

كتيب الشركة

Corporate Brochure



دائماً معاً



Always together

VISION

To be recognized as a leading insurer in Saudi Arabia committed to the highest level of ethics, fairness, and corporate social responsibility.



MISSION

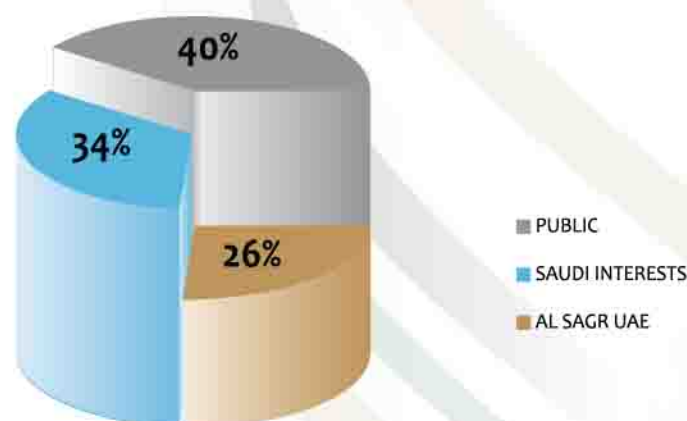
- Providing our customers with innovative products, superior service and fast & fair claims settlement.
- Maintaining a safe, respectful and professional working environment for our employees and to empower them through training and development programs.
- Generating an attractive return on shareholder investment whilst adhering to high ethical standards.
- Contributing towards the development and employment of Saudi youth.
- Promoting the added value of insurance within Saudi Arabian society.
- Embracing work practices that are respectful for the environment.

INTRODUCTION

“Al Sagr” has been present in Saudi Arabia since 1983 first as a branch of Sagr National Insurance Co of Dubai and later as agent in Saudi Arabia for Al Sagr Saudi Insurance Co. (EC) incorporated in Bahrain with an offshore status. Today, we are a fully licensed insurer under the Saudi Arabian insurance regulations trading under the name Al Sagr Co-operative. As a public shareholding company, we are listed in the Tadawul stock exchange with a capital of SR 200 million. We aspire to be recognized as the insurer of choice in Saudi Arabia at the forefront of ethics, technology and corporate social responsibility. In conducting our business, we keep all stakeholders in mind namely our clients, our employees, our shareholders and last but not least the environment. We pride ourselves in the noble qualities of the falcon : Loyalty, Strength and Courage.

WHO WE ARE

We are part of the Al Sagr Group which conducts insurance and reinsurance activities in the Kingdom of Saudi Arabia, the United Arab Emirates and Jordan. Our shareholders are a combination of prominent businessmen, major Saudi Arabian companies and Al Sagr National Insurance Co. (Dubai, UAE), in addition to the general public who was provided with the opportunity of purchasing stocks in an Initial Public Offering.



OUR BOARD OF DIRECTORS

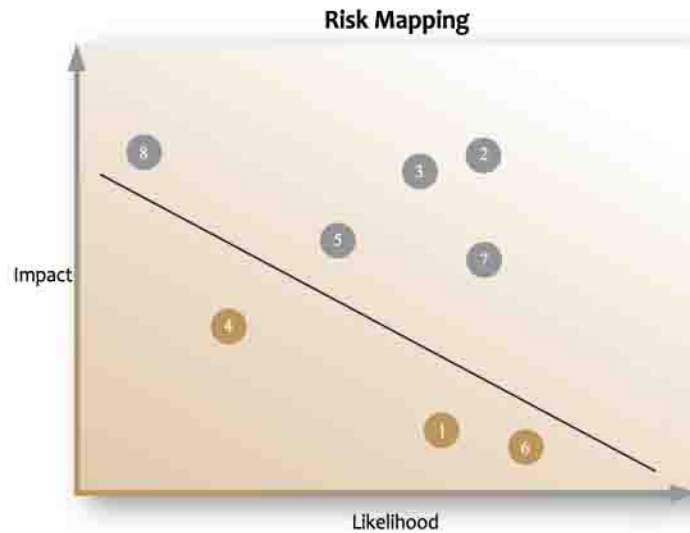
- | | |
|--|---|
| • Abdulrahman Ali Al Turki
Chairman | • Amjed M. Al-Dowaik
Member |
| • Abdalla Juma Al Seri
Vice Chairman | • Abdul Muhsen A. Al-Sunaid
Member |
| • Abdul Rahman H Sharbatli
Member | • Bassam Ahmed Nasser Al Benali
Member |
| • Tarek Abdullah Al Bassam
Member | • Mazen Ahmed Mohamed Al Joubair
Member |
| • Mohammad Sami Al-Sheksheer
Member | • Walid D. Ayoub
Member & Chief Executive Officer |

OUR APPROACH TO INSURANCE

We are in the business of carrying risk in exchange for a premium. We protect our customers' balance sheet by removing the uncertainty of risk and replacing it by the certainty of the premium. We are well positioned in the market to provide added value to our customers. We have a good geographic spread in the Kingdom and our insurance solutions are competitively priced and backed by world class re-insurers. Our philosophy is that prior to purchasing insurance, a serious risk analysis should be undertaken. We encourage our clients to carry out a risk mapping exercise periodically as this allows them to prioritize their risks and allocate their insurance budget accordingly. The type of protection required varies according to the industry. The diagram above shows a risk map for a manufacturing company in Kingdom of Saudi Arabia with the x-axis expressing the likelihood of a risk materializing and the y-axis measuring the impact on the company if the risk does materialize.



OUR CLIENT



RISKS

- 1 Work accidents
- 2 Fire
- 3 Machinery breakdown
- 4 Water damage
- 5 Explosion
- 6 Damage to cargo
- 7 Product liability
- 8 Terrorist attack

We cater for large and small clients, individuals and companies alike as they are all important to us. Our approach to each one of them varies as they have different needs according to their size and line of business. This is why we work around four segments which we believe are a genuine reflection of the economy. Whichever quadrant you may be in we would be delighted to discuss your risk exposure and design around it, an insurance solution. We believe there is a solution for every risk. Whilst some risks such as loss of reputation, competitive pressures and changes in the law are typically uninsurable and should be mitigated through risk management, most of the other risks can be transferred to us as risk carriers.



INSURANCE SOLUTIONS

Corporate lines

Property all risks insurance
 Political risks cover
 Business interruption
 Product liability
 Terrorism
 Defective products
 Fire & explosion
 Loss of profits

Engineering & energy lines

Contingent business interruption
 Machinery breakdown
 Construction all risks cover/DSU
 Pollution liability

Personal lines

Medical insurance
 Motor insurance
 Household insurance
 Travel insurance

Employee benefits

Life insurance
 Fringe benefits
 Critical illness coverage



CORPORATE LINES

All companies across the spectrum of economic activity and no matter the size or strength of their balance sheet share at least one area of concern, their exposure to risk.

Our purpose is to protect our clients against financial loss caused by:

- (a) Physical damage to assets such as machinery, equipment, supplies or offices.
- (b) Reduction in income or business interruption following the physical damage mentioned in (a) above; and
- (c) Legal liability that may arise as a result of accidents, defective products, work related injuries sustained by employees, or professional liability.

Corporate lines include the following products:

- Property all risk
- Business interruption
- Machinery breakdown
- Deterioration of stock
- Marine cargo and marine hull
- Liability
- Workmen's compensation
- Motor
- Professional indemnity
- Directors' and officers' liability

ENGINEERING & ENERGY LINES

Many of the risks facing companies engaged in engineering and energy industries will be similar to the ones described under the corporate lines section. There are however, some pecifications to these industries that warrant special attention.

ENGINEERING

The construction industry represents a large segment of the Saudi Arabian economy and our "Contractors All Risks" and "Erection All Risks" insurance programs cater for both, contractors and principals.

Our wide experience includes the following specialist areas :

- (a) Infrastructure: roads, sewage systems and bridges
- (b) Civil works: buildings, large residential and commercial complexes, schools and universities
- (c) Power and Utilities: power plants, electric sub-stations and desalination plants
- (D) Industrial plants: production of seamless pipes, batteries, foodstuffs, paper etc...

We also insure the plants and equipment that are used in construction sites such as generators, cranes, excavators.

Engineering lines include the following products:

- Contractors all risks.
- Erection all risks.
- Delay in start up.
- Contractors plant & equipment and excess liabilities.

ENERGY

We have been involved in the marine side of the energy business for a number of years.

As such, we have insured:

- (a) Navigation and pilotage operations in Saudi Arabian Ports
- (b) Jack up rigs; and
- (c) Tugs involved in specialist operations

Recently, we have diversified our participation in the Energy insurance field and have started insuring onshore and offshore interests such as platforms, pipelines and farm tanks as well as – on the upstream side – drilling operations with incidental operators extra expense coverage.

We aim to increase our share of the energy market share.

Energy lines include the following products:

- Energy package insurance
- Operators extra expense
- Pollution liability ...



EMPLOYEE BENEFITS

The increasingly competitive economy of Saudi Arabia is putting pressure on employers to offer remuneration packages that can attract and retain talented employees. In this context, fringe benefits such as medical and life/personal accident insurance are emerging as important tools in the hands of human resources departments to showcase their company as an employer of choice. We provide our clients with feedback on the financial performance of their medical insurance program. This allows them to budget more effectively the cost of their employees medical expenses and to assess how their staff are consuming the insurance fund. With the recent implementation of compulsory medical insurance in Saudi Arabia it is even more important for employers to differentiate themselves and offer the best coverage to their employees and not just the minimum benefits required by the law. We provide wide coverage at competitive prices and perhaps more importantly, we differentiate ourselves from others by our positive claims payment attitude.

Beyond the traditional medical insurance coverage, we provide innovative solutions to employees wishing to provide income protection to its employees. We can maintain the lost salary of an employee who cannot work as a result of non- work related injuries or sickness.

Employee benefits include the following products:

- Medical insurance.
- Life insurance.
- Personal accident.
- Critical illness.
- Permanent and/or temporary disability.

PERSONAL LINES

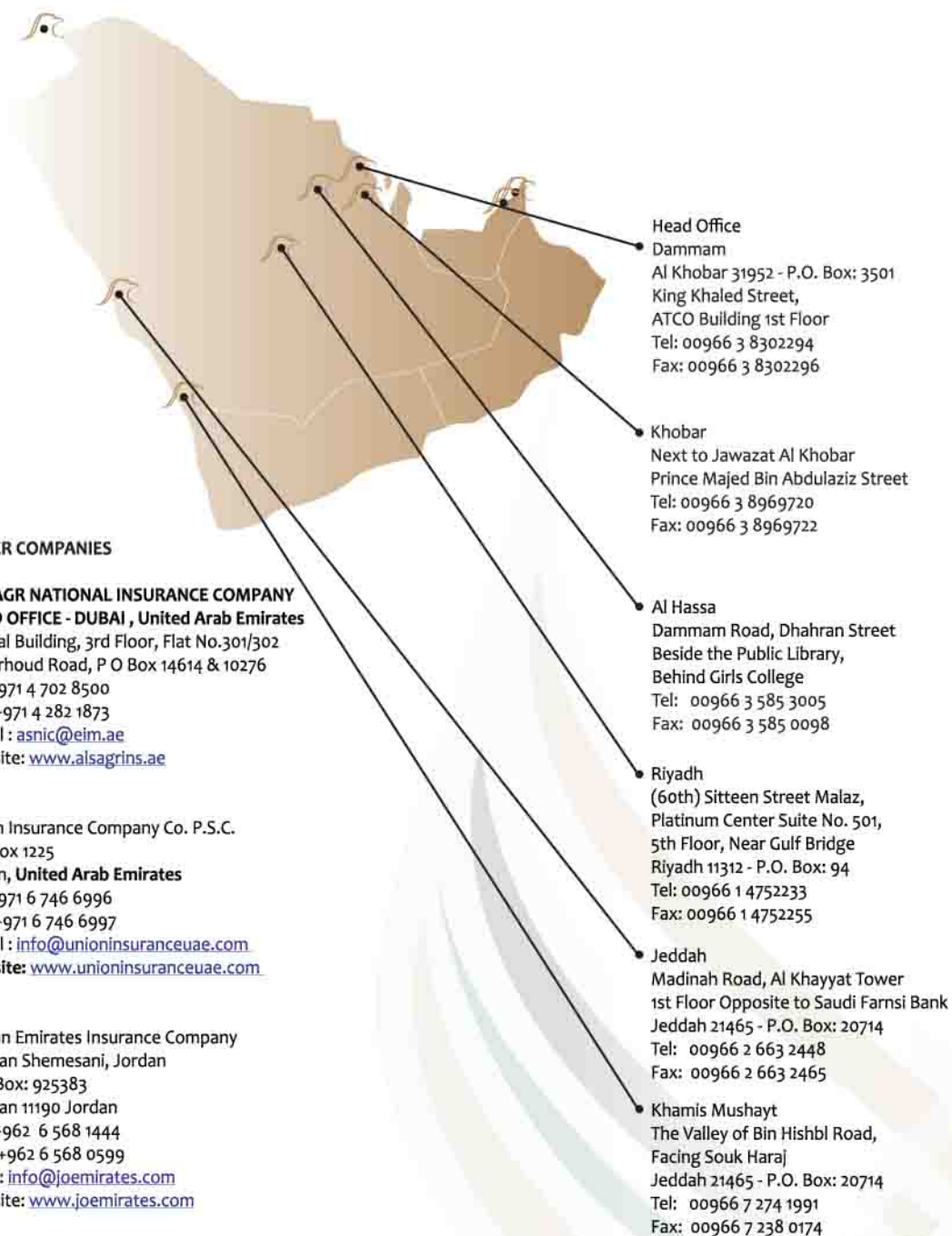
With the maturing of the insurance market in Saudi Arabia we are witnessing an increase in the requests to insure personal assets. Our offering is comprehensive, providing our customers with high quality coverage for the following:

- Travel insurance
- Motor insurance
- Home insurance
- Personal Medical insurance
- Accident insurance

We provide our customers with wide cover but we view quality claims service as paramount.

The moment of truth is when our clients – faced with a loss call on us to make good on our promise. We will not fail them.





SISTER COMPANIES

AL SAGR NATIONAL INSURANCE COMPANY
HEAD OFFICE - DUBAI , United Arab Emirates
Al Hilal Building, 3rd Floor, Flat No.301/302
Al Garhoud Road, P O Box 14614 & 10276
Tel: +971 4 702 8500
Fax: +971 4 282 1873
E-mail : asnic@eim.ae
Website: www.alsagrins.ae

Union Insurance Company Co. P.S.C.
P O Box 1225
Ajman, **United Arab Emirates**
Tel: +971 6 746 6996
Fax: +971 6 746 6997
E-mail : info@unioninsuranceuae.com
Website: www.unioninsuranceuae.com

Jordan Emirates Insurance Company
Amman Shemesani, Jordan
P.O. Box: 925383
Amman 11190 Jordan
Tel.: +962 6 568 1444
Fax: +962 6 568 0599
Email: info@joemirates.com
Website: www.joemirates.com



منافع الموظفين

المجال الشخصي

مع نزوح سوق التأمين في المملكة العربية السعودية نشهد زيادة في طلبات تأمين الأصول الشخصية.

عروضنا شاملة ومتكاملة حيث نقوم بتزويد عملائنا بنوعية عالية من التغطية التأمينية كما يلي :

تأمين السفر، تأمين المركبات، تأمين السكن، التأمين الصحي الشخصي، وتأمين الحوادث الشخصي.

لحظة الحقيقة هي عندما يواجه عملاؤنا الخسارة و يتصلون بنا لنفي بوعودنا وإننا سوف لن نخذلهم.

اقتصاد المملكة العربية السعودية الذي تتزايد فيه المنافسة يوماً بعد يوم يضغط على اصحاب العمل لتقديم رزم المكافآت التي تعمل على جذب و الحفاظ على الموظفين الموهوبين و في هذا السياق فإن هامش الفوائد مثل التأمين الطبي و تأمين الحياة و تأمين الحوادث الشخصية تبرز كأدوات مهمة في أيدي أقسام الموارد البشرية تمكنهم من اظهار شركتهم كصاحب العمل الذي يقوم بالأفضل

نحن نزود عملاؤنا بمعلومات عن الأداء المالي لبرنامج التأمين الصحي الخاص بهم، و هذا يتيح لهم أن يحسبوا بفعالية أكبر كلفة المصاريف الطبية لموظفيهم و يقيّموا كيفية استهلاك موظفيهم لتمويل صندوق التأمين.

مع تطبيق التأمين الصحي إلزامي في المملكة العربية السعودية أصبح هذا التأمين أكثر أهمية لأصحاب العمل لتمييز انفسهم و تقديم افضل تغطية لموظفيهم وليس فقط الأكتفاء بالحد الأدنى في المنافع التي يفرضها النظام

نحن نؤمن تغطية واسعة بأسعار منافسة و لعل الأكثر أهمية من ذلك اننا نميز انفسنا بخدمة المطالبات الصحية و سرعة سدادها و البت بها

نحن نحافظ على الدخل المفقود للموظف الذي لا يستطيع العمل نتيجة لإصابة أو مرض لا علاقة له بالعمل.

منافع الموظفين تشمل المنتجات التالية:

- أ.تأمين الحياة
- ب.حوادث شخصية
- ج.الأمراض الحرجة
- د.الاعاقات الدائمة و المؤقتة



مجالات الهندسة و الطاقة

الطاقة

نحن مشتركون في القسم البحري من مجال الطاقة لعدد من السنوات.
بناء عليه، قمنا بتأمين:

- أ. عمليات الملاحة و الطيران في منافذ المملكة العربية السعودية
- ب. حفارات الرفع
- ج. القاطرات المشاركة في العمليات الخاصة.

مؤخراً، قمنا بتنويع مشاركتنا في مجال تأمين الطاقة و بدأنا بالتأمين على الاهتمامات المقيمة و غير المقيمة مثل: المنصات، خطوط الأنابيب، و صهاريج المزارع بالإضافة إلى -من الجانب النظري- عمليات الحفر و تغطية النفقات الإضافية العرضية نهدف لزيادة حصتنا من إجمالي حصة سوق الطاقة مجالات الطاقة تتضمن المنتجات التالية:
حزمة تأمين الطاقة، التكاليف الإضافية للمشغلين، مسؤولية التلوث.

العديد من المخاطر التي تواجه الشركات المرتبطة بصناعات الهندسة و الطاقة سوف تكون شبيهة لتلك المذكورة في قسم مجال الشركات. ولكن هناك بعض المحددات لهذه الصناعات التي تتطلب اهتمام خاص.

الهندسة

قطاع الصناعات يمثل شريحة كبيرة من الاقتصاد السعودي و برنامجي التأمين "المتعاقدون-كل المخاطر" و "البناء- كل المخاطر" تهتم بالمتعاقدين و المنشئين كل على حد سواء.

خبرتنا الواسعة تتضمن مجالات التخصص الآتية:

١. البنية التحتية، أنظمة الصرف الصحي و الجسور
٢. الأعمال المدنية، الأبنية، المجمعات السكنية والتجارية الكبيرة، المدارس و الجامعات
٣. المنشآت: محطات توليد الطاقة، محطات الكهرباء الفرعية، و محطات تحلية المياه
٤. المنشآت الصناعية: الأنابيب السلسلة (غير الملحومة) ، البطاريات، المنتجات الغذائية، الورق، الخ.

و نؤمن أيضاً المنشآت و المعدات التي تستخدم في مواقع البناء مثل المولدات، الرافعات، الحفارات.

مجالات الهندسة تتضمن المنتجات الآتية:

١. المتعاقدون-كل أنواع المخاطر
٢. البناء- كل أنواع المخاطر
٣. التأخر في البدء
٤. منشآت و معدات المتعاقدون و المسؤوليات الفائضة



حلول تأمينية

مجال الشركات

تأمين الملكية-كل الأخطار
تأمين الأخطار السياسية
انقطاع الأعمال
مسؤولية المنتج
التأمين ضد مخاطر الإرهاب
المنتجات التالفة
الحريق و التفجيرات
الخسارة في الأرباح

مجال الهندسة و الطاقة

توقف العمل العرضي(المفاجئ)
تعطل الماكينات
الإنشاءات-كافة المخاطر
مسؤولية التلوث

المجالات الشخصية

التأمين الطبي
تأمين المركبات
تأمين مقتنيات المنزل
تأمين السفر

منافع الموظفين

تأمين الحياة
الفوائد الإضافية
تغطية الأمراض الحرجة

مجال الشركات

جميع الشركات في مجال الأنشطة الاقتصادية بغض النظر عن حجم أو قوة قائمة المركز المالي يتشاركون في مجال واحد هو: الخوف من التعرض للمخاطر. هدفنا هو حماية عملائنا من الخسارة المالية التي يسببها:

الضرر الملموس للأصول مثل :

- الآلات و المعدات و التوريدات و المكاتب،
- انخفاض الدخل او انقطاع العمل نتيجة الضرر المادي المذكور أعلاه،
- المسؤولية القانونية التي ممكن أن تنشأ نتيجة الحوادث،
- البضائع التالفة،
- اصابات العمل التي تصيب الموظفين، أو المسؤولية الاحترافية.

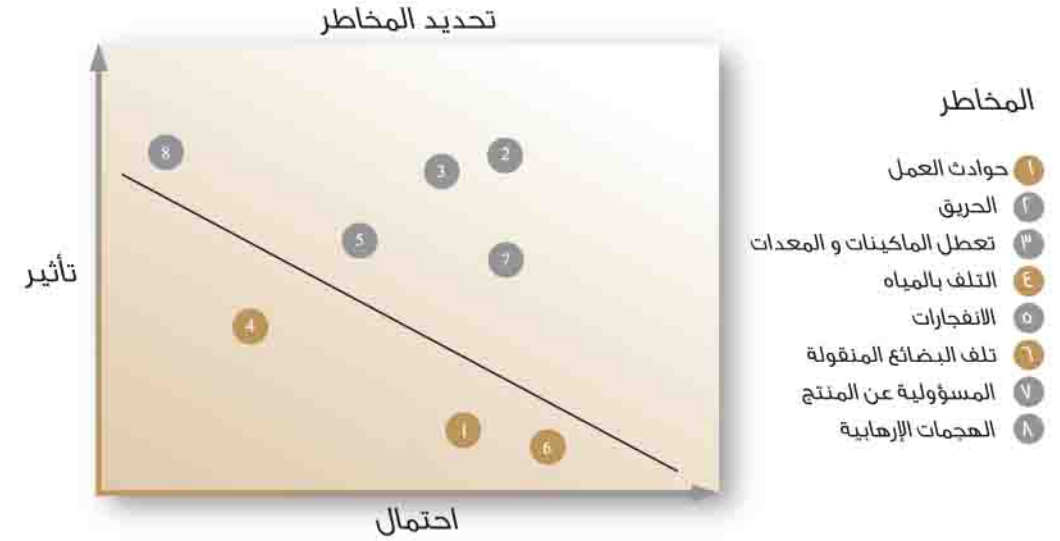
مجال الشركات تشمل المنتجات التالية:

- الملكية- جميع أنواع الأخطار
- انقطاع العمل
- تعطل المكائن
- تلف البضائع
- تأمين الناقل والنقل البحري
- المسؤولية
- تعويض الأيدي العاملة
- المركبات
- ضمان الاحترافية
- مسؤولية المدراء و الموظفين



عملاؤنا

اننا نعتني بعملائنا الكبار والصغار، الأفراد والشركات على حد سواء لأنهم جميعا مهمون بالنسبة إلينا. نهجنا مع كل واحد منهم يختلف باختلاف احتياجات كل منهم تبعاً لحجم و مجال العمل. لهذا السبب نعمل حول أربعة قطاعات و التي نؤمن بأنها انعكاس حقيقي للإقتصاد. أي قطاع كنت من هذه القطاعات سيسعدنا أن نناقش مدى هذا الخطر و تصميم حلول تأمينية بناء عليه. نحن نؤمن بأن هنالك حل لكل المخاطر. بينما هناك حلول مثل خسارة السمعة، الضغوط التنافسية و التغيير في الأنظمة جميعهم لا يمكن تأمينهم و ينبغي التخفيف من حدتهم من خلال إدارة المخاطر. معظم المخاطر الأخرى يمكن تحويلها إلينا بصفتنا حاملي مخاطر.



المقدمة

شركة "الصقر" كانت حاضرة في المملكة العربية السعودية منذ العام ١٩٨٣ كفرع لشركة الصقر للتأمين الوطني / دبي و لاحقا كعميل في المملكة العربية السعودية لصالح شركة الصقر السعودية للتأمين / البحرين.

اما اليوم ، فالشركة تمارس نشاط التأمين ، بعدما استحصلت على التراخيص اللازمة ، المفروضة بموجب لوائح التأمين في المملكة العربية السعودية ، تحت اسم " شركة الصقر للتأمين ونحن شركة مساهمة عامه ، عامة ، مدرجة في سوق الاسهم "تداول" برأس مال قدره ٢٠٠ مليون ريال سعودي.

ونحن نطمح لنصبح الخيار رقم واحد في عالم التأمين على مستوى المملكة العربية السعودية بالنظر ، لالتزامنا الكامل باخلاقيات وسلوكيات السوق والخدمة المتقدمة المعتمدة على التكنولوجيا المتطورة وفلسفة الشركة القائمة على تحمل المسؤوليات الاجتماعية على انواعها.

عند القيام بعملنا، نأخذ بعين الاعتبار، عملاءنا، موظفينا، المساهمين معنا، وأخيرا و ليس آخرأ بيئة العمل المناسبة .

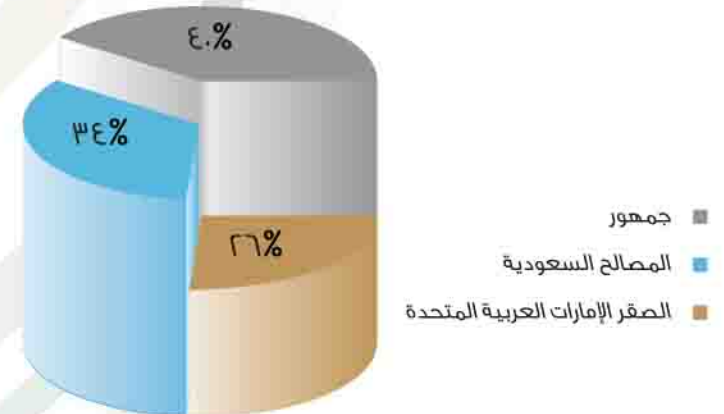
ولاء - قوة - شجاعة

هذه من صفات الصقر ونحن في شركة "الصقر" ، نفتخر باننا نتحلى بها .

من نحن

نحن جزء من مجموعة الصقر التي تزاوّل نشاط التأمين وإعادة التأمين في المملكة العربية السعودية، الامارات العربية المتحدة، والأردن.

المساهمون لدينا هم من رجال الأعمال البارزين، كبرى الشركات في المملكة العربية السعودية، وشركة الصقر الوطنية للتأمين في دبي- الإمارات العربية المتحدة ، بالإضافة للجمهور العام الذي حظي بفرصة شراء الأسهم من خلال الإكتتاب العام المفتوح.



أعضاء مجلس الإدارة

السيد عبد الرحمن علي التركي
رئيس المجلس

السيد عبد الله جمعه السري
نائب رئيس المجلس

السيد محمد سامي شخشير
عضو مجلس

السيد عبد الرحمن حسن شربتلي
عضو مجلس

السيد مازن احمد الجبير
عضو مجلس

السيد طارق عبد الله البسام
عضو مجلس

السيد أمجد يسري الدويك
عضو مجلس

السيد بسام بن أحمد البنعلي
عضو مجلس

السيد عبد المحسن عبد الله السنيدي
عضو مجلس

السيد وليد دافيد أيوب
عضو مجلس و الرئيس التنفيذي

نهجنا في التأمين

ان مجال عملنا يكمن في تحمل الخطر مقابل قسط التأمين . اضافة الى الحفاظ على المركز المالي لعملائنا عن طريق توضيح المخاطر التي يتعرضون لها واستبدالها بدفع قسط التأمين . ان مواقع ومركز الشركة في السوق التأمين السعودي يسمح لها بتزويد العميل بالقيمة المضافة على أعماله تنتشر فروع ونقاط بيع الشركة و تتوزع على كامل المساحة الجغرافية للمملكة وذلك بغية تقديم الحلول التأمينية المثلى المعدة بطريقة علمية مدروسة و المدعومة من قبل شركات إعادة التأمين ذات التصنيف العالمي. فلسفتنا هي انه قبل شراء التأمين يجب القيام بتحليل جدي للمخاطر ونحن نشجع عملائنا على القيام بمسح دوري للمخاطر و الذي يمكنهم بالتالي من جدولتها بحسب أولوية تعرضهم لها و التعرف عليها بشكل وافي ووضع ميزانيات التأمين.

رؤية الشركة

نطمح أن تكون الشركة رائدة في مجال التأمين بالمملكة العربية السعودية , ملتزمة بأعلى معايير الممارسة الأخلاقية و العدل و الالتزام الاجتماعي.



رسالة الشركة

- تزويد عملائنا بمنتجات مناسبة و خدمات متميزة، وتسديد المطالبات بعدل و سرعه.
- الحفاظ على بيئة عمل تتميز بالأمن و الاحترام و الاحترافية لموظفينا وتحسين مستوى أدائهم من خلال تدريبهم و تطويرهم.
- تحقيق عوائد مغرية على استثمارات حملة الأسهم مع الحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية.
- المساهمة بتطور وتوظيف الشباب السعودي.
- الإرتقاء بمفهوم القيمة المضافة للتأمين في مجتمع المملكة العربية السعودية.
- تبني ممارسات العمل القائمة على احترام البيئة المحيطة.