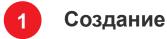
Регистрация ТН и получение дополнительных данных

Каждый ТН проходит следующие стадии:

Создан — Произведен — Выпущен — Отгружен — Эксплуатируется — В сервисе — Выведен

На каждой из этих стадий появляются / изменяются регистрационные и общие информационные данные



Сотрудник на заводе на старте сборки создает карточку нового ТН и указывает данные:

Обязательно:

- Серийный номер
- Модель
- Версия прошивки
- ID насоса (напр., IMEI модема)
- Пароль (нужен генератор)

Необязательно:

- Дата выпуска
- Название
- Комментарий



Автоматически назначается статус эксплуатации: Создан

2 Пр

Производство

После сборки ТН отправляется на испытательный стенд, в т.ч. ставится временная SIM-карта, и ТН впервые выходит в сеть

По триггеру первого входа в сеть автоматически назначается статус эксплуатации: Произведен



3

Выпуск на склад

По окончанию испытаний в ТН заново перезаливается прошивка, все обнуляется, в т.ч. инфо о последнем времени и дате выхода в сеть

Сотрудник на заводе в админке в карточке насоса нажимает на кнопку «Выпустить»*, назначается статус эксплуатации: Выпущен

4

Отгрузка клиенту

Сотрудник на заводе в момент отгрузки насоса со склада в карточке насоса нажимает кнопку «Отгрузить» и должен заполнить новые данные:

Обязательно (кому отгрузили, по документам):

- ИНН покупателя
- Наименование покупателя

Необязательно:

страна установки и регион установки (это может быть актуально для насосов без удаленного доступа)

Система должна проверить наличие ИНН в базе Партнеров и Покупателей, и подтянуть ссылку на соответствующую карточку и ID партнера, если есть. Если это новый ИНН, то автоматически создается карточка Покупателя с этим ИНН и наименованием.

Насос переводится в стадию **Отгружен**, автоматически выбирается дата отгрузки (по текущей дате)





Ввод в эксплуатацию

Смотри следующий слайд

Регистрация ТН и получение дополнительных данных





Ввод в эксплуатацию

Монтажник установил ТН и проводит пусконаладку.

По триггеру первого после перевода в статус «Выпущен» входа насоса в сеть автоматически назначается статус эксплуатации: Эксплуатируется

Либо сотрудник службы сервиса нажимает в карточке насоса на кнопку «Ввести в эксплуатацию», после чего меняется статус (может быть актуально для насосов без удаленного доступа)

Далее монтажник помогает Владельцу установить мобильное приложение, тот вводит следующие данные, которые надо подгрузить в карточку насоса на сервере:

- Номер телефона, с которого Владелец регает ТН
- Номер SIM-карты в модеме
- Страна установки
- Регион установки
- Часовой пояс (определяется по региону)

Если номера телефона Владельца в базе Покупателей на сервере нет, то автоматически создается карточка Покупателя и привязывается к насосу в графу «Владелец»

Также Владелец как-то назовет свой насос, надо это где-то сохранить и использовать только для его приложения.

В какой-то момент (либо до монтажа, либо после монтажа и до регистрации Владельца в мобильном приложении, либо после монтажа и после регистрации Владельца в приложении) монтажник, если он наш сертифицированный партнер с доступом к партнерской Админке, должен зайти в Админку и сделать следующее:

Входит в личный кабинет Партнера в Админке, нажимает кнопку «Зарегистрировать тепловой насос», и вводит:

- Серийный номер теплового насоса
- ID партнера (это мы ему сообщаем, когда даем доступ в Аминку)
- Пароль, указанный на насосе (тот же, что для регистрации ТН в мобильном приложении)

После этого система должна подвязать этого Партнера (по ID) в поле «Ответственный партнер» в карточке насоса. Насос назначается этому Партнеру для отображения в его личном кабинете в Админке.

После регистрации насоса Партнеру открывается перечень данных, которые надо указать и/или поменять, если они были уже автоматически или вручную заполнены:

Обязательно:

- Страна установки (из списка)
- Регион установки (из списка)
- Тип объекта (из списка)

Необязательно:

- Владелец ТН (клиент), в любом удобном виде
- Примечание (любой комментарий, если надо)

Если тепловой насос монтировал партнер без доступа к Админке или мы вообще не знаем кто монтировал, то выбрать Ответственного партнера в карточке теплового насоса может сервисный инженер — там должна быть возможность поиска и выбора по ID партнера или тексту (вбиваем название).

Регистрация ТН и получение дополнительных данных

КНОПКА ПЕРЕВОДА СТАТУСА

В карточке тепового насоса нужна кнопка у статуса эксплуатации, которая будет переводить на следующий статус и запускать запрос доп.данных, если применимо.

Действие кнопки должно подтверждаться паролем сервисного инженера.

Ручной перевод статуса на любой из списка доступен только Администратору сервера.

ПРОЧЕЕ

В карточке теплового насоса уже после создания автоматически появляются следующие поля и отображаются актуальные данные:

- Дата и время получения последних данных
- Статус в сети (OFFLINE/ONLINE)
- Дата и время последнего подключения
- Дата и время последнего отключения

- Индикация активных аварий/ошибок
- Ссылка на pdf инструкцию по монтажу и эксплуатации (подгружается по модели ТН)
- Способ выхода в сеть (GSM / Ethernet / WiFi) на будущее, когда будут доступны другие варианты

ПРОЧЕЕ

Если Владелец обратится через форму обратной связи по email в мобильном приложении, привязываем к карточке юзера на сервере его email. В противном случае это необязательное поле.