

Регистрация ТН и получение дополнительных данных

Каждый ТН проходит следующие стадии:

Создан → Произведен → Выпущен → Отгружен → Эксплуатируется → В сервисе → Выведен

На каждой из этих стадий появляются / изменяются регистрационные и общие информационные данные



Регистрация ТН и получение дополнительных данных



5

Ввод в эксплуатацию

Монтажник установил ТН и проводит пусконаладку.

По триггеру первого после перевода в статус «Выпущен» входа насоса в сеть автоматически назначается статус эксплуатации: **Эксплуатируется**

Либо сотрудник службы сервиса нажимает в карточке насоса на кнопку «Ввести в эксплуатацию», после чего меняется статус (может быть актуально для насосов без удаленного доступа)

Далее монтажник помогает Владелец установить мобильное приложение, тот вводит следующие данные, которые надо подгрузить в карточку насоса на сервере:

- Номер телефона, с которого Владелец регает ТН
- Номер SIM-карты в модеме
- Страна установки
- Регион установки
- Часовой пояс (определяется по региону)

Если номера телефона Владелец в базе Покупателей на сервере нет, то автоматически создается карточка Покупателя и привязывается к насосу в графу «Владелец»

Также Владелец как-то назовет свой насос, надо это где-то сохранить и использовать только для его приложения.

В какой-то момент (либо до монтажа, либо после монтажа и до регистрации Владелец в мобильном приложении, либо после монтажа и после регистрации Владелец в приложении) монтажник, если он наш сертифицированный партнер с доступом к партнерской Админке, должен зайти в Админку и сделать следующее:

Входит в личный кабинет Партнера в Админке, нажимает кнопку «Зарегистрировать тепловой насос», и вводит:

- Серийный номер теплового насоса
- ID партнера (это мы ему сообщаем, когда даем доступ в Аминку)
- Пароль, указанный на насосе (тот же, что для регистрации ТН в мобильном приложении)

После этого система должна подвязать этого Партнера (по ID) в поле «Ответственный партнер» в карточке насоса. Насос назначается этому Партнеру для отображения в его личном кабинете в Админке.

После регистрации насоса Партнеру открывается перечень данных, которые надо указать и/или поменять, если они были уже автоматически или вручную заполнены:

Обязательно:

- Страна установки (из списка)
- Регион установки (из списка)
- Тип объекта (из списка)

Необязательно:

- Владелец ТН (клиент), в любом удобном виде
- Примечание (любой комментарий, если надо)

Если тепловой насос монтировал партнер без доступа к Админке или мы вообще не знаем кто монтировал, то выбрать Ответственного партнера в карточке теплового насоса может сервисный инженер – там должна быть возможность поиска и выбора по ID партнера или тексту (вбиваем название).

Регистрация ТН и получение дополнительных данных

КНОПКА ПЕРЕВОДА СТАТУСА

В карточке теплового насоса нужна кнопка у статуса эксплуатации, которая будет переводить на следующий статус и запускать запрос доп.данных, если применимо.

Действие кнопки должно подтверждаться паролем сервисного инженера.

Ручной перевод статуса на любой из списка доступен только Администратору сервера.

ПРОЧЕЕ

В карточке теплового насоса уже после создания автоматически появляются следующие поля и отображаются актуальные данные:

- Дата и время получения последних данных
- Статус в сети (OFFLINE/ONLINE)
- Дата и время последнего подключения
- Дата и время последнего отключения
- Индикация активных аварий/ошибок
- Ссылка на pdf инструкцию по монтажу и эксплуатации (подгружается по модели ТН)
- Способ выхода в сеть (GSM / Ethernet / WiFi) – *на будущее, когда будут доступны другие варианты*

ПРОЧЕЕ

Если Владелец обратится через форму обратной связи по email в мобильном приложении, привязываем к карточке юзера на сервере его email. В противном случае это необязательное поле.