Air Conseil

1.0

Logo du produit

Historique des révisions

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Auteur** |
| <09/05/2021> | <1.0> | <détails> | <Equipe 6 > |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table des matières

1. Introduction 4

1.1 Contexte du projet 4

1.2 Objectifs du document 4

1.3 Portée 4

1.4 Définitions, Acronymes et Abréviations 4

1.5 Références 4

1.6 Vue générale 4

2. Positionnement 4

2.1 Position du problème 4

2.2 Position du produit 4

3. Description des intervenants et des utilisateurs 5

3.1 Les intervenants 5

3.2 Les utilisateurs 5

3.3 Environnement utilisateur 5

3.4 Besoins clés des intervenants et utilisateurs 6

3.5 Alternatives et concurrence 6

4. Vue d’ensemble du produit 6

4.1 Perspective du produit 6

4.2 Hypothèses 6

5. Fonctionnalités essentielles du produit 6

6. Autres exigences sur le produit 7

6.1 Standards applicables 7

6.2 Besoins système 7

6.3 Performance 7

6.4 Exigences liées à l’environnement 7

Vision

# Introduction

[L’introduction du document de **Vision** doit éclairer sur le document entier. Elle fixe les objectifs, le but et le vocabulaire employé dans le reste du document.]

[Si nécessaire, une sous section fournit une liste complète de tous les documents de référence. Chacun d’entre eux doit être identifié par un titre et un numéro de version (ou au moins une date de parution). Spécifier les sources et les auteurs de ces références dans la mesure du possible.]

## Contexte du projet

## Objectifs du document

## Portée

## Définitions, Acronymes et Abréviations

## Références

## Vue générale

# Positionnement

## Position du problème

[Etablir un résumé du problème à résoudre. Le tableau suivant est un format pratique à utiliser : ]

|  |  |
| --- | --- |
| **Le problème de** | *[décrire le problème]* |
| **Affecte** | *[les intervenants affectés par le problème]* |
| **L’impact du problème est** | *[quel est l’impact du problème]* |
| **Une solution réussie permettrait** | *[donner quelques bénéfices]* |

## Position du produit

[Faire un exposé général décrivant, au plus haut niveau, la position choisie pour le produit. Utiliser pour cela le tableau suivant :]

|  |  |
| --- | --- |
| **Pour** | [Public concerné par l’outil] |
| **Qui** | [Leur rôle général] |
| **<Nom du projet>** | [Qu’est ce que c’est (outil, logiciel …] |
| **Qui** | [Utilité] |
| **A la différence de** | [Pratique actuelle, concurrence ] |
| **Notre produit** | [Ce qu’il permet de faire] |

# Description des intervenants et des utilisateurs

**Technicien :** Ils remplissent un formulaire concernant chaque intervention qu’ils ont faite sur un compresseur et recoivent une alarme pour qu’ils soient au courant des prochaines interventions.

**Administrateur :**son role consiste à gérer les clients,les techniciens et les compresseurs.

## Les intervenants

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Rôle** |
| Administrateur | Remplisse les informations sur les clients et leurs compresseurs. | Gerer les clients et des techniciens . |

## Les utilisateurs

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Rôle** | **Représentant** |
| Client | une personne qui a un compresseur acheté à la société airConseil | une personne qui désire maintenir leur compresseurs | Administrateur |
| Technicien | Employé AirConseil | Maintenir les compresseurs | Intervient tout au long du  projet |

## Environnement utilisateur

**Nombre de personnes impliquées dans l’accomplissement d’une activité est :** 1 personne

**La durée de chaque activité est de** 3h, oui ça peut-être changé

**exemple des plateformes utilisées à l'heure actuelle sont** Akka Technologies , notre application doit intégrer toutes les fonctionnalités qui existent déjà sur ces plateformes.

## Besoins clés des intervenants et utilisateurs

Le problème initiale c’est que les processus de maintenance sont mal organisés et donc pour résoudre ce problème on a pensé à automatiser ces processus afin de planifier les heures de maintenance et gérer les interventions et les processus.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Besoin** | **Priorité** | **Concerne** | **Solution actuelle** | **Solutions proposées** |
| **Déposer des offres de stages** | **Haute** | **Fournisseur de stage** | **Envoi de fax, de lettres ou de mail** | **Centralisation des offres via un site INTERNET** |
| **Remplir des informations sur les clients** | **Haute** | **Administrateur** |  | **Formulaire de remplissage** |
| **Remplir le rapport de maintenance** | **Haute** | **Technicien** |  | **Formulaire de remplissage** |
| **Donner une alarme aux techniciens les informant des prochaines interventions** | **Haute** | **Technicien** |  | **Envoi d’une notification** |

## Alternatives et concurrence

Alternatives : ● Achat d’une application de planification et l’approprier à ses besoins de maintenance Concurrence : Les compresseurs consomment en Suisse environ 1,1 milliard de kWh par an d’énergie électrique, ce qui correspond à 2% de la consommation totale (source: étude OFEN 2004 «Consommation d’électricité des installations d’air comprimé en Suisse»). Ces installations font partie, avec les pompes et les ventilateurs, et conjointement avec les installations frigorifiques fonctionnant avec des compresseurs, des plus gros consommateurs industriels . L’air comprimé est une énergie coûteuse.

# Vue d’ensemble du produit

[Cette section fournit une vue de haut niveau sur les propriétés et les capacités du produit, les interfaces avec d’autres applications, et la configuration du système.]

## Perspective du produit

[Cette sous-section ne doit être remplie qu’au cas où le système serait une partie d’un plus gros système. On doit alors y relater de quelle façon les parties interagissent. Une bonne technique de description d’un système plus large est l’utilisation du Diagramme de Bloc décrivant les connexions et les interfaces externes.]

[Ce paragraphe du document de Vision met le produit en perspective à d'autres produits et de l'environnement de l'utilisateur. Indiquer ici si le produit est indépendant et totalement autonome. Si le produit est une composante d'un système plus vaste, alors ce paragraphe concerne la façon dont ces systèmes interagissent et doit identifier les interfaces entre les systèmes concernés. Une façon facile d'afficher les principales composantes de l'ensemble du système, des interconnexions et des interfaces externes est un schéma de principe (block-diagram).]

## Hypothèses

[Lister chaque facteur pouvant affecter les caractéristiques. Lister également les hypothèses qui, si elles venaient à être modifiées altèreraient le document **Vision**.

Par exemple : si le système d’exploitation sur lequel tournera l’application changeait]

# Fonctionnalités essentielles du produit

[Lister et décrire brièvement les fonctionnalités essentielles (FE) du produit. Les fonctionnalités sont des capacités du système qui sont nécessaires pour apporter un bénéfice à l’utilisateur.

A titre d’exemple, une fonctionnalité d’un système de gestion des stages est la possibilité de proposer une offre de stage.

Etant donné que le document de **Vision** est lu par une quantité importante de personnes impliquées dans le projet, le niveau doit rester suffisamment général pour que chacun puisse comprendre.

Nous recommandons pour un projet de déterminer entre 5 et 25 fonctionnalités. Ces fonctionnalités fournissent une base fondamentale à la définition du produit avec les cas d’utilisation et à la gestion de projet.

Chaque fonctionnalité doit être perçue par les utilisateurs, opérateurs et systèmes externes.

Attention :

• **Ne pas anticiper sur la conception**. Garder un niveau général de description. Viser le pourquoi (et non le comment) de leur implémentation.]

# Autres exigences sur le produit

## Standards applicables

Les standards applicables sont distribués dur trois phases :

Conception : consiste à avoir une vue globale sur le projet.

Implémentation : consiste à implémenter le backend et frontend

Tests : consiste à tester les fonctionnalités de l’application

## Besoins système

L’application doit intervenir les équipes de service par des alarmes.

L’application doit fonctionner sans aucune erreur afin qu’elle soit rendue à l’utilisateur de manière efficace et fiable.

L’application est conçue de façon à être facile à maintenir, mettre à jour et modifier.

Il devrait y avoir une facilité d’ajout de nouvelles fonctionnalités le plus rapidement possible à la demande du client.

L’application est accessible sous différentes plateformes.

## Performance

Pour améliorer la performance de notre application, il faut commencer par analyser l’optimisation :

On commence par l’affichage par le navigateur qui prend plus de temps. Dans ce cas, il faut commencer par analyser le Waterfall, ou cascade. Le Waterfall est une représentation graphique de l’enchainement dans le temps des opérations de chargement des éléments d’une page web par le navigateur, vérifier que les vues suivantes, ou Repeat View, c’est à dire quand l’internautes revient sur le site, sont bien beaucoup plus courtes. Une Repeat View en très forte amélioration indique une bonne gestion des méthodes de cache du navigateur.

Ensuite, on doit voir la gestion de la performance des applications qui va vous permettre d’identifier des zones d’optimisation et les opérations qui prennent le plus de temps, les actions les plus récurrentes sont les suivantes:

● optimisation du code lui-même,

● meilleure gestion du cache applicatif,

● configuration des plug-ins applicatifs, par exemple de notre CMS,

● optimisation des requêtes sur la base de données,

● amélioration des conditions de fonctionnement de la base de données, la gestion des index est un grand classique,

● amélioration des performances de l’infra elle-même.

Enfin, On voit donc qu’il n’est pas compliqué ni forcément coûteux d’agir sur sa web-performance: on peut très facilement et simplement la mesurer , en analyser les lenteurs et identifier les actions correctives tout en mettant en place des solutions d’optimisation continue comme Fasterize. Même si l’infra serveurs est rarement en cause, notre hébergeur infogéreur doit être en mesure de vous accompagner sur ces sujets en collaborant étroitement avec nos équipes de développement, et vous proposer les solutions adaptées à notre budget et nos technologies.

## Exigences liées à l’environnement

Les interfaces doivent être claires, lisible et compréhensible par l’utilisateur. Elles doivent être facilement manipulables par celui-ci pour rendre l’expérience accessible et agréable.

Notre solution doit respecter surtout la confidentialité des données personnelles des clients qui reste l’une des contraintes les plus importantes dans les sites web.

Sans oublié, Serveur performant et Alarmes des interventions asynchrones et rapides.