

# **KHẢO SÁT HỆ THỐNG BÀI TOÁN QUẢN LÝ BÁN HÀNG MÁY TÍNH VÀ THIẾT BỊ VĂN PHÒNG CÔNG TY CỔ PHẦN HỢP TÁC ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NHÂN LỰC QUỐC TẾ**

## **I.CÁC THÔNG TIN VÀO / RA CỦA HỆ THỐNG:**

Hệ thống chương trình phải đảm bảo các yêu cầu sau:

Giảm thiểu công sức, thời gian của con người.

Truy cập tìm kiếm nhanh chóng, thuận tiện, hiệu quả và chính xác.

Lập báo cáo nhanh chóng, chính xác giúp cho nhân viên kinh doanh đưa ra những phương án kinh doanh hợp lý và kịp thời.

### **1. Mục tiêu quản lý:**

- Theo dõi được hàng nhập vào.
- Theo dõi được hàng bán ra.
- Theo dõi được số lượng hàng tồn kho.
- Theo dõi được vấn đề về bảo hành.
- Theo dõi được vấn đề doanh thu của Công ty.

### **2. Đầu vào của hệ thống:**

- Thông tin Nhà cung cấp.
- Thông tin mặt hàng.
- Thông tin về khách hàng
- Thông tin về hoá đơn nhập/ xuất.
- Thông tin về bảo hành

### **3. Đầu ra của hệ thống:**

- Thống kê lượng hàng hoá tồn kho theo mặt hàng hoặc Nhà cung cấp.
- Thống kê doanh thu của Công ty.
- Thống kê hàng bảo hành, tình trạng bảo hành của khách hàng.

## **II. QUY TRÌNH QUẢN LÝ CỦA CÔNG TY:**

### **1.Hệ thống hiện tại:**

Công ty kinh doanh máy tính nên thường phải nhập và bán rất nhiều chủng loại, linh kiện máy tính khác nhau và việc áp dụng công nghệ thông tin vào việc quản lý dữ liệu chưa được triệt để nên công ty vẫn gặp nhiều khó khăn trong việc quản lý mua cũng như bán hàng, và những nhược điểm thường gặp là:

Thời gian chi phí cho việc truy xuất dữ liệu chậm cho nên không đáp ứng được tính nhanh nhạy của thông tin.

Khi số lượng khách hàng mua cũng tăng lên với số lượng lớn thì việc kiểm tra hàng trong kho rất khó khăn, việc chờ đợi lâu và hơn nữa có thể nhầm lẫn gây ra sự khó chịu với khách hàng.

Đối với kế toán thì công đoạn lập hoá đơn thanh toán phải làm thủ công nên việc nhầm lẫn giá cả giữa các mặt hàng, tính nhầm hoá đơn là không thể tránh khỏi.

Khi lãnh đạo cần báo cáo đột xuất về mặt hàng nào đó thì nhân viên phòng hành chính tổng hợp phải lấy số lượng thực tế tại kho và đối chiếu với kế toán kho, tổng hợp số liệu chứng từ liên quan để kết xuất thông tin cần thiết cho báo nên rất tốn thời gian.

Với thời kỳ hội nhập mở cửa thì mặt hàng máy vi tính là một trong những mặt hàng bán khá chạy, đời sống nhân dân ngày được nâng lên đồng nghĩa với thời kỳ của CNTT đang bùng nổ. Từ đó hệ thống quản lý của Công ty ngày càng được hoàn thiện hơn.

## **2. Quy trình công việc của Công ty:**

Đối tượng mua sắm của Công ty là tất cả mọi tầng lớp nhân dân, học sinh, sinh viên có nhu cầu mua sắm và sử dụng máy tính, các thiết bị văn phòng có thể đến Công ty và tùy chọn cho mình một bộ máy tính ưng ý tùy theo yêu cầu và giá tiền khách hàng mong muốn và nhân viên kinh doanh sẽ tư vấn và giúp khách hàng.

Trong quá trình thanh toán: khách hàng thanh toán với nhân viên kế toán của Công ty, kế toán sẽ viết hoá đơn trên đó có ghi rõ họ tên, địa chỉ, điện thoại của khách hàng đồng thời ghi rõ mã mặt hàng, loại mặt hàng, tên mặt hàng, số lượng, đơn giá, ngày bán cộng với phiếu bảo hành của sản phẩm... Trên mỗi mặt hàng có dán mác, nhãn nhà sản xuất, năm ra đời sản phẩm... Ngoài ra Công ty còn chấp nhận khách hàng thanh toán bằng hình thức chuyển khoản.

Khi khách hàng chọn được một sản phẩm nào đó thì sẽ có nhân viên giao hàng giao hàng đến tận nơi theo địa chỉ của khách hàng (Nhưng không quá 10km).

Cứ hàng tháng nhân viên kinh doanh tiến hành kiểm kê các loại mặt hàng xem mặt hàng nào bán chạy nhất, mặt hàng nào tồn nhiều, theo dõi lượng khách hàng đến mua hàng tại Công ty, số lượng khách đến bảo hành đồng thời lập danh sách nhập hàng.

**Tóm lại:** Quy trình hoạt động của Công ty là nhập hàng, bán hàng và thống kê hàng tồn kho, thông kê doanh thu, theo dõi chất lượng của sản phẩm mình tiêu thụ, bám sát vào thực tế để đưa ra từng bước đi hợp lý cho Công ty ngày càng phát triển mạnh.

## **II. PHÁT BIỂU BÀI TOÁN QUẢN LÝ BÁN HÀNG:**

Để quản lý được một khối lượng hàng hoá lớn thì hệ thống phải đáp ứng được các yêu cầu: Dễ cập nhật, dễ tìm kiếm, dễ tra cứu, dễ sửa đổi ngoài ra hệ thống cần phải xử lý được các lỗi và kiểm tra được tính đúng đắn của dữ liệu ngay từ khi cập nhật. Để đạt được mục đích ta cần phải xác định được:

- Đầu vào của hệ thống là thông tin về:

- + Thông tin về khách hàng.
- + Thông tin về mặt hàng.
- + Thông tin về Nhà cung cấp.
- + Thông tin về bảo hành.

- Đầu ra của hệ thống: Căn cứ vào yêu cầu cụ thể mà ta có thể đưa ra những thông tin cần thiết nhằm phục vụ một cách tốt nhất theo yêu cầu của quản lý. Đó là những thông tin liên quan đến khách hàng, bảo hành, tìm kiếm, doanh thu...