



# IA Poste Manager — Présentation Client PROD

Document de présentation technique et fonctionnelle

Version : 1.0 — Janvier 2026

Destinataires : Cabinets d'avocats, Institutions, Entreprises juridiques

Confidentialité : Document interne / Client uniquement

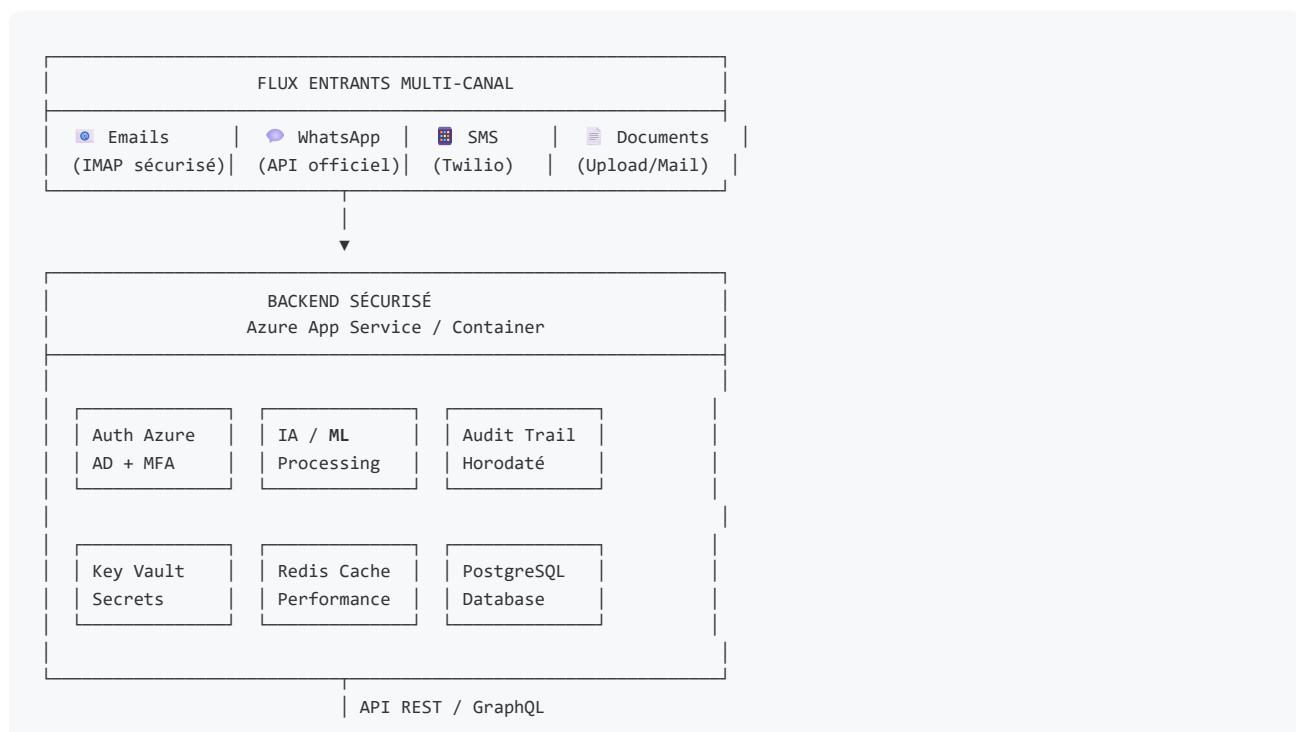
## 🎯 Résumé Exécutif

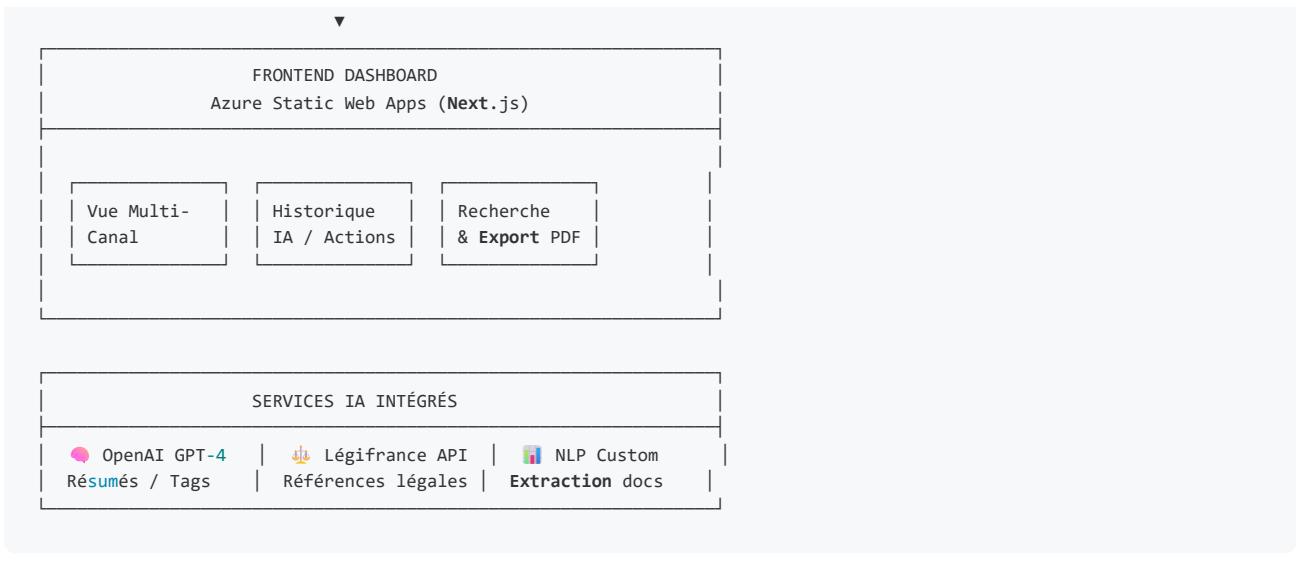
IA Poste Manager est une plateforme SaaS de gestion intelligente des communications multi-canal, spécialement conçue pour les professionnels du droit et les institutions.

## Valeur ajoutée

| Fonctionnalité               | Bénéfice Client   |
|------------------------------|---|
| 🌐 Centralisation multi-canal | Un seul tableau de bord pour emails, WhatsApp, SMS, documents |
| 🤖 IA Juridique               | Résumés automatiques, détection d'urgences, tags intelligents |
| 🔒 Sécurité renforcée         | MFA, chiffrement, audit trail complet                         |
| ⚖️ Conformité RGPD           | Stockage UE, export client, suppression configurable          |
| 📊 Reporting avancé           | Historique complet, recherche intelligente, exports PDF       |

## 🏗 Architecture Technique





## Sécurité & Conformité

### Authentification & Accès

| Mesure            | Implémentation                                 |
|-------------------|--|
| Authentification  | Azure AD / Entra ID                            |
| MFA obligatoire   | Tous les utilisateurs                          |
| SSO               | Compatible SAML 2.0 / OpenID Connect           |
| Gestion des rôles | RBAC (Admin, Avocat, Assistant, Lecture seule) |
| Sessions          | Expiration automatique, révocation à distance  |

### Chiffrement & Stockage

| Mesure          | Implémentation                                |
|-----------------|---|
| Transit         | TLS 1.3 obligatoire                           |
| Repos           | AES-256 sur Azure Storage                     |
| Secrets         | Azure Key Vault avec rotation automatique     |
| Base de données | Chiffrement transparent (TDE)                 |
| Localisation    | Datacenter UE uniquement (France/Europe West) |

### Headers de Sécurité (CSP)

```
Content-Security-Policy: default-src 'self';
X-Frame-Options: DENY
X-Content-Type-Options: nosniff
Strict-Transport-Security: max-age=63072000; includeSubDomains; preload
```

Referrer-Policy: strict-origin-when-cross-origin  
Permissions-Policy: camera=(), microphone=(), geolocation=()

## Conformité RGPD / CNIL

### Principes respectés

| Principe RGPD              | Implémentation                                       |
|----------------------------|--|
| Consentement explicite     | Opt-in par canal (email, WhatsApp, SMS)              |
| Minimisation des données   | Collecte uniquement des données nécessaires          |
| Limitation de conservation | Durées configurables par type de donnée              |
| Droit d'accès              | Export complet des données client (JSON/PDF)         |
| Droit à l'effacement       | Suppression définitive sur demande                   |
| Portabilité                | Export standardisé et interopérable                  |
| Sécurité                   | Mesures techniques et organisationnelles documentées |

### Audit Trail

Chaque action est horodatée et tracée :

```
{  
    "timestamp": "2026-01-25T14:32:15.000Z",  
    "userId": "avocat-dupont",  
    "action": "EMAIL_READ",  
    "resourceId": "msg-abc123",  
    "ipAddress": "192.168.1.x",  
    "userAgent": "Chrome/120",  
    "details": {  
        "emailFrom": "client@example.com",  
        "subject": "Dossier XYZ"  
    }  
}
```

## Intelligence Artificielle

### Fonctionnalités IA

| Fonction             | Description  | Modèle      |
|----------------------|--|-------------|
| Résumé automatique   | Synthèse des emails/documents longs                | GPT-4 Turbo |
| Tags intelligents    | Classification automatique (urgence, type, client) | NLP Custom  |
| Détection d'urgences | Alertes sur délais, relances, contentieux          | ML Custom   |

| Fonction              | Description                               | Modèle         |
|-----------------------|---|----------------|
| Références légales    | Enrichissement avec articles de loi       | Légifrance API |
| Extraction de données | Dates, montants, parties depuis documents | OCR + NLP      |

## Garanties IA

- ✓ Données non utilisées pour entraîner les modèles tiers
- ✓ Traitement confidentiel via Azure OpenAI (données isolées)
- ✓ Résultats IA vérifiables et modifiables par l'utilisateur
- ✓ Logs IA conservés pour audit

## Dashboard Multi-Canal

### Vue unifiée

Boîte de réception unifiée

Recherche

|            |         |          |           |           |
|------------|---------|----------|-----------|-----------|
| Mail (142) | WA (38) | SMS (12) | Docs (67) | Chat (23) |
|------------|---------|----------|-----------|-----------|

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| URGENT Relance délai - Dossier MARTIN | 2h |
| NORMAL Nouveau document reçu - DURAND | 4h |
| INFO Confirmation RDV - Cabinet XYZ   | 1j |
| URGENT Mise en demeure - SOCIÉTÉ ABC  | 1j |

Statistiques | Tendances | Export PDF

### Fonctionnalités Dashboard

- Filtres avancés : par canal, client, date, urgence, tag
- Recherche intelligente : full-text + sémantique
- Export : PDF, Excel, JSON
- Notifications : temps réel + email/SMS selon préférences
- Historique complet : toutes les actions et versions

## Checklist Go-Live

---

### Pré-requis techniques

- Domaine personnalisé configuré
- Certificats SSL/TLS actifs
- Azure AD / Entra ID configuré
- MFA activé pour tous les utilisateurs
- Key Vault avec secrets rotés
- Base de données initialisée
- Redis Cache opérationnel

### Intégrations

- Boîte mail centrale connectée (IMAP)
- WhatsApp Business API activée
- Twilio/SMS configuré
- Azure Blob Storage pour documents
- OpenAI / Azure OpenAI connecté
- Légifrance API intégrée

### Sécurité & Conformité

- Audit trail activé
- Politique de rétention configurée
- RGPD : consentements implémentés
- RGPD : export/suppression fonctionnels
- Tests de pénétration effectués
- Scan de vulnérabilités passé

### Tests & Monitoring

- Tests E2E multi-canal validés
- Monitoring Azure activé
- Alertes SLA configurées
- Plan de reprise d'activité documenté
- Formation utilisateurs planifiée

---

## Support & SLA

---

### Niveaux de service

| Niveau                           | Temps de réponse | Temps de résolution |
|----------------------------------|------------------|---------------------|
| Critique (service indisponible)  | < 1h             | < 4h                |
| Majeur (fonctionnalité dégradée) | < 4h             | < 24h               |

| Niveau                         | Temps de réponse | Temps de résolution |
|--------------------------------|------------------|---------------------|
| Mineur (question/amélioration) | < 24h            | < 5 jours           |

## Disponibilité garantie

- SLA : 99.9% (hors maintenance planifiée)
  - Maintenance : fenêtre prédéfinie (dimanche 2h-6h)
  - Backups : quotidiens, rétention 30 jours
  - RTO : < 4h | RPO : < 1h
- 

## Annexes

### A. Contacts

| Rôle               | Contact  |
|--------------------|--|
| Support technique  | <a href="mailto:support@iapostemanager.com">support@iapostemanager.com</a> |
| Responsable compte | [À définir]  |
| DPO                | <a href="mailto:dpo@iapostemanager.com">dpo@iapostemanager.com</a>         |

### B. Documents associés

- Politique de confidentialité
  - Conditions générales d'utilisation
  - Contrat de traitement des données (DPA)
  - Plan de continuité d'activité (PCA)
-