



Primeiramente, desejamos as boas vindas ao nosso **Desafio Técnico para a vaga de Desenvolvedor(a) na Ubots**. Que bom que você chegou até aqui! 🙌

No desafio técnico, você precisará **desenvolver um software** que resolva o problema de distribuição descrito abaixo. Caso necessário, esse software deve ter sua API disponibilizada no estilo REST.

A FlowPay é uma fintech que está estruturando sua central de relacionamento. Essa central de relacionamento irá atender diversos tipos de solicitações dos clientes. Os principais tipos de solicitações são: Problemas com cartão e contratação de empréstimo.

A fim de entregar a melhor experiência para seus clientes, a FlowPay organizou seus atendentes em 3 times de atendimento: Cartões, Empréstimos e Outros Assuntos. Agora, a FlowPay irá desenvolver um software que distribua as solicitações para o time correto de acordo com o seu tipo. Solicitações com assunto "Problemas com cartão", devem ser enviados para atendentes do time "Cartões". Solicitações de "contratação de empréstimo" devem ser encaminhadas para atendentes do time "Empréstimos", enquanto os demais assuntos, devem ir para atendentes do time "Outros Assuntos".

É uma política da central de relacionamento que cada atendente atenda no máximo 3 pessoas de forma simultânea, e caso todos os atendentes de um time estejam ocupados, os atendimentos devem ser enfileirados e distribuídos assim que possível.

#### **Observações:**

- Não é necessário que os dados sejam persistidos;

Use sua criatividade e abuse do olhar crítico!

Boa sorte! 🍀

**Após finalizar o desafio, envie para o e-mail: [raissa.vieira@ubots.com.br](mailto:raissa.vieira@ubots.com.br)**