

# قوانین استفاده از سایت و اپلیکیشن جات آجار

کاربر گرامی، در نظر داشته باشید جهت استفاده از سایت و اپلیکیشن جات آجار، مطالعه و پذیرش قوانین الزامی بوده و در صورت عدم پذیرش قوانین زیر، مجاز به استفاده از این سایت و خدمات قابل ارائه در آن نخواهید بود.

## اصطلاحات و تعاریف سایت

- اقامتگاه: به تمام اماکن ارائه شده در جات آجار برای رزرو و اجاره کوتاهمدت از قبیل ویلا، سوئیت، آپارتمان، هتل، هتل آپارتمان، اقامتگاه بومگردی، کلبه، هاستل و در کل هر مکان قابل رزرو یا اجاره کوتاهمدت و میانمدت در جات آجار، اقامتگاه گفته می‌شود.
- مهمان (مسافر): فرد یا افرادی که قصد رزرو اقامتگاه دارند و درخواست رزرو خود را در جات آجار ثبت می‌کنند.
- میزبان: شخص حقیقی یا حقوقی که اقامتگاه خود را در جات آجار جهت اجاره ثبت می‌کند و در اختیار مهمانان جات آجار قرار می‌دهد.
- مالک: شخص حقیقی یا حقوقی که مالک اقامتگاه است.
- ناظر رزرو (نماینده مالک): شخص حقیقی یا حقوقی که اجازه رسمی برای رزرو و اجاره اقامتگاه را دارد یا نماینده قانونی وی باشد.
- کاربر: شخصی که از سایت یا اپلیکیشن جات آجار استفاده می‌کند. میهمان، میزبان، مالک و ناظر رزرو می‌توانند کاربر باشند.
- حساب کاربری: پروفایلی که کاربران ذکر شده در بالا برای استفاده از خدمات جات آجار ایجاد کرده‌اند.

## شرایط کلی استفاده از جات آجار

- سایت و اپلیکیشن جات آجار از قوانین جمهوری اسلامی ایران تبعیت می‌کند و عکس‌ها، پیام‌ها و اطلاعاتی که کاربران بر خلاف قوانین کشور وارد سایت کنند، حذف و تبعات آن بر عهده خود کاربر خواهد بود.

- تمامی کاربران ضمانت می‌دهند که ۱۸ سال به بالا هستند و در صورتی که فردی زیر ۱۸ سال به نمایندگی از شخص حقیقی یا حقوقی در حال کار با سایت باشد، شخصی که نمایندگی او را بر عهده دارد باید به قوانین سایت آگاهی کامل داشته باشد.
- کاربران سایت و اپلیکیشن جات آجار می‌بایست ایرانی باشند و در صورتی که اتباع خارجی قصد استفاده از سایت را دارند، باید قبل از رزرو اقامتگاه به سایت اطلاع دهند. تبعات عدم اطلاع‌رسانی به سایت اعم از کنسل شدن رزرو بر عهده کاربران خواهد بود و سایت در قبال کنسل شدن رزرو و عدم عودت مبلغ هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.
- سایت جات آجار صرفاً راهی برای تعامل و ارتباط کاربران سایت اعم از میهمانان، میزبانان، مالکان اقامتگاه‌ها و ناظرین رزرو است و قادر به کنترل و دخالت بر انجام تعهدات کاربران نخواهد بود.
- تمامی کاربران سایت در هنگام پر کردن فرم‌ها و ارائه اطلاعات موظف به اعلام اطلاعات صحیح و دقیق خواهند بود.
- ارائه مدارک شناسایی و محرمانیت در هنگام ورود به اقامتگاه الزامی است و سایت جات آجار هیچ مسئولیتی در قبال عدم کنترل مدارک در زمان ورود به اقامتگاه نخواهد داشت.
- تمامی کاربران سایت متعهد می‌شوند که هیچ عملکرد غیرمتعارف یا اشتباهی که موجب بروز تاثیرات منفی یا مخرب برای سایت باشد انجام ندهند.
- کاربران سایت جات آجار موافقت خود را جهت دریافت پیامک و ایمیل برای فرایند رزرو، اطلاع‌رسانی از مطالب جدید، تخفیف‌ها و واچرها اعلام می‌دارند.
- مهمانان سایت در یک زمان قادر به ثبت درخواست رزرو ۲ اقامتگاه خواهند بود. در صورت تایید رزرو توسط میزبان، میهمان فقط ۲ بار می‌تواند رزرو صورت گرفته را لغو کند. مهمانان توجه داشته باشند سایت جات آجار برای جلوگیری از افشای اطلاعات میزبانان و اقامتگاه‌ها، این حق را برای خود قائل می‌دارد که مبلغ رزرو را از بار سوم به بعد عودت ندهد.
- تمام کاربران سایت متعهد خواهند بود هیچ قانون کشوری، منطقه‌ای، استانی و محلی را نقض نکنند و از سایت جات آجار برای اهداف دیگر استفاده ننمایند.
- کاربران متعهد می‌شوند تلاشی در جهت نفوذ، رخنه یا ورود غیرمجاز برای تخریب سیستم سایت یا خطوط ارتباطی آن انجام ندهند و همچنین همکاری با شخص ثالثی برای نفوذ انجام ندهند. خاطر نشان می‌شود سایت جات آجار حق بررسی و تحقیق و پیگیری قانونی را در موارد فوق‌الذکر خواهد داشت.
- سایت جات آجار این حق را برای خود قائل است که در صورت تغییر قوانین استفاده از سایت، تغییرات را در همین صفحه به اطلاع کاربران برساند.

## سلب مسئولیت از سایت جات آجار

جات آجار از قبول هر نوع مسئولیت و غرامتی در زمینه صحت فرم‌های ثبت اقامتگاه، اقامتگاه‌ها، مهمان، میزبان، سرویس‌ها، اعتماد، راستگویی و موارد دیگر، خود را مبرا می‌داند. سایت هیچ مسئولیتی در قبال تعاملات و روابط کاربران سایت با هم و یا نفراتی که در حین کار با سایت با آنها آشنا شده‌اند ندارد. سایت هیچ تعهدی ندارد که تعاملات، قراردادهای و توافق‌نامه‌ها مطابق با انتظارات کاربران و در امنیت کامل و بدون هیچ مشکلی پیش برود. سایت جات آجار هیچ‌گونه تعهدی نسبت به سابقه و جرائم کاربران ندارد و در صورتی که در مورد کاربری تحقیق انجام دهد دلیلی برای اطلاع آن قبل از وقوع سوء رفتار از کاربر نمی‌بیند. سایت جات آجار می‌تواند از اطلاعات کاربران مثل نام و نام خانوادگی، کد ملی، تاریخ تولد، ایمیل و غیره از سازمان‌های مرتبط سوابق کاربران را استعلام نماید، ولی باز هم سایت جات آجار هیچ تعهدی به کاربران نمی‌دهد که تمامی قراردادهای و تفاهم‌نامه‌ها مطابق انتظار کاربران پیش برود.

## اعلام سوء رفتار کاربران

هر زمان طی اقامت مهمان در اقامتگاه میزبان، هر یک از طرفین شاهد رفتار نامناسب، خشونت، دزدی یا موارد مشابه بودند، ابتدا سریعاً با پلیس تماس گرفته و سپس سایت را مطلع کنند. اما سایت جات آجار مسئولیتی برای اقدام علیه آن افراد ندارد و فقط حساب کاربری آن افراد تا تعیین تکلیف نهایی معلق خواهد کرد.

## حقوق کاربران سایت جات آجار

- سایت جات آجار همواره برای حفظ اطلاعات شخصی کاربران تمام تلاش خود را خواهد کرد و اطلاعات ارسالی کاربران را در فایل‌های محرمانه حفظ و نگهداری می‌کند. جات آجار تمام اقدامات و احتیاط‌های لازم را برای محرمانه نگه داشتن اطلاعات کاربران انجام خواهد داد.
- همانطور که می‌دانیم هیچ‌گونه انتقال اطلاعاتی در بستر اینترنت کاملاً امن نبوده و نخواهد بود، در نتیجه سایت جات آجار تضمینی برای ایمنی انتقال داده‌های کاربران در هنگام ارسال برای ما نخواهد داد. در صورت اطلاع سایت از دسترسی غیرمجاز به اطلاعات، کاربران را از طریق ایمیل در جریان می‌گذارد تا کاربران اقدامات لازم را انجام دهند.

- سایت جات آجار اطلاعات شما مانند نام، نام خانوادگی، شماره تلفن، آدرس، ایمیل و ... را با حفظ محرمانگی جهت بررسی‌های آماری، تماس، پشتیبانی فنی و پاسخ دادن به سوالات و درخواست‌های شما استفاده خواهد کرد. در صورتی که شما تمایلی به این نحوه استفاده از اطلاعاتتان ندارید، خواهشمندیم آنها را در سایت وارد نکنید.
- کاربران آگاه باشند که سایت در موارد زیر اجازه فاش کردن اطلاعات شما را دارد:
  - پاسخ‌گویی به ادعاهایی که علیه سایت مطرح می‌شود.
  - اجرای قراردادهای بین سایت و کاربران.
  - در صورت بروز حوادثی مانند ادغام شدن سایت، فروش سهام، ورشکستگی و... سایت جات آجار ممکن است بخشی یا کل سهام سایت را به فروش برساند یا انتقال دهد و در این صورت تمام اطلاعات شما منتقل خواهد شد.

## قوانین بازگشت هزینه رزرو

- مهمان آگاه باشد در صورتی که اقامتگاه انتخابی شما توسط میزبان تحویل داده نشود یا قبل از ورود شما به اقامتگاه توسط میزبان لغو شود، سایت مبلغ پرداختی شما را باز می‌گرداند.
- سایت برای عودت مبلغ رزرو به مهمان، بانک مجازی مهمان را شارژ می‌کند تا برای رزرو دیگری بدون محدودیت زمانی استفاده کند یا درخواست برداشت وجه را در پنل کاربری خود ثبت نماید. رسیدگی و واریز وجه این درخواست طی ۱ تا ۳ روز کاری و از طریق شماره شبای وارد شده در پنل که به نام مهمان است انجام می‌پذیرد.
- در صورت پرداخت مبلغ رزرو توسط کارت هدیه، مهمان می‌تواند مبلغ را به صورت اعتبار بدون محدودیت زمانی در بانک مجازی پنل کاربری خود برای رزرو دیگری استفاده کند، یا با ثبت شماره شبا در پنل کاربری که به نام خودش است، درخواست واریز وجه را به سایت اعلام کند. وجه طی ۳ تا ۴ روز کاری به حساب شما واریز خواهد شد. جات آجار این حق را برای خود قائل است که قبل از واریز وجه احراز هویت میهمان را از طریق کارت ملی انجام دهد.
- مهمان سایت در صورت لغو رزرو چه قبل و چه بعد از شروع اقامت، برگشت هزینه رزرو طبق قوانین لغو رزرو که میزبان در صفحه اقامتگاه انتخاب کرده است صورت می‌پذیرد و درصد متعلق به سایت غیرقابل استرداد خواهد بود.

- مهمان سایت در صورت عدم مراجعه در تاریخ انتخاب شده برای رزرو و عدم ثبت لغو رزرو در پنل کاربری خود، هیچ‌گونه مبلغی به او بازگردانده نخواهد شد و اقامتگاه در مدت زمان رزرو شده برای ایشان توسط میزبان خالی نگه داشته می‌شود.
- مهمان حداکثر تا ۳ ساعت پس از تحویل اقامتگاه، می‌تواند به دلیل نداشتن مطابقت اطلاعات حداقلی اقامتگاه با اطلاعات وارد شده توسط میزبان (مثل دربست بودن، تعداد اتاق خواب، متراژ و امکانات اصلی) درخواست لغو رزرو را توسط پنل کاربری خود به سایت اعلام کند. بدیهی است که در زمان ثبت درخواست لغو رزرو، مهمان می‌بایست مستندات مبنی بر مغایرت و مشکلات اقامتگاه را ارائه دهد و نباید در اقامتگاه مستقر باشد. در این نوع لغو رزرو، پس از تایید مستندات مهمان بابت مغایرت اطلاعات و عدم حضور در اقامتگاه، کل مبلغ رزرو به کیف پول مجازی مهمان برگشت داده خواهد شد.
- در صورتی که لغو رزرو توسط میزبان انجام شود، کل مبلغ رزرو به حساب بانک مجازی مهمان منتقل می‌شود و مهمان می‌تواند در رزرو بعدی بدون محدودیت زمانی استفاده کند یا درخواست واریز وجه در پنل کاربری خود ثبت نماید. همچنین میزبان باید بداند این لغو رزرو در بازخورد صفحه‌اش به صورت خودکار ثبت خواهد شد.
- در صورتی که سایت جات آجار قرارداد رزرو را لغو کند، هیچ‌گونه مسئولیتی برای پرداخت خسارت به مهمان و میزبان ندارد.
- کاربران تا سقف ۱/۰۰۰/۰۰۰ تومان از اعتبار شارژ شده‌ای که از طریق معرفی دوستان برای استفاده از سایت جات آجار به دست می‌آورند، می‌توانند با ثبت درخواست به صورت نقدی دریافت کنند و می‌بایست مابقی اعتبار کسب شده را برای رزرو اقامتگاه استفاده کنند.

## تعهدات مهمان

- مهمان متعهد به درج اطلاعات درست (نام، نام خانوادگی، کد ملی) خود در هنگام ثبت نام است.
- مهمان متعهد می‌شود قوانین کشوری، استانی و محلی اقامتگاه را رعایت کند.
- مهمان متعهد می‌شود اقامتگاه را همان‌طور که تحویل می‌گیرد، تحویل دهد و چنانچه خسارتی توسط خودش، همراهانش یا مهمانانش به اقامتگاه وارد شود، ملزم به جبران خسارت اعلام شده توسط میزبان است.

- مهمان متعهد می‌شود اقامتگاه را در زمان مشخص شده به میزبان تحویل دهد و در صورت اقامت بیشتر از توافق، باید با میزبان توافق کند یا با پشتیبانی سایت جهت هماهنگی تماس بگیرد.
- مهمان متعهد می‌شود قوانین مربوط به زمان ورود و خروج، ظرفیت استاندارد و حداکثر ظرفیت، و قوانین مربوط به اقامتگاه که در صفحه اقامتگاه توسط میزبان ذکر شده است را چه در زمان ورود و چه در زمان اقامت رعایت کند. بدیهی است که میزبان می‌تواند در صورت عدم رعایت موارد ذکر شده، رزرو را کنسل کرده و مهمان وجهی بابت لغو رزرو دریافت نخواهد کرد.

## تعهدات سایت جات آجار

- خدمات سایت جات آجار بابت تبلیغات، بازاریابی و درج آگهی برای میزبانان کاملاً رایگان است.
- سایت جات آجار متعهد به پشتیبانی و راهنمایی میزبان در زمینه فروش و بازاریابی و تبلیغات آنلاین است.
- مبلغ پورسانت سایت جات آجار بابت اجاره اقامتگاه‌ها ۱۰٪ مبلغ دریافتی از مهمان است.
- سایت جات آجار متعهد می‌شود که مبلغ دریافتی از مهمان را با کسر پورسانت ۱۰٪ خود، روز کاری بعد از ورود مهمان به میزبان پرداخت کند. میزبان بعد از تایید ورود مهمان به اقامتگاه در پنل کاربری خود، مبلغ اجاره‌بها را به صورت حواله شبا به شماره حساب اعلامی در پنل کاربری دریافت خواهد کرد.
- سایت جات آجار متعهد به پرداخت به موقع به میزبانان است.
- هر واریز توسط سایت برای میزبان به شماره حساب اعلامی در پنل کاربری انجام می‌پذیرد. در صورت تغییر شماره حساب واریزی، میزبان موظف به اعلام به سایت است.
- سایت جات آجار متعهد به پشتیبانی تلفنی و نوشتاری مهمان از ابتدا تا انتهای پروسه رزرو است.

## تعهدات میزبان

- میزبان متعهد می‌شود و آگاهی کامل دارد که مشخصات اقامتگاهی که در سایت ثبت می‌کند با اطلاعات و قوانین آن اقامتگاه اعم از دربست بودن، حیاط مشترک، آپارتمانی، مشاء و تعداد اتاق خواب و دوش و امکانات و قوانین رزرو تداخل و مغایرت نداشته باشد.

- میزبان متعهد می‌شود اقامتگاهش حداقل استانداردها را از لحاظ امنیت، نظافت، دسترسی و امکانات دارا باشد.
- میزبان متعهد می‌شود قبل از ورود مهمانان نظافت اقامتگاه (جارو، نظافت یخچال، سینک ظرف‌شویی، سرویس بهداشتی، تعویض ملحفه، تخلیه سطل آشغال، آب استخر تمیز و ...) را انجام داده و شارژ اقامتگاه بهداشتی و تمامی امکانات مصرفی که در زمان ثبت اقامتگاه ذکر کرده است را تامین نماید.
- میزبان متعهد می‌شود خودش یا نماینده قانونی‌اش در هنگام ورود مهمانان اقامتگاه را تحویل دهد و تایید ورود مهمانان را در سایت جهت انجام امور مالی اعلام نماید.
- میزبان متعهد می‌شود عکس‌ها، امکانات و شرایطی که از اقامتگاه در سایت وارد می‌کند یا در اختیار سایت قرار می‌دهد واقعی باشد و در صورت تغییرات در ملک یا امکانات یا شرایط اقامتگاه، در کمترین زمان ممکن عکس‌ها و امکانات را در صفحه اقامتگاه به‌روز نماید.
- میزبان آگاه است که مسئولیت انطباق امکانات، شرایط و عکس‌های اقامتگاه بر عهده اوست و در صورت مغایرت این موارد، سایت جات آچار می‌تواند رزرو را یک‌طرفه کنسل کرده و مبلغ مهمان را بازگردانده و ۲۰ درصد مبلغ پرداختی مهمان را بابت زیان وارد شده به سایت از حساب بانک مجازی میزبان کسر نماید.
- میزبان قادر به تغییر قیمت و تغییرات در تقویم اقامتگاه است، مشروط به این که در آن تاریخ‌ها رزرو در حال بررسی، تایید نشده یا منتظر پرداخت مهمان نداشته باشد.
- میزبان متعهد می‌شود در صورت فعال نبودن رزرو آتی، حداکثر طی ۳ ساعت پس از دریافت پیامک درخواست رزرو، آن درخواست را در پنل کاربری خود در سایت جات آچار با تایید یا عدم تایید رزرو پاسخ دهد؛ در غیر این صورت، درخواست رزرو به‌صورت خودکار لغو خواهد شد.
- میزبان متعهد می‌شود پس از تایید درخواست مهمان، حداکثر ۳ ساعت اقامتگاه را تا پرداخت مبلغ توسط مهمان خالی نگه دارد. در صورتی که بخواهد در این ۳ ساعت اقامتگاه را به مهمان دیگری اجاره بدهد، باید مراتب را قبل از پر کردن اقامتگاه به جات آچار اعلام نماید تا کارشناسان سایت بتوانند روال رزرو را پیگیری کنند.
- میزبان متعهد می‌شود که تقویم قیمت، امکان رزرو، پر یا خالی بودن اقامتگاه خود را برای بالا رفتن امکان رزرو و کمتر شدن رد رزرو میزبان، همواره به‌روز نگه دارد.
- میزبان در صورت فعال کردن رزرو سریع، باید تقویم اقامتگاه خود را کاملاً به‌روز نگه دارد و تبعات عدم به‌روز کردن تقویم بر عهده میزبان خواهد بود.

- پس از تایید رزرو و تکمیل مراحل پرداخت توسط مهمان، در صورت کنسل شدن رزرو از طرف هر یک از طرفین، قوانین لغو رزرو (سهل‌گیرانه، متعادل، سخت‌گیرانه) که میزبان در صفحه اقامتگاه انتخاب کرده است، جاری خواهد بود.
- میزبان متعهد به عقد قرارداد فیزیکی با مهمان است و می‌تواند کارت شناسایی مهمان را تا انتهای زمان اقامت نزد خود نگه دارد. همچنین در صورت نیاز، جات آجار می‌تواند قرارداد عقد شده را از میزبان دریافت نماید.
- کاربران سایت برای ارتقاء حساب کاربری خود از مهمان به میزبان باید مدرک شناسایی (کارت ملی) و جواز گردشگری اقامتگاه خود را در سایت بارگذاری کنند تا پنل کاربری توسط کارشناسان سایت به میزبان ارتقاء پیدا کند و قادر به ثبت اقامتگاه خود باشند.

## شرایط کنسلی توسط مهمان

### سهل‌گیرانه

- قبل از روز شروع اقامت: هیچ مبلغی بابت خسارت از مهمان دریافت نمی‌شود.
- در حین اقامت: مبلغ شب‌های اقامت‌داشته به عنوان خسارت دریافت می‌شود.
- در ایام پیک (تعطیلات رسمی به غیر از تعطیلات نوروز):
  - بیشتر از ۳ روز مانده به شروع اقامت: هیچ مبلغی بابت خسارت از مهمان دریافت نمی‌شود.
  - کمتر از ۳ روز مانده به شروع اقامت: کل مبلغ رزرو به عنوان خسارت دریافت می‌شود.
- رزروهای بلندمدت (اقامت‌های ۱۴ روز به بالا): مبلغ ۳ روز اول رزرو به عنوان خسارت دریافت می‌شود.

### متعادل

- تا ۷۲ ساعت مانده به شروع اقامت: هیچ مبلغی بابت خسارت از مهمان دریافت نمی‌شود.
- کمتر از ۷۲ ساعت مانده به شروع اقامت: مبلغ اولین شب رزرو به عنوان خسارت دریافت می‌شود.
- در روز شروع اقامت: مبلغ ۲ شب اول رزرو به عنوان خسارت دریافت می‌شود.
- در ایام پیک (تعطیلات رسمی به غیر از تعطیلات نوروز):
  - بیشتر از ۷ روز مانده به شروع اقامت: هیچ مبلغی بابت خسارت از مهمان دریافت نمی‌شود.
  - کمتر از ۷ روز مانده به شروع اقامت: کل مبلغ رزرو به عنوان خسارت دریافت می‌شود.
- رزروهای بلندمدت (اقامت‌های ۱۴ روز به بالا): مبلغ ۵ روز اول رزرو به عنوان خسارت دریافت می‌شود.

### سخت‌گیرانه

- کل مبلغ پرداختی مهمان به عنوان خسارت دریافت می‌شود و امکان کنسلی وجود ندارد.



- رزروهای بلندمدت (اقامت‌های ۱۴ روز به بالا): مبلغ ۷ روز اول رزرو به عنوان خسارت دریافت می‌شود.
- تعطیلات نوروز:
  - تا پیش از روز ۱۵ اسفند، تمام مبلغ دریافتی به مهمان بازگردانده می‌شود.
  - به دلیل عدم امکان لغو رزرو پس از روز ۱۵ اسفند، تمام هزینه‌ی پرداختی مهمان به عنوان خسارت دریافت می‌شود.

## شرایط کنسلی توسط میزبان

- در صورت لغو رزرو توسط میزبان، شرایط و میزان خسارت بسته به تاریخ لغو و نوع کنسلی به شرح زیر اعمال می‌شود.

### سهل‌گیرانه

- ۱ روز پیش از شروع اقامت مهمان: هزینه‌ای به عنوان خسارت از میزبان دریافت نمی‌شود.
- روز شروع اقامت مهمان: ۱۰٪ از هزینه‌ی کل رزرو به عنوان خسارت از میزبان دریافت می‌شود.
- در زمان اقامت مهمان: ۴۰٪ از هزینه‌ی کل رزرو به عنوان خسارت از میزبان دریافت می‌شود.

### متعادل

- بیشتر از ۳ روز مانده به شروع اقامت مهمان: ۱۰٪ از هزینه‌ی کل رزرو به عنوان خسارت از میزبان دریافت می‌شود.
- کمتر از ۳ روز مانده به شروع اقامت مهمان: ۲۰٪ از هزینه‌ی کل رزرو به عنوان خسارت از میزبان دریافت می‌شود.
- در روز شروع اقامت مهمان (پیش از ساعت تحویل): ۳۰٪ از هزینه‌ی کل رزرو به عنوان خسارت از میزبان دریافت می‌شود.
- در زمان اقامت مهمان: ۴۰٪ از هزینه‌ی کل رزرو به عنوان خسارت از میزبان دریافت می‌شود.

### سخت‌گیرانه

- بیشتر از ۱۰ روز مانده به شروع اقامت مهمان: ۲۰٪ از هزینه‌ی کل رزرو به عنوان خسارت از میزبان دریافت می‌شود.
- کمتر از ۱۰ روز مانده به شروع اقامت مهمان: ۴۰٪ از هزینه‌ی کل رزرو به عنوان خسارت از میزبان دریافت می‌شود.
- روز شروع اقامت مهمان: ۴۰٪ از هزینه‌ی کل رزرو به عنوان خسارت از میزبان دریافت می‌شود.

## شرایط فورس مازور

اصل بر الزام‌آوری این تفاهم‌نامه است و موضوع فورس مازور طبق ماده ۲۲۹ قانون مدنی ایران، ناظر بر وجود همزمان سه شرط غیرقابل اجتناب، غیرقابل پیش‌بینی بودن رخداد و وقوع عامل خارجی منصرف از اراده طرفین است.

## فسخ

چنانچه میزبان به هر کدام از تعهدات خود در این تفاهم‌نامه عمل نکند، جات آجار می‌تواند نسبت به فسخ به‌صورت یک‌طرفه اقدام نماید. شرایط فورس مازور به خودی خود سبب فسخ این تفاهم‌نامه است.

## سوالات متداول

- 1 - چطور ثبت نام کنم
- 2 - چگونه حساب کاربری خود را ویرایش کنم ؟
- 3- چطور میتوانم اقامتگاه موزد نظرم ر جستجو کنم ؟
- 4 - چگونه میتوانم از فیلترهای جستجو استفاده کنم ؟
- 5- چگونه میتوانم بر اساس قیمت اقامتگاه مد نظرم را جستجو کنم ؟
- 6- چگونه میتوانم بر اساس نقشه و موقعیت مکانی اقامتگاه مورد نظرم را جستجو کنم ؟

## چگونه می‌توانم در سایت جات آجار ثبت‌نام کنم؟

- برای ثبت‌نام در جات آجار، به قسمت ثبت‌نام در سایت یا اپلیکیشن مراجعه کنید و اطلاعات صحیح خود از جمله نام، نام خانوادگی و کد ملی را وارد کنید.

## آیا اتباع خارجی نیز می‌توانند از خدمات جات آجار استفاده کنند؟

- بله، اما اتباع خارجی باید قبل از رزرو اقامتگاه به سایت اطلاع دهند؛ در غیر این صورت، تبعات ناشی از عدم اطلاع‌رسانی به سایت بر عهده خود کاربر خواهد بود.

## اگر اقامتگاه انتخابی من توسط میزبان لغو شود، آیا مبلغ پرداختی به من بازگردانده می‌شود؟

- بله، در صورت لغو رزرو توسط میزبان، کل مبلغ پرداختی به بانک مجازی شما در جات آجار منتقل می‌شود و شما می‌توانید آن را برای رزرو دیگری استفاده کنید یا درخواست برداشت وجه بدهید.

## چه زمانی میزبان اجازه دارد رزرو را لغو کند؟

- در شرایط سهل‌گیرانه، میزبان می‌تواند تا ۱ روز قبل از شروع اقامت بدون پرداخت خسارت رزرو را لغو کند. در شرایط متعادل و سخت‌گیرانه، بسته به زمان باقیمانده تا شروع اقامت، درصدی از هزینه رزرو به عنوان خسارت از میزبان دریافت می‌شود.

## آیا جات آجار مسئولیتی در قبال نظافت و امنیت اقامتگاه‌ها دارد؟

- خیر، مسئولیت نظافت و امنیت اقامتگاه به عهده میزبان است. میزبان موظف است قبل از ورود مهمانان، اقامتگاه را نظافت و اقامت بهداشتی و مصرفی را شارژ کند.

## **اگر اطلاعات اقامتگاه با واقعیت تطابق نداشته باشد، چه کاری باید انجام دهم؟**

- در صورتی که اطلاعات اقامتگاه با واقعیت تطابق ندارد، شما تا ۳ ساعت پس از تحویل اقامتگاه می‌توانید درخواست لغو رزرو را به دلیل مغایرت اطلاعات ثبت کنید، به شرط اینکه مستقر نشده باشید و مستندات کافی ارائه دهید.

## **آیا سایت جات آجار اطلاعات کاربران را محرمانه نگه می‌دارد؟**

- بله، جات آجار تمام تلاش خود را برای حفظ اطلاعات شخصی کاربران انجام می‌دهد، اما تضمینی برای امنیت انتقال اطلاعات در بستر اینترنت وجود ندارد.

## **آیا می‌توانم به جای دریافت نقدی وجه رزرو لغو شده، اعتبار آن را برای رزرو بعدی نگه دارم؟**

- بله، در صورت لغو رزرو، شما می‌توانید اعتبار آن را در بانک مجازی پنل کاربری خود نگه دارید و برای رزرو بعدی استفاده کنید.

## **آیا مهمان می‌تواند در زمان اقامت، رزرو را لغو کند؟**

- بله، در شرایط لغو متعادل، مهمان می‌تواند رزرو را در زمان اقامت لغو کند، اما هزینه شب‌های اقامت داشته و یک شب اضافی به عنوان خسارت از او دریافت خواهد شد.

## **اگر در طول اقامت رفتار نامناسب یا خشونت‌آمیز از سوی یکی از طرفین مشاهده شود، چه اقدامی باید انجام داد؟**

- ابتدا با پلیس تماس بگیرید و سپس سایت را مطلع کنید. جات آجار مسئولیتی برای اقدام علیه افراد خاطی ندارد و تنها حساب کاربری آن افراد را تا تعیین تکلیف نهایی معلق خواهد کرد.

# درباره جات آجار

## درباره ما

جات آجار، به معنای «جای راحت و وسیع» در گویش‌های محلی مناطق مختلف ایران، بر آن است که تجربه‌ای متفاوت از اجاره و اقامتگاه‌های موقت و میان‌مدت را برای شما فراهم آورد. ما در سال ۱۳۹۸ با یک هدف ساده و مهم آغاز به کار کردیم: ایجاد فضایی دلپذیر و راحت که حس آرامش و امنیت را برای شما به همراه داشته باشد. اگرچه در دوران همه‌گیری کرونا فعالیت‌مان برای مدتی متوقف شد، اما در پاییز ۱۴۰۳ دوباره با انرژی و خدماتی نوین به عرصه خدمات بازگشتیم.

## ماموریت ما

ماموریت ما در جات آجار، ایجاد بستری برای رزرو اقامتگاه‌های متنوع و امن در سراسر ایران است. هدف ما این است که کاربران بتوانند در محیطی راحت، شفاف و با کمترین دغدغه، اقامتگاهی متناسب با نیازهای خود پیدا کرده و رزرو کنند. ما متعهد به حفظ کیفیت و احترام به کاربران، میزبانان و جامعه‌ای که در آن فعالیت می‌کنیم هستیم.

## چشم‌انداز ما

چشم‌انداز ما در جات آجار، تبدیل شدن به پیشروترین بستر اجاره اقامتگاه‌های موقت و میان‌مدت در ایران است. ما در تلاشیم تا با به‌روزترین فناوری‌ها، خدمتی قابل اعتماد و تجربه‌ای به‌یادماندنی برای مشتریانمان فراهم کنیم و به مقصد اول گردشگران داخلی تبدیل شویم.

## ارزش‌ها و تعهدات ما

در جات آجار، ارزش‌های اصلی ما در سه اصل خلاصه می‌شود: اعتماد، امنیت، و مشتری‌مداری. ما به این اصول پایبندیم و تعهد داریم که:

حریم خصوصی کاربران را حفظ کنیم و از اطلاعات آن‌ها به‌صورت امن و مطمئن محافظت کنیم.

شفافیت در خدمات را رعایت کنیم تا مشتریان بتوانند با اطمینان خاطر از جات آجار استفاده کنند.

پشتیبانی و راهنمایی مستمر را به مشتریان و میزبانان ارائه دهیم تا تجربه‌ای بدون دغدغه داشته باشند.

نوآوری در خدمات را سرلوحه کارمان قرار دهیم و همواره در جستجوی راه‌های جدیدی برای بهبود تجربه کاربری باشیم.

## داستان ما

جات آجار داستانی از یک رؤیاست که به حقیقت پیوست. در سال ۱۳۹۸، گروهی از افراد با انگیزه و علاقه‌مند به صنعت گردشگری و فناوری دور هم جمع شدند تا یک پلتفرم نوآورانه برای اجاره اقامتگاه‌های مختلف ایجاد کنند. در این مسیر با چالش‌ها و سختی‌هایی از جمله تعطیلی ناگهانی در دوران همه‌گیری کرونا مواجه شدیم، اما با عزم و اراده‌ای قوی‌تر، از پاییز ۱۴۰۳ دوباره به کار خود بازگشتیم و آماده‌ایم تا تجربه‌ای به‌یادماندنی برای کاربرانمان فراهم کنیم.

## مزایای استفاده از جات آجار

جات آجار تلاش می‌کند تجربه رزرو اقامتگاه را تا حد ممکن ساده، شفاف و لذت‌بخش کند. برخی از مزایای استفاده از خدمات ما عبارت‌اند از:

رزرو آسان: فرآیند رزرو ساده و کاربرپسند، همراه با راهنمایی در هر مرحله.

اقامتگاه‌های متنوع: انتخاب از میان اقامتگاه‌های متنوع شامل ویلا، سوئیت، اقامتگاه‌های بوم‌گردی و ... در سراسر ایران.

پشتیبانی ۲۴ ساعته: تیم پشتیبانی ما همیشه در دسترس است تا سوالات و نیازهای شما را برآورده کند.

ضمانت کیفیت و امنیت: تعهد به ارائه اقامتگاه‌هایی باکیفیت و ایمن که مطابق با توضیحات درج‌شده هستند.

نظرات مشتریان و تجربیات کاربران

ما به مشتریان خود افتخار می‌کنیم و همیشه به دنبال ارائه بهترین تجربه به آن‌ها هستیم. برخی از نظرات و تجربیات کاربران ما نشان از این دارد که جات آجار توانسته لحظات خوشایند و به‌یادماندنی را برای آنان به ارمغان بیاورد. در ادامه برخی از این نظرات را می‌خوانید:

"تجربه‌ای فوق‌العاده! جات آجار واقعاً در فراهم کردن اقامتگاه مناسب و راحت عملکرد عالی داشته."

"پشتیبانی ۲۴ ساعته و خدمات عالی باعث شد تا بدون هیچ نگرانی از اقامتم لذت ببرم."

## پشتیبانی و خدمات پس از فروش

در جات آجار، تیم پشتیبانی ما به صورت ۲۴ ساعته و در تمام روزهای هفته در دسترس است تا شما را در فرآیند رزرو و هرگونه نیاز دیگر راهنمایی کند. ما همواره آماده‌ایم تا از ابتدا تا انتهای سفر، در کنار شما باشیم و تجربه‌ای بی‌دغدغه را برایتان فراهم کنیم.

## پروژه‌های آینده و طرح‌های توسعه

ما در جات آجار به آینده نگاه می‌کنیم. در حال حاضر در حال برنامه‌ریزی برای افزودن امکانات و خدمات جدید هستیم، از جمله ارتقای قابلیت‌های جستجو، ارائه تجربه‌های بوم‌گردی متنوع‌تر و گسترش شبکه اقامتگاه‌ها به تمامی نقاط ایران. همچنین به دنبال افزایش همکاری با صنعتگران محلی و بومی هستیم تا تجربه‌ای اصیل‌تر از ایران را برای گردشگران فراهم آوریم.

## ارتباط با ما

برای ارتباط با تیم جات آجار، می‌توانید از طریق راه‌های زیر با ما در تماس باشید:

ایمیل: [info@jatajar.com](mailto:info@jatajar.com)

تلفن: 02191097253

شبکه‌های اجتماعی: ما را در شبکه‌های اجتماعی دنبال کنید تا از آخرین اخبار و پیشنهادهای ویژه باخبر شوید.

## سخن مدیر عامل

"جات آجار برای من چیزی بیش از یک کسب‌وکار است؛ رؤیایی است که به زندگی شکل و معنا می‌دهد. از همان ابتدای تأسیس در سال ۱۳۹۸، آرزوی ما این بود که هر کسی، از هر گوشه ایران، بتواند با چند کلیک ساده به فضایی راحت و امن دست پیدا کند؛ جایی که انگار به خانه خودش برگشته است. اسم «جات آجار» را انتخاب کردیم چون در گویش‌های مختلف به معنای «جای راحت و وسیع» است و این همان حسی است که می‌خواهیم برای کاربرانمان به ارمغان بیاوریم. پس از تجربه تلخ توقف در دوران همه‌گیری کرونا، حالا با اراده‌ای قوی‌تر و خدمتی نوآورانه‌تر در کنار شما هستیم. هر روز در جات آجار به دنبال یافتن راه‌های جدیدی هستیم تا تجربه اقامتی خاطره‌انگیز و بی‌دغدغه را به عزیزانمان هدیه دهیم، چرا که باور داریم شما لایق بهترین‌ها هستید."