

**中国农业银行全行零信任安全**

**访问系统入围项目**

**招标文件**

**（招标编号：ZJZB-2023-19517）**

**Test2**

**招标人：中国农业银行股份有限公司**

**招标代理：中捷通信有限公司**

**2023年10月**

目 录

第一章 招标公告 3

一、项目名称及招标编号 3

二、项目简介 3

三、合格投标人的基本资质要求 3

四、招标文件发售 4

五、项目说明会 4

六、澄清答疑时间安排 5

七、开标及投标 5

第二章 投标人须知 6

投标人须知前附表 6

投标人须知 10

一、 说 明 10

二、 招标文件 10

三、投标文件的编制 11

四、 投标文件的递交 14

五、开标与评标 15

六、 授予合同 16

七、保密和披露 17

八、其他 17

第三章 评标办法 19

本项目采用综合评分法 19

评分表 19

第四章 技术要求与服务内容 22

一、 项目背景 22

二、 采购标的 22

（一） 概述 22

（二）详细要求 23

三、 供应商团队要求 31

四、实施及维保服务工作说明 32

（一）到货、安装、稳定运行阶段 32

（二）免费维保服务 32

（三）知识产权要求 35

五、网络安全审查相关要求 35

六、\*其他要求 36

第五章 测评方案 38

第六章 采购合同 53

第七章 附件（投标文件格式） 78

1. 投标文件基本文件 82

1.1. 公章对投标专用章的授权函（如需） 82

1.2. 投标函 83

1.3. 开标一览表 85

1.4. 投标保证金缴纳凭证 87

1.5. 投标保证金退款账户信息 88

1.6. 中标服务费承诺书 89

2. 商务响应文件 90

2.1. 企业法人营业执照副本 90

2.2. 工商变更登记文件（如需） 91

2.3. 法定代表人授权书 92

2.4. 廉洁承诺书 93

2.5. 投标人关联关系单位披露表 94

2.6. 信用中国网站截图或信用报告 95

2.7. 技术/服务需求响应偏离表 96

2.8. 合同条款响应偏离表 97

2.9. 资质认证 98

2.9.1资质认证列表 98

2.9.2资质认证复印件 99

2.10. 业绩案例 100

2.11. 财务状况及财务报告 103

2.11.1 2020、2021、2022年财务状况 103

2.11.2 2020、2021、2022年财务报告 103

2.12. 投标人情况介绍 104

投标人情况介绍 104

2.12.1.投标人公司简介、业务范围、规模。 104

2.12.2.投标人所获得荣誉奖项等。 104

2.12.3.投标人认为需要说明的其他内容。 104

2.13. 原厂证明文件 105

2.14. 市场占有率 106

2.15. 从业年限 107

2.16. 其他证明材料 108

3. 技术响应文件 109

3.1. 《技术要求与服务内容》点对点应答 109

3.2. 服务团队 110

3.3网络安全审查承诺函 111

开标相关附件 112

# 第一章 招标公告

中国农业银行股份有限公司（招标人）委托中捷通信有限公司（招标代理机构）现就中国农业银行全行零信任安全访问系统入围项目进行招标采购。

**一、项目名称及招标编号**

中国农业银行全行零信任安全访问系统入围项目（招标编号：ZJZB-2023-19517）

**二、项目简介**

采购内容及最高限价： 金额单位：万元

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 采购内容 | 预估采购  数量阶梯 | 控制单价  （不含税） |
| 零信任安全访问系统 | 第一阶梯1-2000点 | 0.23 |
| 第二阶梯2001-4000点 | 0.1 |
| 第三阶梯4001-6000点 | 0.08 |
| 第四阶梯6001点及以上 | 构成买断不再付费 |
| 注：产品含免费维保期5年，出保后，年维保服务费率为产品采购价格的10%。 | | |

预估配置11784点用户并发授权，据实结算，不承诺下单数量。

中标人数量：1个。

资金来源：企业自筹。

**三、合格投标人的基本资质要求**

（1）投标人须具有独立承担民事责任的能力；

（2）投标人须为所投产品的原厂商（提供所投产品软件著作权权属声明）；

（3）投标人所投产品符合国家互联网信息办公室发布的《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》要求（提供所投产品网络关键设备和网络安全专用产品清单官网查询结果截图;或有效期内《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》复印件，其中整个系统或至少网关组件应属于“访问控制（网络-增强级）”，如所投产品型号与销售许可证不直接对应，应提供产品一致性说明）；

（4）截至投标截止日，投标人未被“信用中国”网站（http://www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；

（5）投标人或其所投产品/服务未被列入《中国农业银行集中采购禁入名录》；

（6）投标人法定代表人或单位负责人、授权代表人未被列入《中国农业银行集中采购禁入人员名单》；

（7）投标人法定代表人、控股股东或实际控制人与招标人高管人员及使用需求部门、采购部门关键岗位人员无夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（8）负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加本项目采购；

（9）本项目不接受联合体报名。

**四、招标文件发售**

（1）发售时间：2023年10月27日起至2023年11月03日，每日上午9时至11时30分，下午13时30分至17时。未购买招标文件的投标人不得参加投标。

（2）发售地点：北京市西城区金融街街道天银大厦A西座10层中捷通信有限公司（售卖标书联系人：李震；电话：010-82205281；电子邮件：beijing@zjscs.com；账号：3110910043850028562；开户行：中信银行广州花园支行；户名：中捷通信有限公司）。

（3）招标文件获取方式：投标人应委托经办人携带下述文件向招标代理机构了解有关信息并购买招标文件：

1.单位介绍信或营业执照副本复印件并加盖公章；

2.经办人身份证原件；

3.税务信息表并加盖财务专用章，格式如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 信息 |
| 1 | 投标人名称 |  |
| 2 | 投标人注册地址 |  |
| 3 | 投标人单位电话  （提供开票注册电话） |  |
| 4 | 社会统一信用代码 |  |
| 5 | 组织机构代码 |  |
| 6 | 开户银行 |  |
| 7 | 户名 |  |
| 8 | 银行账号 |  |
| 9 | 开票类型 | 增值税专用发票/增值税普通发票 |
| 注：  1.本表为招标代理机构为投标人开具购买招标文件发票时所需信息。  2.如因投标人提供税务信息错误而导致的开票错误所造成的全部损失由投标人承担。 | | |

（4）增值税一般纳税人证明文件（增值税一般纳税人须提供）。

（5）文件售价：人民币500元，招标文件售后不退。

**五、项目说明会**

招标人和招标代理机构将举行项目说明会议，就本项目需求及相关要求向各投标人介绍情况。各投标人须派相关代表（项目经理及编制投标文件的商务人员等）参加会议，否则由此引起的相关后果由投标人自负。

会议开始时间：2023年10月06日上午10:00（北京时间）。

项目说明会形式：线上会议（腾讯会议），具体事宜详见投标人须知前附表。

**六、澄清答疑时间安排**

各投标人如果对本项目招标文件有任何澄清要求，请于2023年11月07日17:00前发送至weixinbo.gyl@chinaccs.cn邮箱（联系电话：18636946028。邮件标题和澄清文件的命名规范为“XX项目澄清疑问-XX公司”，提供WPS格式的澄清要求（无须盖章）和PDF格式的澄清要求（须盖章）各1份）。

**七、****开标及投标**

1、开标及递交投标文件截止时间：2023年11月17日上午9:30（北京时间）。逾期收到或不符合规定的投标文件恕不接受。

2、开标及投标地点为：北京市西城区金融街街道天银大厦A西座10层中捷通信有限公司第九会议室。

投标文件的递交：现场递交。递交地址：北京市西城区金融街街道天银大厦A西座10层中捷通信有限公司第九会议室。

招标人名称：中国农业银行股份有限公司

地 址：北京市东城区建国门内大街69号

招标代理机构名称：中捷通信有限公司

地 址：北京市西城区金融街街道天银大厦A西座10层

邮 编：100044

联 系 人：魏欣博、于海元、冉东、冯耿星、卢华升、姚姗姗、解艳秋、杨燕燕

电 话：18636946028

电子函件：weixinbo.gyl@chinaccs.cn

# 第二章 投标人须知

## 投标人须知前附表

| **序号** | **条款号** | **内容** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 1.1 | 项目资金来源：自筹资金  项目名称：中国农业银行全行零信任安全访问系统入围项目 |
| 2 | 1.2 | 招标内容：详见招标文件第四章“技术要求与服务内容”。 |
| 3 | 1.3 | 招标人名称：中国农业银行股份有限公司 |
| 4 | 1.4 | 招标代理机构：中捷通信有限公司 |
| 5 | 2.1 | 合格的投标人：   * 1. 按照招标公告规定领取了招标文件。   2. 符合法律、行政法规规定的其他条件。   3. 符合招标公告中的投标人资格要求。   注意：招标要求的各种资质证书应为原件的复印件并加盖公章。 |
| 6 | 7.5 | 招 标 人: 中国农业银行股份有限公司  地 址：北京东城区建国门内大街69号 |
| 7 | 15.5 | 投标文件格式特殊要求：投标文件装订应采用A4软面胶装。 |
| 8 | 10.1 | 投标语言：中文汉语 |
| 9 | 12.1 | 投标报价范围及说明：投标人应按照本项目要求的货物及服务内容、要求报出总价与分项明细报价。投标报价应包括为完成本项目所发生的一切费用及税费，合同履行期间招标人不再支付其他任何费用。投标人估算错误或漏项的风险一律由投标人自行承担。  **招标项目为一次性响应和投标报价，开标后无谈判和多轮报价环节。** |
| 10 | 13.1 | 投标货币:人民币 |
| 11 | 14.1 | 投标有效期：180个日历日 |
| 12 | 15.1 | |  | | --- | | ①投标文件：1正9副，封装在一起（“投标文件基本文件”“商务响应文件”“技术响应文件”三部分装订为一册即可，无需分三册装订）  ②单独提交的投标一览表：1正1副，封装在一起（单面打印，无须胶装）  ③电子版文件：正本1份（内含投标文件wps或et兼容格式1份及正本PDF格式扫描件1份，存储介质应为U盘形式）。  **U盘内文件夹架构要求：根目录建立1个名称为“XX公司-XX项目-投标文件”的文件夹.**  ④合同原件的份数：1份（无需胶封和密封，需和**合同原件登记表**放置于同一文件袋中同时提交） | |
| 13 | 16.3 | 递交投标文件截止时间和投标地点：见招标文件第一章《招标公告》 |
| 14 | 20.1 | 开标时间和地点：见招标文件第一章《招标公告》 |
| 15 | 23.4 | 如发现下列情况之一的，其投标文件将可能被拒绝：   1. 不满足招标文件对合格投标人的基本资质要求的； 2. 投标人在投标文件中不能实质性满足合同条款，即“\*”条款或“刚性条款”要求的（如果没有“\*”条款或“刚性条款”要求的，则须全部实质性满足，有特殊约定的除外）； 3. 投标人在投标文件中不能实质性满足招标文件第四章《技术要求与服务内容》关键性条款，即“\*”条款或“刚性条款”要求的（如果没有“\*”条款或“刚性条款”要求的，则须全部实质性满足）； 4. 投标人未提交投标保证金或金额不足、投标保证金形式不符合招标文件要求的； 5. 资格证明文件不全、失效或不符合招标文件要求的； 6. 投标文件未按招标文件要求加盖投标人公章的； 7. 投标文件未按招标文件要求由法定代表人签字或签章，或签字人无法定代表人有效授权的； 8. 投标文件或报价有效期不足的； 9. 招标文件规定最高限价时，报价高于最高限价的； 10. 未按招标文件要求进行报价或投标报价实质性不完整的； 11. 投标文件中提供虚假或失实资料的； 12. 未按照招标文件要求递交投标文件的； 13. 评标委员会认为不能实质上满足招标文件要求的，或投标文件中附有招标人不能接受的条件的； 14. 投标人在投标活动中有违法违规行为的。 |
| 16 | 24.1 | 评标原则和办法：  (1) 具体评标因素和权重见招标文件第三章“评标办法”。  (2) 评标委员会将按照招标文件的有关规定和有关法律法规的规定，本着公平、公正、科学、择优的原则，对初步审查合格的投标进行评议。进行评分的，评标最终得分保留2位小数。  (3）采用综合评分法的，投标人综合得分由高到低排序，原则上推荐排名前三名的投标人为中标候选人。如投标人综合得分相等则评标价格低者排名高于评标价格高者；如综合得分、评标价格均相等，则按评标办法的第一项开始比较，得分高者排名高于得分低者，以此类推直至区分投标人排名。  (4) 采用最低评标价法的，按照最终评标价格由低到高排序，排名前 名的投标人被推荐为中标候选人。（不适用） |
| 17 | 31.4 | 根据国家财政部《国有金融企业集中采购管理暂行规定》（财金【2018】9号）相关规定，在非公开招标项目中，招标人将在采购合同签订之日起3个工作日内在招标人门户网站公开集中采购项目采购结果，涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。 |
| 18 | — | 1. 最高投标限价：□无 ■有，见招标文件第一章《招标公告》。 2. 是否接受联合体投标：■否 □是 3. 是否需要提交样品：■否 □是 4. 是否在评标现场进行现场演示：■否 □是 5. 是否进行现场踏勘：■否 □是 |
| 19 | — | 投标人应登陆中国农业银行集采商城供应商门户网站（[https://jc.abchina.com.cn/jcgys/supplier/#/login](C:/Users/013796068/AppData/Roaming/Cm/CMClient/temp/mail/cm1640071784_5762_5685eb44f496cd5887d7ec9335203363b167046b_5.html?isSoftWrap=1#/login)）申请注册（已注册的除外），具体要求参见网站公告。 |
| 20 | — | 《中国农业银行集中采购质疑和投诉管理规定》、《中国农业银行集中采购供应商不良行为管理细则》已在中国农业银行集采商城供应商门户网站公布，网址：[[https://jc.abchina.com.cn/jcgys/supplier/#/login](C:/Users/013796068/AppData/Roaming/Cm/CMClient/temp/mail/cm1640071784_5762_5685eb44f496cd5887d7ec9335203363b167046b_5.html?isSoftWrap=1#/login)。](https://e.abchina.com/jcgys/。)  质疑方式：书面。  质疑联系人：魏欣博  电话：18636946028  邮箱：weixinbo.gyl@chinaccs.cn |
| 21 | — | 招标人鼓励投标人在招标人辖属分支机构开立结算账户。 |
| 22 | — | 投标保证金：  （1）投标保证金金额：固定金额人民币4万元  （2）投标保证金的形式：银行汇款。  （3）采用银行汇款形式的应提供汇款凭证复印件（备注项目编号并加盖投标人公章），汇款收款单位为招标代理机构。以银行汇款的形式递交的投标保证金，应从投标人的**基本账户**中转出。  投标保证金有效期与投标有效期一致。  （4）提交时间：投标文件提交截止时间前  （5）收款单位：中捷通信有限公司  开户银行：中信银行广州花园支行  账号：3110910043850028562  汇款时，请务必备注项目编号：ZJZB-2023-19517，方便退款。  （6）投标人须以单位名义，将投标保证金汇至投标保证金收款子账户。招标代理机构不接受以个人名义提交的投标保证金。  （7）关于投标保证金不予退还的情形：招标文件中统一作如下规定：  投标保证金是为了保护招标人免遭因投标人的不当行为而蒙受损失。下列任何情况发生时，招标人和招标代理机构有权不将投标保证金退还给投标人：  1）开标后，投标人在招标文件规定的投标有效期内撤回其投标的；  2）中标后，投标人无正当理由不与招标人签订合同的。  （8）各投标人的投标保证金，将在自采购合同签订之日起5日内予以退还。 |
| 23 | — | 招标代理服务费：招标代理机构将以中标金额（含增值税价格）为基数，按照《招标代理服务收费管理暂行办法》（国家发展计划委员会计价格[2002]1980号文件）规定的收费标准的63%，在发出中标通知书的同时，向中标人收取招标代理服务费。  本项目采购代理服务费按第 （1） 方式计算：  **（1）有总预算的采购项目，项目类型为：**■**货物招标** □**服务招标** □**工程招标，**具体收费标准为：按《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）收费标准（见下表，按差额定率累进法计算）的 63% 支付（含6%增值税）,封顶20万元/包。  招标代理服务收费标准   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **服务类型**  **费率**    **中标金额（万元）** | **货物招标** | **服务招标** | **工程招标** | | 100以下 | 1.5% | 1.5% | 1.0% | | 100-500 | 1.1% | 0.8% | 0.7% | | 500-1000 | 0.8% | 0.45% | 0.55% | | 1000-5000 | 0.5% | 0.25% | 0.35% | | 5000-10000 | 0.25% | 0.1% | 0.2% | | 10000-50000 | 0.05% | 0.05% | 0.05% | | 50000-100000 | 0.035% | 0.035% | 0.035% | | 100000-500000 | 0.008% | 0.008% | 0.008% | | 500000-1000000 | 0.006% | 0.006% | 0.006% | | 1000000以上 | 0.004% | 0.004% | 0.004% |   **（2）无总预算的采购项目**：收费标准为 5.3 万元/包（含6% 增值税） |
| 24 | — | 项目说明会时间：见招标公告  项目说明会会议号：182-339-074。密码：123456。  请派相关代表（项目经理及编制投标文件的商务人员等）参会。进入会议须统一将名字改为“投标人-4位随机数字”，例如A公司的参会人名称为“投标人-4367”，B公司的参会人名称为“投标人-2324”。每家单位限进2人，名称中严禁出现真实的投标人单位名称和授权代表姓名。 |
| 25 | — | ①如投标人提供的财务报表中某项数据模糊难以辨认，视为投标人未提供该项财务数据。②如投标人提供的业绩案例证明材料模糊难以辨认、或业绩案例材料不全难以认定是否符合招标文件要求，即使在业绩证明材料原件中有相关内容，仍然被视为该业绩案例不符合招标文件要求。③如投标人提供的资质证书等文件模糊难以辨认是否符合招标文件要求，视为该资质证书不符合招标文件要求。 |
| 26 | — | 本项目将开展技术测试工作，对投标人的产品进行技术测试，测试不合格的投标文件将被拒绝。 |

注：投标人须知中的内容与投标人须知前附表内容不一致时，以前附表中的内容为准。

## 投标人须知

**一、 说 明**

**1 资金来源及项目概况**

1.1资金来源及项目概况见本须知前附表。

1.2招标内容见本须知前附表。

1.3招标人名称见本须知前附表。

**2 合格的投标人**

2.1合格的投标人见投标人须知前附表。

特别说明：如果投标人存在重大不良行为，招标人有权取消投标人的投标资格，如已经签订合同的有权终止合同，并将投标人列入禁入名单。

**3 投标授权**

3.1如投标人代表不是法定代表人或负责人，须持有《法定代表人授权书》（投标人无法定代表人的，可提供负责人授权证明）。

**4 投标费用**

4.1投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论评标的结果如何，招标人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

**5保密和知识产权**

5.1招标人对招标文件依法享有知识产权。

5.2本招标文件所包含的信息属于保密信息，无招标人书面许可，任何单位或个人都无权披露、复制、使用、转让或者允许他人使用。领取招标文件的投标人被视为无条件对本招标文件的内容负有保密义务。

5.3招标采购结束后，无论投标人是否成交，均应当对本招标文件履行保密承诺。

5.4投标人未经招标人同意不得转让本招标文件。

**二、 招标文件**

**6招标文件构成**

6.1招标文件由招标文件总目录所列内容组成。

6.2投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和技术规范等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标没有对招标文件在各方面都做出实质性响应是投标人须承担的风险，并可能导致其投标被拒绝。

**7招标文件的澄清**

7.1任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应在投标文件递交截止期10日前以书面形式（加盖公章）通知招标人。招标人认为有必要的，在投标文件递交截止期日前以书面形式答复每一投标人（不包括问题的来源，答复的内容可能影响投标文件编制的，招标人应当在提交投标截止时间至少15日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人，不足15日的，招标人应当顺延递交投标文件的截止时间，投标人认为不需顺延递交投标文件截止时间的除外）。

7.2任何对招标文件的澄清均为招标文件的组成部分，并具有同等的法律效力。如招标文件的澄清与原招标文件有矛盾，以日期后者为准。

7.3投标人收到招标人的澄清回复、招标文件澄清后，应按招标人要求的方式向招标人确认收到上述文件。

7.4为使投标人有充分的时间对招标文件的澄清进行研究以便准备投标文件，招标人可酌情推迟投标的截止日期和开标日期，并将此变更通知每一投标人。

7.5 招标人项目/投诉质疑联系人信息见投标人须知前附表。

**8招标文件的修改**

8.1在投标截止时间前，招标人无论出于自己的考虑，还是出于对投标人提问的澄清，均可对招标文件采用补充文件的方式进行修改。

8.2任何要求对招标文件进行修改的投标人，均应在投标文件递交截止期10日前以书面形式（加盖公章）通知招标人。招标人认为有必要的，在投标文件递交截止期日前以书面形式答复每一投标人（不包括问题的来源，答复的内容可能影响投标文件编制的，招标人应当在提交投标截止时间至少15日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人，不足15日的，招标人应当顺延递交投标文件的截止时间，投标人认为不需顺延递交投标文件截止时间的除外）。

8.3为使投标人有足够的时间按招标文件的修改要求考虑修正投标文件，招标人可酌情推迟投标的截止日期和开标日期，并将此变更以书面方式通知每一投标人。

8.4投标人在招投标期间应及时关注招标人发送的通知、澄清或修改，并及时按招标人要求回复确认，否则由此引发相应后果由投标人自行承担。

三、投标文件的编制

**9投标文件编制的原则**

9.1投标人应在认真阅读招标文件所有内容的基础上，按照招标文件的要求编制完整的投标文件。招标文件中对投标文件格式有要求的，投标人应按格式填写内容。

9.2投标人必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受招标人对其中任何资料进一步审查的要求。

9.3投标文件须对招标文件中的内容做出实质性和完整的响应，否则其投标将被拒绝。

**10投标的语言和计量单位**

10.1投标人提交的投标文件以及投标人与招标人就有关投标的所有来往函电均应使用投标人须知前附表规定的语言书写。投标人提交的支持文件和印制的文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文（汉语）的翻译本，在解释投标文件时以中文（汉语）为准。

10.2投标文件中所有的计量单位，除招标文件中有特殊要求外，应采用国家法定计量单位。

**11投标文件构成**

11.1每个投标人只能提交一份投标文件。提交了一个以上投标文件的投标人，其参与的投标将被视为无效。

11.2 投标文件构成。

11.2.1商务文件，包括：

（1）投标函，格式见本招标文件附件。

（2）资格证明文件

（a）法定代表人授权书（投标人无法定代表人的，可提供负责人的授权证明），格式见本招标文件附件；

（b）企业法人营业执照副本复印件（或具有同等法律效力的证照）；

（c）相关资质证书（如有），格式见本招标文件附件；

（d）廉洁承诺书，格式见本招标文件附件；

（e）投标人关联关系单位披露表，格式见本招标文件附件；

（3）响应偏离表

（a）技术/服务需求响应偏离表，格式见本招标文件附件。

（b）合同条款响应偏离表，格式见本招标文件附件。

（4）投标人介绍及业绩

（a）投标人简介，格式见本招标文件附件；

（b）项目业绩，格式见本招标文件附件；

（c）财务状况，格式见本招标文件附件。

（d）投标人认为需提供的其他文件或证书复印件；

（5）其他招标文件附件中要求投标人提交的文件材料。

**投标人提供的以上材料必须真实有效，提供任何的虚假材料将导致其投标响应被拒绝。**

11.2.2开标一览表、分项报价表，格式见本招标文件附件。

11.2.3 技术/服务文件

投标人须对本招标文件提出的需求进行逐项应答，并提交以下材料：（根据项目需求、评标办法编制，具体要求见本招标文件附件）

（1）工作计划：针对项目需求详细列出工作计划，包括时间安排、服务方案、人员配备等，格式见招标文件附件；

（2）为保证工作的顺利进行，招标人需配合的各项前期准备工作；

（3）利益冲突说明。

-说明投标人当前承担以及可能存在与本项目利益形式冲突的项目或工作；

-说明投标人对类似冲突的解决方案及相关承诺；

如不存在可不说明。

**12投标报价**

12.1投标人应按照本项目要求的货物/服务内容、要求报出总价与分项明细报价。投标报价应包括为完成本项目所发生的一切费用，包括专业服务费用、代垫费用（差旅费、住宿费、通讯费等）、增值税及其他附加税等杂项支出在内的一切费用，不得留有任何敞口。投标人估算错误或漏项的风险一律由投标人自行承担。

12.2投标人要按开标一览表、分项报价表的规定格式的内容填写投标报价及其它事项，并由法定代表人（负责人）或授权代表签署。分项报价表的总价应和开标一览表的投标总价相一致，包括投标人为完成本项目所发生的一切费用且已包括与所投标服务相关的所有税费。如分项报价表的总价和开标一览表的投标总价不一致，应以开标一览表的投标总价为准。

12.3投标人应将由法定代表人（负责人）或授权代表签字并加盖公章的开标一览表正副本各一份（格式见本招标文件附件），除投标文件中的报价表外，单独封装在信封中，随投标文件一同递交至招标人。

12.4招标人不接受任何选择报价，只允许有一个报价，同时不接受有条件的优惠报价。

12.5最低报价不能作为中标的保证。

12.6投标人所报的投标报价在签订合同时不得增加，未经招标人许可不得以任何理由予以变更。以可调整的价格提交的投标文件将作为非响应性投标而予以拒绝。

12.7评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，有权要求该投标人在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会有权将其作为无效投标处理。

**13投标货币**

13.1投标人应以投标人须知前附表的规定进行报价。

**14投标有效期**

14.1投标文件应在本招标文件规定的投标截止时间之后开始生效，在投标人须知前附表所规定的日历日内保持有效。投标有效期不满足要求的投标将被视为非响应性投标而予以拒绝。

14.2 特殊情况下，在原投标有效期截止之前，招标人可要求投标人同意延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可拒绝招标人的这种要求。接受投标有效期延长的投标人将不会被要求和允许修正其投标。

**15投标文件的式样和签署**

15.1投标人应准备投标文件正本、副本及电子文档，数量详见投标人须知前附表。每套纸质投标文件须清楚地标明“正本”或“副本”。若正本、副本及电子文档不符，以正本纸质文件为准。

15.2投标文件的正本需打印或用不退色墨水书写，由投标人法定代表人或经正式授权并对投标人有约束力的代表签字。授权代表须将以书面形式出具的“授权书”附在投标文件中。投标文件规定盖章的地方，应盖单位/公司公章（文件中的单位盖章、印章、公章等处均仅指与投标人名称全称相一致的标准公章）。如投标过程中投标人使用其他形式（如带有“专用章”等字样）的印章，须提供公章授权函（格式见投标文件格式文本1.1节），明确“在此次招投标中，该“专用章”与投标人公章具有同等法律效力，投标人对所使用“专用章”的行为和相应责任予以完全承认”，授权函须同时加盖投标人公章及专用章。投标文件的副本可为正本文件的复印件，电子文档应为正本的扫描件。

15.3任何行间插字、涂改和增删，必须由投标文件有权签字人（投标人法人代表或经正式授权并对投标人有约束力的代表）在旁边签字才有效。

15.4电报、电话、传真、电子邮件形式的投标概不接受。

15.5投标文件应绿色环保装订，采用A4软面胶装，建议不要使用硬壳封面。投标文件应须逐页编制页码并插入目录，便于招标人查阅文件。为节约纸张，建议尽量双面打印并简装投标文件。未胶装在投标文件中的活页文件不属于投标文件的组成部分（除招标文件及补充/澄清文件另有要求的除外），评标时将对未胶装在投标文件中的活页文件予以拒绝。

四、 投标文件的递交

**16投标文件的密封和标记**

16.1投标人应将投标文件正本和所有的副本密封装在包装中，且在投标文件上标明 “正本” “副本”字样。投标保证金及电子文档单独密封包装，并在包装上标明 “投标保证金”、“电子文档”字样。

16.2投标人应使用独立信封封装由授权代表签字并加盖公章的报价一览表（“开标一览表”及“分项报价表”（如有）正副本各一份，格式及要求见本招标文件附件，并在包装上标明 “开标一览表”及“分项报价表”（如有）。

16.3密封包装上应：

清楚标明递交至投标人须知前附表中指明的地址；

注明“投标人须知前附表”中指明的项目名称、采购编号，并注明“在—年—月—日—点（开标时间）之前不得启封”的字样。

16.4密封包装应写明投标人名称和地址，以便如果其投标被宣布为“迟到”投标时，能予以退回。7

**17投标截止时间**

17.1招标人在投标人须知前附表规定的地址，收到投标的时间不迟于投标人须知前附表规定的截止日期和时间。

17.2招标人可以按投标人须知第8条规定，通过修改招标文件自行决定酌情延长投标截止期。在此情况下，招标人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止日期和时间。投标人按招标人修改通知规定的时间递交投标文件。

**18迟交的投标文件**

18.1按照投标人须知第17条规定，招标人将拒绝并退回在其规定的截止期后收到的任何投标文件。

**19投标文件的修改与撤回**

19.1投标人在递交投标文件后，可以修改或撤回其投标，但招标人必须在规定的投标截止期之前，收到修改或撤回的书面通知。

19.2投标人的修改或撤回通知应按招标文件相关规定编制、密封、标记和发送。

19.3在投标截止期之后，投标人不得对其投标做任何修改。

19.4从投标截止期至投标人在投标函格式中确定的投标有效期之间的这段时间内，投标人不得撤回其投标。

五、开标与评标

**20开标**

20.1招标人在投标人须知前附表中规定的日期、时间和地点组织开标，投标人法定代表人根据通知携带法定代表人证件及证明本人身份的证件出席；法定代表人不能出席的，可委派代表参加开标，受委托代表应出示授权书及本人身份证明。参加开标的代表应签名报到以证明其出席。

20.2开标时，招标人当众拆封，宣读投标人名称、修改和撤回投标的通知、投标价格，以及招标人认为合适的其他内容。除了按照投标人须知第18条的规定原封退回迟到的投标之外，开标时将不得拒绝任何投标。开标时未宣读和记录的投标价格和折扣声明在评标时将不予考虑。

20.3在开标时没有启封和读出的投标文件（包括按照投标人须知第19条递交的修改书），在评标时将不予考虑。提交了可接受的“撤回”的投标文件将不予开封并退回给投标人。

20.4招标人将做开标记录，开标记录包括按第投标人须知20.2条的规定在开标时宣读的全部内容。与会的投标人代表应在开标记录上签字确认。

**21评标委员会**

21.1评标委员会由招标人负责依法组建。评标委员会负责评标活动，向招标人推荐中标候选人。

**22投标文件的澄清**

22.1招标人有权就投标文件中含混之处向投标人提出询问或澄清要求。投标人必须按照评标委员会和/或招标人通知的时间就澄清的问题作书面答复，该书面答复应由法定代表人或其授权代表签字，并将作为投标内容的一部分。

22.2投标人对投标文件的澄清不得改变投标价格及实质内容。

**23投标文件的初审**

23.1评标委员会将审查投标文件是否完整、有无计算上的错误、提交的投标文件签署是否合格、投标文件的总体编排是否有序。

23.2算术错误将按以下方法更正：

当众宣读的“开标一览表”中的各项内容与投标文件中内容不一致的，评标时按照“开标一览表”中的内容评审。但是，如果投标人中标，招标人有权选择当众宣读的“开标一览表”和投标文件中对于自身更加有利的价格/条款与该投标人签约。如果投标人不接受对上述要求，其投标文件将被拒绝。（特殊情况除外）

如果开标一览表中的不含增值税报价与含增值税报价不一致，以不含增值税报价及所报税率调整含增值税报价；如果分项报价表与开标一览表不一致，则以开标一览表为准；如果单价汇总金额与总价金额不一致，则以单价金额计算结果为准，但单价金额小数点有明显错误的除外；如果用文字表示的数值与用数字表示的数值不一致，以文字表示的值为准；对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。如果投标人不接受对其错误的更正，其投标将被拒绝。

23.3在详细评标之前，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标应该是与招标文件要求相符（招标文件有特别说明的除外），没有重大偏离的投标。所谓重大偏离系指影响到招标文件规定的投标人资质要求、服务质量、人员技术力量、合同条款明显不能满足招标文件的要求。这些偏离不允许在开标后修正，但招标人将允许修改投标中不构成重大偏离的、非正规、不一致或不规范的地方。

23.4如果投标实质上没有响应招标文件的要求，其投标将被拒绝，投标人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。根据有关法律法规和招标文件的有关规定，如发现下列情况之一的，其投标将可能被拒绝：

详见《投标人须知前附表》。

**24评标原则及主要方法**

24.1评标原则及方法详见“投标人须知前附表”以及本招标文件第三章“评标办法”。

**25评标过程保密**

25.1开标之后，直到授予投标人合同止，凡是属于审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及授标意向等，均不得向投标人或其他无关的人员透露。

25.2在评标期间，投标人企图影响招标人的任何活动，将导致投标被拒绝，并承担相应的法律责任。

六、 授予合同

**26最终审查**

26.1最终审查的内容是对投标人的财务、技术、服务能力、商业信誉及招标人认为有必要了解的其它问题作进一步的考察，确定其是否有能力履行合同。

26.2最终审查方式：

（1）最终审查主要依据投标人按招标文件要求提交的有效资格证明文件。

（2）招标人如果认为必要，也可采取对投标人进行询问或实地考察方式。投标人必须如实回答和接受招标人的询问或考察，并提供所需的有关资料。

26.3 按照排名顺序，被推荐的中标候选人若通过审查，则将其确定为中标人；如果其不符合中标条件，没有通过审查，则顺序考察下一个作为中标候选人的排名者。

**27招标人在授标时保留变更服务内容的权力**

27.1 招标人在授予合同前，有权确定采购的内容和数量以及服务的内容。

**28接受和拒绝任何或所有投标的权力**

28.1 招标人在授予合同之前，仍有拒绝任何投标人成交的权力，并对所采取的行为不说明原因。

**29中标通知书**

29.1中标人确定后，招标人将向其发出中标通知书。

29.2中标通知书是合同的一个组成部分。

29.3招标人发出中标通知书的同时，将评标结果通知其他投标人。招标人对未中标的投标人不作未中标原因的解释。

**30签订合同**

30.1根据招标人需要，招标人与中标人签订合同。

30.2招标文件、中标人的投标文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同组成部分。

七、保密和披露

**31保密和披露**

31.1投标人自领取招标文件之日起，须承诺承担本次招标项目的保密义务，不得将因参加本次招标获得的信息向第三方外传。

31.2招标人有权将投标人提供的所有资料向负责评标的人员或与评标有关的人员披露。

31.3招标人有权在认为适当或任何第三者提出要求（书面或其它方式）时，无须事先征求中标人同意而披露关于已订立合同的资料、中标人的名称及地址、中标价格和合同条款等有关信息。

31.4根据国家财政部《国有金融企业集中采购管理暂行规定》（财金【2018】9号）相关规定，在非公开招标项目中，招标人将在采购合同签订之日起3个工作日内在招标人门户网站公开集中采购项目采购结果，涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。（公开招标方式不适用）

八、其他

**32法律适用**

32.1本次采购及由本次采购产生的合同受中国法律制约和保护。

32.2投标人一旦领取了本招标文件并参加采购，除偏离表中提出的偏离内容外，即被认为接受了本招标文件中的其他所有条件和规定。

**33绿色采购**

33.1投标人提供的产品与服务须符合相应的国家绿色认证标准，充分考虑使用方人体健康安全、资源节约和循环利用，减少环境影响等因素。

# 

# 第三章 评标办法

**本项目采用综合评分法**

（满分：100分）

**评分表**

| 序号 | 评分项目 | 评分内容 | 分值 |
| --- | --- | --- | --- |
| 一 | 商务部分  （35分） | 1.近三年财务状况（2020、2021、2022年）  （1）营业收入。根据投标人经审计的近三年平均营业收入评分，最高得3分。  （2）总资产：根据投标人经审计的近三年平均总资产评分，最高得3分。  （3）净利润：根据投标人经审计的近三年平均净利润评分，最高得3分。  上述（1）-（3）项分别按排名分档得分，各项所有合格投标人第一名分别得各项满分，并为第一档的基准值，后续按排名与该基准相比，如减额在5%（含）以内，则和基准值投标人归为同一档，得分相同；当首次出现减额超过5%的则相较第一档扣0.3分，并归为第二档的基准值。排名在第二档基准值之后的均按前述原则计算得分，并以此类推计算后续分档。最低得0分。  注：1.投标人无法提供经审计的相关财务数据的，按照缺少年份按比例得分，即：缺少1年的，计算该项2年均值并按档评分后，以三分之二计分，以此类推。  2.计算得分四舍五入，精确到小数点后两位。  3.投标人平均后的净利润为负值的，净利润分项得0分。 | 9 |
| 2.项目业绩：  2020年1月1日至投标截止日，投标人具有银保监会公布的6家国有大型商业银行总行及12家股份制商业银行总行的零信任安全访问系统相关有效案例。  每有1个六家国有大型商业银行总行的有效案例，得3分，每有1个十二家全国性股份制商业银行总行的有效案例，得1.5分。  1）以上述签订的采购合同或框架协议时间为准，提供复印件（须含协议关联采购订单）。同时提供原件现场核查。  2）同一法人/非法人的多个业绩案例不重复得分。 | 9 |
| 3.市场占有率：  投标产品入选IDC发布的《IDC MarketScape：中国零信任网络访问解决方案2022年厂商评估》报告Leaders象限，得5分；Major Players象限，得3分；Contenders象限得1分；其他得0分。 | 5 |
| 4.信息安全服务资质：  根据投标人提供的有效信息安全服务资质证书等级打分：   1. CNITSEC信息安全服务资质证书，相关证明须在中国信息安全测评中心官网上可查；   三级得5分，二级得3分，一级得1分；   1. CCRC信息安全服务资质证书，相关证明须在中国网络安全审查技术与认证中心官网上可查； 一级得5分，二级得3分，三级得1分；   注：第（1）和第（2）小项不重复计分，投标人提供CNITSEC信息安全服务资质证书或CCRC信息安全服务资质证书之一即可，同时提供官网查验截图，本项最高得5分。 | 5 |
| 5.从业年限：  投标人从事零信任安全访问系统建设相关的年限（以合同签订时间为准）：3年（含）及以上得3分；2年（含）至3年（不含）的得2分;1年（含）至2年（不含）的得1分;其他情况得0分。 | 3 |
| 6.资质证书：  （1）质量管理体系，认证依据为GB/T 19001或ISO 9001；  （2）信息安全管理体系，认证依据为GB/T 22080或ISO 27001；  （3）信息技术服务管理体系，认证依据为ISO/IEC 20000。  注：投标人提供符合上述任一有效认证证书得1分，相同体系下的各项认证不重复得分，最高得3分；须提供在国家认证认可监督管理委员会官网上的查验截图。  （4）投标人提供高新技术企业证书得1分。 | 4 |
| 二 | 技术与服务  部分  (30分) | 1.技术测试:  评标委员会根据测试情况对参与测试产品进行评分。  优秀得22-25分；良好得18-21分；中等得14-17分；达到得10-13分，基本达到得5-9分。 | 25 |
| 2.在满足技术服务需求的基础上:  （1）为本项目配备的项目经理:持有CISP或CISSP认证，得2分。  （2）本项目人员团队数量（不含项目经理），不低于4人，得3分。 | 5 |
| 三 | 价格  （35分） | 价格分计算方法如下：  A:某投标人评标价格：  评标价格=第一阶梯投标单价A1×2000个+第二阶梯投标单价A2×2000个+第三阶梯投标单价A3×2000个；  B:基准价：所有合格投标人评标价格平均值85%。  （1）若A≤B，则投标人得满分；  （2）若A＞B，则投标人得分=（B/A）×35  注：  1.评标价格为投标人报价总价；  2.单价报价不得高于最高限价。 | 35 |
| 合计 | 上述各项之和即为投标人的综合得分 | | 100 |

注：

**1.计算得分应四舍五入，精确到小数点后两位。**

**2.如投标人能开具可抵扣的增值税专用发票，按不含增值税报价计算评标价格，否则按含增值税报价计算评标价格。**

**3.在评标过程中，评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其个别成本的，将可能要求要求该投标人作出书面说明并提供相关证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，由评标委员会认定该投标人以低于成本报价竞标，将可能否决其投标。**

**4.投标人须对本章中的评分要求逐项说明在投标文件中的装订页码，并将该页装订在投标文件的首页。**

**5.投标人在递交投标文件的同时，须同时递交投标文件中所提供的所有业绩案例的合同或相关证明材料原件现场核查（如果投标人在投标文件中提供某业绩案例的合同或相关证明材料复印件，则在递交投标文件时须同时提交该合同或相关证明材料原件，原件须与复印件内容一致）。若合同原件或协议为电子版，则无须提供原件，但要在投标文件中提供说明函（具体格式见投标文件格式2.14）。业绩案例的合同原件或相关证明材料原件应在投标截止时间前递交，否则将不予接收。未按要求提供原件的业绩不得分。**

**6.关于评标办法中的“财务状况”部分，投标人须提供自身的（非合并报表）2020、2021、2022年度经第三方审计盖章的财务报告，评标时按照投标人自身的财务报表评审（投标人无需提供合并报表），须提供完整的审计报告。**

# 第四章 技术要求与服务内容

除有特别说明外，技术服务需求书内容为本项目对供应商所提供货物及服务的具体要求，为关键性条款，即“\*”条款，供应商应完全满足。如不满足“\*”号条款的规定，供应商响应将被视为不合格响应而被拒绝。

1. **项目背景**

随着5G、人工智能和云计算等新兴技术的发展和互联网金融的兴起，银行业的数字化转型发展获得显著成效，各种基于新技术的创新应用层出不穷。传统的网络安全防护架构难以应对网络边界模糊化、网络架构复杂化和网络接入方式多样化带来的内外部威胁。

我行当前远程办公主要依赖VPN，其端口暴露在互联网上，易遭受攻击者扫描和攻击；缺少持续验证，用户一次认证始终接入，缺乏动态评估机制；权限粒度过粗，无法细粒度对用户访问权限进行划分。因此我行需要基于零信任理念，依托于其提供基于身份的、可持续评估的、精细化访问控制能力，实现和完善远程办公等场景下的安全管控需求。能根据用户行为、互联网终端安全状态来动态、细粒度调整用户的访问权限，并能实现网关和服务隐身，减少漏洞被发现和利用的可能性。同时实现将安全能力以服务的形式对外输出，推动我行网络安全由“主动防御”向“价值输出”转型。

1. **采购标的**
2. **概述**

本项目拟采用入围框架协议方式采购零信任安全访问系统，按照阶梯报价模式签署订单，当用户授权数达到6001点时视为买断，不再支付扩容费用。本次入围采购完成后，我行研发中心、数据中心在资金预算审批通过后按需求计划签订采购订单，并按我行财务制度规定，在预算范围内列支。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **品目** | **采购内容** | **类别** | **预估采购数量及单位** | **部署位置/软件使用单位** | **备注** |
| 一 | 零信任安全访问系统软件 | 软件 | 6001点用户授权 | 数据中心/农银集团 | 需包含支撑授权用户使用的网关、控制器、客户端或SDK等必要组件。平台集群化部署，可扩展；各组件不限制部署数量。供应商需要按照我行要求完成规定的安装部署、系统对接等任务和目标。 |

备注：

1.本协议为框架协议，甲方并不承诺具体采购数量（首次预估采购1116个用户授权）。甲方总行数据中心、研发中心如有采购需求，将通过向乙方提交订单方式确定每次的购买数量，并以订单形式确定本协议未尽事宜。在以订单形式采购后，甲方总行数据中心、研发中心均有形式本协议项下甲方的权利。农银集团范围内其他分子公司向可参考本协议成交价格自行与乙方签订采购合同，但每次下单前乙方须向数据中心报备拟下单数量后才可发放授权。

2.本项目采用阶梯式控制单价，价格有效期为5年，采购数量累计计算，执行单价为各阶梯采购单价，阶梯档次数量分别为：第一档阶梯数量：1-2000个，第二档阶梯数量：2001-4000个，第三档阶梯数量：4001-6000个，第四档阶梯数量：6001点及以上。甲方采购数量是持续累积的，根据甲方总行数据中心、研发中心、农银集团范围内其他分子公司采购的累积数量对应的阶梯档次确定具体单价，进行下单采购。软件许可在甲方下单数量达到6001用户前，按照实际下单数量据实支付，如甲方总行数据中心、研发中心、农银集团范围内其他分子公司采购用户授权许可数量累计达到6001用户数时构成甲方对软件许可的买断，后续如有增量，无需再支付产品费用。若入围有效期内未构成买断，入围有效期内所采购的许可数量计入后期合同中，继续按达到6001用户授权买断的约定执行。

3.含5年免费维保，5年后每年维保费用为软件产品采购总价的10%。

**（二）详细要求**

本项目产品功能要求分为刚性要求和非刚性要求，其中刚性要求分为基础功能要求和扩展功能要求两部分。其中各部分要求概述如下：

刚性基础项要求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 技术指标分类 | 子序号 | 技术指标子类 | 技术指标规格 |
| 1 | 全局总览 | 1-1 | 统计概览 | 1.提供用户概览统计能力，包括用户总数、启用用户数、禁用用户数、当前在线用户数等信息。 |
| 2 | 1-2 | 2.提供终端概览统计能力，包括终端总数、启用终端数、禁用终端数等信息。 |
| 3 | 1-3 | 3.提供应用概览统计能力，包括应用总数、WEB应用数、隧道应用数、访问应用分布等信息。 |
| 4 | 用户身份管理 | 2-1 | 用户信息管理 | 1.支持管理用户信息及关联终端、策略。支持账号创建、启用、禁用、改密、编辑、删除等操作。 |
| 5 | 2-2 | 自建用户源管理 | 1.支持自建用户、自建组织机构，并支持对自建用户及其组织机构的增删查改操作。 |
| 6 | 2-3 | 2.支持通过账户/姓名、按用户组及组织架构、账号状态等方式筛选用户。 |
| 7 | 2-4 | 外部用户源管理 | 1.支持同步外部统一组织机构结构及对应用户信息。支持选择同步方式（定时同步、周期同步、人工同步）。 |
| 8 | 2-5 | 权限管理 | 1.支持用户禁用/启用状态切换，被禁用的用户无法登录客户端。 |
| 9 | 2-6 | 2.支持对账户设置有效期，在有效期外的时间，账户将禁用 。 |
| 10 | 终端管理 | 3-1 | 终端信息管理 | 1.支持终端设备分组管理。支持自定义分组。支持终端所在分组修改、移动。 |
| 11 | 3-2 | 绑定管理 | 1.支持建立用户与终端绑定/解绑维护和管理，支持通过终端唯一标识码设置终端绑定策略，包括单个用户可绑定的终端数、单个终端可以绑定用户数。 |
| 12 | 资源管理 | 4-1 | 资源发布及代理 | 1.支持WEB应用、隧道应用的代理和发布。 |
| 13 | 终端安全感知 | 5-1 | 用户行为分析 | 1.支持配置多条用户行为异常策略，需支持自定义规则。 |
| 14 | 5-2 | 终端异常感知 | 1.支持配置终端安全基线策略，需支持自定义策略。 |
| 15 | 策略管理 | 6-1 | 信任等级计算 | 1.支持基于身份属性、终端属性、环境属性、行为属性、可信应用等维度，灵活组合得到不同的信任级别。 |
| 16 | 6-2 | 安全准入策略 | 1.支持根据用户、用户组、组织机构等进行准入控制。 |
| 17 | 6-3 | 2.支持按访问时间、访问地点、网段等环境属性，以实现从环境属性维度对用户准入控制，确保只有在安全环境下才能正常进入系统。 |
| 18 | 6-4 | 身份认证策略 | 1.支持多因素认证。支持口令、短信、动态令牌等方式认证。 |
| 19 | 6-5 | 访问控制策略 | 1.支持根据用户、用户组、组织机构等进行访问控制。 |
| 20 | 6-6 | 2.支持应用的细粒度访问控制，可控制到IP/域名+端口级别，对于web应用可控制到不同URL级别。 |
| 21 | 告警及日志 | 7-1 | 日志审计 | 1.提供终端用户登录日志、业务访问日志、网络访问流量统计等信息的记录、管理及审计功能，包含但并不限于时间、用户名、登录IP、操作信息。 |
| 22 | 系统管理 | 8-1 | 基础设置 | 1.支持对短信平台地址、邮箱服务器地址、syslog地址等对接地址的配置。 |
| 23 | 8-2 | 2.支持客户端自动断开连接或注销，可设置自动断连或注销时间。支持配置一段时间内无活动即退断开连接或注销，以及累计时长达到阈值即断开连接。 |
| 24 | 8-3 | 管理员管理 | 1.支持提供系统管理员、审计管理员。 |
| 25 | 8-4 | 2.支持管理员角色自定义，可按数据范围、模块范围授权创建管理员角色，并分配给相应的管理人员。 |
| 26 | 安全特性 | 9-1 | 网络隐身 | 1.支持单包授权敲门机制，支持网关不直接对互联网暴露端口，仅接收和响应含有签名信息的合法数据包。 |
| 27 | 9-2 | 2.支持资源隐身能力，即业务资源不对外暴露IP和端口，均隐藏在网关之后。 |
| 28 | 9-3 | 账号安全 | 1.支持指定账号密码安全策略和登录安全策略。支持强制校验口令长度与强度。支持修改口令长度限制。密码复杂度要求包括数字、小写字母、大写字母、特殊符号4类中至少3类。对于管理员用户、自建用户，不允许一定周期内设置历史使用过的密码。设置登录失败策略，如对设备连续错误登录5次，开启账号锁定策略。可设置相关策略详细参数。 |
| 29 | 9-4 | 联网管控 | 1.支持当用户登录零信任客户端之后，自动断开所有协议的其他互联网连接。并能设置该功能的启用与否。支持配置该功能生效的用户范围。 |

扩展项功能要求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 技术指标分类 | 子序号 | 技术指标子类 | 技术指标规格 |
| 1 | 全局总览 | 1-1 | 概览统计 | 1.支持用户扩展信息概览统计，支持触发策略导致账户锁定用户数、自定义时间周期统计不活跃用户数、在线用户趋势统计图/表、登录行为趋势统计图/表等信息。支持跨集群展示同时在线用户数，并可自定义展示周期。 |
| 2 | 1-2 | 2.支持终端扩展信息概览统计，支持自定义时间周期统计不活跃终端数、终端类型分布、操作系统分布，版本分布等信息。 |
| 3 | 1-3 | 3.支持风险、合规等异常项概览统计，包括漏洞风险终端、违规终端、漏洞修复情况等统计信息。 |
| 4 | 1-4 | 4.支持策略概览统计，包括访问策略触发情况、应用异常/非授权访问情况等统计信息。 |
| 5 | 1-5 | 5.支持查看接口流量、网络吞吐情况等性能数据。 |
| 6 | 用户身份管理 | 2-1 | 用户信息管理 | 1.支持身份与资源、策略、绑定终端的关联和展示，支持链接至对应页面。 |
| 7 | 2-2 | 2.支持批量用户管理。可统一对某机构或某分组用户进行相应调整修改。 |
| 8 | 2-3 | 3.支持展示用户对应信任等级，并支持下钻查看详情。 |
| 9 | 2-4 | 自建用户源管理 | 1.支持批量用户账号及组织机构等信息导入。 |
| 10 | 2-5 | 2.支持账号管理列表的显示列选择及重排。 |
| 11 | 2-6 | 3.支持初始随机密码自动生成及短信及邮件通知。 |
| 12 | 2-7 | 4.支持自建用户的忘记密码找回功能。可通过多因素进行自助密码找回。 |
| 13 | 2-8 | 外部用户源管理 | 1.支持批量禁用，支持记录行为日志。 |
| 14 | 2-9 | 2.支持多种用户权限模型，如RBAC、ABAC等，支持用户组、组织机构权限的继承。 |
| 15 | 2-10 | 权限管理 | 1.支持账号到期前自动提醒延期或禁用，支持多因素自助延期，且申请延期具备流转审批功能。支持配置自动禁用触发条件。 |
| 16 | 2-11 | 用户组管理 | 1.提供用户组管理，可手工创建用户组并分配成员。 |
| 17 | 2-12 | 2.支持动态用户组，可按照规则进组，满足规则的用户能够自动入组，并继承该分组所拥有的权限、访问策略等。 |
| 18 | 终端管理 | 3-1 | 终端信息管理 | 1.支持查看全网或特定分组内终端的基本信息，包括计算机名、电脑用户名、IP地址、MAC地址、唯一标识码、最后一次在线时间、标签/分组、关联用户（姓名、部门）等。 |
| 19 | 3-2 | 2.支持查看关联用户、策略等，可链接跳转至对应详细页面，查看关联用户终端基本信息。 |
| 20 | 3-3 | 3.支持查看终端的与唯一标识码有关的硬件变更情况，记录并展示变更项。唯一标识码需通过算法计算得出。 |
| 21 | 3-4 | 绑定管理 | 1.支持按照用户组、机构等设置可绑定的终端数。 |
| 22 | 3-5 | 2.支持自动绑定和多因素自助绑定。支持多因素自助解绑。支持查看历史绑定情况。 |
| 23 | 3-6 | 3.支持用户与终端绑定、解绑、配置的批量管理。 |
| 24 | 3-7 | 标签管理 | 1.支持为终端手动、自动设置标签/分组，支持通过终端标签/分组来配置策略。支持管理员自定义新增标签/分组。 |
| 25 | 3-8 | 2.支持查看标签聚合统计数据。支持通过标签的筛选、模糊查询、组合查询等查看终端分布情况。 |
| 26 | 资源管理 | 4-1 | 资源发布及代理 | 1.支持对管理的应用添加访问控制策略，可在应用资源处查看对应的策略并支持下钻或链接跳转详情。对于没有发布的应用可以不通过代理直接连接。 |
| 27 | 4-2 | 2.支持细粒度的应用发布能力，支持配置URL路径规则。支持将同一域名下的不同url作为不同应用发布。 |
| 28 | 终端安全感知 | 5-1 | 用户行为分析 | 1.支持用户行为分析，可实现位置异常、ip异常、时间异常等异常检测。 |
| 29 | 5-2 | 终端异常感知 | 1.PC客户端支持感知终端状态信息，包括操作系统、补丁信息等基础属性，以及运行软件信息（录屏软件、远控软件、杀毒软件等）、文件共享设置、域、开放的高危端口、防火墙状态等。 |
| 30 | 5-3 | 2.SDK/APP支持零信任多因素认证和加密通道建立，满足虚拟专用网要求，支持采集移动端操作系统版本，支持感知是否root/越狱、USB调试模式是否开启、是否是真机环境。支持策略灰度开启和下发。 |
| 31 | 5-4 | 3.PC客户端支持感知主流杀毒软件是否存在和开启。当杀毒软件不存在时自动安装杀毒软件模块。当杀毒软件开启时不下发和开启杀毒软件模块。支持配置云桌面环境条件，自动识别云桌面环境及获取云桌面系统用户名，并在此环境下不开启终端安全模块。 |
| 32 | 5-5 | 终端安全防护 | 1.PC客户端支持病毒检测，对于可疑病毒、木马能及时发现并拦截告警。支持病毒库实时更新。 |
| 33 | 5-6 | 2.PC客户端支持系统漏洞发现，支持补丁修复，可灵活设置连接互联网或零信任服务器进行补丁更新。支持配置修复终端系统漏洞的方式（自动/手动）。 |
| 34 | 5-7 | 3.PC客户端支持系统脆弱性风险发现和提示，包括在运行零信任软件时禁用高危端口和服务的功能。检测到存在非合规项时支持提供管控功能。 |
| 35 | 5-8 | 4.PC客户端包含系统层防护，包括：文件系统防护、注册表防护、进程防护、驱动防护）发现风险时的处理方式（自动/手动） |
| 36 | 策略管理 | 6-1 | 信任等级计算 | 2.支持将用户信任等级输出至网关，网关可将转发至应用的用户请求中带上用户信任等级、其他基线信息等，输出信息可选，供应用侧消费使用。 |
| 37 | 6-2 | 安全准入策略 | 1.策略配置支持临时豁免。豁免可设置豁免有效期以及豁免动作，豁免动作可设置多因素认证。支持针对同一身份在不同环境条件下（云桌面内、云桌面外）配置不同的准入策略，并支持同时生效。 |
| 38 | 6-3 | 身份认证策略 | 1.支持建立自定义增强认证策略，当用户信任等级过低或用户出现某些异常行为的情况时，采取不同的增强认证方式。 |
| 39 | 6-4 | 2.增强认证支持多因素豁免，可支持从信任域（IP/网段）、地理位置环境的维度，建立多因子豁免规则。 |
| 40 | 6-5 | 3.支持为不同的用户、不同组织架构、不同用户组等设置不同的认证方式。支持为同一个用户在不同环境下（云桌面内、云桌面外）配置不同的认证方式，且支持同时生效。 |
| 41 | 6-6 | 访问控制策略 | 1.支持按不同用户、用户组、组织机构、访问时间、访问地点、网段、信任等级、终端安全状态、用户异常状态、访问应用等属性，自定义响应动作和策略。支持根据自定义条件设定不同响应动作，如放行、告警、阻断、二次认证等。并支持配置策略有效期。对于阻断的访问，支持配置用户提示，对于终端条件不符合要求的阻断访问支持一键合规后访问。其中应用需包含ip：port级应用和url级应用，以及同一域名下的不同url应用。 |
| 42 | 6-7 | 2.支持按照用户身份或单一按照网段/ip进行URL级别的访问控制，如a ip段可以访问某应用全量URL，b ip段只能访问该应用特定URL。 |
| 43 | 6-8 | 3.策略配置支持临时豁免。豁免可设置豁免有效期以及豁免动作。支持针对同一身份在不同环境条件下配置不同的访问控制策略，并支持同时生效。 |
| 44 | 6-9 | 策略下发及导入导出管理 | 1.支持按照用户和终端两种维度进行策略下发，支持针对特定条件进行策略下发。支持下发的策略实时下发和更新、快速回退、恢复。 |
| 45 | 6-10 | 2.支持策略批量导出及导入。支持导入时自动校验格式和提示错误。如支持将用户与对应应用路径访问控制权限策略的批量导入。 |
| 46 | 6-11 | 3.支持配置策略试运行模式，配置后可以只产生相关记录及告警，不生效。可以根据字段，区分试运行告警及真实产生告警。包含用户名、终端、策略名称、触发原因，支持良好的查询能力。 |
| 47 | 告警及日志 | 7-1 | 日志审计 | 1.提供管理平台登录日志、操作日志、升级日志等信息的记录、管理及审计功能，包含但并不限于时间、用户名、IP、操作信息。 |
| 48 | 7-2 | 告警展示 | 1.支持将用户行为异常、终端基线异常、触发阻断或二次认证异常等信息以告警形式展示出来，信息全面，记录包含但并不限于时间、用户名、终端信息、对应的异常类型和异常信息等。支持对每个维度的信息进行筛选查询。 |
| 49 | 7-3 | syslog发送 | 1.支持以syslog形式发送系统日志、告警日志、审计日志、监控日志等信息。可自定义配置发送告警日志或系统日志等。支持发送到多个syslog地址。syslog支持tcp和udp两种格式。 |
| 50 | 7-4 | 2.告警日志需包含用户真实互联网源地址、用户姓名、用户ID、告警详情、用户信任等级等必要信息。可自定义选择发送的属性。 |
| 51 | 系统管理 | 8-1 | 基础设置 | 1.支持在达到自动断连时间时，先提示用户认证，认证不通过再断开连接。可以根据终端类型不同，配置不同的断开连接策略和时长。 |
| 52 | 8-2 | 2.各功能模块可拆分，支持后台可配置某模块启用情况。如可配置终端安全模块启用与否。 |
| 53 | 8-3 | 逃生机制 | 1.支持系统逃生能力，对于已登录的用户支持控制器故障时网关不做权限限制实现业务放行。 |
| 54 | 8-4 | 灰度升级 | 1.支持客户端的灰度升级，可按照指定组织机构/用户组、部分用户等范围进行灰度升级，支持按比例升级、按用户组/组织机构、按终端分组（云桌面内外）升级的机制。 |
| 55 | 8-5 | 2.客户端升级支持限流或排队功能，以保障网络可用。 |
| 56 | 8-6 | 源地址获取 | 1支持在集群部署的模式下能获取用户真实源地址，可通过自带负载均衡组件或TOA/UOA方式获取。 |
| 57 | 8-7 | SaaS化管理 | 1.支持集中部署、分级管理。各分支机构可自行分权管理本机构相关用户、终端及策略等配置。 |
| 58 | 安全特性 | 9-1 | 网络隐身 | 1.支持tcp敲门和udp敲门机制，支持udp后的tcp敲门机制。支持自定义修改单包授权端口。 |
| 59 | 9-2 | 2.支持单包授权敲门灰度模式，可展示敲门异常告警但不开启阻断。支持敲门逃生或白名单放行，在敲门异常时能满足访问业务的基本需求。 |
| 60 | 9-3 | 3.支持一人一钥，支持配置密钥的失效条件，包括不限于根据随时间、次数等进行设置。 |
| 61 | 9-4 | 4.支持完整的网络隐身，即全部组件均需隐藏在网关之后，包括sso组件等。 |
| 62 | 9-5 | 5.支持配置可信应用，对配置的应用进程能够准备识别，可信应用可通过客户端作为代理访问网关，不受网络隐身影响。 |
| 63 | 9-6 | 管理端保护 | 6.支持管理相关功能所在服务器不对互联网开放任何端口。 |

扩展项非功能性要求：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求类别 | 需求点 | 需求描述 |
| 性能效率 | 性能效率 | 用户并发数达到最高时，通过网关访问其代理的资源时不应有明显的响应时延。 |
| 兼容性 | 架构兼容性 | 网关及控制器软件服务端应适配我行当前及后续新增的技术栈要求，包括SUSE Linux、麒麟V10等，客户端支持适配我行当前及后续新增的技术栈要求，包括神州网信、UOS和麒麟、市面上目前主流的操作系统（windows7及以上、MACOS）及CPU架构（X86、ARM、海光、鲲鹏）等。其中针对ARM架构的windows系统也需适配。适配我行其他BYOD设备。客户端支持桌面云环境部署使用。SDK/APP应兼容64位和32位架构，应适配我行当前及后续新增的技术栈要求，包括Android6及以上系统，鸿蒙系统，IOS10及以上系统等。满足数据库及中间件技术栈收敛要求，数据库适配开源MySQL、TDSQL、中间件适配开源Tomcat、TONGWEB等。 |
| 浏览器兼容性 | 支持chromium内核的浏览器 |
| 协议兼容性 | 支持IPV4和IPV6协议栈 |
| 基础软硬件兼容性 | 网关与控制器应与我行确定的服务器端基础软硬件进行兼容，并能跟随我行相关基础软硬件的升级而同步升级。客户端应与与我行确定的客户端基础软件进行兼容，如VPN等。 |
| 可靠性 | 可用性 | 支持集群式部署，无单点故障，集群内设备可平滑切换，具备异常恢复能力。提供7\*24小时服务，保证系统及数据的可用性和连续性。可实现所在服务器重启后服务自动恢复。支持动态扩容，可根据业务的需求进行在线动态扩容，满足业务增长需求。可根据我行策略数对可容纳策略上限进行扩展。支持在非root权限下可进行基础的排错、巡检。 |
| 时钟同步 | 系统具有时钟同步功能，底层系统、应用等各组件间能保持时钟一致。 |
| 安全性 | 身份鉴别 | 支持进行3A用户认证；非明文显示用户输入的口令，支持主流的双因素认证方式对接。 |
| 安全审计 | 支持审计功能，具备完整的操作日志及系统日志，保存所有操作记录，提供审计依据。 |
| 安全加固 | 应参考网络安全法、等保、ISO27001以及国家行业安全产品规范等相关要求实施安全加固，并能定期通过补丁升级等方式及时修复产品及相关组件的安全漏洞。系统应在主机层自动配置访问控制策略，默认禁止除用户使用、运维访问、组件间必要访问之外的访问权限。 |
| 转发代理 | 对于部分应用资源支持网关经由其他转发类设备或控制器本身进行转发访问。 |
| 通信完整性和保密性 | 系统各组件之间使用安全的传输协议，前台用户及后台管理界面采用安全方式连接。 |
| 可维护性 | API接口 | 系统能提供细粒度（当某一API出现延时或异常熔断时不影响其他API使用）的API接口。另外，需将产品的核心功能与非核心功能解耦，厂商应提供核心功能（如终端安全感知及防护、用户行为分析、网关准入及访问控制等功能）的开放API及说明文档，供我行开发调用使用，非核心功能（如后台管理相关等功能）需支持扩展，供我行扩展及后续开发； |
| 升级服务 | 提供持续的系统升级服务支持：1)系统配置、功能点等非大版本改动能够通过在线方式升级，不影响关键服务运行。2)系统大版本以离线方式升级时，确保数据不丢失。3)系统各类升级操作后，无需对现有系统部署架构和模块功能部分内容进行调整。 |
| 监控 | 能够对各组件运行状况、内存、CPU、存储等情况进行实时监控和预警，并可设置预警规则。 |
| 备份与恢复 | 系统支持数据库、配置等关键数据的备份和恢复，策略可自定义。 |
| 系统对接 | 系统对接 | 支持与现有USAP及SSO系统对接进行用户认证；非明文显示用户输入的口令，支持主流的双因素认证方式对接，单点登录过程中不应返回密码或存储密码。支持同步我行的组织机构信息。 |
| 对接我行SOC，实现网关和控制器与预案编排模块联动，实现策略和响应的接收。 |
| 根据我行提供的信任评估来源和方式进行信任评估能力扩充，如根据SOC提供的情报信息计算控制策略。 |
| 对接我行短信平台，实现双因素认证。 |
| 支持对接开发获取云桌面ip或域用户-零信任用户关联关系，可对来自云桌面ip或域用户的请求进行访问控制管理。可根据我行实际需求对云桌面内的零信任客户端做功能裁剪和修改。同时实现与我行云桌面及单点登录门户对接，在云桌面内实现零信任访问控制。 |
| 移动端SDK需支持对接至我行移动办公APP，并对存在问题进行调整和兼容。 |
| 对接凌云或其他统一工单平台，可由应用或业务方自主进行分级分类并提交策略需求，零信任进行策略自动化配置和执行。 |
| 对接行内其他系统，包括：问题接收与响应平台、其他管理平台等。 |
| 客户端要求 | 客户端要求 | 终端所有功能需要在一个客户端中实现。 |
| 客户端可防止用户随意修改、注入、破坏等操作。 |

针对本技术刚性要求中的基础功能要求供应商在投标阶段应满足，刚性要求中的扩展功能要求和非功能要求供应商的交付产品需完全满足相应条款需求。

非刚性要求：

|  |  |
| --- | --- |
| 指标体系 | 技术指标规格 |
| 终端安全感知 | 1.SDK支持感知锁屏密码开启、接入可疑wifi、自动填充服务开启、感染病毒木马等环境感知和采集，以实现基于移动终端安全状况的访问控制措施。 |

1. **供应商团队要求**

供应商应成立甲方项目技术支持团队，服务团队人员总数需不低于3人，团队组成人员须经过我行的审查认可。其中技术人员要求至少2年以上的网络/信息安全方面工作经验及1年以上零信任安全访问类项目实施经验，至少参与过1个相关项目的实施，具备1年以上本公司零信任安全访问产品维护经验。

项目经理负责本项目的管理，应具有3年以上项目管理经验，统筹相关工作，项目监督与情况汇报，控制工作质量，执行变更和应急情况管理，并根据实际状况调整服务方人员安排，以保证此项目的正常高效运作。

服务期内，如果供应商需要更换技术支持小组人员，需提前10个工作日向甲方申请。如果甲方认为供应商提供的项目服务人员态度与能力不符合项目要求，甲方将提出具体整改要求，如果供应商不能在后续10个工作日内解决，甲方有权要求更换该服务人员，供应商应在甲方提出更换要求后的10个工作日内解决。

# 四、实施及维保服务工作说明

## （一）到货、安装、稳定运行阶段

1.供货。订单签署后，供应商应按照甲方的供货计划分批次安排供货。甲方以书面形式（公函、邮件均可）通知供应商各批次所需提供货物的数量和部署地点，供应商接到甲方通知之日起45天以内全部运抵甲方指定地点（如甲方有延迟供货要求，则供应商按照甲方最新出具的供货计划安排供货）。甲方将提供安装环境，给予配合。经甲方验收合格，双方签署《项目到货阶段验收表》。如因供应商原因（不可抗力原因以及提前说明并取得甲方下单部门谅解的原因除外）无法供货（延迟50天视同无法供货），甲方有权终止协议且可进一步向供应商追究因无法供货造成的甲方损失。

2.安装及调试**。**根据甲方要求，供应商应对本合同货物提供现场专业技术咨询、安装、集成、调试和试运行技术支持服务。在安装调试无误后，供应商提交使用说明书等技术资料。验收合格后，双方签署《项目安装阶段验收表》。

3.稳定运行三个月。自甲方签署《项目安装阶段验收表》中确定的合格之日起计算，安全稳定运行三个月无故障后，由甲方、供应商对系统进行稳定运行三个月验收。验收合格，双方签署《项目稳定运行阶段验收表》。

（二）免费维保服务

**1.免费维保期限**

本协议软件产品免费维保期为5年。

**2.远程支持服务**

供应商提供7\*24\*0.5（每周7天，每天24小时，0.5小时内响应）本合同项下货物（含系统软件）的电话、邮件等方式的远程技术支持服务。远程支持在2小时内无法诊断定位或解决问题，须与甲方沟通并提高服务响应级别。供应商技术支持热线： 。

**3.升级支持服务**

（1）供应商及时向甲方汇报软件补丁及大、小版本发布情况、版本升级计划与策略、重大变更与修复内容，提供升级建议、升级介质、补丁程序，并按甲方要求提供升级方案、应急方案等必要文档，升级包必须来源于供应商，及时解决由于操作系统升级、新旧版本不同等原因给软件应用带来的技术问题，并结合行业客户及供应商实践经验，提供管理及优化等方面的参考案例，确保已购的零信任安全访问软件均能免费升级到该软件最新版本、满足甲方使用需要。

供应商本次提供的软件产品所依赖的基础软硬件应能跟随我行相关基础软硬件的变化或升级而同步优化升级。同时，产品需满足我行的安全管理要求，应能跟随我行相关安全基线的变化而同步优化升级。以上变化带来的产品优化升级均包含在维保范围内。

供应商应按甲方要求，参照业界零信任安全访问产品功能优化及技术发展情况，提供具备相类似特性的产品升级更新能力。

（2）供应商应持续评估相关软件的信息安全风险，及时将已知的信息安全漏洞通知甲方。在发现信息安全漏洞的一周内（高危漏洞应在24小时内），结合甲方的实际情况，提出相应的防护方案和风险评估报告。

（3）软件中如使用了开源技术，在产品交付前，供应商应提供产品中使用的包含版本号的开源软件或开源组件清单。

**4.巡检服务**

（1）供应商按我行要求提供对产品所有组件进行健康状态检查等预防性维护服务，以保障产品的安全、稳定、高效运行，服务时间标准为：每半年为数据中心（根据产品部署位置确定，如上海/北京/内蒙）提供一次巡检，巡检采取现场方式，每次巡检结束后及时提交巡检报告。

（2）供应商按我行要求在重大节假日、结息、年终结算、重大事件等关键业务时段，按甲方要求为数据中心（根据产品部署位置确定，如上海/北京/内蒙）提供现场健康检查服务，每次检查结束后及时提交健康检查报告。

**5.故障处理服务**

（1）供应商按照甲方要求提供7\*24（每周7天，每天24小时）的部署地所在城市故障处理支持服务。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **故障等级** | **具体现象** | **响应时间** | **人员到达指定服务地点时间** | **系统恢复时间** |
| **一级**  **紧急问题** | 系统故障导致业务停顿，数据丢失。（由此导致突发事件） | 10分钟内响应 | ≤2小时 | ≤6小时 |
| **二级**  **严重问题** | 部分部件失效、系统性能下降但不影响正常业务运作。 | 20分钟内响应 | ≤4小时 |
| **三级**  **较严重问题** | 系统能继续运行且性能不受影响，但出现系统报错或部分部件故障，存在较大安全隐患。 | 1小时内响应 | 在保障不影响系统运行的前提下24小时内，视情况派驻现场维修人员并解决系统故障。 | |
| **四级**  **普通问题** | 在系统技术功能、安装、配置方面的咨询问题，或其他显然不影响业务的预约服务。 | 1小时内响应 | 对于常规咨询性质问题，在电话支持无法解决前提下，需在2个工作日内提供人员现场后，另2个工作日内解决问题。因业务需要服务工程师到场值守工作，依照农行日程安排执行。 | |

注：

1)故障等级要以我行工程师判断级别为准，具体故障级别定义参考上表。

2)响应时间，指在所选择服务等级允许的服务时间内接到故障电话起，供应商所能够提供的正确的故障判断或有效解决方案的时间。

3)人员到达现场时间，指供应商做出响应后派驻维护人员到达指定故障地点的时间。

4)系统恢复时间，指工程师到达现场或远程登录进系统排查到系统恢复运行的时间。

5)生产系统主要是指直接或间接影响农业银行对外营业的业务系统，非生产系统主要包括开发、测试、办公等系统。

6）当一线工程师在1小时内无法诊断定位或解决问题，须立即进行服务升级、协调后线资深工程师及实验室资源进行分析和解决。每次故障处理结束后，应填写《供应商服务报告单》。

（2）供应商提供产品问题及故障缺陷的分析确认、根本原因定位与解决，并提供问题处置方案。

**6.计划性技术支持要求**

因系统架构变更、应用调整、新业务上线投产等原因需要对该项目内维保产品进行变更操作时（包括安装、卸装、配置、调试等服务内容），以及甲方业务应用重要时段（如重节假日、结息、年结等关键业务时段）或其他特殊情况，供应商须根据甲方需要派具有相关产品维保资历和经验的专业服务人员到现场特护，保障系统的稳定运行。

**7.培训服务**：通过不需要额外收费的培训等方式实现技术技能的转移，使得甲方可以掌握产品的安装、部署、基本故障定位和解决等技能，根据甲方需求提供不少于一次的培训服务。

**8.产品兼容性：** 在与甲方使用主流品牌的硬件、软件产品出现兼容性问题时，供应商须积极配合，与有关硬件、软件厂商和甲方接洽，及时定位问题原因、寻求解决方案。供应商产品如在兼容性方面与甲方现有环境出现无法修复的问题，甲方有权停止验收和拒收该系统，且由供应商承担相应责任**。**

（三）**知识产权要求**

1.供应商向甲方提供可执行程序目标码（目标码定义为可执行程序），甲方自交货之日起享有所购产品非独占的永久使用权，甲方可以在农银集团（不包含境外机构）范围内不限时间、不限期限的使用软件产品license，不受部署地点和部署方式限制（不含甲方向集团外第三方提供服务情况），不受注册用户限制使用。

2.供应商保证其根据本合同提供的软件及服务没有任何权利瑕疵，没有侵犯任何第三方权利，在实施本项目中使用的各种软件开发、维护工具软件拥有知识产权或者拥有权利人授权其使用并许可第三人使用的权利。软件产品如使用第三方工具和数据，相关授权及使用费用由供应商负责，并随软件产品一并提供。甲方在使用该软件或服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的权利主张。如果任何人对甲方使用该软件或服务主张权利，由投标人负责处理一切纠纷及相关事宜。由此给甲方造成的损失，由投标人承担，其承担范围包括：赔偿费、诉讼费（仲裁费）和相关的费用。

**五、网络安全审查相关要求**

1、供应商须承诺其所投产品不包含未通过国家网络安全审查或正在接受审查的产品或产品部件（提供承诺书）。

2、供应商须遵守国家《网络安全审查办法》相关规定（提供承诺书）。

3、根据国家《网络安全审查办法》要求，若经甲方预判为需要向国家网络安全审查办公室申报网络安全审查的产品或产品部件或服务，中标候选人/中标人有义务配合网络安全审查工作，所需申报材料应在甲方要求的时间内提供，并不得利用提供产品和服务的便利条件非法获取用户数据、非法控制和操纵用户设备，无正当理由不得中断产品供应或必要的技术支持服务。产品和服务通过网络安全审查后方可确定中标人，未通过网络安全审查的取消中标资格。中标候选人/中标人因未履行网络安全审查义务（包括但不限于不配合审查、故意隐瞒、提供虚假申报材料等）而造成甲方直接或间接损失的，甲方保留追究责任权利。

**六、\*其他要求**

1.若出现产品不能满足国家网络安全要求或供应商网络安全责任落实不到位的情况，甲方有权终止合同，一切损失由供应商承担，具体情况包括但不限于：

(1)供应商提供的产品或服务存在重大安全隐患，导致甲方蒙受经济损失，或造成重大网络安全事件的。

(2)供应商知而不报，或恶意植入木马、病毒等，导致甲方蒙受经济损失，或造成重大网络安全事件的。

(3)经评估其产品不满足国家网络安全法律法规要求的供应商。

(4)国家或监管禁止使用或不推荐使用的信息化产品和服务。

2.中国农业银行在使用供应商所提供的货物时，不存在任何已知的不合法的情形，也不存在任何已知的与第三方专利权、著作权、商标权或工业设计权相关的任何争议。如果有任何因使用供应商提供的货物而提起的侵权指控，供应商承诺依法承担全部责任。

3.供应商向甲方提供本协议项下软件产品5年原厂免费保修服务。免费维保期结束后，甲方有权单方决定是否需要从供应商继续购买相同标准的维护服务，如需要，在保证维保要求及标准不变的情况下，由供应商提供的每年维护服务费用（不含增值税）为本协议相应货物总价（不含增值税）的10 %（维护服务增值税率为6%）。当达到买断后，按照6000点（买断）价格的10%进行维保延续采购。甲方在完成立项及预算审批后，可按该比率直接与供应商签署维保服务合同。

4.供应商应与我方签订《技术服务保密协议》。

5.供应商或其全资控股子公司组织为我行提供服务的外部人员签署《外部人员安全承诺书》，保证承诺书均由与其建立合法劳动关系的员工签署，对其员工所签署的承诺书负责。签署承诺书后，在外部人员首次入场提供现场服务时，统一将承诺书提交至行内各外部人员使用需求部门保管备查。乙方作为采购合同的签署方，需保证其对于其全资控股子公司的相关表述或承诺承担连带责任。

6.本协议价格均以不含税价为准，协议履行期内（该履行期指本协议生效之日起至本协议项下最后一笔订单免费维保期满止），如遇国家调整增值税率，双方以不含税价格为准，按照新的增值税率调整含税价格。

**附件：供应商服务报告单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **合同名称** |  | | |
| **服务单号** |  | **供应商名称**  □原厂商  □代理商 |  |
| **现场服务地点** |  |
| **服务请求时间** |  | **工程师服务响应时间** |  |
| **工程师到达现场时间** |  | **工程师完成任务时间** |  |
| **服务类型** | □硬件维护 □软件维护 □日常巡检 □专项检查 □其他： | | |
| **资产及序列号** |  | | |
| **故障等级** | □一级紧急故障 □二级严重故障  □三级较严重故障 □四级普通故障  □其他 　 □无 | | |
| **备品备件更换原因** | □设备或部件故障 □预防性更换 □无 | | |
| **备品备件到达现场时间** |  | **备品备件更换成功时间** |  |
| **服务内容描述：** | | | |
| **工作过程及服务结果描述：** | | | |
| **服务评价** | | | |
| □工作已完成 □工作未完成 | | | |
| **未完成原因及下一步工作计划：** | | | |
| **供应商工程师签名：**  年 月 日 | | **服务需求人签名：**  年 月 日 | |
| **供应商工程师联系方式：** | |

**填写说明：**

1、服务单号说明：“SSR”+“8位日期”+“2位序列号”，其中“SSR”表示“供应商服务报告单”，例如2008年12月26日的第一份供应商服务报告单的编号为“SSR-20081226-01”。

2、日常巡检、专项检查时，故障等级可选择“无”；软件维护时，备品备件情况可填写“无”；资产及序列号如有可以通过附件形式列出。

# 第五章 测评方案

1.测评目标

本次测评主要针对零信任安全访问系统进行测评。以了解各厂商零信任安全访问产品的功能、性能、成熟度以及对我行的适用性等，从而选取成熟度高、适合我行实际零信任安全访问需求的产品种类。

2.测评组织

根据《中国农业银行外部科技资源测评管理实施细则》要求，本次测评组织安排如下。

2.1职责划分

2.1.1测评承担部门

行内主要职责：

1、牵头成立测评小组，制定测评方案；

2、组织落实测评场地（含工作环境和配套工作设备）；

3、组织编写测评方案，组织培训测评人员业务和测评技能；

4、协调厂商，组织并参与测评实施工作。

2.1.2测评业务支持部门

无

2.1.3测评技术保障部门

行内主要负责提供测评所需的技术环境并提供支持等。

2.1.4监督部门

行内负责对测评过程中的合规情况进行现场或非现场监督审查。

2.1.5参测供应商

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **供应商名称** | **联系人** | **电话** | **电子邮件** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

参测厂商应根据测评方案要求在规定时间内提供参测产品。

参测厂商应在收到测评通知后，指派授权代表并安排技术人员（1名商务人员，2名技术人员）参与具体测评工作，并在规定日期前提供加盖公章的参测人员名单。

2.2测评方法

本次测评包括现场测评和非现场测评。

2.2.1测评内容

现场测评主要包括零信任安全访问系统相关功能及性能。功能包括全局总览、用户身份管理、终端管理、资源管理、终端安全感知、策略管理、告警及日志、系统管理、安全特性等。

非现场测评主要考察系统兼容性、可靠性、安全性、可维护性、系统对接、客户端要求等难以在现场测评的内容，厂商提供技术方案、产品说明书等证明材料，并加盖公章。

2.2.2测评方法

对于现场测评，测评小组根据测评方案对参评产品开展测评工作，厂商应按照测评要求搭建测评环境，并根据测评小组的工作计划对测评工作提供支持。测评小组根据现场测试情况记录结果，并根据满足程度进行打分。测评以当天测评结果为准，不再进行补充测评，每个测评项均需要对测评结果进行截图保存并编号。参测供应商授权代表和测评小组成员共同对测评结果签字确认。现场测评采用并行模式，各厂商同时进行测评。测评小组人员根据模块分工，轮流对不同厂商模块进行测评。

对于非现场测评，采用方案评审方式，参加测评厂商应据实应答，现场讲述技术方案、提供证明材料，由测评小组成员、相关领域专家以及其他有必要参加评分的人员进行评审打分，取各评委打分的平均分作为非现场测评的得分。

最终由评审小组综合现场测评和非现场测评情况，对参加测评厂商出具结论性意见。

2.2.3评价方法

现场测评分为基本要求和一般要求，非现场测评为一般要求。基本要求为通过项，评价指标为满足/不满足，任一项基本要求为不满足，则视为本次测评不通过。一般要求为评分项，每个评分项具有不同权重分值。现场测评共90分，非现场测评共10分，总计100分。

参测厂商最终实际得分为现场测评得分（满分90分）和非现场测评得分（满分10分）求和后总分（总得分=现场测评分数+非现场测评分数），依据各厂商总得分将测评结果分为优秀、良好、中等、达到、基本达到。等级对应关系如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **测评得分** | **对应等级** |
| 90及90以上 | 优秀 |
| 80-89 | 良好 |
| 70-79 | 中等 |
| 60-69 | 达到 |
| 59及以下 | 基本达到 |

2.2.4测评不合格认定

满足下列任何一项条件，认定为测评不合格：

1、在测评执行阶段规定的时间内，无法在行方要求组成测试环境；

2、在测评执行阶段规定的时间内，任何一项基本要求测评项为不满足；

3、参测厂商授权代表无故不签字则取消测评资格。

2.2.5测评工作注意事项

1、厂商需签订保密协议，本次测评的内容不得对外透露；

2、测评前，厂商需接受中国农业银行安排的第三方人员安全管理培训；

3、测评前及测评期间，厂商需按照中国农业银行疫情防控要求执行；

4、测评期间，厂商不得随意使用存储设备连接中国农业银行办公系统，如需安装相关软件，应由中国农业银行工作人员操作；

5、测评期间，厂商不允许录屏、录像、拍照及类似行为，如由于厂商原因发生泄密，厂商需承担相应的法律责任；

6、参测厂商如有作弊等行为，一经查实，根据情节严重程度取消单项、模块测评得分，直至取消测评资格；

7、测评期间，厂商的工作及就餐时间参照中国农业银行第三方人员规定执行；

8、测评期间，现场参与人员为厂商正式员工；

9、现场测评地点为北京市海淀区翠湖北环路5号院中国农业银行数据中心北京分部；

10、测评后续投标产品指标不得低于测评所用产品指标；

11、如有其他的工作要求，以中国农业银行工作人员现场告知为准。

2.2.6交付物要求

各厂商配合我行完成测评，测评过程证据以截图、日志或视频的方式打包存档。在总结阶段，测评评分人员根据测评过程证据，按照测评评分规则形成测评报告，文档格式为wps。

3.测评环境

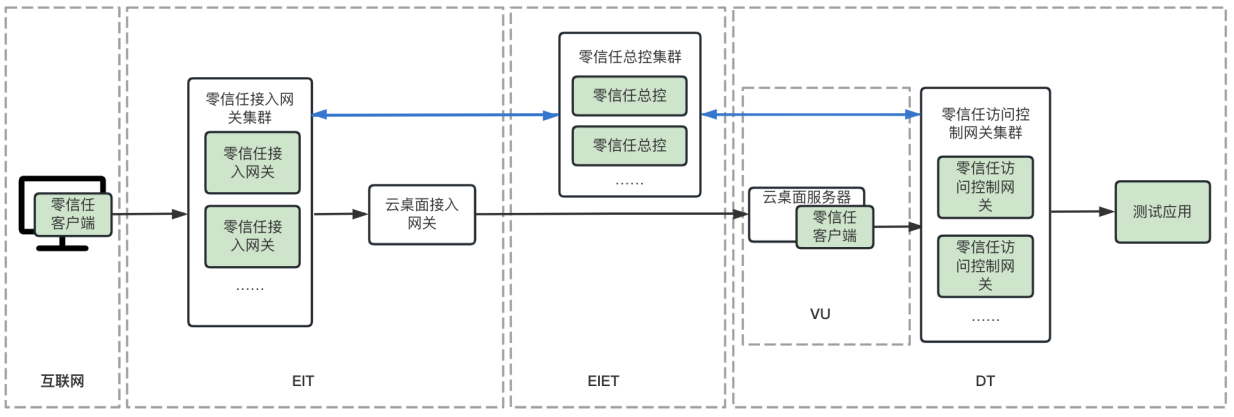
3.1软硬件环境

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **资源名称** | **配置参数** | **数量** | **安装软件（或软件版本）** |
| 零信任总控服务器 | 16核、32G内存 | 5\*N台 | 各厂商零信任总控 |
| 零信任接入网关服务器 | 16核、32G内存 | 5\*N台 | 各厂商零信任接入网关 |
| 零信任访问控制网关服务器 | 16核、32G内存 | 5\*N台 | 各厂商访问控制网关 |
| 性能测试流量发送服务器 | 16核、16G内存 | 2\*N台 | 各厂商性能测试流量发送设备 |
| 测试应用服务器 | 16核、16G内存 | 2台 | 用以测试访问控制的应用 |
| 网络控制开通 | —— | —— | —— |

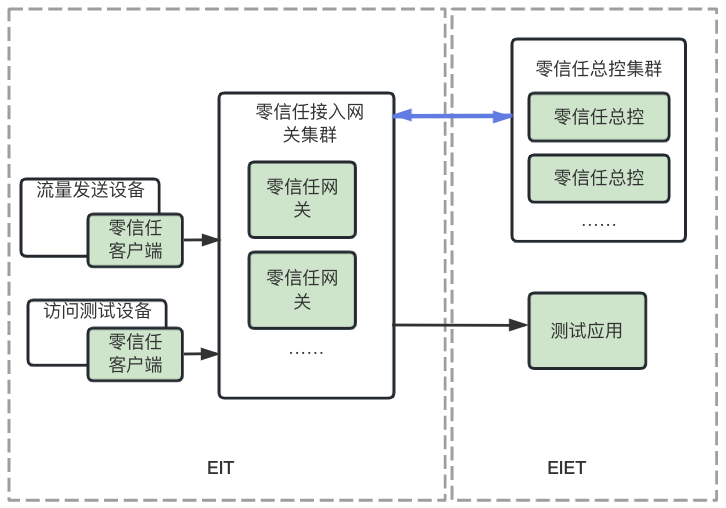
注：N为参测厂商数量。服务器资源由行内提供，软件由厂商提供。

3.2测评拓扑

系统功能测评部署拓扑：



系统性能测试部署拓扑：



4.测评指标

共计38个测评项，基本要求项13个，一般要求项25个，覆盖全部技术需求说明书内容。

按照测评方式分现场测评和非现场测评，现场测评33个，非现场测评5个。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标分类主要功能** | **指标项** | **指标要求** | **是否是基本要求** | **权重** | **测评方式** |
| 1 | 全局总览 | 统计概览基础能力 | 1.具备用户概览统计能力； 2.具备终端概览统计能力； 3.具备应用概览统计能力。 | 是 | 满足/不满足 | 现场 |
|
|
| 2 | 概览统计高级能力 | 1.支持用户扩展信息概览统计情况 2.支持终端扩展信息概览统计情况 3.支持风险、合规等异常项概览统计情况 4.支持策略概览统计情况 5.支持查看接口流量、网络吞吐情况等性能数据 | 否 | 3 | 现场 |
|
|
|
|
| 3 | 用户身份管理 | 用户身份管理基础能力 | 1.支持用户信息及关联终端的相关管理功能； 2.支持自建用户、自建组织机构，支持自建用户和组织机构的相关管理功能，支持从不同维度筛选用户。 3.支持多种外部统一组织机构结构及对应用户信息的同步方式； 4.支持用户禁用/启用状态切换切换，并对账户设置有效期； | 是 | 满足/不满足 | 现场 |
|
|
|
|
|
| 4 | 用户信息管理高级能力 | 1.支持身份与资源、策略、绑定终端的关联和展示  2.支持批量用户的灵活管理。  3.支持用户对应信任等级评估展示。 | 否 | 3 | 现场 |
|
|
| 5 | 用户源管理 | 1.支持批量用户账号及组织机构等信息导入。 2.支持账号管理列表的显示列选择及重排。 3.支持初始随机密码自动生成及短信及邮件通知。 4.支持自建用户的忘记密码找回功能。可通过多因素进行自助密码找回。 5.支持批量禁用，支持记录行为日志。 6.支持多种用户权限模型，支持用户组、组织机构权限的继承。 | 否 | 4 | 现场 |
|
|
|
|
|
| 6 | 权限管理高级能力 | 1.支持账号到期前自动提醒延期或禁用，支持多因素自助延期，且申请延期具备流转审批功能。支持配置自动禁用触发条件。 | 否 | 1 | 现场 |
| 7 | 用户组及标签管理 | 1.提供用户组管理，可手工创建用户组并分配成员。 2.支持动态用户组，可按照规则进组，满足规则的用户能够自动入组，并继承该分组所拥有的权限、访问策略等。 | 否 | 1 | 现场 |
|
|
| 8 | 终端管理 | 终端管理基础能力 | 1.支持终端设备分组管理。支持自定义分组。支持终端所在分组修改、移动； 2.支持建立用户与终端绑定/解绑维护和管理，支持通过终端唯一标识码设置终端绑定策略。 | 是 | 满足/不满足 | 现场 |
|
| 9 | 终端信息管理高级能力 | 1.支持查看全网或特定分组内终端的基本信息，包括计算机名、电脑用户名、IP地址、MAC地址、唯一标识码、最后一次在线时间、标签、关联用户（姓名、部门）等。 2.支持查看关联用户、策略等，可链接跳转至对应详细页面，查看关联用户终端基本信息。 3.支持查看终端的与唯一标识码有关的硬件变更情况，记录并展示变更项。唯一标识码需通过算法计算得出。 | 否 | 4 | 现场 |
|
|
| 10 | 绑定管理高级能力 | 1.支持按照用户组、机构等设置可绑定的终端数。 2.支持自动绑定和多因素自助绑定。支持多因素自助解绑。支持查看历史绑定情况。 3.支持用户与终端绑定、解绑、配置的批量管理。 | 否 | 4 | 现场 |
|
|
| 11 | 终端标签管理 | 1.支持为终端手动、自动设置标签/分组，支持通过终端标签/分组来配置策略。支持管理员自定义新增标签/分组。 2.支持查看标签聚合统计数据。支持通过标签的筛选、模糊查询、组合查询等查看终端分布情况。 | 否 | 2 | 现场 |
|
| 12 | 资源管理 | 资源管理基础能力 | 1.支持WEB应用、隧道应用的代理和发布。 | 是 | 满足/不满足 | 现场 |
| 13 | 资源管理高级能力 | 1.支持对管理的应用添加访问控制策略。 2.支持细粒度的应用发布能力。 | 否 | 2 | 现场 |
|
|
|
| 14 | 终端安全感知 | 用户行为分析 | 1.支持检测多种异常用户行为。 | 否 | 2 | 现场 |
| 15 | 终端安全感知基础能力 | 1.支持配置多条用户行为异常策略，需支持自定义规则。 2.支持配置终端安全基线策略，需支持自定义策略。 | 是 | 满足/不满足 | 现场 |
| 16 | 终端异常感知 | 1. PC客户端支持感知终端状态信息。 2.PC客户端支持感知主流杀毒软件是否存在和开启。   3.APP支持采集移动端操作系统及版本。 | 否 | 8 | 现场 |
| 17 | 终端安全防护 | 终端安全防护 | 1.PC客户端支持病毒检测和病毒库实时更新。 2.PC客户端支持系统漏洞发现。 3.PC客户端支持系统脆弱性风险发现和提示。 4.PC客户端支持系统层防护。 | 否 | 8 | 现场 |
|
|
|
|
| 18 | 策略管理 | 信任等级计算基础能力 | 1.支持多维度设置不同的信任级别。 | 是 | 满足/不满足 | 现场 |
| 19 | 认证及准入策略基础能力 | 1支持根据多种用户维度对用户进行准入控制。  2.支持根据多种环境维度对用户进行准入控制。  3.支持多因素认证，且支持多种认证方式。 | 是 | 满足/不满足 | 现场 |
|
|
| 20 | 访问控制基础能力 | 1.支持多维度对用户进行访问控制；  2.支持应用的细粒度访问控制. | 是 | 满足/不满足 | 现场 |
|
|
| 21 | 信任等级计算高级能力 | 1.支持将用户信任等级输出至网关。 | 否 | 3 | 现场 |
|
| 22 | 认证及准入策略高级能力 | 1.支持准入策略灵活配置。  2.支持自定义增强认证策略。  3.支持身份认证策略灵活配置豁免。  4.支持根据不同主体设置不同认证方式，  5.支持针对同一用户配置并生效不同策略。 | 否 | 8 | 现场 |
|
|
|
| 23 | 访问控制策略高级能力 | 1.支持多属性维度对用户进行灵活访问控制及设置策略有效期。  2.支持自定义响应动作和策略。  3.支持按照用户身份或单一按照网段/ip进行URL级别的访问控制。  4.策略配置支持临时豁免。支持针对同一身份在不同环境条件下配置不同的访问控制策略。 | 否 | 9 | 现场 |
|
|
| 24 | 策略下发及导入导出管理 | 1.支持按照用户和终端两种维度进行策略下发，支持针对特定条件进行策略下发。支持下发的策略快速回退、恢复。  2.支持策略批量导出及导入。支持导入时自动校验格式和提示错误。  3.支持配置策略试运行模式，配置后可以只产生相关记录及告警，不生效。可以根据字段，区分试运行告警及真实产生告警。包含用户名、终端、策略名称、触发原因，支持良好的查询能力。 | 否 | 6 | 现场 |
|
|
| 25 | 告警及日志 | 日志审计 | 1.提供终端用户登录日志、业务访问日志、网络访问流量统计等信息的记录、管理及审计功能。 | 是 | 满足/不满足 | 现场 |
| 26 | 告警及日志高级能力 | 1.提供管理平台登录日志、操作日志、升级日志等信息的记录、管理及审计功能。 2.支持将用户行为异常、终端基线异常、触发阻断或二次认证异常等信息以告警形式展示出来。 3.支持以syslog形式发送系统日志、告警日志、审计日志、监控日志等信息。 4.告警日志需包含用户真实互联网源地址、用户姓名、用户ID、告警详情、用户信任等级等必要信息。可自定义选择发送的属性。 | 否 | 6 | 现场 |
|
|
|
| 27 | 系统管理 | 系统管理基础能力 | 1.支持对短信平台地址、邮箱服务器地址、syslog地址等对接地址的配置。 2.支持客户端自动断开连接或注销，可设置自动断连或注销时间。 3.支持提供系统管理员、审计管理员。 4.支持管理员角色自定义，可按数据范围、模块范围授权创建管理员角色，并分配给相应的管理人员。 | 是 | 满足/不满足 | 现场 |
|
|
|
| 28 | 系统管理 | 系统管理高级能力 | 1.支持超时自动断开连接及断开连接前的用户认证。可以根据终端类型不同，配置不同的断开连接策略和时长。  2.支持模块级别的开关控制。  3.支持灰度升级能力及升级的灵活性配置。  4.支持客户端升级的限流。  5.支持用户真实源地址的获取。  6.支持集中部署、分级管理。各分支机构可自行分权管理本机构相关用户、终端及策略等配置。 | 否 | 4 | 现场 |
|
|
|
|
|
| 29 | 安全特性 | 网络隐身基础能力 | 1.支持单包授权敲门机制，网关仅接收和响应合法数据包，丢弃所有未经验证的数据包。  2.业务资源仅能通过网关进行代理访问。 | 是 | 满足/不满足 | 现场 |
|
| 30 | 账号安全 | 1.支持强制校验口令的长度、复杂度。  2.支持修改口令的长度限制。  3.对于管理员用户、自建用户，支持一定周期内不允许设置历史使用过的密码。  4.支持设置登录失败策略，如连续错误登录5次后开启账号策略，可设置相关策略详细参数。 | 是 | 满足/不满足 | 现场 |
| 31 | 联网管控 | 1.支持当用户登录零信任客户端后，自动断开所有协议的其他互联网连接，并能设置该功能的启用与否。支持配置该功能生效的用户范围。 | 是 | 满足/不满足 | 现场 |
| 32 | 安全特性 | 安全特性高级能力 | 1.支持tcp、udp、udp后tcp的敲门机制，并可自定义单包授权端口。 2.支持单包授权敲门灰度模式，可展示敲门异常告警但不开启阻断。 3.临时密钥可设置失效条件。 4.支持完整的网络隐身。即全部组件均需隐藏在网关之后，包括sso组件等。 5.支持配置可信应用，不受网络隐身的影响。 6.支持管理相关功能所在服务器不对互联网开放任何端口。 | 否 | 7 | 现场 |
|
|
|
|
|
| 33 | 性能测试 | 性能效率 | 1.通过网关访问其代理的资源时不应有明显的响应时延。 | 否 | 5 | 现场 |
| 34 | 非现场测评 | 兼容性 | 1.网关及控制器软件服务端应适配我行当前及后续新增的技术栈要求。客户端支持桌面云环境部署使用。SDK应兼容64位和32位架构，应适配我行当前及后续新增的技术栈要求。满足浏览器、数据库及中间件技术栈收敛要求。 2.支持IPV4和IPV6协议栈。 3.客户端应与与我行确定的客户端基础软件进行兼容。 | 否 | 1.5 | 非现场 |
|
|
|
| 35 | 可靠性 | 1. 支持集群式部署，所在服务器重启后可自动恢复，支持动态扩容，可根据我行策略数对可容纳策略上限进行扩展。支持在非root权限下可进行基础的排错、巡检。 2.具有时钟同步功能。 3.能够对各组件运行状况、内存、CPU、存储等情况进行实时监控和预警。 4.系统支持数据库、配置等关键数据的备份和恢复。   5.支持系统逃生能力，对于已登录的用户支持控制器故障时网关不做权限限制实现业务放行。 | 否 | 2 | 非现场 |
|
|
| 36 | 系统安全性 | 1. 支持审计功能。 2.应参考网络安全法、等保、ISO27001以及国家行业安全产品规范等相关要求实施安全加固。 3.支持主机层自动配置访问控制策略。 4.对于部分应用资源支持网关经由其他转发类设备或控制器本身进行转发访问。 5.系统各组件之间使用安全的传输协议。 6.终端所有功能需要在一个客户端中实现，客户端能防止用户随意修改、注入、破坏等操作。   7.支持一人一钥。 | 否 | 1.5 | 非现场 |
|
|
|
|
|
| 37 | 系统开放性及持续升级能力 | 1.能提供细粒度的API接口开放API及说明文档。 2.提供持续的系统升级服务支持。 3.支持对接我行多类系统。 | 否 | 2 | 非现场 |
|
| 38 | SDK功能 | 1.SDK支持零信任多因素认证和加密通道建立，满足虚拟专用网要求。 2.SDK支持移动终端多类信息感知和采集。 | 否 | 3 | 非现场 |
|

5.测评实施

5.1.测评时间

|  |  |
| --- | --- |
| **测评工作** | **工作天数** |
| 测评准备工作 | 5天 |
| 产品现场测评 | 2N天 |
| 产品非现场测评 | N/4天 |
| 测评结果总结 | 3天 |

1、测评准备阶段：T+1 - T+5

2、测评执行阶段：T+6 - T+9N/4+6

3、测评结果汇总阶段：T+9N/4+6 - T+9N/4+9

其中，T为参测供应商名单确定时间，N为参测供应商数量。

5.2.测评准备阶段

测评准备工作包括但不限定以下内容：

1、编写测评方案：测评小组根据本次测评项目特点编写测评方案。

2、测评方案评审及审批：测评经理组织测评方案评审，形成测评方案评审纪要，经测评承担单位分管副总经理审批通过后，测评经理将测评方案报送测评管理部门和集中采购管理部门审核。

3、准备测评环境。

4、发送测评启动会通知：召开测评启动会前，测评经理向参测厂商发送测评启动会邀请通知，参测厂商携带盖章的《授权委托书》、《测评承诺书》、《测评保密承诺》文件参加测评启动会。参测厂商如未按要求签署《测评方案确认函》及《授权委托书》、《测评承诺书》、《测评保密承诺》等盖章商务函件视为主动放弃测评资格。参测过程中如申请退出，则应提供书面盖章说明，测评小组进行备案并在测评材料中予以说明。

5、召开测评启动会议。启动会将包括以下议程：

参测供应商名单确定后，测评承担部门组织召开测评启动会。明确测评工作纪律。可针对参测供应商对测评方案的相关问题进行解释说明。抽签决定厂商分组情况及测评顺序。

5.3.测评执行阶段

参测厂商应按照测评时间计划，测评过程中每日的工作时间为上午9:00-11:30，下午13:30-17:30。

现场测评各参测厂商采用并行模式，测评小组人员根据模块分工，轮流对不同厂商参测产品模块开展测评工作，厂商技术人员根据测评小组的工作计划对测评工作提供支持，测评小组做好测评记录及打分工作。

非现场测评在现场测评后开展，采用串行模式，抽签决定顺序，通过现场讲述应答方式，由测评小组成员及相关领域专家等进行评审打分。

5.4.测评结果汇总阶段

测评完成后，由测评小组和评审小组对测评结果进行详细汇总，测评经理编制测评报告并报审。

6.异常处理

6.1与被测评项无关的暂停

在测评的过程中，如果由于执行测评的硬件故障、支撑系统（包括操作系统、数据库、中间软件）由于使用不当而发生了不可逆转的损坏以至不能正常工作；被测评系统在测评中频繁出现异常时、测评环境被破坏而导致测评无法进行；参加测评的关键人员由于与测评无关的原因不能继续进行测评工作；测评管理部门提出相关意见及要求需要测评人员进行相应调整，则需要暂停测评。待系统恢复和测评关键人员到位后，由测评经理决定启动测评，并酌情为厂商顺延测评时间。顺延时间视暂停时间长短而定。

6.2与被测评项相关的暂停

在测评的过程中，如出现下列情况导致测评无法正常进行，包括参测设备不能接收输入、参测设备进入死循环、在特定的输入下导致参测设备的崩溃、参测设备不能产生输出以至影响了后继测评，提交问题很长时间没有得到解决，导致相关联的测评无法进行等，需要暂停测评。暂停测评后，应由开发人员针对测评项出现的问题对其进行修改，并将问题的原因、修改的方法、对其他功能的影响评价写成书面文档（即测评过程中的现场修改说明）提交给测评经理。同时提交修改后的软件，修改后的软件的构筑版本必须改变。问题解决后，由测评经理决定需重新测评的内容并启动测评。如果在后继的测评过程中再次出现问题，则递归地执行上面的过程。在规定时间内，参测供应商所提供的参测产品未能满足业务功能需求，测评经理可对此参测供应商停止测评，进入下一厂商的测评。

6.3其他异常情况

在测评过程中，如出现上述未列及的其他异常情况，则由测评经理视现场情况处理。

# 第六章 采购合同

中国农业银行全行零信任安全访问系统入围项目采购合同

合同编号：

甲 方：

地 址：

联 系 人：

电 话：

邮 编：

乙 方：

地 址：

联 系 人：

电 话：

邮 编：

根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定，甲方及乙方（下称“合同双方”或“双方”）就甲方向乙方购买 全行零信任安全访问系统入围 事宜，经双方协商达成一致，订立本合同。

**一、定义**

（一）“合同”指本合同及其附件。

（二）“合同总价款”包括软件的价格、软件到达甲方指定地点的运输费、保险费、增值税等所需缴纳的所有税费、专用工具费用及相关服务价格等保障甲方正常使用本合同项下所购软件及服务等一切费用的总和。

（三）“软件”指本合同项下乙方须向甲方提供的有关计算机程序、许可、文档等。

（四）“服务”指本合同项下乙方应提供的有关设计、交货、安装、测试、验收、项目管理、培训、技术支持服务、上线测试、投产运行、售后服务、保修服务，及其他使所购软件正常运转所必需的服务等。

（五）“文档”是指用来描述软件的内容、组成、设计、型号规格、测试文件、验收结果及软件使用方法的文字资料和图表，如产品设计说明书、用户使用手册等。

（六）除有特别说明外，“天”、“日”指日历日。

**二、合同的组成**

以下文件是本合同不可分割的组成部分，如果不同文件的条款之间有冲突，文件之间的优先效力顺序如下：

（一）本合同正文及其附件（如附件条款与合同正文发生冲突，则以本合同正文的约定为准）；

（二）中标/成交通知书；

（三）乙方提供的投标/采购响应文件（项目编号： ，采购编号： ）（含澄清文件、最终报价及承诺等）；

（四）甲方发出的招标/采购文件（项目编号： ，采购编号： ）（含采购补充文件等）。

**三、合同标的及金额**

（一）标的名称： 全行零信任安全访问系统 。

（二）本合同服务商为： （乙方具体名称）。

（三）合同总价款（含税）：人民币（大写） （¥ 元），其中增值税税款为¥ 元。为避免歧义，实际支付价款受限于本合同其他条款的约定（包括但不限于本合同第九条）。

标的物配置及价格详见下表： 单位：元人民币

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **软件名称** | **原厂商和原产地** | **部署地**【提示需求部门，部署地点是重要内容，涉及我行可使用软件的机构范围，与第十条第（二）款密切关联，请按照科技部门要求认真填写。】 | **单价**  **（不含税）** | **增值税税率** | **单价（含税）** | **数量及单位** | **小计**  **（含税）** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **合计** | | | | | | | |  |

注：

1.具体配置见《软件及服务清单》（见附件1），技术及服务要求见《工作说明书》（见附件2）。

2.乙方因本合同项下软件/服务而须支付的其他各项税费（包括但不限于除本条第（三）款约定外的增值税、城市维护建设税、教育费附加及地方教育费附加、印花税、及企业所得税等其他各项税费）应由乙方自行承担，不再向甲方收取。乙方保证各项标的对应的增值税税率符合国家规定，且与最终付款时提供的发票税率一致。

（四）免费维保期满后，甲方有权决定是否继续购买相同标准的乙方维护服务，如需要，则在保证维保要求及标准不变的情况下，由乙方提供的每个每年维护服务费用为本合同相应软件单价（不含增值税）的 10 %（维保服务费用增值税税率为 %）。

（五）合同履行期内，如遇国家调整增值税率，双方以不含税价格为准，按照新的增值税率调整含税价格。

（六）乙方知悉并同意，本合同项下采购结果适用于甲方境内各子公司及控股公司（中国农业银行拥有直接或间接拥有控制权）。上述公司如有采购需求，有权根据本合同与乙方明确具体采购流程，乙方不得拒绝。如甲方境内各子公司及控股公司（中国农业银行直接或间接拥有控制权）根据本合同与乙方另外签订新的合同，双方应当在新合同中约定争议解决条款，且双方之间发生的争议与中国农业银行总行无关。

**四、品质保证**

（一）乙方提供的软件和服务须满足《软件及服务清单》和《工作说明书》，保证甲方在正常使用下，在其使用期内均能够满足规定的性能、可靠性和扩展性。

（二）乙方保证提供的技术资料具有正确性、简明性、可操作性和规范性。

（三）合同履行期间，乙方保证其始终具备履行合同所必需的主体资质、设备和专业技术能力。

**五、人员要求**

（一）乙方应派遣一名具有专业知识和管理经验的资深人员作为本项目的项目经理，负责本项目的项目管理，统筹相关工作，监督项目执行与情况汇报，控制工作质量，执行变更和应急情况管理，并根据实际状况调整乙方人员安排，以保证项目的正常高效运作。

乙方项目经理姓名： ，联系电话： 。

（二）乙方应派出符合《项目人员资质列表》（见附件3）中的专业服务人员提供服务，乙方负责对其人员进行监督、指导和管理。未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换指定的项目人员。甲方有权要求撤换不合格的项目人员，乙方应在甲方提出更换要求后 10 个工作日内将符合甲方要求的项目人员更换到位，否则甲方有权终止本合同，另行安排服务商，由此造成的损失由乙方承担。

（三）在合同履行期间，乙方对其派出的人员的安全负全部责任。如乙方人员在合同履行中发生事故的，乙方应负责处理并承担全部责任。在合同履行期间，乙方应始终具有合格的用工主体资格，应与派出的项目人员建立合法的劳动关系并履行相关职责。甲方与乙方及乙方派出的项目人员不构成劳务派遣关系。

**六、包装、运输与保险**

（一）乙方负责安排恰当的运输工具，并支付运费，确保按期按质交货。乙方应承担因运输、搬运过程中防护措施不当造成的任何损失。

（二）乙方负责为软件和在项目现场进行技术服务的乙方人员办理必要的保险并支付相关保险费，该保险的期限至软件安装完成并能正常使用时为止。

**七、到货、安装、调试及验收**

（一）交货地点：甲方指定地点。详细交货地址以甲方书面通知为准。

（二）合同签署后，乙方应按照甲方的供货计划分批次安排供货，根据甲方需求完成安装调试。甲方以书面形式（公函、邮件均可）通知乙方各批次所需提供软件的数量和部署地点，乙方接到甲方通知之日，在甲方要求的时限内，以内将软件全部运抵甲方指定地点（如甲方有延迟供货要求，则乙方按照甲方最新出具的供货计划安排供货）。甲方将提供安装环境，给予配合。

（三）软件验收阶段包括：🗹到货验收🗹安装运行验收🗹稳定运行 3 月验收。

1.供货。订单签署后，供应商应按照甲方的供货计划分批次安排供货。甲方以书面形式（公函、邮件均可）通知供应商各批次所需提供货物的数量和部署地点，供应商接到甲方通知之日起45天以内全部运抵甲方指定地点（如甲方有延迟供货要求，则供应商按照甲方最新出具的供货计划安排供货）。甲方将提供安装环境，给予配合。经甲方验收合格，双方签署《项目到货阶段验收表》（附件4）。如因供应商原因（不可抗力原因以及提前说明并取得甲方下单部门谅解的原因除外）无法供货（延迟50天视同无法供货），甲方有权终止协议且可进一步向供应商追究因无法供货造成的甲方损失。

2.安装及调试。根据甲方要求，供应商应对本合同货物提供现场专业技术咨询、安装、集成、调试和试运行技术支持服务。在安装调试无误后，供应商提交使用说明书等技术资料。验收合格后，双方签署《项目安装阶段验收表》（附件5）。

3.稳定运行三个月。自甲方签署《项目安装阶段验收表》中确定的合格之日起计算，安全稳定运行三个月无故障后，由甲方、供应商对系统进行稳定运行三个月验收。验收合格，双方签署《项目稳定运行阶段验收表》（附件6）。

（四）在验收过程中，因提交的软件全部或部分不符合本合同约定要求，乙方应按甲方要求在 日内更换、补齐，确保所提交的软件符合合同约定，否则甲方可以拒绝接受该软件或终止本合同，由此给甲方造成的损失由乙方赔偿。

（五）验收完毕，乙方向甲方提供软件的安装指南、运行、用户使用手册、测试、诊断及维护等技术文档。

（六）【根据采购标的实际情况选用】甲乙双方签署🞎《到货验收表》🞎《安装运行验收表》🗹《项目稳定运行阶段验收表》视为交付，但不视为甲方须据此付款。在交付前及交付过程中发生的一切关于软件、安装调试等产品或服务的损失和风险由乙方承担。

**八、软件维保**

（一）维保期限：乙方向甲方提供本合同项下软件 **5 年免费维保服务**，并及时解决由于操作系统升级、新旧版本不同等原因给软件应用带来的技术问题。【根据采购标的实际情况选用】维保日期自甲乙双方签署🞎《到货验收表》🞎《安装运行验收表》🗹《项目稳定运行阶段验收表》中确定的合格之日起计算。维保期内所有因软件质量及服务问题而导致软件停止运行的，维保期限将按停运天数（一天按24小时计算，单次停运不满24小时的按一天计算）相应延长。

（二）具体维保内容见《工作说明书》。

（三）在维保期内，乙方应及时解决因甲方硬件设备升级等原因给软件应用带来的技术问题，免费提供补丁程序及技术支持服务等，保证甲方系统因上述原因升级后能正常运行。

（四）维保服务验收：维保期满，甲方验收部门对乙方进行验收，甲乙双方签署《项目维保阶段验收表》（见附件7）。

**九、合同价款的支付**

（一）付款方式：合同中甲乙双方间发生的一切费用以人民币转账方式进行结算。

（二）合同各批次价款的支付，第一阶段为各批次主体款项，占各批次价款的 90 %；第二阶段为质量及服务保证金（不计付利息），占各批次价款的 10 %。最终根据甲方验收结果支付相应阶段款项。乙方在申请主体款项时，根据标的物单价和数量开具包括主体款项和质量及服务保证金在内的全额发票，即发票金额为¥ 元；申请质量及服务保证金时，须出具收款凭证，无需再开具发票。

1.第一阶段主体款项的支付：🞎软件到货🞎安装运行🗹软件稳定运行 3 月验收后，乙方向甲方提出付款申请，甲方审核无误后，依据：（1）甲方内部使用的《中国农业银行合同履约付款审批单》；（2）《项目稳定运行阶段验收表》；（3）全额发票，支付各批次主体款项：

考核评价验收结果为“合格”，按订单约定全额支付该阶段的订单款项；

考核评价验收结果为“基本合格”，可减值支付该阶段的订单款项。甲方视供应商对其存在问题整改情况支付减值后的该阶段的订单款项，减值比例或方式由甲方根据实际情况自行确定，供应商应予接受；

考核评价验收结果为“不合格”，该阶段的订单款项原则上不予支付，但经甲方同意给予整改机会，并经重新考核评价验收结果为“合格”的视为“基本合格”，减值支付该阶段的订单款项，减值比例或方式由甲方根据实际情况自行确定，供应商应予接受。

2.第二阶段质量及服务保证金的支付： 5 年免费维保期满后，乙方向甲方出付款申请，甲方审核无误后，依据：（1）甲方内部使用的《中国农业银行合同履约付款审批单》；（2）《项目维保阶段验收表》；（3）收款凭证，支付质量及服务保证金：

考核评价验收结果为“合格”，按订单约定全额支付该阶段的订单款项；

考核评价验收结果为“基本合格”，可减值支付该阶段的订单款项。甲方视供应商对其存在问题整改情况支付减值后的该阶段的订单款项，减值比例或方式由甲方根据实际情况自行确定，供应商应予接受；

考核评价验收结果为“不合格”，该阶段的订单款项原则上不予支付，但经甲方同意给予整改机会，并经重新考核评价验收结果为“基本合格”或“合格”的，减值支付该阶段的订单款项，减值比例或方式由甲方根据实际情况自行确定，供应商应予接受。

3.为避免歧义，合同价款因验收导致减值支付，且相应验收细项的违反同时构成本合同项下违约事项的（甲方有权单方认定验收细项的违反是否同时构成本合同项下的违约事项，且甲方并无义务给予乙方整改或补正的机会），甲方有权选择根据本合同约定追究乙方违约责任，即甲方有权按照孰高标准，要求乙方承担赔偿或补偿责任，拒付合同款项，终止本合同等。

（三）乙方应在甲方签署验收表后，根据验收结果向甲方开具发票。如发生减值支付，则按照甲方相关财务规定执行。若出现退款的，对于需要进行作废处理或开具红字发票的情况，乙方有义务配合甲方完成相关发票的处理事宜。

（四）除特别说明外，增值税纳税人开具的发票指增值税专用发票，国家规定不能开具增值税专用发票的增值税纳税人，应向税务机关申请代开增值税专用发票。乙方应保证发票真实、合法，各项信息全面、完整。

（五）本合同项下款项支付至乙方指定的以下账户：

开户名称：

开户银行：

账 号：

**【**如需要:大额行号： **】**

（六）在合同有效期内，除本合同第三条第（五）款另有约定外，如遇政府修改有关税费的规定，乙方不得以此为借口要求任何增加费用或赔偿，也不得因任何原因转嫁税款费用，要求任何增加费用或赔偿。

**十、知识产权与保密**

（一）乙方保证，其根据本合同提供的软件及服务没有任何权利瑕疵，没有侵犯任何第三方权利。甲方在使用该软件或服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其权利等任何权利主张。如果任何人对甲方使用该软件主张权利，由乙方负责处理一切纠纷及相关事宜。由此给甲方造成的损失，由乙方承担，其承担范围包括但不限于：赔偿费、律师费、诉讼费或仲裁费、鉴定费、调查取证费和其他一切相关的费用，甲方对此不承担任何责任。

（二）自交付之日起甲方对所购软件享有非独占和不可转让的永久使用权。乙方保证其未向第三方授权本合同约定甲方使用区域内的独占使用权，甲方使用所购软件不存在与任何第三方的权利冲突。因上述原因导致本合同项下的软件使用许可权存在权利瑕疵，甲方可以单方解除合同,并向乙方主张损失赔偿。甲方在使用乙方所提供的软件时，不存在任何已知的不合法的情形，也不存在任何已知的与第三方专利权、著作权、商标权或工业设计权相关的任何争议。如果有任何因使用乙方提供的软件而提起的侵权指控，乙方承诺依法承担全部责任。

（三）甲方及乙方应保守在缔结和履行本合同过程中获知的对方内部保密信息，除法律、法规规定应披露的之外，不得以任何方式向第三人披露和不正当使用，否则，应当赔偿因泄露保密信息给对方造成的损失。在完成项目后，乙方应将工作成果、甲方的资料全部交给或退回甲方，并不得以任何借口泄露或公开甲方的保密信息。

（四）乙方应对甲方客户信息承担保护义务。

1.客户信息是指中国农业银行（包括但不限于中国农业银行总行、境内外各分行及分支机构、境内外各子公司及控股公司，下同）所收集、传输、加工、使用、查询和保存的客户身份信息、财产信息、账户信息、信用信息、交易信息、衍生信息及在与客户建立业务关系过程中获取、保存的其他信息。

2.乙方承诺如下：（1）严格遵守法律法规规定，认真执行中国农业银行（包括但不限于总行、境内外各分行及分支机构、境内外各子公司及控股公司，下同）相关制度要求，要把保护客户信息当作保护自己的信息一样，确保客户信息安全，严防信息泄露和滥用事件发生，切实履行客户信息保护义务；（2）在收集、使用客户信息时，严格遵循合法、正当、必要的原则，公开收集、使用规则，明示收集、使用信息的目的、方式和范围，并经客户本人同意；（3）不泄露、篡改、毁损，不出售或者非法向他人提供客户信息，不基于个人或其他不正当目的收集、查询、使用客户信息，不收集、查询、使用与所提供服务或办理业务无关的客户信息，不违反法律法规的规定和双方的约定收集、查询、使用客户信息，并严格依照法律法规的规定和与客户的约定，处理所保存的客户信息；（4）切实履行客户信息的保密义务。对工作履职或者提供服务过程中所获悉的所有客户信息承担保密义务。不私自复制、不正当使用、泄露或进行任何形式的交易，并采取合理、必要保护措施，防止他人非法获取，妥善保管记载客户信息的载体；（5）在收集、存储客户信息有错误时，主动及时采取措施予以更正或者删除；切实保障客户的知情权、同意权、请求更正错误信息和删除不必要信息及获得救济等权利，并做好客户的沟通解释工作；（6）对于涉及中国农业银行客户或经营信息的系统，严格按照信息查询和提取的有关要求执行查询、审批流程，规范密码使用，切实做到操作合规和信息保密。

（五）如知悉与本项目相关的第三方侵害甲方知识产权及保密信息的行为，乙方有义务提供线索并配合甲方进行调查取证，协助市场监督管理部门、司法机关查处侵权行为。

（六）本合同的无效、被撤销、解除、变更或终止等均不影响本条的效力。

（七）乙方须与甲方签订《技术服务保密协议》（附件8）。

（八）乙方组织为甲方提供服务的外部人员签署《外部人员安全承诺书》（附件9），保证承诺书均由与其建立合法劳动关系的员工签署，对其员工所签署的承诺书负责。签署承诺书后，在外部人员首次入场提供现场服务时，统一将承诺书提交至行内各外部人员使用需求部门保管备查。乙方作为采购合同的签署方，需保证其对于其全资控股子公司的相关表述或承诺承担连带责任。

**十、违约责任**

（一）如果乙方提供的软件、服务不符合合同约定要求，或拒绝按照本合同约定提供货物或服务，甲方有权要求换货或退货、拒付合同款项、要求赔偿损失、终止本合同，并将乙方列入甲方采购禁入名单。

（二）如果因乙方原因造成未按时交货或未按时提供服务，每迟延一天，甲方有权要求乙方支付合同总价款的 0.5 %作为违约金。迟延交付软件或提供服务 50 天以上，甲方有权终止合同，并要求乙方支付相应的违约金或赔偿由此给甲方造成的损失（以二者中孰高者为准）。

（三）因乙方原因给甲方造成损害，甲方有权要求乙方赔偿相应损失。

（四）乙方未经甲方书面同意，擅自更换项目服务人员或者未能按时更换不符合要求的项目服务人员的，甲方有权终止本合同并要求乙方赔偿相应损失。

（五）维保期内，乙方未能按合同的约定提供修复服务或不能在承诺时间内修复故障，甲方有权请第三方进行修复，由此造成的费用和损失由乙方承担。

（六）乙方开具的增值税专用发票符合以下情形之一的，甲方有权延迟支付应付款项，并要求乙方重新提供合格、正确且正式的发票，且甲方不承担任何违约责任，乙方各项义务仍按合同约定履行：

1、提供作废、无效发票或因违反国家法律法规开具、提供发票的；

2、开具发票种类错误，开具发票税率与合同约定不符；

3、发票上的信息错误的；

4、因乙方延迟送达、开具错误等原因造成发票认证失败等其他情况；

如乙方拒绝重新提供或提供的发票仍不符合法律法规和监管规定的要求，甲方有权解除本合同，并要求乙方承担由此对甲方造成的全部损失。

（七）如果乙方向甲方开具虚假发票，甲方有权拒付合同款项、要求赔偿损失、终止本合同，并将乙方列入甲方采购禁入名单。

（八）因乙方未按合同约定提供增值税专用发票，而造成甲方无法抵扣增值税税额，甲方有权从未支付的合同款项中直接扣除甲方可抵扣税额。

（九）因乙方发票税率与合同约定税率不一致导致税额不一致，并有损甲方权益的，甲方有权将税额差额从未支付的合同款项中予以直接扣除。

（十）乙方违约造成甲方的费用增加和损失，甲方有权从未支付的合同剩余款项中直接扣除。如未支付的合同剩余款项不足以弥补甲方上述费用和损失，乙方应按甲方要求向甲方支付不足部分款项。

（十一）乙方违反保密或中国农业银行客户信息保护义务的，甲方有权解除合同，并要求其承担全部法律责任，赔偿因此给中国农业银行及其客户所造成的全部损失。

（十二）乙方已知悉、理解并承诺遵守《中国农业银行集中采购供应商不良行为管理细则》，甲方有权对乙方在采购实施期间和履行合同期间发生的不良行为进行认定和处置，乙方对甲方根据该细则规定的处置流程实施的处置措施予以认可。

**十二、不可抗力**

（一）由于发生本合同签订时不能预见、不能避免并不能克服的不可抗力情形，且非由于受影响方过错或疏忽致使直接影响本合同的履行或不能按照本合同项下之约定履行时，遇有不可抗力的一方应当立即书面通知对方，并在发生不可抗力之日起30天内，提供不可抗力详情及合同全部不能履行、部分不能履行或需要延期履行理由的有效书面证明，该项证明文件应当由不可抗力发生地的公证机关出具，如无法获得公证机关出具的证明文件，则提供其他经甲方认可的、具有同等证明力的有力证明。

（二）不可抗力事件发生后，受影响方应当及时采取补救措施使另一方因此所受的影响降到最低。如果因受影响方未能或怠于以书面形式通知另一方，或未能或怠于采取补救措施而致使另一方所受损失扩大，受影响方应就扩大的损失赔偿另一方。

（三）根据不可抗力对本合同的影响程度，双方应当协商是否解除本合同或部分、全部免除履行本合同的责任，或延期履行本合同。

**十三、合同争议的解决**

本合同的订立、履行、变更、解除、争议解决均适用中华人民共和国法律并依据中华人民共和国法律解释。凡本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方应首先通过友好协商解决。如果协商不成，任何一方均可按以下第 2 种方式执行。

1.诉讼。由 人民法院管辖。

2.仲裁。仲裁机构全称 中国国际经济贸易仲裁委员会 ，地点位于 北京 。仲裁裁决是终局的，且对双方均有约束力。

仲裁费/诉讼费除仲裁庭/法院另有裁决外，均应由败诉方负担。在仲裁/诉讼期间，除争议的部分外，本合同其它部分仍应继续履行。

**十四、合同的转让和修改**

（一）合同双方都不得单方面修改合同内容。拟修改合同内容的一方应当就修改事项列明拟修改条款后以书面形式通知对方，双方协商同意后，应就修改条款签订补充合同。补充合同必须经双方法定代表人或授权代理人签名并加盖公章后方可生效。补充合同为本合同的组成部分，一经签署即具有法律效力。

（二）乙方不得将本合同规定的权利和义务转让给第三方或委托第三方代理。

（三）合同有效期内，乙方如发生资产重组、并购等形式或实体上的重大变化，或其他经营形式的重大变化情形时，乙方应在知晓相关情形之日起7日内通知甲方。如因乙方发生资产重组、并购等情形，导致无法履行或无法完全履行本合同的，甲方有权立即书面通知乙方终止本合同。如因乙方未能履行相关义务给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

**十五、合同的生效及其他**

（一）本合同经双方法定代表人或授权代理人签名并加盖公章之日起生效。合同一式 柒 份，甲方 伍 份，乙方 贰 份，均具有同等法律效力。

（二）本合同一经签署即表明：双方已经完整、细致地阅读了本合同，对合同所有条款不存在任何疑义和歧义，并对双方有关权利、义务和责任有准确无误地理解。在签署本合同时，甲方已应乙方要求就本合同做了相应的条款说明。双方对本合同的所有条款的含义及相应的法律后果已经全部通晓并充分理解。乙方不得以甲方未履行提示和说明义务导致重大误解、显失公平等任何理由对本合同任何条款提出异议。

（三）本合同未尽事宜，按中华人民共和国有关法律、法规办理。

（以下无正文）

附件：1.软件及服务清单

2.工作说明书

3.项目人员资质列表

4.项目到货阶段验收表

5.项目安装阶段验收表

6.项目稳定运行阶段验收表

7.项目维保阶段验收表

8.技术服务保密协议

9.外部人员安全承诺书

甲方（公章）： 乙方（公章）：

授权代理人（签名）： 法定代表人或授权代理人（签名）：

签名日期： 年 月 日 签名日期： 年 月 日

附件1：

软件及服务清单

附件2：

工作说明书

附件3：

项目人员资质列表

附件4：

**项目到货阶段验收表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 合同名称： | | | | 合同（订单）编号： | | | | |
| 供应商名称： | | | | 验收阶段（时间）： | | | | |
| *\*可根据项目需要，增加交付物描述、验收地点等信息。* | | | | | | | | |
| **验收内容（内容较多的，可单独附页）** | | | | | | | | |
| 序号 | 验收标的内容 | 验收指标 | 指标类型 | | 验收标准 | | 验收结论 | 违约处罚 |
| 1 | 标的物具体名称（含配件、辅材等） | 数量 | √ 关键核心指标  □非关键核心指标 | | 与合同数量是否一致，如缺少或破损，是否及时退、换货。 | | □合格  □不合格 | 该项不合格视为验收不合格 |
| 品牌规格（版本）型号 | √ 关键核心指标  □非关键核心指标 | | 以合同为准，是否正确。 | | □合格  □不合格 | 该项不合格视为验收不合格 |
| 供货 | √ 关键核心指标  □非关键核心指标 | | 是否在甲方要求时间内供货至指定地点 | | □合格  □不合格 | 该项不合格视为验收不合格 |
| …… |  |  |  | |  | | | |
| 验收结论：上述标的物于 年 月 日完成到货阶段验收，  验收结果为□合格 □基本合格 □不合格。  验收小组成员签名： 验收小组负责人签名： | | | | | | | | |
| 验收部门负责人签名：  验收部门签章（如有）： 年 月 日 | | | | | | 乙方授权代表签名：  乙方公章：  年 月 日 | | |
| 验收说明：（涉及多层级、多部门验收的项目，请简要说明各部门职责、实施层级、验收流程等） | | | | | | | | |

注：

1.本报告一式三份，一份由验收部门留存；一份由供应商留存；一份提交财务部门留存。此报告不足记录结果时，可增加附页。

2.对验收结论为基本合格或不合格的，依据合同约定进行减值处罚。

附件5：

**项目安装阶段验收表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 合同名称： | | | | 合同（订单）编号： | | | | |
| 供应商名称： | | | | 验收阶段（时间）： | | | | |
| *\*可根据项目需要，增加交付物描述、验收地点等信息。* | | | | | | | | |
| **验收内容（内容较多的，可单独附页）** | | | | | | | | |
| 序号 | 验收标的内容 | 验收指标 | 指标类型 | | | 验收标准 | 验收结论 | 违约处罚 |
| 1 | 标的物具体名称（含配件、辅材等） | 技术参数 | √ 关键核心指标  □非关键核心指标 | | | 检查技术参数是否符合合同约定的各项性能指标要求 | □合格  □不合格 | 关键核心指标不合格视为验收不合格 |
| 安装运行情况 | √ 关键核心指标  □非关键核心指标 | | | 核实货物完成安装、正常运行 | □合格  □不合格 | 关键核心指标不合格视为验收不合格 |
| 交付材料 | □关键核心指标  √ 非关键核心指标 | | | 根据合同约定，确认交付的产品说明书或文档是否真实、全面 | □合格  □不合格 | 该项不合格减值5%支付款项 |
| 安装人员水平 | √ 关键核心指标  □非关键核心指标 | | | 人员资质、服务能力等 | □合格  □不合格 | 关键核心指标不合格视为验收不合格 |
| …… |  |  |  | | |  |  | |
| 验收结论：上述标的物于 年 月 日完成安装阶段验收，  验收结果为□合格 □基本合格 □不合格。  验收小组成员签名： 验收小组负责人签名： | | | | | | | | |
| 验收部门负责人签名：  验收部门签章（如有）： 年 月 日 | | | | | 乙方授权代表签名：  乙方公章：  年 月 日 | | | |
| 验收说明：（涉及多层级、多部门验收的项目，请简要说明各部门职责、实施层级、验收流程等） | | | | | | | | |

注：

1.本报告一式三份，一份由验收部门留存；一份由供应商留存；一份提交财务部门留存。此报告不足记录结果时，可增加附页。

2.对验收结论为基本合格或不合格的，依据合同约定进行减值处罚。

附件6：

**项目稳定运行阶段验收表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 合同名称： | | | | 合同（订单）编号： | | | | |
| 供应商名称： | | | | 验收阶段（时间）： | | | | |
| *\*可根据项目需要，增加交付物描述、验收地点等信息。* | | | | | | | | |
| **验收内容（内容较多的，可单独附页）** | | | | | | | | |
| 序号 | 验收标的内容 | 验收指标 | 指标类型 | | | 验收标准 | 验收结论 | 违约处罚 |
| 1 | 标的物具体名称（含配件、辅材等） | 故障（缺陷）及修复情况 | √ 关键核心指标  □非关键核心指标 | | | 检查是否出现故障（缺陷）并及时修复 | □合格  □不合格 | 关键核心指标不合格视为验收不合格 |
| 供应商服务承诺落实 | √ 关键核心指标  □非关键核心指标 | | | 根据供应商响应及合同约定 | □合格  □不合格 | 关键核心指标不合格视为验收不合格 |
| 服务人员水平 | √ 关键核心指标  □非关键核心指标 | | | 人员资质、服务能力和响应等 | □合格  □不合格 | 关键核心指标不合格视为验收不合格 |
| 项目技术需求 | ☑关键核心指标  □非关键核心指标 | | | 扩展项功能技术要求及非功能技术要求. | □合格  □不合格 | 关键核心指标不合格视为验收不合格 |
| …… |  |  |  | | |  |  | |
| 验收结论：上述标的物于 年 月 日完成稳定运行阶段验收，  验收结果为□合格 □基本合格 □不合格。  验收小组成员签名： 验收小组负责人签名： | | | | | | | | |
| 验收部门负责人签名：  验收部门签章（如有）： 年 月 日 | | | | | 乙方授权代表签名：  乙方公章：  年 月 日 | | | |
| 验收说明：（涉及多层级、多部门验收的项目，请简要说明各部门职责、实施层级、验收流程等） | | | | | | | | |

注：

1.本报告一式三份，一份由验收部门留存；一份由供应商留存；一份提交财务部门留存。此报告不足记录结果时，可增加附页。

2.对验收结论为基本合格或不合格的，依据合同约定进行减值处罚。

附件7：

**项目维保阶段验收表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 合同名称： | | | 合同（订单）编号： | | | | | |
| 供应商名称： | | | 验收阶段（时间）： | | | | | |
| **验收内容（内容较多的，可单独附页）** | | | | | | | | |
| 序号 | 验收标的内容 | 验收指标 | | 指标类型 | | 验收标准 | 验收结论 | 违约处罚 |
| 1 | 标的物具体名称（含配件、辅材等） | 服务质量 | | √ 关键核心指标  □非关键核心指标 | | 服务响应速度、故障修复时间、技术服务记录或其他证明材料 | □合格  □不合格 | 该项不合格视为验收不合格 |
| 巡检与健康检查服务 | | √ 关键核心指标  □非关键核心指标 | | 巡检频次、巡检记录 | □合格  □不合格 | 该项不合格视为验收不合格 |
| 服务主体及服务人员 | | √ 关键核心指标  □非关键核心指标 | | 供应商服务主体、人员资质、工作证明 | □合格  □不合格 | 该项不合格视为验收不合格 |
| 备品备件 | | √ 关键核心指标  □非关键核心指标 | | 备品备件数量、规格型号、到场时间等 | □合格  □不合格 | 该项不合格视为验收不合格 |
| …… |  |  | |  | |  |  | |
| 验收结论：上述标的物于 年 月 日完成 *第X期*维保 阶段验收，  验收结果为□合格 □基本合格 □不合格。  验收小组成员签名： 验收小组负责人签名： | | | | | | | | |
| 验收部门负责人签名：  验收部门签章（如有）： 年 月 日 | | | | | 乙方授权代表签名：  乙方公章：  年 月 日 | | | |
| 验收说明：（涉及多层级、多部门验收的项目，请简要说明各部门职责、实施层级、验收流程等） | | | | | | | | |

注：

1.本报告一式三份，一份由验收部门留存；一份由供应商留存；一份提交财务部门留存。此报告不足记录结果时，可增加附页。

2.对验收结论为基本合格或不合格的，依据合同约定进行减值处罚。

附件8：

**技术服务保密协议**

甲方：中国农业银行股份有限公司

地址：北京市东城区建国门内大街69号

邮编：100005

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

鉴于乙方作为技术服务公司参与甲方信息化建设项目，经双方协商一致，就乙方承担的保密及权利担保义务达成以下协议。

**第一条 保密信息**

1.协议所指的保密信息是指乙方通过任何方式接触或知悉的甲方相关信息（但第二条规定的非保密信息除外），以及虽属于第三方但甲方承担保密义务的技术秘密和其它商业秘密。

2.该等保密信息的内容包括但不限于：代码、文档、数据、模型、用例、草案、技术、方法、设备信息、软件工具信息、经营状况、技术运营状况、财务数据、财务状况、市场信息、客户信息、内部管理信息、人力资源信息、技术研究开发信息。

3.该等保密信息的提供形式包括但不限于口头、书面、影像、磁盘、光盘、胶片、数据电文。

4.该等保密协议包括甲方已有和后续获得的信息，亦包括乙方在参与甲方信息化建设项目活动中产生的信息。

**第二条 非保密信息**

本协议所称保密信息不包括以下信息、记录、文件或资料：

1.已经公开的信息，但不是因乙方的披露所造成；

2.甲方事先书面同意乙方可以公开的信息；

3.法律法规规定的其它非保密信息。

**第三条 保密义务**

1.乙方应对甲方提供之任何保密信息承担保密义务，除非事先获得甲方之书面同意，不直接或间接向任何第三方披露、移交、转让任何保密信息。如经甲方同意采取前述行为，乙方应告知第三方对保密信息予以保密,告知应当采用书面合同方式，以不低于本协议乙方所承担义务的标准与第三方就保护甲方的秘密信息进行约定，并向甲方提供该合同正本。

2.乙方仅可将保密信息用于开展甲方指定乙方参加的技术服务项目之目的，并且乙方同意未得到甲方书面允许时，乙方不得直接或间接进行、达成或以其它方式参与任何全部或部分涉及保密信息主要内容的项目。

3.乙方保证采取所有必要的方法对所获知的保密信息进行保密，包括但不限于制定和执行严格的作业程序来避免非授权透露、使用或复制保密信息。

4.乙方在为甲方提供服务过程中，不得通过任何不正当途径或手段探听、窃取、使用、泄露甲方之商业秘密。

5.乙方不得将笔记本电脑、可读写存储介质等物品带入甲方工作场所，也不得将任何含有甲方商业秘密的文件资料、存储介质等物品带出甲方工作场所。

如情况特殊，乙方确需将笔记本电脑、可读写存储介质等物品带入甲方工作场所的，必须经所在的甲方部门主管领导的书面批准，并对带入的设备、使用人员等情况作登记备案。由乙方自带的设备，不得与甲方局域网相连接，如确需接入甲方局域网的，必须经甲方书面批准，并安装正常升级的杀毒软件。乙方不得在甲方局域网上窃取、非法使用、泄漏甲方之商业秘密。

6.乙方应妥善保管甲方提供的程序、文档、数据等文件资料，并在甲乙双方合作结束后，乙方应将上述资料及含甲方有关保密信息的相关载体（含复印件）全部交还给甲方或应甲方要求销毁相关信息载体。

7.乙方应与为甲方提供服务的人员签订保密协议，并严格按照保密协议履行管理职能，保密协议至少包括但不限于以下内容：

1. 约定其在为甲方提供服务期间，需承担的本条1-6款所列保密义务；
2. 约定其因各种原因从乙方离职后，对其所获知的甲方保密信息的保密义务 。

8.乙方承担本协议项下保密义务不构成甲方额外支付保密费的义务，甲方与乙方所属公司签订的协议项下应付款项即已包含此项费用。

**第四条 法定披露**

如果根据适用法律、法规规定的或任何有权机关要求，乙方必须对保密信息作出披露时，乙方应立即通知甲方，以使甲方能采取相应的保护措施和/或同意弃要求乙方遵守本协议的规定。乙方披露该保密信息的范围仅限于中国法律、法规规定或有权机关要求披露之范围。

**第五条 保密期间**

除非甲方保密信息被合法公开，乙方应当根据本协议承担保密义务，乙方根据本协议承担的保密义务不因主合同的无效、被撤销、变更、解除或终止而免除。

**第六条 权利瑕疵担保及知识产权归属**

1.乙方保证参与甲方的技术服务没有侵犯任何第三方权利，甲方（包括但不限于中国农业银行总行、境内外各分行及分支机构、境内外各子公司及控股公司，下同）及其用户在中华人民共和国享受该技术服务的任何一部分时，均不会遭受第三方提出的侵犯其知识产权或其他权益的起诉。如果任何第三方对乙方向甲方提供的技术服务主张权利或第三方因乙方技术服务而向甲方接受乙方技术服务所得研发成果主张权利，由乙方负责处理纠纷的相关事宜，给甲方造成的损失，由乙方负责赔偿。赔偿范围包括但不限于：甲方损失、诉讼费或仲裁费、律师费、鉴定费、调查取证费、与诉讼或仲裁相关的其他一切费用。

2.乙方在参与甲方项目建设中所形成的知识产权，包括但不限于作品或软件著作权、发明专利、商业方法专利、实用新型专利、外观设计专利、专有技术，均归属甲方所有；未经甲方书面同意，乙方不得非为甲方项目建设之目的而使用、转让或以其它任何处分上述知识产权。

**第七条 不弃权**

甲方未行使或延迟行使本协议规定的任何权利均不构成对该权利的放弃，任何对该权利的单独或部分行使均不妨碍其他权利或继续行使其权利。

**第八条 违约补救**

1.出现下述情况，乙方应保证甲方免受由此造成的损害、损失、费用或责任，导致甲方损失的，乙方承担赔偿责任：

（1）乙方未经甲方许可而使用或披露保密信息；

（2）乙方违反本协议的其他约定。

2.如以资金赔偿不足以补救由乙方违反本协议而给甲方造成的损失，甲方有权采取法律法规所允许的其它补救措施。

**第九条 其他约定**

1.甲乙双方之间开展的技术服务活动均适用本协议之约定，乙方应当严格按照本协议约定履行保密义务和知识产权相关义务。

2.本协议的修改须经过双方签署书面协议方可生效。

3.任何由本协议产生的或与本协议有关的争议应通过双方友好协商解决。当一方向另一方发出书面协商通知，协商应立即开始进行。如果在该通知发出后三十(30)天（自然日）内争议仍无法得到解决，经任何一方申请，争议将交由中国国际经济贸易仲裁委员会在北京按其届时有效的规则和程序仲裁。仲裁裁决为最终裁决，对双方均具有约束力。

4.本协议订立、履行、变更、解除、争议解决均适用中华人民共和国法律并依据

中华人民共和国法律解释。

5.本协议自双方法定代表人或授权代理人签字并加盖公章时生效。

6.本协议一式柒份，甲方伍份，乙方贰份，具有同等法律效力。

甲方： 中国农业银行股份有限公司

法定代表人或授权代理人：

签字日期： 年 月 日

乙方：

法定代表人或授权代理人：

签字日期： 年 月

附件9：

**外部人员安全承诺书**

本人 作为 （单位名称）员工，参与中国农业银行股份有限公司（以下简称“农行”）服务项目（项目合同编号： ）。作为农行外部人员，本人承诺遵守农行的外部人员相关管理规定，在农行服务项目期间遵守以下规定。

1. 不访问没有得到授权的区域；
2. 保护工作中接触的农行的信息系统和数据，以及农行员工和客户的个人信息，不违规访问其授权以外的信息系统、数据、农行员工和客户的个人信息；
3. 服务过程中和服务结束后不泄露接触到的敏感信息，不泄露所提供的服务具体内容；
4. 配合农行开展的各项检查，包括但不限于针对外部人员所使用的为农业银行提供服务的设备的数据安全检查；
5. 关注并及时报告系统或服务中已发现或疑似的安全弱点或技术薄弱点；
6. 当离开农行前，主动归还其所使用的农行资产并主动提出取消所有的物理和逻辑访问权限并配合农行进行相应的交接、清理工作。
7. 主动接受、自觉履行农业银行基于工作需要提出的其他安全管理要求。
8. 本承诺内容不因主合同的无效、被撤销、变更、解除或终止而免除。
9. 此承诺书经本人签字确认后生效。本承诺书生效前已经履行的服务部分，仍受本承诺书约束（如有）。

服务开始时间：

签名：

日期：

注：1.本承诺书仅适用于为农业银行提供服务的外部人员。

2..本承诺书一式两份，双面打印，经外部人员签字后，一份交各外部人员使用处室保管妥善保管备查，一份个人留存。

# 第七章 附件（投标文件格式）

**正本/副本**

**中国农业银行全行零信任安全访问系统入围项目**

投标文件

招标编号：ZJZB-2023-19517

XX公司（公章）

2023年XX月

评标索引表

投标人按照评标办法所列评分内容，列出投标文件对应响应内容的页码。

| 序号 | 评分项目 | 评分内容 | 页码 |
| --- | --- | --- | --- |
| 一 | 商务部分  （35分） | 1.近三年财务状况（2020、2021、2022年）  （1）营业收入。根据投标人经审计的近三年平均营业收入评分，最高得3分。  （2）总资产：根据投标人经审计的近三年平均总资产评分，最高得3分。  （3）净利润：根据投标人经审计的近三年平均净利润评分，最高得3分。  上述（1）-（3）项分别按排名分档得分，各项所有合格投标人第一名分别得各项满分，并为第一档的基准值，后续按排名与该基准相比，如减额在5%（含）以内，则和基准值投标人归为同一档，得分相同；当首次出现减额超过5%的则相较第一档扣0.3分，并归为第二档的基准值。排名在第二档基准值之后的均按前述原则计算得分，并以此类推计算后续分档。最低得0分。  注：1.投标人无法提供经审计的相关财务数据的，按照缺少年份按比例得分，即：缺少1年的，计算该项2年均值并按档评分后，以三分之二计分，以此类推。  2.计算得分四舍五入，精确到小数点后两位。  3.投标人平均后的净利润为负值的，净利润分项得0分。 |  |
| 2.项目业绩：  2020年1月1日至投标截止日，投标人具有银保监会公布的6家国有大型商业银行总行及12家股份制商业银行总行的零信任安全访问系统相关有效案例。  每有1个六家国有大型商业银行总行的有效案例，得3分，每有1个十二家全国性股份制商业银行总行的有效案例，得1.5分。  1）以上述签订的采购合同或框架协议时间为准，提供复印件（须含协议关联采购订单）。同时提供原件现场核查。  2）同一法人/非法人的多个业绩案例不重复得分。 |  |
| 3.市场占有率：  投标产品入选IDC发布的《IDC MarketScape：中国零信任网络访问解决方案2022年厂商评估》报告Leaders象限，得5分；Major Players象限，得3分；Contenders象限得1分；其他得0分。 |  |
| 4.信息安全服务资质：  根据投标人提供的有效信息安全服务资质证书等级打分：   1. CNITSEC信息安全服务资质证书，相关证明须在中国信息安全测评中心官网上可查；   三级得5分，二级得3分，一级得1分；   1. CCRC信息安全服务资质证书，相关证明须在中国网络安全审查技术与认证中心官网上可查； 一级得5分，二级得3分，三级得1分；   注：第（1）和第（2）小项不重复计分，投标人提供CNITSEC信息安全服务资质证书或CCRC信息安全服务资质证书之一即可，同时提供官网查验截图，本项最高得5分。 |  |
| 5.从业年限：  投标人从事零信任安全访问系统建设相关的年限（以合同签订时间为准）：3年（含）及以上得3分；2年（含）至3年（不含）的得2分;1年（含）至2年（不含）的得1分;其他情况得0分。 |  |
| 6.资质证书：  （1）质量管理体系，认证依据为GB/T 19001或ISO 9001；  （2）信息安全管理体系，认证依据为GB/T 22080或ISO 27001；  （3）信息技术服务管理体系，认证依据为ISO/IEC 20000。  注：投标人提供符合上述任一有效认证证书得1分，相同体系下的各项认证不重复得分，最高得3分；须提供在国家认证认可监督管理委员会官网上的查验截图。  （4）投标人提供高新技术企业证书得1分。 |  |
| 二 | 技术与服务  部分  (30分) | 1.技术测试:  评标委员会根据测试情况对参与测试产品进行评分。  优秀得22-25分；良好得18-21分；中等得14-17分；达到得10-13分，基本达到得5-9分。 |  |
| 2.在满足技术服务需求的基础上:  （1）为本项目配备的项目经理:持有CISP或CISSP认证，得2分。  （2）本项目人员团队数量（不含项目经理），不低于4人，得3分。 |  |
| 三 | 价格  （35分） | 价格分计算方法如下：  A:某投标人评标价格：  评标价格=第一阶梯投标单价A1×2000个+第二阶梯投标单价A2×2000个+第三阶梯投标单价A3×2000个；  B:基准价：所有合格投标人评标价格平均值85%。  （1）若A≤B，则投标人得满分；  （2）若A＞B，则投标人得分=（B/A）×35  注：  1.评标价格为投标人报价总价；  2.单价报价不得高于最高限价。 |  |

# 投标文件基本文件

## 公章对投标专用章的授权函（如需）

**公章对投标专用章的授权函**

**中国农业银行股份有限公司：**

（投标人全称） 是在中华人民共和国依法登记注册的合法企业，注册地址为： ，法定代表人（或负责人）： 。

在贵单位招标项目： （招标编号： ）的投标活动中，在此作如下说明：

在此次招投标中，我公司所使用的“投标专用章”与我公司公章具有同等法律效力，我公司对所使用“投标专用章”的行为和相应责任予以完全承认。特此说明。

投标人名称（公章）：

法定代表人（或负责人）（签字或签章）：

日期：

投标人公章（印模） 投标专用章（印模）

**注：如投标人使用公章进行投标的**

**注：如投标人使用公章进行投标的，则无须提供此授权函。**

**此附件须提供原件。**

## 投标函

**投标函**

**中国农业银行股份有限公司：**

（投标人全称） 授权 （授权代理人姓名） （职位）为全权代表，参加贵方组织的 （招标项目名称、招标编号） 招标的有关活动，并对此项目进行投标响应。为此：

1. 提供投标人须知规定的全部投标文件：正本1份，副本9份，电子版文件1份。
2. 单独密封的开标一览表（含分项报价表，如有）2份。
3. 我方将按招标文件的规定履行全部责任和义务。
4. 我方已详细审查全部招标文件，我们完全理解并同意放弃对招标文件提出质疑及/或争议的权利。
5. 本投标有效期为自开标日起180个日历日。
6. 如果在规定的开标时间后，我方在投标有效期内撤回投标，投标保证金将被贵方没收。
7. 我方授权贵方查询或调查我们递交的与本投标文件有关的声明、文件和资料，并同意在贵方的要求下提供相关文件或证书的原件及其他相关书面材料，以及通过我们的开户银行和客户澄清投标文件中有关财务和技术方面的问题。
8. 我方在法律和财务上独立、合法运作并独立于招标人和代理机构，与招标人为本项目所委托的咨询公司或其附属机构没有直接或间接地任何关联。
9. 我方承诺：招标人在其本国使用我方提供的货物及服务时，不存在任何已知的不合法的情形，也不存在任何已知的与第三方专利权、著作权、商标权或工业设计权相关的任何争议。如果有任何因招标人使用我方提供的货物及服务而提起的侵权指控，我方将依法承担全部责任。
10. 我方保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，同意提供按照贵方可能要求的与该项投标有关的数据或资料，完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。
11. **我公司承诺已阅读并自愿遵守《中国农业银行集中采购质疑和投诉管理规定》和《中国农业银行集中采购供应商不良行为管理细则》(已在中国农业银行集采商城供应商门户网站公布，网址：**[**https://jc.abchina.com.cn/jcgys/supplier/#/login。**](http://e.abchina.com/jcgys/）。)
12. **我方非中国农业银行外部审计服务商及其相关实体。**
13. 与本投标有关的一切往来通讯请寄：

地址：

邮编：

联系人：

手机：

邮箱：

投标人名称（公章）：

授权代理人（签字）：

日期：

## 开标一览表

**开标一览表**

项目名称：中国农业银行全行零信任安全访问系统入围项目 单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购内容 | 预估采购  数量阶梯 | 投标单价  （不含税） | 税率 | 投标单价  （含税） |
| 零信任安全访问系统 | 第一阶梯1-2000点 |  |  |  |
| 第二阶梯2001-4000点 |  |  |
| 第三阶梯4001-6000点 |  |  |
| 投标人是否可以开具可抵扣的增值税专用发票  （请在对应栏中打√） | | 是□ 否□ | | |
| 注：产品（含免费维保期5年，出保后，年维保服务费率为产品采购价格的10%。 | | | | |
| 我公司承诺：  1.上述含税价格包括为完成本项目要求所发生的一切费用及相关的所有税费，合同履行期间我公司不再收取其他任何费用；  2.上述不含税价格指含税价格除去增值税后的费用；  3.上述价格均以不含税价格为准，如不含税价格、增值税税率、含税价格之间不相一致，我公司同意按照不含税价格、增值税税率修正含税价格；  4.自开标之日起至合同签署，以及在合同履行期内，如遇国家调整增值税率，我公司同意以不含税价格为准，按照新的增值税率调整含税价格。 | | | | |

投标人名称（公章）：

授权代理人（签字）：

日期：

**备注：**

1. **开标一览表除在投标文件中提供之外，还需提供正副本各一份单独封装（单面打印，无须胶装），与投标文件同时密封提供。**
2. 请投标人在递交的投标文件电子版中，将开标一览表和分项报价表以单独一个文件给出，以WPS表格或其他兼容格式制作。
3. 除有特殊说明外，以上“税”均指增值税。
4. **建议不含税价取整，含税价通过不含税价、税率正推计算，含税价=不含税价×（1+税率），保留小数点后两位。因不含税价、增值税率、含税价不一致导致的后果，由投标人自行承担责任。**

## 投标保证金缴纳凭证

**投标保证金缴纳凭证**

**注：投标人将投标保证金缴纳凭证复印件附在此处。**

## 投标保证金退款账户信息

**投标保证金退款账户信息表**

|  |  |
| --- | --- |
| 开户名称： |  |
| 开户银行： |  |
| 账号： |  |

投标人名称（公章）：

日期：

## 中标服务费承诺书

**中标服务费承诺书**

**中捷通信有限公司：**

若我公司中标，我公司同意按招标文件规定的服务费收取标准向贵公司支付本项目中标服务费。中标服务费可从我公司交纳的投标保证金中扣除，如有不足部分，我公司另行补交。

中标服务费发票信息见下表：

|  |  |
| --- | --- |
| 公司名称： |  |
| 纳税人识别号： |  |
| 地址： |  |
| 电话： |  |
| 账号： |  |
| 开户行： |  |
| 发票邮寄地址： |  |
| 联系人： |  |
| 电话（手机）： |  |

投标人名称（公章）：

日期：

# 商务响应文件

## 企业法人营业执照副本

**企业法人营业执照副本**

**注：投标人将企业法人营业执照副本（或具有同等法律效力的证照，按照招标文件要求）复印件附在此处，并加盖公章。复印件应能清晰显示投标人名称。**

## 工商变更登记文件（如需）

**工商变更登记文件**

**注：如投标人在招标文件资质、业绩等要求的时间期限内发生了公司名称变更，将相关工商变更登记文件的复印件附于此，并加盖投标人公章。如无，则可不提供。**

## 法定代表人授权书

**法定代表人授权书**

本授权书声明：注册于（国家或地区的名称）的 （公司名称） 的在下面签字或签章的 （法定代表人姓名、职务） 代表本公司授权 （单位名称） 的在下面签字的（授权代理人的姓名、职务）（身份证号码： ）为本公司的合法代理人，就 （项目名称、招标编号） ，以本公司名义处理一切与之相关的事务，其后果由我公司承担。

本授权书于 年 月 日生效， 特此声明。

投标人名称（公章）：

法定代表人（签字或签章）：

身份证号码：

授权代理人（签字）：

身份证号码：

附：

法定代表人身份证复印件（正反面）

授权代理人身份证复印件（正反面）

**注：**

**1.此附件须提供原件。**

**2. “法定代表人授权书”签字生效日期须不晚于投标文件中授权代理人签字的其他资格证明文件的签署日期（法定代表人直接签署文件的除外。）**

## 廉洁承诺书

**廉洁承诺书**

**中国农业银行股份有限公司：**

本公司（单位）参与贵行 （项目名称、招标编号） 投标，严格遵守国家法律法规及行业自律规定，坚持公平、公开、公正、诚实信用的原则，决不做损害双方和第三方的合法利益的行为，特承诺如下：

1. 客观真实反映自身情况，按要求编写投标文件并保证投标文件及材料真实完整、合法有效，自觉接受招标人对本公司（单位）的资质审查；遵守采购评标纪律，不干预、影响评标过程和结果；按规定时间和程序与招标人签订采购合同，并严格履行采购合同。
2. **截至投标截止日，本公司（单位）不存在被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为等记录名单情形。**
3. **本公司（单位）或所投产品/服务未被列入《中国农业银行集中采购禁入名录》。**
4. **本公司（单位）法定代表人或单位负责人、授权代表人未被列入《中国农业银行集中采购禁入人员名单》。**
5. **本公司（单位）法定代表人、控股股东或实际控制人与招标人高管人员及使用需求（业务主管）部门、采购管理部门关键岗位人员无夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系。**
6. **与本公司（单位）负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投标人，未同时参加本项目（包件）投标。**
7. 不向招标人高管人员、使用需求（业务主管）部门、采购管理部门关键岗位人员及其亲属行贿或者提供其他不正当利益。
8. 合法正当参与投标，不串标，不诋毁采购任何一方的名誉或进行虚假恶意投诉，不以其他方式排挤其他投标人。
9. 本公司（单位）若处于被责令停业、破产状态，处于非正常的营业等状况，及时告知贵行。

若违背上述承诺，本公司（单位）将承担由此产生的法律责任，接受中国农业银行依法依规所做出的处理决定，赔偿因此所造成的中国农业银行的全部损失。

投标人名称（公章）：

日期：

## 投标人关联关系单位披露表

**投标人关联关系单位披露表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **关联关系类型** | **关联单位名称** | **关联单位**  **企业信用代码** | **与投标人关系** |
| 1 | 负责人为同一人 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 | 控股关系 |  |  | 是我公司的控股股东/子公司 |
| 4 |  |  | 是我公司的控股股东/子公司 |
| 5 | 管理关系 |  |  | 是我公司的总公司/分公司 |
| 6 |  |  | 是我公司的总公司/分公司 |
| 7 | 母公司参股的  子公司 |  |  |  |
| 8 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**投标人应如实披露关联关系单位，评标过程中如发现各投标人之间存在关联关系，招标人有权取消有关联关系的投标人参与本项目的资格或重新组织招标。**

投标人名称（公章）：

日期：

## 信用中国网站截图或信用报告

## 技术/服务需求响应偏离表

**技术/服务需求响应偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **条款序号** | **技术/服务需求内容** | **响应内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

投标人名称（公章）：

日期：

注：

1. 投标人须根据《技术要求与服务内容》要求填写此表，作为投标文件的组成部分。
2. 偏离包括正、负偏离，正偏离指投标人的响应高于招标文件要求，负偏离指投标人的响应低于招标文件要求。
3. 如投标人无任何偏离，也需在响应表中注明：“全部技术/服务需求无偏离”并在投标文件中递交此表。
4. 如投标人将此表空白，视为投标人无任何偏离。

## 合同条款响应偏离表

**合同条款响应偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件合同条目号** | **招标文件的合同条款** | **投标文件的合同条款** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

投标人名称（公章）：

日期：

注：

1.所有偏离必须在本表中列出，未在本偏离表中列出偏离，将视为投标人已完全接受招标文件要求。如完全无偏离，也无其他说明，可在本表第一行填写“全部合同条款无偏离”。

2.如投标人将此表空白，视为投标人无任何偏离。

## 资质认证

**注：投标人根据招标文件合格投标人基本资质要求和《评标办法》的评审内容，提供相应资质认证复印件，并加盖公章。如招标文件合格投标人基本资质条件和《评标办法》中未要求相关资质认证，则可不提供。**

### 2.9.1资质认证列表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 资质认证名称 | 类别或等级 | 认证范围 | 颁发机构 | 有效期 |
| 1 | 质量管理体系 |  |  |  |  |
| 2 | 信息安全管理体系 |  |  |  |  |
| 3 | 信息技术服务管理体系 |  |  |  |  |
| 4 | 高新技术企业证书 |  |  |  |  |
| 5 | 信息安全服务资质 |  |  |  |  |

注：（1）如投标人没有相应证书，上述表格中“类别或等级”可填写“其他”，“认证范围”、“颁发机构”和“有效期”填写“/”。

（2）序号1-3除放证书复印件外还须提供在国家认证认可监督管理委员会官网上的查验结果截图。

（3）信息安全服务资质提供CNITSEC信息安全服务资质证书或CCRC信息安全服务资质证书之一即可，同时提供官网查验截图。

### 2.9.2资质认证复印件

**投标人按照上表顺序，提供相关资质认证复印件，并加盖公章。复印件应能清晰显示投标人名称、有效期等关键信息。**

#### （示例）（资质认证1名称）

#### （示例）（资质认证2名称）

## 业绩案例

**注：投标人根据招标文件合格投标人基本资质要求和《评标办法》的评审内容，提供相应业绩案例。如招标文件合格投标人基本资质条件和《评标办法》中未要求相关业绩案例，则可不提供。**

### 2.10.1业绩案例列表

2020年1月1日至投标截止日，投标人具有银保监会公布的6家国有大型商业银行总行及12家股份制商业银行总行的零信任安全访问系统相关有效案例。

每有1个六家国有大型商业银行总行的有效案例，得3分，每有1个十二家全国性股份制商业银行总行的有效案例，得1.5分。

**业绩案例列表**

| **序号** | **合同签订**  **时间** | **项目名称** | **标的物** | **甲方单位名称** | **联系人** | **联系**  **电话** | **证明文件对应页码** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |

注：1）以上述签订的采购合同或框架协议时间为准，提供复印件（须含协议关联采购订单）。同时提供原件现场核查。

2）同一法人/非法人的多个业绩案例不重复得分。

投标人名称（公章）：

日期：

填表说明：

1. 投标人须按照招标文件“评标办法”的要求，如实提供符合要求的证明文件。
2. 合同或协议须为最终用户（买方是最终用户）直接签署，否则业绩无效。
3. 合同或协议复印件必须至少包含清晰的双方印章、主要的项目内容、签订时间、合同正文第一页等合同信息，缺少任何一项将有可能视同合同无效。上述信息须用显著方式在文件中标注清楚。
4. 投标人需按照表格的顺序装订合同复印件，装订顺序须与表中所列项目顺序一致。
5. 投标人提供的业绩数量超过招标文件规定的（如有），评标委员会按照上表排序和招标文件规定审核业绩，超出数量规定的业绩，不再纳入审核。
6. **投标人在递交投标文件的同时，须同时递交投标文件中所提供的所有业绩案例的合同或相关证明材料原件现场核查（如果投标人在投标文件中提供某业绩案例的合同或相关证明材料复印件，则在递交投标文件时须同时提交该合同或相关证明材料原件，原件须与复印件内容一致）。若合同原件或协议为电子版，则无须提供原件，但要在投标文件中提供说明函（具体格式见投标文件格式2.14）。业绩案例的合同原件或相关证明材料原件应在投标截止时间前递交，否则将不予接收。未按要求提供原件的业绩不得分。**

**7.如业绩案例合同原件为电子版合同，须按照以下格式提交说明函。**

**说明函（投标人合同为电子版时提供）**

**中国农业银行股份有限公司：**

本公司（单位）针对贵行 （项目名称、招标编号） 投标，做出如下说明：

| **序号** | **合同签订**  **时间** | **项目名称** | **服务内容** | **甲方单位名称** | **联系人** | **联系**  **电话** | **证明文件对应页码** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |

**以上业绩的合同在签署时即为电子版合同，我司无法提供原件。贵行可以通过以下渠道及方法核查上述案例真实性：**

**1、核查渠道：……**

**2、核查方法：……**

**我司保证上述情况真实客观，如有虚假，我司承当由此带来的一切后果。**

**特此说明。**

投标人名称（公章）：

授权代理人（签字）：

日期：

### 2.10.2业绩案例证明文件

**注：投标人按照业绩案例表所列顺序，提供每一个案例的证明文件，并加盖公章。**

**（示例）业绩案例1证明文件（合同名称）**

**（示例）业绩案例1证明文件（合同复印件）**

## 财务状况及财务报告

### 2.11.1 2020、2021、2022年财务状况

单位：万元

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **营业收入** | **总资产** | **净利润** |
| 2020年 |  |  |  |
| 2021年 |  |  |  |
| 2022年 |  |  |  |
| （2020、2021、2022）3年平均值 |  |  |  |

投标人名称（公章）：

日期：

### 2.11.2 2020、2021、2022年财务报告

**注：投标人须按照招标文件要求，提供投标人自身的（非合并报表）经第三方审计盖章的财务报告复印件并附于此，并加盖公章。须提供完整的财务报告。**

## 投标人情况介绍

**投标人情况介绍**

**主要内容：**

2.12.1.投标人公司简介、业务范围、规模。

2.12.2.投标人所获得荣誉奖项等。

2.12.3.投标人认为需要说明的其他内容。

## 原厂证明文件

**注：提供所投产品软件著作权权属声明。**

## 市场占有率

投标产品入选IDC发布的《IDC MarketScape：中国零信任网络访问解决方案2022年厂商评估》报告Leaders象限，得5分；Major Players象限，得3分；Contenders象限得1分；其他得0分。

**注：须提供相关证明材料，如网站截图等。**

## 从业年限

投标人从事零信任安全访问系统建设相关的年限（以合同签订时间为准）。

**注：须提供合同复印件。**

* 1. **其他证明材料**

投标人所投产品符合国家互联网信息办公室发布的《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》要求（提供所投产品网络关键设备和网络安全专用产品清单官网查询结果截图;或有效期内《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》复印件，其中整个系统或至少网关组件应属于“访问控制（网络-增强级）”，如所投产品型号与销售许可证不直接对应，应提供产品一致性说明）；

**注：投标人根据招标文件合格投标人基本资质要求和《评标办法》的评审内容，提供其他证明材料。如招标文件合格投标人基本资质条件和《评标办法》的评审内容中未要求其他证明材料，则可不提供。**

# 技术响应文件

## 《技术要求与服务内容》点对点应答

## 服务团队

**3.2.1服务团队人员列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **姓名** | **学历背景** | **工作年限** | **资质认证** | **相关项目经验** | **本项目承担**  **的相应责任** |
| 1 |  |  |  |  |  | 项目经理 |
| 2 |  |  |  |  |  | …… |
| 3 |  |  |  |  |  | …… |
| 4 |  |  |  |  |  | …… |
| … |  |  |  |  |  | …… |

**我方承诺：我方提供的上述服务团队人员的全部信息真实、有效。**

注：

1、拟投入的服务团队须满足《技术要求与服务内容》中对服务团队人员的要求。

2、行数不够请自行添加。

**3、上表中所有人员应附简历，简历后附居民身份证、劳动合同、社保证明、学历证书、资格证书等。**

## 3.3网络安全审查承诺函

承诺函

**中国农业银行股份有限公司：**

本公司（单位）参与贵行 （项目名称、招标编号）投标，特承诺如下：

**我公司所投产品不包含未通过国家网络安全审查或正在接受审查的产品或产品部件，并承诺遵守国家《网络安全审查办法》相关规定。**

若违背上述承诺，本公司（单位）将承担由此产生的法律责任，接受中国农业银行依法依规所做出的处理决定，赔偿因此所造成的中国农业银行的全部损失。

投标人名称（公章）：

日期：

**开标相关附件**

附件1：中国农业银行XX项目合同原件登记表

投标人名称：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 材料名称 | 备注 |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |

授权委托人签字：

递交日期： 年 月 日

注：本表递交投标文件同时递交。