

企業名	株式会社トライサーブ	設 立 2000年 4月 資本金 1,000万 従業員 55名 売上高 6億3,700万 （2017年3月期）	INDEX ●サポートデスク・ヘルプデスク ●240万円-350万円 ●ソフトウェア・情報処理
URL	http://tryserve.com/		
住所	171-0021 東京都豊島区西池袋1-18-2 藤久ビル西1号館6階		
事業内容	1.コンピュータのソフトウェアの開発及び販売並びに輸出入 2.コンピュータ及び周辺機器の販売及び保守 3.一般労働者派遣事業 (許可番号：般13-302771)		
企業の特徴	<p>■ こんな事業をしています</p> <p>」</p> <p>同社は、あらゆる環境のシステム開発等を行う「ITソリューション」と各種インフラ構築等を行う「IT基盤サービス」を事業の核として、ITビジネスを展開しています。</p> <p>『長年培ってきた技術・ノウハウを生かし、常にお客様の目線に立ってさまざまなニーズにお応えする。そして、真のサービスを提供することでお客様との信頼関係【繋がり】を築き上げていく。』これがトライサーブのビジネスにおける信念です。</p> <p>■ 同社の魅力はここ!!</p> <p>・ 心に伝わる。強く繋がる。そんなITビジネスを実現するために。</p> <p>設立以来、様々な業界のお客様からご依頼を頂き、着実に実績を築き上げてきました。「ITソリューション」の領域では、金融系（銀行・生命保険等）の業務システム開発並びに運用・保守等、半導体制御装置メーカー様向けには制御システム開発を行ったりしています。また、「IT基盤サービス」の領域では、UNIX、Windows、Linux等さまざまなOSに対応しながら、企画・設計・構築から運用・保守まで幅広いサービスを提供しています。『お客様の心に伝わる。お客様と強く繋がる。そして信頼のあるITビジネスを実現する。』今後もこの理念のもと、「ITソリューション」「IT基盤サービス」を事業の核として、お客様との関係をより深めたいと考えています。</p> <p>・ 独自のビジネスサイクルでお客様との信頼関係を構築しています。</p> <p>2つの大きな事業を核としています。1つは、あらゆる環境のシステム開発等を行う「ITソリューション」。もう1つは、各種インフラ構築等を行う「IT基盤サービス」です。これら2つの事業はバラバラに存在しているわけではありません。各種システム開発からインフラの構築、運用・保守まで、一連のサービスとしてお客様に提供しています。さらに私たちが大切にしているのは、お客様に対する「提案」です。『効率化や利便性を高めるための改善点を継続的に提案することで、お客様の満足度を高める』——これこそ私たちが大切にしているビジネスサイクルであり、お客様と信頼関係を構築するために一番重要なファクターである、と考えています。</p> <p>・ ITの知識は不要。文・理も不問。成長意欲を重視した採用です。</p> <p>トライサーブでは人物重視の採用をしています。IT業界で自分を磨きたい、自分を成長させたい、という意識を持っている方であれば、知識やプログラミング等のスキルはもちろん文系・理系も問いません。入社後3ヶ月間の研修で、基礎的な知識・スキルを身につけていただきます。その後は、現場で開発に携わっている先輩のもとで、フォローやサポートを受けながら実務を覚えて頂きますので心配は不要です。自分なりの目標を持ち、目標達成に向けて成長していきたいと考えている方。とにかくソフトウェアの開発に携わりたい方。前向きに取り組もうとする方には、チャンスがたくさんある環境です。</p>		

職種	サポートエンジニア※ゆくゆくは、開発エンジニアやインフラエンジニアへのキャリアプランもあります！
募集背景	事業拡大のため
業務内容	<p>【概要1】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 情報システム部内でのサポートデスク <p>【業務内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 特定顧客からの情報システム（PC、ICTデバイス等）に関する問合せ対応 ・ 各種Excel台帳の管理、一般事務作業 ・ データ入力、ドキュメント作成（マニュアル、業務フロー） <p>【備考】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 残業平均月5～10時間程度 ・ 弊社が10年以上担当させていただいている案件です。案件の責任者も弊社社員です。 ・ チーム構成（男性5名、女性4名 合計9名） ※平均年齢30歳
勤務地	<p>埼玉県 東京都</p> <p>【本社】 〒171-0021 東京都豊島区西池袋1-18-2 藤久ビル西1号館6階</p> <p>【本社】 〒171-0021 東京都豊島区西池袋1-18-2 藤久ビル西1号館6階</p> <p>【大宮事業所】 〒330-0843 埼玉県さいたま市大宮区吉敷町1-23-1 大同生命大宮ビル5階</p> <p>もしくはクライアント先</p>
求めるスキル・経験 免許・資格	<p>【未経験・第二新卒歓迎】</p> <p>【歓迎スキル】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ MS Office（Excel、Word）の経験 ・ メールならびに電話での顧客対応 ・ PC、社内システム等に関する不具合、問合せの一次切分け ・ デザイン能力が高い方は尚可
語学力	
雇用条件	試用期間有り 3カ月
給与条件	<p>年収 240万円～350万円</p> <p>賞与 2回（昨年実績 約3カ月分）</p>
勤務時間	08:30 ～ 17:20 残業 月 ～ 10時間程度
休日・休暇	<p>完全週休2日制（土曜日、日曜日）</p> <p>祝日</p> <p>年次有給休暇</p> <p>夏季休暇（3日）</p> <p>年末年始休暇（5日）</p> <p>特別休暇（慶弔他）</p>

待遇	残業代全額支給
福利厚生	社会保険完備（雇用保険・厚生年金保険・健康保険・労災保険） 東京都情報サービス産業健康保険組合（TJK）の保養施設利用可 社員旅行 など

インターノウス株式会社 山口 Tel : 03-6205-7707