

# Evaluación Heurística - SUS - Métricas

Aplicación evaluada: PoorEat

Alonso Chavez, Ignacio Essus, Adolfo Gayoso, Fernando Hernández, Marcelo Rebolledo

## Listas Individuales:

### Alonso Chavez:

- La funcionalidad "Aregar a Favoritos" utiliza un ícono de estrella, lo que no concuerda con lo que el usuario conoce(corazón) y afecta la familiaridad del usuario.
- Existe un contraste abrupto entre el esquema de color del módulo de autenticación (base azul) y el entorno principal de la aplicación (tonos rojos y amarillos), comprometiendo la coherencia visual.
- El componente segmentado (ej. Ingredientes/Instrucciones) presenta un espaciado interno desproporcionado que sugiere una opción inexistente y compromete la estética.
- La coexistencia de terminología en inglés y español en la interfaz reduce la legibilidad y la adecuación para el público objetivo en Chile/Temuco.
- Falta una opción de volver atrás
- En la pantalla de receta el texto choca con el ícono del tiempo
- Surge la pregunta ¿Qué opciones o beneficios te da la suscripción?
- En la barra de búsqueda se encuentra una “x” en donde debería haber texto (Si se espera dejar esa “x” podría estar en el otro extremo no al lado de la lupa)

### Ignacio Essus:

- La barra de navegación tiene los iconos de distinto tamaño y de distinto color
- No se entiende el propósito de la página, hay una vista de añadir al carrito, se pueden comprar los ingredientes?, osea es una aplicación de recetas o una de compra de alimentos?
- Falta consistencia en los colores, en el registro y login predomina el color azul y luego en la app tiene un color amarrillo
- En la vista de receta, la barra para seleccionar entre ingredientes e instrucciones no está bien cuadrada
- En la vista de receta el ícono de tiempo está por encima del texto
- En el filtro a que se refiere con bajo y alto presupuesto?, es muy subjetivo,
- En la barra de navegación se cambian los colores de los iconos

### Fernando Hernández:

- El ícono de búsqueda no tiene texto ni placeholder claro, esto puede confundir al usuario al no saber qué buscar.
- No hay mensaje al añadir una receta a favorito/destacada.
- No hay opción de volver atrás como tal, sino solo la barra de navegación.
- No se muestran mensajes de error en caso de un campo mal llenado.
- En el “menú ingredientes” solo son tarjetas vacías.

**Adolfo Gayoso:**

- Inconsistencia en el idioma de la interfaz.
- Tamaños de iconos de nab var distintos.
- Fondo de vista 'Receta' distinto al resto de vistas.
- Falta de navegabilidad en la vista 'Receta'.
- Superposición de descripción de la receta con ícono de tiempo de preparación en vista 'Receta'.
- Falta de contraste en color de menú de filtros con color de fondo.
- Inconsistencia en el espaciado de las categorías en menú de filtros de receta
- La barra de búsqueda presenta una sobrecarga de iconos del lado izquierdo.
- En los campos de ingreso de contraseñas los asteriscos para la censura de esta no están centrados en el recuadro de texto.
- Los íconos de inicio de sesión con otras plataformas no están centrados.
- Vista 'Menú ingredientes' no presenta un título.
- El recuadro de imagen de vista 'Receta' es redondeado, en todo el resto de la aplicación son cuadrados, inconsistencia.
- Selección entre 'Ingredients' e 'Instructions' no están correctamente posicionadas.

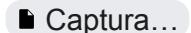
**Marcelo Rebolledo:**

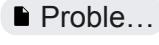
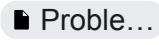
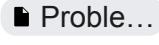
- No concuerda el título de la vista entre el main menú y cuando se aprieta el filtro (en una dice "menús" y en la otra "menú's").
- Los colores de la descripción de la receta no van con el resto de la aplicación.
- No tiene sentido que en los ajustes la "suscripción" esté en el apartado de soporte y que "reportar problemas" esté en acciones en vez de soporte.
- El ícono que está en el login no lo entiendo, sería mejor poner el de la aplicación que dice "pooreat".
- La nav bar tiene los iconos de distinto tamaño y mal posicionados.
- En los ajustes está raro el botón "salvar datos", no se entiende mucho su función.
- No tiene sentido un botón de "editar perfil" si no hay ninguna funcionalidad que requiera un perfil customizado, podría ser para que se vea quien es el creador de la receta pero esa vista ni siquiera existe.
- Falta implementar la vista de las instrucciones para hacer la receta.
- No se especifica para qué sirve agregar al carrito los ingredientes o receta.
- En la receta el ícono de tiempo de preparación está encima de un texto.

**Lista General:**

1. **Inconsistencia en el esquema de color y diseño general** (ej. Login azul vs. App rojo/amarillo; recuadro de imagen redondeado en una vista, cuadrado en el resto).
2. **Uso de iconos y terminología que no concuerdan con convenciones establecidas** (ej. Ícono de estrella para "Favoritos" en lugar de corazón; uso de jerga interna como "salvar datos" o terminología mixta inglés/español).
3. Superposición de elementos en la vista de Receta (ej. El ícono de tiempo de preparación se superpone al texto de la descripción o al título).
4. Diseño y posicionamiento inconsistente en la barra de navegación (Navbar) (ej. Íconos de distinto tamaño, color o mal posicionados).
5. Falta de opción de "Volver Atrás" explícita en las vistas, obligando a usar únicamente la barra de navegación o el botón de atrás del dispositivo.

6. **Ambigüedad en el propósito de la funcionalidad de "Aregar al Carrito" y la suscripción.** No se entiende si la app es solo de recetas o también de compra de alimentos, ni qué beneficios ofrece la suscripción.
7. **Falta de feedback o confirmación al realizar acciones importantes** (ej. Al añadir una receta a favoritos).
8. **Ausencia de mensajes de error claros** y útiles en el proceso de registro o login ante un campo mal llenado.
9. **Componentes de la interfaz mal alineados** o con espaciado incorrecto (ej. El selector Ingredientes/Instrucciones no está bien cuadrado; espaciado desproporcionado en componentes segmentados).
10. **Conceptos subjetivos en los filtros** (ej. "¿Bajo y alto presupuesto?") sin una definición o parámetro claro.
11. **Diseño o contenido inacabado/inconsistente** (ej. El menú de ingredientes solo muestra tarjetas vacías; falta la implementación de la vista de instrucciones).
12. **Organización ilógica de las opciones en los Ajustes** (ej. "Suscripción" en Soporte; "Reportar problemas" en Acciones).

ID	Definición del problema	Comentario /Explicación	Ejemplos de ocurrencia	Heurística incumplida	Screenshot
1	Inconsistencia en el esquema de color y diseño general.	Falta de un estilo visual unificado, rompe la coherencia y confunde al usuario sobre la identidad de la aplicación.	(ej. Login azul vs. App rojo/amarillo; recuadro de imagen redondeado en una vista, cuadrado en el resto).	<b>H4. Consistencia y estándares</b>	 Captura...
2	Uso de iconos y terminología que no concuerdan con convenciones establecidas.	El sistema no utiliza lenguaje ni símbolos familiares, obligando al usuario a adivinar la función (aumenta la carga cognitiva).	(ej. Ícono de estrella para "Favoritos" en lugar de corazón; uso de jerga interna como "salvar datos" o terminología mixta inglés/español).	<b>H2. Relación entre el sistema y el mundo real</b>	No aplica

3	Superposición de elementos en la vista de Receta.	Fallo de jerarquía y alineación que hace ilegible el contenido esencial (texto de la receta).	(ej. El ícono de tiempo de preparación se superpone al texto de la descripción o al título).	<b>H8. Diseño estético y minimalista</b>	 Problema
4	Diseño y posicionamiento inconsistente en la barra de navegación (NavBar).	La inestabilidad visual en un componente clave (Navbar) distrae y dificulta la localización rápida de funciones.	(ej. Íconos de distinto tamaño, color o mal posicionados).	<b>H4. Consistencia y estándares</b>	 Problema
5	Falta de opción de "Volver Atrás" explícita en las vistas.	Limita el control y la libertad del usuario, haciendo la navegación menos predecible y más lenta.	Obligando a usar únicamente la barra de navegación o el botón de atrás del dispositivo.	<b>H3. Control y libertad del usuario</b>	 Falta o problema
6	Ambigüedad en el propósito de la funcionalidad de "Agregar al Carrito" y la suscripción.	Falta de claridad sobre el valor central y los beneficios de funciones clave, lo que genera confusión y desconfianza.	No se entiende si la app es solo de recetas o también de compra de alimentos, ni qué beneficios ofrece la suscripción.	<b>H2. Relación entre el sistema y el mundo real</b>	 Problema
7	Falta de feedback o confirmación al realizar acciones importantes.	El sistema no confirma la acción, dejando la duda de si la operación fue	(ej. Al añadir una receta a favoritos).	<b>H1. Visibilidad del estado del sistema</b>	No aplica

		exitosa u obligando al usuario a verificar manualmente.			
8	Ausencia de mensajes de error claros y útiles en el proceso de registro o login.	El sistema no ayuda a diagnosticar ni corregir el error (no explica qué falló ni cómo solucionarlo), causando frustración.	Ante un campo mal llenado.	<b>H9. Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores</b>	No aplica
9	Componentes de la interfaz mal alineados o con espaciado incorrecto.	Compromete la estética y la profesionalidad del diseño, haciendo que la interfaz parezca descuidada	(ej. El selector Ingredientes/Instrucciones no está bien cuadrado; espaciado desproporcionado en componentes segmentados).	<b>H8. Diseño estético y minimalista</b>	No aplica
10	Conceptos subjetivos en los filtros.	Un filtro no es objetivo; la subjetividad no guía al usuario (se requiere un parámetro cuantificable, ej. monetario).	(ej. "¿Bajo y alto presupuesto?") sin una definición o parámetro claro.	<b>H2. Relación entre el sistema y el mundo real</b>	■ Proble...
11	Diseño o contenido inacabado/inconsistente.	Presentar contenido vacío o funcionalidades faltantes afecta	(ej. El menú de ingredientes solo muestra tarjetas vacías; falta la implementación	<b>H8. Diseño estético y minimalista</b>	No aplica

		la credibilidad y limita la capacidad del usuario para completar su tarea.	de la vista de instrucciones).		
12	Organización ilógica de las opciones en los Ajustes.	La distribución no intuitiva de las opciones obliga al usuario a buscar dónde están las configuraciones, reduciendo la eficiencia.	(ej. "Suscripción" en Soporte; "Reportar problemas" en Acciones).	<b>H2. Relación entre el sistema y el mundo real</b>	No aplica

**Listado según severidad y frecuencia**

- 0.- Nada crítico
- 1.- Poco crítico
- 2.- Bastante crítico
- 3.- Crítico
- 4.- Muy crítico

**Alonso Chavez**

ID Problema	Severidad	Frecuencia
1	1	4
2	1	2
3	2	1
4	3	7
5	3	6
6	2	2
7	2	3
8	3	3
9	2	2
10	2	1
11	2	4
12	3	6

**Ignacio Essus**

ID Problema	Severidad	Frecuencia
1	2	4
2	3	2
3	1	1
4	3	7
5	4	6
6	2	2
7	3	3
8	4	3
9	3	2
10	2	1
11	1	4
12	1	6

**Adolfo Gayoso**

ID Problema	Severidad	Frecuencia
1	2	4
2	1	2
3	2	1
4	2	7
5	3	6
6	3	2
7	3	3
8	3	3
9	2	2
10	1	1
11	3	4
12	2	6

**Fernando Hernandez**

ID Problema	Severidad	Frecuencia
1	1	4
2	1	2
3	2	1
4	2	7
5	3	6
6	3	2
7	2	3
8	2	3
9	2	2
10	2	1
11	3	4
12	2	6

**Marcelo Rebollo**

ID Problema	Severidad	Frecuencia
1	1	4
2	1	2
3	3	1
4	3	7
5	4	6
6	4	2
7	1	3
8	3	3
9	2	2
10	3	1
11	3	4
12	3	6

## Problemas más severos

Ranking	ID Problema	Promedio de Severidad
1	5	3.4
2	8	3
3	6	2.8
4	4	2.6
5	11	2.4

## Soluciones:

**Problema 5:** Agregar botón de regresar atrás para mejorar la navegabilidad dentro de la aplicación.

**Problema 8:** Agregar mensajes de alerta en caso de que no se haya llenado el campo o se haya llenado con caracteres incorrectos.

**Problema 6:** Agregar mensaje de las opciones o beneficios que proporciona la suscripción, y añadir funcionalidad y vistas del carrito ya que no se entiende a primera vista la función como tal.

**Problema 4:** Falta el ajuste de la barra, los iconos son de tamaños y colores distintos.

**Problema 11:** EL figma debe simular una aplicación funcional por lo que la falta de datos y campos vacíos es el principal problema se recomienda completar cada recuadro vacío

## **Encuestas SUS**

### **Alonso Chavez:**

1. Considero que me gustaría usar este sistema con frecuencia. 1
2. Encuentro el sistema innecesariamente complejo. 2
3. Considero que el sistema es fácil de usar. 3
4. Creo que necesitaría apoyo técnico para poder usar este sistema. 4
5. Encuentro que las distintas funciones del sistema están bien integradas. 1
6. Considero que hay demasiada inconsistencia en el sistema. 5
7. Imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar este sistema rápidamente. 2
8. Encuentro el sistema muy engorroso de usar. 5
9. Me siento muy seguro usando este sistema. 1
10. Necesité aprender muchas cosas nuevas antes de poder comenzar a usar este sistema. 1

**Puntaje SUS: 27.5 / 100**

Según el instructivo:

- **Puntaje 27.5** se encuentra en el **rango < 50**.
- **Interpretación:** Pobre (Poor). La usabilidad percibida del sistema, según las respuestas de Alonso Chávez, es muy baja.

### **Ignacio Essus:**

1. Considero que me gustaría usar este sistema con frecuencia. 1
2. Encuentro el sistema innecesariamente complejo. 2
3. Considero que el sistema es fácil de usar. 3
4. Creo que necesitaría apoyo técnico para poder usar este sistema. 4
5. Encuentro que las distintas funciones del sistema están bien integradas. 1
6. Considero que hay demasiada inconsistencia en el sistema. 5

7. Imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar este sistema rápidamente. 2
8. Encuentro el sistema muy engoroso de usar. 3
9. Me siento muy seguro usando este sistema. 2
10. Necesité aprender muchas cosas nuevas antes de poder comenzar a usar este sistema. 2

El puntaje SUS de **Ignacio Essus** para el sistema es:**32.5 / 100**

Según el instructivo:

- **Puntaje 32.5** se encuentra en el rango < 50.
- **Interpretación: Pobre (Poor).** La usabilidad percibida del sistema, según las respuestas de Ignacio Essus, es muy baja.

### **Adolfo Gayoso:**

1. Considero que me gustaría usar este sistema con frecuencia: 1
2. Encuentro el sistema innecesariamente complejo: 4
3. Considero que el sistema es fácil de usar: 5
4. Creo que necesitaría apoyo técnico para poder usar este sistema: 2
5. Encuentro que las distintas funciones del sistema están bien integradas: 1
6. Considero que hay demasiada inconsistencia en el sistema: 4
7. Imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar este sistema rápidamente: 4
8. Encuentro el sistema muy engoroso de usar: 3
9. Me siento muy seguro usando este sistema: 2
10. Necesité aprender muchas cosas nuevas antes de poder comenzar a usar este sistema: 2

**Suma de Puntajes:**  $0 + 1 + 4 + 3 + 0 + 1 + 3 + 2 + 1 + 3 = \mathbf{18}$

### **Resultado Final**

El puntaje SUS de **Adolfo Gayoso** para el sistema es:**45.0 / 100**

Según el instructivo:

- **Puntaje 45.0** se encuentra en el rango < 50.
- **Interpretación: Pobre (Poor).** La usabilidad percibida del sistema, según las respuestas de Adolfo Gayoso, es muy baja.

**Fernando Hernandez:**

1. Considero que me gustaría usar este sistema con frecuencia. 1
2. Encuentro el sistema innecesariamente complejo. 3
3. Considero que el sistema es fácil de usar. 4
4. Creo que necesitaría apoyo técnico para poder usar este sistema. 2
5. Encuentro que las distintas funciones del sistema están bien integradas. 2
6. Considero que hay demasiada inconsistencia en el sistema. 3
7. Imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar este sistema rápidamente. 2
8. Encuentro el sistema muy engorroso de usar. 4
9. Me siento muy seguro usando este sistema. 2
10. Necesité aprender muchas cosas nuevas antes de poder comenzar a usar este sistema. 2

El puntaje SUS de **Fernando Hernández** para el sistema es: **42.5 / 100**

Según el instructivo:

- **Puntaje 42.5** se encuentra en el rango < 50.
- **Interpretación: Pobre (Poor).** La usabilidad percibida del sistema, según las respuestas de Fernando Hernández es muy baja.

**Marcelo Rebolledo**

1. Considero que me gustaría usar este sistema con frecuencia. 1
2. Encuentro el sistema innecesariamente complejo. 1
3. Considero que el sistema es fácil de usar. 3

4. Creo que necesitaría apoyo técnico para poder usar este sistema. 2
5. Encuentro que las distintas funciones del sistema están bien integradas. 2
6. Considero que hay demasiada inconsistencia en el sistema. 3
7. Imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar este sistema rápidamente. 2
8. Encuentro el sistema muy engoroso de usar. 2
9. Me siento muy seguro usando este sistema. 4
10. Necesité aprender muchas cosas nuevas antes de poder comenzar a usar este sistema. 1

**Puntaje SUS Marcelo Reboleto: 52.5 / 100**

**Interpretación:** “Deficiente” (según la escala: 50–59)

Métricas:

Dimensión	Métrica Seleccionada	Definición	Ejemplo de Caso de Prueba en "PoorEat"
<b>Efectividad</b>	<b>Tasa de Finalización (Completion Rate)</b>	La precisión y exhaustividad con la que los usuarios logran objetivos específicos.	<b>Caso de Prueba:</b> Se le pide a 10 usuarios que completen la tarea: <b>“Buscar y añadir una receta con bajo presupuesto a la lista de Favoritos.”</b>

<b>Eficiencia</b>	<b>Eficiencia Basada en el Tiempo (Time-Based Efficiency)</b>	Los recursos gastados en relación con la precisión y exhaustividad con la que los usuarios logran objetivos. El recurso medido es el tiempo de tarea.	<b>Caso de Prueba:</b> Para el mismo grupo de 10 usuarios, se mide el <b>tiempo</b> (en segundos) que cada uno tarda en realizar la tarea: " <b>Buscar y añadir una receta con bajo presupuesto a la lista de Favoritos.</b> " El tiempo se registra hasta que completan la tarea o se rinden.
<b>Satisfacción</b>	<b>Satisfacción a Nivel de Prueba (Test Level Satisfaction) con SUS</b>	La comodidad y aceptación de uso, medida con cuestionarios estandarizados.	<b>Caso de Prueba:</b> Una vez que los 10 usuarios han finalizado <b>todas las tareas</b> asignadas en la sesión de prueba de la aplicación "PoorEat", se les administra el cuestionario <b>SUS (System Usability Scale)</b> para medir su impresión general sobre la facilidad de uso del sistema.