

---

编号：AC10111901

密级：内部资料

# 移动业务精确化 营销辅助系统

## 操作手册

中国电信股份有限公司 江西互联网信息运营分公司

二〇一〇年十一月

---

## 目 录

<b>一、系统登录 .....</b>	<b>- 1 -</b>
1.1 登录 .....	- 1 -
1.2 密码修改 .....	- 1 -
1.3 退出 .....	- 2 -
<b>二、终端管理 .....</b>	<b>- 2 -</b>
2.1 终端查询 .....	- 2 -
2.1.1 根据号码查终端信息 .....	- 2 -
2.1.2 组合条件查询终端信息 .....	- 3 -
2.1.3 终端串号与号码匹配查询 .....	- 4 -
2.2 集团终端与本地终端匹配 .....	- 4 -
2.3 本地终端管理 .....	- 5 -
2.4 终端匹配管理 .....	- 5 -
<b>三、用户管理 .....</b>	<b>- 6 -</b>
3.1 终端用户查询 .....	- 6 -
3.1.1 根据厂家、型号查用户 .....	- 6 -
3.1.2 根据参数查用户 .....	- 6 -
3.1.3 根据号码查终端 .....	- 7 -
3.2 系统操作员管理 .....	- 8 -
3.2.1 角色管理 .....	- 8 -
3.2.2 账号管理 .....	- 9 -
<b>四、固定及实时报表 .....</b>	<b>- 10 -</b>
4.1 固定报表 .....	- 10 -
4.2 实时报表 .....	- 10 -
<b>五、业务管理 .....</b>	<b>- 11 -</b>
5.1 天翼视讯数据上传 .....	- 11 -
5.2 天翼视讯报表 .....	- 11 -

# 一、系统登录

## 1.1 登录

由 <http://117.21.250.86/login.jsp> 进入系统登录页面（如图 1-1），正确输入用户名、密码信息，点击登录，进入系统主界面（如图 1-2）。



图 1-1（登录界面）



图 1-2（成功登录后的界面）

## 1.2 密码修改

登录系统后，由“操作员管理”->“修改密码”进入密码修改界面，正确输入旧密码，编辑新密码，保持新密码与再次输入密码一致，点击确认提交即可成功修改登录密码。



图 1-3 (密码修改界面)

## 1.3 退出

点击系统头部右侧“退出”，可退出系统登录状态，返回登录界面。



图 1-4

## 二、终端管理

### 2.1 终端查询

#### 2.1.1 根据号码查终端信息

由“终端查询”->“根据号码查终端信息”进入查询界面，输入手机号，点击查询即可



图 2-1（根据号码查终端信息）

2.1.2 组合条件查询终端信息

由系统“终端查询”->“根据参数查匹配终端”进入，点选终端厂商及型号信息，点击“按终端查功能”即可查询出终端的详细信息（如图 2-2）；

点击“添加查询条件”自由匹配查询条件，点击“按功能查终端”即可查询出符合条件的终端（如图 2-3）。



图 2-2



图 2-3

## 2.1.3 终端串号与号码匹配查询

由系统“终端管理”->“终端串号与号码匹配查询”进入，分别根据手机号及终端串号进行查询操作（如图 2-4）；

在批量查询处，点击浏览，导入存在有一列数据（手机号或手机终端串号）的 excel 文件，点击提交，可进行批量查询。



图 2-4

## 2.2 集团终端与本地终端匹配

由系统“终端管理”->“集团终端与本地终端匹配表”进入（界面如图 2-5），点击信息行右侧“变更匹配”进入集团终端信息及本地终端信息的变更匹配操作界面（如图 2-6），可进行终端匹配信息编辑操作。



图 2-5

厂商：

型号：

对应标准厂商机型：

图 2-6

## 2.3 本地终端管理

由系统“终端管理”->“本地终端管理”进入，选择终端厂家、终端型号，点击查询，可查询出符合条件的终端；

点击信息列表顶部“添加”按钮，进入终端添加界面，可进行本地终端信息添加操作；信息列表行中，点击相应信息行右侧的“查看”可查看终端详细信息；

信息列表行中，点击相应信息行右侧的“修改”，进入终端信息修改界面，修改信息提交即可修改终端信息；

信息列表行中，点击相应信息行右侧的“删除”可删除一条终端信息。



图 2-7

## 2.4 终端匹配管理

由系统“终端管理”->“终端匹配管理”进入，点击信息列表行相应终端信息右侧“匹配”即可进入 终端匹配信息编辑页面进行终端匹配信息编辑操作；

点击“添加本地机型”可进入机型添加界面。





图 2-8

### 三、用户管理

#### 3.1 终端用户查询

##### 3.1.1 根据厂家、型号查用户

由系统“用户管理”->“根据厂家、型号查用户”进入，输入相应条件点击查询即可。



图 3-1

##### 3.1.2 根据参数查用户

由系统“用户管理”->“根据参数查用户”进入，输入相应条件点击查询即可查询出符合条件的终端（如图 3-2）；

点击“查看用户地市分布”，可统计出各地市该型号终端的用户数（如图 3-3）；

点击“查看用户”，可查看所有使用该型号终端的用户详细信息（如图 3-4）；

提供机型参数、机型用户、及所有用户数据导出功能。





图 3-2

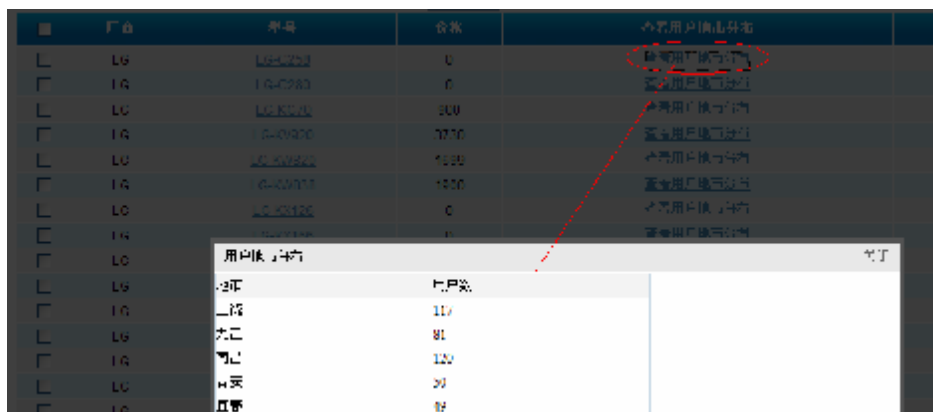


图 3-3



图 3-4

### 3.1.3 根据号码查终端

由系统“用户管理”->“根据号码查终端”进入，输入相应条件点击查询即可查询出终端用户信息（如图 3-5）；

点击手机号码，可查看该用户历史使用记录（如图 3-6）；

点击型号，可查看该型号终端的各参数信息（如图 3-7）。



图 3-5



图 3-6



图 3-7

## 3.2 系统操作员管理

### 3.2.1 角色管理

由系统“操作员管理”->“角色管理”进入，进行添加、修改及权限配置操作（如图 3-8）。

点击“添加新角色”，进入角色添加界面，可添加匹配不同权限的角色（如图 3-9）。



图 3-8



图 3-9

### 3.2.2 账号管理

由系统“操作员管理”->“账号管理”进入，进行添加、修改及删除操作（如图 3-10）。点击“添加新账号”，进入系统操作员账号添加界面（如图 3-11）。



图 3-10

终端数据查询

用户名: \_\_\_\_\_

密码: \_\_\_\_\_

IP: 主站 ☒

地址: ☐ 10.10.10.10 ☐ 10.10.10.10 ☐ 10.10.10.10 ☐ 10.10.10.10 ☐ 10.10.10.10 ☐ 10.10.10.10 ☐ 10.10.10.10

图 3-11

## 四、固定及实时报表

### 4.1 固定报表

由系统“固定报表”进入,可查看终端数据月报、终端数据变化月报、支持业务情况月报、支持业务情况变化月报、换机用户月报、终端用户数报表,并提供下载功能(如图 4-1)。

当前位置: 固定报表 > 终端数据月报

查询结果:

报表名称	报表内容	生成时间	下载
终端数据月报_2010-11月	终端数据月报	2010-11-16 15:00:18	下载
终端数据变化月报_2010-11月	终端数据变化月报	2010-11-16 15:00:18	下载
终端数据月报_2010-10月	终端数据月报	2010-10-16 15:00:18	下载
终端数据变化月报_2010-10月	终端数据变化月报	2010-10-16 15:00:18	下载
终端数据月报_2010-09月	终端数据月报	2010-09-16 15:00:18	下载
终端数据变化月报_2010-09月	终端数据变化月报	2010-09-16 15:00:18	下载
终端数据月报_2010-08月	终端数据月报	2010-08-16 15:00:18	下载
终端数据变化月报_2010-08月	终端数据变化月报	2010-08-16 15:00:18	下载
终端数据月报_2010-07月	终端数据月报	2010-07-16 15:00:18	下载
终端数据变化月报_2010-07月	终端数据变化月报	2010-07-16 15:00:18	下载

图 4-1

### 4.2 实时报表

由系统“实时报表”进入,可进行终端统计报表、终端价格报表、用户换机情况报表、增长用户统计、增长用户列表、增长终端列表的查询及导出操作(如图 4-2)。

当前位置: 实时报表 > 增长用户统计

查询时间: 2010-11-11 年

☐ 是否2G ☐ 是否支持长连接 ☐ 是否支持JAVA ☐ 是否支持WAP网页浏览 ☐ 是否支持彩信 ☐ 是否支持无线音乐 ☐ 是否支持无线视频 ☐ 是否支持彩信 ☐ 是否支持彩信

查询结果:

城市	用户数
上海	7658
九江	8765
南昌	11367
吉安	4734
宜春	5662
赣州	5148
抚州	8122
景德镇	2570

图 4-2

## 五、业务管理

### 5.1 天翼视讯数据上传

由系统“业务管理”->“天翼视讯数据上传”进入操作界面，提交文件上传即可（如图 5-1）。

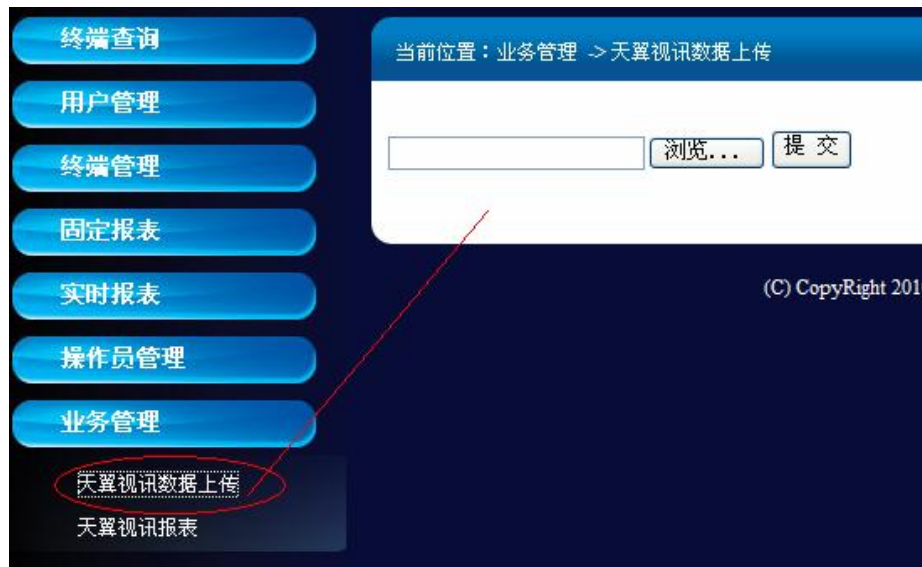


图 5-1

### 5.2 天翼视讯报表

由系统“业务管理”->“天翼视讯报表”进入操作界面，条件填选，点击生成报表即可（如图 5-2），同时提供导出功能。



图 5-2