



Lizenzoptionen für tegut...

30. Januar 2025

Ein Angebot für

tegut... gute Lebensmittel GmbH & Co. KG

Gerloser Weg 72

36039 Fulda

z. H. Frau Magdalena Mörmel

– im folgenden Kunde –

erstellt von

x2 solutions Deutschland GmbH

Am Viehmarkt 10

23909 Ratzeburg

– im folgenden Anbieter –

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
2	MCL App	4
3	Ziele von tegut und wie die MCL App diese erfüllt.....	7
4	Lizenzoptionen für die MCL App.....	10
5	Mitwirkungspflichten	17
6	Sonderleistungen	18
7	Risikobewertung	19
8	Zeitplan und Implementierung	21
9	Zusammenfassung	24
10	Anhang	26

1 EINLEITUNG

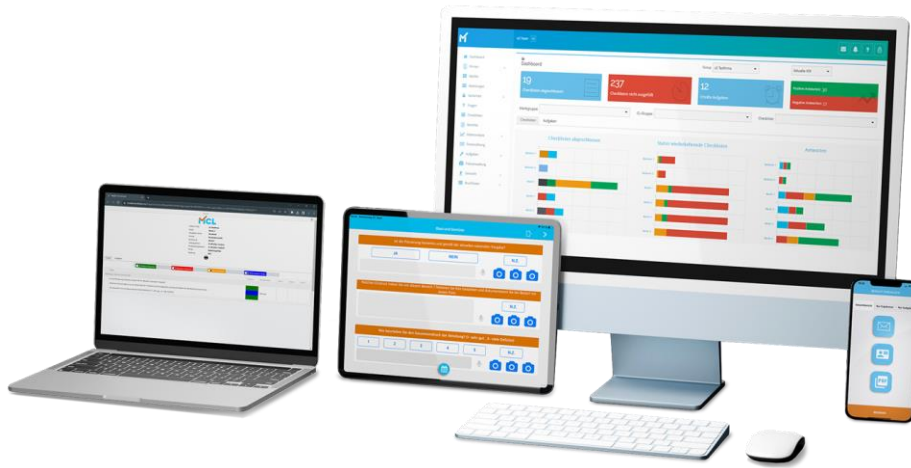
Dieses Dokument stellt die MCL App vor, eine spezialisierte Lösung zur Digitalisierung operativer Prozesse im Lebensmitteleinzelhandel, und erläutert deren Nutzen sowie verschiedene Lizenzierungsoptionen für tegut... (für eine bessere Lesbarkeit im Folgenden "tegut" genannt).

Der Lebensmitteleinzelhandel steht vor wachsenden Herausforderungen: Fachkräftemangel, steigende regulatorische Anforderungen und zunehmender Kostendruck erschweren es den Teams in den Filialen, im Vertrieb und in der Zentrale, die Warenverfügbarkeit sicherzustellen und gleichzeitig Qualitätsprozesse konsequent einzuhalten. Diese Faktoren sind jedoch entscheidend für die Kundenzufriedenheit und den Unternehmenserfolg.

x2 solutions hat diese Herausforderungen erkannt und die **MCL App** gezielt in **Zusammenarbeit mit führenden Lebensmittelhändlern entwickelt**. Die Lösung wurde speziell an die operativen Prozesse, die personellen Ressourcen und die technologischen Gegebenheiten der Branche angepasst. Sie bietet eine intuitive, leicht implementierbare Plattform, die Effizienzsteigerungen sowohl auf der Verkaufsfläche als auch in der zentralen Steuerung ermöglicht. Mit ihrer bewährten Praxistauglichkeit wurde die MCL App bereits in über 450 Filialen erfolgreich implementiert.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei diesem Dokument um einen Business Case handelt. Die hierin enthaltenen Lizenzoptionen sind unverbindlich und dienen lediglich zur Orientierung.

2 MCL APP



MCL ist eine Cloud-native Lösung, die zwei Hauptkomponenten umfasst:

- **Mobile App (Android/iOS):** Die MCL App ermöglicht es Nutzern in verschiedenen Rollen, digitale Aufgaben zu bearbeiten und routinegesteuerte Aufgabenlisten zu erstellen. Sie dient der effizienten Kommunikation zwischen Märkten, Vertrieb und Zentrale. Der Umsetzungsgrad wird transparent dargestellt, und bei Abweichungen werden die relevanten Empfänger gezielt informiert. Funktionen wie Voice-to-Text und der Betrieb im Offline-Modus sorgen für eine hohe Benutzerfreundlichkeit und machen die App auch in technikarmen Umgebungen zuverlässig einsetzbar.
- **Web-Applikation (MCL Cockpit):** Diese zentrale Plattform unterstützt Nutzer bei der Prozessverwaltung, Datenanalyse, Nutzerverwaltung und Konfiguration. Marktverantwortliche, Vertrieb und Zentrale erhalten Echtzeit-Einblicke in den Bearbeitungsstatus von Aufgaben und können gezielt intervenieren. Zudem lassen sich zentrale Vorgaben definieren und deren Einhaltung sicherstellen. Alle Ergebnisse können auf Unternehmensebene analysiert und für Teamgespräche genutzt werden.

MCL wird vollständig als **cloudbasierter Service** bereitgestellt, der die Verwaltung, Wartung und den Support umfasst. Dies beinhaltet automatische Updates, regelmäßige Sicherheits-Patches, Systemleistungsüberwachung und technischen Support, um den zuverlässigen und sicheren Betrieb der Anwendung zu gewährleisten. Kunden profitieren von einem vollständig gemanagten Service, wodurch der eigene Verwaltungsaufwand minimiert wird.

Die MCL App wurde mit einer **benutzerfreundlichen und intuitiven Oberfläche** entwickelt, die eine schnelle Einsatzfähigkeit in den Filialen ermöglicht. Ziel ist es, Schulungszeiten zu eliminieren und auch **Mitarbeitende ohne digitalen Hintergrund optimal zu unterstützen**. Die gesamte MCL-Lösung, einschließlich der mobilen App und der Web-Applikation, ist **mehrsprachig** und unterstützt eine breite Nutzerschaft.

2.1 Erweiterungsmodule

Die modulare Architektur der MCL App ermöglicht die nahtlose Integration von individuellen, kundenspezifischen Funktionen. Diese maßgeschneiderten Module werden exklusiv für den jeweiligen Kunden entwickelt und stehen nicht als allgemeine Standardfunktionen zur Verfügung. So kann die MCL App flexibel an spezifische Geschäftsprozesse angepasst werden, ohne die Kernanwendung zu überladen. Zusätzlich kann x2 solutions **spezifische Erweiterungen oder Anpassungen für tegut entwickeln**, um die MCL App optimal an die **individuellen Prozessanforderungen und technischen Integrationsbedarfe** anzupassen. Diese maßgeschneiderten Lösungen gewährleisten eine passgenaue Einbindung in bestehende IT-Strukturen und Arbeitsabläufe.

2.1.1 Kundenspezifische Erweiterungsmodule



Mit dem **MCL Plug&Play Modul** können Temperatursensordaten überwacht und in MCL-Kontrollprozesse integriert werden.



Mit der **Tresorlisten App** werden die täglichen Bargeldendbestände eines Kunden außerhalb der elektronischen Kassen verwaltet.



Mit der **Bruchlisten App** wird für einen Kunden die Erfassung von Schwund und Verderb durch integrierte Produkt- und Kostendaten optimiert.

Anmerkung: nur in iOS

3 ZIELE VON TEGUT UND WIE DIE MCL APP DIESE ERFÜLLT

Basierend auf den von tegut bereitgestellten Use Cases versteht x2 solutions die Anforderungen an ein modernes Aufgabenmanagement-System und die damit verbundenen Zielsetzungen:

Mit der Implementierung eines digitalen Tools sollen Prozesse effizienter gestaltet, Compliance sichergestellt und die gesamte betriebliche Transparenz sowie Produktivität gesteigert werden.

3.1 Funktionale Ziele

3.1.1 Optimierung des Aufgaben- und Workflow-Managements

tegut möchte Arbeitsabläufe strukturierter gestalten, Verantwortlichkeiten klar definieren und die Transparenz in der Aufgabenverteilung erhöhen. Dies umfasst Prozesse wie Mitarbeiterunterweisungen, Reinigungspläne oder Warenrückrufe, die standardisiert und digitalisiert werden sollen, um Fehler und Redundanzen zu vermeiden.

Wie die MCL App dies erfüllt:

Die MCL App bietet ein zentrales System zur Verwaltung und Verfolgung von Aufgaben in Echtzeit. Routinegesteuerte Aufgabenlisten und automatisierte Berichterstattung erleichtern die Delegation von Aufgaben an Mitarbeiter und verbessern die Nachverfolgbarkeit über das MCL-Cockpit.

3.1.2 Sicherstellung von Compliance und Prozessdokumentation

Um Audit- und Compliance-Anforderungen zu erfüllen, benötigt tegut ein System, das Aufgaben wie Reinigungsnachweise und Schulungsdokumentationen automatisiert archiviert und jederzeit abrufbar macht.

Wie die MCL App dies erfüllt:

Die App erfasst und speichert abgeschlossene Aufgaben(-listen) automatisch, wodurch eine lückenlose Dokumentation für interne und externe Prüfungen bereitsteht.

3.1.3 Flexibilität und Skalierbarkeit

Da jede Filiale unterschiedliche Anforderungen hat, soll das System sowohl filialindividuelle Konfigurationen als auch zentrale Vorgaben abbilden. Zudem ist eine zukunftssichere Skalierbarkeit erforderlich.

Wie die MCL App dies erfüllt:

Die App ermöglicht eine individuelle Anpassung von Aufgaben und Listen auf Filialebene. Durch die cloudbasierte Struktur kann das System problemlos auf neue Standorte oder zusätzliche Prozesse wie Facility Management, Dienstleistersteuerung, Versicherungsabwicklung, Brandschutz, Personalorganisation oder Hygieneroutinen erweitert werden.

3.2 Technische Ziele

3.2.1 Zentralisierte Echtzeit-Daten und Berichterstattung

tegut benötigt ein System, das in Echtzeit Einblicke in den Status von Aufgaben, Fortschritte und KPIs bietet, um fundierte Entscheidungen treffen zu können.

Wie die MCL App dies erfüllt:

Das MCL-Cockpit dient als zentrale Plattform für Echtzeit-Überwachung von Filialen und Aufgaben. Automatisierte Berichte und Analysen liefern wertvolle Entscheidungsgrundlagen für das Management.

3.2.2 Integration digitaler Aufgabenlisten und Eskalationsmechanismen

Aufgabenlisten müssen nahtlos in bestehende Arbeitsabläufe integriert werden, um Vollständigkeit zu gewährleisten. Eskalationsmechanismen sollen sicherstellen, dass Verzögerungen vermieden und offene Aufgaben rechtzeitig verfolgt werden.

Wie die MCL App dies erfüllt:

Routinebasierte Aufgabenlisten sorgen dafür, dass alle notwendigen Arbeitsschritte erfasst und abgeschlossen werden. Automatische Benachrichtigungen und Eskalationen erinnern an fällige Aufgaben und verbessern so die Effizienz.

3.2.3 Sichere und flexible cloudbasierte Architektur

tegut benötigt eine Lösung, die eine sichere Datenverarbeitung garantiert, geringe IT-Anforderungen stellt und flexibel erweiterbar ist.

Wie die MCL App dies erfüllt:

Dank ihrer cloudbasierten Architektur bietet die MCL App eine sichere Speicherung und Verarbeitung von Daten. Gleichzeitig reduziert sie den IT-Aufwand vor Ort und ermöglicht eine schnelle Integration neuer Prozesse oder Filialen.

4 LIZENZOPTIONEN FÜR DIE MCL APP

Im folgenden Abschnitt werden die verschiedenen Lizenzierungsoptionen der MCL App sowie ergänzende Dienstleistungen für den Vertragszeitraum vorgestellt. Es stehen drei Lizenzmodelle zur Verfügung:

- **4.1 Pro Standort Lizenz für 167/307 Filialen (Modelle 1A & 1B)**
- **4.2 Unternehmenslizenz 500 (Modell 2)**
- **4.3 Unternehmenslizenz, perpetuell (Modell 3)**

Die Lizenzierungsmodelle gliedern sich in zwei Hauptkategorien:

1. **Pro Standort-Lizenzen (Modelle 4.1A & 4.1B):** Diese standardisierten Lizenzmodelle basieren auf einer standortspezifischen Lizenzierung und werden vollständig von x2 solutions gehostet und verwaltet. Die technische Verantwortung, einschließlich Hosting, Wartung und Support, liegt beim Anbieter. Die Implementierung erfolgt in drei Blöcken, wobei flexible Vertragslaufzeiten mit einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten und automatischer Verlängerung angeboten werden.
2. **Unternehmenslizenzen (Modelle 4.2 & 4.3):** Diese Modelle richten sich an Kunden, die die MCL App in ihrer eigenen Cloud-Umgebung hosten möchten.
 - **Modell 4.2 – Unternehmenslizenz 500:** Deckt bis zu 500 Standorte ab und bietet eine feste monatliche Gebühr über eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten.
 - **Modell 4.3 – Unternehmenslizenz perpetuell:** Eine langfristige Lösung für nachhaltiges Wachstum mit einer einmaligen Lizenzgebühr und einer jährlichen Supportgebühr ab dem zweiten Jahr.

Zusätzlich zu den Standardlizenzenmodellen kann x2 solutions maßgeschneiderte Anpassungen und Erweiterungen entwickeln, um spezifische Anforderungen von tegut abzudecken. Diese individuellen Anpassungen ermöglichen eine vollständige Integration in bestehende Systeme und Prozesse und sind exklusiv für den jeweiligen Kunden verfügbar.

4.1 Modell Pro Standort Lizenz (Model 1A und 1B)

Detailaufstellung

Beschreibung	<p>Die Pro Standort Lizenz berechtigt den Kunden für die Nutzung der MCL App auf Basis der Zielgröße von 169/307 Filialen. Die Umsetzung erfolgt in Blöcken*.</p> <p>Alle mit der Bereitstellung von MCL verbundenen Leistungen, wie z.B. die Cloud-Infrastruktur, Softwarebetrieb und Accountmanagement werden vom Anbieter erbracht.</p> <p>*Model 1A = 169 Filialen, d.h. Umsetzungsblöcke von 55/55/59 Filialen. Model 1B = 307 Filialen, d.h. Umsetzungsblöcke von 100/100/107 Filialen</p>
Lizenzumfang	<ul style="list-style-type: none"> • MCL App gemäß veröffentlichter und vertriebener Version zu Vertragsabschluss • Keine Begrenzung in der Benutzeranzahl • Keine Begrenzung in der Aufgabenanzahl • Keine Begrenzung in der Kontrollpunkteanzahl • Keine Begrenzung in der Endgeräteanzahl • Keine Begrenzung der Fotoanzahl
Leistungen, Anbieter	<ul style="list-style-type: none"> • Produktbereitstellung (Webzugang, App im Store) • Erstellung einer tegut Basiskonfiguration, Anlage der Filialen und der Basis-Aufgabenlisten, die jedem Account automatisch zur Verfügung stehen • Level 2-3 Support per E-Mail und Telefon • Softwareaktualisierungen/Updates der MCL App regulär dreimal jährlich - zur notwendigen Anpassung oder nach Ermessen des Anbieters auch zur Verbesserung/Änderung der Funktionen • Training der Anwender nach dem „Train the Trainer“ Prinzip
Leistungen, Kunde	<ul style="list-style-type: none"> • Hardware und hardwarespezifische Installationskosten • Internetverbindung (WLAN für Endgeräte) vor Ort • Kooperation zur Einrichtung des MCL-Firmenaccounts • Servicelevel 1 Support

	<ul style="list-style-type: none"> • Abrechnung der vorgegebenen Umsetzungsblöcke
Vertragsdauer	Mindestlaufzeit 12 Monate - Verlängerung um jeweils 12 Monate
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> • Reguläre Einzellizenz: 39,90€/Monat • Mehrfiliallizenz bis 200 Filialen: 28,00€/Monat Ab 201 Filialen: 25,00€/Monat • Einmalige Einrichtungskosten: 105,00€ je Filiale in 3 Blöcken bei 167 Filialen: 55/55/59 Filialen bei 307 Filialen: 100/100/107 Filialen • Schulungskosten/Projektkosten: bei 167 Filialen: 7.800,00€ bei 307 Filialen: 13.000,00€ <p><u>Der Kunde erhält im ersten Jahr eine einmalige Entwicklungspauschale von 5% auf die im 1.Jahr abgerechneten Lizenzkosten.</u></p> <p>Eine detaillierte Investitionskostenaufstellung befindet sich im Anhang.</p> <p>Preise gelten ab Vertragsbeginn für die Vertragsdauer. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.</p>

4.2 Unternehmenslizenz 500

Detailaufstellung

Beschreibung	<p>Die Unternehmenslizenz 500 berechtigt den Kunden, die MCL App für bis zu 500 Filialen und eine unbegrenzte Anzahl an Nutzern im Unternehmen zu nutzen.</p> <p>x2 solutions erbringt alle für die App/Web-Applikation notwendigen Leistungen wie z.B. Softwarebetrieb, Accountmanagement.</p> <p>Die Cloud Infrastruktur gemäß der Produktanforderung von x2 solutions wird vom Kunden zur Verfügung gestellt.</p>
Lizenzumfang	<ul style="list-style-type: none"> • MCL App gemäß veröffentlichter und vertriebener Version zu Vertragsabschluss • Für bis zu 500 Filialen • Keine Begrenzung in der Benutzeranzahl • Keine Begrenzung in der Aufgabenanzahl • Keine Begrenzung in der Kontrollpunkteanzahl • Keine Begrenzung in der Endgeräteanzahl • Keine Begrenzung der Fotoanzahl
Leistungen, Anbieter	<ul style="list-style-type: none"> • Installation in tegut Cloud Environment, App Built für Unternehmens-App Store • Erstellung einer tegut Basiskonfiguration, Anlage der Filialen und der Basis-Aufgabenlisten die jedem Account automatisch zur Verfügung stehen • Softwareaktualisierungen/Updates der MCL App regulär dreimal jährlich - zur notwendigen Anpassung oder nach Ermessen des Anbieters auch zur Verbesserung/Änderung der Funktionen • Training der Anwender nach dem „Train the Trainer“ Prinzip • Level 2-3 Support per E-Mail und Telefon
Leistungen, Kunde	<ul style="list-style-type: none"> • Abrechnung der Unternehmenslizenz 500 • Kooperation zur Einrichtung des MCL-Firmenaccounts

	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung Cloud Infrastruktur • Hardware und Hardwarespezifische Installationskosten • Internetverbindung (WLAN für Endgeräte) vor Ort • Servicelevel 1 Support
Vertragsdauer	Mindestlaufzeit 24 Monate – Verlängerung jeweils um 12 Monate
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> • Lizenzkosten: 6.500,00€ monatlich • Projekt-/Schulungs-/Einrichtungskosten: 26.500,00€ einmalig <p><u>Der Kunde erhält im ersten Jahr eine einmalige Entwicklungsgutschrift von 7.000€.</u></p> <p>Eine detaillierte Investitionskostenaufstellung befindet sich im Anhang.</p> <p>Preise gelten ab Vertragsbeginn für die Vertragsdauer. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.</p>

4.3 Unternehmenslizenz, perpetuell

Detailaufstellung

Beschreibung	<p>Die Unternehmenslizenz perpetuell berechtigt den Kunden, die MCL App für eine unbegrenzte Anzahl an Nutzern/Filialen im Unternehmen zu nutzen.</p> <p><u>Der Kunde verpflichtet sich zudem zum Abschluss eines Software-Service-Vertrages für den gesamten Zeitraum der Nutzung der Software.</u></p> <p>Alle mit der Bereitstellung der MCL App verbundenen Leistungen, wie z.B. die Cloud-Infrastruktur, Softwarebetrieb und Accountmanagement werden in dieser Option <u>vom Kunden erbracht.</u></p>
Lizenzumfang	<ul style="list-style-type: none"> • MCL App gemäß veröffentlichter und vertriebener Version zu Vertragsabschluss • Keine Begrenzung in der Benutzeranzahl/Filialen im Unternehmen tegut • Keine Begrenzung in der Aufgabenanzahl • Keine Begrenzung in der Kontrollpunkteanzahl • Keine Begrenzung in der Endgeräteanzahl • Keine Begrenzung der Fotoanzahl
Leistungen, Anbieter	<ul style="list-style-type: none"> • MCL App gemäß veröffentlichter und vertriebener Version zu Vertragsabschluss • Installation in tegut Cloud Environment, App Built für Unternehmens-App Store • Erstellung einer tegut Basiskonfiguration der Aufgabenlisten die jedem Account automatisch zur Verfügung stehen • Training der Anwender nach dem „Train the Trainer“ Prinzip

	<p>Software-Service-Vertrag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle zukünftigen Softwareaktualisierungen/Updates der MCL App – regulär dreimal jährlich - zur notwendigen Anpassung oder nach Ermessen des Anbieters auch zur Verbesserung/Änderung der Funktionen • Level 3 Support per E-Mail und Telefon für technisches Support Personal des Kunden
Leistungen, Kunde	<ul style="list-style-type: none"> • Kooperation zur Einrichtung des MCL-Firmenaccounts • Accountmanagement • Bereitstellung Cloud Infrastruktur • Hardware und Hardwarespezifische Installationskosten • Internetverbindung (WLAN für Endgeräte) vor Ort • Servicelevel 1 & 2 Support
Vertragsdauer	Mindestlaufzeit 24 Monate – über gesamte Nutzungsdauer der App
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> • Unternehmenslizenz: 185.000,00€ einmalig • Projekt/Schulung/Einrichtungskosten: 26.500,00€ einmalig • Software-Service ab 2. Jahr: 37.000,00€ jährlich <p><u>Der Kunde erhält im ersten Jahr eine einmalige Entwicklungsgutschrift von 7.000€.</u></p> <p>Eine detaillierte Investitionskostenaufstellung befindet sich im Anhang.</p> <p>Preise gelten ab Vertragsbeginn für die Vertragsdauer. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.</p>

5 MITWIRKUNGSPFLICHTEN

Der Kunde und/oder der Auftraggeber haben je nach gewählter Lizenzoption u.U. besondere Mitwirkungspflichten, welche im Rahmen der Projektplanung bei einem Vertragsabschluss gemeinsam vereinbart werden.

6 SONDERLEISTUNGEN

Leistung	Beschreibung	Kosten
Nach Anforderung: Zusätzlicher Projektsupport/Schulungen	Je nach Kundenwunsch wird die Durchführung entweder per Video oder vor Ort durchgeführt.	650,00€ Tagessatz + Reisekosten 0,42€ pro Kilometer
Softwareentwicklungen	Entwicklung von kundenspezifischen Erweiterungen oder Änderungen	850,00€ Tagessatz
Reisekosten	Sollten Reisen von beiden Seiten als notwendig erachtet werden gehen Bruttoreisekosten innerhalb Deutschlands (Transport-, Verpflegungs- und Übernachtungskosten) zu Lasten des Kunden. Es gilt der Grundsatz der Sparsamkeit. Der Nachweis erfolgt durch Belegkopie.	Fallabhängig

7 RISIKOBEWERTUNG

7.1 Organisatorische Risiken

Basierend auf der Erfahrung von x2 solutions mit Implementierungen in Unternehmen liegt das größte Risiko nicht in der Technologie selbst, sondern in der digitalen Transformation, insbesondere in der **kulturellen Widerstandsbereitschaft**. Die Einführung eines digitalen Aufgabenmanagement-Systems erfordert einen Wandel im Mindset und Verhalten der Mitarbeiter, was anfänglich auf Skepsis stoßen kann. Unternehmen müssen daher wirksame **Change-Management-Strategien** entwickeln und durch gezielte Schulungen sowie praxisnahe Erfolgserlebnisse zeigen, dass die neuen digitalen Prozesse ein integraler Bestandteil ihrer operativen DNA sind.

Die MCL App wurde speziell entwickelt, um diesen Wandel zu erleichtern. Durch ihre intuitive Benutzeroberfläche, praxisnahe Workflows und eine schrittweise Einführung fördert sie eine **hohe Akzeptanz** bei den Nutzern. Dank der langjährigen Erfahrung von x2 solutions in der Branche sind die Prozesse und Funktionen der MCL App genau auf die Anforderungen des Lebensmitteleinzelhandels abgestimmt, was die Hürde für Mitarbeiter deutlich senkt.

7.2 Technische Risiken

Ein weiteres zentrales Risiko bei der Implementierung neuer Systeme ist der Versuch, **zu viel auf einmal zu integrieren**, was zu erhöhter Komplexität und Integrationsrisiken führt. Die MCL App reduziert dieses Risiko erheblich, indem sie **keine unmittelbaren Integrationsanforderungen** stellt. Unternehmen können die Lösung **sofort einsatzbereit („out of the box“)** nutzen, ohne anfangs aufwendige Systemanpassungen oder Schnittstellenkonfigurationen vornehmen zu müssen. Dadurch bleibt der Einführungsprozess schlank und flexibel. Erst auf Basis realer Erfahrungen können

weiterführende **Integrationen oder Anpassungen schrittweise** eingeführt werden, um die Prozesse gezielt zu optimieren.

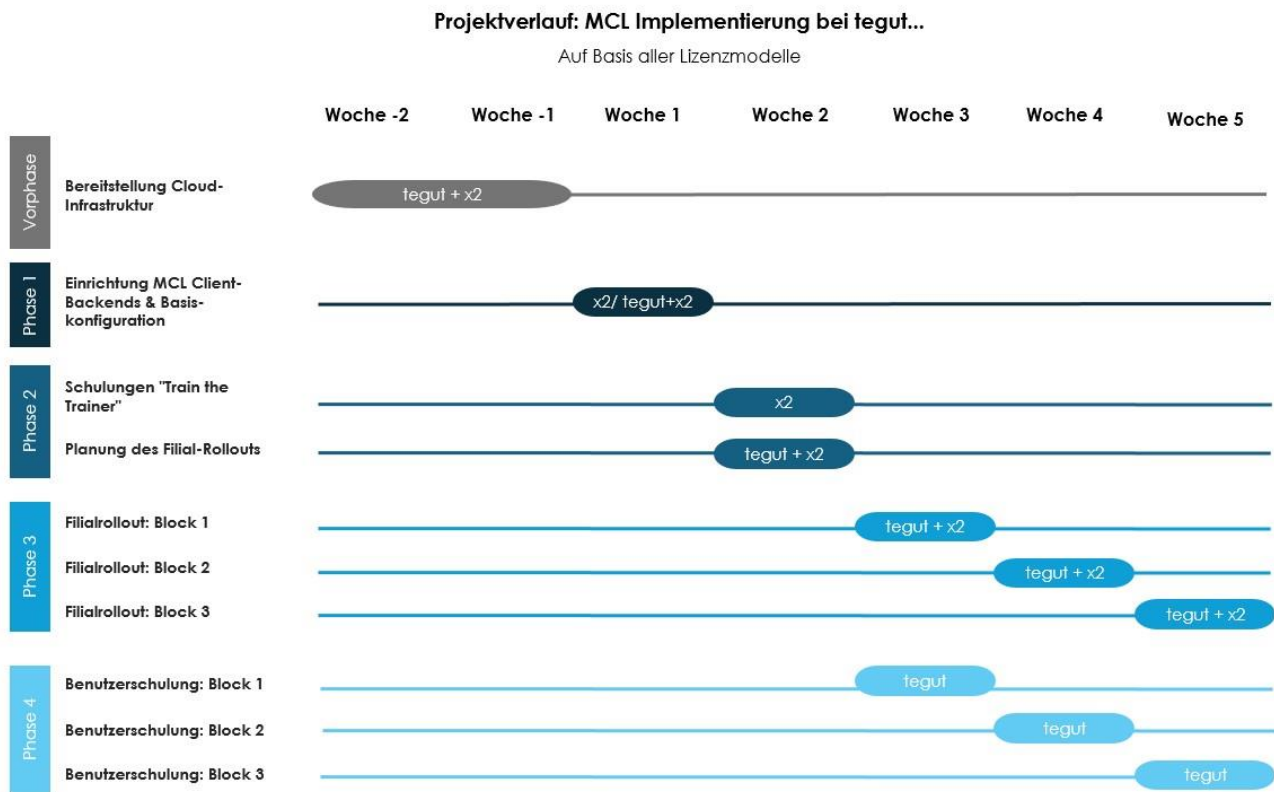
7.3 Lizenzoptionen

x2 solutions bietet zwei Lizenzmodelle an, um Unternehmen die **Flexibilität zu geben, die MCL App entweder in einer von x2 gehosteten Umgebung oder in ihrer eigenen IT-Infrastruktur zu betreiben**. Diese Optionen ermöglichen eine auf die individuellen Anforderungen abgestimmte Implementierung und Risikominimierung.

- **Lizenzmodelle 4.1A/B:** x2 solutions übernimmt Hosting, Wartung sowie den 2.+3. Servicelevel-Support. Die Einführung in Blöcken reduziert das Umsetzungsrisiko erheblich und ermöglicht eine kontrollierte Implementierung mit minimalem technischem Aufwand für den Kunden.
- **Lizenzmodelle 4.2/4.3:** Diese Modelle sind darauf ausgelegt, Unternehmen die Möglichkeit zu geben, die MCL App in ihrer eigenen Umgebung zu hosten. tegut behält dadurch volle Kontrolle über die Systemumgebung und Datenverwaltung, was maximale Flexibilität bietet, jedoch eine eigenverantwortliche IT-Administration erfordert. Durch die schrittweise Einführung und Erweiterung können Unternehmen Integrationen und Anpassungen gezielt nach Bedarf vornehmen.

8 ZEITPLAN UND IMPLEMENTIERUNG

Die nachfolgend beschriebenen Implementierungsschritte basieren auf Erfahrungen aus früheren MCL-Einführungen. Die tatsächliche Umsetzung bei tegut wird jedoch von den spezifischen betrieblichen Anforderungen, Integrationsbedarfen und der gewählten Lizenzoption abhängen. Daher sind die angegebenen Zeiträume als Orientierung zu verstehen und können je nach individuellen Rahmenbedingungen angepasst werden.



8.1 Phase 1: Vorbereitung und Dateneinrichtung

Lizenzmodelle 4.1A & 4.1B: Bereitstellung und Verarbeitung von Daten zu Unternehmen, Filialen, Benutzern und Aufgaben(-listen), die vom Kunden bereitgestellt werden. Diese Prozesse werden von x2 solutions durchgeführt. Der Aufwand für den Seed-Daten-Upload und die Basiskonfiguration beträgt ca. 1 Woche.

Lizenzmodelle 4.2 & 4.3: Vor Beginn von Phase 1 erfolgt die Systeminstallation in der tegut Cloud-/On-Premise-Umgebung, einschließlich der App-Bereitstellung für den Unternehmens-App-Store. Die anschließende Bereitstellung und Verarbeitung der Unternehmens- und Nutzerdaten erfolgt durch den Kunden. Die Vorbereitungsphase sowie Phase 1 umfassen gemeinsam ca. 3 Wochen.

8.2 Phase 2: Schulung und Rollout-Planung

Teil 1: Nach dem "Train the Trainer"-Prinzip werden verantwortliche Personen in der Systemeinrichtung und -pflege sowie zur spezifischen Datenanalyse für die Firmenleitung, Vertriebs- und Bezirksleiter geschult.

Teil 2: Erstellung eines gestuften Rollout-Plans basierend auf der Gesamtanzahl der Filialen und den Zeitvorgaben von tegut. Die empfohlene Rollout-Strategie:

Bei 169 Filialen: Einführung in Blöcken von 55/55/59 Filialen.

Bei 307 Filialen: Einführung in Blöcken von 100/100/107 Filialen.

Die Planung und Schulung in dieser Phase dauert ca. 1 Woche und wird in enger Zusammenarbeit zwischen x2 solutions und tegut durchgeführt.

8.3 Phase 3: Stufenweise Implementierung

Der gestaffelte Rollout umfasst die rollenbasierte Benutzer- und Basiskonfiguration der Filialen sowie Qualitätssicherungsmaßnahmen. Der zeitliche Aufwand beträgt in der Regel ca. 1 Woche pro Filialgruppe.

8.4 Phase 4: Schulung des Vertriebsteams und Marktleitung

Parallel zum Filialrollout (Phase 3) erfolgt die Schulung der Vertriebs- und Marktleitungsteams durch tegut. Der Fokus liegt auf der rollenbasierten Nutzung, Analyseprozessen und Konfigurationen. Dank der intuitiven Benutzeroberfläche der MCL App sind umfassende Benutzerschulungen nicht erforderlich. Falls dennoch zusätzlicher Schulungsbedarf besteht, kann x2 bei Bedarf Anwenderschulungen zur Unterstützung auf Tagessatzbasis durchführen. Der Aufwand für diese Phase beträgt in der Regel 1 Woche pro Rollout-Block.

Die tatsächliche Dauer der Implementierung hängt von der gewählten Lizenzoption sowie den spezifischen Integrations- und Deployment-Anforderungen von tegut ab. Ein detaillierter Projektplan wird im Rahmen der Implementierung gemeinsam erarbeitet.

9 ZUSAMMENFASSUNG

x2 solutions versteht die Herausforderungen von tegut: Fachkräftemangel, steigende regulatorische Anforderungen und die Notwendigkeit effizienter Prozesse. Eine erfolgreiche digitale Transformation erfordert praxisnahe Umsetzung und hohe Akzeptanz.

Als erfahrener Partner bietet x2 solutions mit der **MCL App** eine **flexible, skalierbare und intuitive Lösung**, speziell für den Lebensmitteleinzelhandel. Sie optimiert Aufgabensteuerung, Workflows und Prozessdokumentation und erfüllt sowohl operative als auch regulatorische Anforderungen.

Dank ihrer **benutzerfreundlichen Oberfläche, Mehrsprachigkeit, Offline-Funktionalität und Voice-to-Text-Integration** wird die MCL App schnell akzeptiert und erleichtert den Wandel zu digitalen Prozessen. Die schrittweise Implementierung minimiert Risiken und erlaubt eine passgenaue Anpassung an tegut.

Mit den **flexiblen Lizenzierungsmodellen** kann tegut die MCL App in einer x2-gehosteten Umgebung oder in der eigenen IT-Infrastruktur betreiben. Ihre „**Out-of-the-Box**“-**Funktionalität** ermöglicht einen schnellen Start mit späterer schrittweiser Integration in bestehende Systeme. Darüber hinaus bietet x2 solutions die Möglichkeit, **zusätzliche Module zu entwickeln oder die MCL App gezielt an die spezifischen Prozessanforderungen und technischen Integrationsbedarfe von tegut anzupassen**.

Durch die Digitalisierung zentraler und filialbezogener Prozesse steigert die MCL App **Transparenz und Effizienz**, während Mitarbeiter sich auf umsatzsteigernde Maßnahmen wie Warenverfügbarkeit, Qualitätsmanagement und Kundenservice konzentrieren können.



x2 solutions bietet tegut eine bewährte, praxisnahe Lösung, die speziell für die Herausforderungen des Handels entwickelt wurde und eine nachhaltige digitale Transformation unterstützt.

10 ANHANG

Investitionsrechnung

Lizenzoptionen	Standortlizenz 169 Filialen	Standortlizenz 307 Filialen	Unternehmenslizenz 350	Unternehmenslizenz perpetuell
Wer hostet die Anwendung	x2	x2	Kunde	Kunde
Maximale Anzahl Standorte	169	307	350	unbeschränkt
Anzahl Lizenzen	169	307	350	unbeschränkt
Lizenzkosten per Lizenz	€ 28.00	€ 25.00		€ 185,000.00
Lizenzzeitraum (Monate)	1	1	12	
Lizenzkosten (Monat)	€ 4,732.00	€ 7,675.00	€ 6,500.00	€ -
Vertragsdauer (Minimum Monate)	12	12	24	-
Gesamtlizenzkosten Jahr 1	€ 56,784.00	€ 92,100.00	€ 78,000.00	€ 185,000.00
Gesamtlizenzkosten Jahr 2	€ 56,784.00	€ 92,100.00	€ 78,000.00	€ -
Systemeinrichtung je Standort	€ 105.00	€ 105.00		
Gesamteinrichtungskosten* Jahr 1	€ 25,545.00* ¹	€ 45,235.00* ¹	€ 23,500.00* ²	€ 23,500.00 ^{*2}
Support (nach 1. Jahr)	€ -	€ -	€ -	€ 37,000.00
Entwicklungsgutschrift	€ 2,839.00 ^{*3}	€ 4,605.00 ^{*3}	€ 7,000.00 ^{*4}	€ 7,000.00 ^{*4}

*¹ Die Gesamteinrichtungskosten des 1. Jahres beinhalten eine Schulungs-/Projektpauschale sowie Systemeinrichtungskosten je Standort.

*² Die Gesamteinrichtungskosten des 1. Jahres beinhalten eine Schulungs-/Projektpauschale (10MT) sowie Einrichtungskosten (20MT).

*³ 5% Entwicklungsgutschrift auf Lizenzkosten im 1.Jahr. Der Wert in der Tabelle ist ein Maximalwert.

*⁴ Pauschale Entwicklungsgutschrift auf Lizenzkosten im 1.Jahr.