

Sujet 5

Développement d'une application de gestion du matériel informatique et sa maintenance au sein d'une entreprise

Les objectifs de l'application sont :

- Mettre à la disposition des employés de la direction de distribution, un outil qui facilite la gestion du parc informatique.
- Eviter la redondance de saisie des données dans les registres.
- Gagner le temps en évitant les dépendances sur le support papier.

Dans notre application, on va gérer deux types de matériel :

- Les produits : tous types de matériel informatique qui entre à l'entreprise et a un code à barres défini par l'entreprise (Unité centrale, Ecran, Micro portable, Imprimante, Onduleur, Serveur, Imprimante industrielle).
- Les consommables : tous types de matériel informatique qui entre à l'entreprise et qui peut être associé à un produit de l'entreprise (RAM, Toner, Disque dur, Processeurs, Alimentation, Carte mère, Ramette de papier, Carte graphiques, Carte son, Cartouche d'encre).

Chaque produit et un consommable à ces propriétés qu'il faut définir (attributs)

Les besoins :

Le gestionnaire de stock (G.S), l'administrateur et l'agent (dans chaque service il y a un Agent) accèdent à l'application en s'authentifiant.

- Le G.S :
 - Gère les produits et consommable (Ajouter, modifier ou supprimer un produit).
 - Gère les demandes de réparation (Valider, refuser (la demande est supprimée après 48)).
 - Demande une pièce (la pièce est un consommable dédié pour les réparations).
 - Établit un rapport de réparation.
- L'administrateur :
 - Met à jours le contrat de maintenance d'un produit.
 - Gère les demandes de consommable.
 - Gère les utilisateurs (G.S, Réparateur et Agent).
- L'agent :
 - Demande un consommable.
 - Demande une réparation d'un produit.