


Creating Questions

In this tutorial, you will learn how to create questions to be used in your checklists.

 Export to XLSX

In the “**Questions**” menu, you can view all existing questions and create new questions.

Please note that questions are not automatically translated, and must be created in the intended use-language.

To export all questions to an Excel Spreadsheet, e.g. to review available questions in detail, click the  button.



Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View

Paste Cut Copy Format

Times New... 9 A A

Wrap Text

General

















Conditional Formatting


	1	2	3	4	5	6
	Question	More info	File	For company	Automatic tasks	Type of question
1	Are all frozen products on sale available and well stocked?	For identification of frozen products on sale please refer to the in-store flyer		Unchecked	Unchecked	Yes/No
2	Are all self service check outs in service, clean and stocked with shopping bags?			Unchecked	Unchecked	Yes/No
3	Are all weekly on sale products available? Please refer to in-store flyer for sale items. Please note any product not available and take a picture of the product area.			Unchecked	Unchecked	Yes/No
4	Are the cart collection places free of trash and not more than 2/3 filled with carts?			Unchecked	Unchecked	Yes/No
5	Are the sinks and kitchen surfaces clean and free of dirty dishes and other items? Take a picture of each kitchen/sink area			Unchecked	Unchecked	Yes/No
6	Are the trash cans not more than 2/3 filled and clear of trash on top or surrounding?	A line is defined as more than 3 customers in addition to customer currently checking out.		Unchecked	Unchecked	Yes/No
7	Are there enough bags in the bag holders through out the department?			Unchecked	Unchecked	Yes/No
8	Are there lines in front of the cashier check outs? If yes, please note the number of cashiers open and if all self service check outs are available.			Unchecked	Unchecked	Yes/No
9	Befinden sich ungenutzte Einkaufswagen im Lager			Unchecked	Unchecked	Yes/No
10	Bitte wählen Sie stichprobenartig ein Kühlmöbel aus und tragen Sie die gemessene Temperatur ein (Bitte notieren unter Bemerkungen um welches Kühlmöbel es sich handelt)			Unchecked	Unchecked	Temperature
11	Bitte wählen Sie stichprobenartig ein Tiefkühlmöbel aus und tragen Sie die gemessene Temperatur ein (Bitte notieren unter Bemerkungen um welches Tiefkühlmöbel es sich handelt)			Unchecked	Checked	Temperature
12	Do all freezer section doors close tightly?	1. remote control remote 2. Working TV Remote 3. HDMI Cord		Unchecked	Unchecked	Yes/No
13	Do all the conference rooms are clean, contain all the default equipment? If any observations, please note CONF RM name with observation.			Unchecked	Unchecked	Yes/No
14	From 1 (Best) to 5 (Worst), how would you rate the overall appearance of the entry area?		Is the front desk area clear of packages and welcoming to potential new clients?	Unchecked	Unchecked	1 to 5
15	Gibt es eine lange Warteschlange zum Zeitpunkt Ihrer					



Firma: x2 Testfirma Abteilungen: [Alle]

Geben Sie den zu suchenden Text ein...

Frage	Mehr Info				
Are the Christmas-Sale shopfront shelves fully stocked?	Sale Shelf 1: Store Entrance Sale Shelf 2: Cash Register Line				
Befinden sich ungenutzte Einkaufswagen im Lager					
Bitte wählen Sie stichprobenartig ein Kühlmöbel aus und tragen Sie die gemessene Temperatur ein (Bitte notieren unter Bemerkungen um welches Kühlmöbel es sich handelt)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Temperatur	 
Bitte wählen Sie stichprobenartig ein Tiefkühlmöbel aus und tragen Sie die gemessene Temperatur ein (Bitte notieren unter Bemerkungen um welches Tiefkühlmöbel es sich handelt)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Temperatur	 
Gibt es eine lange Warteschlange zum Zeitpunkt Ihrer Beobachtung? (Wenn ja, notieren Sie bitte ob alle verfügbaren Kassen geöffnet sind, oder weitere Kassen geöffnet werden.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 
Ist der gesamte Bereich (Verkaufsmöbel, Geräte, Boden etc.) ordentlich und sauber?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 
Ist der gesamte Eingangsbereich (Glas-, Wand-, Boden- und Aufstellflächen) ordentlich und sauber?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 
Ist der Kassenbereich sauber und frei zugänglich?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 
Ist die Anlieferungszone ordentlich und frei von Hindernissen?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 
Ist Müllentsorgungsbereich ordentlich und frei von Hindernissen?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 



You can filter the questions by **“Department”** to view, edit or add questions assigned to the department selected ...

Fragenverwaltung

























Firma: x2 Testfirma




Abteilungen: Kassen

Christmas



Frage	Mehr Info	Datei	Für Firma	Automatische Aufgaben	Fragentyp	+
Are the Christmas-Sale shopfront shelves fully stocked?	Sale Shelf 1: Store Entrance Sale Shelf 2: Cash Register Line		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 
Gibt es eine lange Warteschlange zum Zeitpunkt Ihrer Beobachtung? (Wenn ja, notieren Sie bitte ob alle verfügbaren Kassen geöffnet sind, oder weitere Kassen geöffnet werden.)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 
Ist der gesamte Bereich (Verkaufsmöbel, Geräte, Boden etc.) ordentlich und sauber?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 
Ist der Kassenbereich sauber und frei zugänglich?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 
Sind alle Waren verfügbar? (Bei Fehlartikeln erstellen Sie bitte ein Foto)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 
Sind alle Werbeartikel verfügbar und entsprechend ausgezeichnet?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 
Sind die Aktionsflächen aktuell, attraktiv gestaltet und dem Verkaufsmöbel entsprechend bestückt?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 
Sind die Kassen ausreichend mit Einkaufstüten bestückt?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 
Tragen die Mitarbeiter/innen saubere und einheitliche Berufskleidung einschliesslich Namensschild?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 
Wie beurteilen Sie den Gesamteindruck der Abteilung?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 bis 5	 
Wie beurteilen Sie die Mitarbeiter/innen hinsichtlich Kundenorientierung und Freundlichkeit? (Bitte nehmen Sie sich etwas Zeit, um dies zu beurteilen)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 bis 5	 

... or use the search bar to find a specific question or questions containing the specific search term - as shown here **"Christmas."**

You can use the  symbol to edit or the  symbol to delete the respective question. Use the  symbol to add a new question.



Luis Suter

Fragenverwaltung

Firma: x2 Testfirma Abteilungen: Kassen

Geben Sie den zu suchenden Text ein...

Frage	Mehr Info	Datei	Für Firma	Automatische Aufgaben	Fragentyp	
Frage*	Are the Christmas-Sale shopfront shelves fully stocked?					
Mehr Info:	Sale Shelf 1: Store Entrance Sale Shelf 2: Cash Register Line					
Datei:	Klicken Sie hier, um nach Dateien zu suchen			(Nur PDF Dateien, max 3MB)		
Für Firma:	<input type="checkbox"/>					
Automatische Aufgaben:	<input type="checkbox"/>					
Fragentyp*	Ja/Nein					
Kommentar oder Foto	ist obligatorisch, wenn die Antwort ist:	ist gleich	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nein		
Positive Antwort:	<input checked="" type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein				
Abteilungen:	Zufügen	Name der Abteilung				
	<input type="checkbox"/>	Aussenanlagen und Eingangsbereich				

Please enter the question text as you want it to show in the MCL App.

Use the “**More Info**” field to provide supplementary text information or the “**File**” functionality to add a PDF file (max file size 3MB) with either images or more detailed information to aid the MCL App user in responding to the question.

Supplementary text or PDF file information will be available to the MCL App user under the icon to the right of the question shown only with questions that have such information associated.

Luis Suter

Fragenverwaltung

Firma: x2 Testfirma Abteilungen: Kassen

Geben Sie den zu suchenden Text ein...

Frage	Mehr Info	Datei	Für Firma	Automatische Aufgaben	Fragentyp	+
Frage:* Are the Christmas-Sale shopfront shelves fully stocked?	Mehr Info: Sale Shelf 1: Store Entrance Sale Shelf 2: Cash Register Line	Datei: Klicken Sie hier, um nach Dateien zu suchen Suchen (Nur PDF Dateien, max 3MB)	Für Firma: <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/>	Automatische Aufgaben: <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/>	Fragentyp:* Ja/Nein	
Kommentar oder Foto ist obligatorisch, wenn die Antwort ist: ist gleich Positive Antwort: <input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein						
Abteilungen: Zufügen Name der Abteilung Aussenanlagen und Eingangsbereich						



“**For company**” is only used for non-standard, company specific CL configurations. Please leave unchecked!

If “**automatic tasks**” is selected, a To-Do will be automatically generated by the MCL App if a question has a negative answer. The To-Do will comprise the original question text, any comment text, and the first picture if added by the user. Please note that if this functionality is selected, the question should include a requirement for the user to add a “**corrective action**” description in the “**comment field**” of the MCL App.

Please note that the “**automatic task**” functionality

- if used with the Task App will assign the Task to the “**Store**” as a default.
- does not work with questions configured with a “free text” answer, since there is no identification for a positive or negative answer.



Luis Suter

Fragenverwaltung

Firma: x2 Testfirma Abteilungen: Kassen

Geben Sie den zu suchenden Text ein...

Frage	Mehr Info	Datei	Für Firma	Automatische Aufgaben	Fragentyp	+
Frage:*	Are the Christmas-Sale shopfront shelves fully stocked?					
Mehr Info:	Sale Shelf 1: Store Entrance Sale Shelf 2: Cash Register Line					
Datei:	Klicken Sie hier, um nach Dateien zu suchen	Suchen		(Nur PDF Dateien, max 3MB)		
Für Firma:	<input type="checkbox"/>					
Automatische Aufgaben:	<input type="checkbox"/>					
Fragentyp:*	<div><div>Ja/Nein</div><div>1 bis 5</div><div>Freier Text</div><div>Ja/Nein</div><div>Nummer</div><div>Soll und Ist</div><div>Temperatur</div></div>					
Kommentar oder Foto						
Positive Antwort:	<input checked="" type="radio"/>					
Abteilungen:	Zufügen					
	Aussenanlagen und Eingangsbereich					

You may select from a range of question types:

- 1-5 Grading
- Free Text
- Yes/No
- Count
- Planned / Actual
- Temperature

For this tutorial, we will be using a Yes/No question.



Mehr Info

Sale Sheet 1: Store Entrance
Sale Sheet 2: Cash Register Line

Datent: Klicken Sie hier, um nach Dateien zu suchen (Nur PDF Dateien, max 3MB)

Für Firmat: ☐

Automatische Aufgaben: ☐

Fragestyp:

ist obligatorisch, wenn die Antwort ist: ☐ Ja ☒ Nein

Positive Antwort: ☒ Ja ☐ Nein

Abteilungen:

Zulassen	Name der Abteilung
<input checked="" type="checkbox"/>	Außenanlagen und Eingangsbereich
<input type="checkbox"/>	Bestellung: Fleisch und Wurst
<input type="checkbox"/>	Bestellung: Käse und Salate
<input checked="" type="checkbox"/>	Kassen
<input type="checkbox"/>	Lager und Warenanlieferung
<input type="checkbox"/>	Molkereiprodukte
<input type="checkbox"/>	Obst und Gemüse
<input type="checkbox"/>	SB: Fleisch und Wurst
<input type="checkbox"/>	SB: Käse und Salate
<input checked="" type="checkbox"/>	Sortiment gesamt
<input type="checkbox"/>	Tiefkühl

You may select whether a user must include commentary and/or photos to an answer, based on set conditions.

In the example shown, the correct answer expected by the system is **"Yes"** and the user has to include a photo if the answer in the app is **"No."**

Please note, the positive/ negative selection is used by the system to calculate the % for the report (if this functionality is configured for the company) or for the **"automatic task"** generation, if this functionality was selected. This functionality is not available for **"free text"** answers.



Mehr Info

Sale Sheet 1: Store Entrance
Sale Sheet 2: Cash Register Line

Dabei: (Nur PDF Dateien, max. 5MB)

Für Filmas: ☐

Automatische Aufgaben: ☐

Fragentyp:

ist obligatorisch, wenn die Antwort ist ☐ Ja ☒ Nein


Positive Antwort: ☒ Ja ☐ Nein

Abteilungen:

Zufügen	Name der Abteilung
<input checked="" type="checkbox"/>	Außenanlagen und Eingangsbereich
<input type="checkbox"/>	Bestellung: Fleisch und Wurst
<input type="checkbox"/>	Bestellung: Käse und Salate
<input checked="" type="checkbox"/>	Kassen
<input type="checkbox"/>	Lager und Warenanlieferung
<input type="checkbox"/>	Molkereiprodukte
<input type="checkbox"/>	Obst und Gemüse
<input type="checkbox"/>	SB: Fleisch und Wurst
<input type="checkbox"/>	SB: Käse und Salate
<input checked="" type="checkbox"/>	Sortiment gesamt
<input type="checkbox"/>	Tiefkühl

You then can select all the departments that this question pertains to. Select all that apply.





















The question-department association enables the use of a generic question with multiple departments. Please note that only questions associated with a specific department will show in the Checklist Wizard under said department.


Finally, save your question using the  icon at the bottom-left of the menu.




Firma: x2 Testfirma  Abteilungen: [Alle] 

Geben Sie den zu suchenden Text ein...

Frage	Mehr Info	Datei	Für Firma	Automatische Aufgaben	Fragentyp	+
Are the Christmas-Sale shopfront shelves fully stocked?	Sale Shelf 1: Store Entrance Sale Shelf 2: Cash Register Line		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 
Befinden sich ungenutzte Einkaufswagen im Lager			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 
Bitte wählen Sie stichprobenartig ein Kühlmöbel aus und tragen Sie die gemessene Temperatur ein (Bitte notieren unter Bemerkungen um welches Kühlmöbel es sich handelt)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Temperatur	 
Bitte wählen Sie stichprobenartig ein Tiefkühlmöbel aus und tragen Sie die gemessene Temperatur ein (Bitte notieren unter Bemerkungen um welches Tiefkühlmöbel es sich handelt)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Temperatur	 
Gibt es eine lange Warteschlange zum Zeitpunkt Ihrer Beobachtung? (Wenn ja, notieren Sie bitte ob alle verfügbaren Kassen geöffnet sind, oder weitere Kassen geöffnet werden.)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 
Ist der gesamte Bereich (Verkaufsmöbel, Geräte, Boden etc.) ordentlich und sauber?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 
Ist der gesamte Eingangsbereich (Glas-, Wand-, Boden- und Aufstellflächen) ordentlich und sauber?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 
Ist der Kassenbereich sauber und frei zugänglich?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 
Ist die Anlieferungszone ordentlich und frei von Hindernissen?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 
Ist Müllentsorgungsbereich ordentlich und frei von Hindernissen?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ja/Nein	 

To edit an existing question, simply click the  button.

To delete an existing question, simply click the  button.

Please note, the deletion of a question cannot be undone.

Creating Questions



 **MARKTCHECKLISTE**
Powered by x2 solutions

© 2020 x2 solutions Deutschland GmbH. All Rights Reserved.