

# اتفاقية تقديم خدمات تدريبية



## معلومات الطالب

الاسم الكامل: محمد عبد الباسط عبد السلام محمد  
الايمل : mekawy1123@gmail.com  
رقم الهاتف : +201060698647  
رقم الواتس أب: +201060698647

## معلومات البرنامج التدريبي

اسم الكورس: CCNA  
مكان التدريب: Cairo

## الشروط و الأحكام

### تعليمات الحجز وسداد قيمة البرامج التدريبية

- لتأكيد الحجز في برنامج تدريبي يتم على الأقل سداد 50% من التكلفة الإجمالية ويتم سداد باقي قيمة البرنامج التدريبي خلال يومين بعد الاتصال للتأكيد على تاريخ البداية الفعلي، وفي حالة عدم الالتزام بالسداد يفقد المتدرب احقيته في الانضمام للمجموعة المضاف إليها ويتم تأجيله تلقائياً للمجموعة التالية حسب المواعيد المتاحة وسيتم استكمال الباقي حسب الاسعار المتاحة وقتها.
- لتأكيد الحجز لعملاء CLS السابقين في برنامج تدريبي جديد يتم سداد 35% من التكلفة الإجمالية مع الالتزام بسداد باقي قيمة البرنامج التدريبي كما هو موضح في البند السابق.
- يرجى الالتزام بالمواعيد المحددة والفرع المحدد للبرنامج التدريبي حيث إنه بعد التأكد على تاريخ البداية الفعلي وطلب المتدرب التحويل من مجموعة الى مجموعة أخرى أو من فرع إلى فرع آخر أو من (Online - Offline) والعكس بأقل من أسبوع على تاريخ البداية أو بعد البدء يتم سداد 50% من التكلفة الإجمالية للبرنامج التدريبي رسوما إدارية مع سداد كامل تكلفة الدورة التدريبية قبل التحويل، وبحق للمتدرب التأجيل أو التحويل مرة واحدة فقط لنفس البرنامج التدريبي للمجموعة التالية.

### تعليمات إلغاء حجز البرامج التدريبية

- ترد المبالغ المدفوعة بالكامل إذا قامت الشركة بإلغاء الدورة التدريبية نهائياً
- ترد المبالغ المدفوعة بعد خصم الرسوم الادارية المستحقة في الحالات التالية:
- - في حالة طلب إلغاء الحجز بعد ان تم الانضمام الي مجموعة وتم تحديد ميعاد مبدأ من الشركة لبداية الدورة التدريبية، يتم خصم 10% رسوم إدارية من اجمالي قيمة الدورة التدريبية (وليس من دفعة الحجز)، يطبق هذا الشرط من تاريخ الحجز وحتى قبل تاريخ البداية المبدئي بشهر.
- - في حالة طلب إلغاء الحجز بعد ان تم الانضمام الي مجموعة وتم تحديد ميعاد مبدأ من الشركة لبداية الدورة التدريبية، يتم خصم 25% رسوم إدارية من اجمالي قيمة الدورة التدريبية (وليس من دفعة الحجز)، يطبق هذا الشرط من تاريخ الحجز وحتى قبل تاريخ البداية المحدد بأسبوع.
- - لا يجوز إلغاء الحجز مطلقاً في حالة الانضمام لمجموعة مؤكد تاريخ فعلي لبدايتها من الشركة ومتبقي على بداية الدورة التدريبية أقل من أسبوع أو بعد بدء الدورة التدريبية.
- في حالة استيفاء الشروط السابقة يتم رد القيمة المستحقة في خلال 7 أيام عمل من تاريخ تحرير طلب الاسترداد ويتم استرداد القيمة المستحقة بنفس طريقة الدفع مع تقديم أصل الايصال

### محتوى البرنامج التعليمي

تفاصيل محتوى البرنامج التدريبي وعدد الساعات متاحة على الموقع الإلكتروني (www.clslearn.com)

### تعليمات حضور البرنامج التدريبي

- يجب على المتدرب التأكد من أن محتوى البرنامج التدريبي مناسب له عن طريق مراجعة المحتوى على الموقع الإلكتروني والتأكد من توافر الحد الأدنى من المعلومات التي تؤهله للاشتراك في البرنامج التدريبي للحصول على شهادة حضور البرنامج التدريبي من (CLS) عليك حضور أكثر من 80% من المحاضرات التدريبية والالتزام بتقديم التطبيقات والمشاريع المطلوبة.
- تمنح الشهادات للدارسين مجاناً بعد انتهاء التدريب شريطة إتمام البند السابق وفي حالة الرغبة في استخراج نسخة أخرى أو بدل فاقد فسوف تكون تكلفة الشهادة الإضافية 50 جنيهًا للشهادة الواحدة.
- **المحاضرات التعويضية:** في حالة عدم حضور المتدرب لأي من المحاضرات يمكن إعادة المحاضرة عن طريق التنسيق مع المركز حسب المواعيد المتاحة للمحاضر والمعامل ويتم تقييم التكلفة بنفس قيمة البرنامج التدريبي الفردي (Private).
- تحتفظ مراكز تدريب (CLS) بحقوق الملكية الفكرية لكل ما يتعلق بالبرامج التدريبية من (المادة العلمية؛ العرض التقديمي؛ المشاريع؛ التطبيقات) وليس من حق المتدربين مشاركة أو بيع أو نشر أو نسخ أي من هذه المواد التعليمية أو تسجيل المحاضرات.
- تقوم الشركة بعمل عروض ترويجية بأسعار مختلفة في بعض الفترات ويلتزم كل عميل بالعرض الذي تم الاتفاق عليه ولا يتأثر بتغيير الأسعار بالزيادة أو النقص.
- مراكز تدريب (CLS) تحتفظ بحق تغيير مواعيد البرنامج التدريبي وتأجيل تاريخ البداية بحد أقصى 4 أسابيع؛ ولذلك الميعاد المبدئي هو ميعاد متوقع للبداية و سوف يقوم مسؤول خدمة العملاء من التأكد على سيادتكم تلفونيا أو عن طريق الواتس اب بتاريخ البداية الفعلي قبل البدء بأسبوع أو أكثر

## قرأت جميع الشروط السابقة وأوافق عليها

تم التوقيع بواسطة : محمد عبد الباسط عبد السلام محمد  
بتاريخ: أكتوبر 7, 2025

مع تمنيات مراكز سي ال إس لعمالها الكرام بالتوفيق