | 2.22 | 33.97 |

Approval:

| Reviewed by | Approved by | Finance by | Rejected by | Cancelled by | SAP Doc |
|----------------------|----------------------|----------------------|-------------|--------------|---------|
| R6802 | A6802 | FX107 | | | |
| 12/03/2025, 22:14:00 | 12/03/2025, 22:20:38 | 12/03/2025, 22:33:21 | | | |

Status

CREATED_IN_RBM

Notes

[Creator]: Test Call event P36
 [Creator]: Test RC P36
 [Reviewer]: P36 Reviewed Correct adj
 [Approver]: P36 Approved Adj
 [Financial Reviewer]: P36 Finance Approved

Activate Windows
 Go to Settings to activate Windows.

รูปที่ 59 รายละเอียดการปรับปรุงหนี้

2.9.2 ผู้ใช้งานสามารถ Export ข้อมูลการปรับปรุงหนี้ จากการระบุเงื่อนไขในการค้นหาในเมนู My Adjustments จากปุ่ม Export current และปุ่ม Export All Documents

| Document Sequence | Type | Total Amount | Created by | Created date | Location |
|--------------------------|------------|--------------|--------------|-----------------------------|-------------|
| 202535C6320000381 | P35 | 30.00 | CC632 | 12/03/2025, 11:31:35 | C632 |
| 20253668020000728 | P36 | 31.75 | C6802 | 12/03/2025, 01:14:31 | 6802 |
| 20253568030000741 | P35 | 106.75 | C6803 | 12/03/2025, 00:21:48 | 6803 |

รูปที่ 60 Export Current and Export All Documents

จากเงื่อนไขที่ระบุตามรูป หน้าจอแสดง 3 document sequence

การกดปุ่ม **Export Current** เป็นการ export ข้อมูลการปรับปรุงหนี้ของ document sequence ที่เลือกตามรูปด้านบนคือ document sequence 20253668020000728

หลังจากกดปุ่มหน้าจอแสดงชื่อไฟล์ excel ชื่อ ExportedData.xlsx ให้กดบันทึก file ระบบจะบันทึกที่

Folder Downloads



แสดงข้อมูลในไฟล์ excel ExportedData.xlsx

| A | B | C | D | E | F | G | H | I |
|-------------------|------------|-----------------------|-------------|------------------------|-------------|------------------------|---------------------|----------------------------|
| Document Number | Created By | Created Date Time | Reviewed By | Reviewed Date Time | Approved By | Approved Date Time | Finance Reviewed By | Finance Reviewed Date Time |
| 20253668020000728 | | 9 2025-03-12T01:14:31 | | 18 2025-03-12T22:14:00 | | 27 2025-03-12T22:20:38 | | 32 2025-03-12T22:33:21 |
| 20253668020000728 | | 9 2025-03-12T01:14:31 | | 18 2025-03-12T22:14:00 | | 27 2025-03-12T22:20:38 | | 32 2025-03-12T22:33:21 |

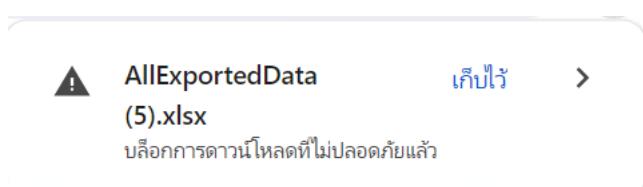
| J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | Comments | U | V |
|-------------|--------------|-----------|----------------|------------------------|----------------|-----------------|---------|----------------|--|--------|----------|---------------|---|
| SAP Doc Num | SAP Doc Date | Index | Account Number | Service Number | Invoice Number | Adjustment Type | Amount | VAT | Total | Status | Comments | Error Message | |
| 1 | 000201045271 | 035251923 | 0000886003688 | RC IP Phone_A0107 | 25.75 | 1.8025 | 27.5525 | CREATED_IN_RBM | [Creator]: Test RC P36 [Reviewer]:P36 Reviewed Correct adj [Approver]:P36 Approved Adj [Financial Reviewer]:P36 Finance Approved | | | | |
| 2 | 000201045271 | 035251923 | 000088344590 | USG MOB IP Phone_A0107 | 6 | 0.42 | 6.42 | CREATED_IN_RBM | [Creator]: Test Call event P36 [Reviewer]:P36 Reviewed Correct adj [Approver]:P36 Approved Adj [Financial Reviewer]:P36 Finance Ap | | | | |
| | | | | Summary | 31.75 | 2.2225 | 33.9725 | | | | | | |

รูปที่ 61 Export Current - ExportData.xlsx

การกดปุ่ม **Export All Documents** เป็นการ export ข้อมูลการปรับปรุงหนึ่งของ document sequence ทั้งหมด 3 document sequence

หลังจากกดปุ่มหน้าจอแสดงชื่อไฟล์ excel ชื่อ AllExportedData.xlsx ให้กดบันทึก file ระบบจะบันทึกที่

Folder Downloads



แสดงข้อมูลในไฟล์ excel AllExportedData.xlsx

| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
|-------------------------------------|------------------|--|-------------------|---|-------------------|---|---------------------------|---|-------------|--------------|
| Document Number 20253C6320000381 | Created By 11 | Created Date Time 2025-03-12T11:31:35 | Reviewed By 20 | Reviewed Date Time 2025-03-12T11:33:39 | Approved By 29 | Approved Date Time 2025-03-12T11:35:38 | Finance Reviewed By 32 | Finance Reviewed Date Time 2025-03-12T11:36:56 | SAP Doc Num | SAP Doc Date |
| 20253668020000728 | 9 | 2025-03-12T01:14:31 | 18 | 2025-03-12T22:14:00 | 27 | 2025-03-12T22:20:38 | 32 | 2025-03-12T22:33:21 | | |
| 20253668020000728 | 9 | 2025-03-12T01:14:31 | 18 | 2025-03-12T22:14:00 | 27 | 2025-03-12T22:20:38 | 32 | 2025-03-12T22:33:21 | | |
| 20253568030000741 | 10 | 2025-03-12T00:21:48 | 19 | 2025-03-12T20:15:27 | 28 | 2025-03-12T23:06:18 | 32 | 2025-03-12T23:35:38 | | |
| 20253568030000741 | 10 | 2025-03-12T00:21:48 | 19 | 2025-03-12T20:15:27 | 28 | 2025-03-12T23:06:18 | 32 | 2025-03-12T23:35:38 | | |

| L | M | N | O | P | Q | R | S | T | Comments | U | V |
|---------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|--------|--------|---------|---------------|--|---|---------------|
| Index | Account Number | Service Number | Invoice Number | Adjustment Type | Amount | VAT | Total | Status | | | Error Message |
| 1 | 10453359897 | 35388262 | 0000891899399 | RC Fiber Net_D0306 | 30 | 2.1 | 32.1 | CREATED_IN_RB | [Creator]: Test RC P36 [Reviewer]:P36 Reviewed Correct adj [Approver]:P36 Approved Adj [Financial Reviewer]:P36 Finance Approved | | |
| 1 | 000201045271 | 035251923 | 0000886003664 | RC IP Phone_A0107 | 25.75 | 1.8025 | 27.5525 | CREATED_IN_RB | [Creator]: Test RC P36 [Reviewer]:P36 Reviewed Correct adj [Approver]:P36 Approved Adj [Financial Reviewer]:P36 Finance Approved | | |
| 2 | 000201045271 | 035251923 | 0000883445090 | USG MOB IP Phone_A0107 | 6 | 0.42 | 6.42 | CREATED_IN_RB | [Creator]: Test Call event P36 [Reviewer]:P36 Reviewed Correct adj [Approver]:P36 Approved Adj [Financial Reviewer]:P36 Finance Approved | | |
| 1 | 000201047260 | 035747890 | 0000891114576 | USG MOB IP Phone_A0107 | 95.5 | 6.685 | 102.185 | CREATED_IN_RB | [Creator]: RC test P35 [Reviewer]:P35 test reviewed [Approver]:P35 Test Approved Adj [Financial Reviewer]:P35 Test Finance Approved | | |
| 2 | 000201047260 | 035747890 | 000088857697 | USG Special Number 3-4 Digits_A0108 | 11.25 | 0.7875 | 12.0375 | CREATED_IN_RB | [Creator]: Test usage P35 [Reviewer]:P35 test reviewed [Approver]:P35 Test Approved Adj [Financial Reviewer]:P35 Test Finance Approved | | |
| Summary | | | | | 168.5 | 11.795 | 180.295 | | | | |

รูปที่ 62 Export All Documents - AIExportData.xlsx

2.10 การใช้เมนู Search Adjustments

เมนู Search Adjustments ใช้สำหรับการค้นหาการปรับปรุงหนี้โดยสามารถค้นหาด้วย Document

Sequence, Account Number, Invoice Number, Service Number และข้อมูลการปรับปรุงหนี้ตาม
ข้อมูลที่ใช้ในการค้นหา

2.10.1 ผู้ใช้งานไปที่เมนู ผู้ใช้งานไปที่เมนู Search Adjustments (ตัวอย่าง login ด้วย Finance reviewer)

- 1) เลือกคันหาข้อมูลด้วย document sequence (ตัวอย่างคันหาด้วย document sequence number 20253568030000741)
- 2) ระบุ document sequence number
- 3) กดปุ่ม Search
- 4) หน้าจอแสดงข้อมูลของ document ที่ค้นหา
- 5) หลังกดเลือกที่ document sequence หน้าจอแสดงรายการการปรับปรุงหนี้ของ account number
- 6) แสดงข้อมูลการอนุมัติ document sequence 7) แสดงสถานะล่าสุด และ note ทั้งหมดของ document sequence นั้น

รูปที่ 63 หน้าจอ Search Adjustments

2.10.2 แสดงหน้าจอสำหรับ document sequence 20253668020000728 สำหรับการทำ P36

รูปที่ 64 รายละเอียด Document Sequence

2.10.3 ผู้ใช้งานสามารถ Export ข้อมูลการปรับปรุงหนี้ จากการระบุเงื่อนไขในการค้นหาในเมนู Search Adjustments จากปุ่ม Export current และปุ่ม Export All Documents

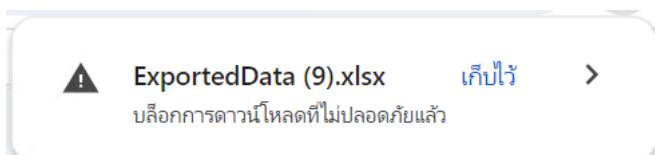
| Document Sequence | Type | Total Amount | Created by | Created date | Location |
|-------------------|------|--------------|------------|----------------------|----------|
| 20253568020000728 | P36 | 31.75 | C6802 | 12/03/2025, 01:14:31 | 6802 |
| 20253568030000741 | P35 | 106.75 | C6803 | 12/03/2025, 00:21:48 | 6803 |
| 20253568030000562 | P35 | 1,998.00 | C6803 | 11/03/2025, 08:48:12 | 6803 |

รูปที่ 65 Export Current and Export All Documents

จากรูปเป็นการค้นหาแบบทั้งหมดที่ผู้ใช้งานมีสิทธิ์ในดูข้อมูล หน้าจอแสดง document sequence ทั้งหมด

การกดปุ่ม **Export Current** เป็นการ export ข้อมูลการปรับปรุงหนี้ของ document sequence ที่เลือกตามรูปด้านบนคือ document sequence 20253568020000741

หลังจากกดปุ่มหน้าจอแสดงข้อไฟล์ excel ชื่อ ExportedData.xlsx ให้กดบันทึก file ระบบจะบันทึกที่ Folder Downloads



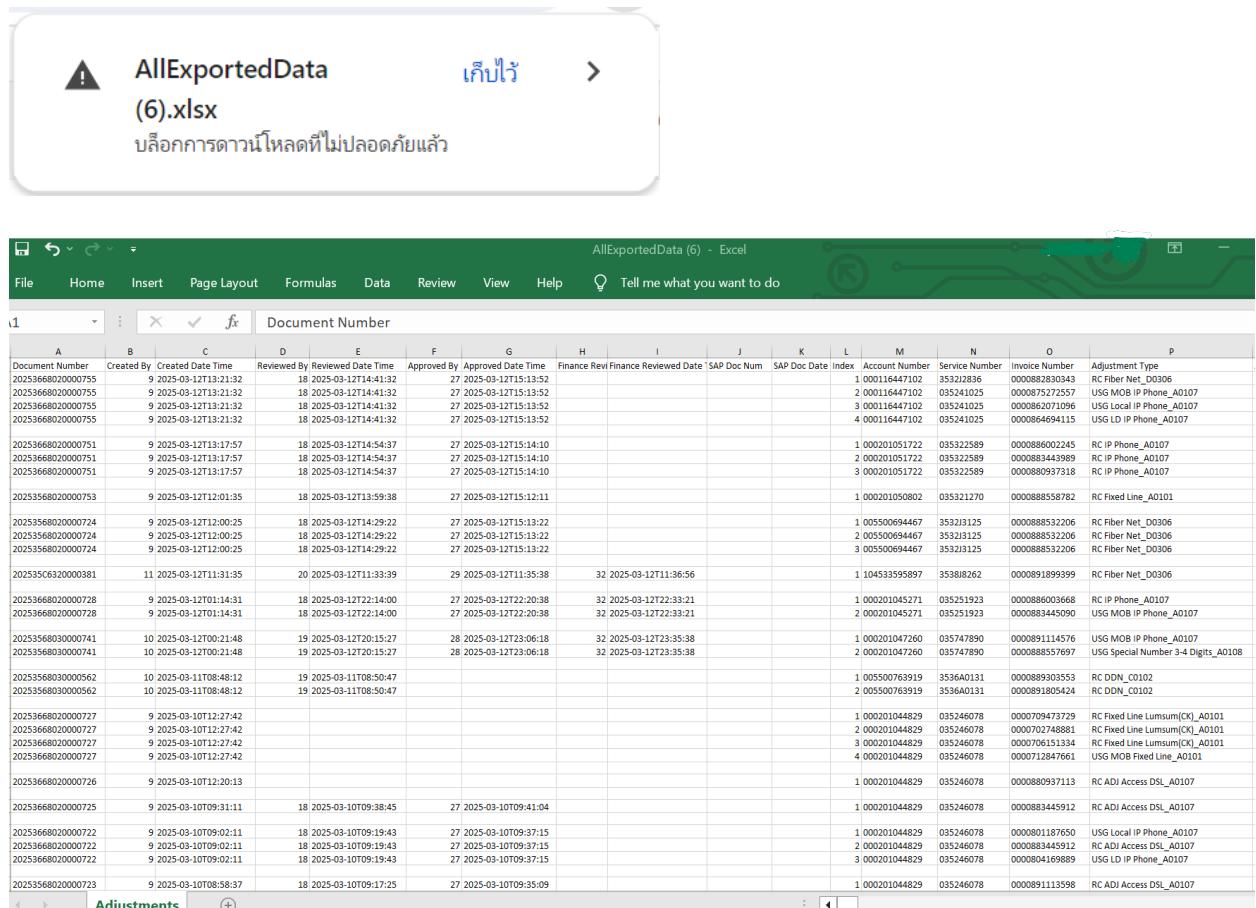
แสดงข้อมูลในไฟล์ excel ExportedData.xlsx

| Document Number | Created By | Created Date Time | Reviewed By | Reviewed Date Time | Approved By | Approved Date Time | Finance Reviewed By | Finance Reviewed Date Time | SAP Doc Num | SAP Doc Date | Index | Account Number |
|-------------------|------------|---------------------|-------------|---------------------|-------------|---------------------|---------------------|----------------------------|-------------|--------------|-------|----------------|
| 20253568030000741 | 10 | 2025-03-12T00:21:48 | 19 | 2025-03-12T20:15:27 | 28 | 2025-03-12T23:06:18 | 32 | 2025-03-12T23:35:38 | | | 1 | 000201047260 |
| 20253568030000741 | 10 | 2025-03-12T00:21:48 | 19 | 2025-03-12T20:15:27 | 28 | 2025-03-12T23:06:18 | 32 | 2025-03-12T23:35:38 | | | 2 | 000201047260 |

| N | O | P | Q | R | S | T | U | V |
|----------------|----------------|-------------------------------------|--------|------|-------|----------------|---|---------------|
| Service Number | Invoice Number | Adjustment Type | Amount | VAT | Total | Status | Comments | Error Message |
| 035747890 | 0000891114576 | USG MOB IP Phone_A0107 | 95.5 | 6.69 | 102.2 | CREATED_IN_RBm | [Creator]: RC test P35 [Reviewer]:P35 test reviewed [Approver]:P35 Test Approved Adj [Financial Reviewer]:P35 Test Finan | |
| 035747890 | 0000888557697 | USG Special Number 3-4 Digits_A0108 | 11.25 | 0.79 | 12.04 | CREATED_IN_RBm | [Creator]: Test usage P35 [Reviewer]:P35 test reviewed [Approver]:P35 Test Approved Adj [Financial Reviewer]:P35 Test Fir | |
| | | Summary | 106.75 | 7.47 | 114.2 | | | |

รูปที่ 66 Export Current - ExportData.xlsx

การกดปุ่ม Export All Documents เป็นการ export ข้อมูลการปรับปรุงหนึ่งของ document sequence ทั้งหมด หลังจากกดปุ่มน้ำจากแสดงชื่อไฟล์ excel ชื่อ AllExportedData.xlsx ให้กดบันทึก file ระบบจะบันทึกที่ Folder Downloads



The screenshot shows an Excel spreadsheet titled "AllExportedData (6) - Excel". The table has the following columns:

| Document Number | Created By | Created Date Time | Reviewed By | Reviewed Date Time | Approved By | Approved Date Time | Finance | Revi | Finance | Reviewed Date | SAP Doc Num | SAP Doc Date | Index | Account Number | Service Number | Invoice Number | Adjustment Type |
|-------------------|------------|----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---------|------------------------|---------|---------------|-------------|--------------|-------|-----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
| 20253668020000758 | 9 | 2025-03-12T13:21:32 | | 18 2025-03-12T14:41:32 | | 27 2025-03-12T15:13:52 | | | | | | | | 1 0000116447102 | 035241035 | 0000880389343 | RC Fiber Net_A0106 |
| 20253668020000759 | 9 | 2025-03-12T13:21:32 | | 18 2025-03-12T14:41:32 | | 27 2025-03-12T15:13:52 | | | | | | | | 2 0000116447102 | 035241035 | 00008765272557 | USG MOB IP Phone_A0107 |
| 20253668020000755 | 9 | 2025-03-12T13:21:32 | | 18 2025-03-12T14:41:32 | | 27 2025-03-12T15:13:52 | | | | | | | | 3 0000116447102 | 035241025 | 0000862071096 | USG Local IP Phone_A0107 |
| 20253668020000755 | 9 | 2025-03-12T13:21:32 | | 18 2025-03-12T14:41:32 | | 27 2025-03-12T15:13:52 | | | | | | | | 4 0000116447102 | 035241025 | 0000864694115 | USG LD IP Phone_A0107 |
| 20253668020000751 | 9 | 2025-03-12T13:17:57 | | 18 2025-03-12T14:54:37 | | 27 2025-03-12T15:14:10 | | | | | | | | 1 0000201051722 | 035322589 | 0000886002245 | RC IP Phone_A0107 |
| 20253668020000751 | 9 | 2025-03-12T13:17:57 | | 18 2025-03-12T14:54:37 | | 27 2025-03-12T15:14:10 | | | | | | | | 2 0000201051722 | 035322589 | 0000883443989 | RC IP Phone_A0107 |
| 20253668020000751 | 9 | 2025-03-12T13:17:57 | | 18 2025-03-12T14:54:37 | | 27 2025-03-12T15:14:10 | | | | | | | | 3 0000201051722 | 035322589 | 0000880937318 | RC IP Phone_A0107 |
| 20253568020000753 | 9 | 2025-03-12T12:20:135 | | 18 2025-03-12T13:59:38 | | 27 2025-03-12T15:12:11 | | | | | | | | 1 0000201050802 | 035321270 | 0000888558782 | RC Fixed Line_A0101 |
| 20253568020000728 | 9 | 2025-03-12T12:00:25 | | 18 2025-03-12T14:29:22 | | 27 2025-03-12T15:13:22 | | | | | | | | 1 005500694467 | 35323125 | 0000888532208 | RC Fiber Net_D0306 |
| 20253568020000724 | 9 | 2025-03-12T12:00:25 | | 18 2025-03-12T14:29:22 | | 27 2025-03-12T15:13:22 | | | | | | | | 2 005500694467 | 35323125 | 0000888532208 | RC Fiber Net_D0306 |
| 20253568020000724 | 9 | 2025-03-12T12:00:25 | | 18 2025-03-12T14:29:22 | | 27 2025-03-12T15:13:22 | | | | | | | | 3 005500694467 | 35323125 | 0000888532208 | RC Fiber Net_D0306 |
| 20253568020000381 | 11 | 2025-03-12T11:31:35 | | 20 2025-03-12T11:33:39 | | 29 2025-03-12T11:35:38 | | 32 2025-03-12T11:36:56 | | | | | | 1 104533595897 | 353818262 | 0000891899399 | RC Fiber Net_D0306 |
| 20253668020000728 | 9 | 2025-03-12T01:14:31 | | 18 2025-03-12T22:14:00 | | 27 2025-03-12T22:20:38 | | 32 2025-03-12T22:33:21 | | | | | | 1 0000201045271 | 035251923 | 0000886003668 | RC IP Phone_A0107 |
| 20253668020000728 | 9 | 2025-03-12T01:14:31 | | 18 2025-03-12T22:14:00 | | 27 2025-03-12T22:20:38 | | 32 2025-03-12T22:33:21 | | | | | | 2 0000201045271 | 035251923 | 0000883445090 | USG MOB IP Phone_A0107 |
| 20253568030000741 | 10 | 2025-03-12T00:21:48 | | 19 2025-03-12T20:15:27 | | 28 2025-03-12T23:06:18 | | 32 2025-03-12T23:35:38 | | | | | | 1 0000201047260 | 035747890 | 0000891114576 | USG MOB IP Phone_A0107 |
| 20253568030000741 | 10 | 2025-03-12T00:21:48 | | 19 2025-03-12T20:15:27 | | 28 2025-03-12T23:06:18 | | 32 2025-03-12T23:35:38 | | | | | | 2 0000201047260 | 035747890 | 0000888557697 | USG Special Number 3-4 Digits_A0108 |
| 20253568030000562 | 10 | 2025-03-11T08:48:12 | | 19 2025-03-11T08:50:47 | | | | | | | | | | 1 005500763919 | 353601031 | 0000889303553 | RC DDN_C0102 |
| 20253568030000562 | 10 | 2025-03-11T08:48:12 | | 19 2025-03-11T08:50:47 | | | | | | | | | | 2 005500763919 | 353601031 | 000089180424 | RC DDN_C0102 |
| 20253668020000727 | 9 | 2025-03-10T12:27:42 | | | | | | | | | | | | 1 000020104829 | 035246078 | 0000709473729 | RC Fixed Line Lumsun(CX)_A0101 |
| 20253668020000727 | 9 | 2025-03-10T12:27:42 | | | | | | | | | | | | 2 000020104829 | 035246078 | 0000707248881 | RC Fixed Line Lumsun(CX)_A0101 |
| 20253668020000727 | 9 | 2025-03-10T12:27:42 | | | | | | | | | | | | 3 000020104829 | 035246078 | 0000708151334 | RC Fixed Line Lumsun(CX)_A0101 |
| 20253668020000727 | 9 | 2025-03-10T12:27:42 | | | | | | | | | | | | 4 000020104829 | 035246078 | 0000711847661 | USG MOB Fixed Line_A0101 |
| 20253668020000726 | 9 | 2025-03-10T12:20:13 | | | | | | | | | | | | 1 0000201044829 | 035246078 | 0000880937113 | RC ADI Access DSL_A0107 |
| 20253668020000725 | 9 | 2025-03-10T09:31:11 | 18 2025-03-10T09:38:45 | | 27 2025-03-10T09:41:04 | | | | | | | | | 1 0000201044829 | 035246078 | 0000883445912 | RC ADI Access DSL_A0107 |
| 20253668020000722 | 9 | 2025-03-10T09:02:11 | 18 2025-03-10T09:19:43 | | 27 2025-03-10T09:37:15 | | | | | | | | | 1 0000201044829 | 035246078 | 0000801187650 | USG Local IP Phone_A0107 |
| 20253668020000722 | 9 | 2025-03-10T09:02:11 | 18 2025-03-10T09:19:43 | | 27 2025-03-10T09:37:15 | | | | | | | | | 2 0000201044829 | 035246078 | 0000883445912 | RC ADI Access DSL_A0107 |
| 20253668020000722 | 9 | 2025-03-10T09:02:11 | 18 2025-03-10T09:19:43 | | 27 2025-03-10T09:37:15 | | | | | | | | | 3 0000201044829 | 035246078 | 0000804169889 | USG LD IP Phone_A0107 |
| 20253568020000723 | 9 | 2025-03-10T08:58:37 | | 18 2025-03-10T09:17:25 | | 27 2025-03-10T09:35:09 | | | | | | | | 1 0000201044829 | 035246078 | 0000891113598 | RC ADI Access DSL_A0107 |

AllExportedData (6) - Excel

| File | Home | Insert | Page Layout | Formulas | Data | Review | View | Help | Tell me what you want to do |
|--------|--------|---------|----------------|--|---------|---------------|------|------|-----------------------------|
| 23 | | | | | 12.0375 | | | | |
| Q | R | S | T | Comments | U | V | | | |
| Amount | VAT | Total | Status | | | Error Message | | | |
| 200 | 0 | 200 | Approve-Accept | [Creator]: งานทดสอบ 1 1 test12/3 [Reviewer]:TEST บันทึก..... [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]: | | | | | |
| 100 | 0 | 100 | Approve-Accept | [Creator]: [Reviewer]:TEST บันทึก..... [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]: | | | | | |
| 1 | 0 | 1 | Approve-Accept | [Creator]: งานทดสอบ 1 12/3 [Reviewer]:TEST บันทึก..... [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]: | | | | | |
| 100 | 0 | 100 | Approve-Accept | [Creator]: [Reviewer]:TEST บันทึก..... [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]: | | | | | |
| 95 | 6.65 | 101.65 | Approve-Accept | [Creator]: ทดสอบรายการเพิ่มข้อมูล test 12/3 [Reviewer]:TEST บันทึก123 ต.1/3/68 [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]: | | | | | |
| 90 | 6.3 | 96.3 | Approve-Accept | [Creator]: [Reviewer]:TEST บันทึก123 ต.1/3/68 [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]: | | | | | |
| 5 | 0.35 | 5.35 | Approve-Accept | [Creator]: ทดสอบรายการเพิ่มข้อมูล012/3 [Reviewer]:TEST บันทึก123 ต.1/3/68 [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]: | | | | | |
| 9 | 0.63 | 9.63 | Approve-Accept | [Creator]: ทดสอบรายการเพิ่มข้อมูล test12/3 [Reviewer]:บันทึก B บันทึก บ.1.2/123 [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]: | | | | | |
| 5 | 0 | 5 | Approve-Accept | [Creator]: ทดสอบรายการเพิ่มข้อมูล test 12/3 [Reviewer]:TEST บันทึก123 ต.2/3/68 [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]: | | | | | |
| 5 | 0 | 5 | Approve-Accept | [Creator]: ทดสอบรายการเพิ่มข้อมูล test 2 [Reviewer]:TEST บันทึก1234 ต.2/3/68 [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]: | | | | | |
| 15 | 0 | 15 | Approve-Accept | [Creator]: ทดสอบรายการเพิ่มข้อมูล test3 [Reviewer]:TEST บันทึก1234 ต.2/3/68 [Approver]:test ระบบ [Financial Reviewer]: | | | | | |
| 30 | 2.1 | 32.1 | CREATED_IN_RBM | [Creator]: ทดสอบ 30 บาท เพิ่มรายการเดือน [Reviewer]:บันทึก Review บันทึก 30 บาท เพิ่มรายการเดือน [Approver]:บันทึก Approval บันทึก 30 บาท เพิ่มรายการเดือน | | | | | |
| 25.75 | 1.8025 | 27.5525 | CREATED_IN_RBM | [Creator]: Test RC P36 [Reviewer]:P36 Reviewed Correct adj [Approver]:P36 Approved Adj [Financial Reviewer]:P36 Finance Approved | | | | | |
| 6 | 0.42 | 6.42 | CREATED_IN_RBM | [Creator]: Test Call event P36 [Reviewer]:P36 Reviewed Correct adj [Approver]:P36 Approved Adj [Financial Reviewer]:P36 Finance Approved | | | | | |
| 95.5 | 6.685 | 102.185 | CREATED_IN_RBM | [Creator]: RC test P35 [Reviewer]:P35 test reviewed [Approver]:P35 Test Approved Adj [Financial Reviewer]:P35 Test Finance Approved | | | | | |
| 11.25 | 0.7875 | 12.0375 | CREATED_IN_RBM | [Creator]: Test usage P35 [Reviewer]:P35 test reviewed [Approver]:P35 Test Approved Adj [Financial Reviewer]:P35 Test Finance Approved | | | | | |
| 999 | 0 | 999 | Review-Accept | [Creator]: test2 [Reviewer]:บันทึก A [Approver]:[Financial Reviewer]: | | | | | |
| 999 | 0 | 999 | Review-Accept | [Creator]: test 11/3 [Reviewer]:บันทึก A [Approver]:[Financial Reviewer]: | | | | | |
| 2 | 0.14 | 2.14 | Create-Accept | [Creator]: [Reviewer]: [Approver]: [Financial Reviewer]: | | | | | |
| 22 | 1.54 | 23.54 | Create-Accept | [Creator]: [Reviewer]: [Approver]: [Financial Reviewer]: | | | | | |
| 22 | 1.54 | 23.54 | Create-Accept | [Creator]: [Reviewer]: [Approver]: [Financial Reviewer]: | | | | | |
| 1 | 0.07 | 1.07 | Create-Accept | [Creator]: [Reviewer]: [Approver]: [Financial Reviewer]: | | | | | |
| 1 | 0.07 | 1.07 | Create-Accept | [Creator]: test new [Reviewer]: [Approver]: [Financial Reviewer]: | | | | | |
| 2 | 0.14 | 2.14 | Approve-Reject | [Creator]: บันทึกการปฏิเสธ B บันทึกการปฏิเสธ [Reviewer]:บันทึก TEST ต.ร.ส. 1 บันทึก A [Approver]:[Financial Reviewer]: | | | | | |
| 2 | 0.14 | 2.14 | Approve-Accept | [Creator]: ทดสอบการอนุมัติเอกสาร ต.ร.ส. 3 [Reviewer]:บันทึก TEST ต.ร.ส. 1 [Approver]:[Financial Reviewer]: | | | | | |
| 11 | 0.77 | 11.77 | Approve-Accept | [Creator]: ทดสอบการอนุมัติเอกสาร ต.ร.ส. 1 [Reviewer]:บันทึก TEST ต.ร.ส. 1 [Approver]:[Financial Reviewer]: | | | | | |
| 5 | 0.35 | 5.35 | Approve-Accept | [Creator]: ทดสอบการอนุมัติเอกสาร ต.ร.ส. 2 [Reviewer]:บันทึก TEST ต.ร.ส. 1 [Approver]:[Financial Reviewer]: | | | | | |
| 11 | 0.77 | 11.77 | Approve-Accept | [Creator]: 3/10 ต.ร.ส. 2 [Reviewer]:บันทึก อกก./123 ต.6/3/68 [Approver]:[Financial Reviewer]: | | | | | |

รูปที่ 67 Export All Documents - AlExportData.xlsx

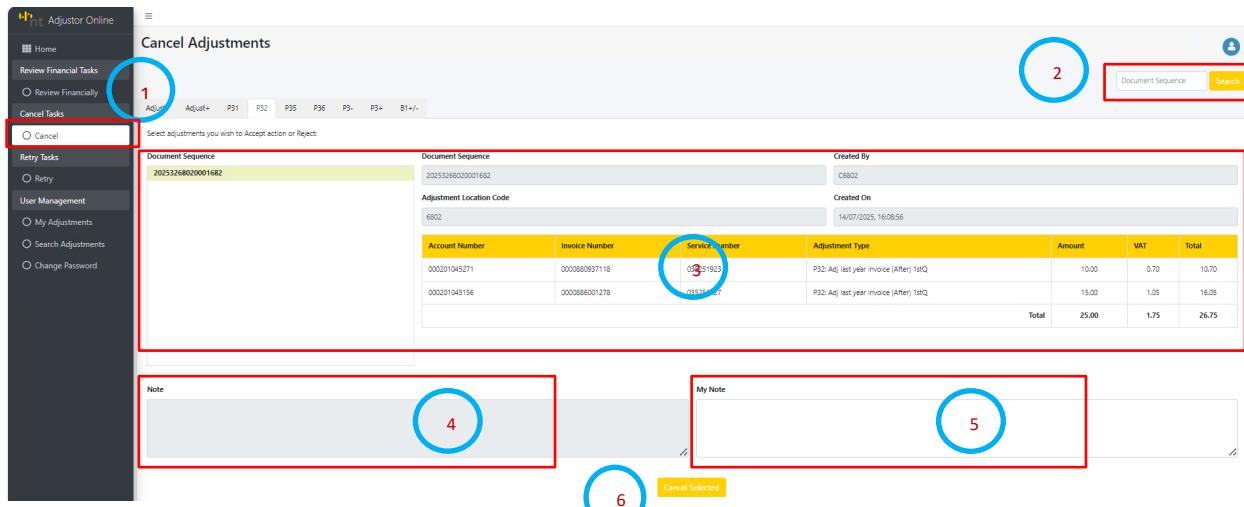
2.11 การใช้เมนู Cancel

ผู้ใช้งานที่มีสิทธิในการใช้เมนู Cancel adjustment គือผู้ใช้ที่อนุมัติรายการ adjustment เข้าระบบไปแล้ว หนี้จะเป็นสิทธิ์ Approve และ Finance review เมนู Cancel adjustment เป็นการยกเลิกการปรับปรุงหนี้ที่ได้รับการอนุมัติเข้าระบบไปแล้ว หนี้ที่ได้รับการอนุมัติเข้าระบบไปแล้วและเป็นรายการที่ยังไม่ถูกบิล การยกเลิกการปรับปรุงหนี้จะทำในระดับ document sequence ทุกรายการจะถูกยกเลิกในระบบบิลถ้ายังรายการยังไม่ถูกบิล

2.11.1 ผู้ใช้งานไปที่เมนู Cancel หน้าจอจะแสดง document sequence ที่ได้อนุมัติเข้าระบบไปแล้ว หนี้

- 1) เลือกค้นหาข้อมูลด้วย document sequence (ตัวอย่าง document sequence number 20253268020001682) ที่ต้องการยกเลิก
- 2) หรือสามารถค้นหาโดยการระบุ document sequence number และกดปุ่ม Search
- 3) หน้าจอแสดงข้อมูลของ document sequence และรายการปรับปรุงหนี้ของ account number

- 4) แสดง note ของรายการปรับปรุงหนี้ใน document sequence นั้น
- 5) ผู้ใช้งานสามารถระบุ note สำหรับการยกเลิกการปรับปรุงหนี้หรือไม่ก็ได้
- 6) กดปุ่ม Cancel Selected document sequence ที่ยกเลิกจะหายจากหน้าจอ



รูปที่ 68 แสดงหน้าจอเมนู cancel

2.11.2 แสดงสถานะของ document sequence ที่ได้ยกเลิก ในหน้า Search adjustment

| Search Adjustments | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|-------------------|---|----------------------|----------------|--------------|------|-------|-------------------|----------------|----------------|-----------------|--------------|----------------|--------|-----|-------|-------------------|---------------|-----------|---|----------------------|------|-------|------|-------|--------------|---------------|-----------|---|----------------|---|-------|------|-------|--|--|--|--|-------|--|-------|------|-------|
| Search for: | | Document Sequence | | Created by | | Created date | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="button" value="Export Current"/> <input type="button" value="Export All Documents"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Documents: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Document Sequence</th><th>Type</th><th>Total Amount</th><th>Created by</th><th>Created date</th><th>Location</th><th></th><th></th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20253268020001682</td><td>P32</td><td>25.00</td><td>C6802</td><td>14/07/2025, 16:08:56</td><td>6802</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | Document Sequence | Type | Total Amount | Created by | Created date | Location | | | | 20253268020001682 | P32 | 25.00 | C6802 | 14/07/2025, 16:08:56 | 6802 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Document Sequence | Type | Total Amount | Created by | Created date | Location | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20253268020001682 | P32 | 25.00 | C6802 | 14/07/2025, 16:08:56 | 6802 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Account Number</th><th>Invoice Number</th><th>Service Number</th><th>Adjustment Type</th><th>Status</th><th>Error Messages</th><th>Amount</th><th>VAT</th><th>Total</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>000201045271</td><td>0000880937118</td><td>035251923</td><td>P32: Adj last year invoice (After) 1stQ</td><td>CANCELED_IN_RB</td><td>-</td><td>10.00</td><td>0.70</td><td>10.70</td></tr> <tr> <td>000201045156</td><td>0000886001278</td><td>035251427</td><td>P32: Adj last year invoice (After) 1stQ</td><td>CANCELED_IN_RB</td><td>-</td><td>15.00</td><td>1.05</td><td>16.05</td></tr> <tr> <td colspan="2"></td><td colspan="2" rowspan="2"></td><td>Total</td><td></td><td>25.00</td><td>1.75</td><td>26.75</td></tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | Account Number | Invoice Number | Service Number | Adjustment Type | Status | Error Messages | Amount | VAT | Total | 000201045271 | 0000880937118 | 035251923 | P32: Adj last year invoice (After) 1stQ | CANCELED_IN_RB | - | 10.00 | 0.70 | 10.70 | 000201045156 | 0000886001278 | 035251427 | P32: Adj last year invoice (After) 1stQ | CANCELED_IN_RB | - | 15.00 | 1.05 | 16.05 | | | | | Total | | 25.00 | 1.75 | 26.75 |
| Account Number | Invoice Number | Service Number | Adjustment Type | Status | Error Messages | Amount | VAT | Total | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 000201045271 | 0000880937118 | 035251923 | P32: Adj last year invoice (After) 1stQ | CANCELED_IN_RB | - | 10.00 | 0.70 | 10.70 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 000201045156 | 0000886001278 | 035251427 | P32: Adj last year invoice (After) 1stQ | CANCELED_IN_RB | - | 15.00 | 1.05 | 16.05 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | Total | | 25.00 | 1.75 | 26.75 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <small>Activate Windows Go to Settings to activate Windows</small> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Approval:

| Reviewed by | Approved by | Finance by | Rejected by | Retried by | Cancelled by |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------|------------|-------------------------------|
| R6802 14/07/2025, 16:13:30 | A6802 14/07/2025, 16:14:16 | FX107 14/07/2025, 16:19:29 | | | FX107 31/08/2025, 00:56:32 |

SAP Doc

Status: CANCELED_IN_RBM

Notes:

รูปที่ 69 แสดงรายละเอียด document sequence หลังถูกยกเลิก

2.12 การใช้เมนู Change Password

เมนู Change Password ผู้ใช้งานทุกสิทธิ์สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านของตัวเองได้ โดยไปที่เมนู Change Password

- 1) ผู้ใช้ต้องระบุรหัสผ่านปัจจุบัน และ รหัสผ่านใหม่ ตามรูปที่ 70
- 2) จากนั้นให้กดปุ่ม Change Password หลังจากกดปุ่ม Change Password หน้าจะแสดงข้อความ

Password changed successfully.

ให้ logout และ login ด้วยรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง

Change Password

1

Current Password
.....

New Password
.....

Confirm New Password
.....

Change Password

2

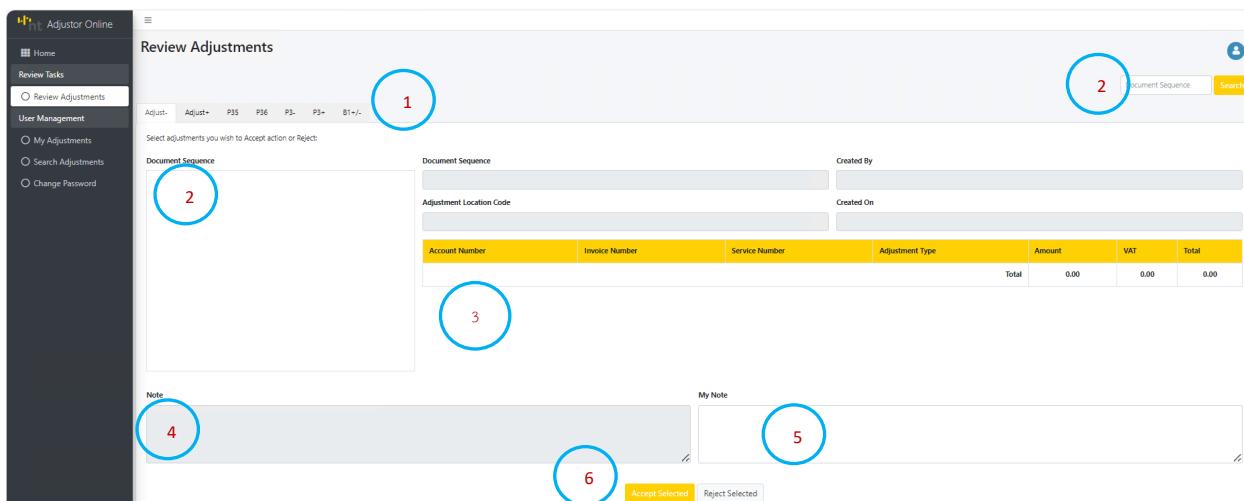
รูปที่ 70 แสดงหน้าของการเปลี่ยนรหัสผ่าน

2.13 การใช้เมนู Review Adjustments

เมนู Review Adjustments เป็นเมนูสำหรับผู้ใช้งานที่มีสิทธิ์เป็น Review เพื่อตรวจสอบคำขอปรับปรุงที่ Creator จัดทำ

- 1) หน้าจอจะแสดงรายการ document sequence แยกตาม Adjustment type ได้แก่ Adjust- Adjust+ P31 P32 P35 P36 P3- P3+ B1+/-
- 2) ในช่อง Document Sequence จะแสดง document sequence ที่รอการ review หรือสามารถค้นหา document sequence ได้เช่นกัน
- 3) กดเลือก document sequence หน้าจอจะแสดงรายการ adjustment ภายใต้ document นั้น
- 4) หน้าจอแสดง Note ที่อาจจะมีต่อนัดทำ
- 5) ในช่อง My Note Reviewer สามารถเพิ่มข้อความได้เช่นเดียว
- 6) ปุ่ม Accept Selected กดเพื่อยืนยันคำขอรับปรุงหนึ่งนั้นถูกต้องและเพื่อส่งให้ Approver ต่อไป แต่ปุ่ม Reject Selected คือยกเลิกคำขอรับปรุงหนึ่งที่ creator ได้จัดทำ

หมายเหตุ เมนู review adjustments Admin สามารถกำหนดค่าใน web config เพื่อให้แสดงหรือซ่อน Tab adjustment ได้ ที่ file review-tabs-config.json



รูปที่ 84 แสดงหน้าจอ Review

2.14 การใช้เมนู Approve Adjustments

เมนู Approve Adjustments เป็นเมนูสำหรับผู้ใช้งานที่มีสิทธิ์เป็น Approve เพื่อนำมือติดคำขอรับปรุงที่ Creator จัดทำและผ่านการ Review จาก reviewer แล้ว

- 1) หน้าจอจะแสดงรายการ document sequence แยกตาม Adjustment type ได้แก่ Adjust- Adjust+ P31 P32 P35 P36 P3- P3+ B+-

2) ในช่อง Document Sequence จะแสดง document sequence ที่รอการ review หรือสามารถค้นหา document sequence ได้ เช่น กัน

3) กดเลือก document sequence หน้าจอจะแสดงรายการ adjustment ภายใต้ document นั้น

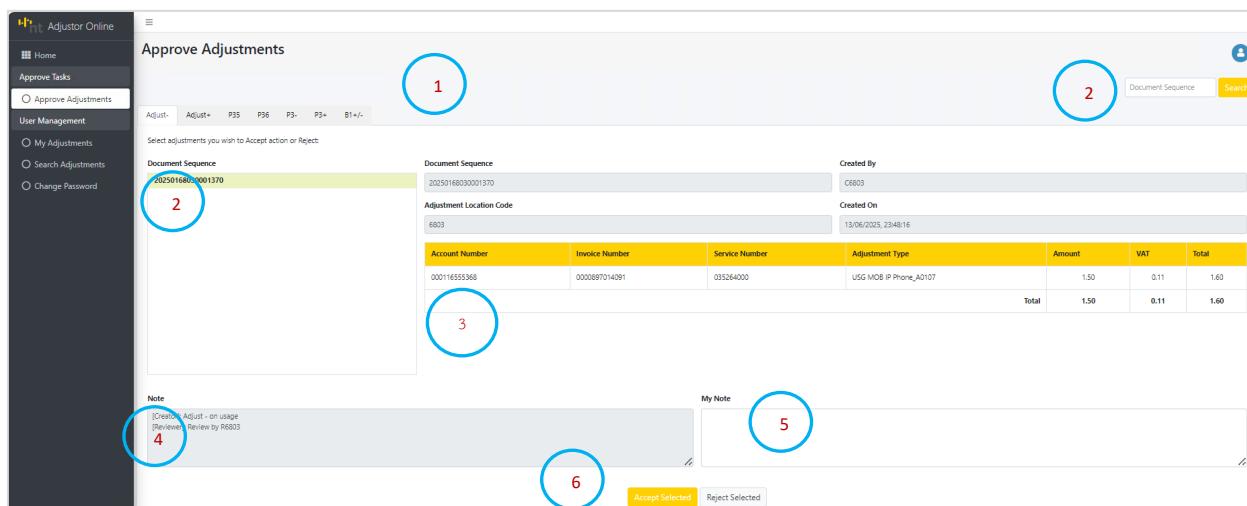
4) หน้าจอแสดง Note ที่อาจจะมีตอนจัดทำ

5) ในช่อง My Note Reviewer สามารถเพิ่มข้อความได้ เช่นเดียว

6) ปุ่ม Accept Selected กดเพื่ออนุมติคำขอปรับปรุงหนึ่งและเพื่อส่งให้ Finance Reviewer ต่อไป แต่ปุ่ม Reject Selected คือยกเลิกคำขอปรับปรุงหนึ่งที่ creator ได้จัดทำ

รายการ adjustment type ที่เป็น Adjust- Adjust+ และ B+- จะส่งไป RBM หลังจากขั้นตอนการ Approve.

หมายเหตุ เมนู Approve adjustments Admin สามารถกำหนดค่าใน web config เพื่อให้แสดงหรือซ่อน Tab adjustment ได้ ที่ file review-tabs-config.json



รูปที่ 85 แสดงหน้าจอ Approve

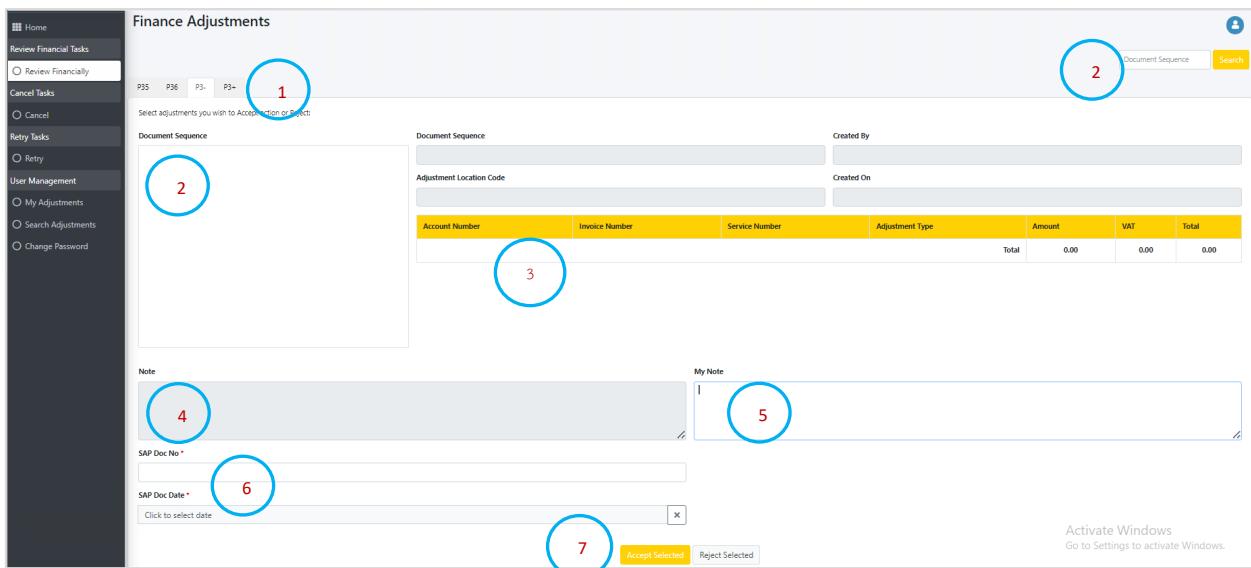
2.15 การใช้เมนู Review Financially

เมนู Review Financially เป็นเมนูสำหรับผู้ใช้งานที่มีสิทธิ์เป็น Finance Review เพื่อนำมุติคำขอปรับปรุงที่ Creator จัดทำและผ่านการ Approve จาก Approver และ

- 1) หน้าจอจะแสดงรายการ document sequence แยกตาม Adjustment type ได้แก่ P31 P32 P35 P36 P3- P3+
- 2) ในช่อง Document Sequence จะแสดง document sequence ที่รอการ review หรือสามารถค้นหา document sequence ได้เช่นกัน
- 3) กดเลือก document sequence หน้าจอจะแสดงรายการ adjustment ภายใต้ document นั้น
- 4) หน้าจอแสดง Note ที่อาจจะมีตอนจัดทำ
- 5) ในช่อง My Note Finance Reviewer สามารถเพิ่มข้อความได้ เช่นเดียว
- 6) สำหรับ adjustment type P3- P3+ Finance reviewer ต้องระบุ SAP document และวันที่ด้วย
- 7) ปุ่ม Accept Selected กดเพื่อนำมุติคำขอปรับปรุงหนึ่งและส่งรายการ adjustment ไประบบ RBM และปุ่ม Reject Selected คือยกเลิกคำขอปรับปรุงหนึ่งที่ creator ได้จัดทำ

รายการ adjustment type ที่เป็น P31 P32 P35 P36 P3- P3+ จะส่งไป RBM หลังจากขั้นตอนการ Finance Review.

หมายเหตุ เมนู Review Financially Admin สามารถกำหนดค่าใน web config เพื่อให้แสดงหรือซ่อน Tab adjustment ได้ ที่ file review-tabs-config.json



รูปที่ 86 แสดงหน้าจอ Finance Review

2.16 การใช้งานเมนู Report

2.16.1 รายงานปรับปรุงบิล (All) สำหรับแสดงรายการปรับปรุงหนี้ ทุกประเภทรวม B1+/- และ P3+ P3- สามารถกดปุ่ม Generate Report โดยไม่ต้องเลือก filter ข้อมูลใดๆ (หน้าจออาจใช้เวลาในการค้นหาข้อมูล) หรือจะเลือก filter ตาม service location , user function, วันที่, user name, document type จากนั้นให้กดปุ่ม Generate Report หน้าจอแสดงรายการปรับปรุงหนี้ตาม filter กดปุ่ม Export to Excel เพื่อสร้างรายงานในรูปแบบไฟล์ Excel กดปุ่ม Clear all กรณีต้องการล้างข้อมูล filter ทั้งหมดเมื่อตอนเข้ามาหน้า report ในตอนแรก

The screenshot shows the 'Report - All' screen with the following sections:

- Location Filters:** Includes dropdowns for Workarea, Region, Department, and Sector, and a checkbox for 'Show only inactive locations'.
- Available Locations:** A list of locations with checkboxes:
 - 0010 - DUMMY HLC
 - 0101 - ศูนย์บริการ NT สาขาเชียงใหม่ (สถานะ: 01/04/2022)
 - 0102 - ศูนย์บริการ NT สาขาเชียงราย
 - 0103 - ศูนย์บริการ NT สาขาเชียงใหม่ (สถานะ: 16/07/2007 ถึง ไปรษณีย์มาต้า : 0110)
 - 0104 - ศูนย์บริการ NT สาขาเชียงใหม่
- Selected Locations:** A section stating 'No locations selected (will search all locations)'.
- User Function:** A dropdown for 'All Functions'.
- Date Range:** 'From Date' and 'To Date' date pickers.
- User Name:** An input field for 'Enter name to filter'.
- Document Type:** A dropdown for 'All Document Types'.

| Generate Report | Export to Excel | Clear All | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|------------------|---|-----------|---------|
| Document # | Type | Account # | Customer Name | Customer Type | Invoicing Company | Invoice # | Service # | Bill Date | Actual Bill Date | Adjustment Type | Amount | VAT |
| 20250203010001379 | Adjust+ | 000106154133 | ບໍລິສາ ຕົວເລີມເນື້ອເຕີຣີຈ ຈຳກັດ | Business - SME (CSC/YorTor) | TOT Invoicing Company | 23874271 | | | | RC ADSL (Fixed IP)_D0307 | -200.00 | -14.00 |
| 20250203010001379 | Adjust- | 000106154133 | ບໍລິສາ ຕົວເລີມເນື້ອເຕີຣີຈ ຈຳກັດ | Business - SME (CSC/YorTor) | TOT Invoicing Company | 023850106 | | | | USG Border Laos Public TDMA/PSTAR_E0104 | -100.00 | -7.00 |
| 20250268020001381 | Adjust+ | 000116447102 | ຄານຍອດໃນ ຜ.1 | TOT Internal Users | TOT Invoicing Company | 035241025 | | | | NRC IP Phone Config_A0107 | -100.00 | 0.00 |
| 20250268020001381 | Adjust+ | 000201047826 | ຄອນນາງປະເທດ | Government | TOT Invoicing Company | 035703073 | | | | RC IP Phone_A0107 | -18.75 | -1.31 |
| 20250268020001381 | Adjust- | 000201047826 | ຄອນນາງປະເທດ | Government | TOT Invoicing Company | 035703073 | | | | USG Local Fixed Line_A0101 | -12.12 | -0.85 |
| 20250268020001382 | Adjust+ | 000201050440 | ສູ່ຜົກລົງທຶນກາງເຈົ້າເຈົ້າ ຂະນະປະຊຸມ | Government | TOT Invoicing Company | 035795603 | | | | NRC Installation (IP Phone)_A0107 | -5,000.00 | -350.00 |
| 20250268020001642 | Adjust+ | 005500806895 | ອົງກສອນ1.2(ເອົ) | TOT Internal Users | TOT Invoicing Company | 035242166 | | | | USG LD Ytel Fixed Line_A0101 | -50.00 | 0.00 |
| 20250268020001654 | Adjust+ | 000116447102 | ຄານຍອດໃນ ຜ.1 | TOT Internal Users | TOT Invoicing Company | 035241025 | | | | NRC ISDN-BAI Install/conn point_A0201 | -5.00 | 0.00 |
| 20250268020001654 | Adjust- | 000201047826 | ຄອນນາງປະເທດ | Government | TOT Invoicing Company | 035703073 | | | | RC IP Phone_A0107 | -5.00 | -0.35 |
| 20250268030001602 | Adjust+ | 000201047145 | ທະນາຄານເຂົ້າມາປະເມີນ | Government | TOT Invoicing Company | 035261171 | | | | RC Fixed Line_A0101 | -5.00 | -0.35 |
| 202502C6320001626 | Adjust- | 104533589812 | ນາຄາ ເມືອງຫຼວງຈຳກັດ | Residential - Normal | TOT Invoicing Company | 352715023 | | | | USG Border Laos Public TDMA/PSTAR_E0104 | -100.00 | -7.00 |
| ກົດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກົດທີ່ | Adjust+ | 104533589812 | ນາຄາ ເມືອງຫຼວງຈຳກັດ | Residential - Normal | TOT Invoicing Company | 352715023 | | | | NRC ANRI Modem D9105 | -400.00 | -28.00 |

Total Records: 687

ຮູບທີ່ 89 ແສດງໜ້າຈອ Report All

2.16.2 ຮາຍງານປັບປຸງບົລ P3+ P3- ເປັນຮາຍງານທີ່ແສດງເລີພາະຮາຍການປັບປຸງນີ້ P3- ແລະ P3+ ສາມາດກົດປຸ່ມ Generate Report ໂດຍໄມ້ຕົ້ນເລືອກ filter ຂໍ້ມູນດີ່າ ພົບອື່ນຈະເລືອກ filter ຕາມ service location , user function, ວັນທີ, user name, document type (ຈີ່ຈະມີໃຫ້ເລືອກແກ່ປະເກດ P3- P3+) ຈາກນັ້ນໃຫ້ກົດປຸ່ມ Generate Report ໜ້າຈອແສດງຮາຍການປັບປຸງນີ້ຕາມ filter ກົດປຸ່ມ Export to Excel ເພື່ອສ້າງຮາຍງານໃນຮູບແບບໄຟລ് Excel ກົດປຸ່ມ Clear all ກຣນີຕົ້ນການລັກງໍາຂໍ້ມູນ ທັ້ງໝົດແໜ້ນຕອນ ເຂົ້າມາໜ້າ report ໃນຕອນແຮກ

Report - P3-P3+

| | | |
|---|---|---|
| Location Filters | Available Locations | Selected Locations |
| Workarea <input type="button" value="... Select Workarea ..."/> | <input type="text" value="Filter locations..."/> 0010 - DUMMY HLC 0101 - ຖຸນຳ ທີ່ເກີນຈຸດເປົ້າ (01/04/2022) 0102 - ຖຸນຳທີ່ເກີນຈຸດເປົ້າ 0103 - ຖຸນຳ ມີກິລີລັບ (ເປົ້າ 16/07/2007 ຢ່າງໄປເມັນກົດລາຍການ : 0110) 0104 - ຖຸນຳທີ່ເກີນຈຸດເປົ້າ | No locations selected (will search all locations) |
| <input type="checkbox"/> Show only inactive locations | | |
| User Function <input type="button" value="All Functions"/> | From Date <input type="button" value="Click to select date"/> | To Date <input type="button" value="Click to select date"/> |
| User Name <input type="text" value="Enter name to filter"/> | Document Type <input type="button" value="All P3-P3+ Document Types"/> | |

| Generate Report | Export to Excel | Clear All | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------|---------------|-----------|------------|------------------|--|--------|------|-------|--------------|
| Document # | Type | Account # | Customer Name | Customer Type | Invoicing Company | Invoice # | Service # | Bill Date | Actual Bill Date | Adjustment Type | Amount | VAT | Total | Created Date |
| 20252101110001354 | P3- | 000102944149 | นาง คามล วิจิตร | Residential - Normal | TOT Invoicing Company | 0000885661141 | 022775956 | 26/09/2024 | 02/10/2024 | P3 - Debt decrease adjustment with GUF | 1.00 | 0.07 | 1.07 | 23/05/2025 |
| 20252101110001355 | P3- | 000800057916 | นส. ภาราทิษฐ์ ลิ่วเรืองอรุณ | Residential - Normal | TOT Invoicing Company | 0000889854689 | 025331593 | 16/11/2024 | 22/11/2024 | P3 - Debt decrease adjustment with GUF | 3.00 | 0.21 | 3.21 | 24/05/2025 |
| 20252101110001375 | P3- | 000110187101 | นาย ธนา พัฒนาวงศ์ | Business - SME (CSC/YorTor) | TOT Invoicing Company | 0000896947433 | 025037489 | 11/02/2025 | 17/02/2025 | P3 - Debt decrease adjustment with GUF | 11.00 | 0.77 | 11.77 | 26/05/2025 |
| 20252101110001403 | P3- | 000110187101 | นาย ธนา พัฒนาวงศ์ | Business - SME (CSC/YorTor) | TOT Invoicing Company | 0000896947433 | 025037489 | 11/02/2025 | 17/02/2025 | P3 - Debt decrease adjustment with GUF | 11.00 | 0.77 | 11.77 | 26/05/2025 |
| 20252101110001404 | P3- | 000603453390 | บริษัท เออดี เทค จำกัด สาขา00001 | Business - SME (CSC/YorTor) | TOT Invoicing Company | 0000866504649 | 033336863 | 11/02/2024 | 18/02/2024 | P3 - Debt decrease adjustment with GUF | 11.99 | 0.84 | 12.83 | 05/06/2025 |
| 20252101110001501 | P3- | 000105871066 | นส. ศรรภัส ศิริอุดมวงศ์ | Residential - Normal | TOT Invoicing Company | 0000895405011 | 023800566 | 21/01/2025 | 27/01/2025 | P3 - Debt decrease adjustment with GUF | 1.00 | 0.07 | 1.07 | 09/06/2025 |
| 20252101110001541 | P3- | 000116795142 | นาง สุนิสา แผลงเจริญ | Residential - Normal | TOT Invoicing Company | 0000894485466 | 3536/5563 | 11/01/2025 | 18/01/2025 | P3 - Debt decrease adjustment with GUF | 1.00 | 0.07 | 1.07 | 14/07/2025 |
| 20252101110001791 | P3- | 000116795142 | นาง สุนิสา แผลงเจริญ | Residential - Normal | TOT Invoicing Company | 0000892316408 | 3536/5563 | 11/12/2024 | 18/12/2024 | P3 - Debt decrease adjustment with GUF | 1.00 | 0.07 | 1.07 | 21/07/2025 |
| 20252101110001842 | P3- | 000106033593 | นาย ศรีราชา ล่ำแสงเผา | Residential - Normal | TOT Invoicing Company | 0000888344109 | 023832267 | 26/10/2024 | 02/11/2024 | P3 - Debt decrease adjustment with GUF | 1.00 | 0.07 | 1.07 | 23/07/2025 |
| 20252101110001888 | P3- | 000116799087 | นาง บุรินทร์ คงแต้悽ม | Residential - Normal | TOT Invoicing Company | 0000897014811 | 035703619 | 11/02/2025 | 18/02/2025 | P3 - Debt decrease adjustment with GUF | 4.00 | 0.28 | 4.28 | 28/07/2025 |
| 20252101110001901 | P3- | 000105874531 | นส. อรุณรัตน์ ศรีพรชัย | Residential - Normal | TOT Invoicing Company | 0000864549757 | 023801192 | 21/01/2024 | 27/01/2024 | P3 - Debt decrease adjustment with GUF | 1.00 | 0.07 | 1.07 | 03/08/2025 |

รูปที่ 90 แสดงหน้าจอ Report P3+ P3-

2.16.3 รายงานการปรับบิล B1+/- เป็นรายงานที่แสดงเฉพาะรายการปรับปรุงหนี้ B1+/- สามารถกดปุ่ม

Generate Report โดยไม่ต้องเลือก filter ข้อมูลใดๆ หรือจะเลือก filter ตาม service location , user function, วันที่, user name, document type (ซึ่งจะมีให้เลือกแค่ประเภท B1+/- จากนั้นให้กดปุ่ม

Generate Report หน้าจอแสดงรายการปรับปรุงหนี้ตาม filter กดปุ่ม Export to Excel เพื่อสร้างรายงาน

ในรูปแบบไฟล์ Excel กดปุ่ม Clear all กรณีต้องการล้างข้อมูล filter ทั้งหมดเมื่อตอนเข้ามาหน้า report ในตอนแรก

Report - B1+/-

| | | |
|--|---|---|
| Location Filters | Available Locations | Selected Locations |
| Workarea -- Select Workarea -- | Filter locations... 0010 - DUMMY HLC | No locations selected (will search all locations) |
| Region -- Select Region -- | 0101 - สุนัสา เทพนิรันดร์ (01/04/2022) | |
| Department -- Select Department -- | 0102 - สุนัสาทิพานา NT สุราษฎร์ธานี | |
| Sector -- Select Sector -- | 0103 - สุนัสา ยังกีรติ (เบื้อง 16/07/2007 ถึง ปัจจุบัน คิมานา : 0110) | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Show only inactive locations | From Date Click to select date | To Date Click to select date |
| User Function | All Functions | |
| User Name | Enter name to filter | |

[Generate Report](#) [Export to Excel](#) [Clear All](#)

| Document # | Type | Account # (B-) | Customer Name (B-) | Customer Type (B-) | Invoicing Company (B-) | Invoice # | Service # (B-) | Bill Date | Actual Bill Date | Account # (B-) | Customer Name (B-) |
|-------------------|-------|----------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------|---------------|----------------|------------|------------------|----------------|--|
| 20251101110001481 | B1+/- | 000100017566 | บริษัทฯ (ประเทศไทย) จำกัด | Business - Key Account (YorKorBor) | TOT Invoicing Company | 0000898364327 | 022031021 | 26/02/2023 | 02/03/2025 | 0001000286669 | นาย ไก่ เมน ชู |
| 20251101110001486 | B1+/- | 011023856428 | นาย อรุณ พากเพียรเจต้า | Residential - Normal | TOT3G | 9130603502430 | 0905192919 | 01/11/2024 | 06/11/2024 | 104529857020 | บริษัทฯ (ประเทศไทย) จำกัด |
| 20251101110001677 | B1+/- | 000116795142 | นาง สวนทิพ แสงเจตนา | Residential - Normal | TOT Invoicing Company | 0000892316408 | 3536/5563 | 11/12/2024 | 18/12/2024 | 000116461449 | นาง สวนทิพ แสงเจตนา |
| 20251101110001843 | B1+/- | 000106044632 | ธนาคารออมสินและพันธมิตร | Business - SME (CSC/YorTor) | TOT Invoicing Company | 0000895930071 | 023833637 | 26/01/2025 | 02/02/2025 | 000106045330 | นาง พศิณ พะนุชัย |
| 20251101110001881 | B1+/- | 000201047826 | เขตบางเขนและ | Government | TOT Invoicing Company | 0000893699258 | 035703073 | 01/01/2023 | 11/01/2023 | 000201050802 | ที่ดินบ้านที่ดินและอสังหาริมทรัพย์และอื่นๆ |
| 20251101110001889 | B1+/- | 000106016091 | นาย วีระ ภู่ว่อง | Residential - Normal | TOT Invoicing Company | 0000890847067 | 023830304 | 26/11/2024 | 02/12/2024 | 000106014987 | นาย วีระ ภู่ว่อง ภรรยา |
| 20251101110001903 | B1+/- | 000106033593 | นาง ศามา ล้ำเมฆ | Residential - Normal | TOT Invoicing Company | 0000890845313 | 023832467 | 26/11/2024 | 02/12/2024 | 000106021561 | นาง ศามา ล้ำเมฆ |
| 20251101110001912 | B1+/- | 000105867407 | นาง เกื้อคิดพงษ์ เทมาธิกุล | Residential - Normal | TOT Invoicing Company | 0000892912891 | 2387/6340 | 21/12/2024 | 27/12/2024 | 000105869876 | นาง นักด แมวอัน |
| 20251101110001963 | B1+/- | 000105888899 | นศก บรรพตเจต | Business - SME (CSC/YorTor) | TOT Invoicing Company | 0000891193630 | 021833900 | 11/12/2024 | 17/12/2024 | 000105869876 | นาย นักด แมวอัน |
| 20251101110001981 | B1+/- | 000112814306 | อนันดาการลงทุนและบริการด้านพลังงาน | Residential - Normal | TOT Invoicing Company | 0000893410494 | 02573004 | 26/12/2024 | 02/01/2025 | 000613736570 | อนันดาการลงทุนและบริการด้านพลังงาน |
| 20251101110001981 | B1+/- | 000600068099 | นาย วีระเชษฐ์ ชัยมงคล | Residential - Normal | TOT Invoicing Company | 0000894958782 | 025223697 | 16/01/2025 | 22/01/2025 | 000200681942 | นาย วีระเชษฐ์ ชัยมงคล |

Total Records: 34

รูปที่ 91 แสดงหน้าจอ Report B1+/-